

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO OPERACIONAL DOS

# Aeroporotos

**1º TRIMESTRE de 2018** | janeiro a março

**AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON - CUIABÁ (SBCY)**

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL



**Praxian**  
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE  
DESEMPENHO OPERACIONAL



**ANAC**

AGÊNCIA NACIONAL DE  
AVIAÇÃO CIVIL



**ANVISA**

AGÊNCIA NACIONAL DE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DEPARTAMENTO DE  
CONTROLE DO ESPAÇO  
AÉREO



DEPARTAMENTO DE  
POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



**Receita Federal**

SECRETARIA DA  
RECEITA FEDERAL DO  
BRASIL



VIGILÂNCIA  
AGROPECUÁRIA  
INTERNACIONAL

Nesse anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Internacional Marechal Rondon - Cuiabá (SBCY)**, obtidos a partir da realização de **766** entrevistas ao longo do 1º trimestre de 2018.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados , bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

## Í N D I C E

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	<b>2</b>
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	<b>3</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	<b>6</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	<b>9</b>

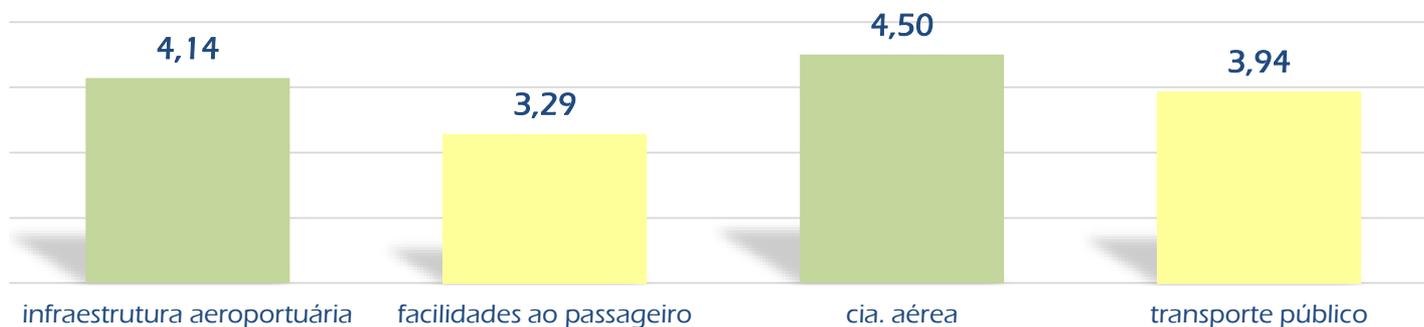
### 01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro



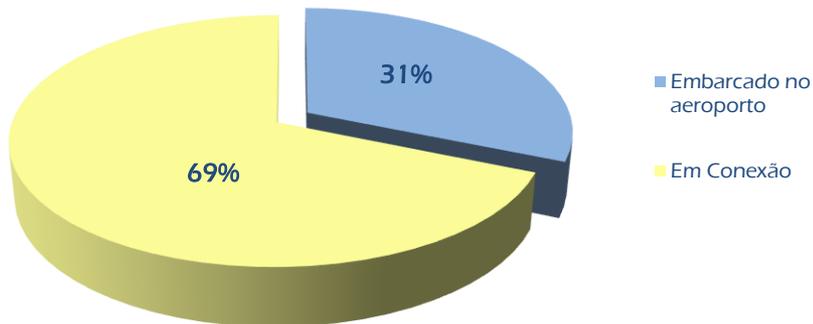
### 02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro



### 03 – Média por agrupamento de indicadores

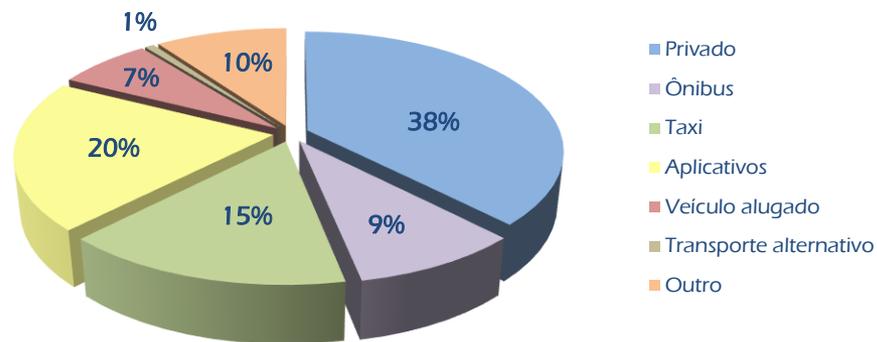


### 04 – Tipo de passageiro



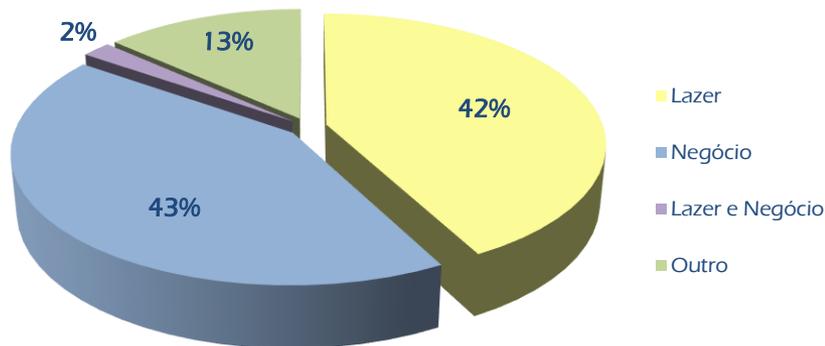
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



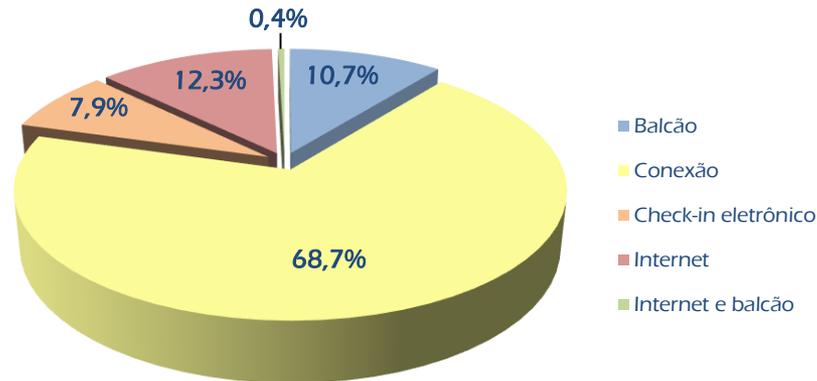
N: 143 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 06 – Motivo da viagem



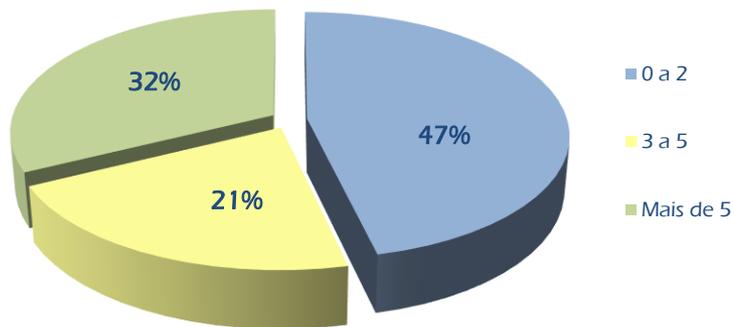
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 07 – Forma de check-in



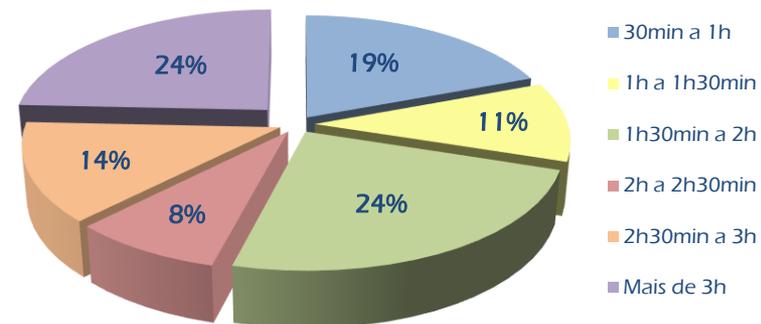
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



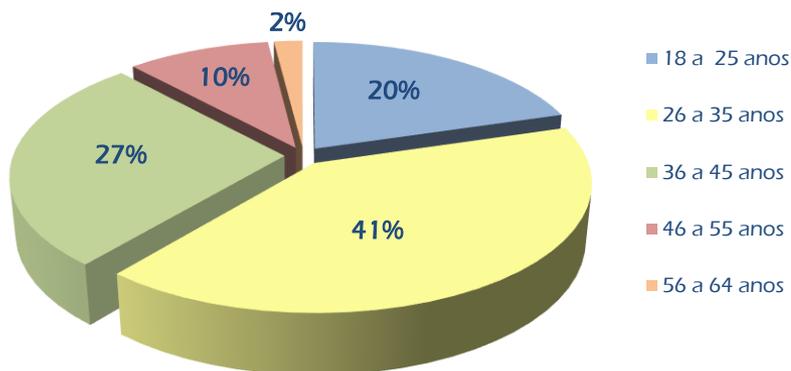
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



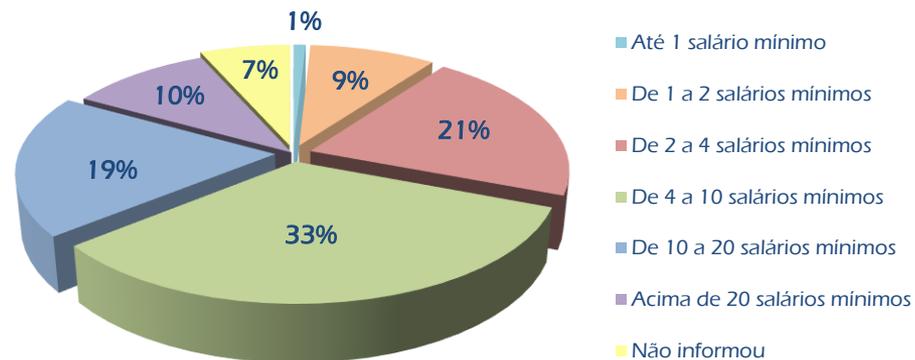
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 10 – Idade do entrevistado



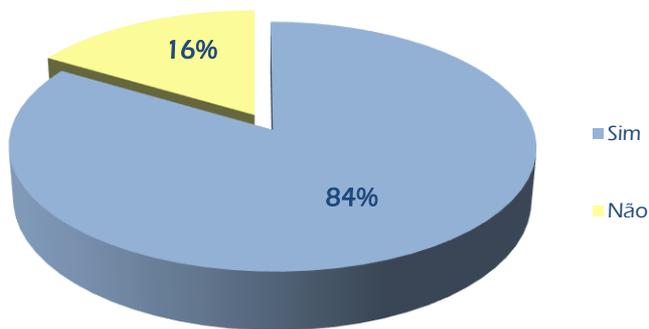
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 11 – Renda do entrevistado



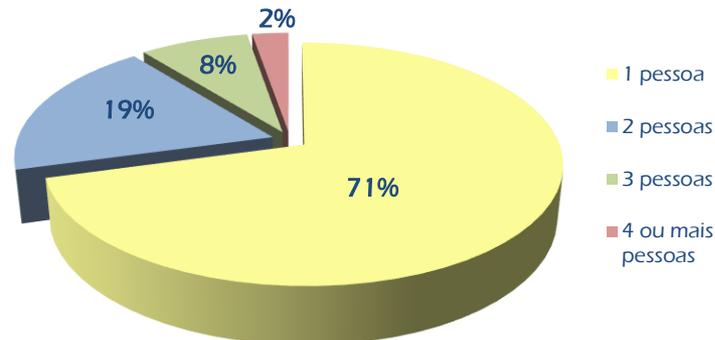
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 12 – Viajando sozinho



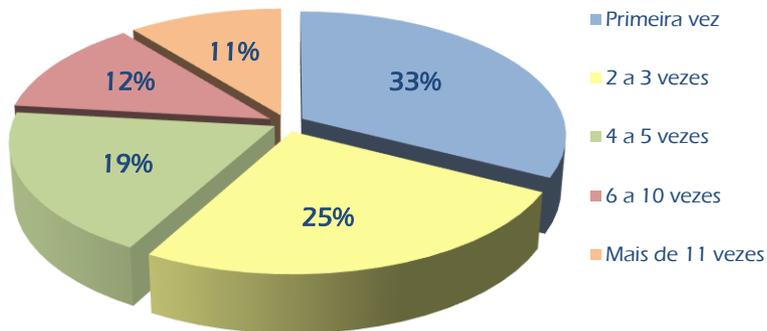
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 13 – Número de acompanhantes



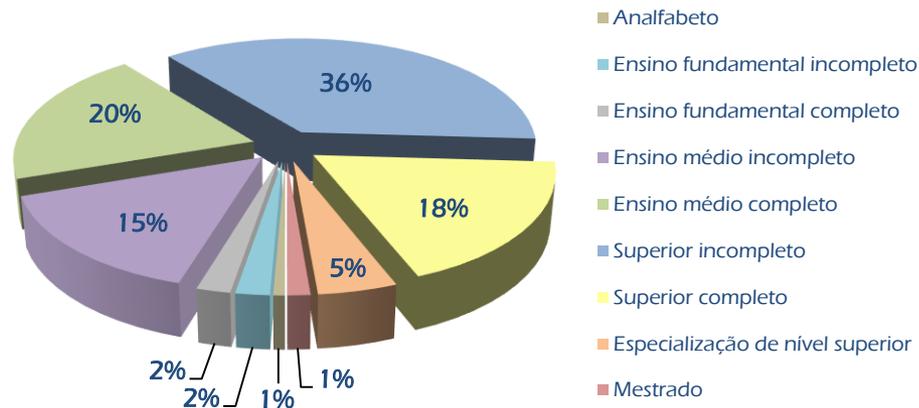
N: 75 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



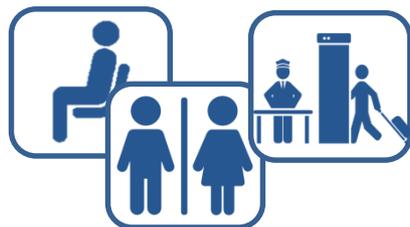
N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 15 – Escolaridade do entrevistado

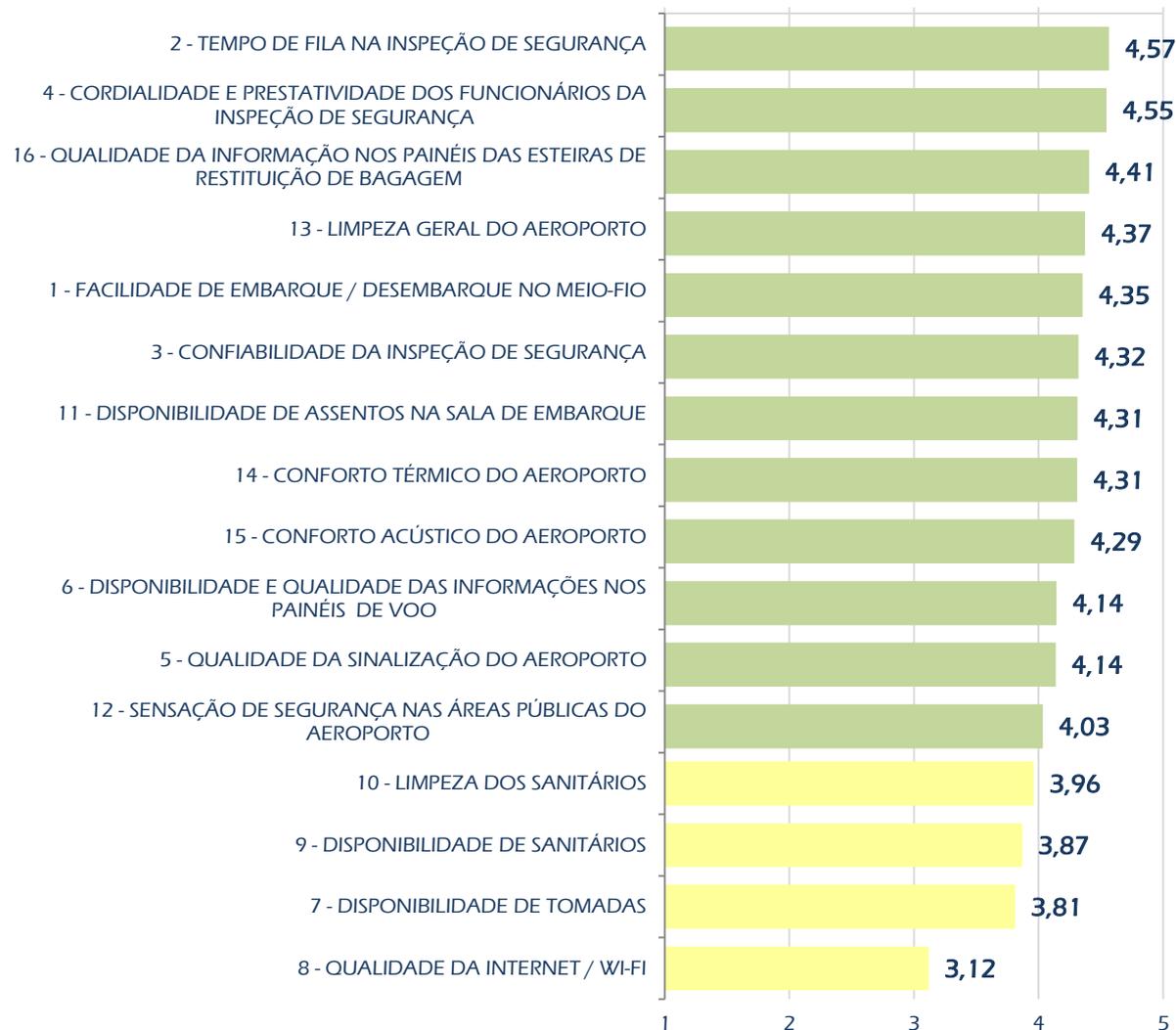


N: 457 Entrevistas/1º trimestre 2018

## 16 – Média geral dos indicadores

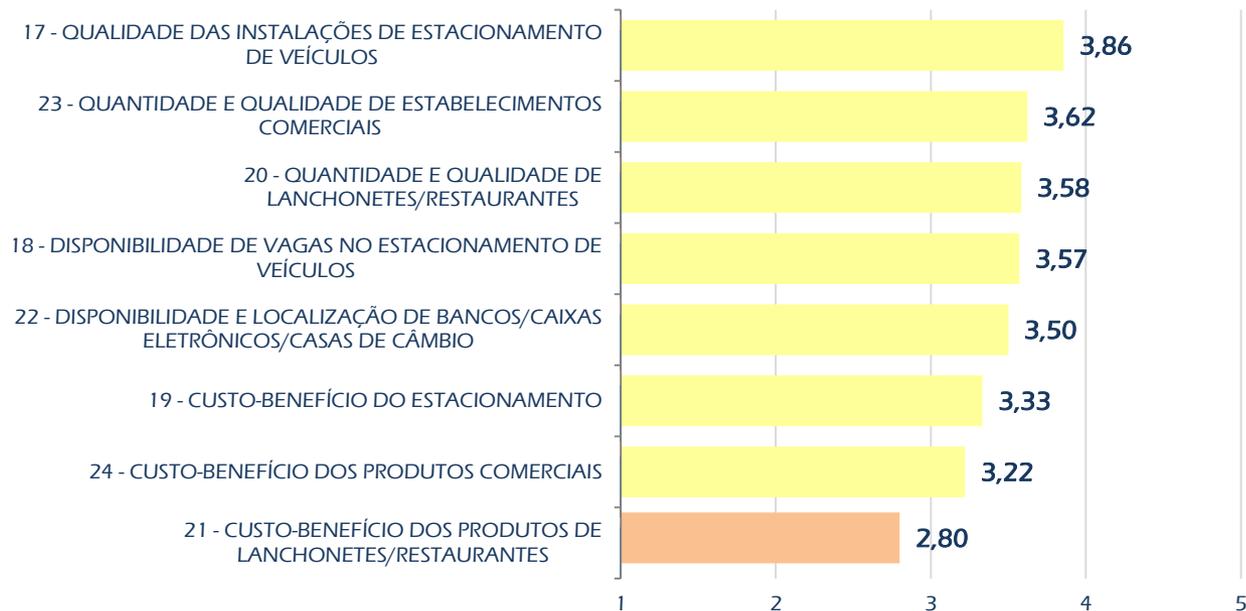


## INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

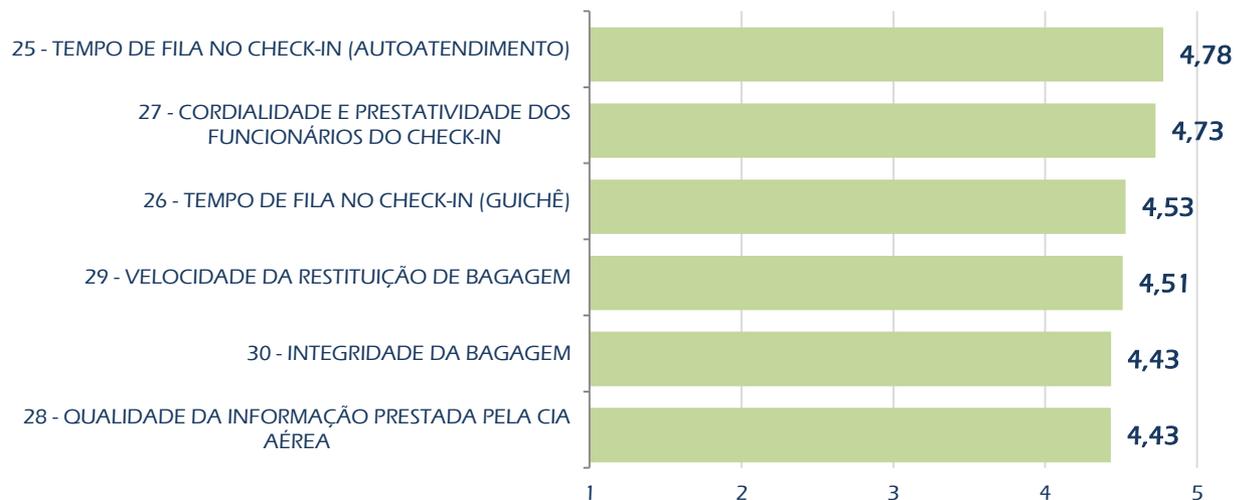




## FACILIDADES AO PASSAGEIRO



## CIA. AÉREAS





TRANSPORTE  
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PARA O AEROPORTO





## 20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS  
*Aeroportos*  
1º TRIMESTRE de 2018  
janeiro a março

AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON - CUIABÁ (SBCY)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil  
Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária  
Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL



A íntegra desse relatório pode ser obtida em [www.aviacao.gov.br](http://www.aviacao.gov.br)