

**RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
AEROPORTOS**

**3º TRIMESTRE 2015
Julho - Setembro**

ENTIDADES ENVOLVIDAS NA EXECUÇÃO DA PESQUISA

COORDENAÇÃO DA PESQUISA



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

COLABORADORES



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA

OPERADORES AEROPORTUÁRIOS:



EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA
AEROPORTUÁRIA



AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO -
GUARULHOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BRASÍLIA
AEROPORTO INTERNACIONAL DE NATAL



AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPINAS -
VIRACOPOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DO RIO DE
JANEIRO - GALEÃO



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BELO
HORIZONTE - CONFINS

INTEGRANTES DO COMITÊ DE DESEMPENHO OPERACIONAL



CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA
REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL



MINISTÉRIO DA DEFESA

COMANDO DA AERONÁUTICA
ESTADO-MAIOR DA AERONÁUTICA



DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO
ESPAÇO AÉREO



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA



DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA,
PECUÁRIA E ABASTECIMENTO



SISTEMA DE VIGILÂNCIA AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL



MINISTÉRIO DA FAZENDA



SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO
BRASIL



MINISTÉRIO DA SAÚDE



AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA
SANITÁRIA



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO

EXECUÇÃO DAS COLETAS



PRAXIAN CONSULTORIA LTDA

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	3
1 INFORMAÇÕES GERAIS	4
2 A PESQUISA.....	4
2.1 ESCOPO	5
2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS	5
2.3 METODOLOGIA UTILIZADA	5
2.4 RESULTADOS GERAIS	8
2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR	14
2.5.1. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUALITATIVO	14
2.5.2. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUANTITATIVO.....	30
3 RESULTADOS POR AEROPORTO	34
3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHK – BRASÍLIA (SBBR).....	34
3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINS (SBCF)	40
3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)	46
3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY)	52
3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG).....	57
3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ).....	63
3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL).....	69
3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR).....	75
3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP).....	81
3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA).....	87
3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREYRE – RECIFE (SBRF)	93
3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT– RIO DE JANEIRO (SBRJ)	99
3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG).....	104
3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS– SÃO PAULO (SBSP)	110
3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV)	115

1 INFORMAÇÕES GERAIS

Objetivando a organização e coordenação das atividades públicas nos aeroportos, foi instituída a Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (CONAERO), integrada por diversos órgãos/entidades públicas envolvidos no processamento de aeronaves, passageiros e bens nos aeroportos brasileiros, que desempenha importante papel no aprimoramento da gestão aeroportuária.

No âmbito da CONAERO foram criados comitês técnicos, dentre eles o "Comitê Técnico de Desempenho Operacional" que, tal como a CONAERO, também é integrado por diversos órgãos/entidades públicas envolvidas na prestação de serviços aeroportuários, e ao qual compete a construção de medidas voltadas para a avaliação de indicadores de desempenho das operações aeroportuárias e de ações visando melhorias na prestação de serviços ao passageiro.

Dentre as medidas adotadas pelo Comitê, destaca-se a proposição de indicadores de desempenho operacional e a contratação de empresa especializada para a realização de coleta de dados em alguns dos principais aeroportos brasileiros. Conduzidas pela Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República (SAC/PR), tais medidas representam um suporte à gestão aeroportuária brasileira, tornando possível apresentar dados gerais sobre a percepção dos passageiros a respeito de cada um dos aeroportos contemplados na pesquisa, dando transparência do nível de serviço prestado a sociedade.

Não obstante, a realização de grandes eventos internacionais no Brasil reforça o compromisso do Governo Federal com o planejamento e com a melhoria da qualidade dos serviços aeroportuários, prezando pela concorrência e pela atenção às necessidades e anseios dos passageiros.

2 A PESQUISA

A pesquisa dos indicadores aeroportuários de percepção dos passageiros nos aeroportos é coordenada por equipe técnica da SAC/PR, com o apoio do Comitê Técnico de Desempenho Operacional (CTDO) da CONAERO e da Praxian Consultoria Ltda., empresa contratada pela SAC/PR mediante licitação pública, para a coleta de dados.

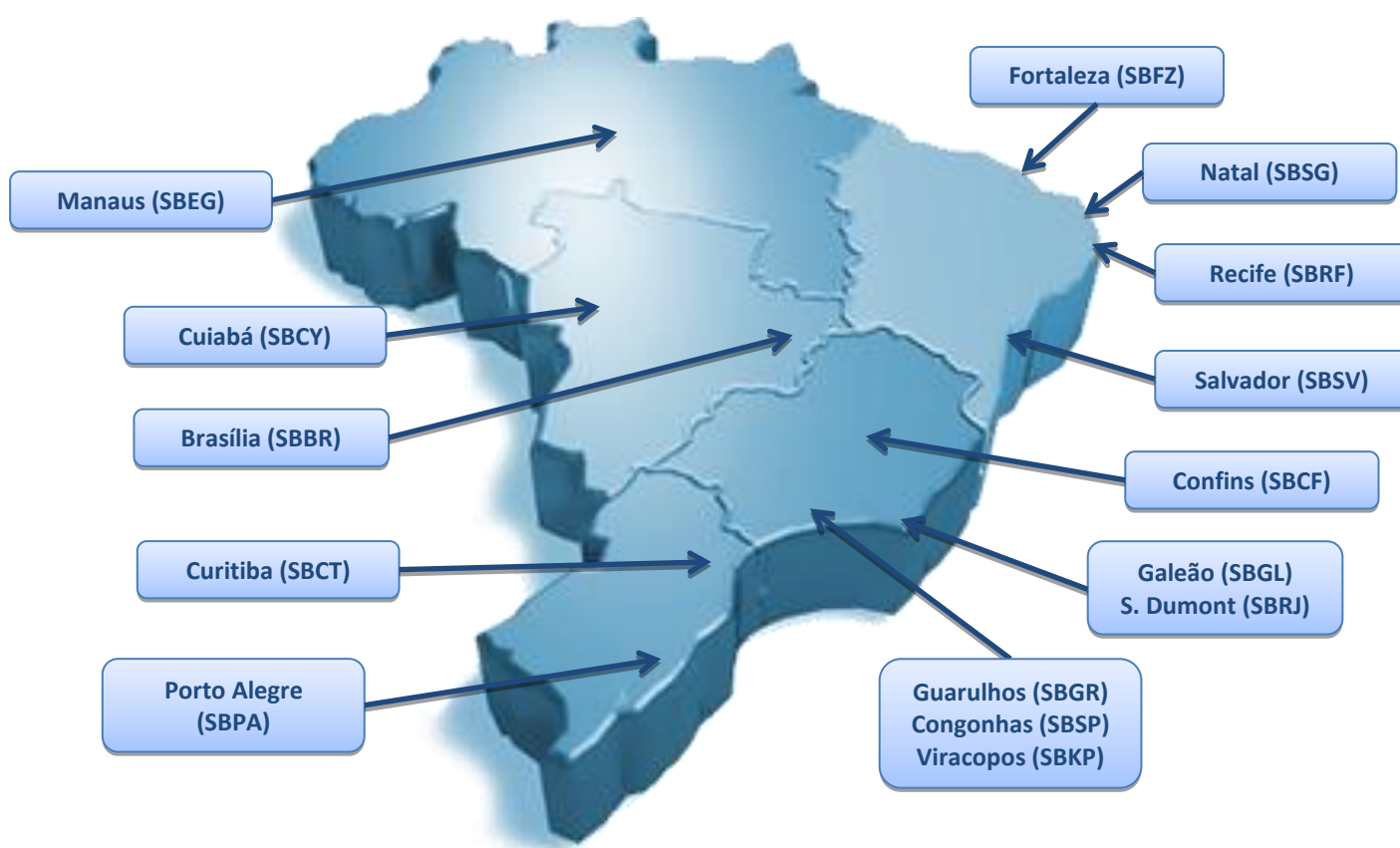
A construção das diretrizes para a realização da coleta de dados, bem como todos os seus produtos, tais como questionários aplicados, metodologia utilizada e seleção dos indicadores a serem avaliados, foi realizada pela SAC/PR e devidamente validada pelo CTDO da CONAERO.

As informações aqui apresentadas encontram-se disponíveis também no sítio eletrônico da SAC/PR. <http://www.aviacao.gov.br/relatorio-geral-dos-indicadores/relatorio-geral-dos-indicadores-de-desempenho-operacional>

2.1 ESCOPO

Em virtude da realização de eventos de grande porte no Brasil, tais como a Copa das Confederações da FIFA de 2013, a Jornada Mundial da Juventude 2013, a Copa do Mundo da FIFA 2014 e Olimpíadas 2016, constatou-se a necessidade de se obter indicadores aeroportuários que refletissem a opinião dos passageiros sobre a prestação de serviços nos aeroportos brasileiros, a fim de possibilitar que ações de gestão sejam tomadas visando à melhoria do nível dos serviços prestados.

Nesse contexto foram selecionados 15 aeroportos, objeto da coleta de dados, conforme o seu envolvimento nos referidos eventos e a sua área de influência. São eles:



2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi iniciada no ano de 2013, tendo seus resultados apresentados trimestralmente. Este relatório refere-se ao **terceiro trimestre de 2015**, que contempla os meses de **julho a outubro**.

2.3 METODOLOGIA UTILIZADA

A coleta de dados relacionados à satisfação do passageiro consiste na realização de entrevista presencial, por meio de questionário padrão, com os passageiros no embarque e desembarque dos 15 aeroportos citados acima. As perguntas formuladas no questionário contemplam os indicadores listados na Tabela 1, apresentada a seguir.

TABELA 1 - LISTA DE INDICADORES QUALITATIVOS COLETADOS		
RESPONSÁVEL	INDICADORES	
AEROPORTO	1	Disponibilidade de carrinhos de bagagem
	2	Disponibilidade de meio-fio
	3	Tempo de fila para inspeção de segurança
	4	Rigor da inspeção de segurança
	5	Cordialidade dos funcionários da inspeção de segurança
	6	Facilidade de encontrar o caminho no aeroporto
	7	Painéis de informação de voos
	8	Distância caminhada no terminal de passageiros
	9	Cordialidade dos funcionários do aeroporto
	10	Disponibilidade de tomadas
	11	Qualidade da Internet / Wi-Fi
	12	Disponibilidade de sanitários
	13	Limpeza dos sanitários
	14	Disponibilidade de assentos na sala de embarque
	15	Sensação de proteção e segurança
	16	Limpeza geral do Aeroporto
	17	Conforto na sala de embarque
	18	Conforto térmico do aeroporto
	19	Conforto acústico do aeroporto
	AEROPORTO COMERCIAL	20
21		Instalações de estacionamento de veículos
22		Custo do estacionamento
23		Quantidade e qualidade de lanchonetes/restaurantes
24		Valor dos produtos de lanchonetes/restaurantes
25		Tempo de fila nas lanchonetes/restaurantes
26		Cordialidade dos funcionários de lanchonetes/restaurantes
27		Disponibilidade de bancos/caixas eletrônicos/ casas de câmbio
28		Quantidade e qualidade de estabelecimentos comerciais
29		Valor dos produtos comerciais
30		Tempo de fila nos estabelecimentos comerciais
31		Cordialidade dos funcionários do comércio
32		Qualidade Sala VIP
CIAS. AÉREAS	33	Tempo de fila no check-in (autoatendimento)
	34	Tempo fila no check-in (guichê)
	35	Eficiência dos funcionários do check-in
	36	Cordialidade dos funcionários do check-in
	37	Facilidade para realizar conexões
	38	Velocidade da restituição de bagagem
	39	Integridade da bagagem
ÓRGÃOS PÚBLICOS	40	Tempo de fila na emigração
	41	Cordialidade dos funcionários da emigração
	42	Tempo de fila na imigração
	43	Cordialidade dos funcionários da imigração
	44	Tempo de fila da aduana
	45	Cordialidade dos funcionários da aduana
TRANSPORTES	46	Transporte público
	47	Disponibilidade de táxi
SATISFAÇÃO GERAL	48	Satisfação geral do passageiro

O passageiro entrevistado deve avaliar esses indicadores atribuindo "notas" de 1 a 5 para cada um deles, sendo 1 a menor nota possível e 5 a maior nota possível, assim classificadas: 1 (muito ruim), 2 (ruim), 3 (regular), 4 (bom), 5 (muito bom).

Ao fim do questionário, o entrevistado ainda avalia sua **satisfação geral com o aeroporto**, também atribuindo nota de 1 a 5 a este item.

Adicionalmente, são coletados dados gerais do perfil do passageiro, conforme demonstrado na Tabela 2, a seguir.

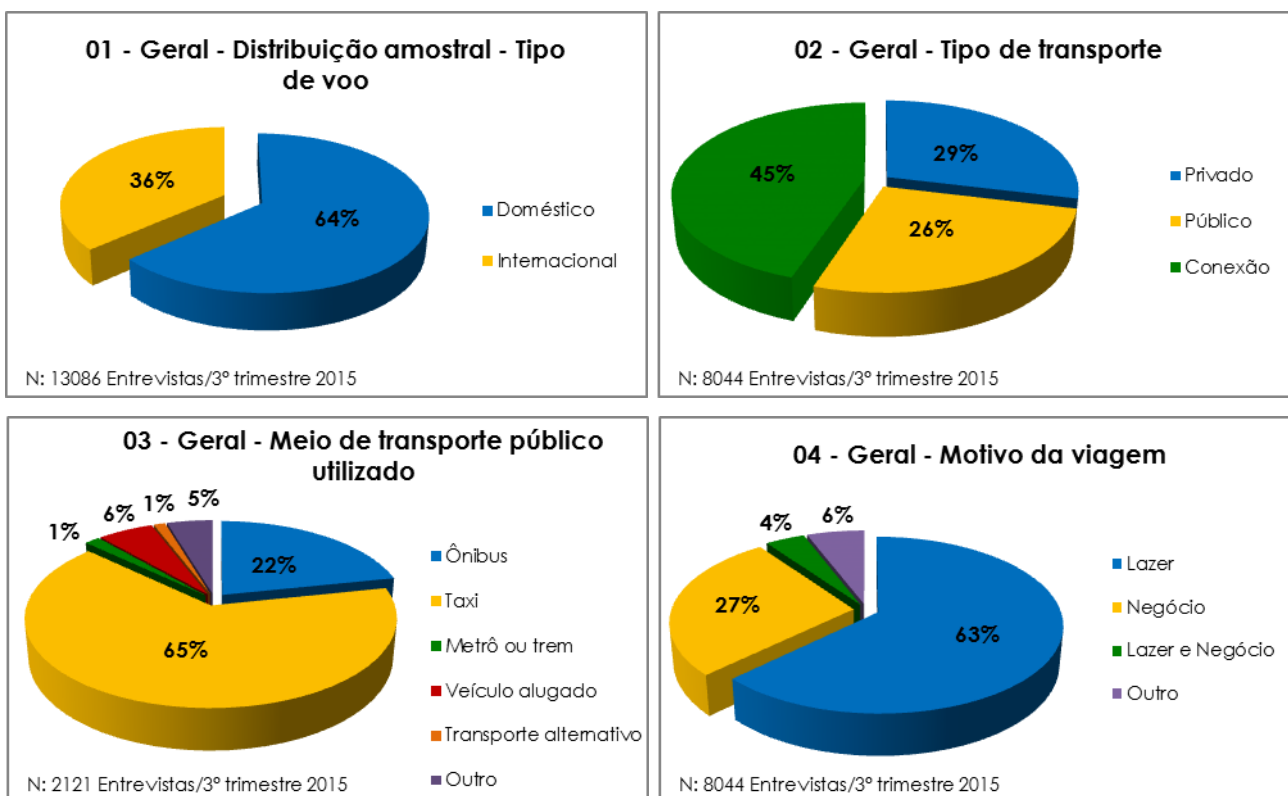
TABELA 2 – INDICADORES RELATIVOS AO PERFIL DO PASSAGEIRO	
DADOS GERAIS DO PERFIL DO PASSAGEIRO	a. Tipo de voo : Doméstico Internacional
	b. Tipo de transporte utilizado até o aeroporto : Público Privado
	c. Meio de Transporte : Ônibus Táxi Metrô ou Trem Transporte Alternativo Veículo Alugado Outro
	d. Motivo da viagem : Lazer Trabalho Outro
	e. Forma de realização do Check-in : Internet Check-in eletrônico Check-in (balcão) Internet + check-in (balcão) Check-in eletrônico + check-in (balcão)
	f. Idade : 18 a 25 anos 26 a 35 anos 36 a 45 anos 46 a 55 anos 56 a 64 anos Mais de 65 anos
	g. Renda Familiar : Até 1 salário mínimo 1 a 2 salários mínimos 2 a 4 salários mínimos 4 a 10 salários mínimos 10 a 20 salários mínimos Mais de 20 salários mínimos Não informou
	h. Esta viajando sozinho : Sim Não
	i. Número de acompanhantes : 1 pessoa 2 pessoas 3 pessoas 4 ou mais pessoas
	j. Quantas viagens fez partindo desse aeroporto (nos últimos 12 meses): É a primeira vez 2 a 3 vezes 4 a 5 vezes 6 a 10 vezes Mais de 11 vezes
	k. Frequência de Viagem (nos últimos 12 meses): de 0 a 2 viagens de 3 a 5 viagens mais de 5 viagens / Obs.: 1 viagem = 1 ida + 1 volta
	l. Tempo de antecedência de chegada para o voo;(doméstico/internacional): de 30min a 1h de 1h a 1h30min de 1h30min a 2h de 2h a 2h30min de 2h30min a 3h Mais de 3h de antecedência
	m. Escolaridade: Analfabeto Ensino fundamental incompleto Ensino fundamental completo Ensino médio incompleto Ensino médio completo Superior incompleto Superior completo Especialização de nível superior Mestrado Doutorado

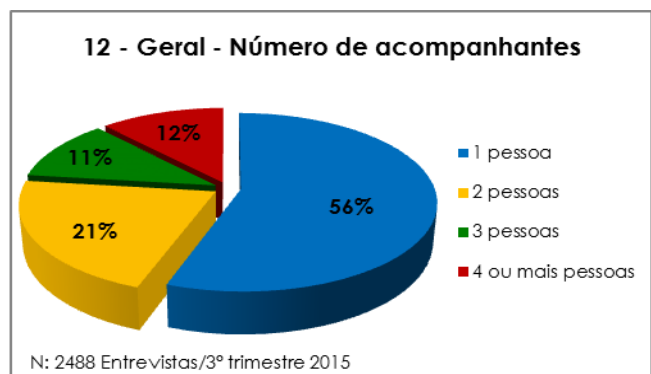
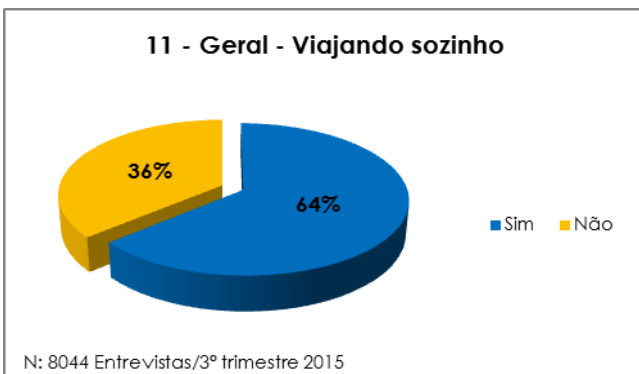
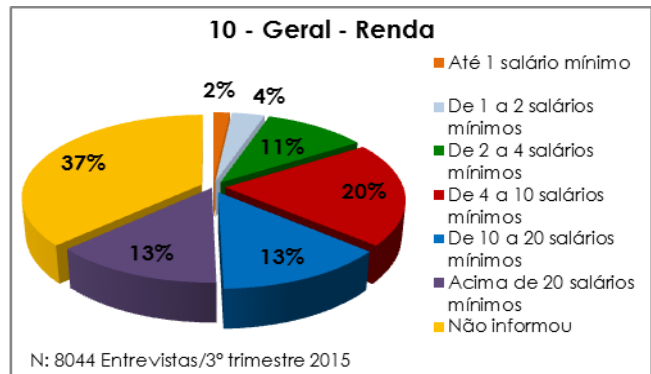
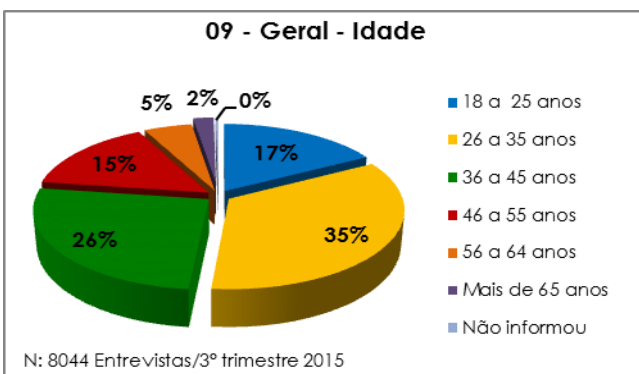
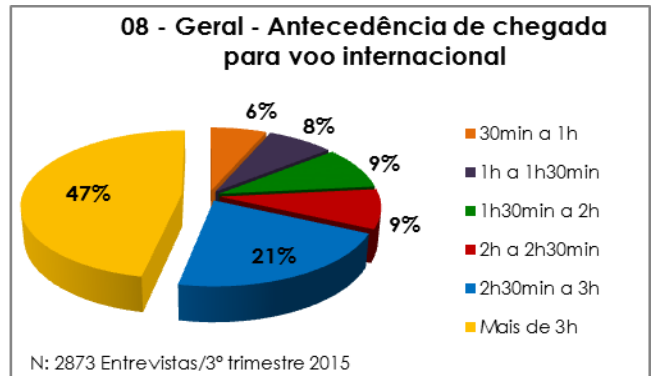
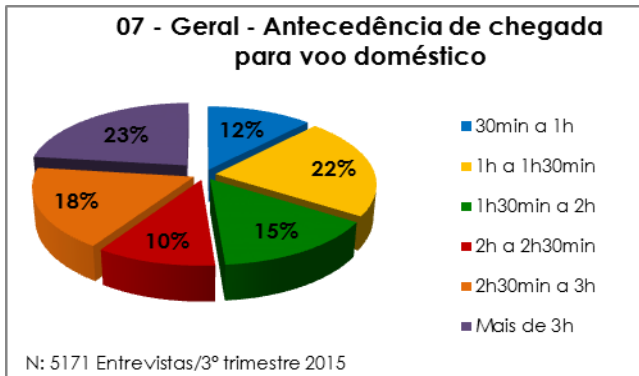
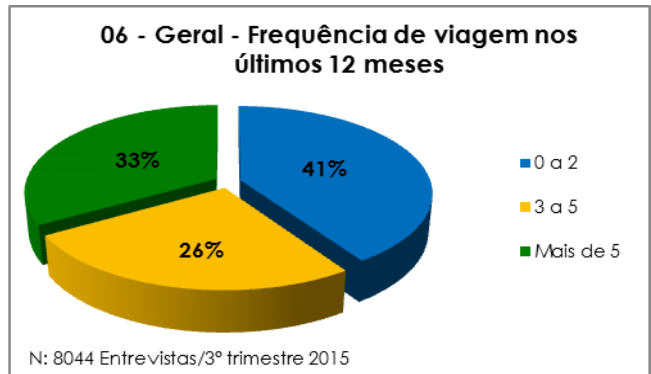
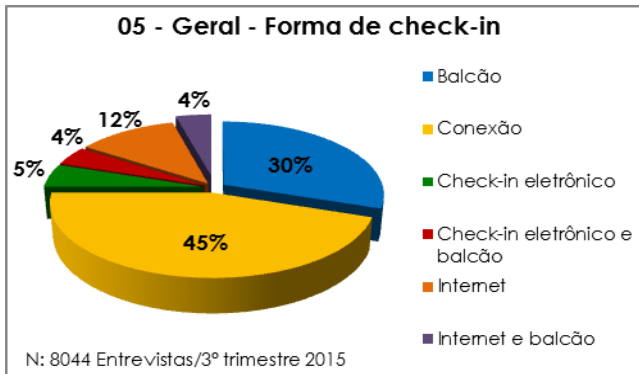
A distribuição amostral das entrevistas foi realizada em função do fluxo de passageiros nos extratos doméstico e internacional, considerando-se um intervalo de confiança de 95% e erro amostral máximo de 5%. Essa estratificação visa garantir a representatividade da amostra, sendo as coletas realizadas nos horários de maior fluxo de passageiros nos aeroportos, de acordo com o planejamento de voos regulares aprovados pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), a fim de que seja obtida a opinião do passageiro no momento em que o aeroporto apresenta maior concentração de atividades em operação.

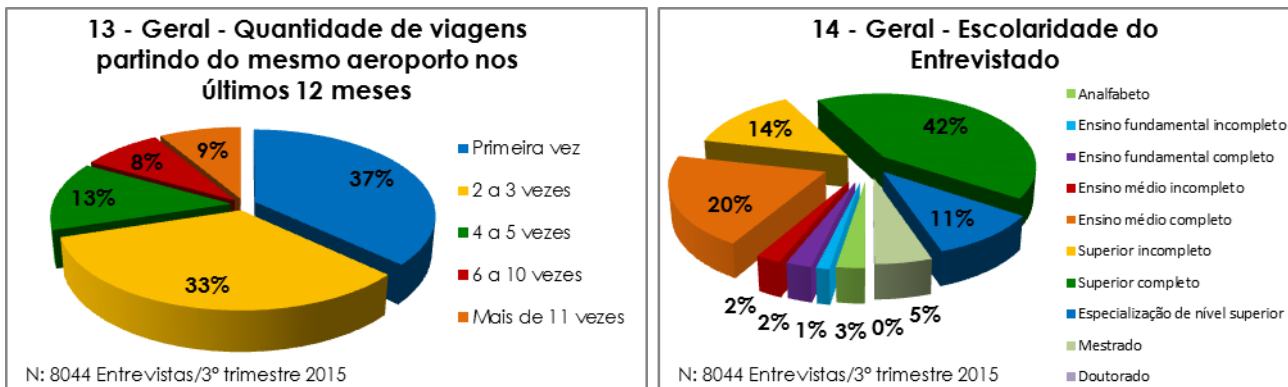
2.4 RESULTADOS GERAIS

No terceiro trimestre de 2015, a coleta de dados foi distribuída ao longo dos meses de julho, agosto e setembro, totalizando 13.086 entrevistas. Desse total, foram realizadas 8.327 entrevistas com passageiros de voos domésticos e 4.759 entrevistas com passageiros de voos internacionais, obtendo-se a representatividade da população prevista estatisticamente.

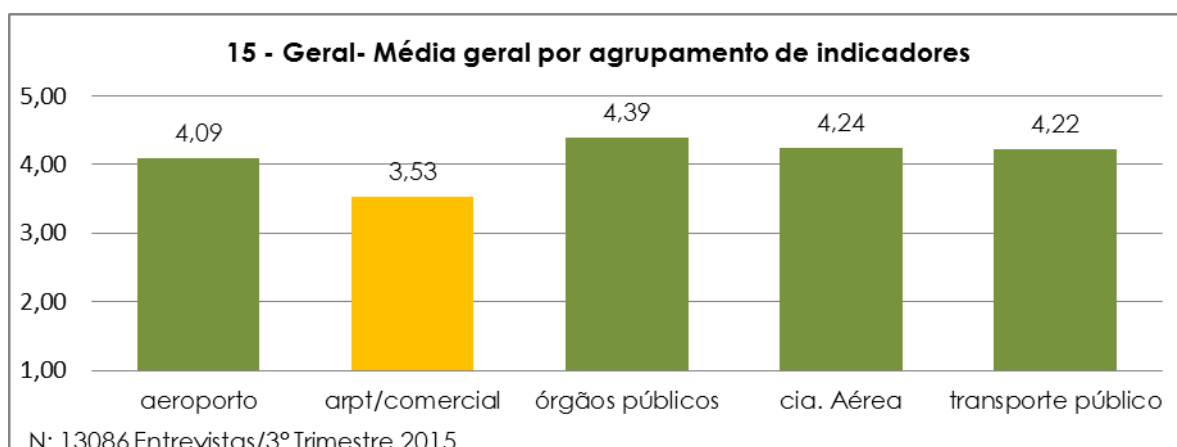
A seguir, são apresentados os resultados gerais dos indicadores relativos ao perfil do passageiro. Ressaltamos que os gráficos abaixo representam o perfil da população amostral das entrevistas, e não necessariamente o perfil dos usuários dos aeroportos pesquisados.







A seguir, apresentamos as médias gerais dos aeroportos, agrupando os indicadores medidos conforme a divisão dos elementos, apresentada na Tabela 1. Foi utilizada a seguinte escala de cores conforme a nota média atribuída ao indicador:

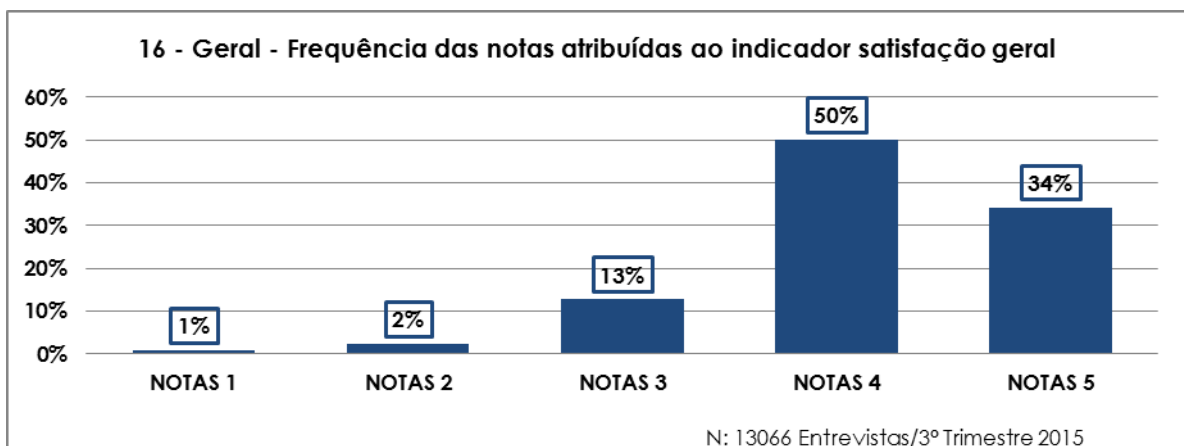


A fim de permitir uma análise entre aeroportos com semelhanças operacionais e que ponderasse as respectivas grandezas físicas, os aeroportos foram separados em categorias baseadas no número de passageiros processados por ano. Dessa forma, foram definidas 3 categorias: até 5 milhões de passageiros/ano, de 5 a 15 milhões de passageiros/ano e mais de 15 milhões de passageiros/ano.

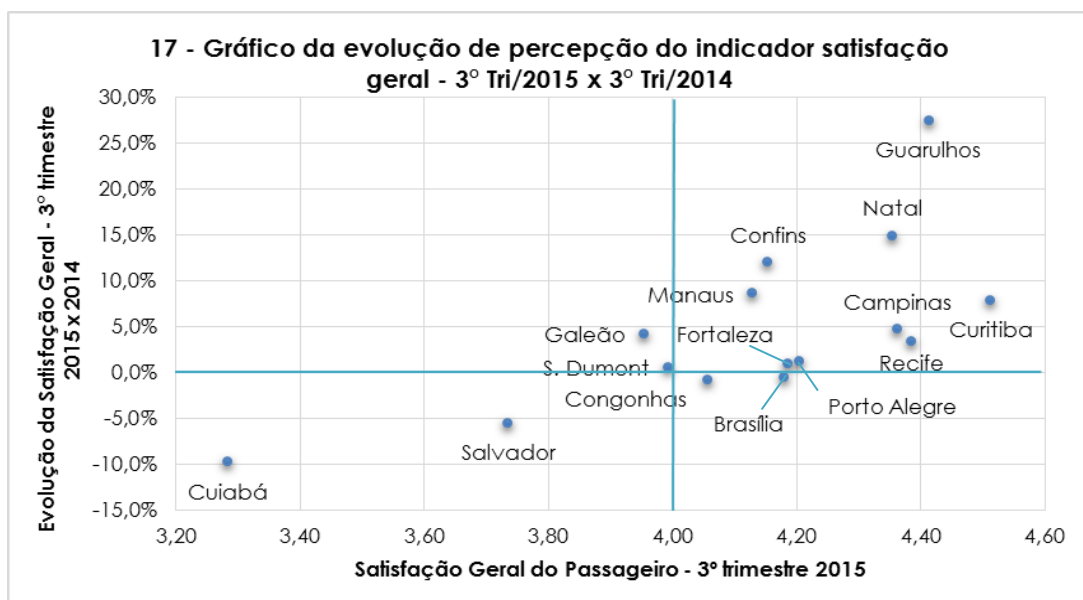
Sendo assim, considerando o número de passageiros processados em 2014, distribuiu-se os aeroportos nessas categorias, sendo obtidos os seguintes grupos:

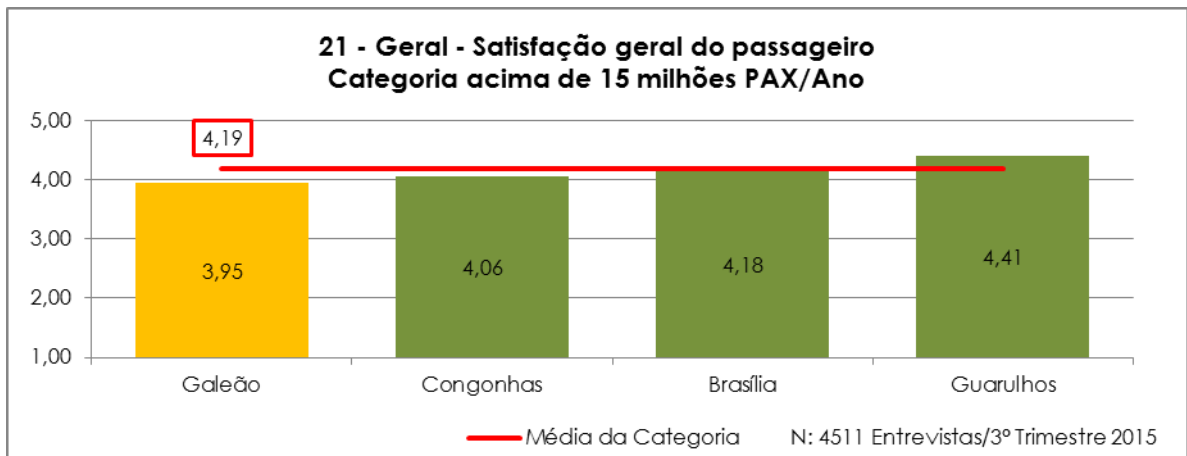
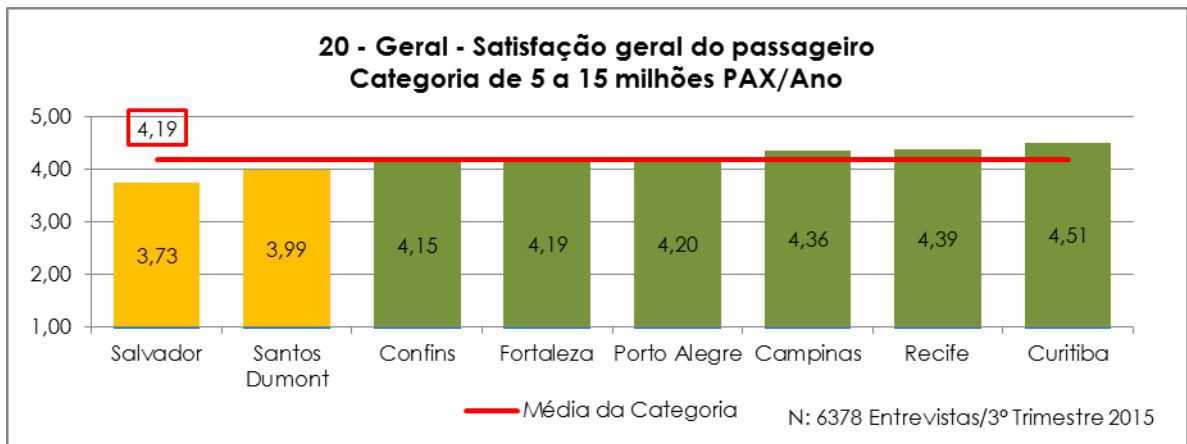
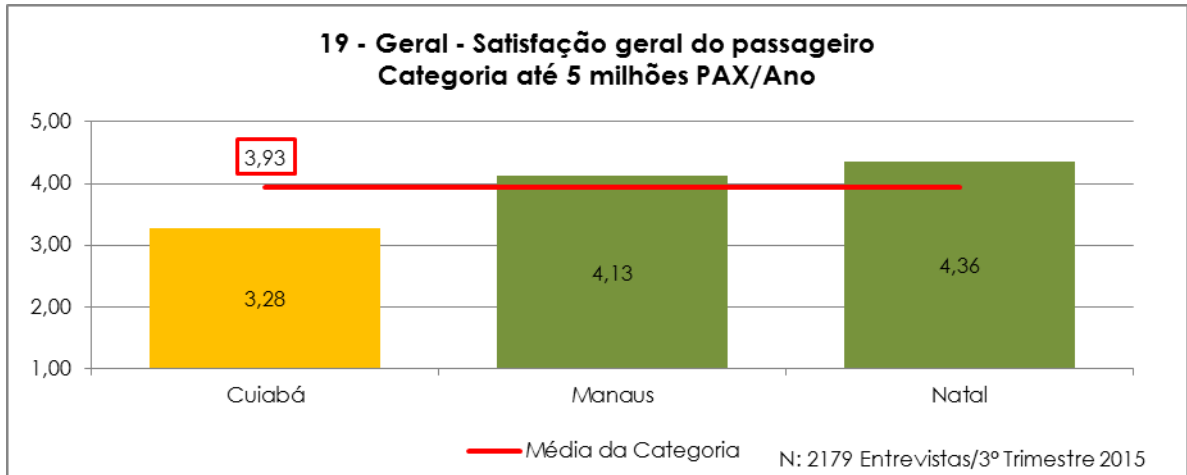
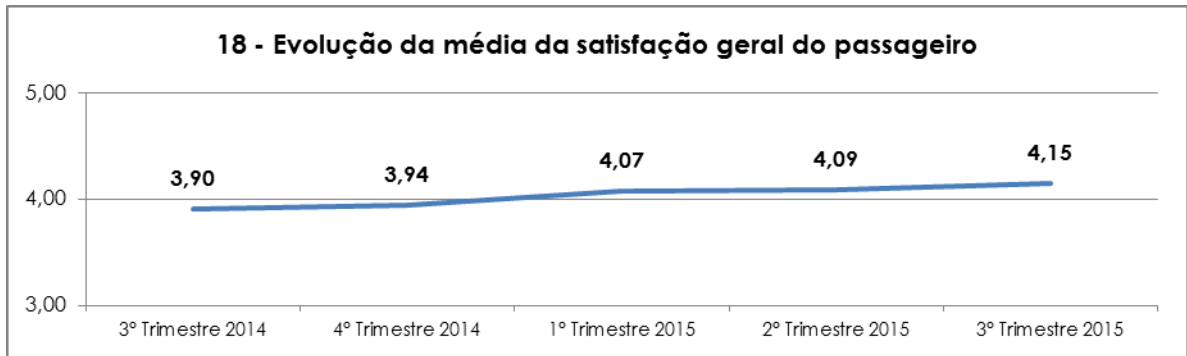
até 5 milhões de passageiros/ano	de 5 a 15 milhões de passageiros/ano	mais de 15 milhões de passageiros/ano
Cuiabá (SBCY) Manaus (SBEG) Natal (SBSG)	Campinas (SBKP) Confins (SBCF) Curitiba (SBCT) Fortaleza (SBFZ) Porto Alegre (SBPA) Recife (SBRF) Santos Dumont (SBRJ) Salvador (SBSV)	Brasília (SBBR) Congonhas (SBSP) Galeão (SBGL) Guarulhos (SBGR)

Dessa forma, no gráfico 16, é apresentada a frequência das notas atribuídas ao indicador de satisfação geral. No gráfico 17, um comparativo contendo a evolução das médias da satisfação geral do passageiro nos aeroportos pesquisados, em relação ao 3º trimestre de 2014. O gráfico 18 traz a evolução do mesmo indicador nos últimos trimestres, e nos gráficos 19, 20, e 21, os aeroportos são ordenados dentro das respectivas categorias.

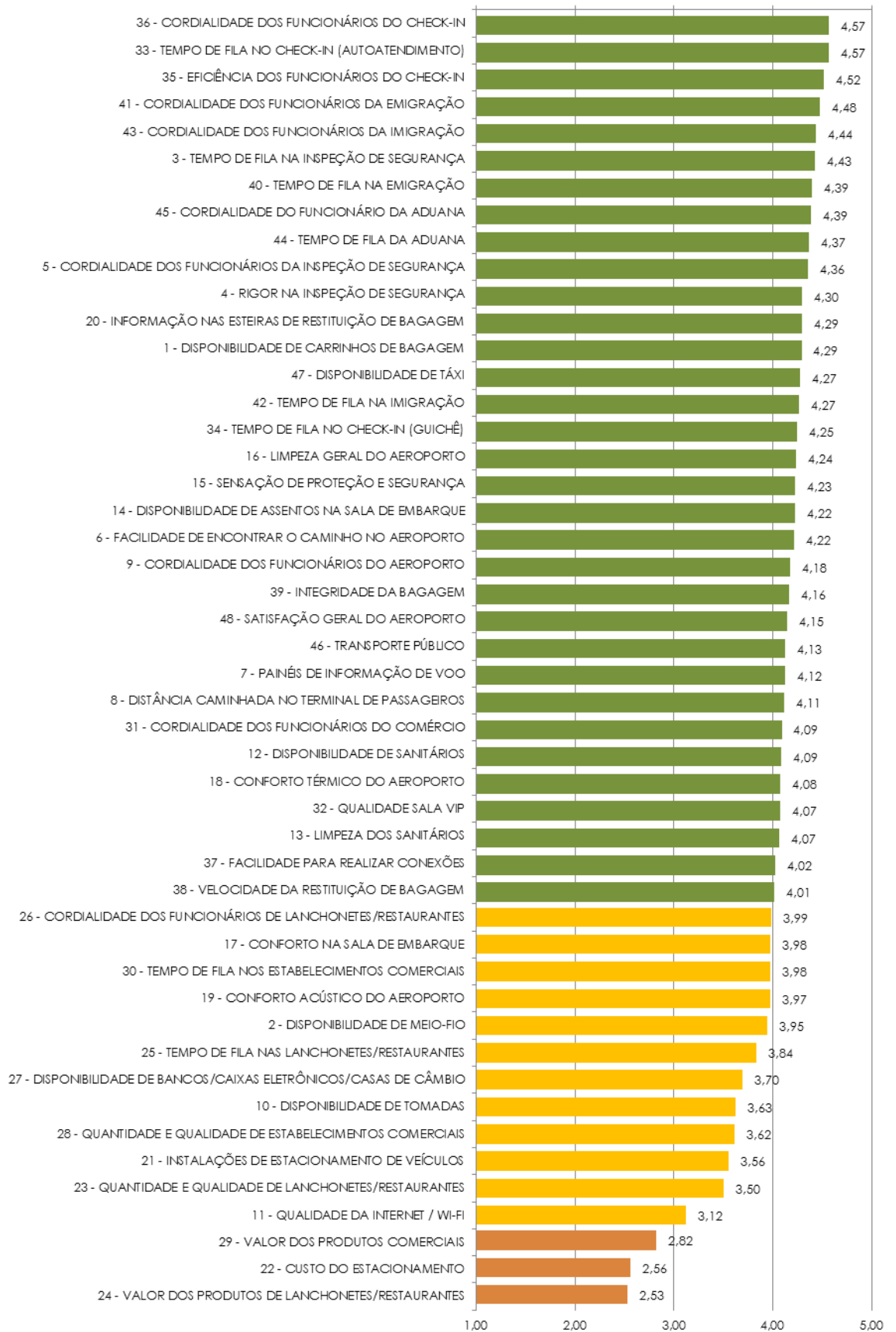


Considerando a frequência das notas de Satisfação Geral iguais a 4 ou 5, temos que 84% dos passageiros avaliam os aeroportos como bom ou muito bom.



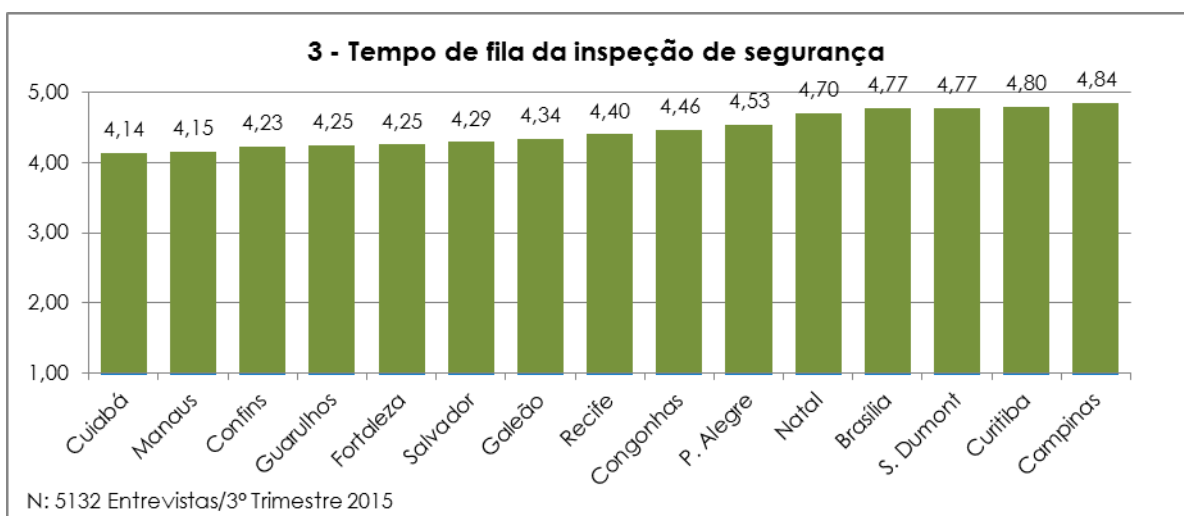
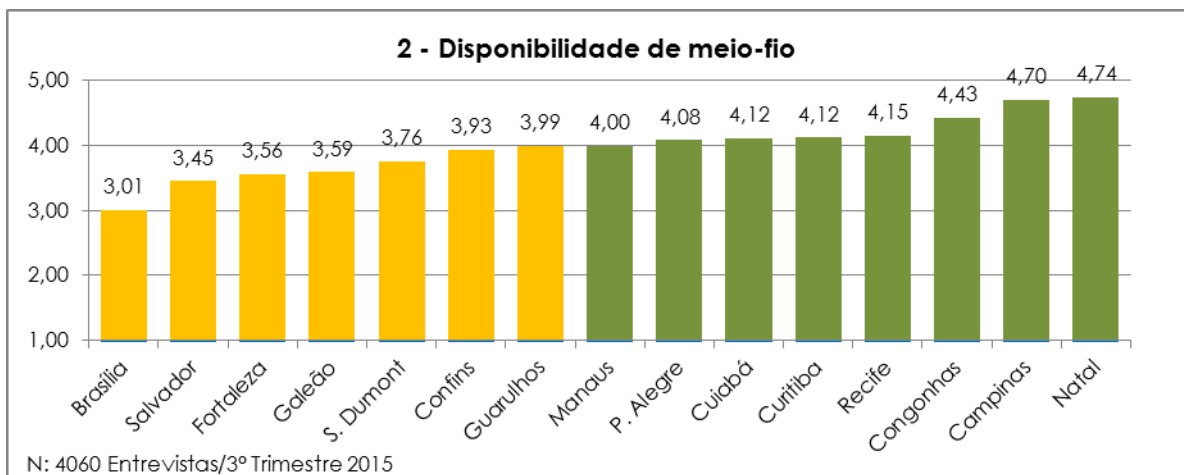
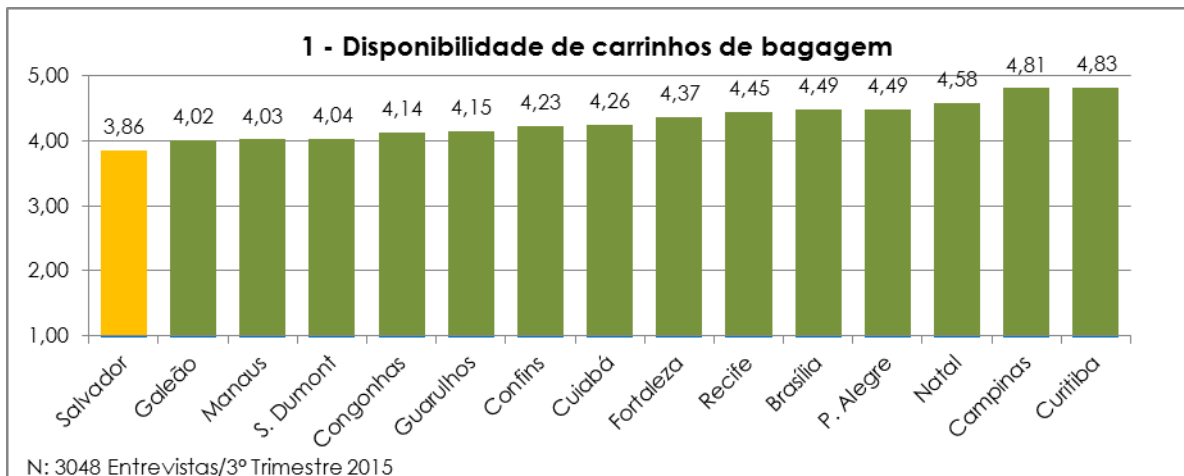


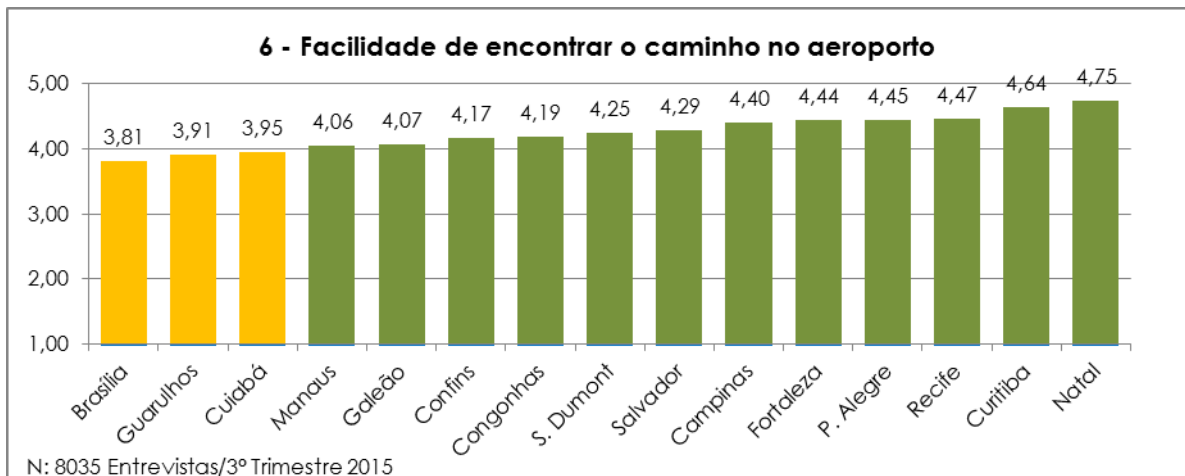
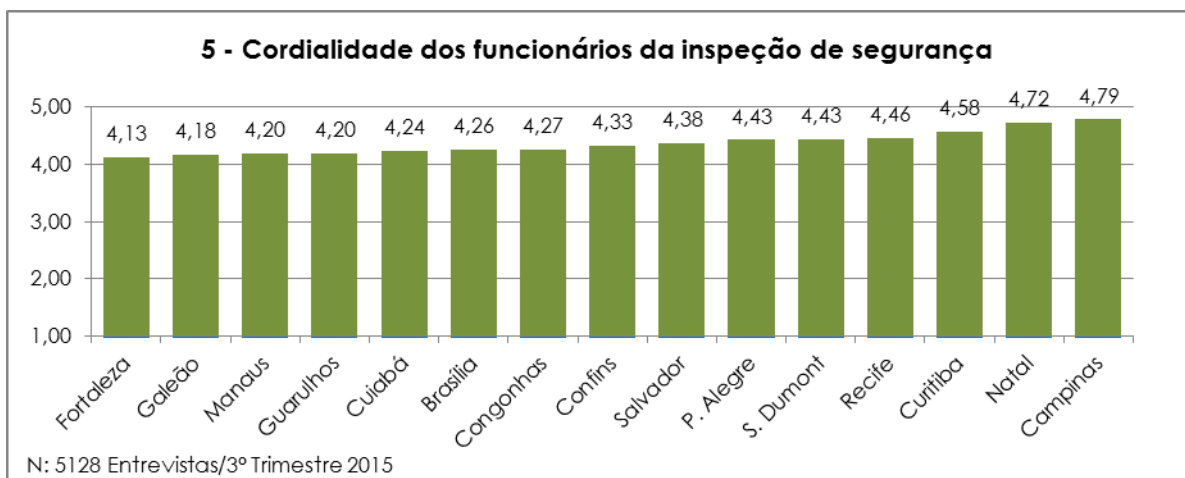
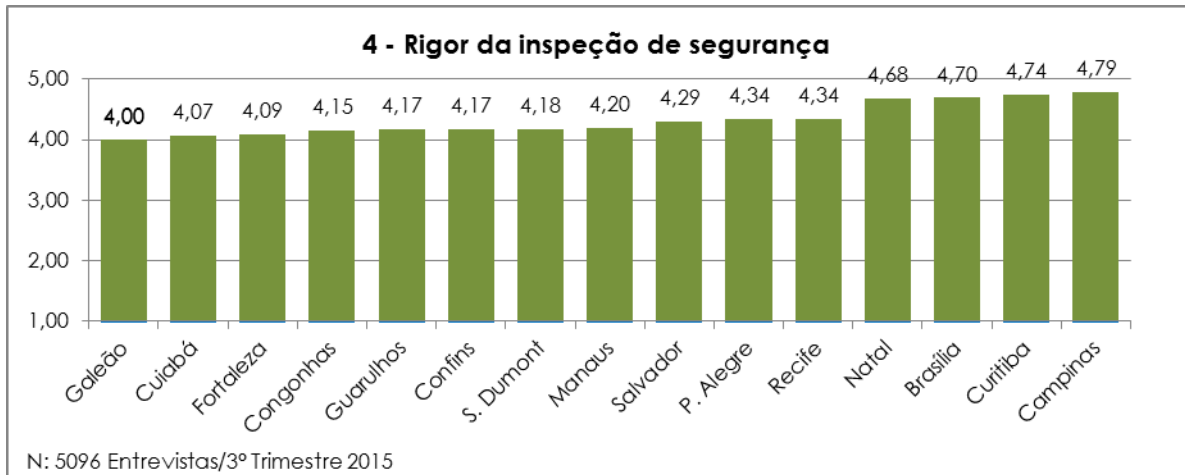
22 - Geral - Média geral dos Indicadores

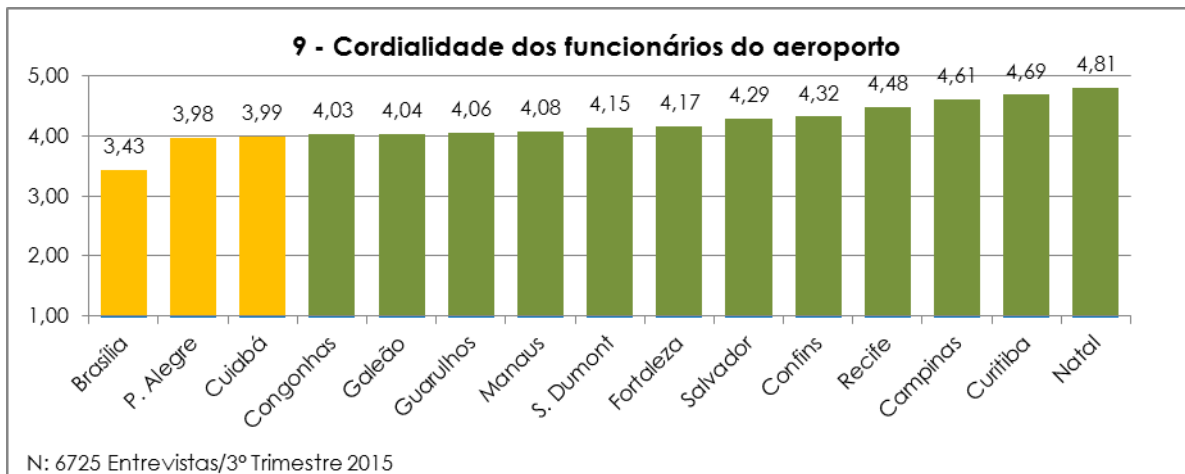
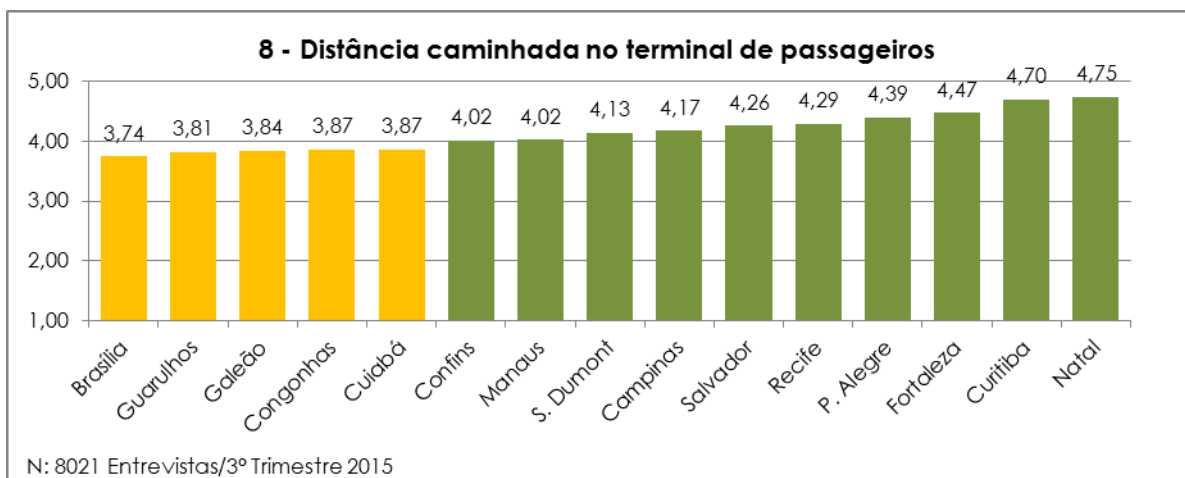
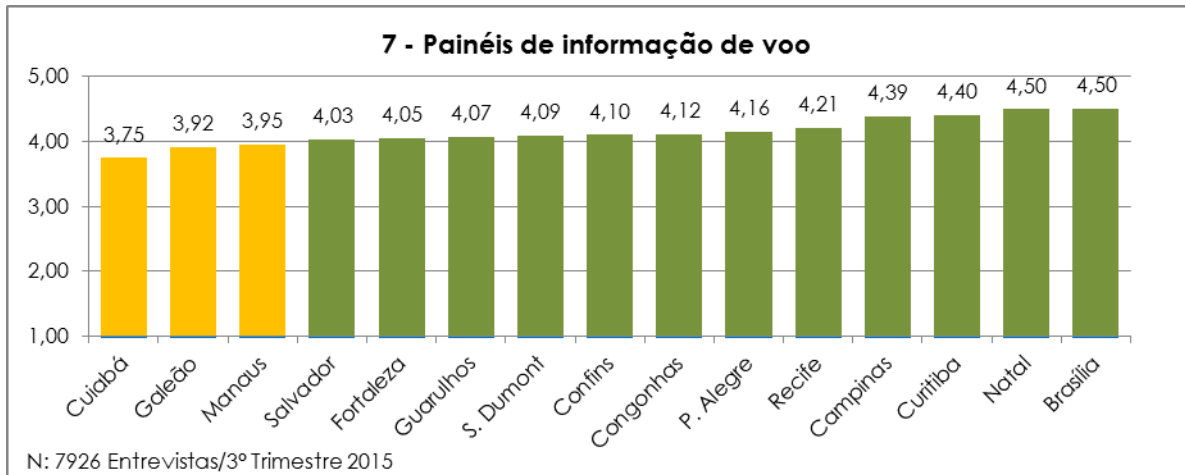


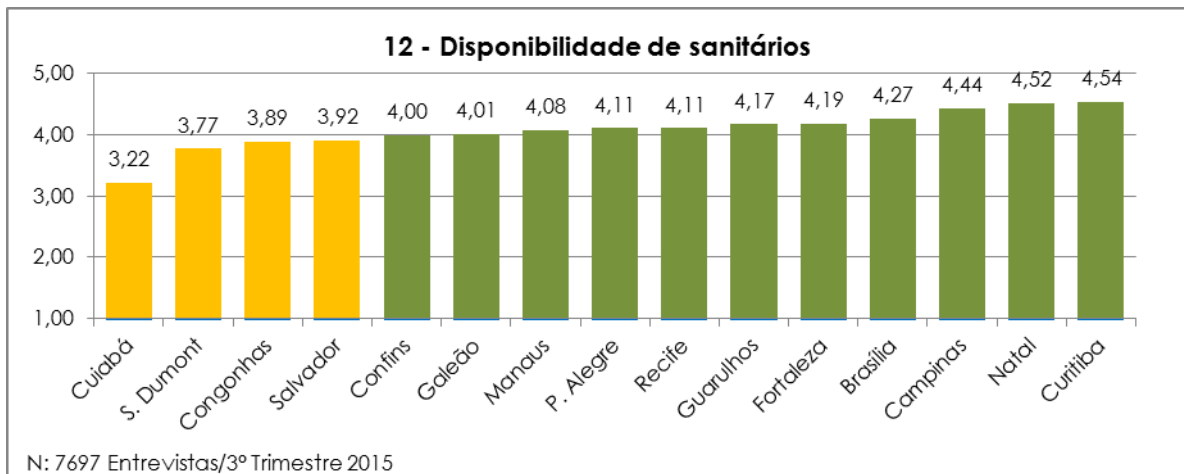
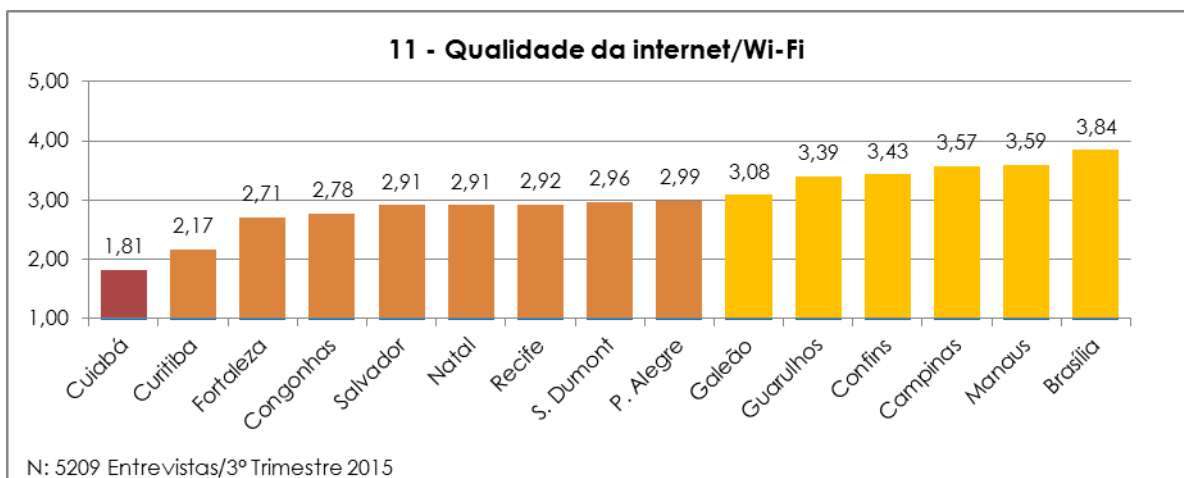
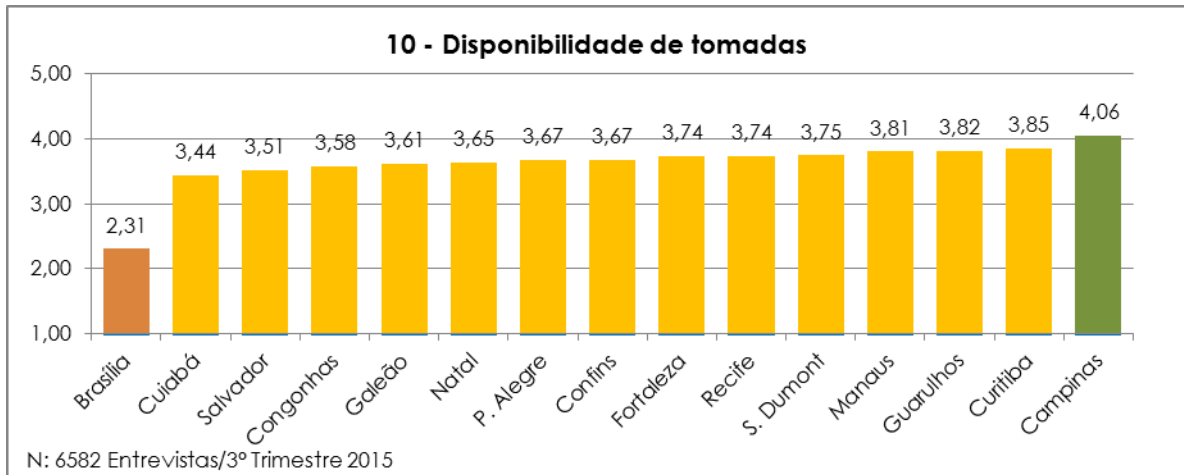
2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR

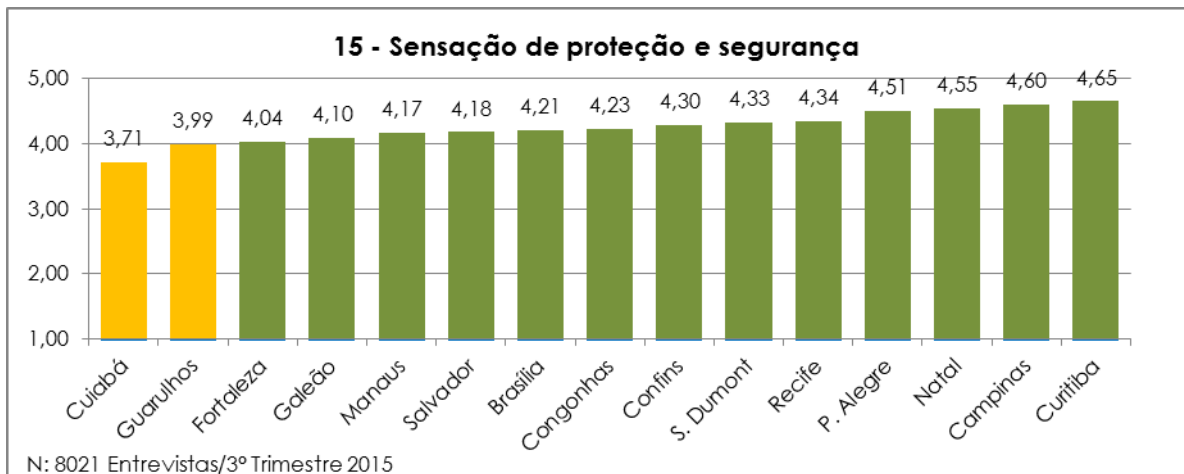
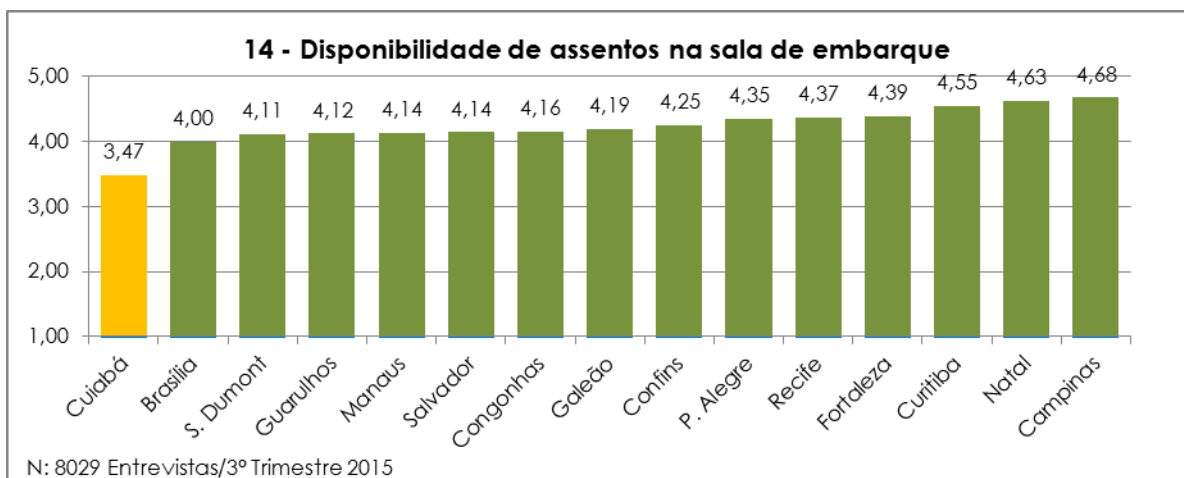
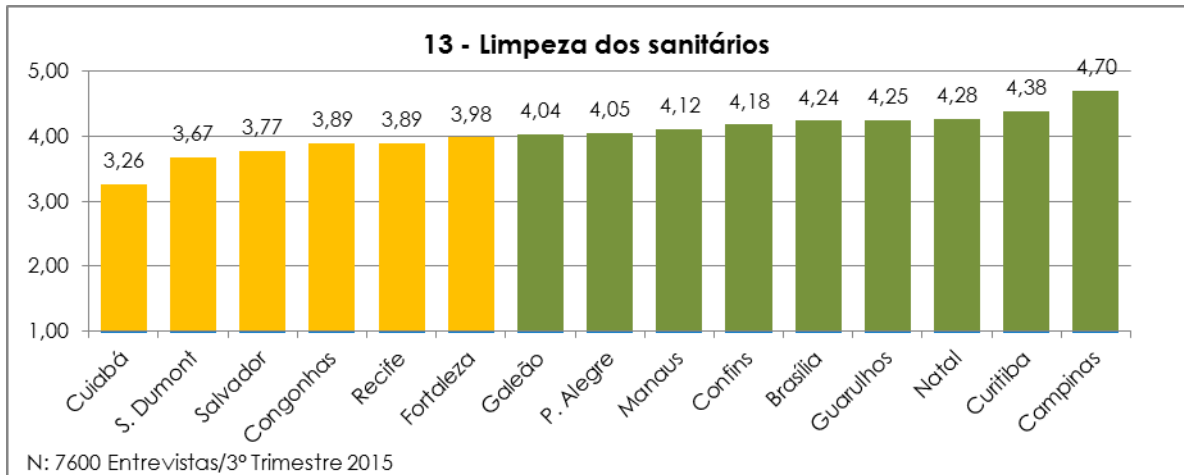
2.5.1. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR DE PERCEPÇÃO DO PASSAGEIRO

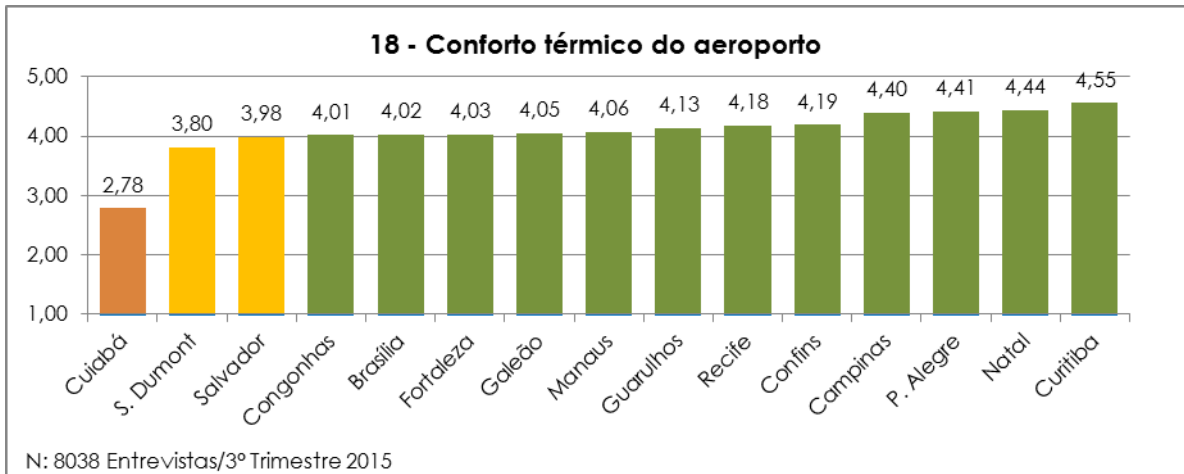
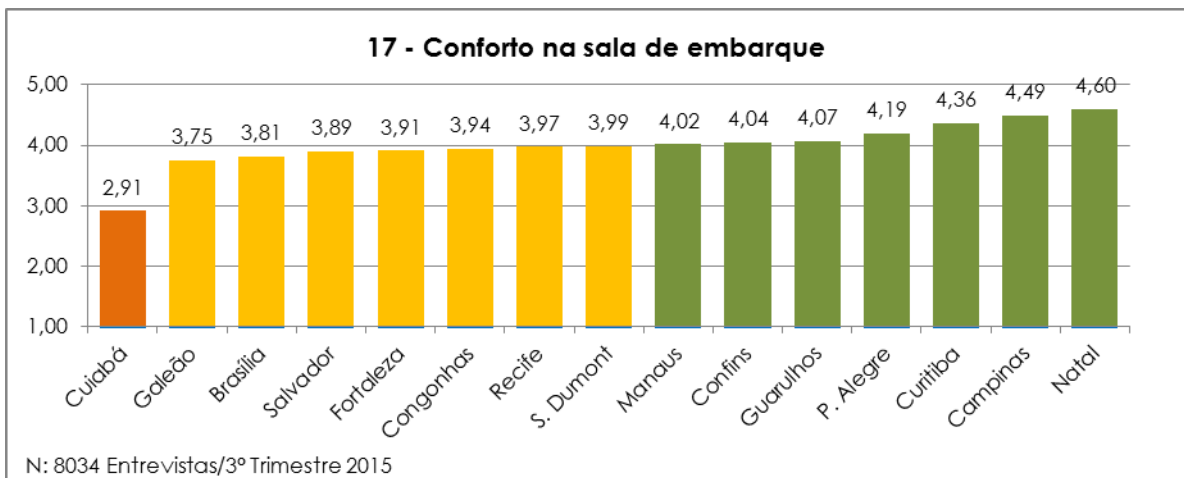
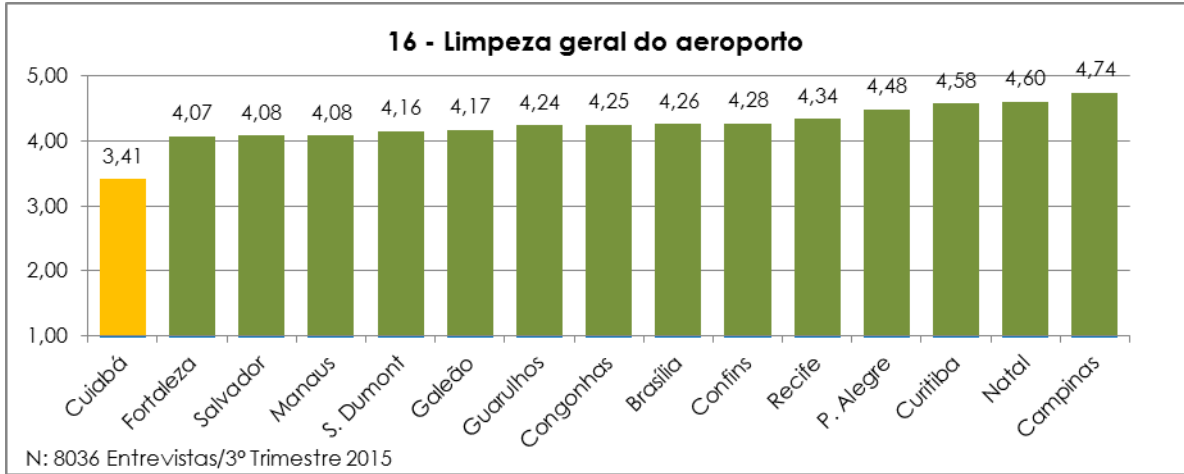


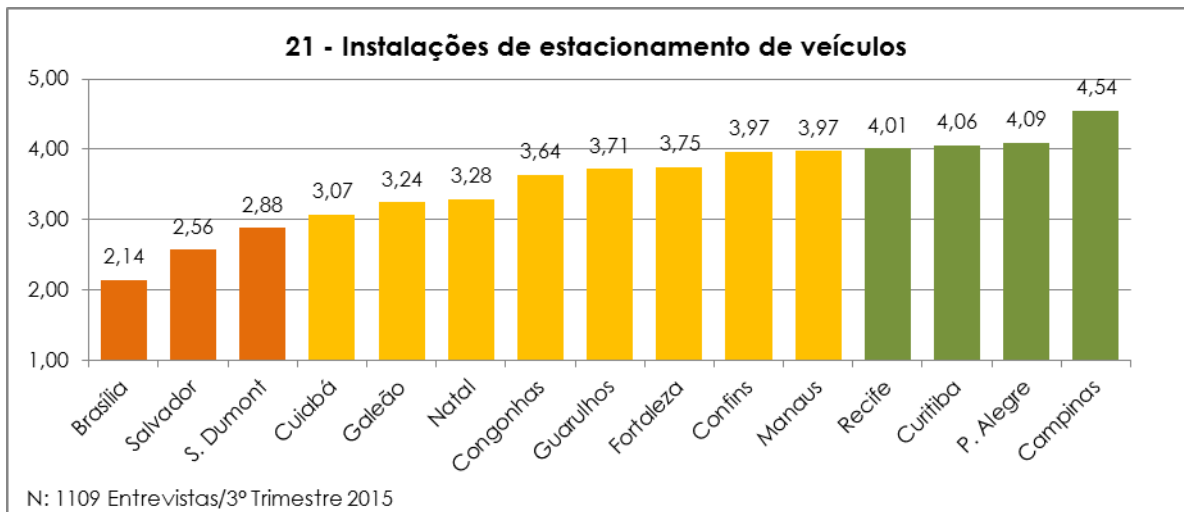
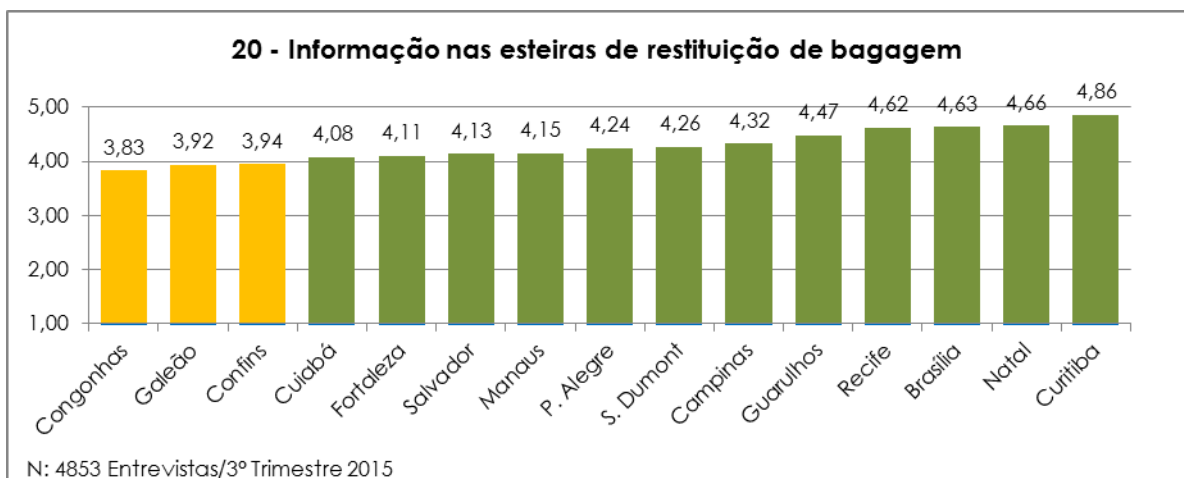
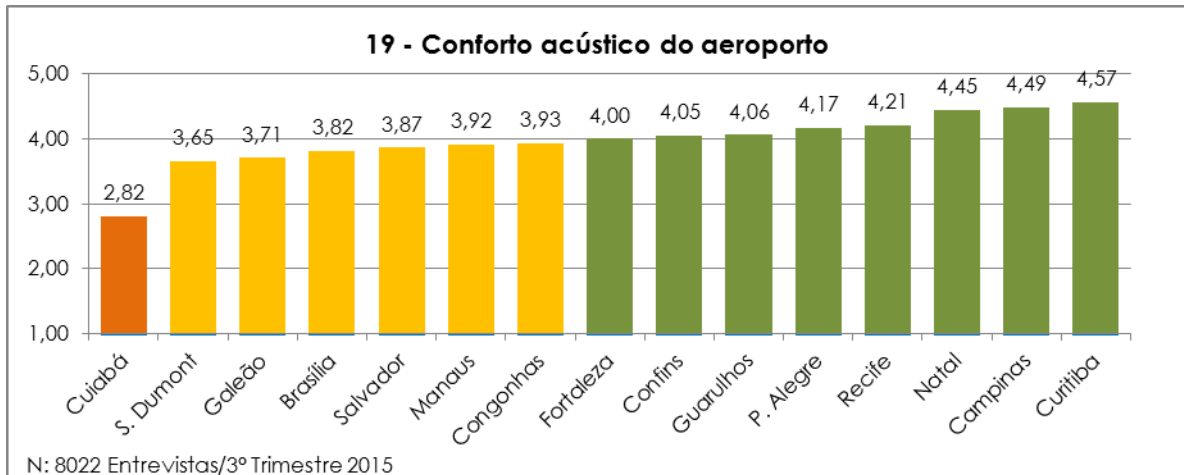


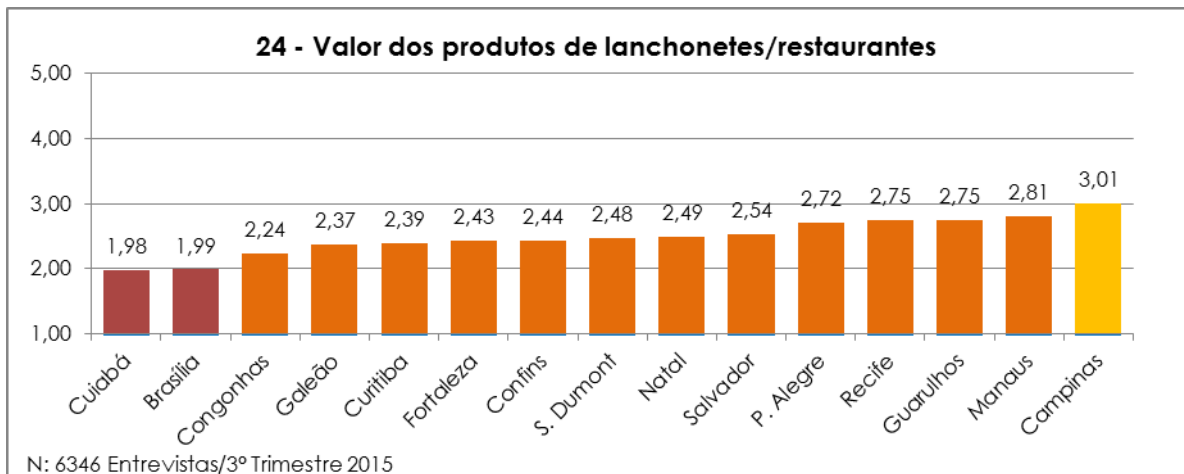
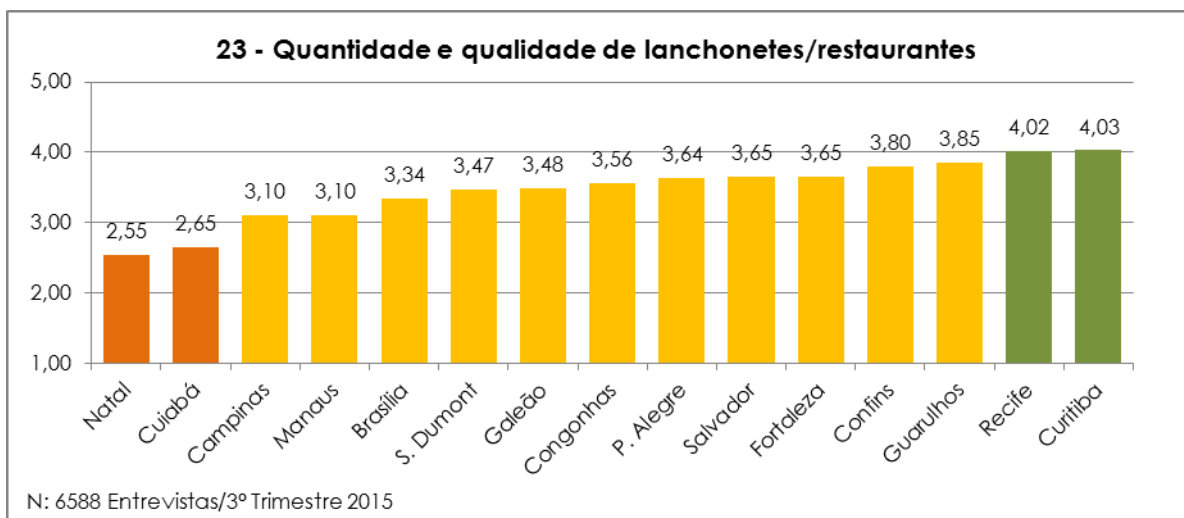
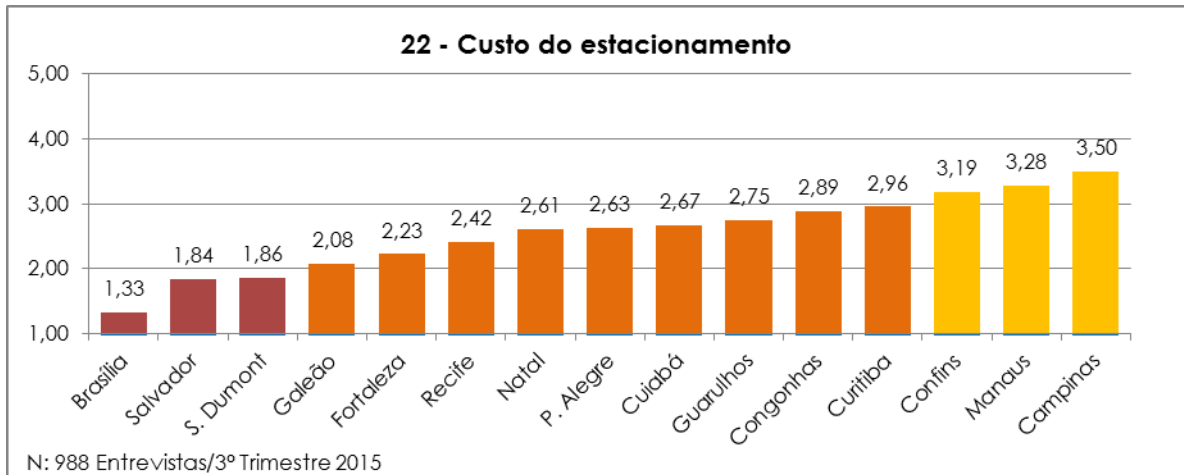


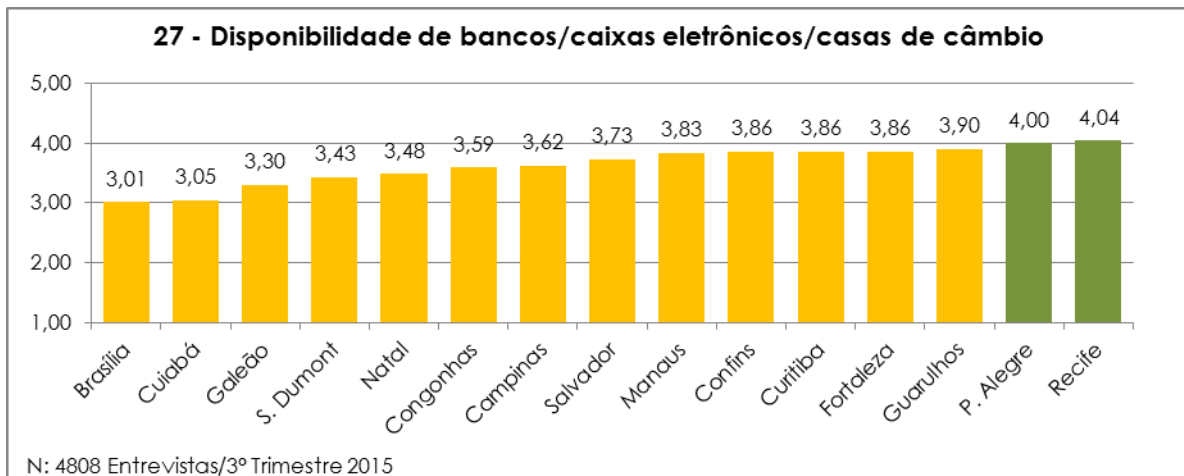
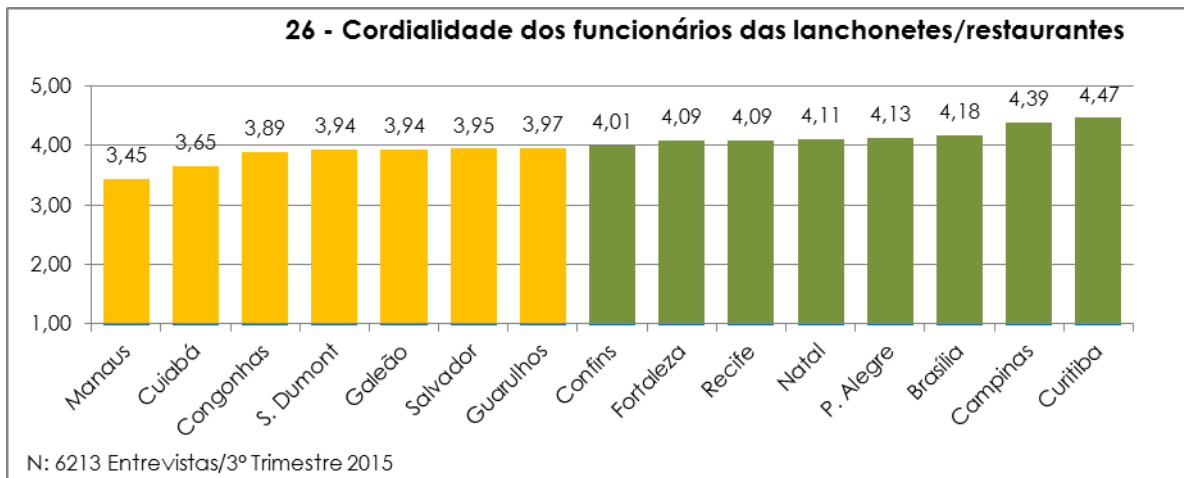
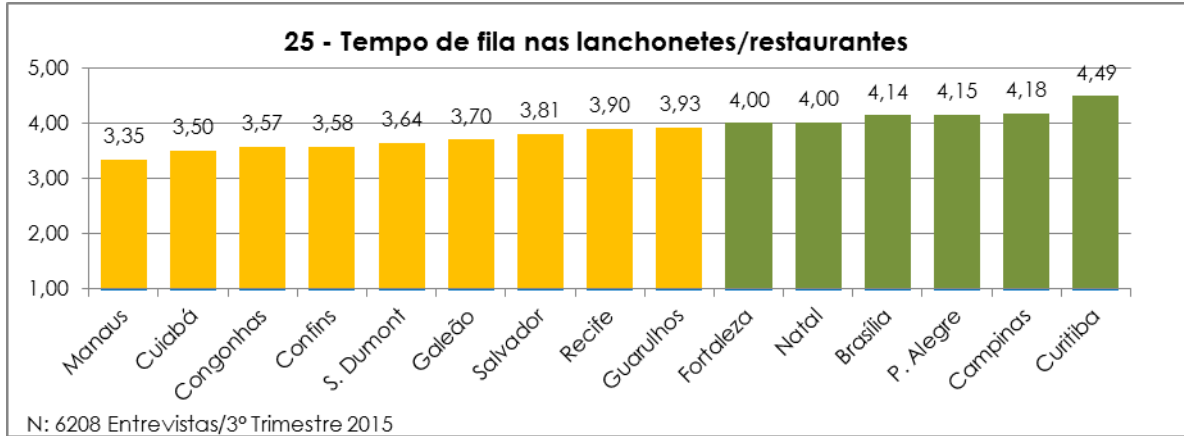




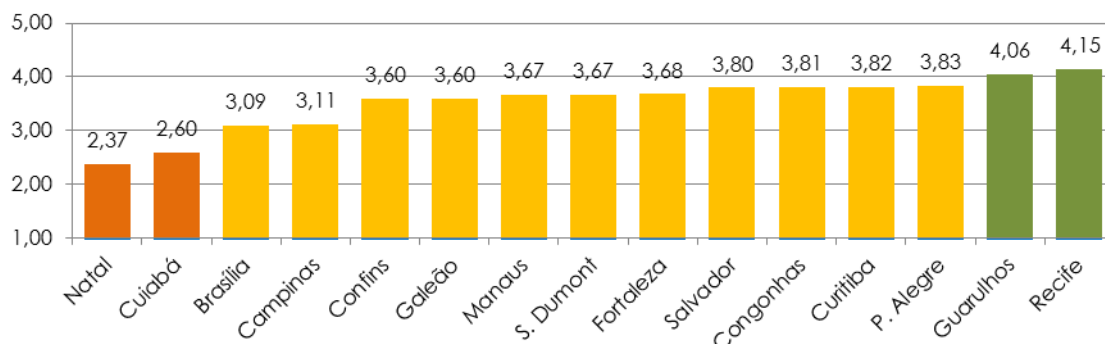






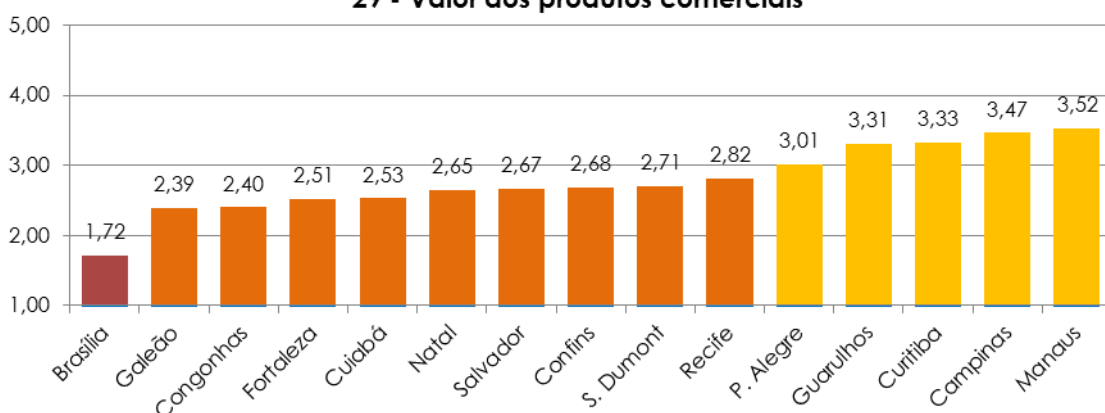


28 - Quantidade e qualidade de estabelecimentos comerciais



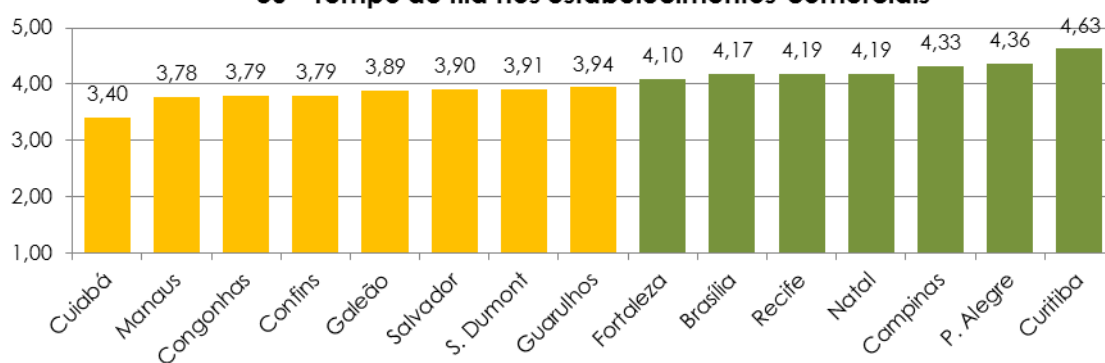
N: 5394 Entrevistas/3º Trimestre 2015

29 - Valor dos produtos comerciais

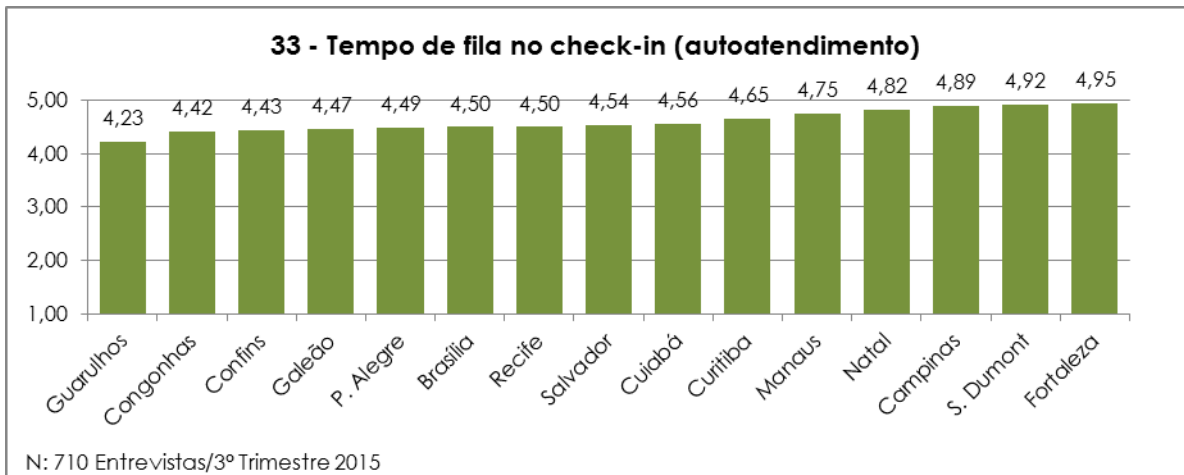
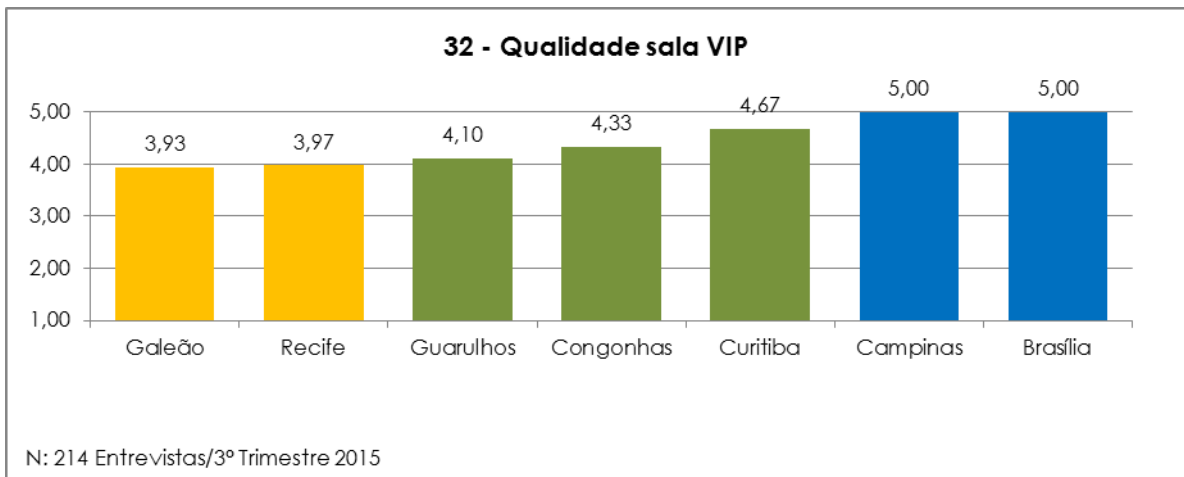
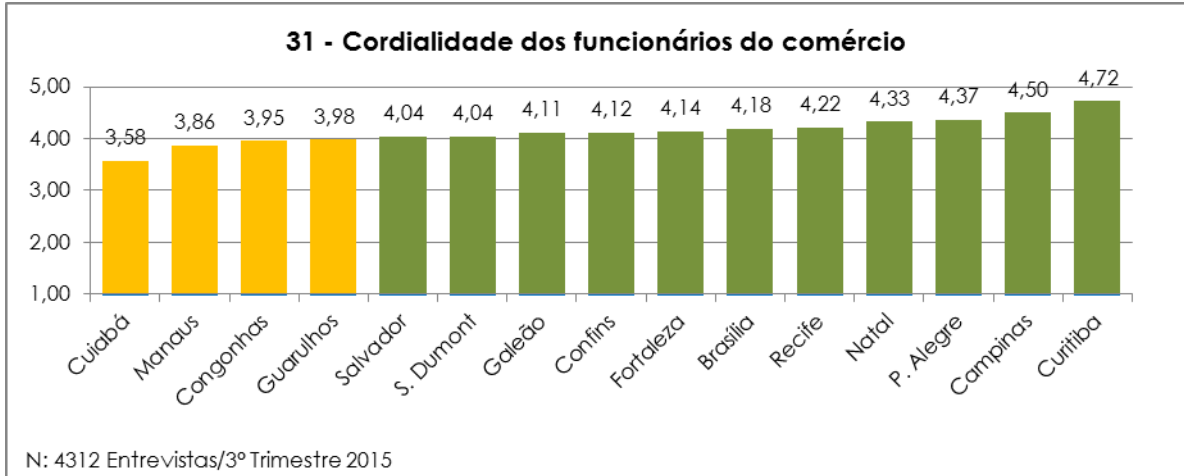


N: 4579 Entrevistas/3º Trimestre 2015

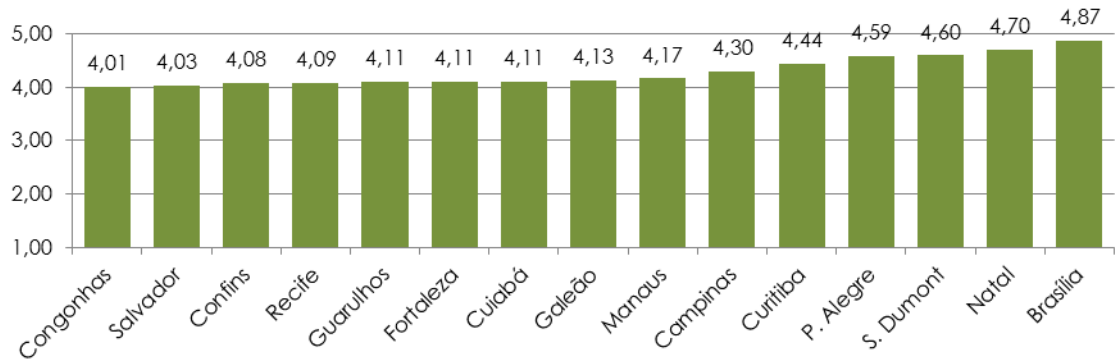
30 - Tempo de fila nos estabelecimentos comerciais



N: 4266 Entrevistas/3º Trimestre 2015

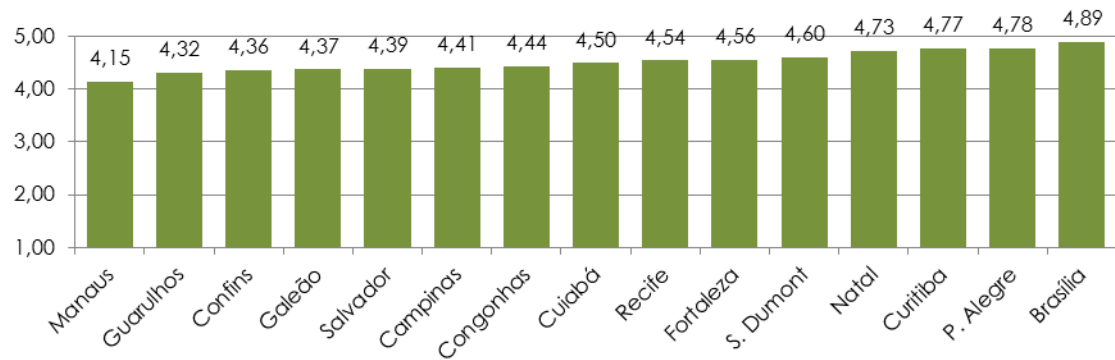


34 - Tempo de fila no check-in (guichê)



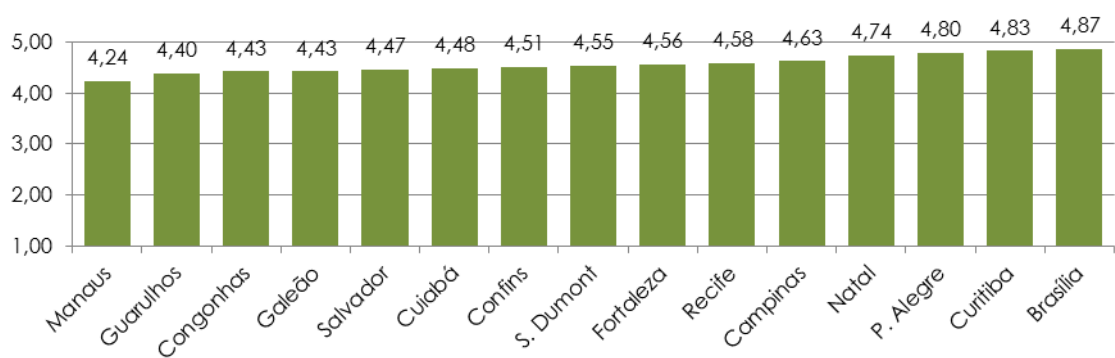
N: 3068 Entrevistas/3º Trimestre 2015

35 - Eficiência dos funcionários do check-in

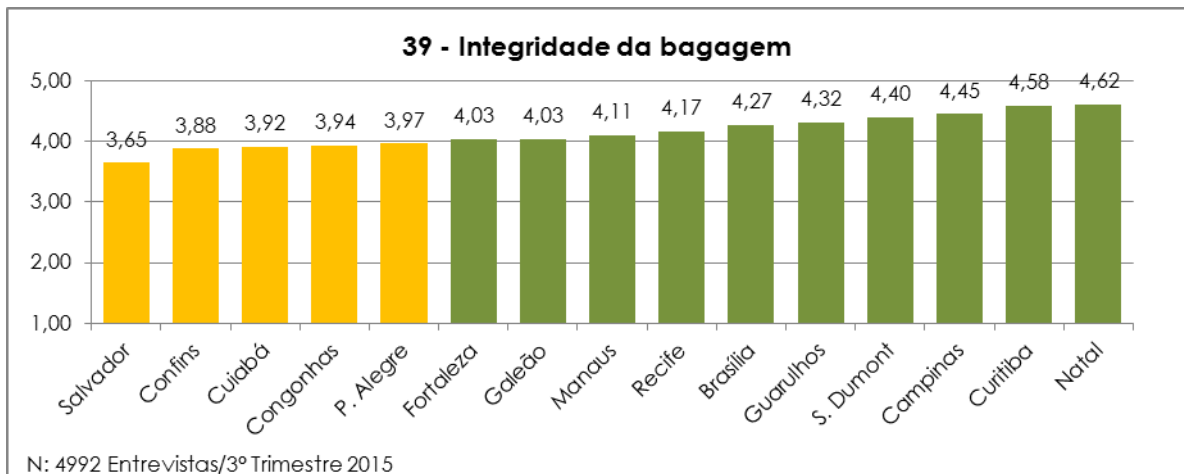
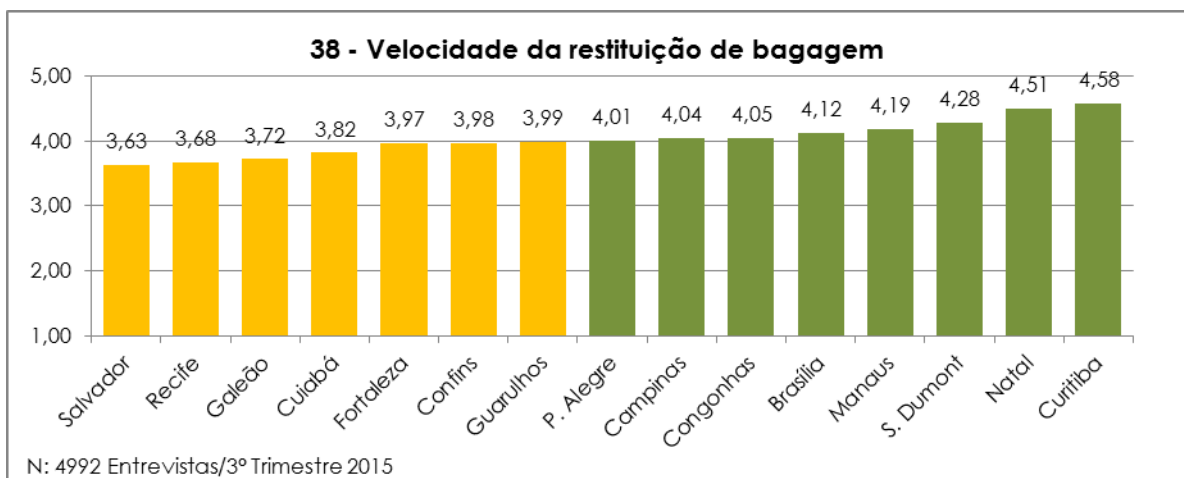
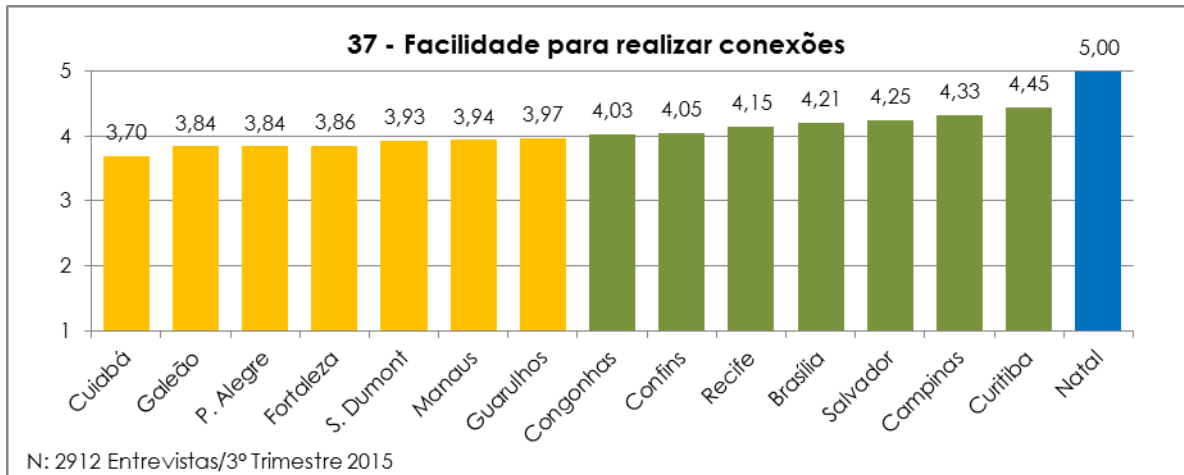


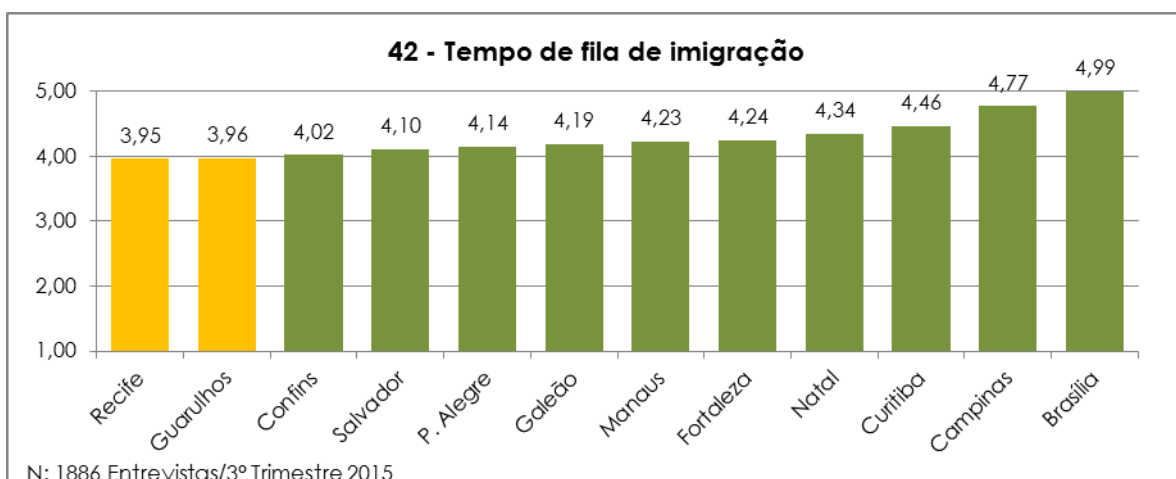
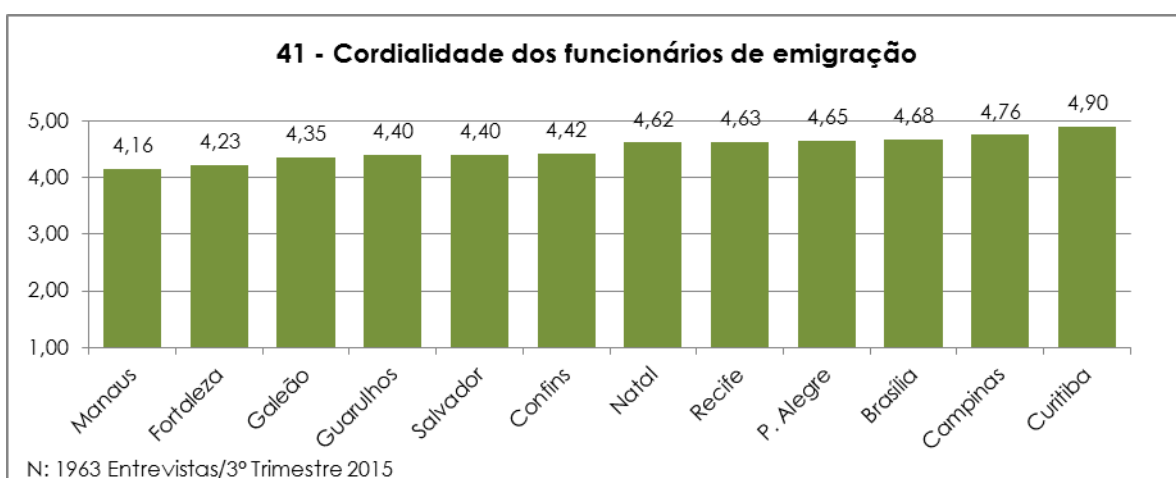
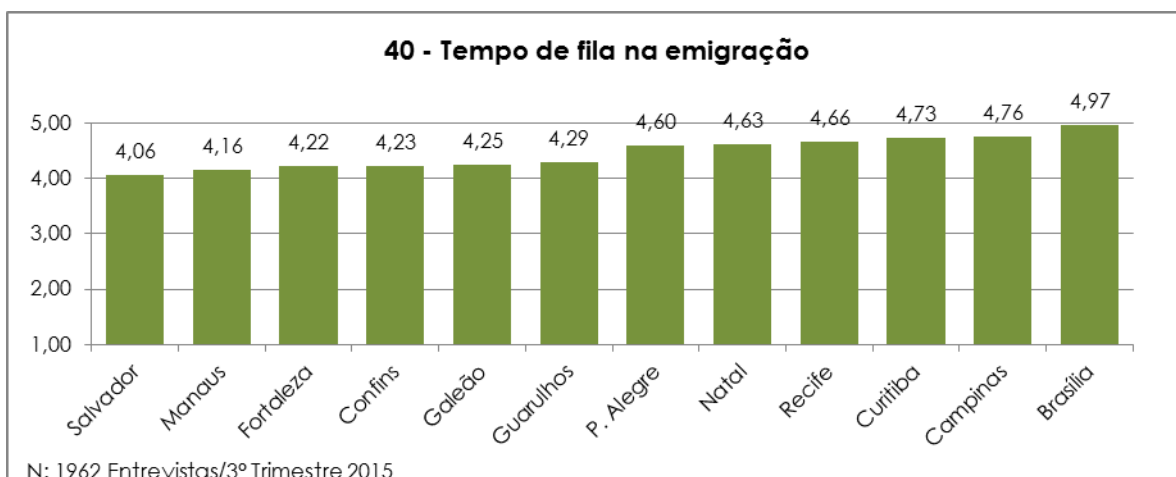
N: 3069 Entrevistas/3º Trimestre 2015

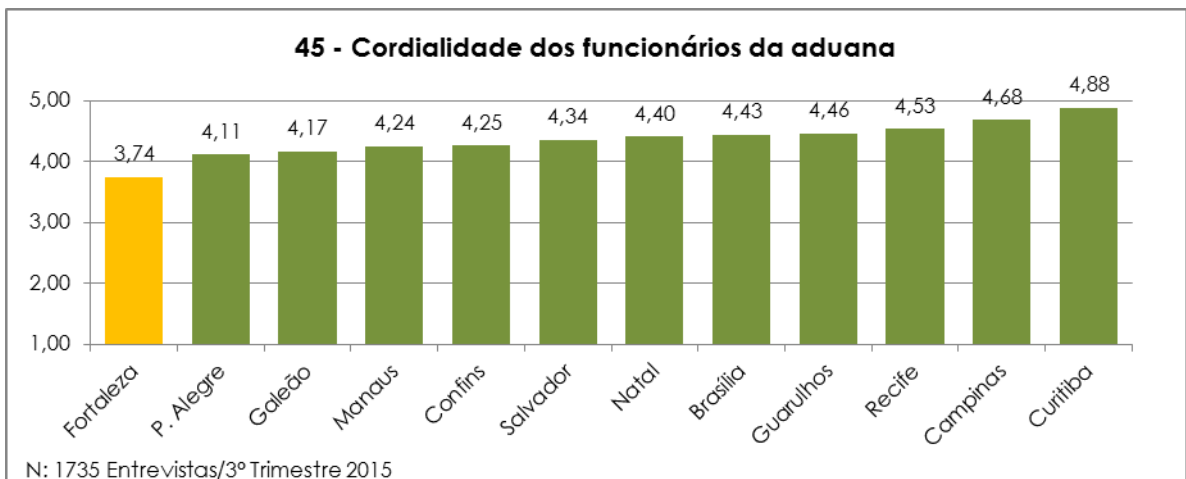
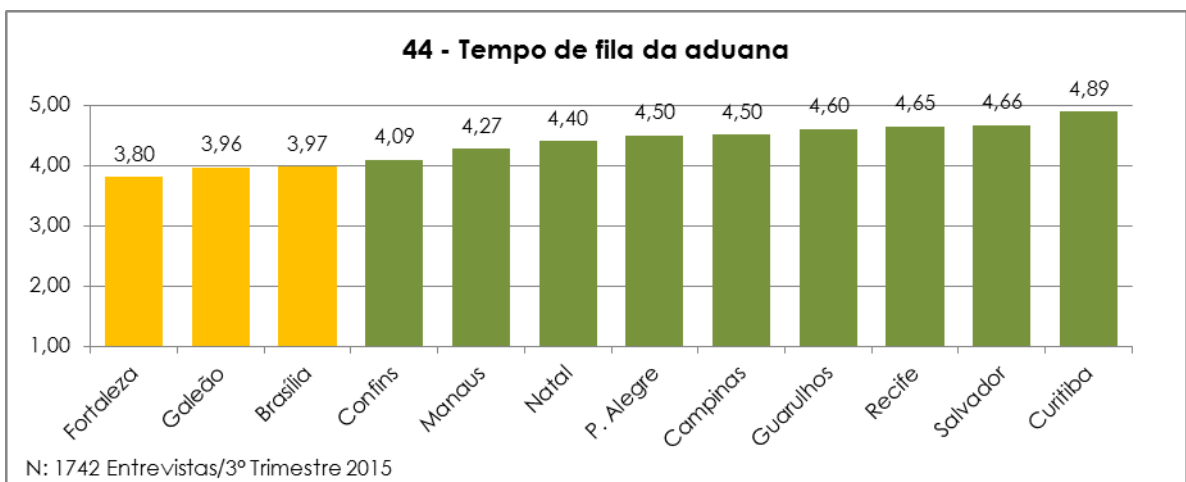
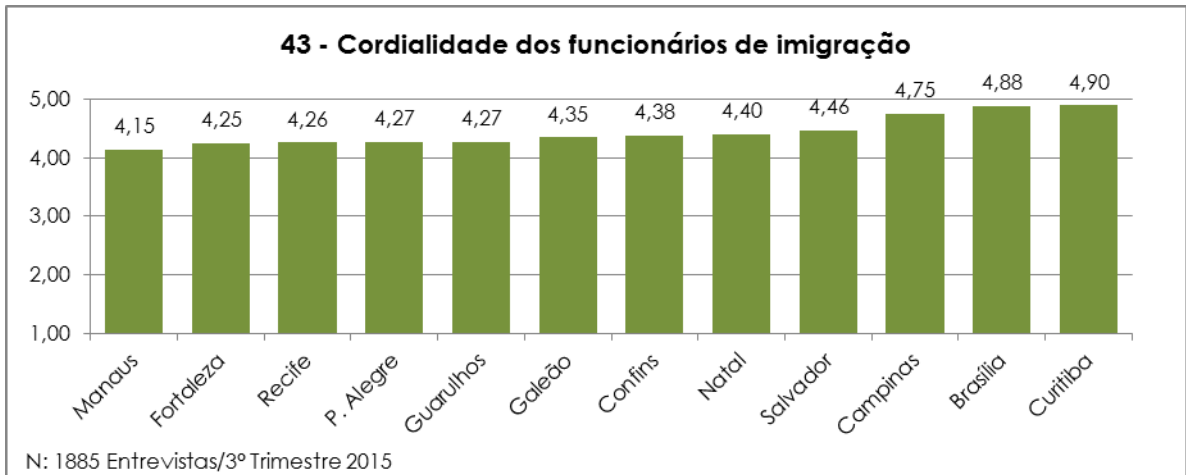
36 - Cordialidade dos funcionários do check-in

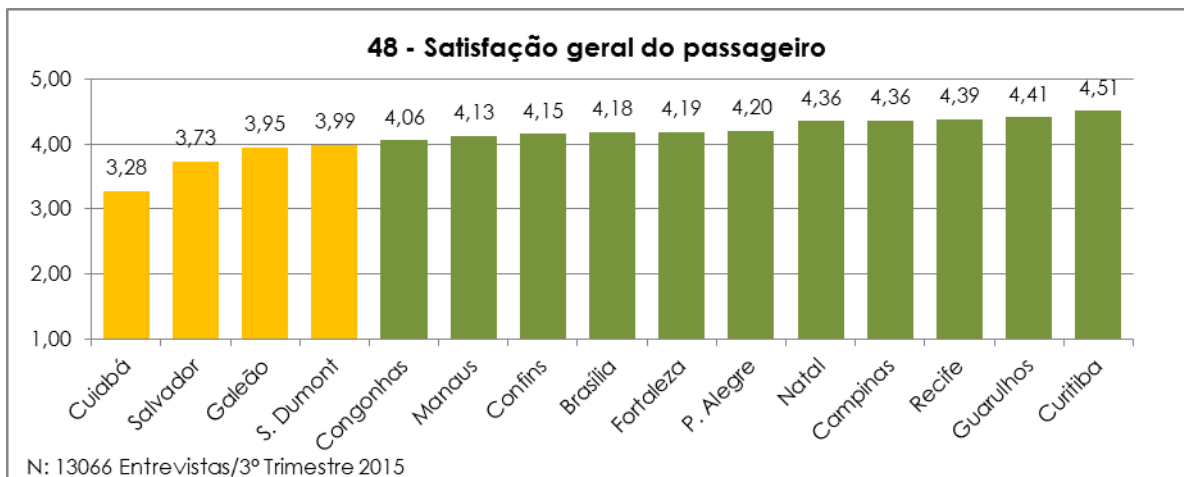
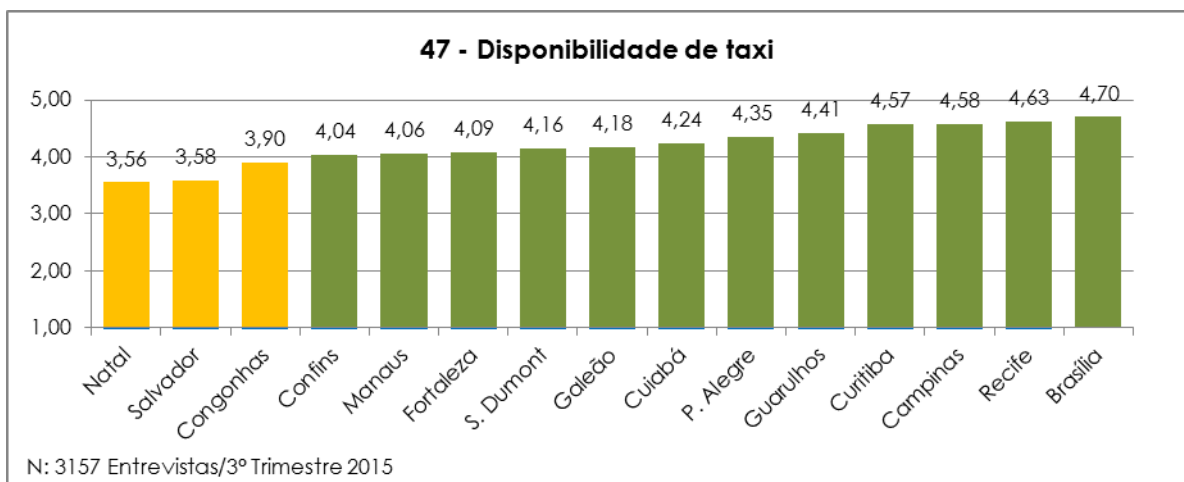
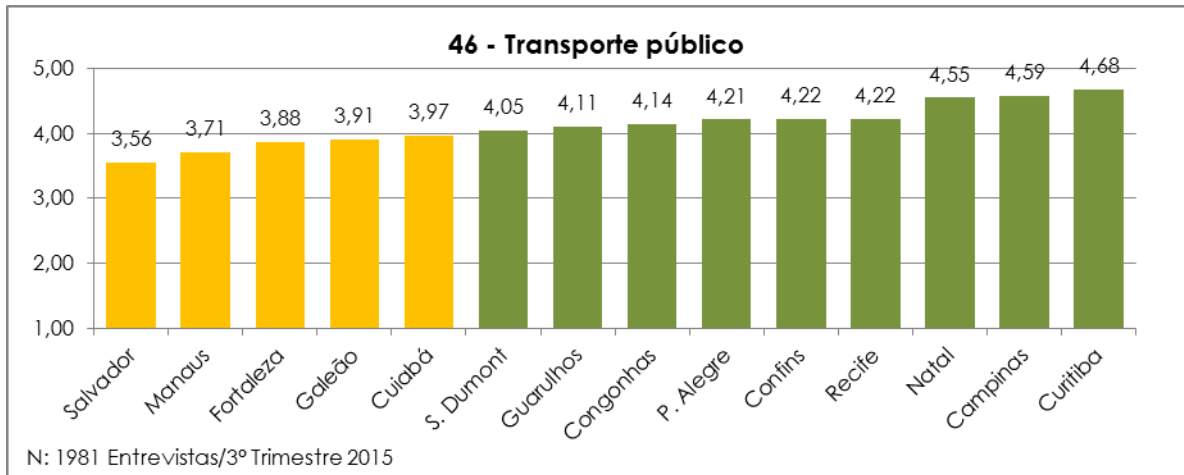


N: 3068 Entrevistas/3º Trimestre 2015

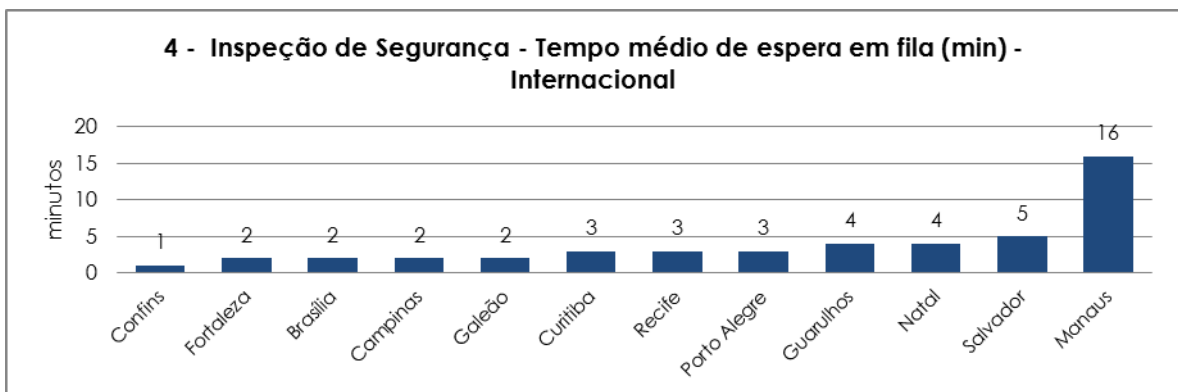
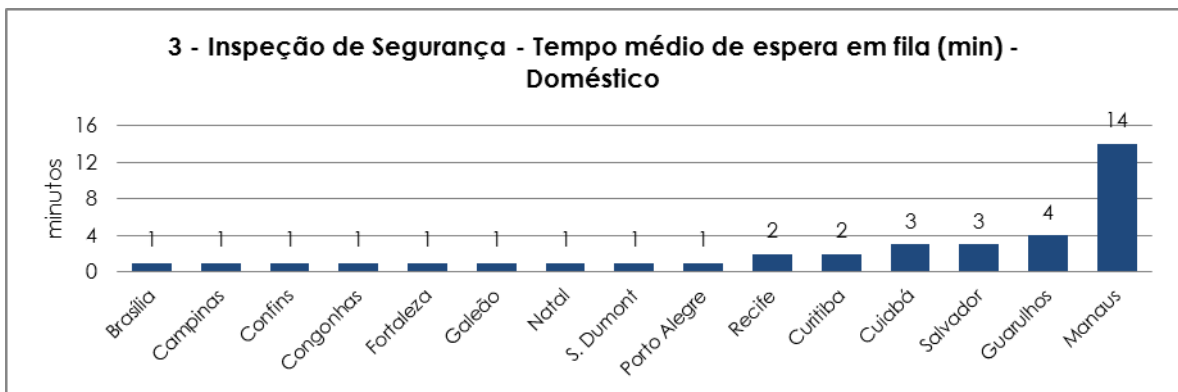
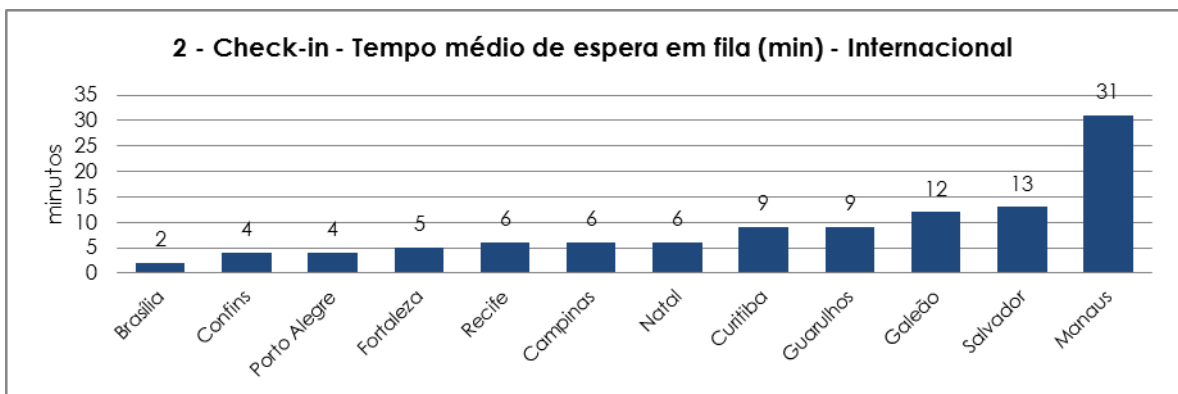
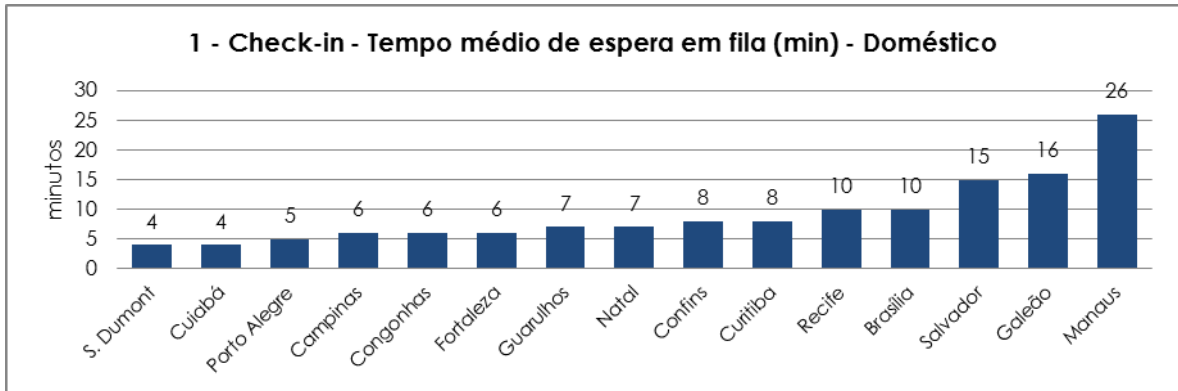


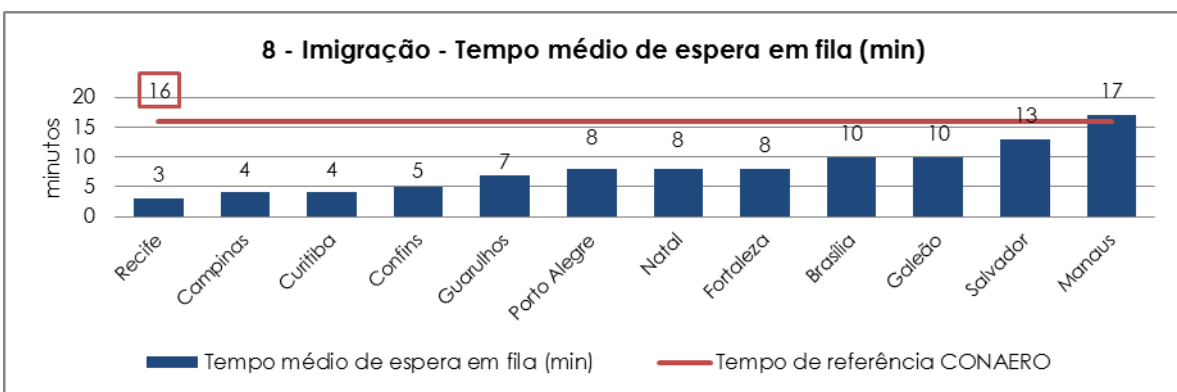
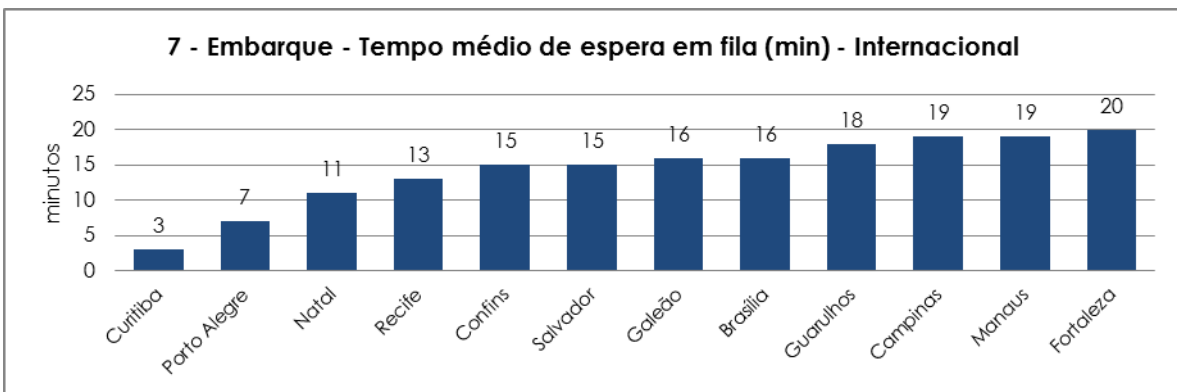
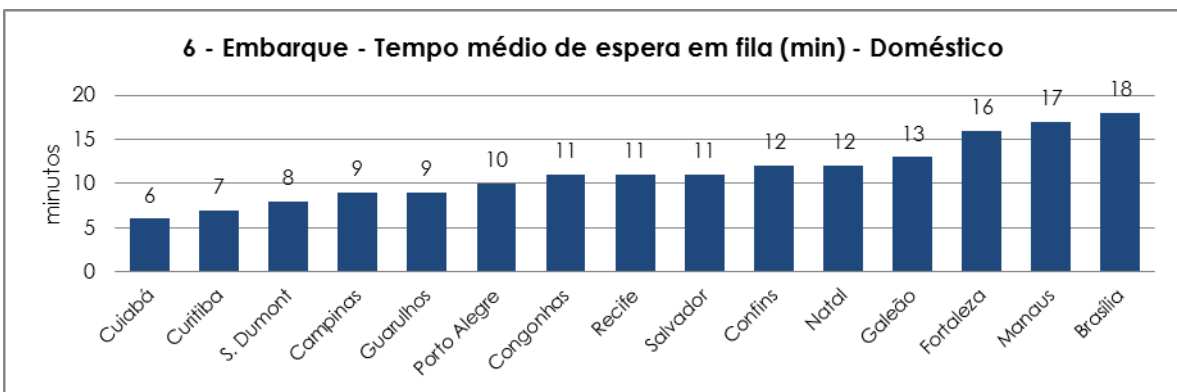
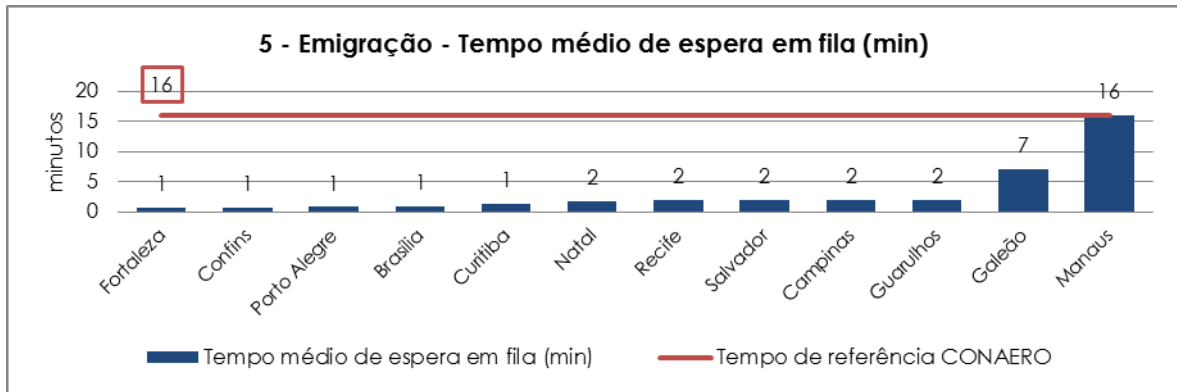


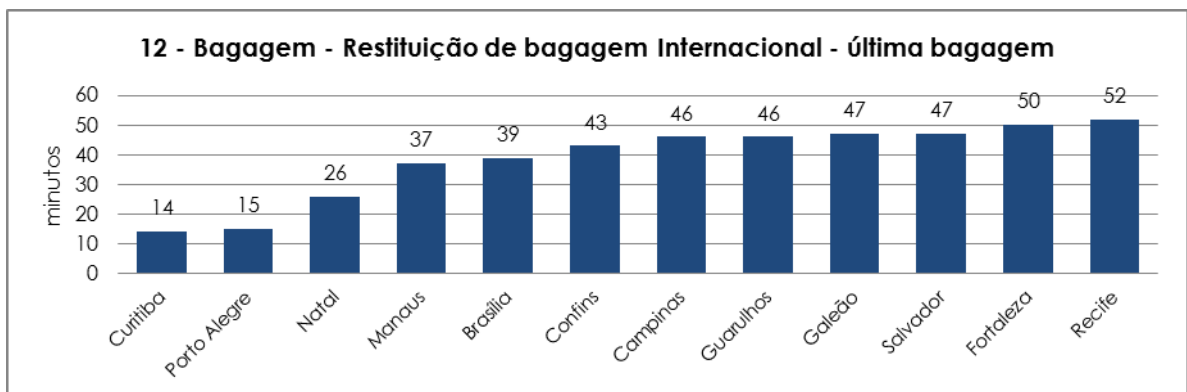
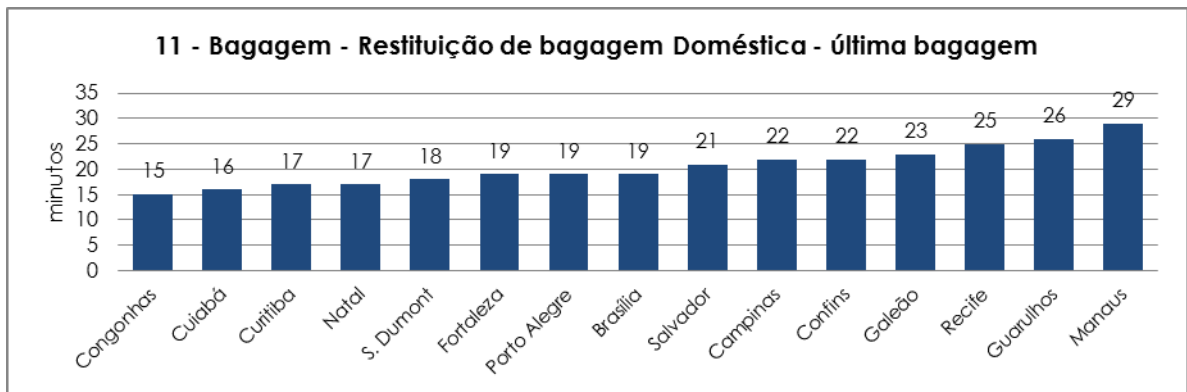
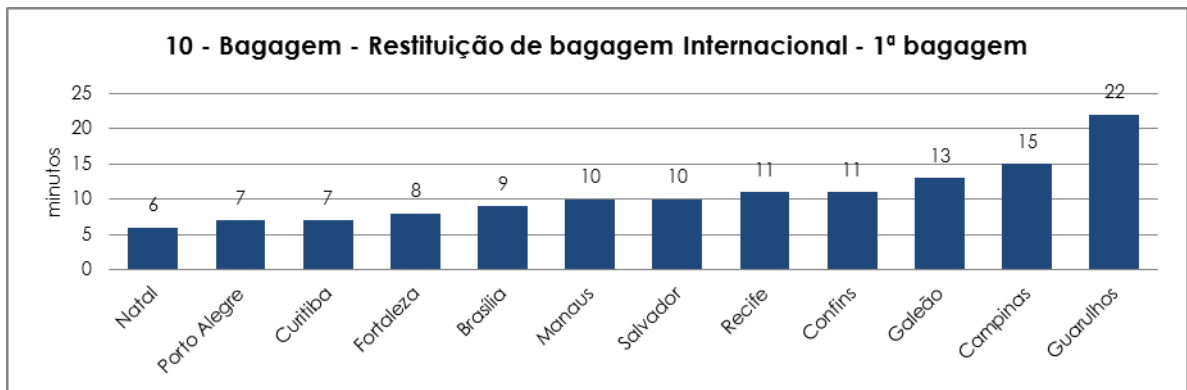
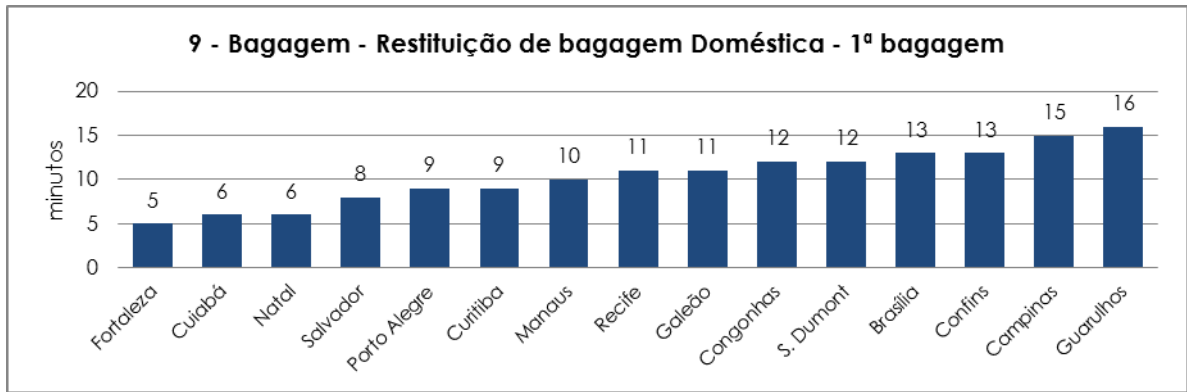


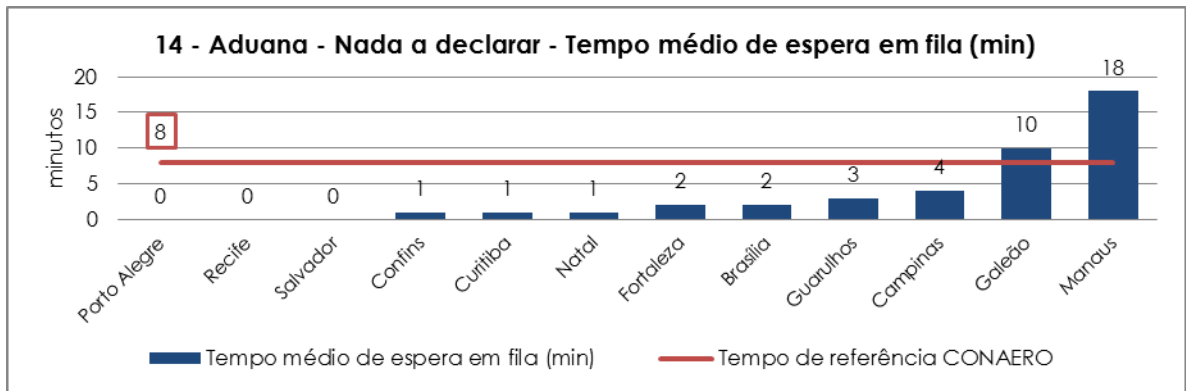
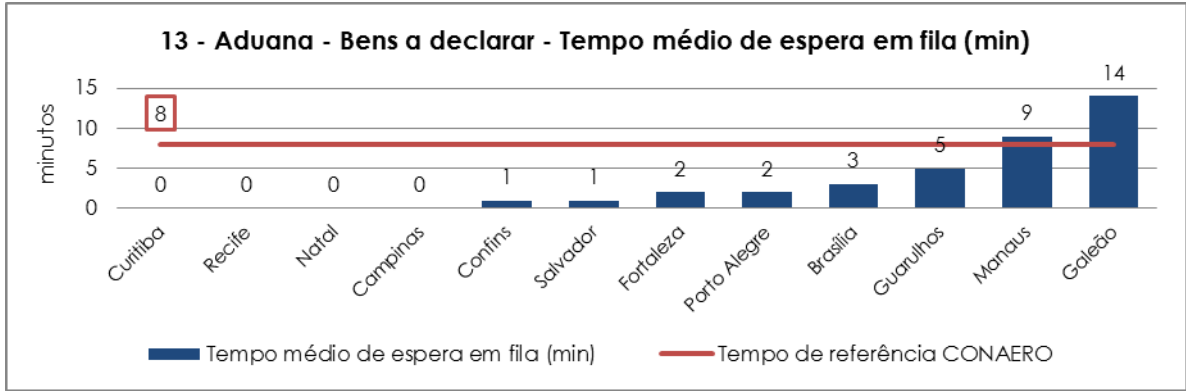


2.5.2. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR DE TEMPO



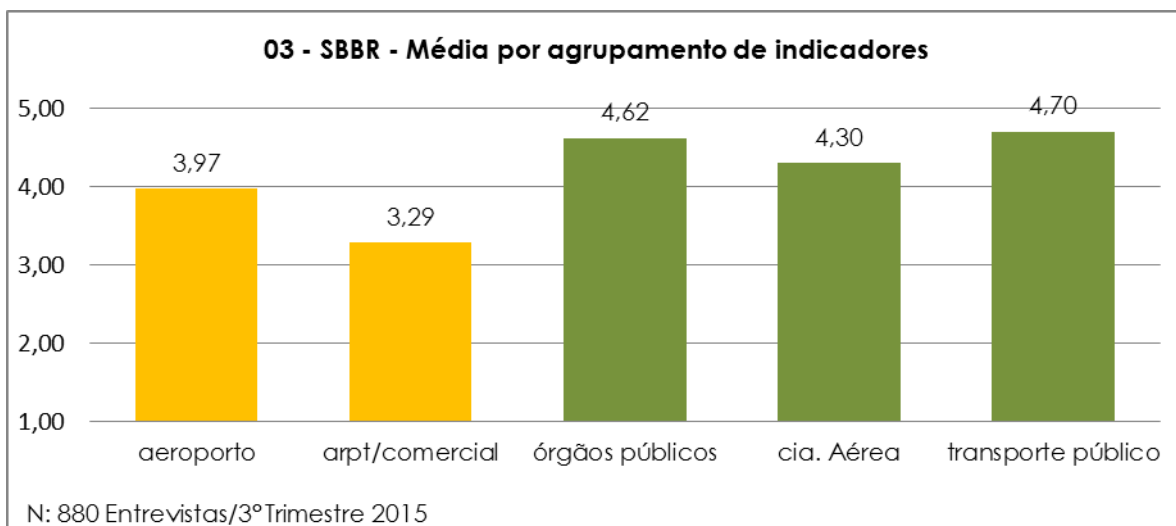
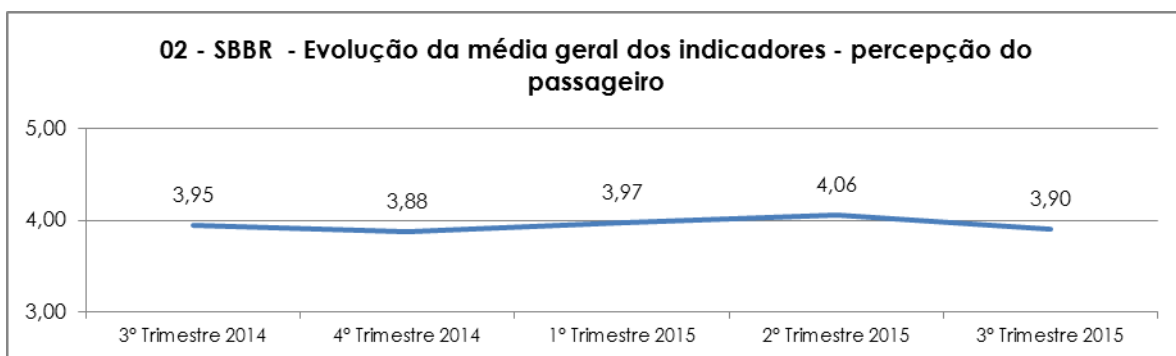
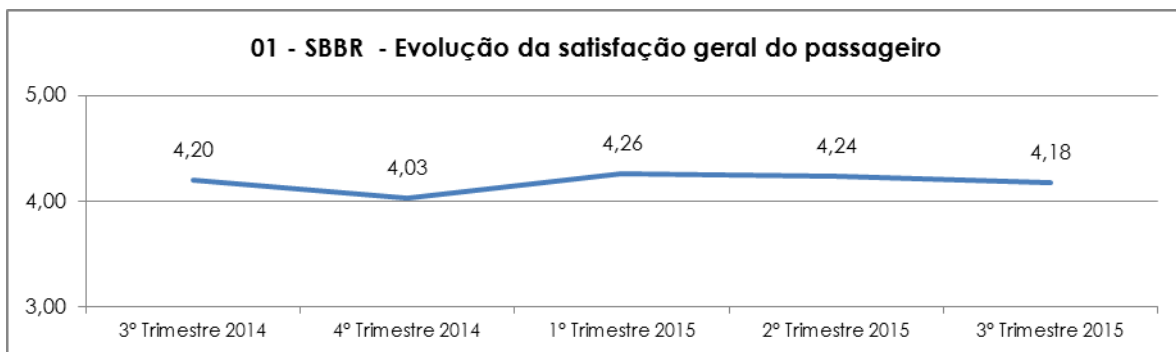




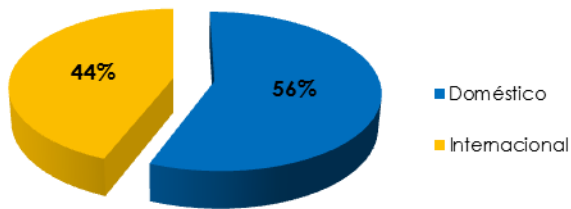


3 RESULTADOS POR AEROPORTO

3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHKEK – BRASÍLIA (SBBR)

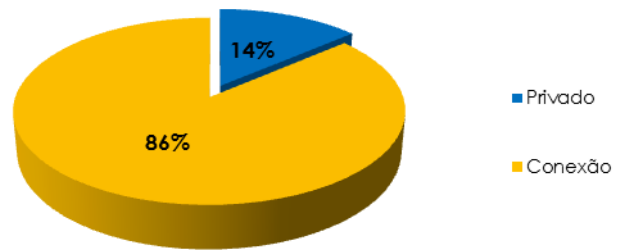


04 - SBBR - Distribuição amostral - Tipo de voo



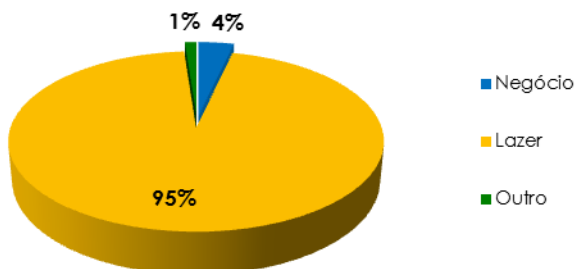
N: 880 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBBR - Tipo de transporte



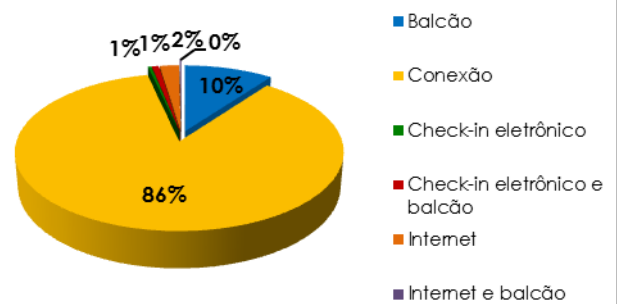
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBBR - Motivo da viagem



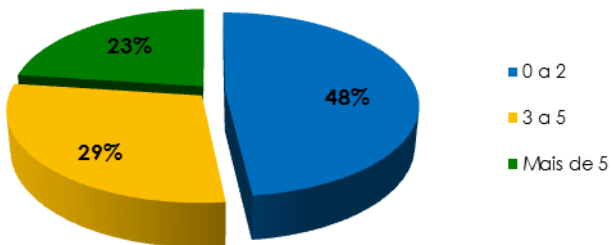
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBBR - Forma de check-in



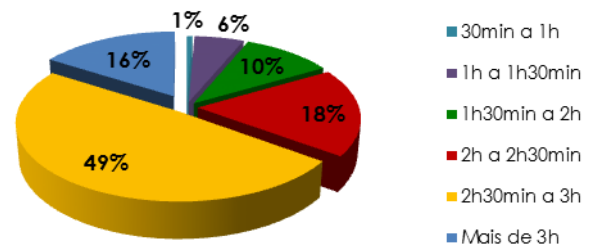
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBBR - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



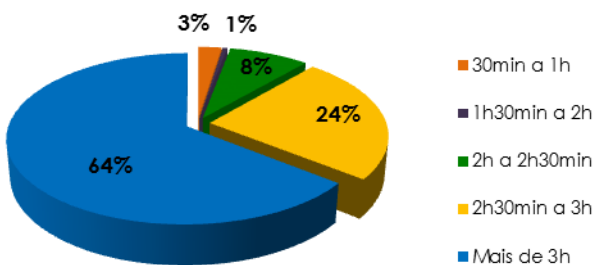
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBBR - Antecedência de chegada para voo doméstico



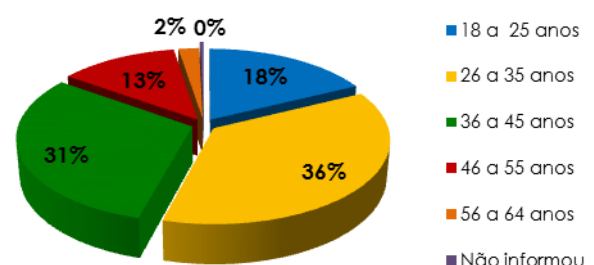
N: 300 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBBR - Antecedência de chegada para voo internacional



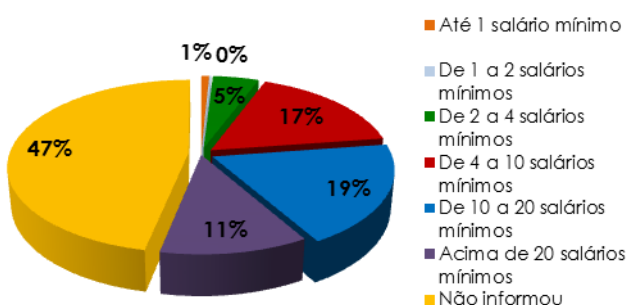
N: 202 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBBR - Idade



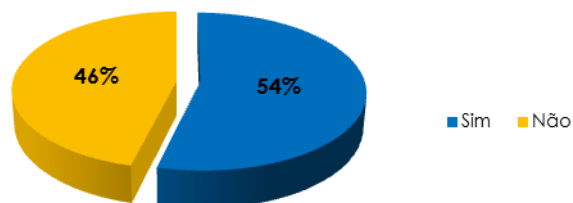
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBBR - Renda



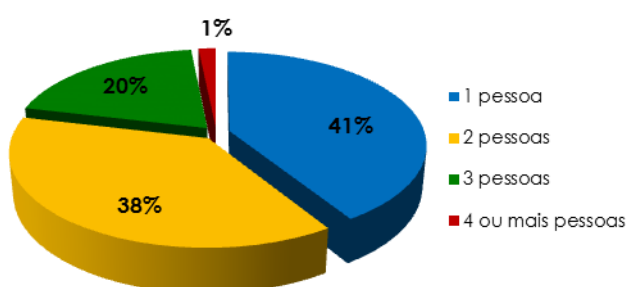
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBBR - Viajando sozinho



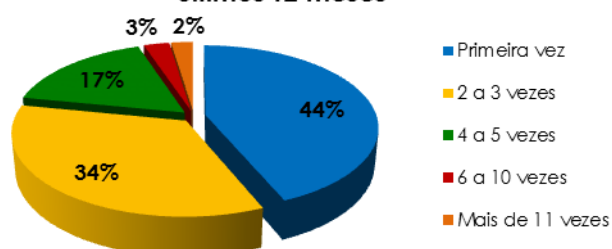
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBBR - Número de acompanhantes



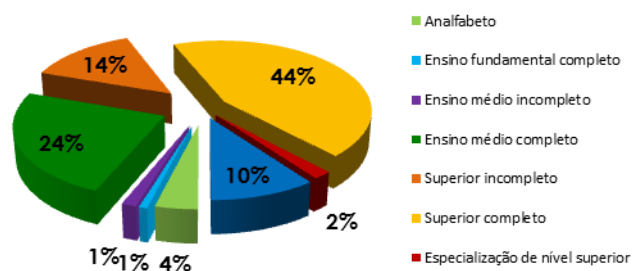
N: 61 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBBR - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



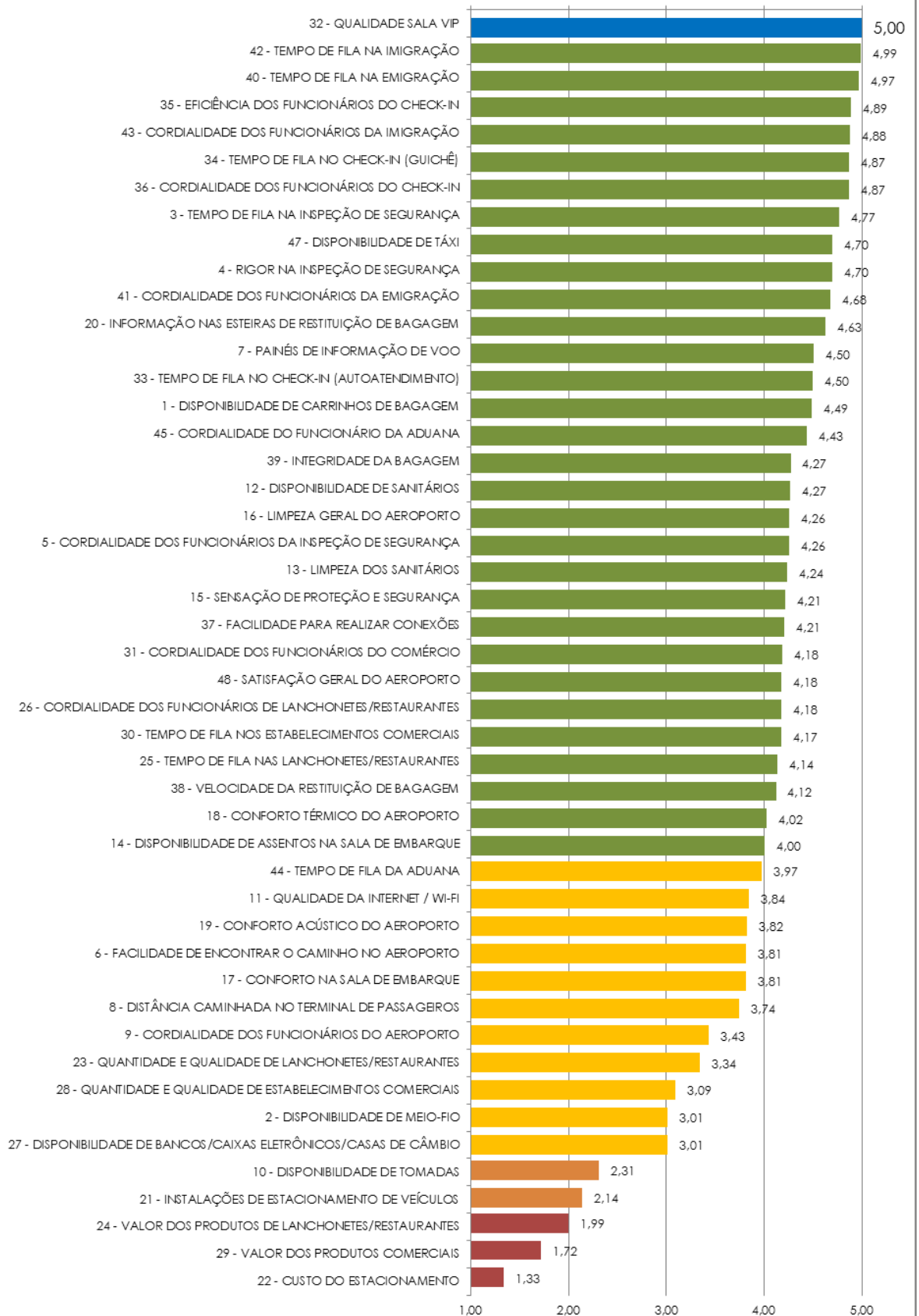
N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

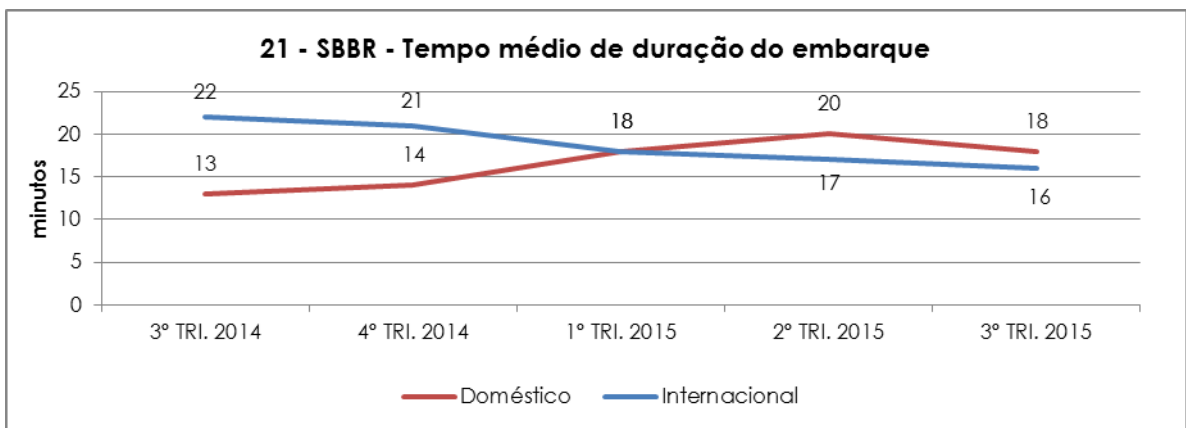
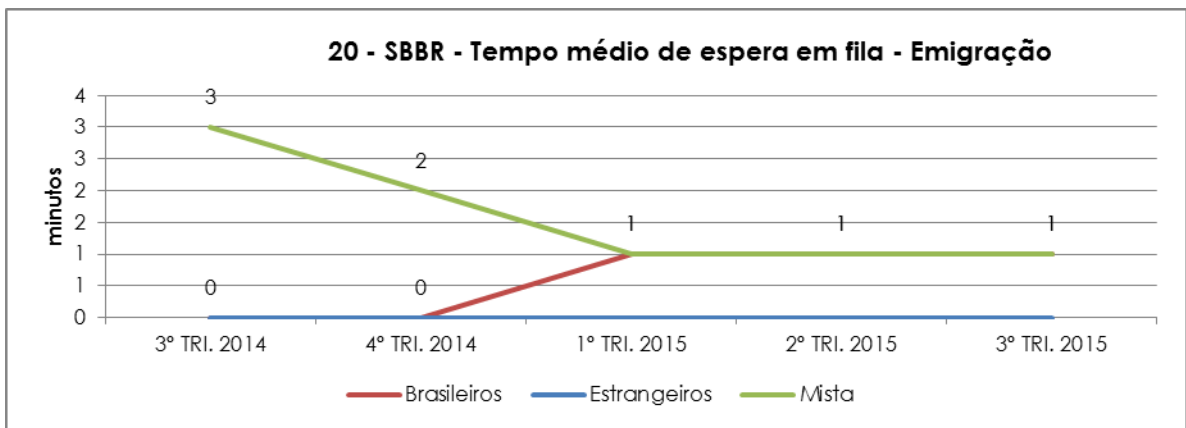
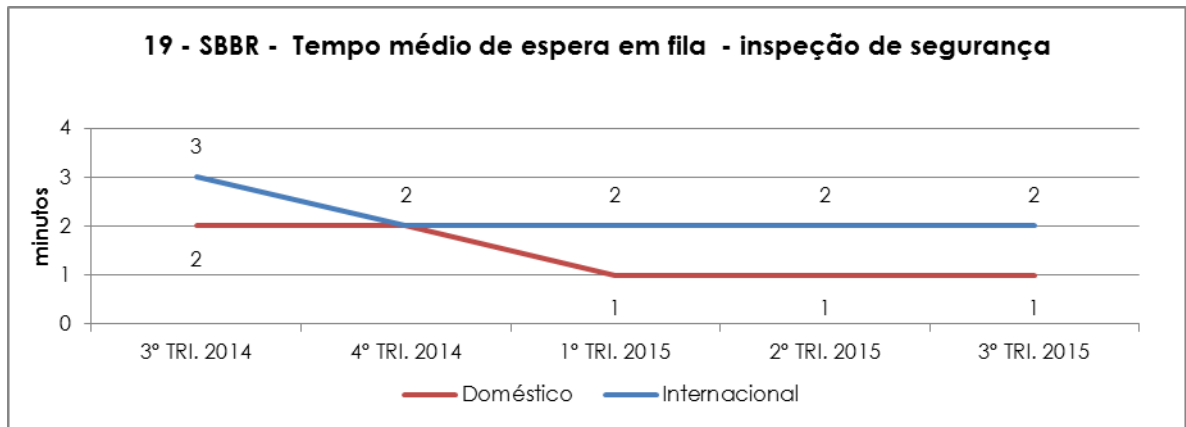
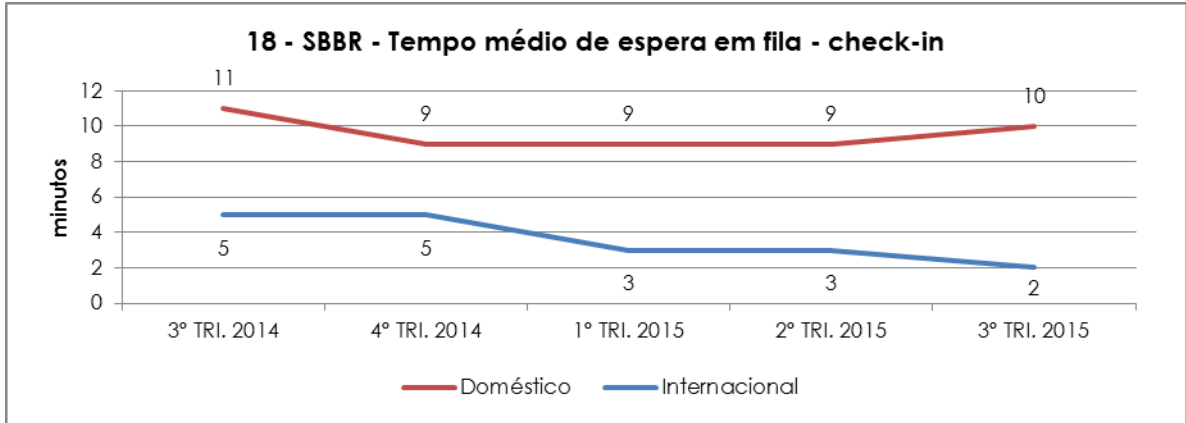
16 - SBBR - Escolaridade do Entrevistado

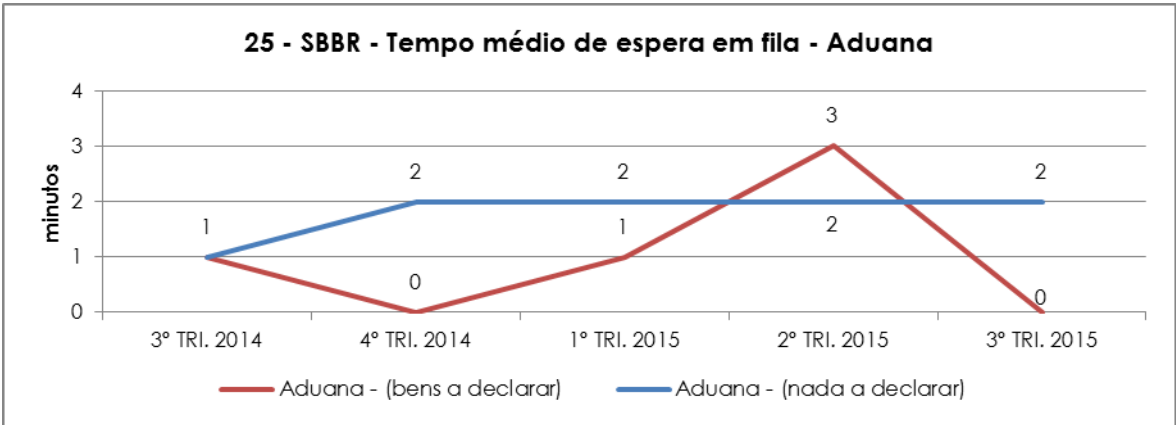
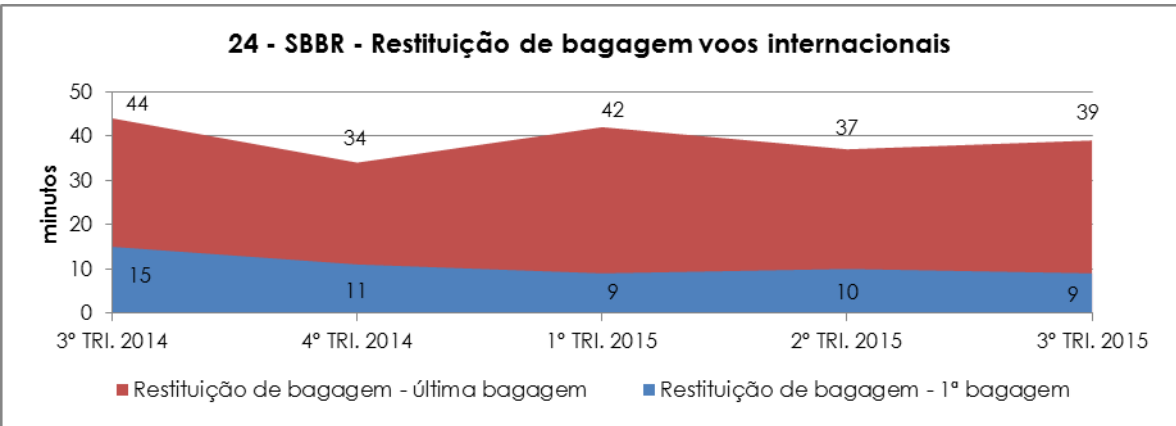
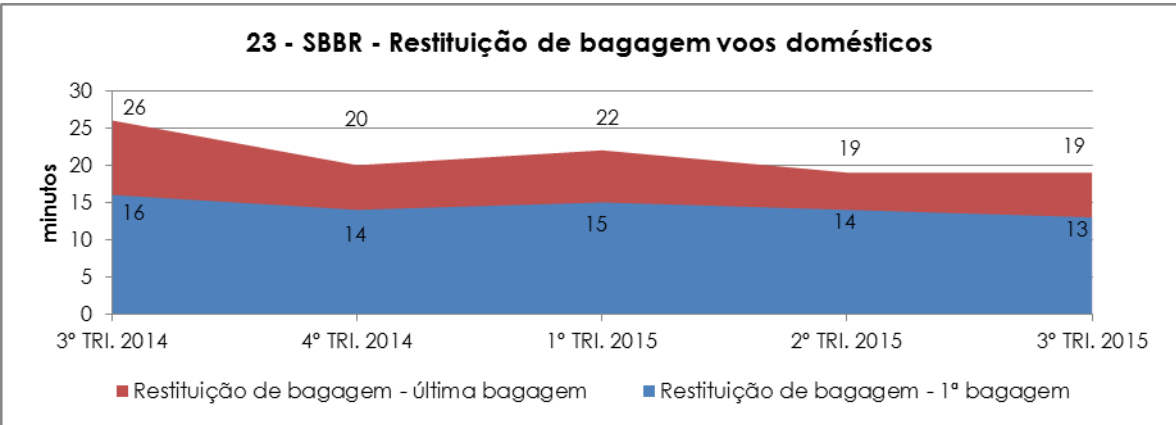
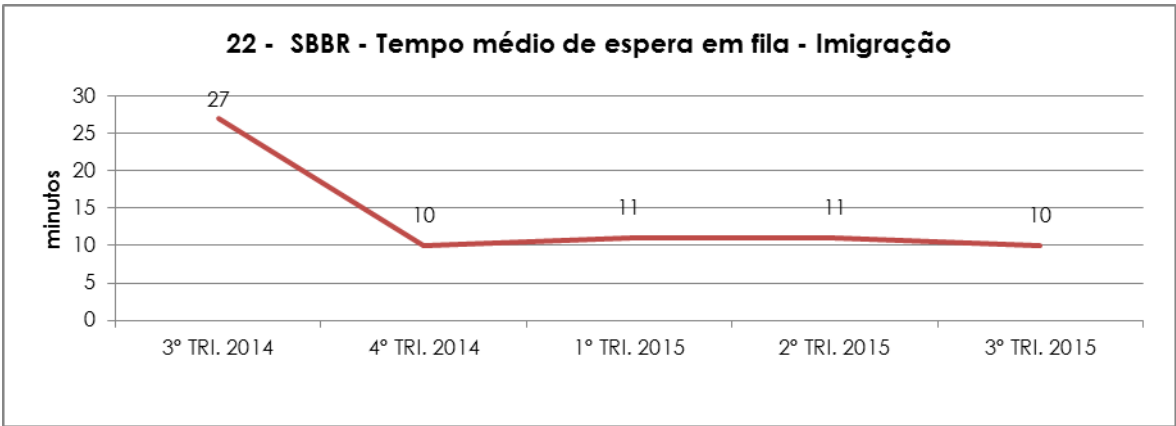


N: 502 Entrevistas/3º trimestre 2015

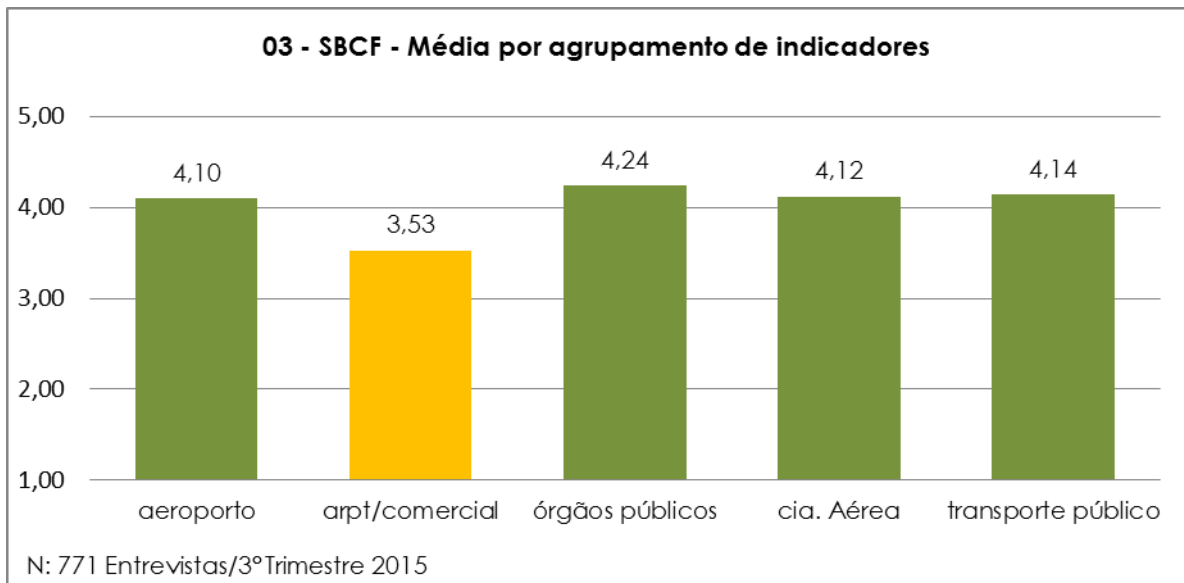
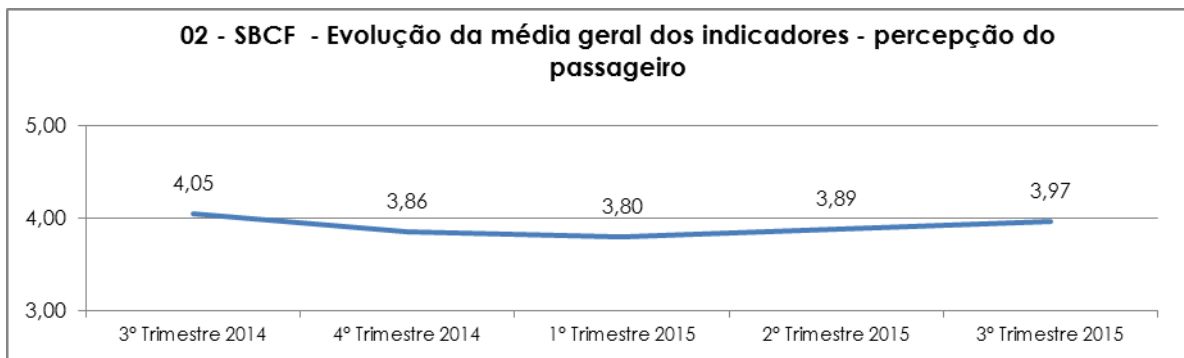
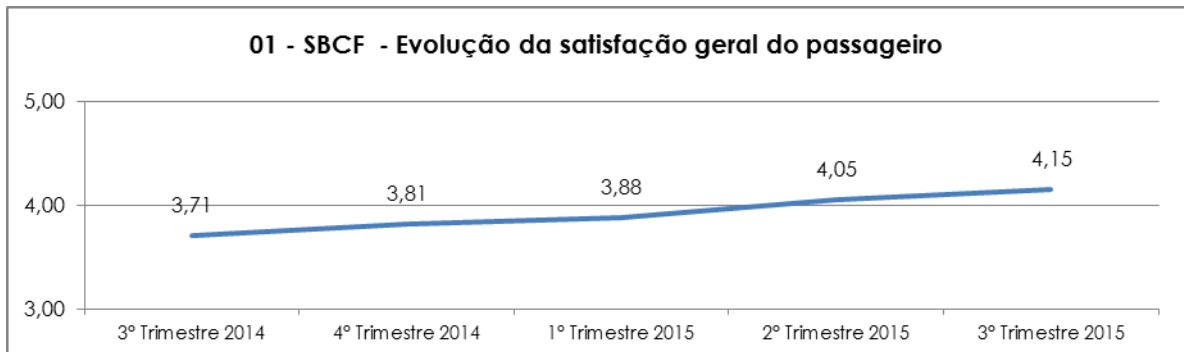
17 - SBBR - Média dos Indicadores



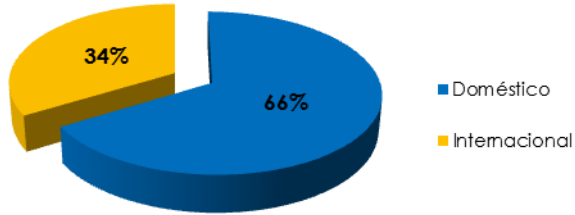




3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINES (SBCF)

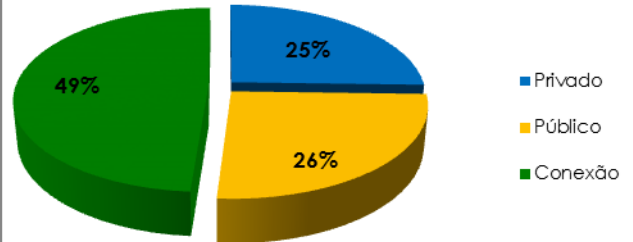


04 - SBCF - Distribuição amostral - Tipo de voo



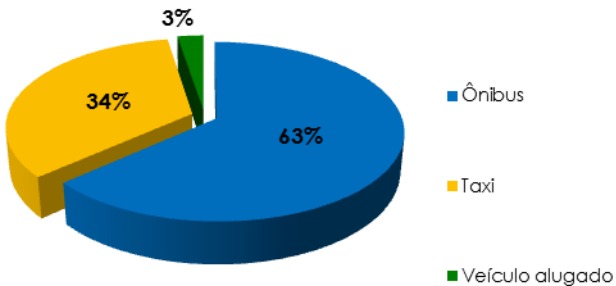
N: 771 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBCF - Tipo de transporte



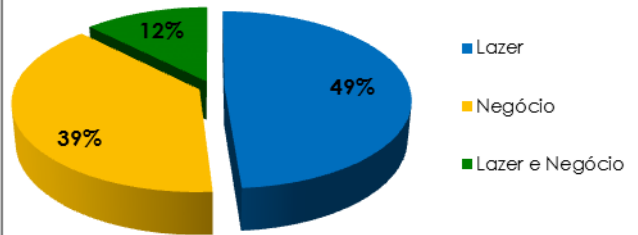
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBCF - Meio de transporte público utilizado



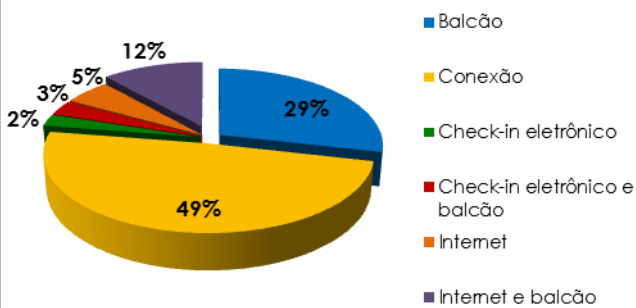
N: 115 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBCF - Motivo da viagem



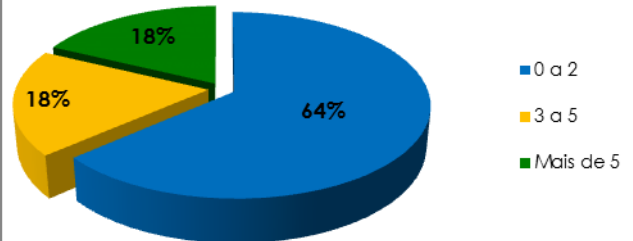
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBCF - Forma de check-in



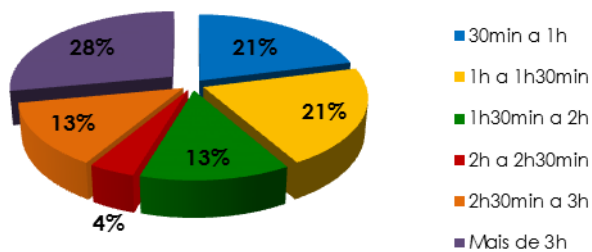
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBCF - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



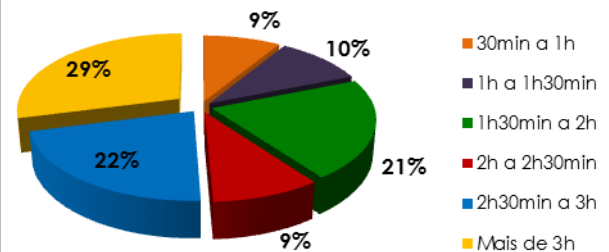
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBCF - Antecedência de chegada para voo doméstico



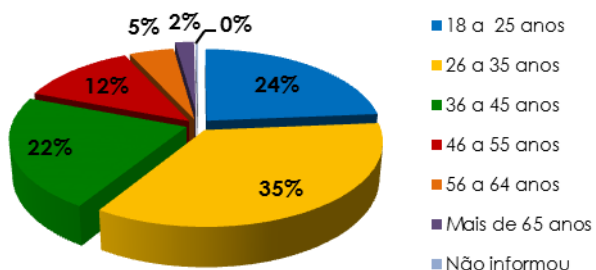
N: 300 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBCF - Antecedência de chegada para voo internacional



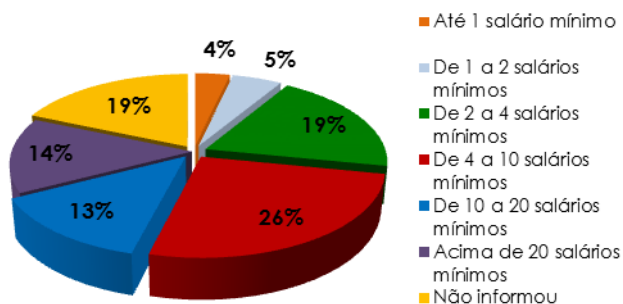
N: 148 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBCF - Idade



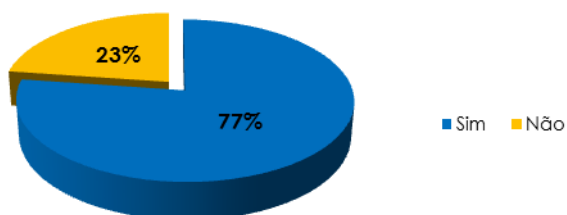
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBCF - Renda



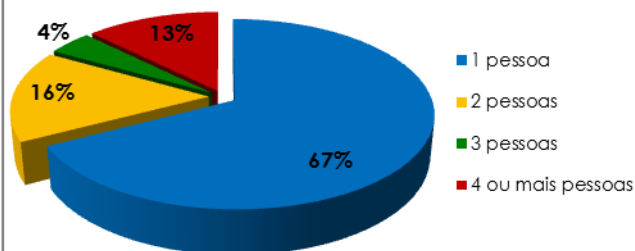
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBCF - Viajando sozinho



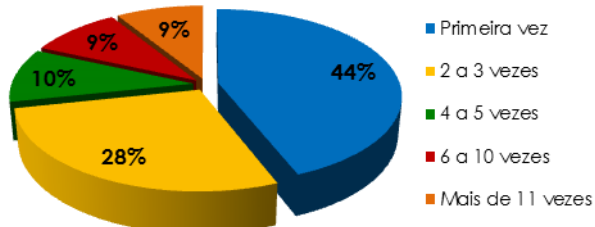
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBCF - Número de acompanhantes



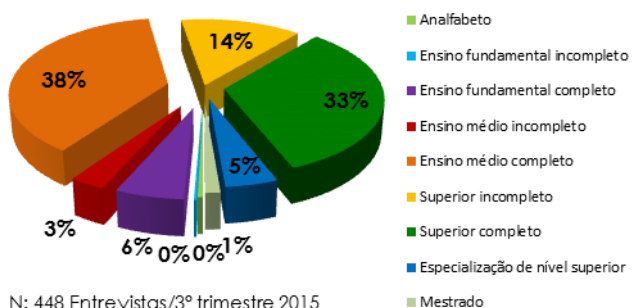
N: 95 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBCF - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



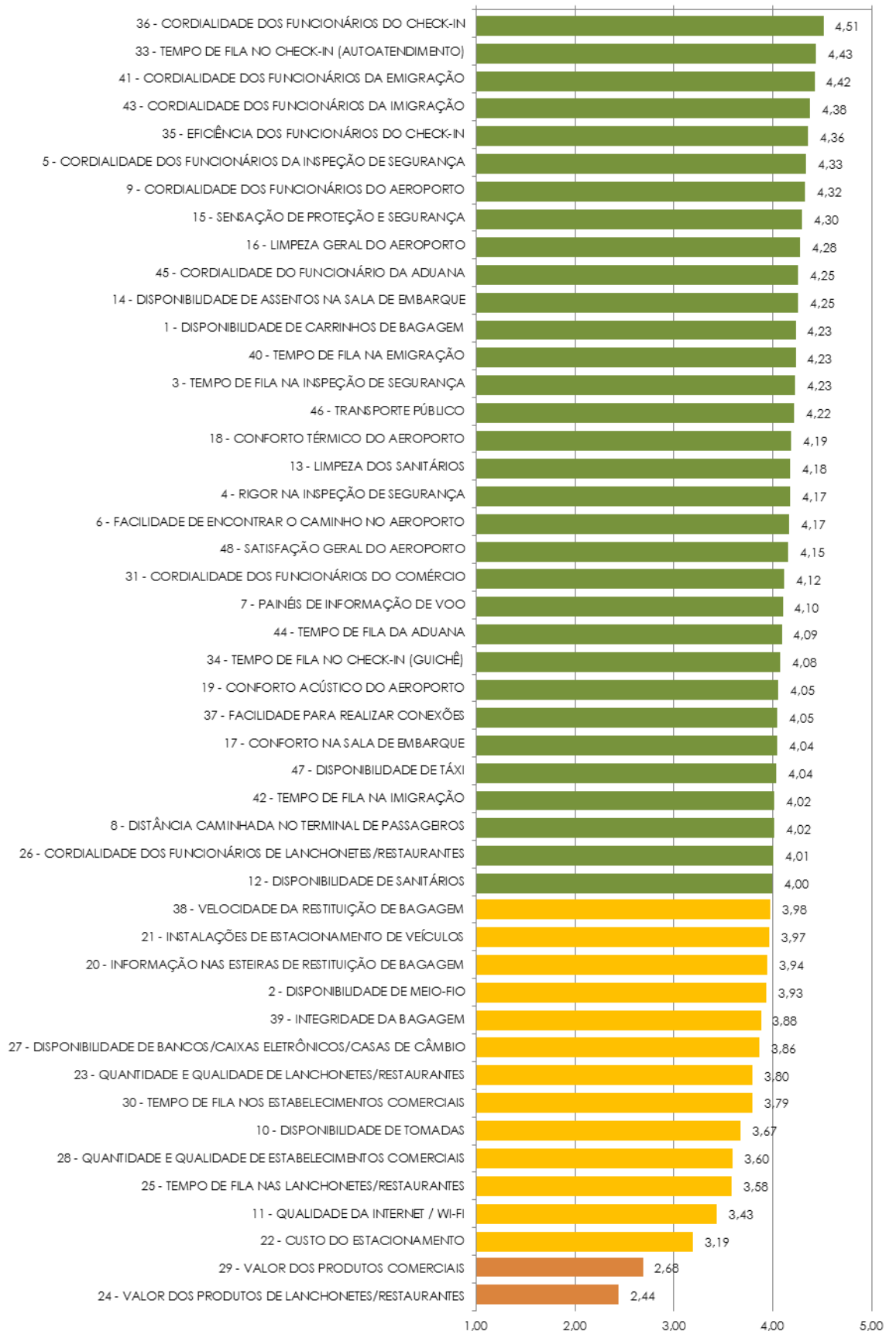
N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

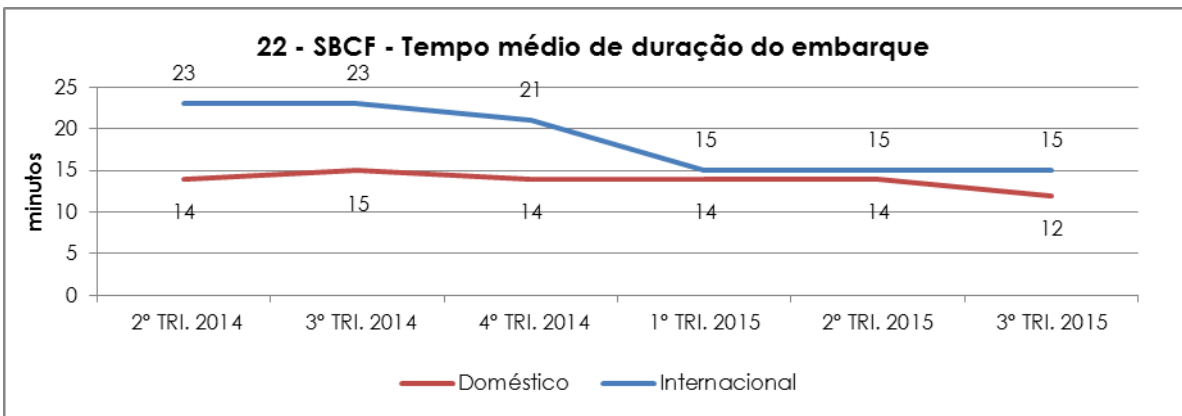
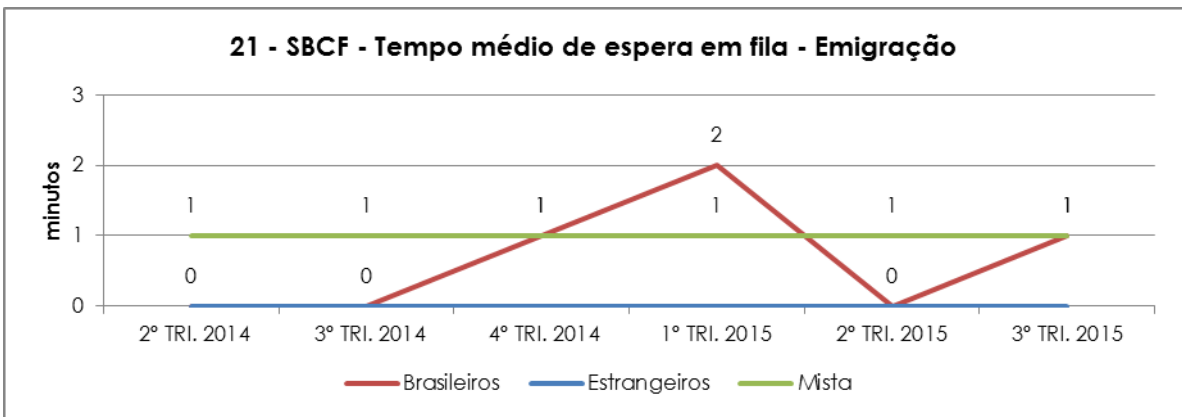
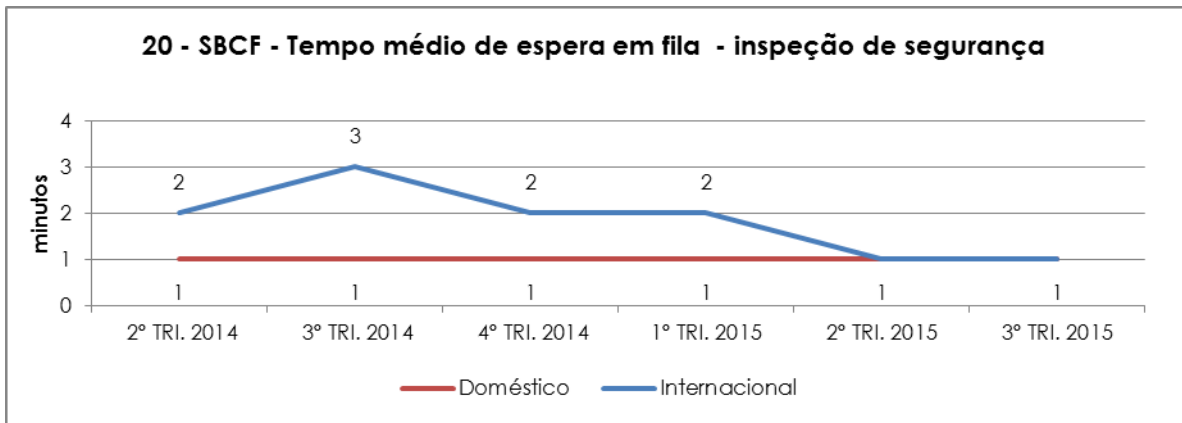
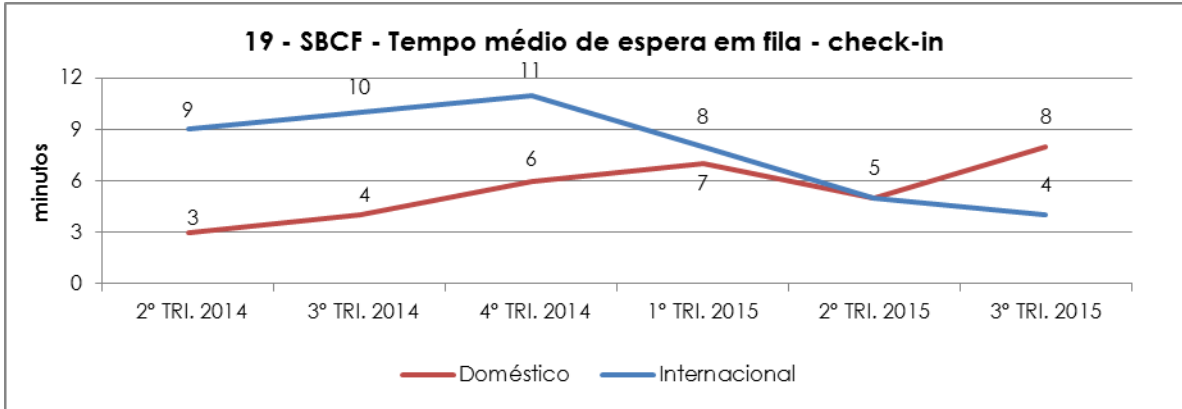
17 - SBCF - Escolaridade do Entrevistado

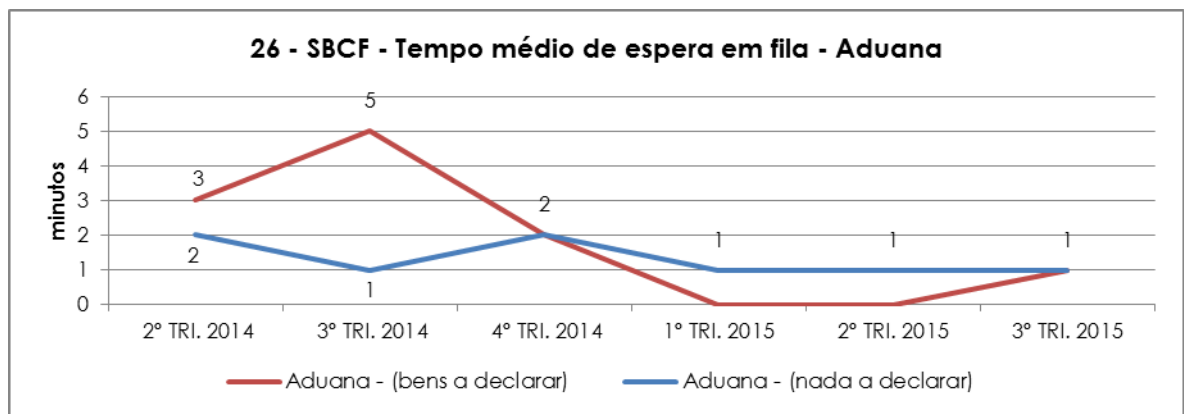
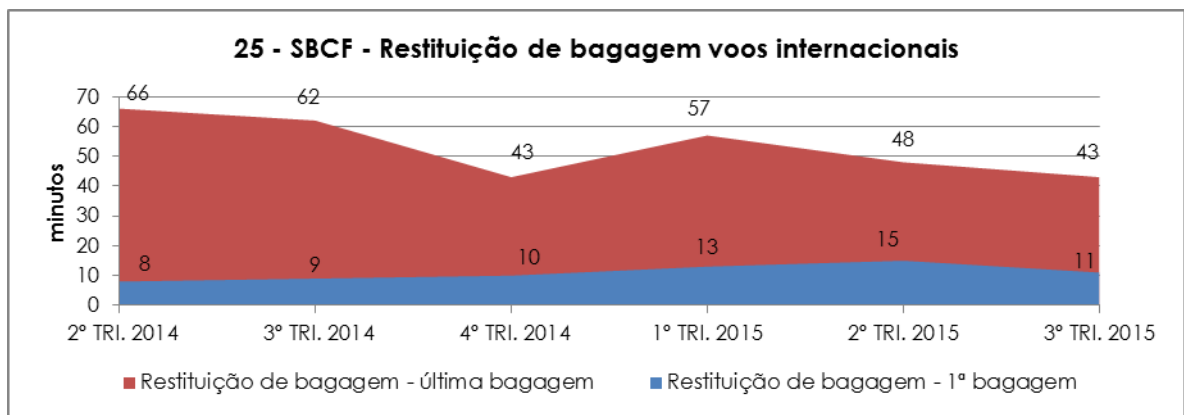
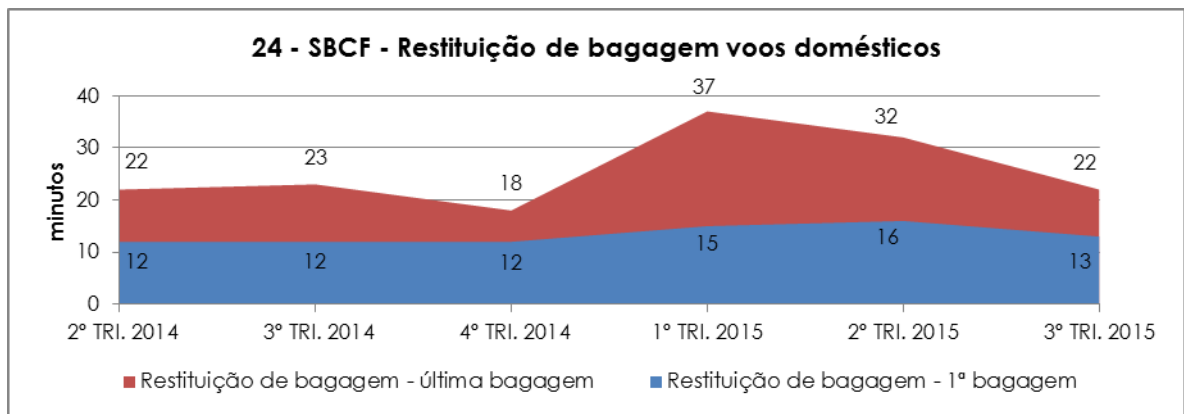
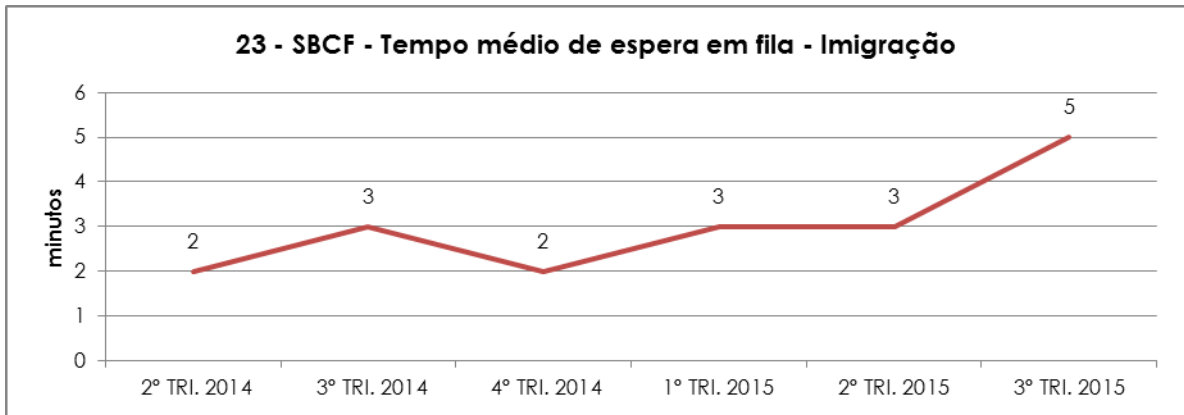


N: 448 Entrevistas/3º trimestre 2015

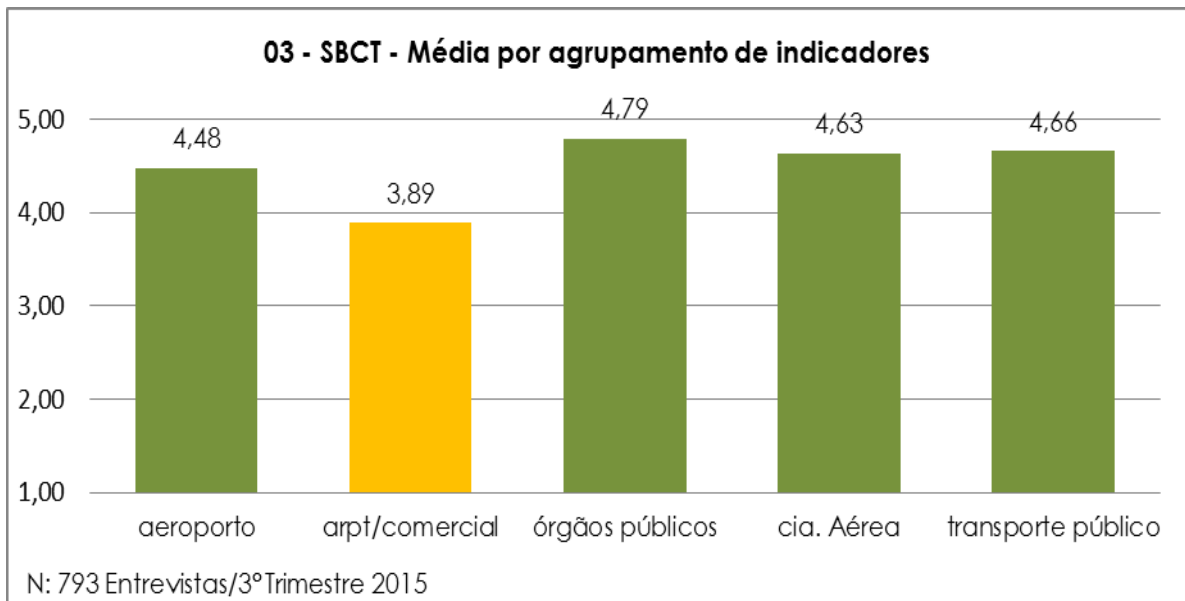
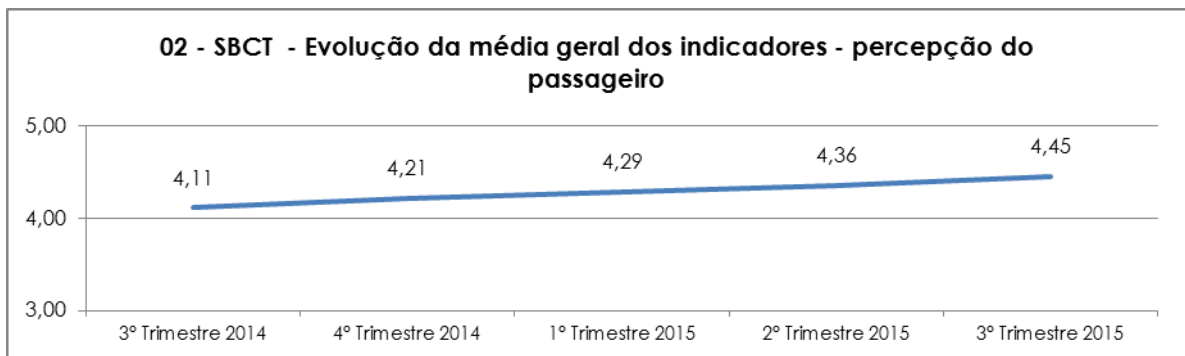
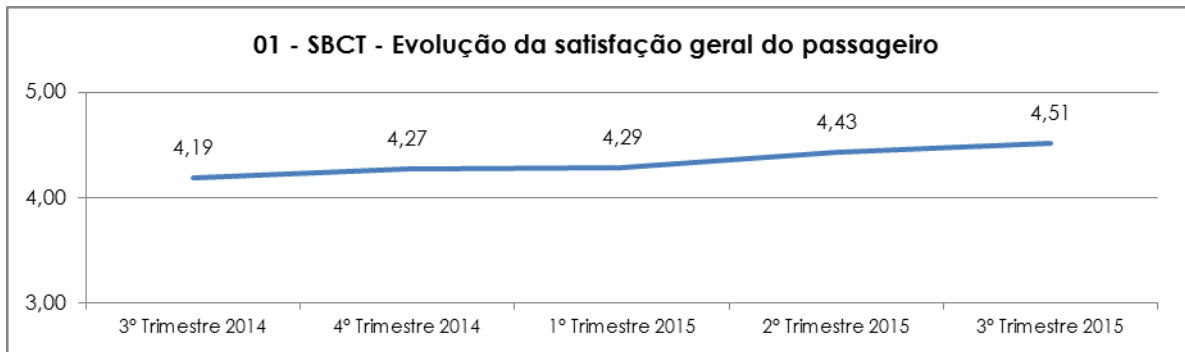
18 - SBCF - Média dos Indicadores



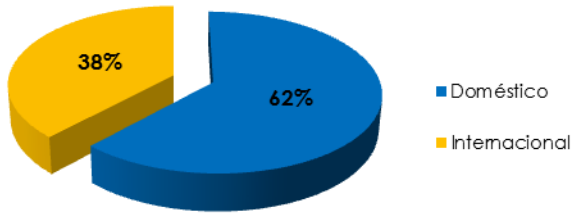




3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)

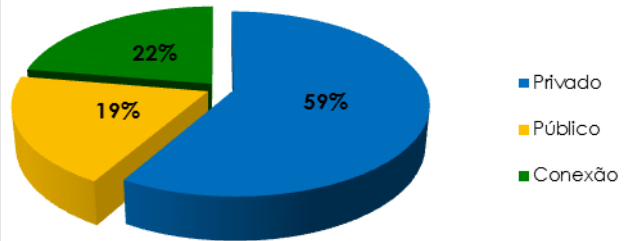


04 - SBCT - Distribuição amostral - Tipo de voo



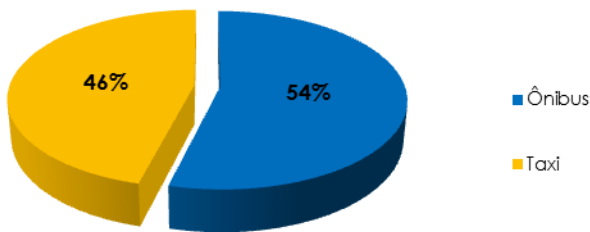
N: 793 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBCT - Tipo de transporte



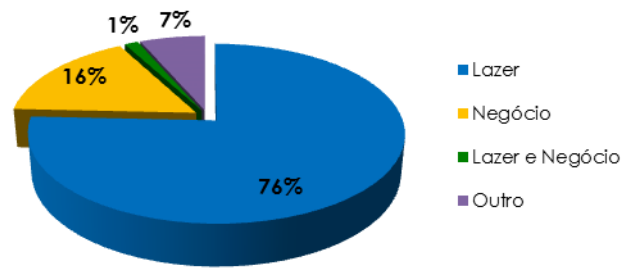
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBCT - Meio de transporte público utilizado



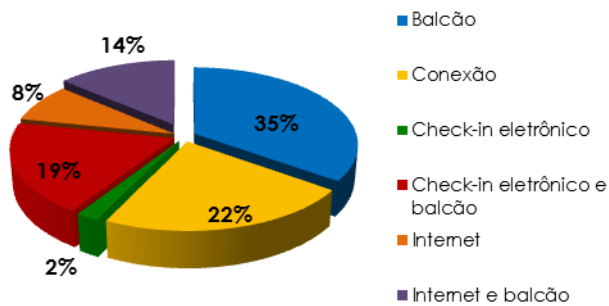
N: 100 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBCT - Motivo da viagem



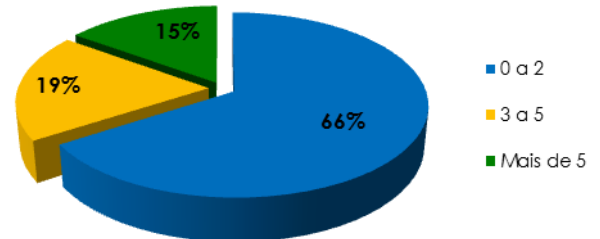
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBCT - Forma de check-in



N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBCT - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



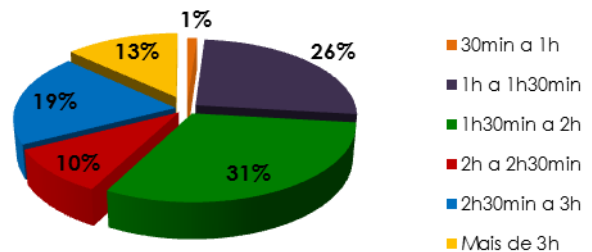
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBCT - Antecedência de chegada para voo doméstico



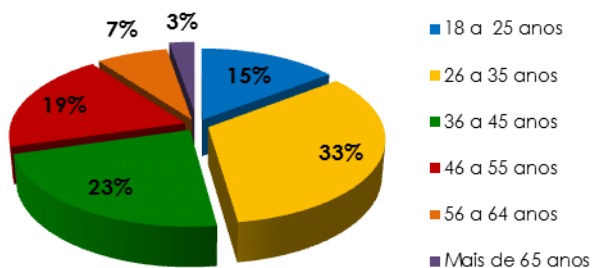
N: 344 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBCT - Antecedência de chegada para voo internacional



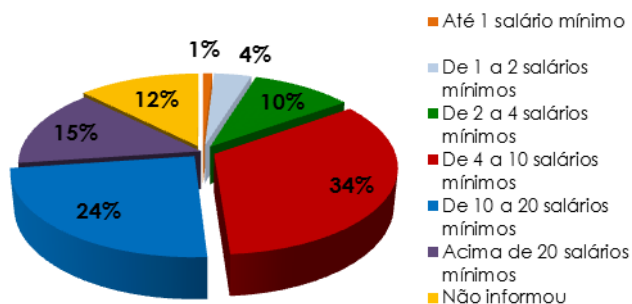
N: 175 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBCT - Idade



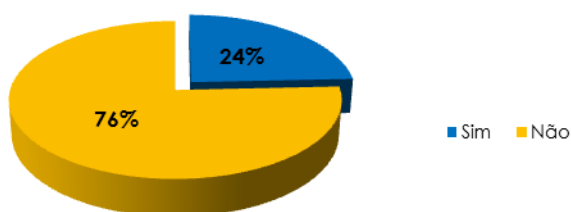
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBCT - Renda



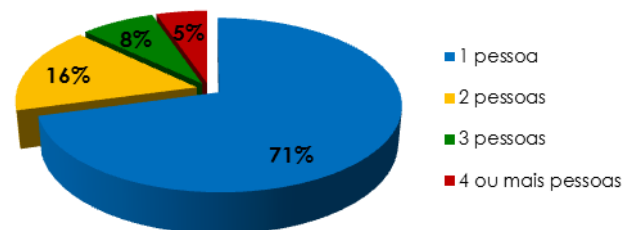
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBCT - Viajando sozinho



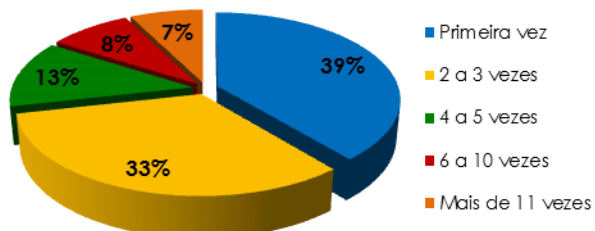
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBCT - Número de acompanhantes



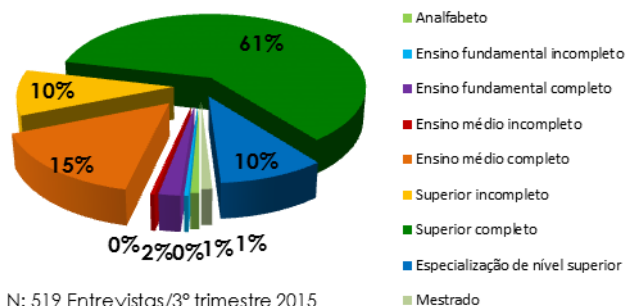
N: 379 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBCT - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



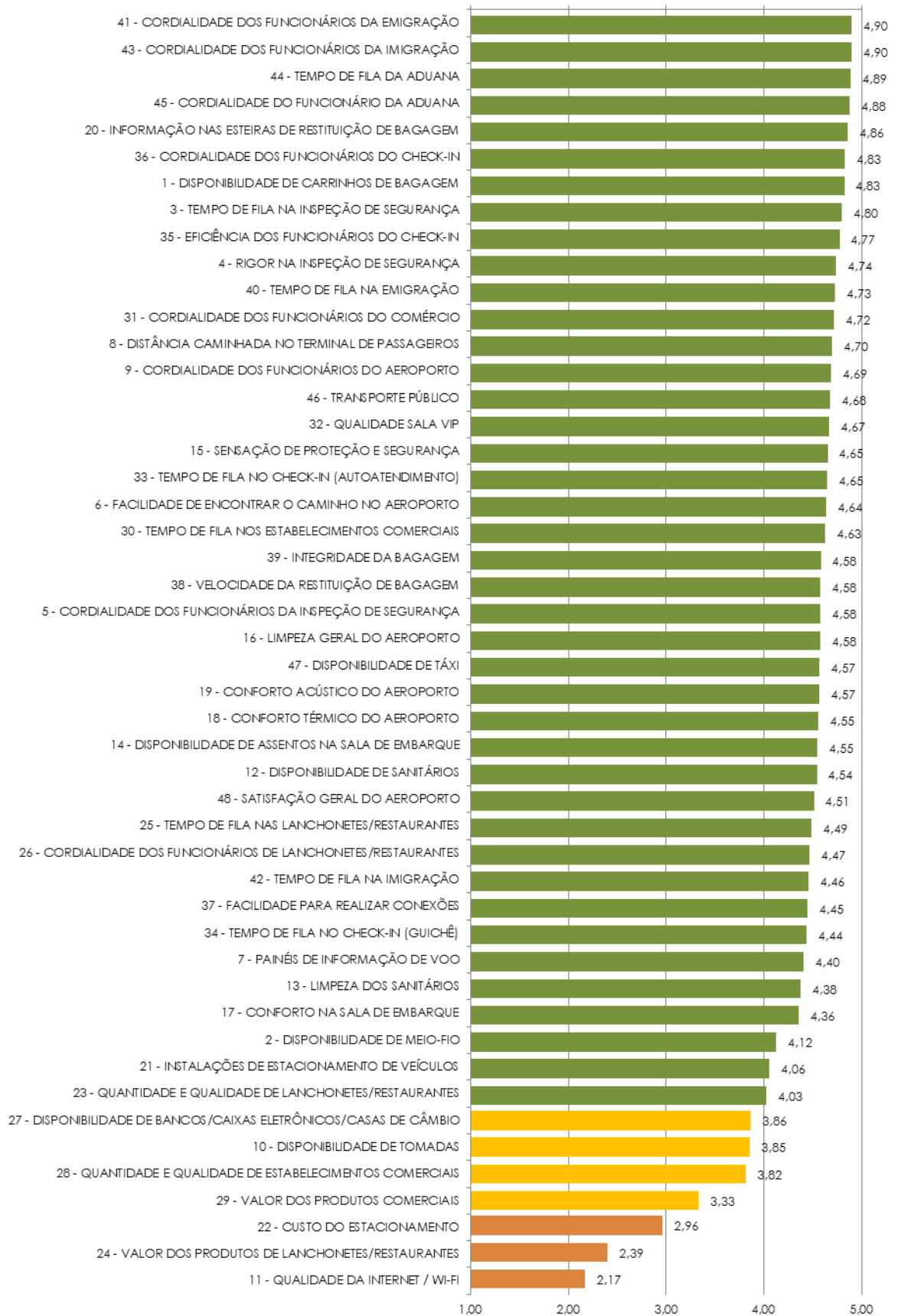
N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

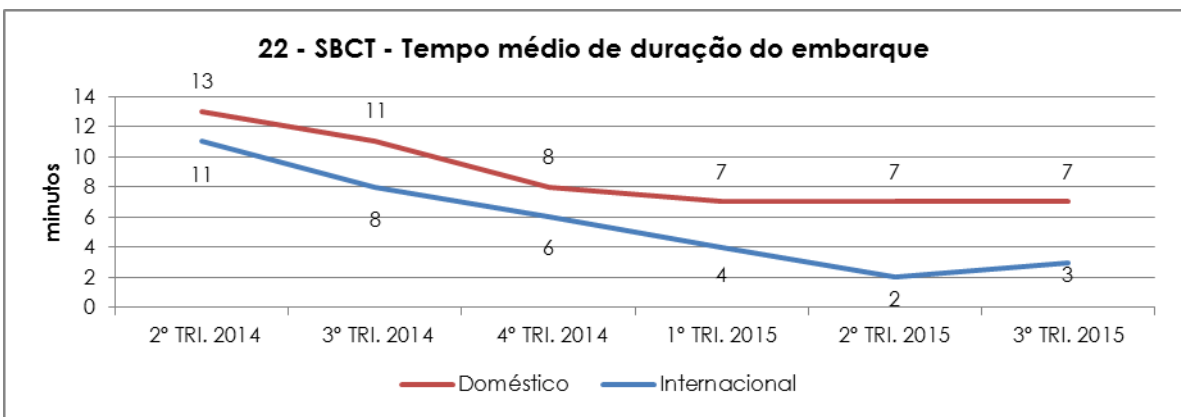
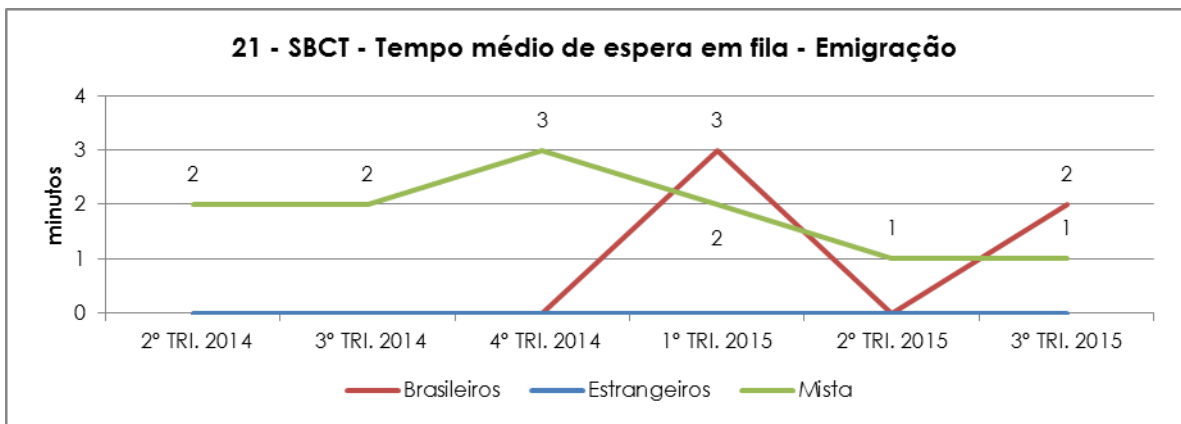
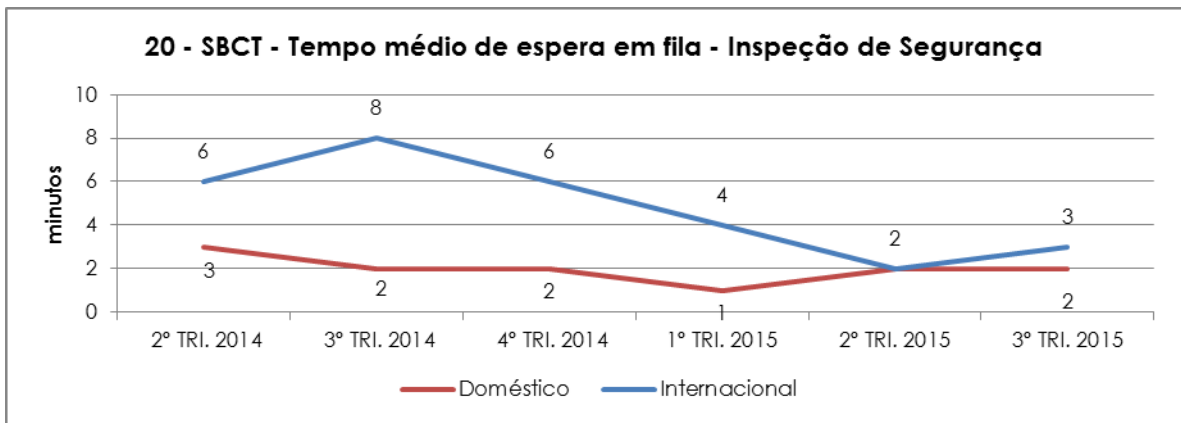
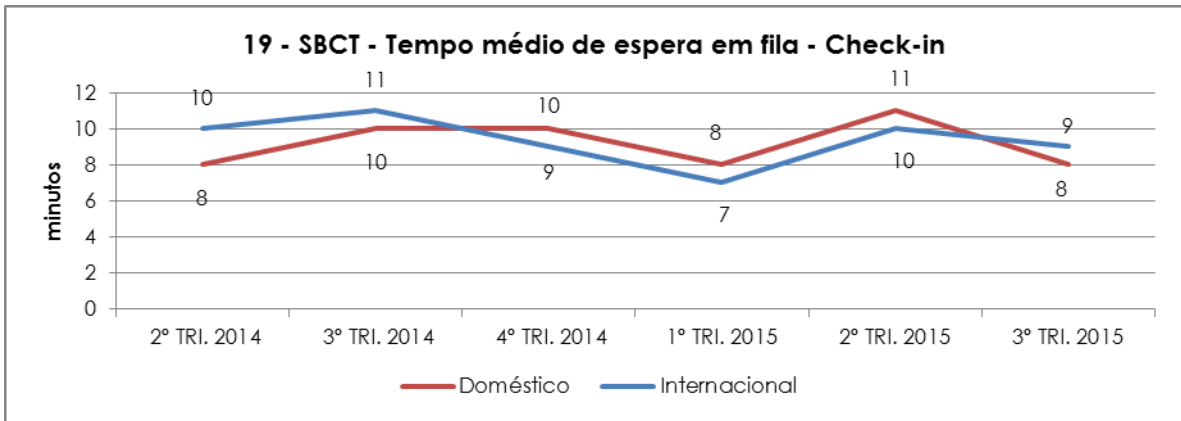
17 - SBCT - Escolaridade do Entrevistado

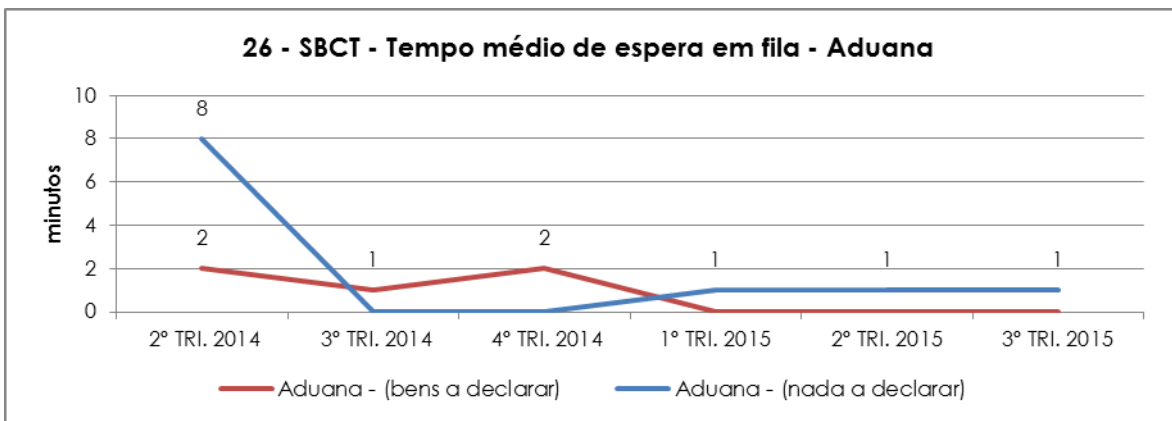
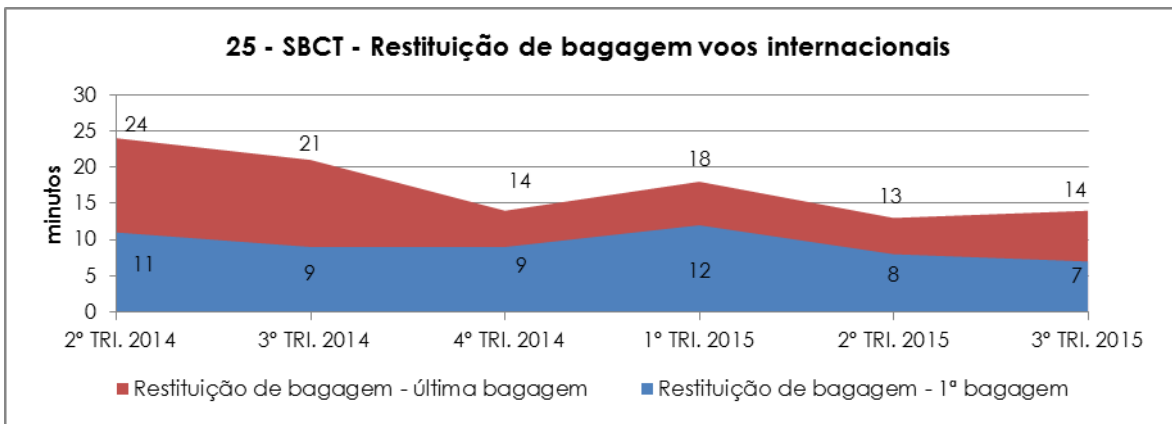
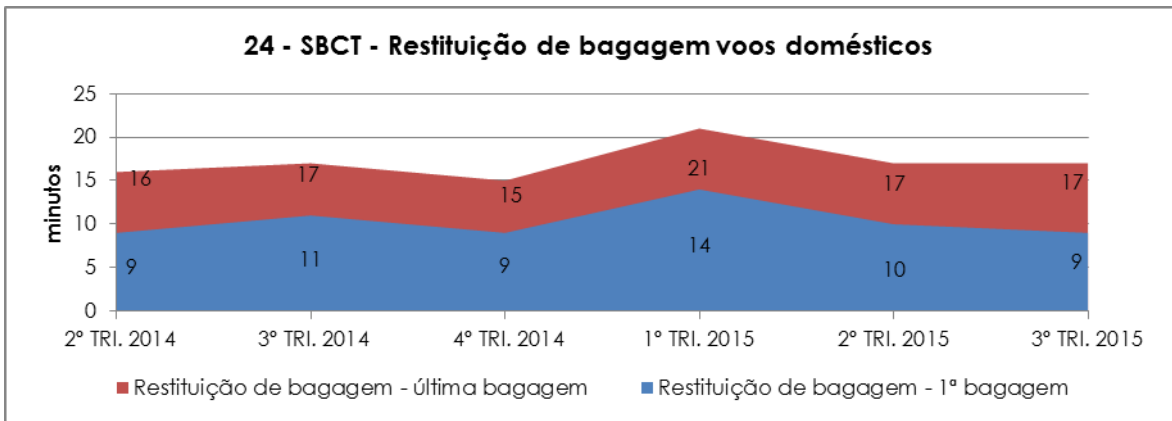
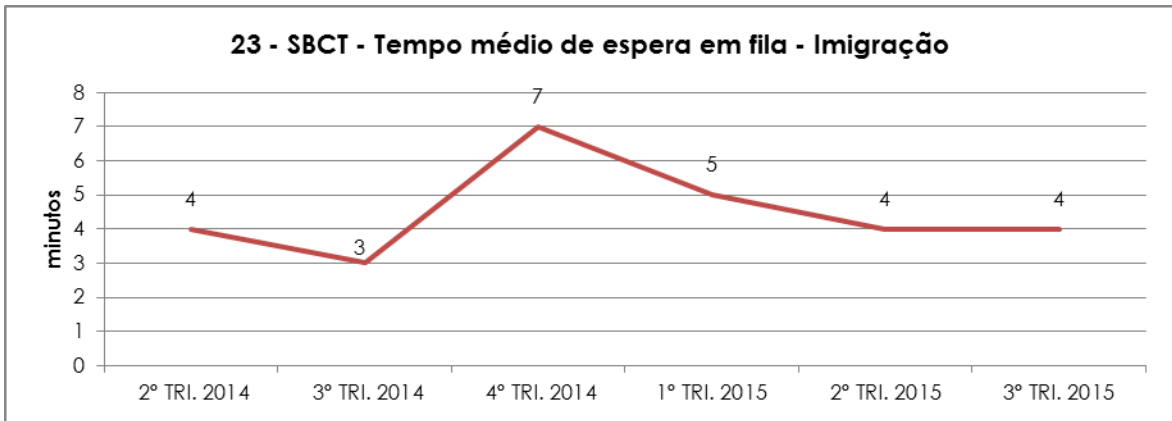


N: 519 Entrevistas/3º trimestre 2015

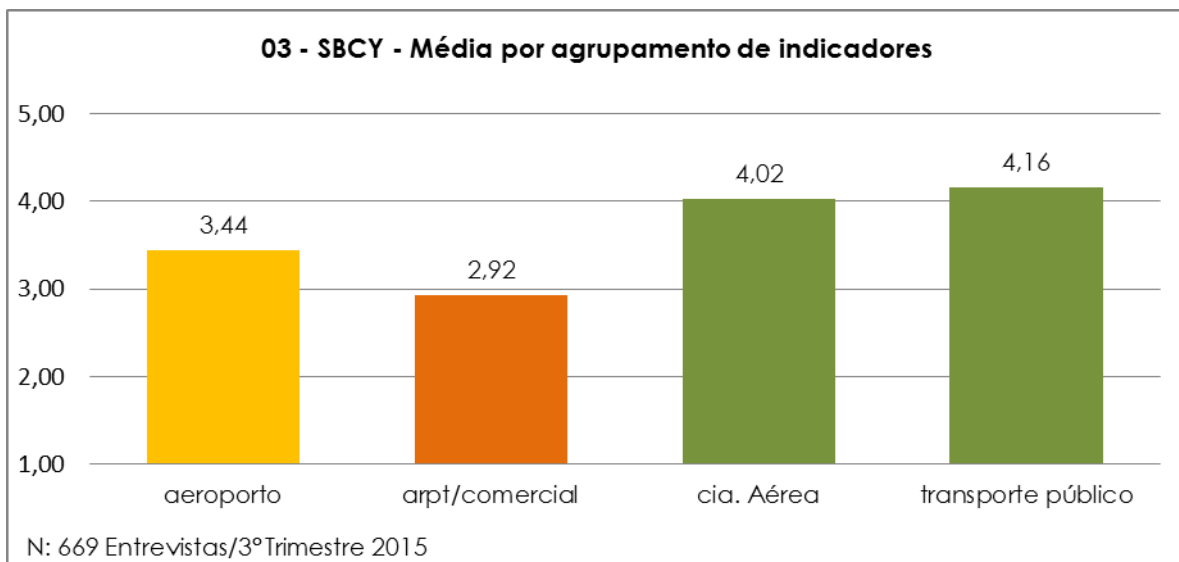
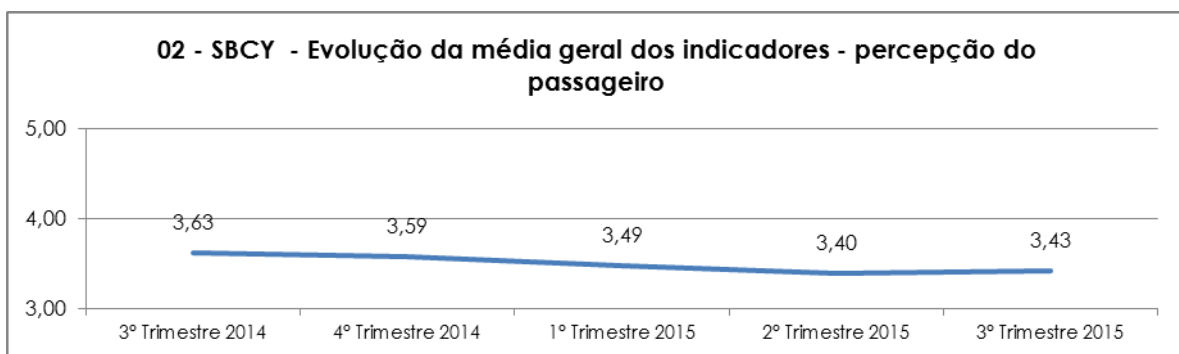
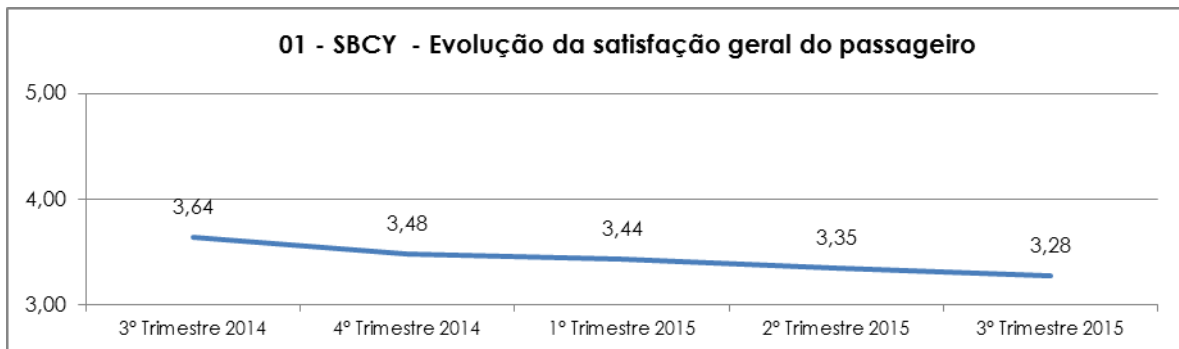
18 - SBCT - Média dos Indicadores





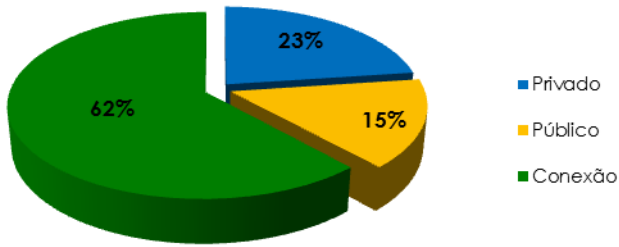


3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY)



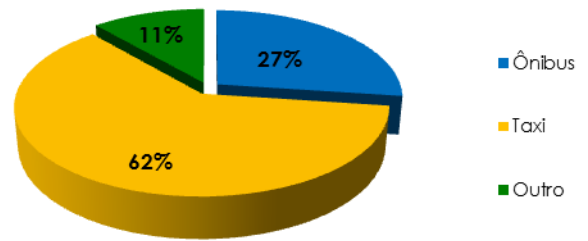
* Não há voos internacionais neste aeroporto

04 - SBCY - Tipo de transporte



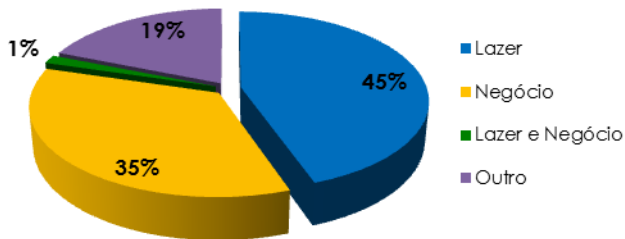
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBCY - Meio de transporte público utilizado



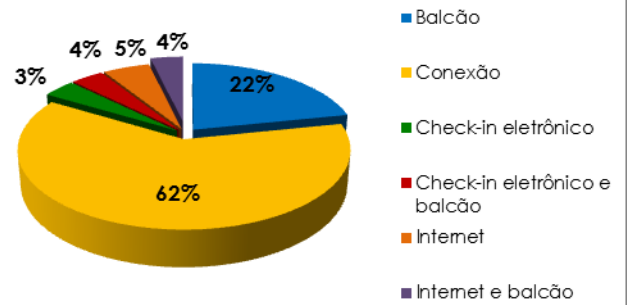
N: 70 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBCY - Motivo da viagem



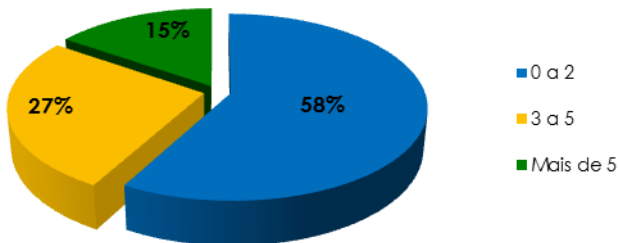
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBCY - Forma de check-in



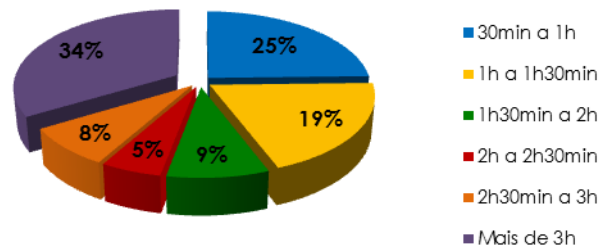
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBCY - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



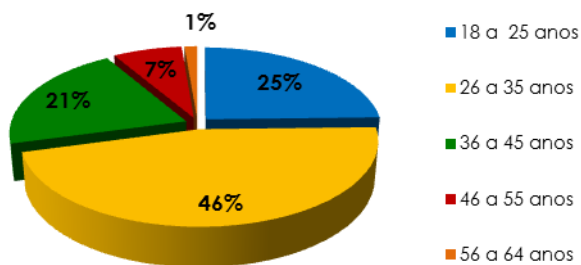
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBCY - Antecedência de chegada para voo doméstico



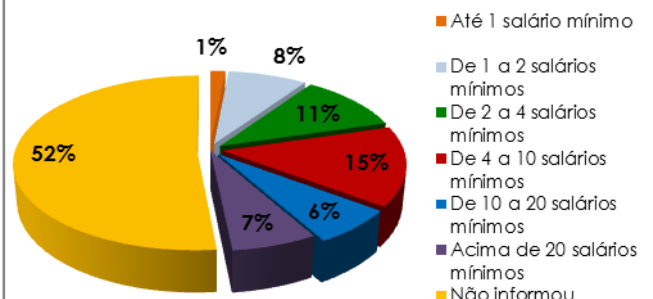
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBCY - Idade



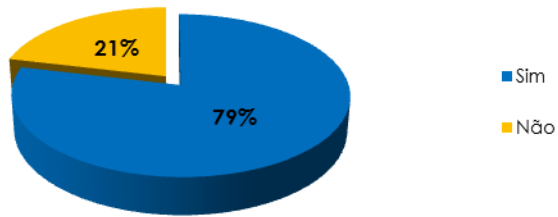
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBCY - Renda



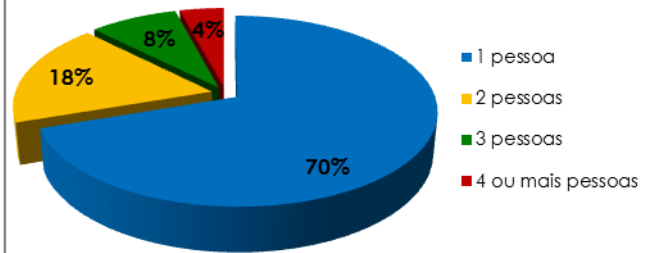
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBCY - Viajando sozinho



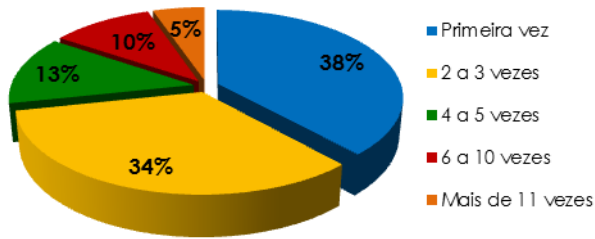
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBCY - Número de acompanhantes



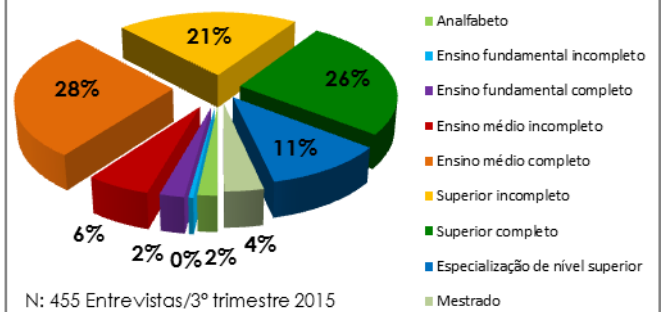
N: 96 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBCY - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



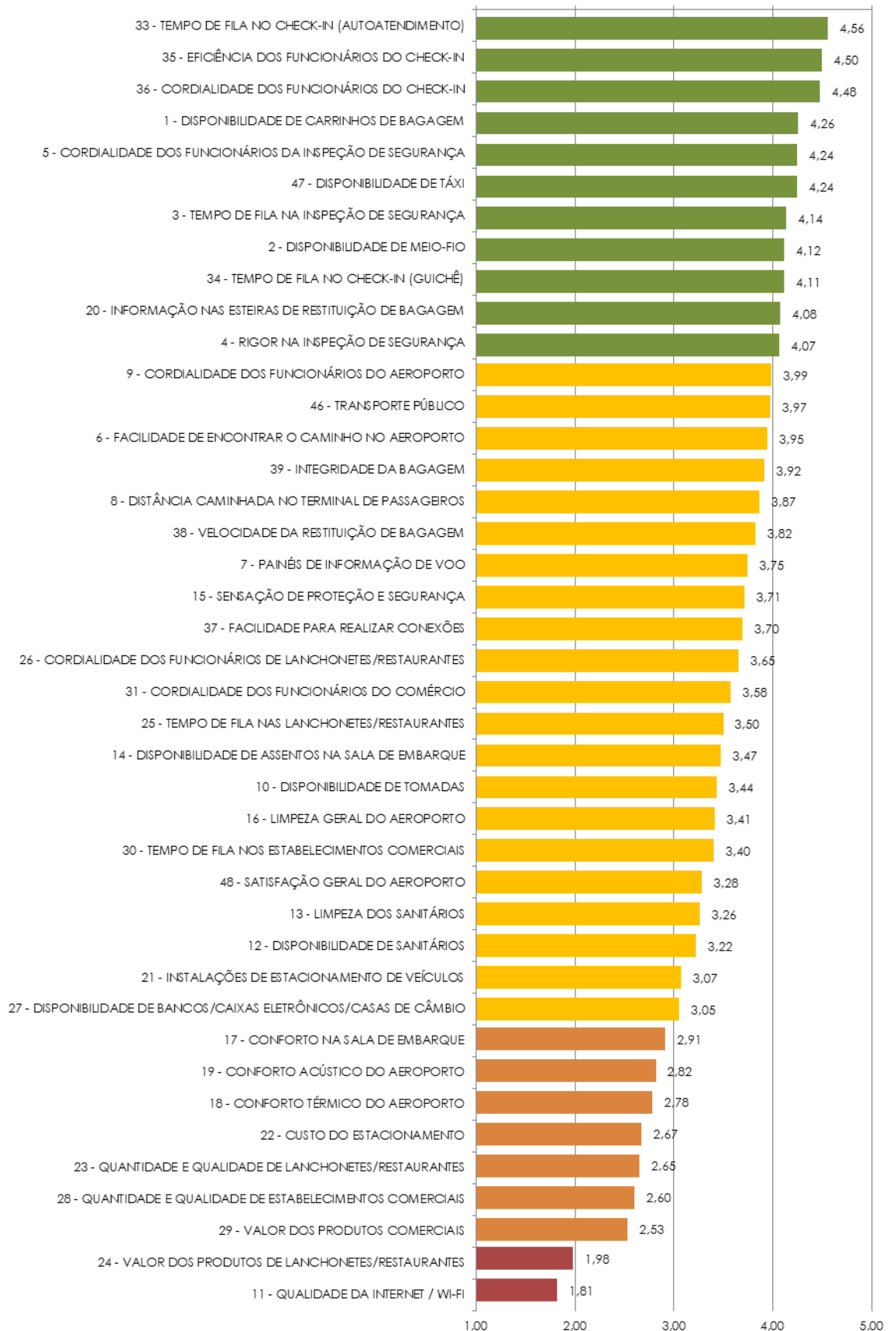
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

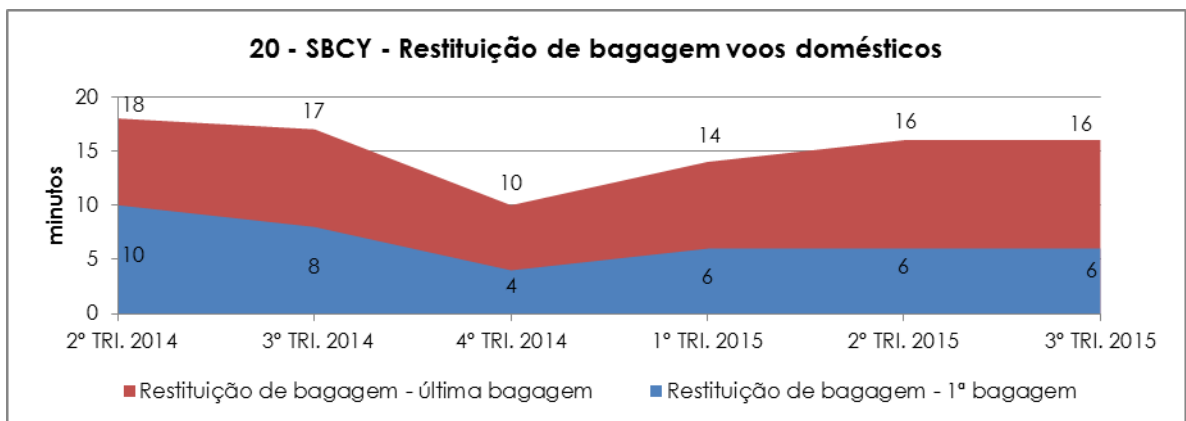
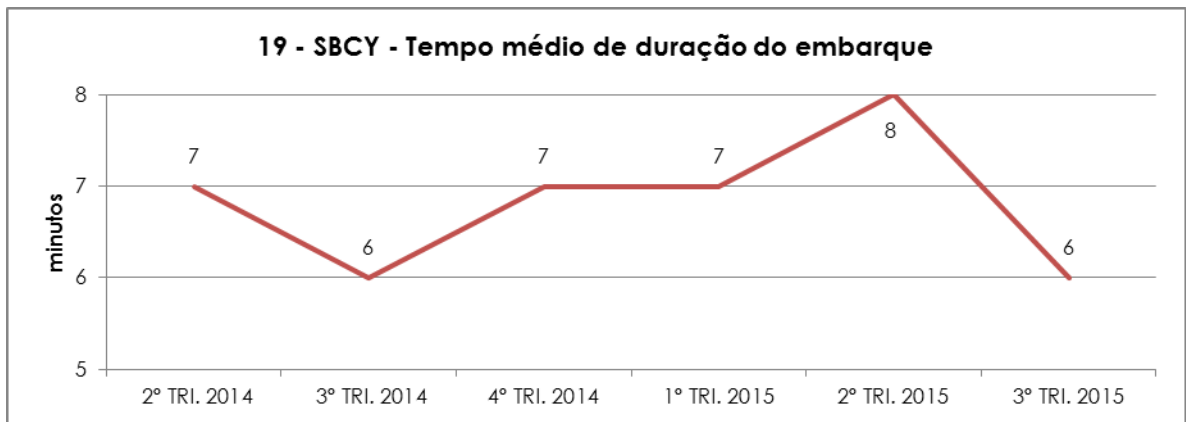
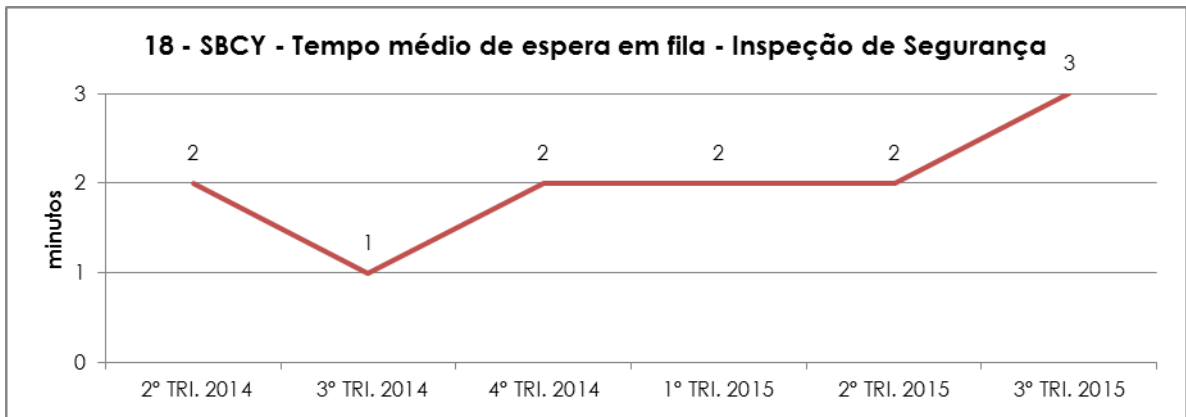
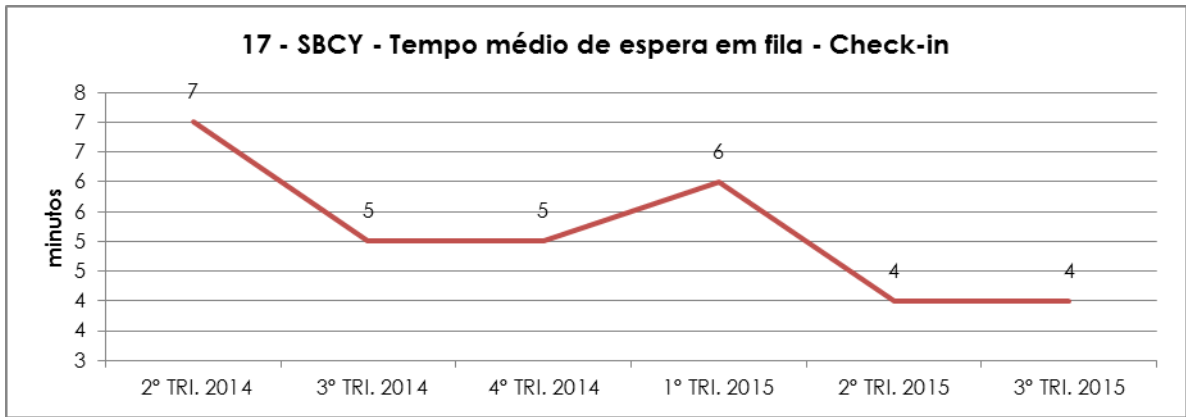
15 - SBCY - Escolaridade do Entrevistado



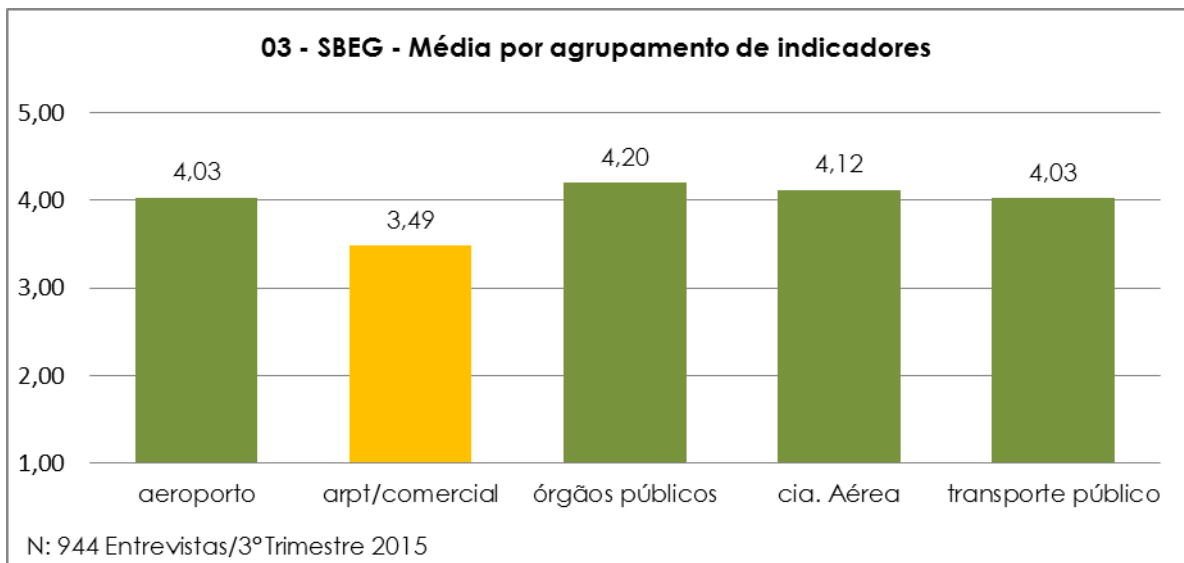
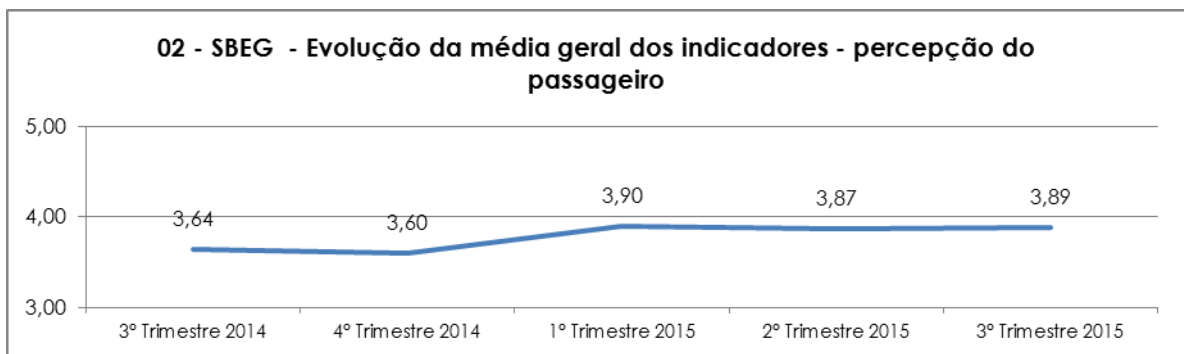
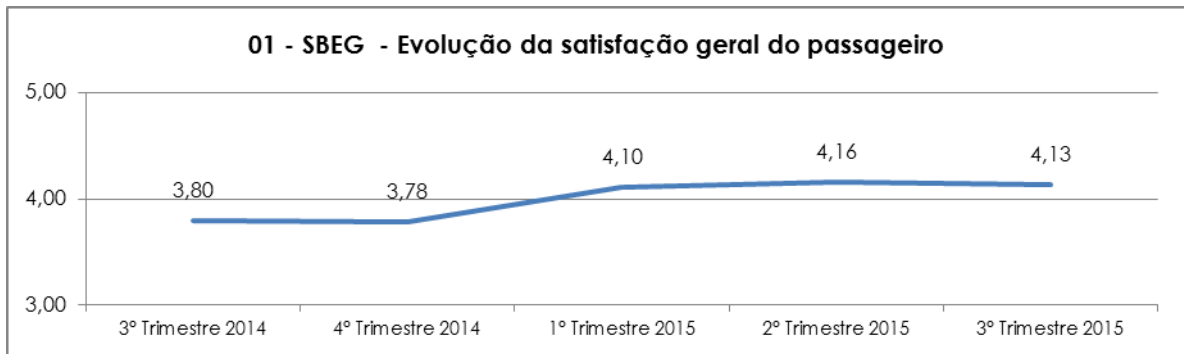
N: 455 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBCY - Média dos Indicadores

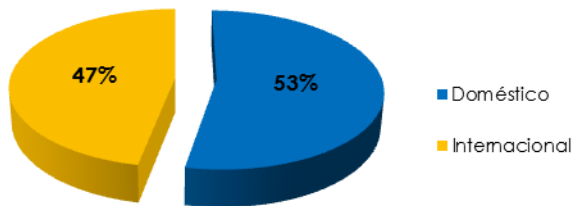




3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG)

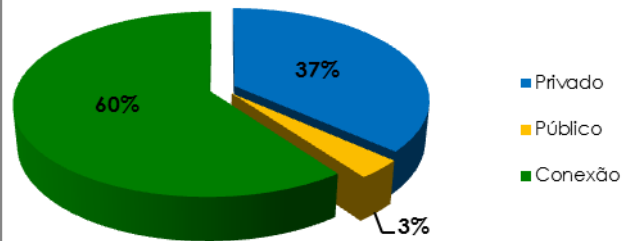


04 - SBEG - Distribuição amostral - Tipo de voo



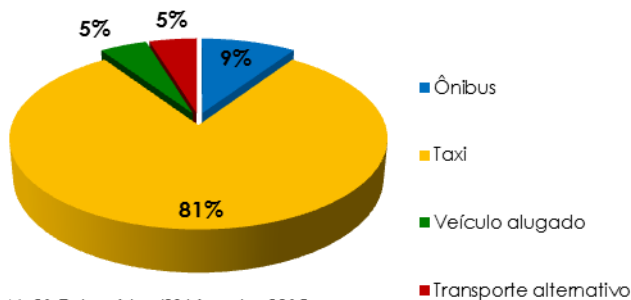
N: 944 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBEG - Tipo de transporte



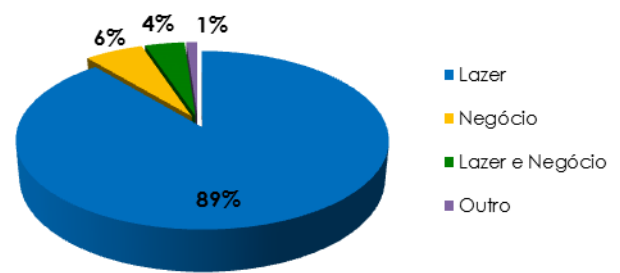
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBEG - Meio de transporte público utilizado



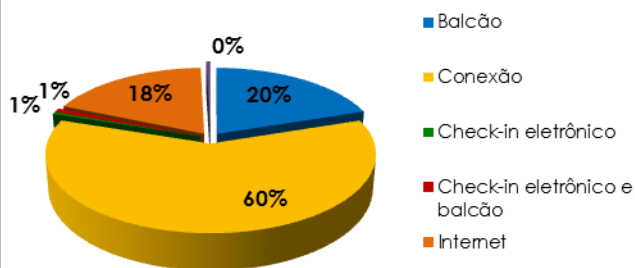
N: 21 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBEG - Motivo da viagem



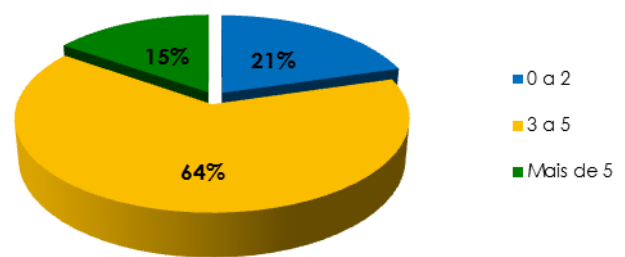
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBEG - Forma de check-in



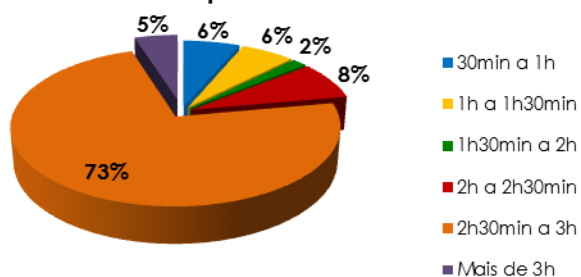
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBEG - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



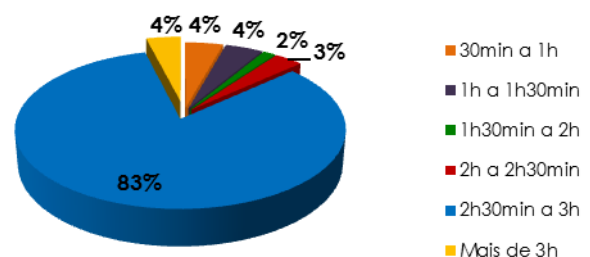
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBEG - Antecedência de chegada para voo doméstico



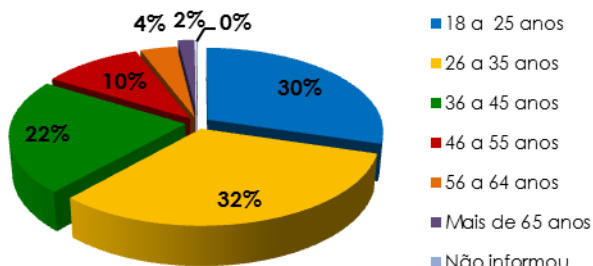
N: 343 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBEG - Antecedência de chegada para voo internacional



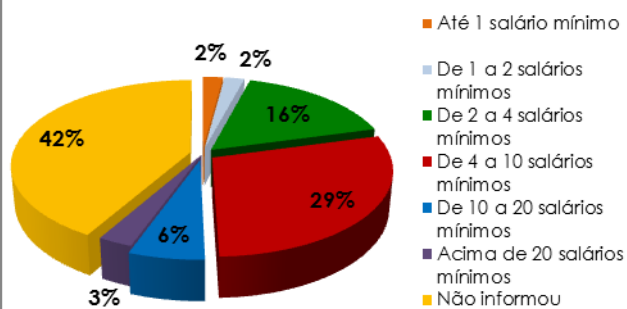
N: 278 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBEG - Idade



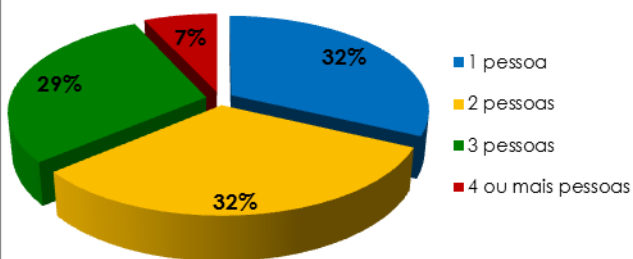
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBEG - Renda



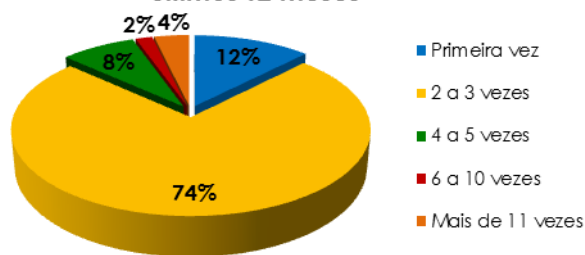
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBEG - Número de acompanhantes



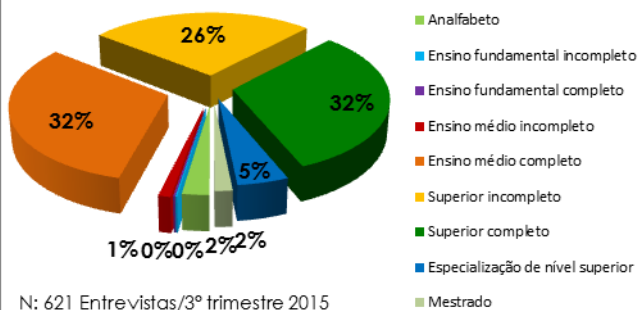
N: 72 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBEG - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



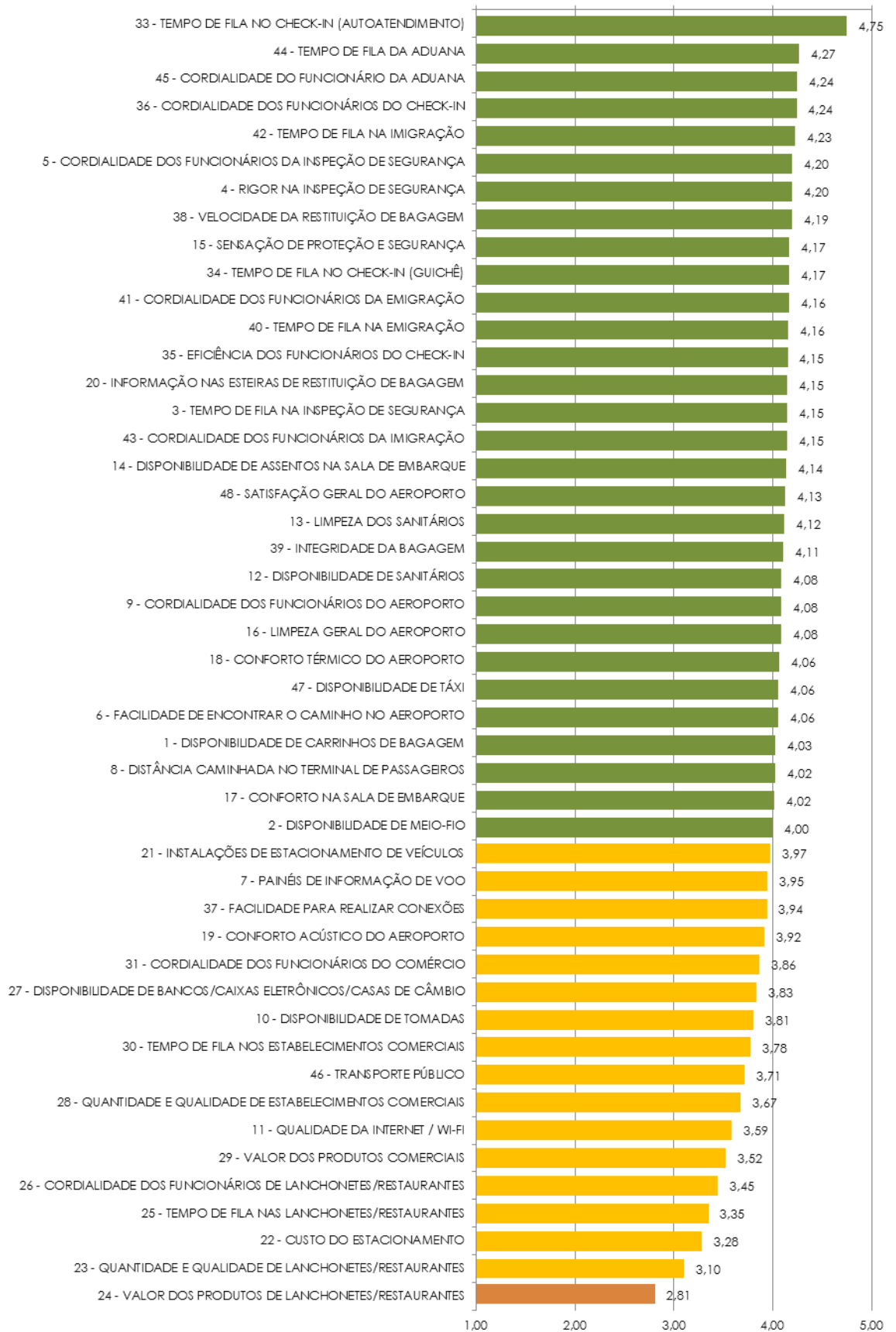
N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

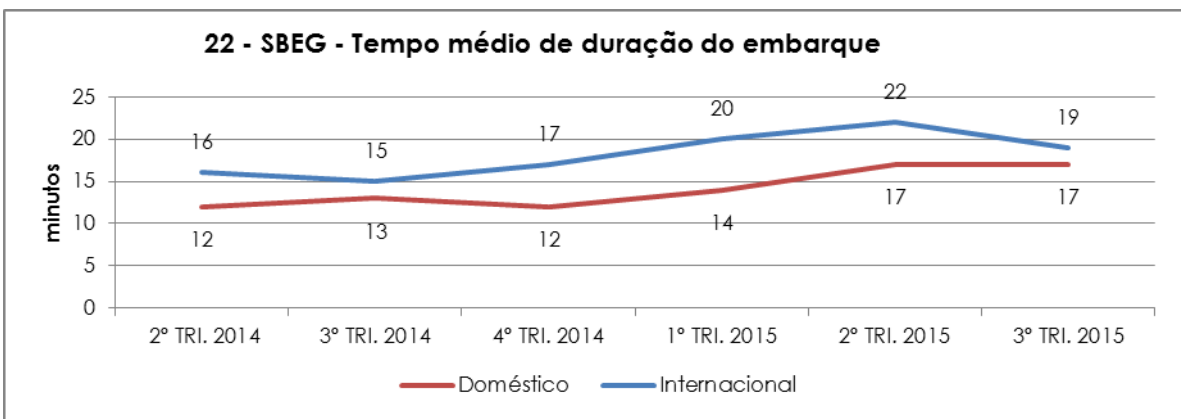
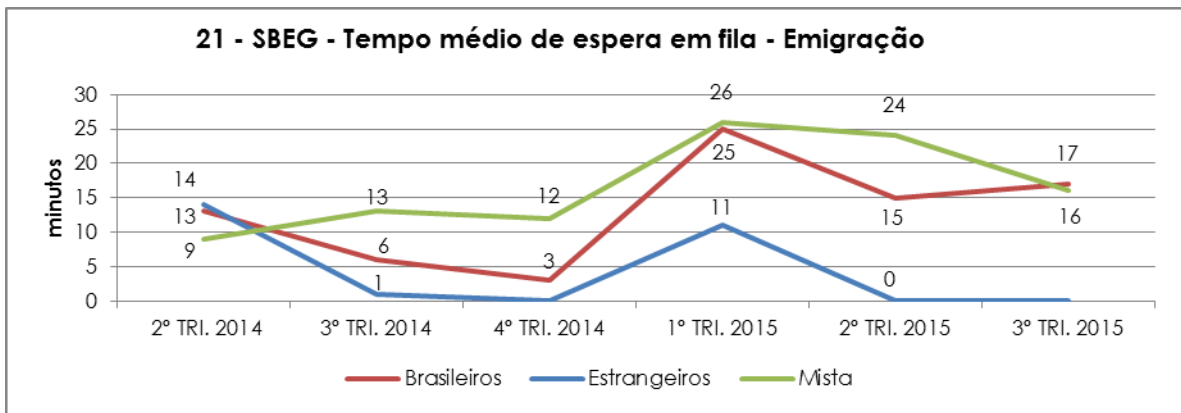
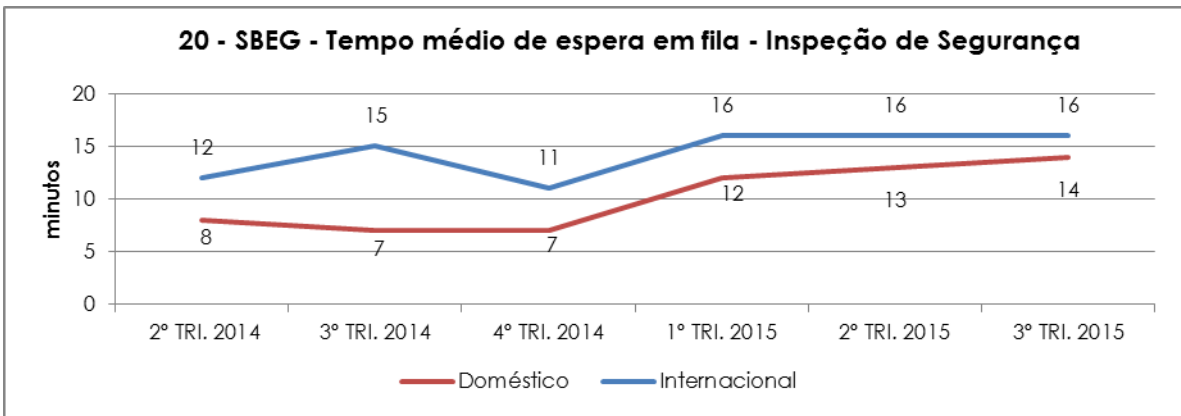
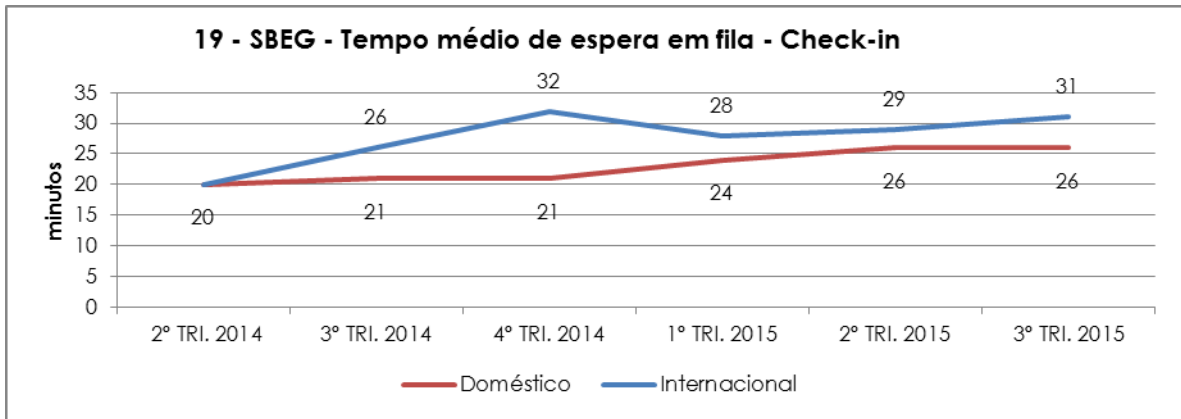
17 - SBEG - Escolaridade do Entrevistado

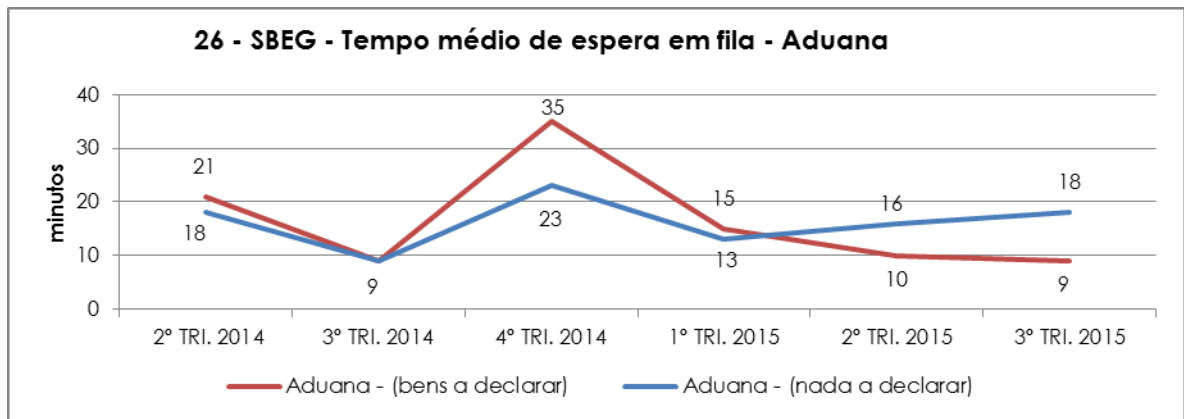
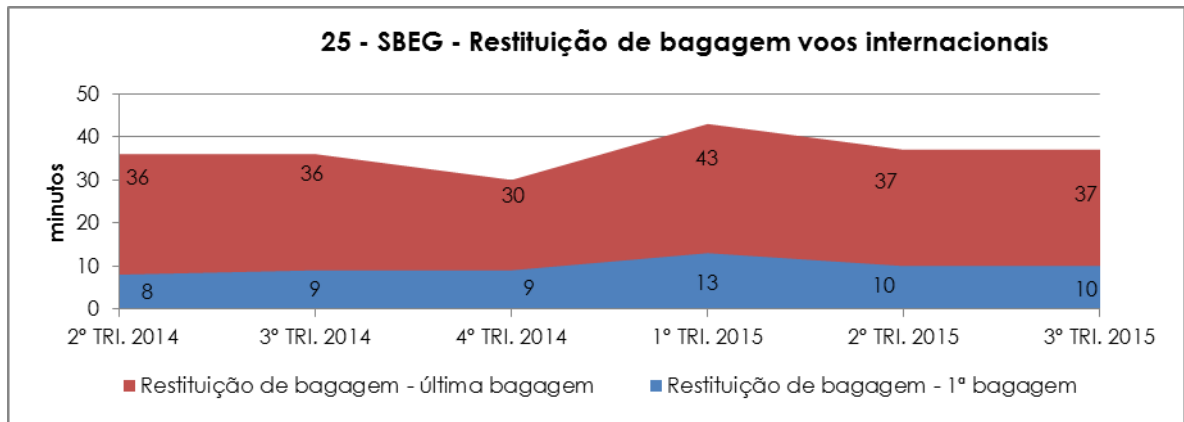
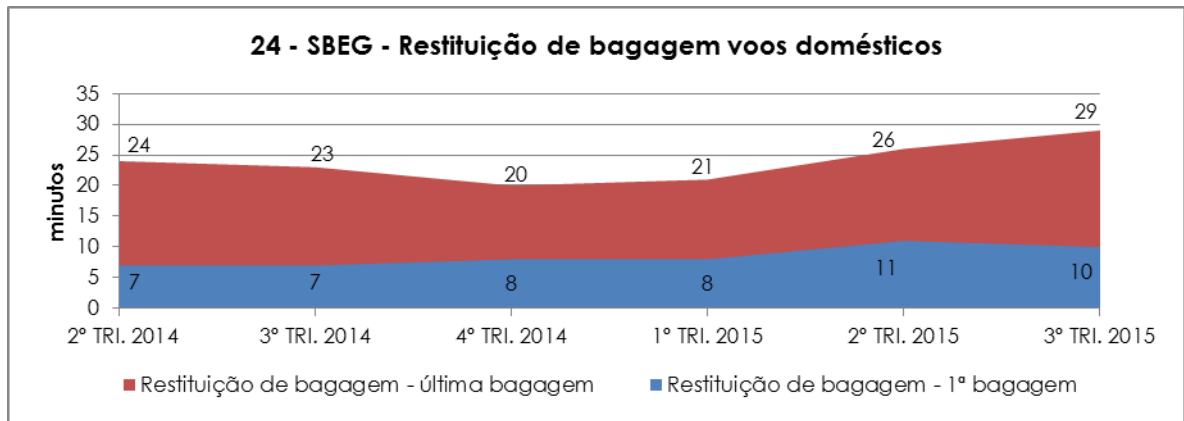
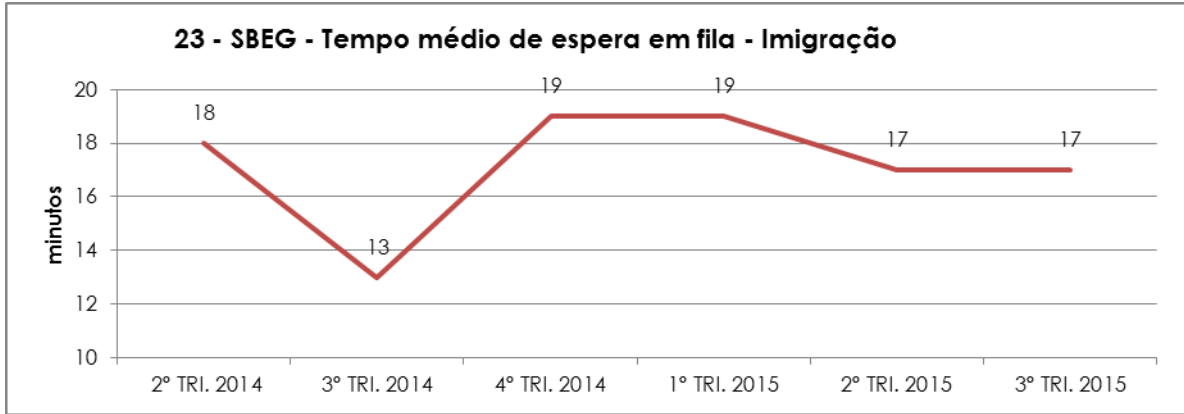


N: 621 Entrevistas/3º trimestre 2015

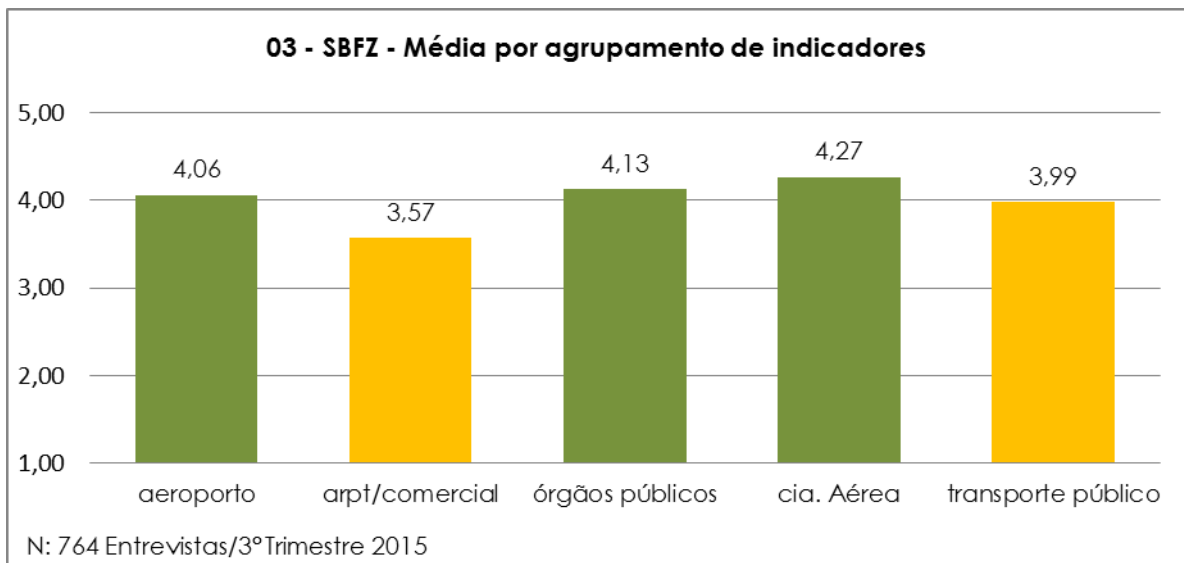
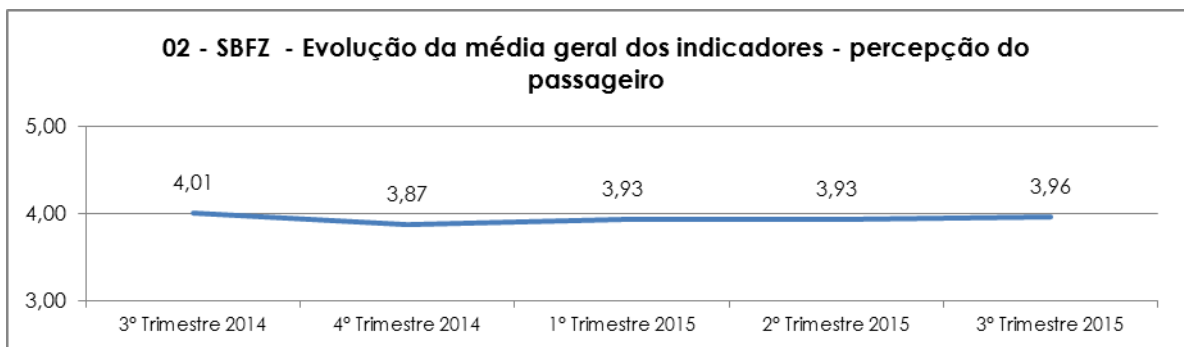
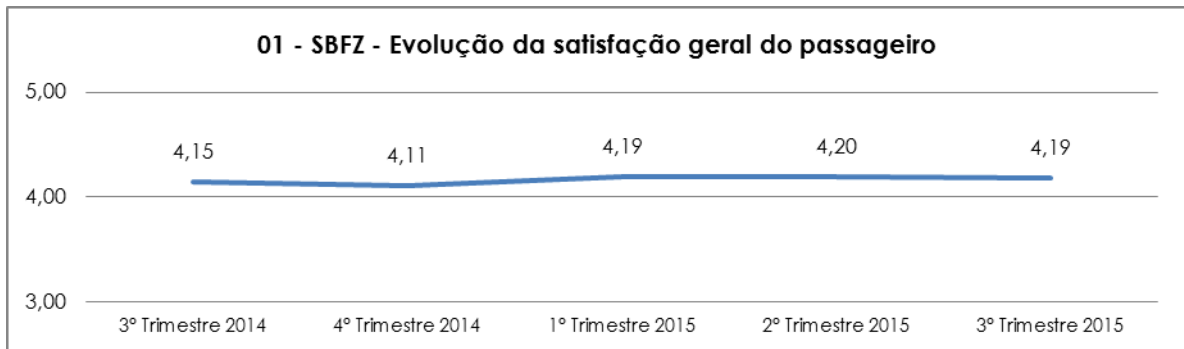
18 - SBEG - Média dos Indicadores



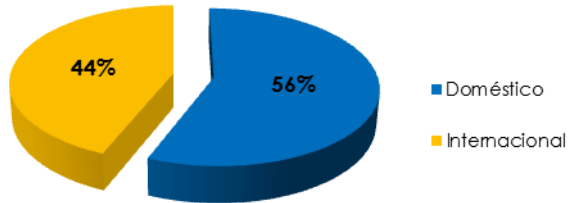




3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ)

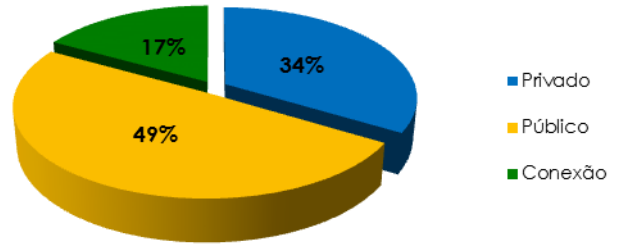


04 - SBFZ - Distribuição amostral - Tipo de voo



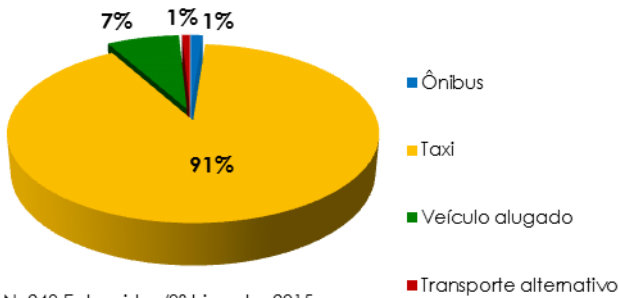
N: 764 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBFZ - Tipo de transporte



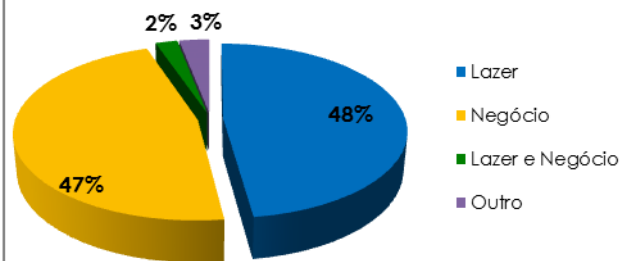
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBFZ - Meio de transporte público utilizado



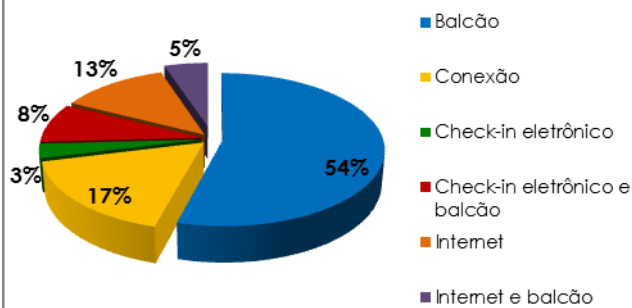
N: 243 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBFZ - Motivo da viagem



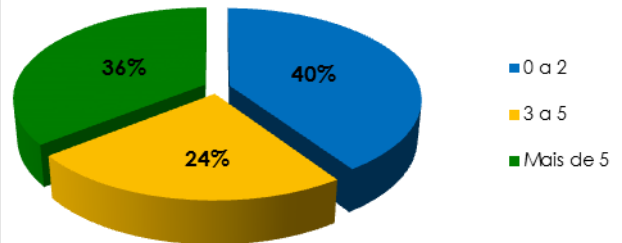
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBFZ - Forma de check-in



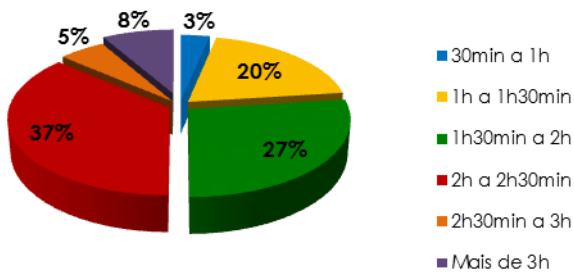
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBFZ - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



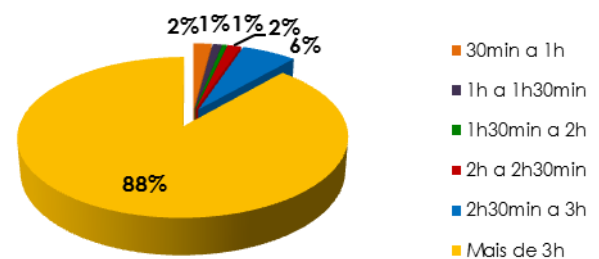
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo doméstico



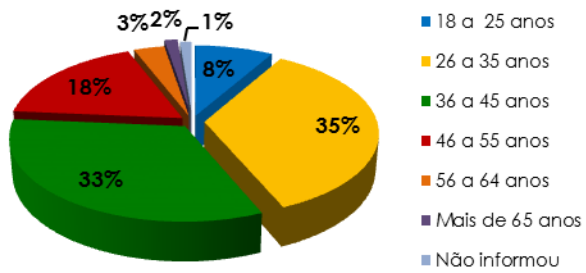
N: 300 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo internacional



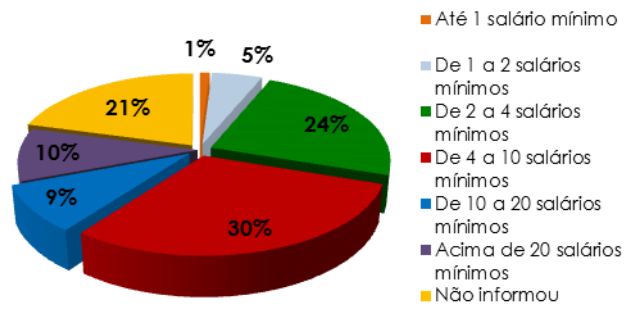
N: 191 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBFZ - Idade



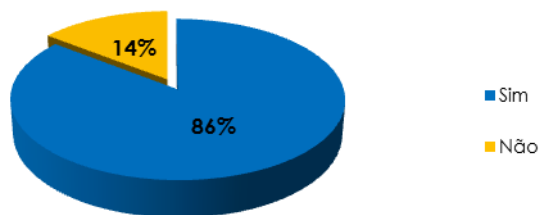
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBFZ - Renda



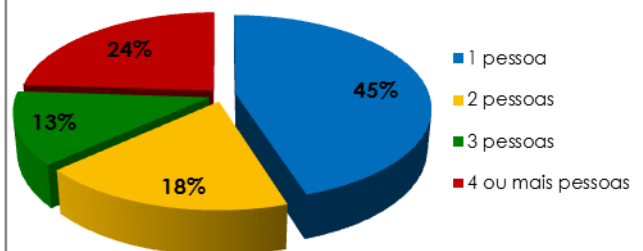
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBFZ - Viajando sozinho



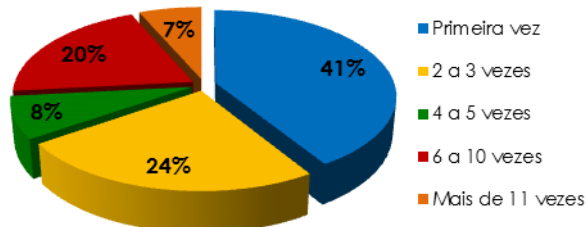
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBFZ - Número de acompanhantes



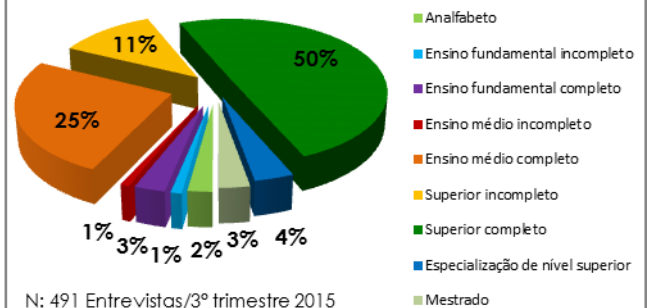
N: 71 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBFZ - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



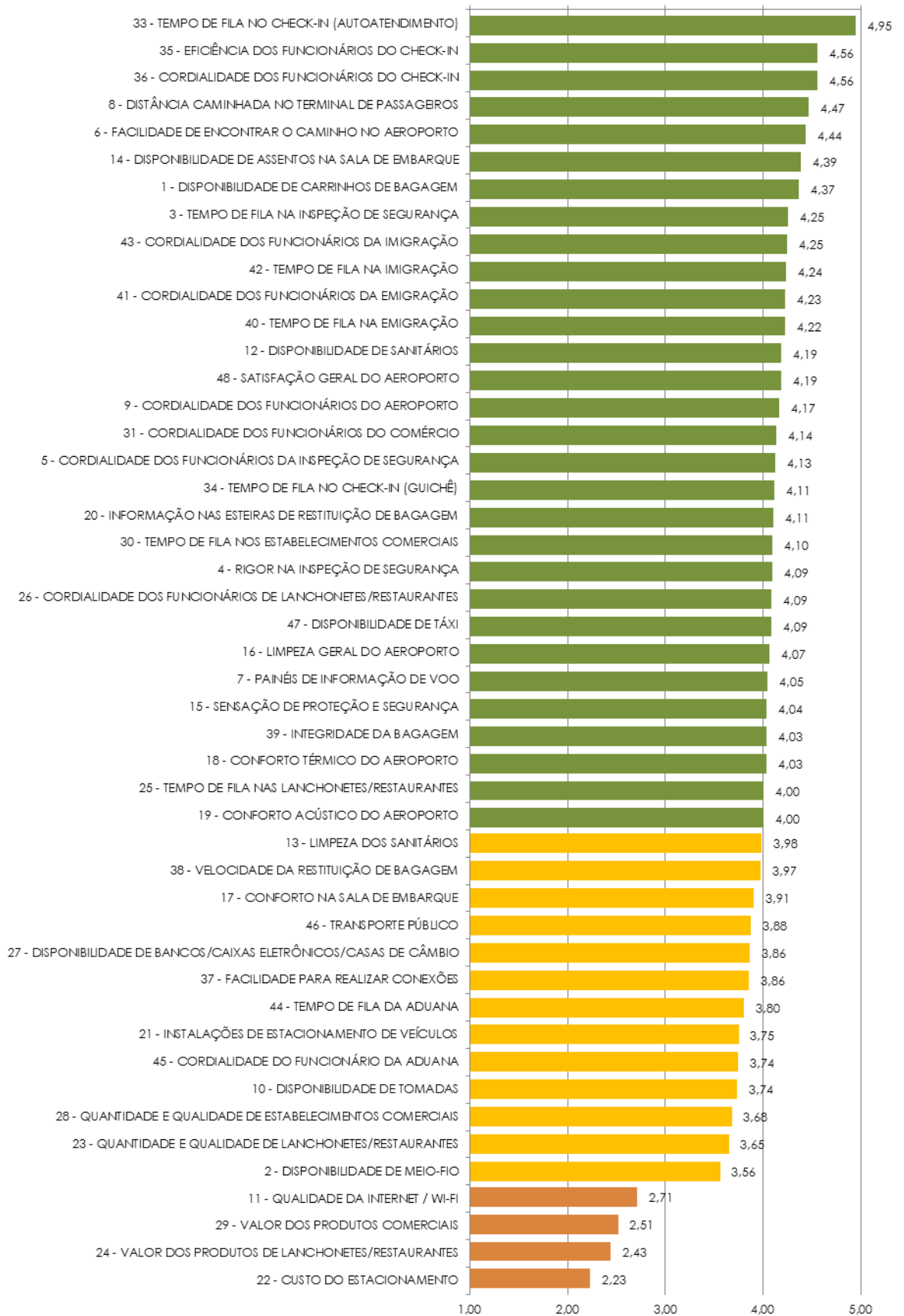
N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

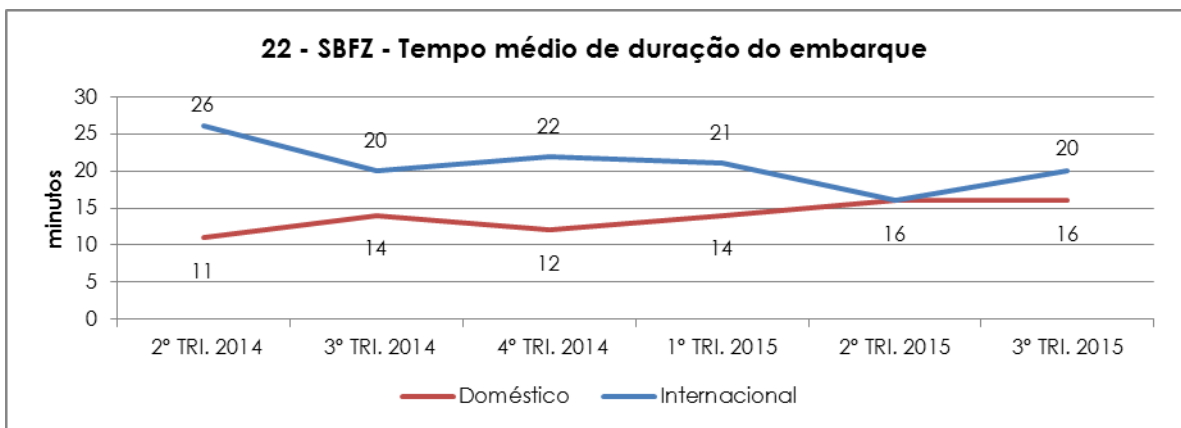
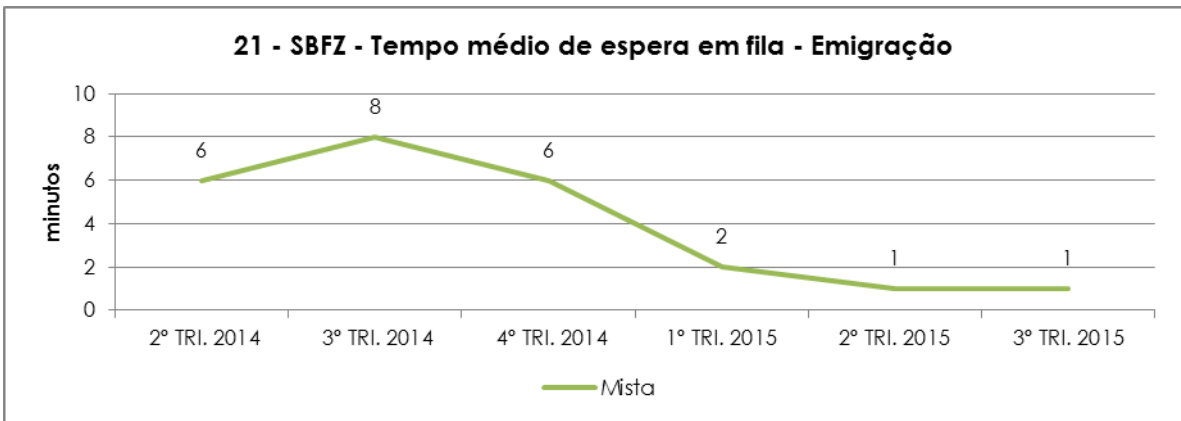
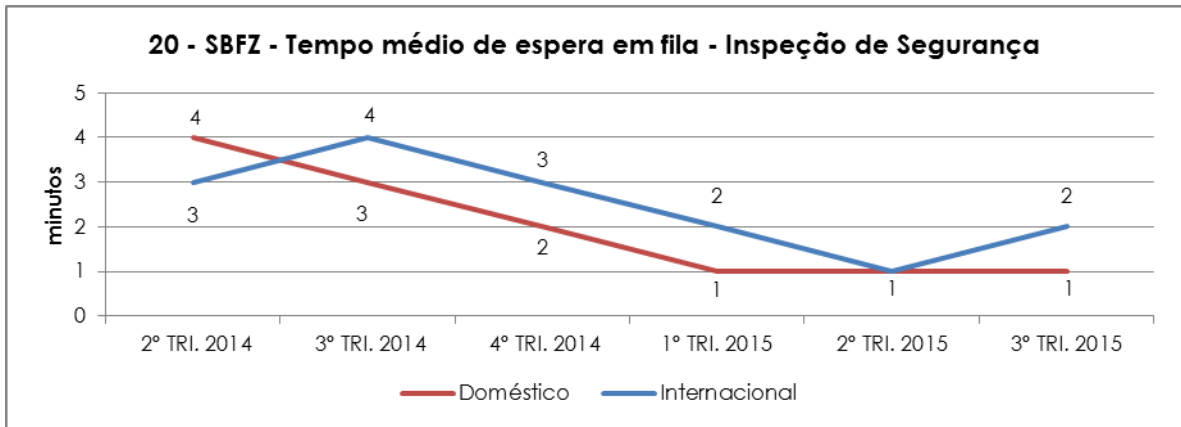
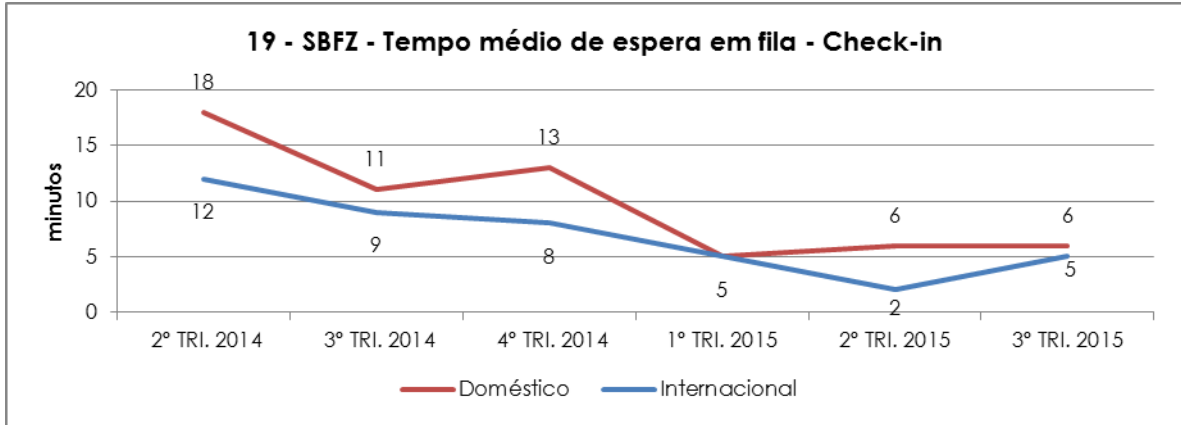
17 - SBFZ - Escolaridade do Entrevistado

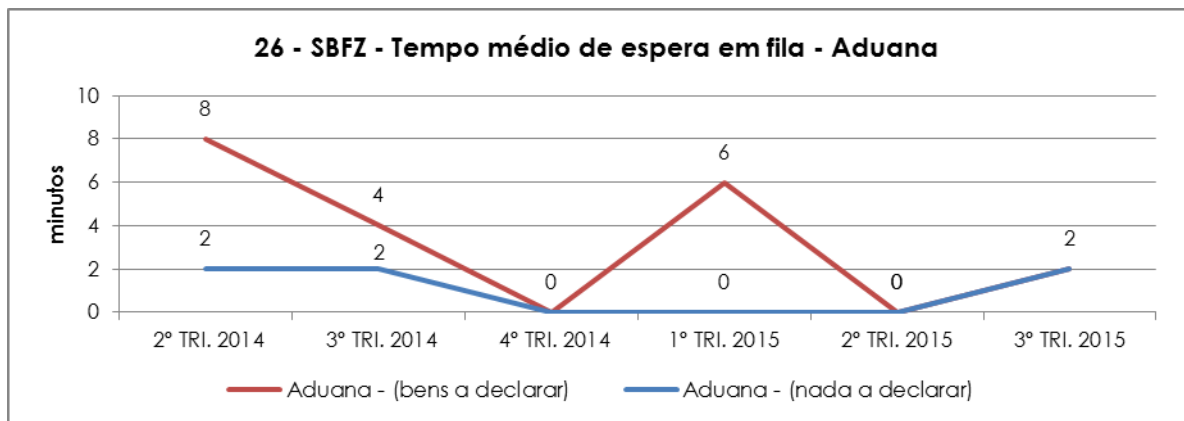
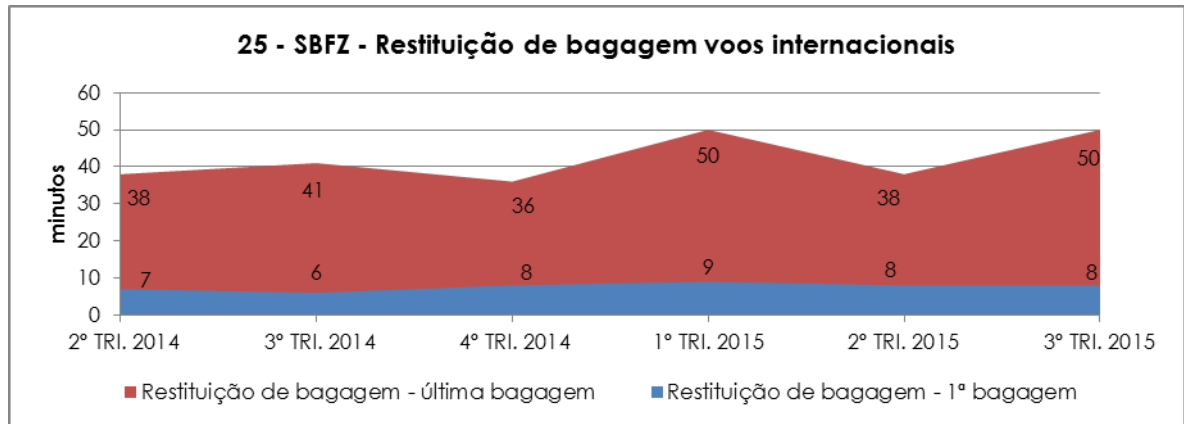
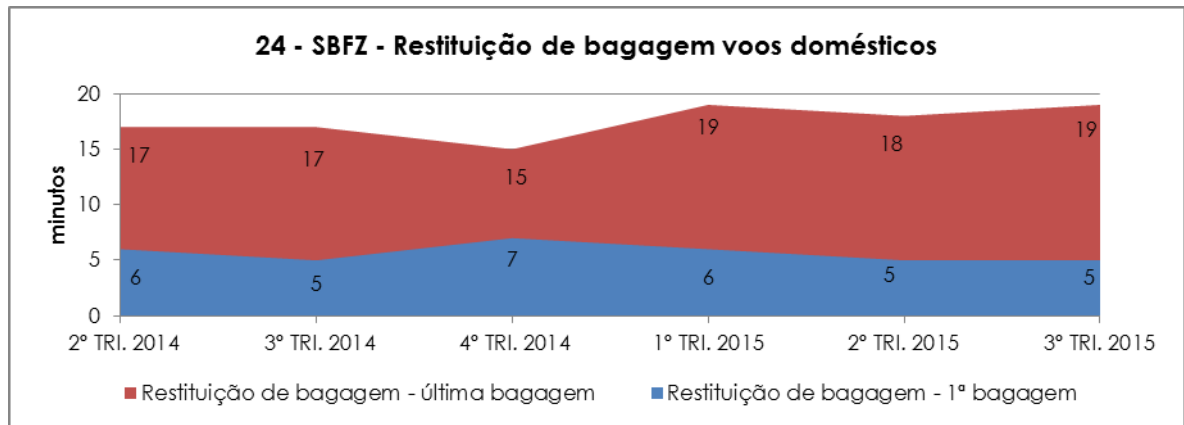
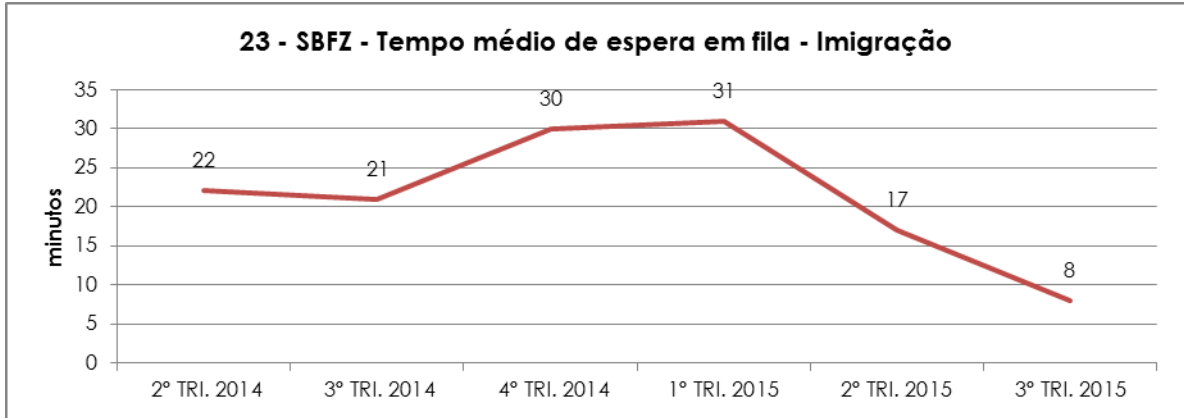


N: 491 Entrevistas/3º trimestre 2015

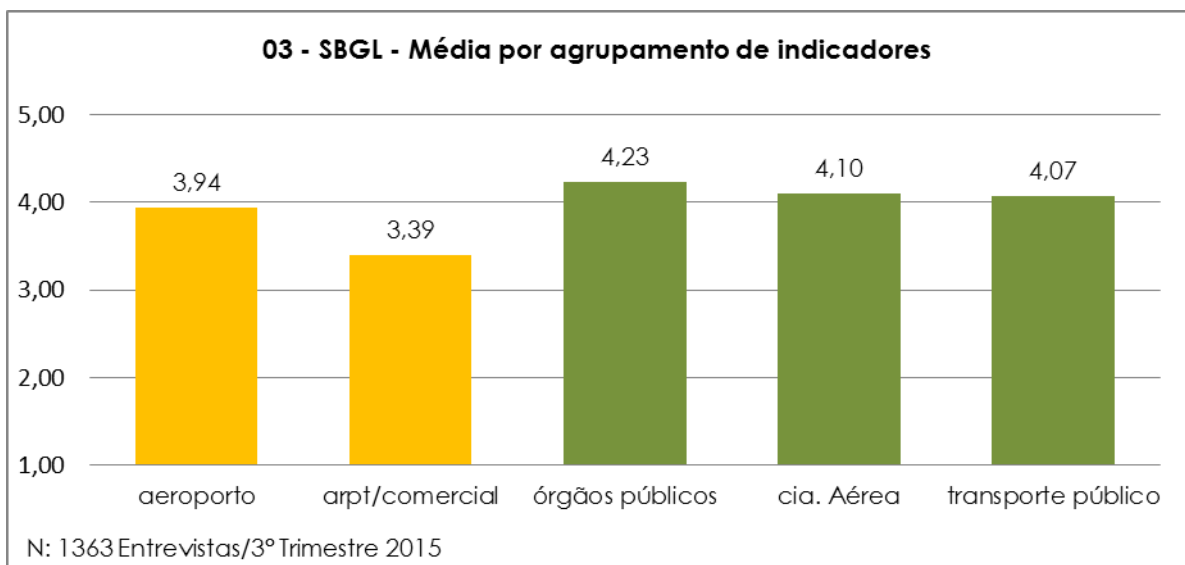
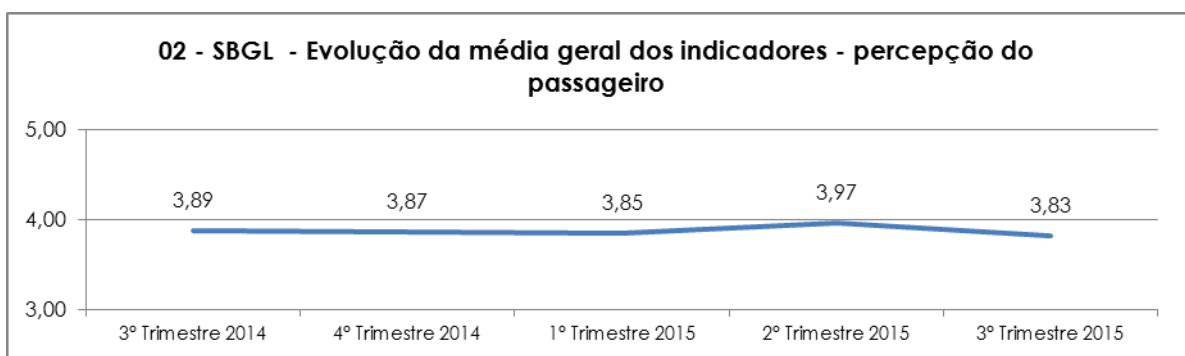
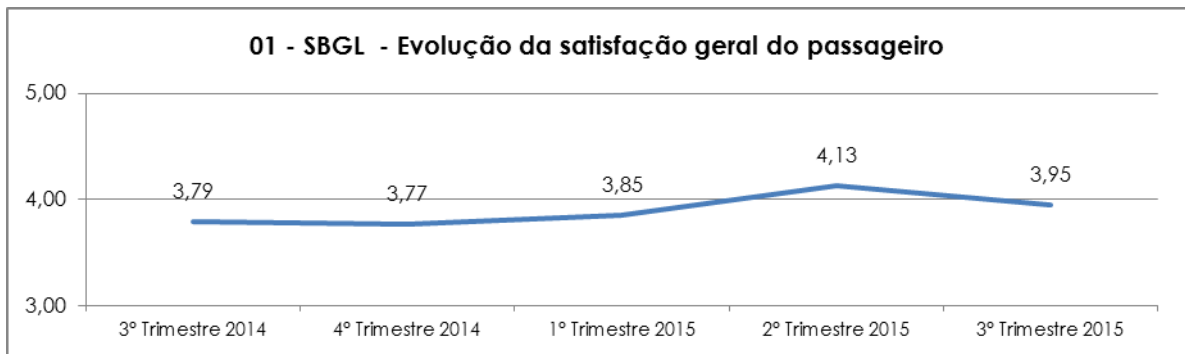
18 - SBFZ - Média dos Indicadores



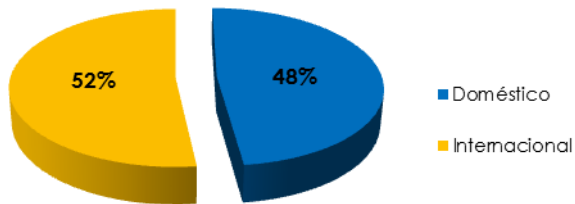




3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL)

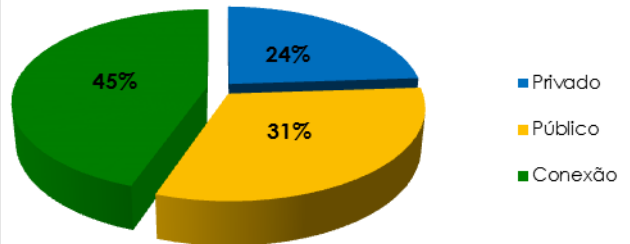


04 - SBGL - Distribuição amostral - Tipo de voo



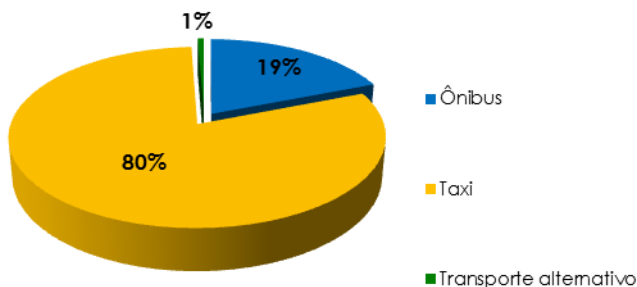
N: 1363 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBGL - Tipo de transporte



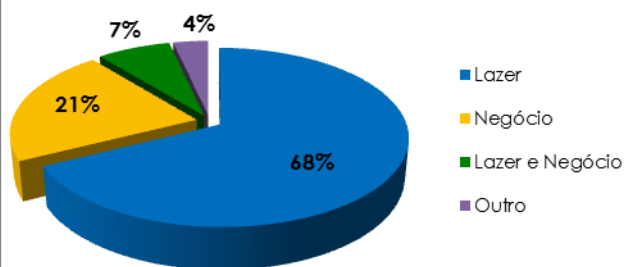
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBGL - Meio de transporte público utilizado



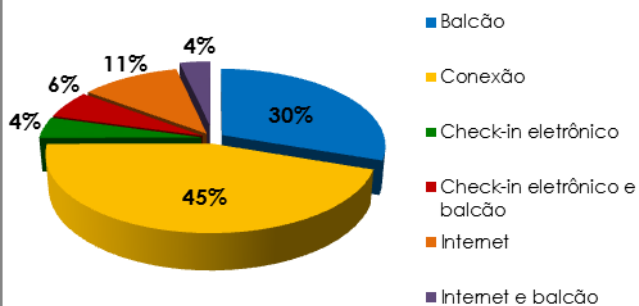
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBGL - Motivo da viagem



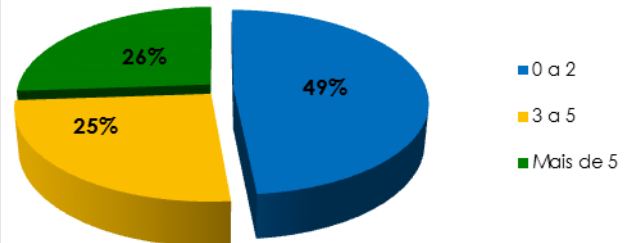
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBGL - Forma de check-in



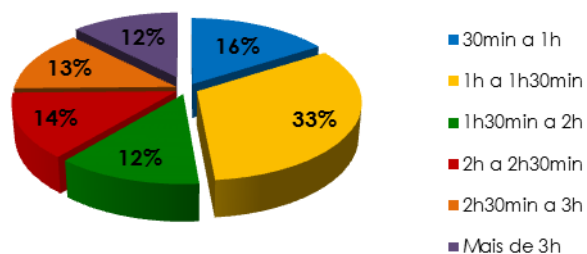
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBGL - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



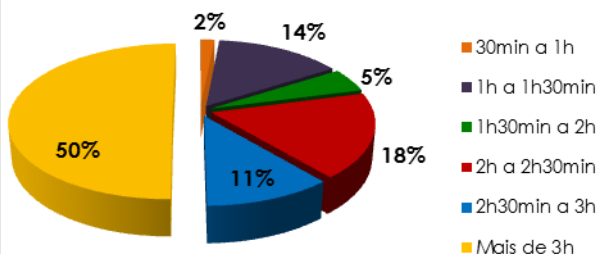
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBGL - Antecedência de chegada para voo doméstico



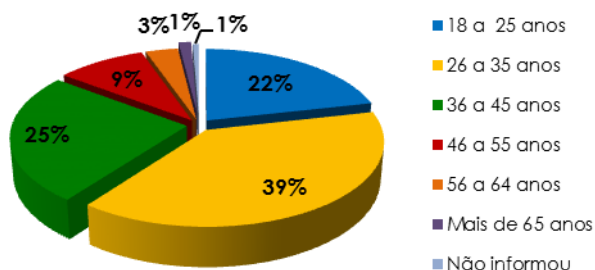
N: 463 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBGL - Antecedência de chegada para voo internacional



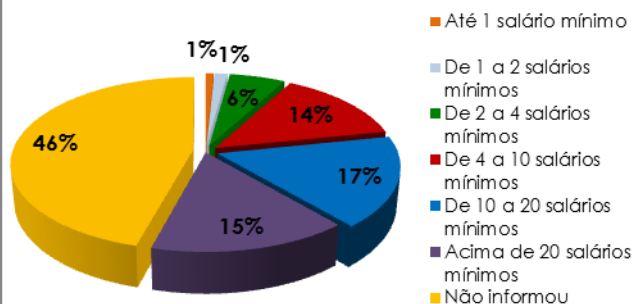
N: 506 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBGL - Idade



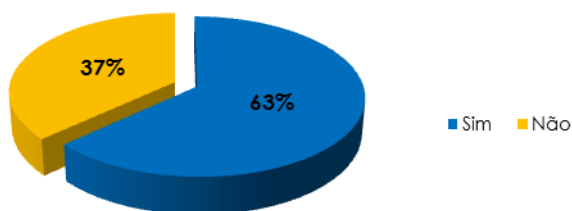
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBGL - Renda



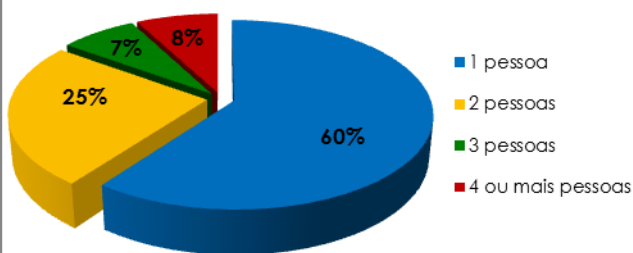
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBGL - Viajando sozinho



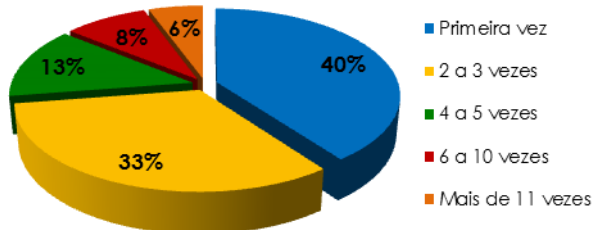
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBGL - Número de acompanhantes



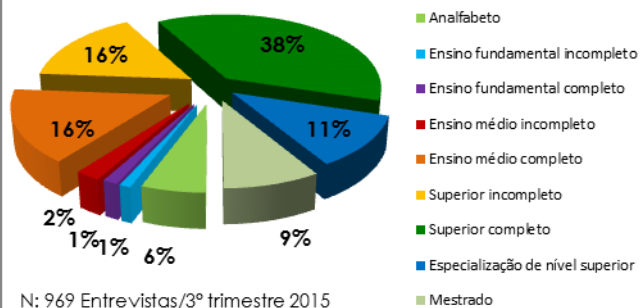
N: 206 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBGL - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



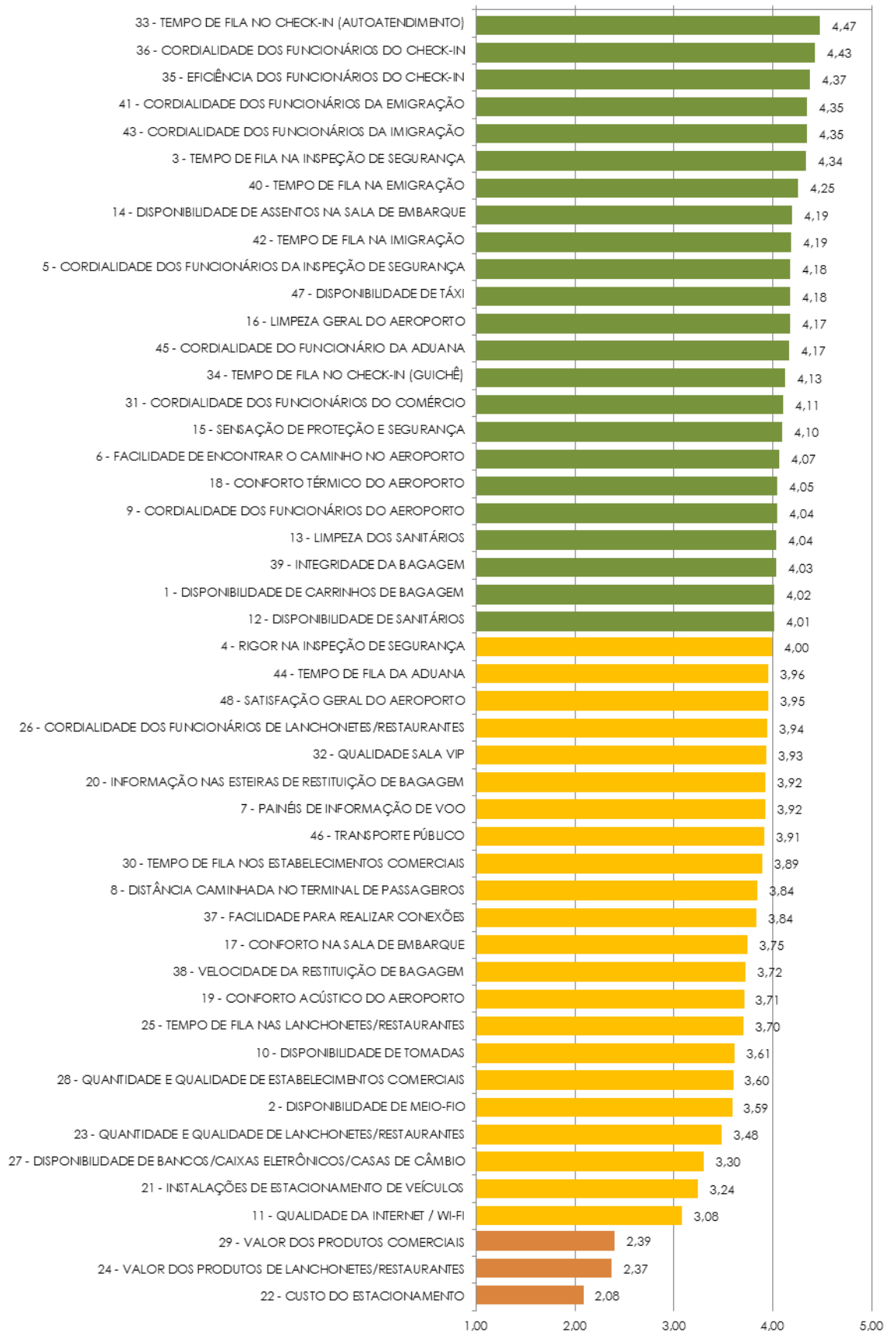
N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

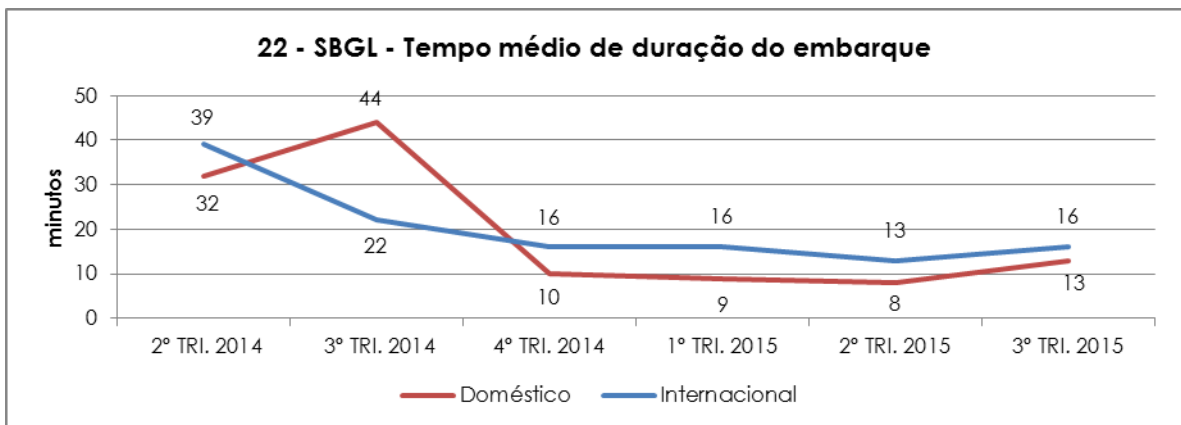
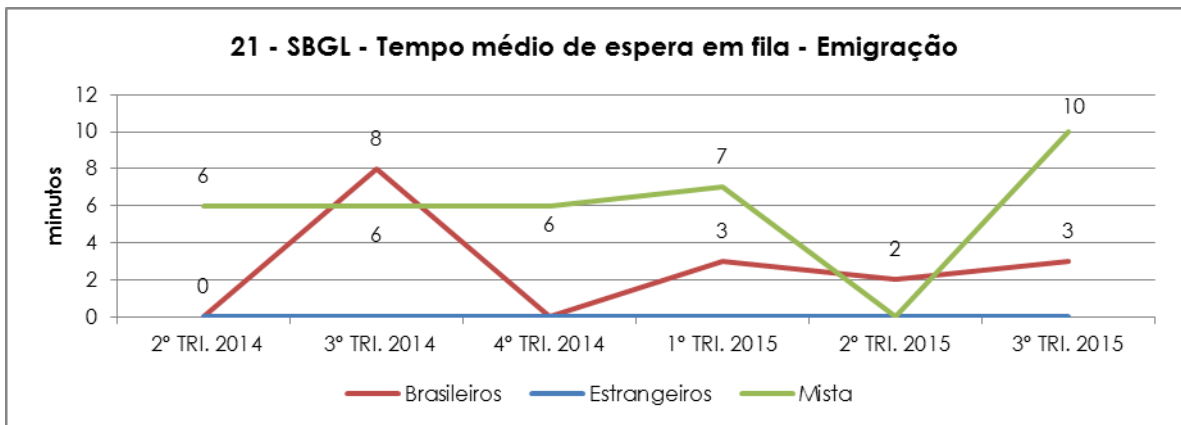
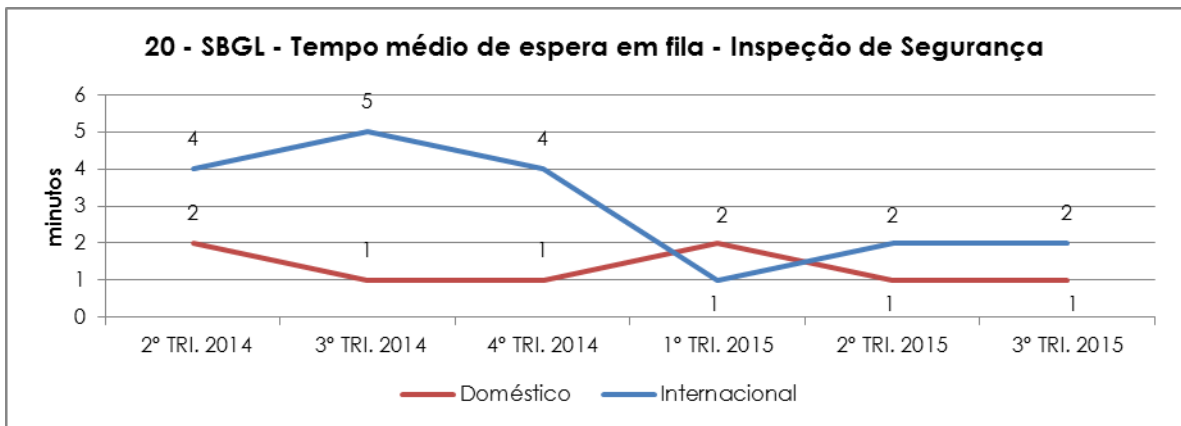
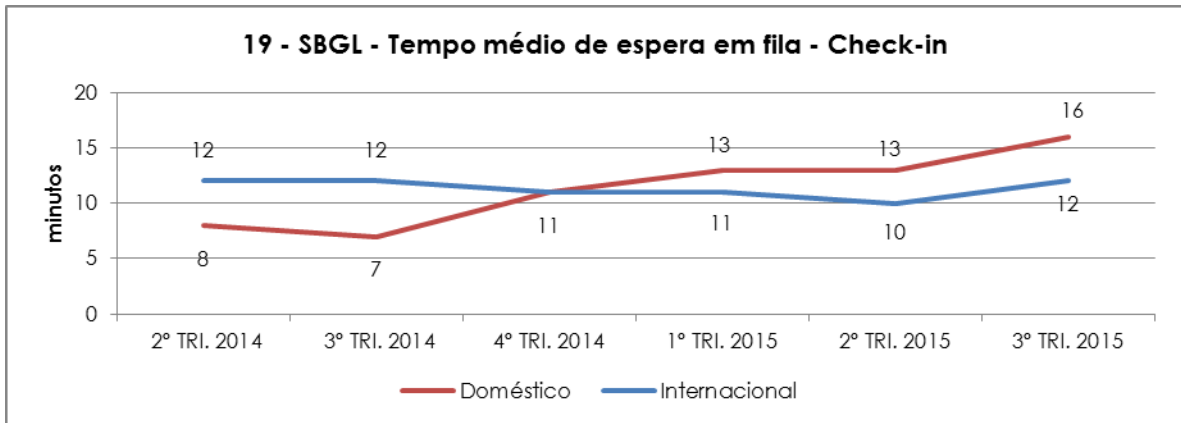
17 - SBGL - Escolaridade do Entrevistado

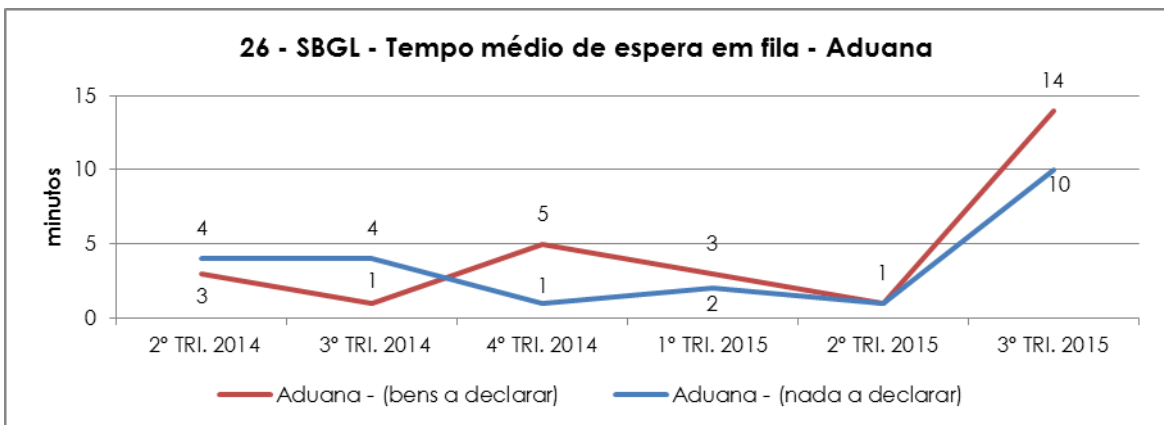
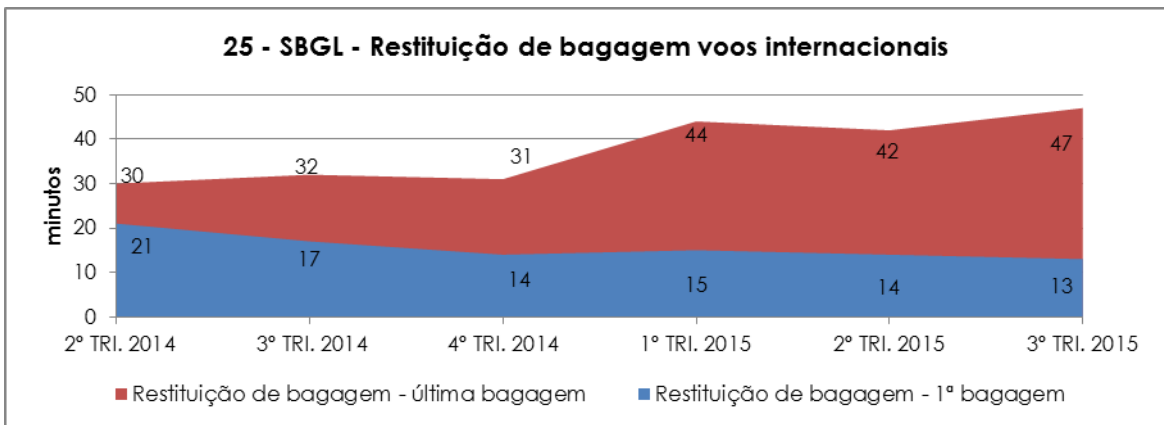
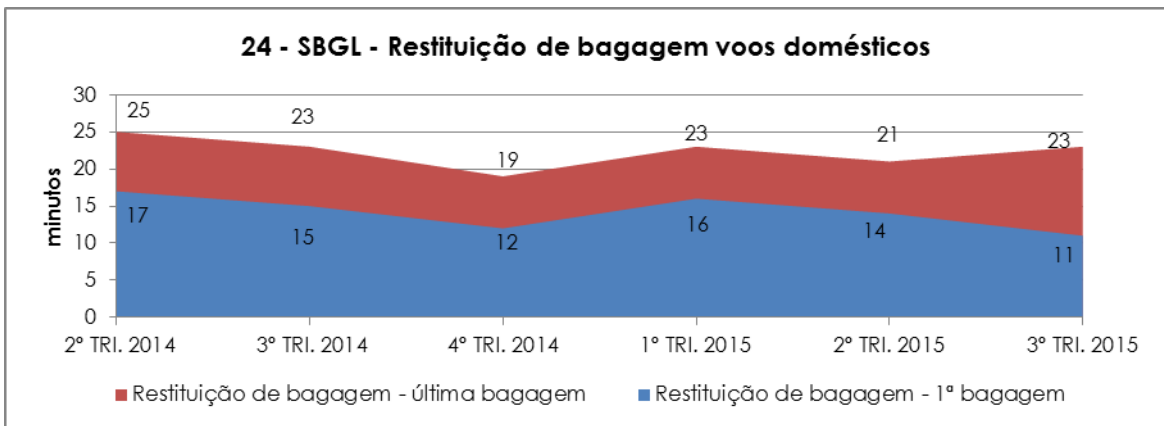
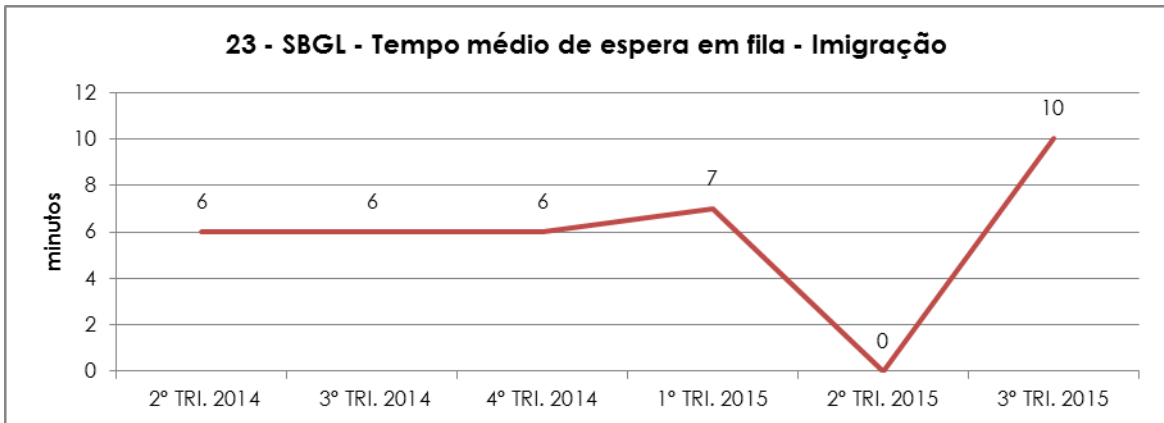


N: 969 Entrevistas/3º trimestre 2015

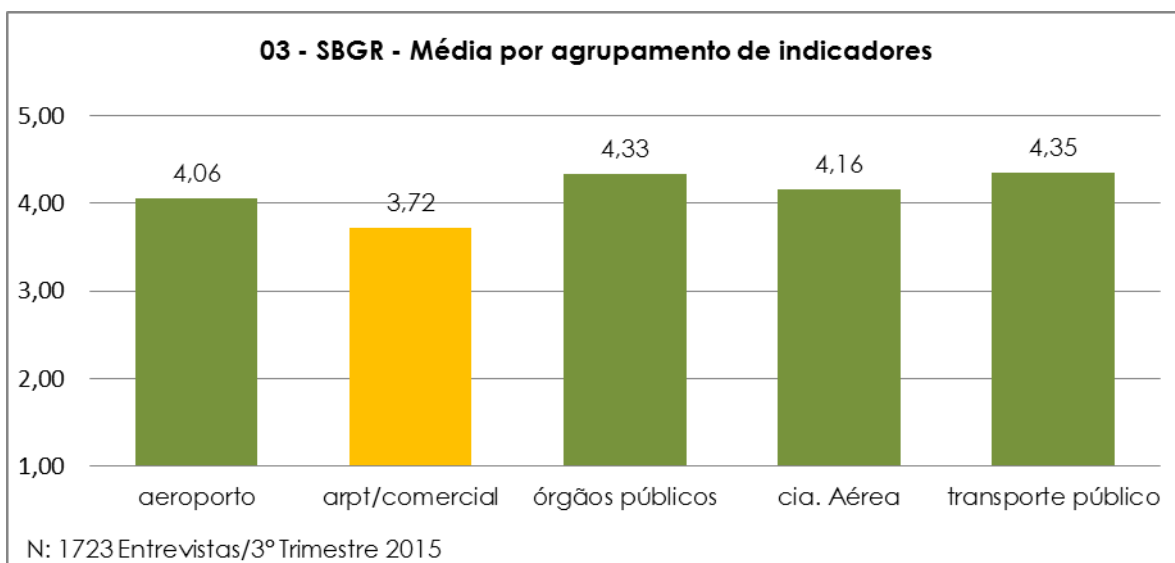
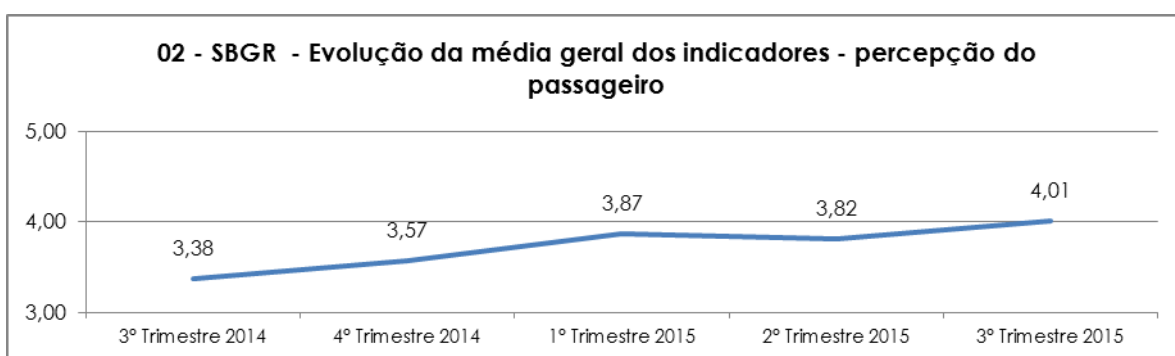
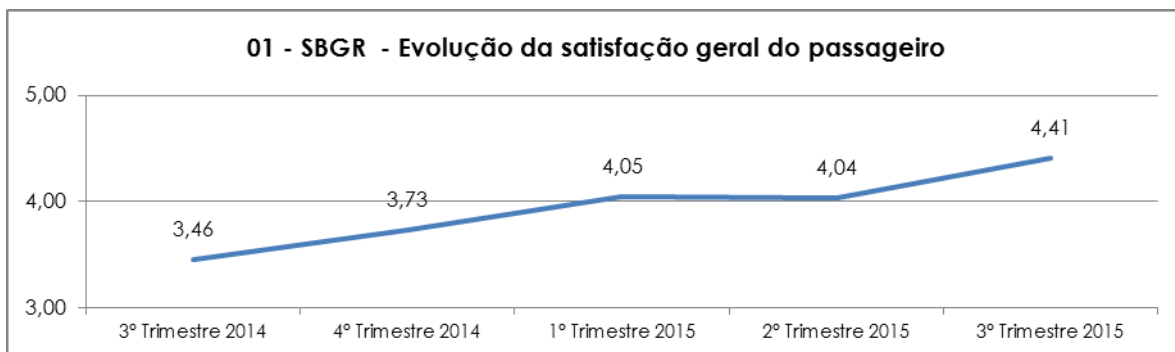
18 - SBGL - Média dos Indicadores



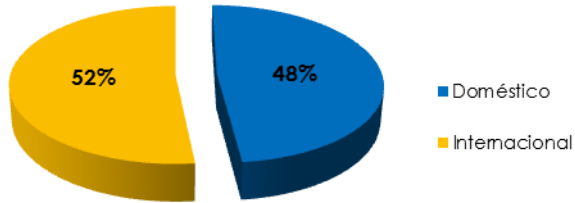




3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR)

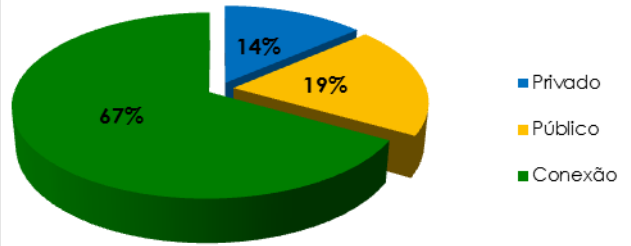


04 - SBGR - Distribuição amostral - Tipo de voo



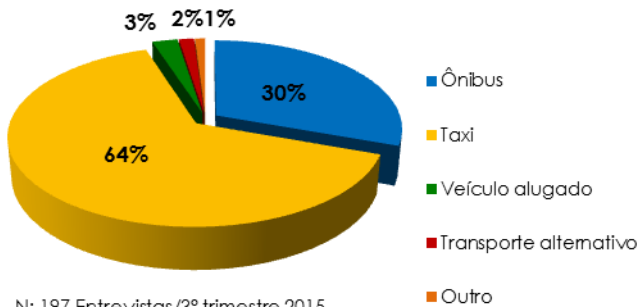
N: 1723 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBGR - Tipo de transporte



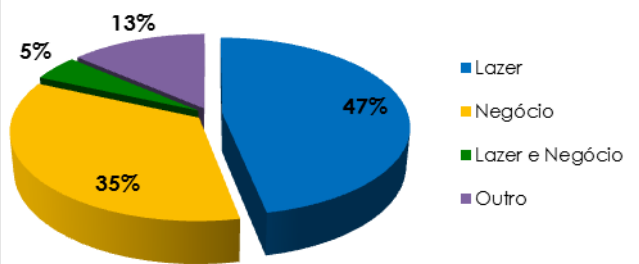
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBGR - Meio de transporte público utilizado



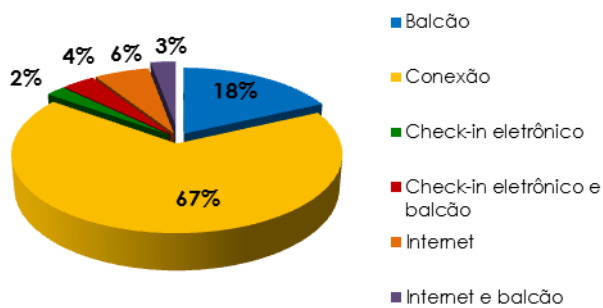
N: 197 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBGR - Motivo da viagem



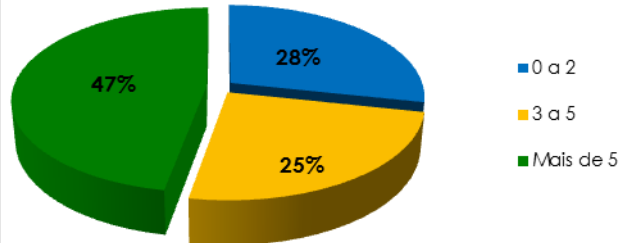
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBGR - Forma de check-in



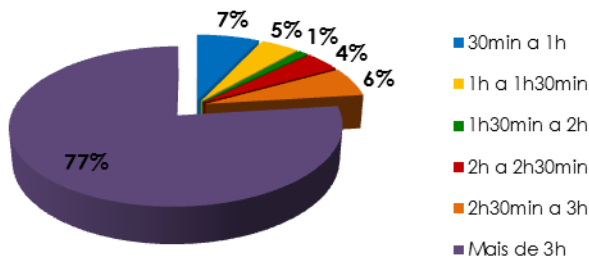
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBGR - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



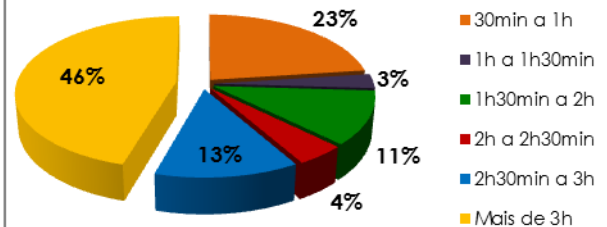
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBGR - Antecedência de chegada para voo doméstico



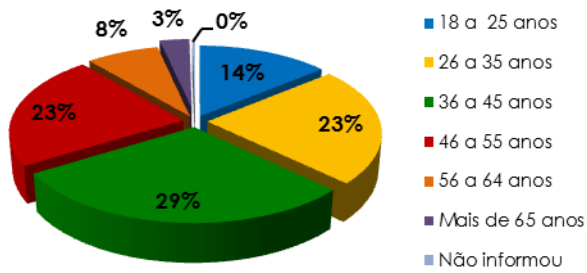
N: 477 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBGR - Antecedência de chegada para voo internacional



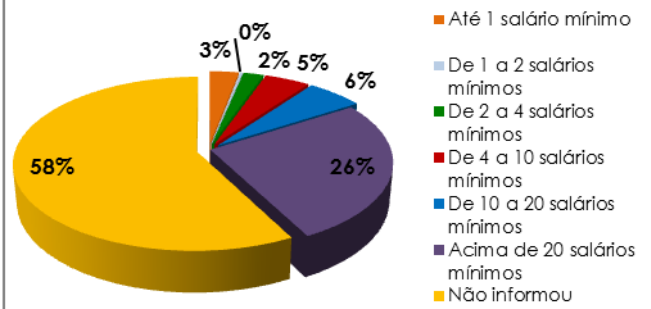
N: 528 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBGR - Idade



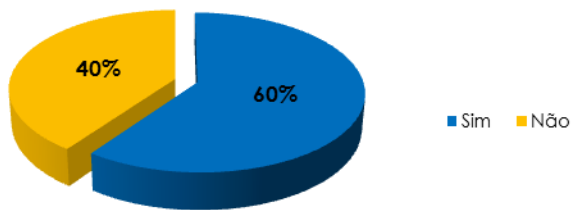
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBGR - Renda



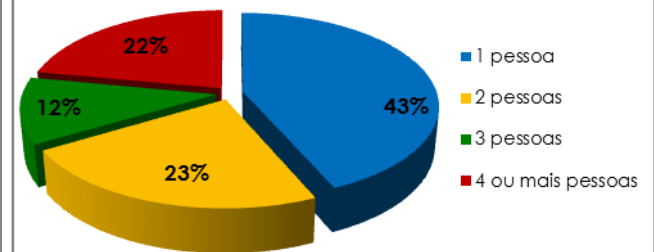
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBGR - Viajando sozinho



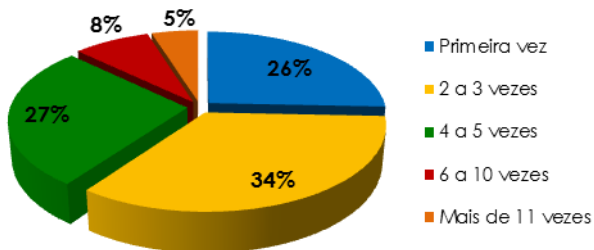
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBGR - Número de acompanhantes



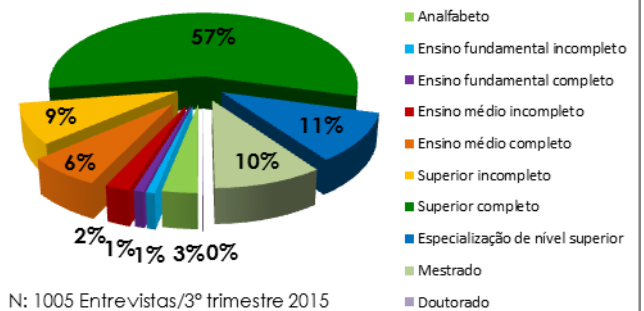
N: 382 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBGR - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



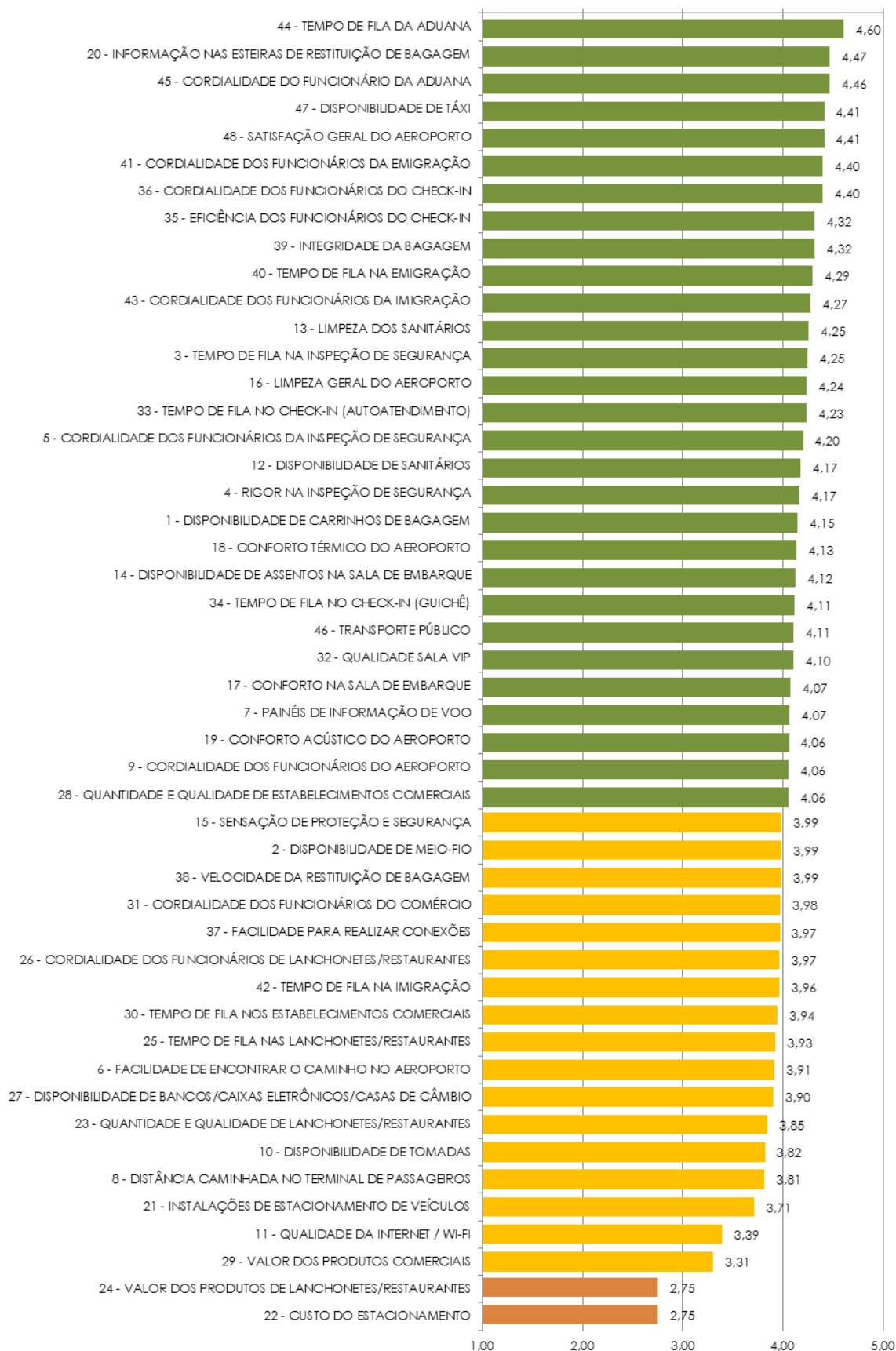
N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

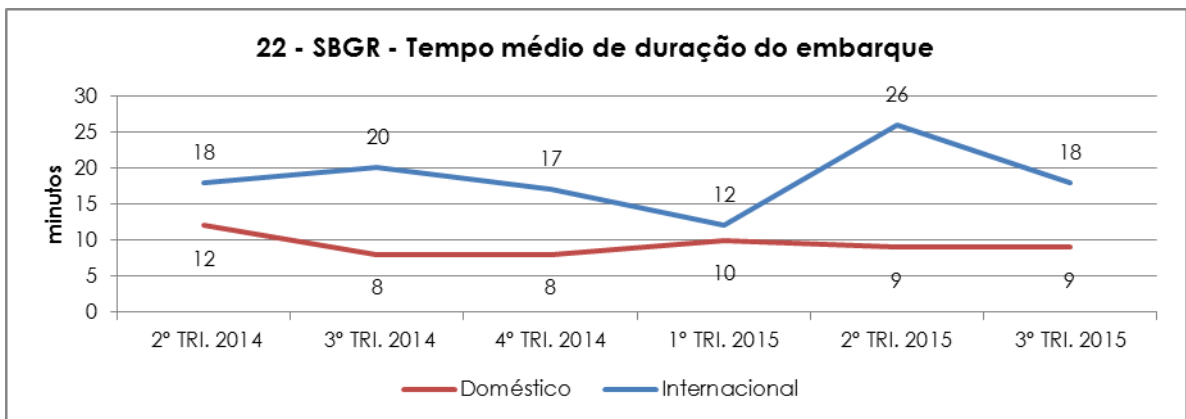
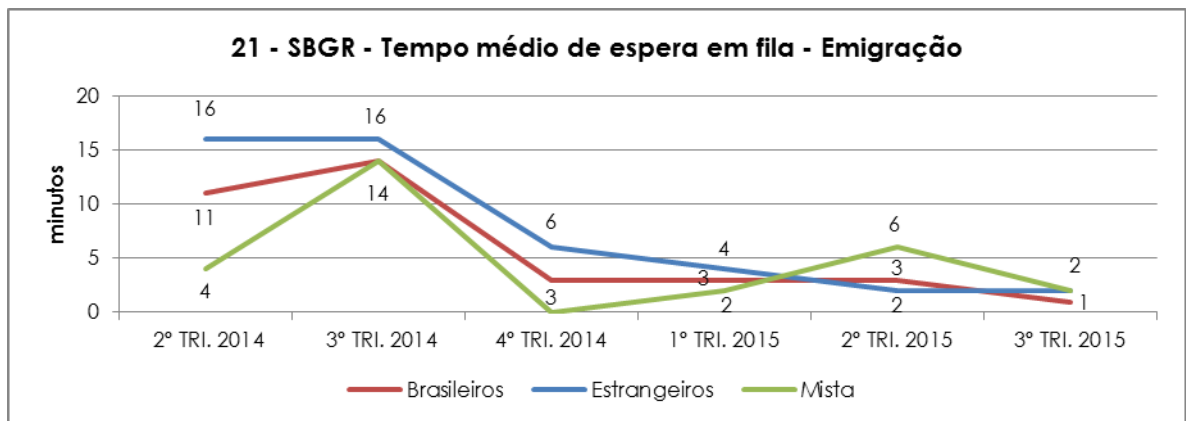
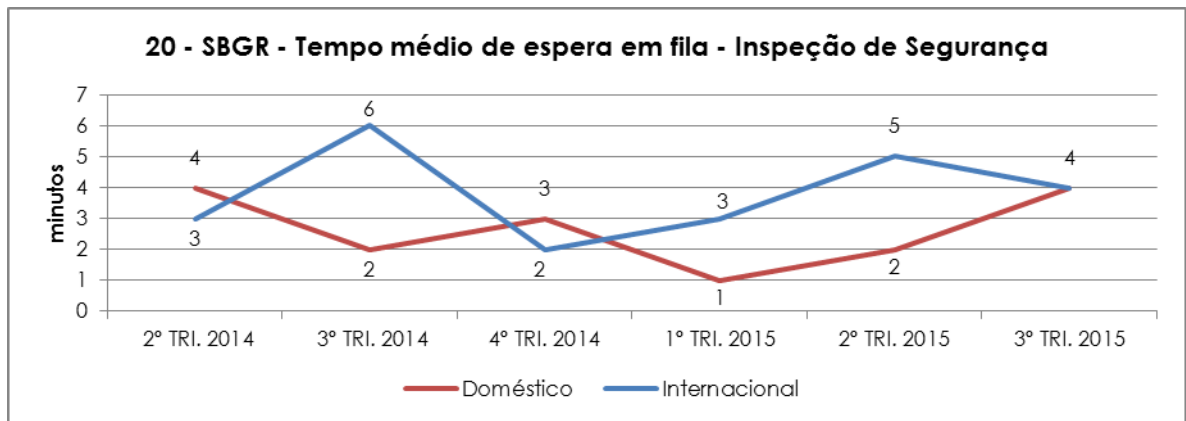
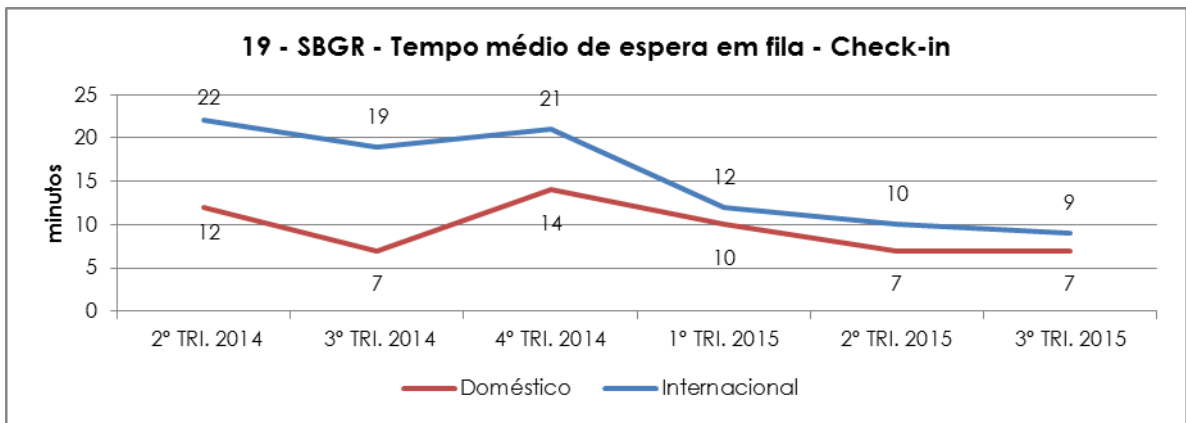
17 - SBGR - Escolaridade do Entrevistado

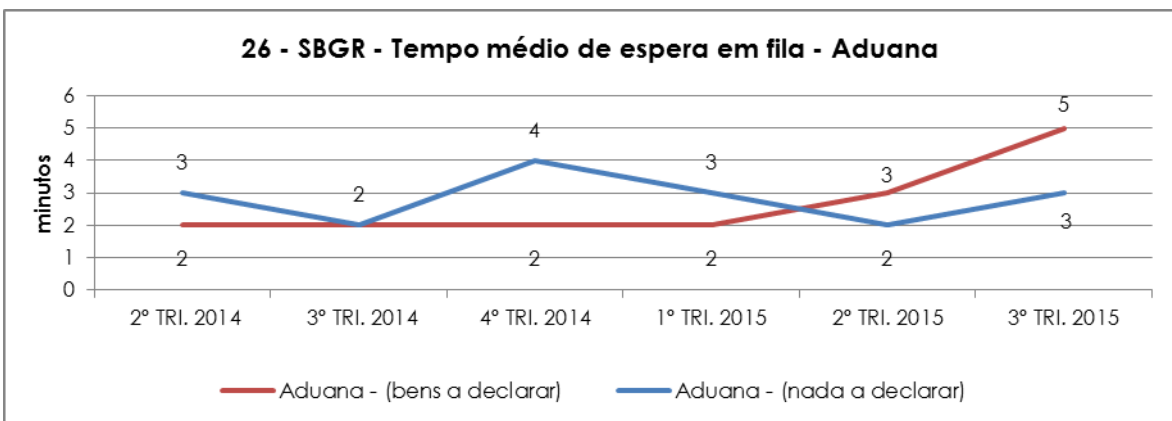
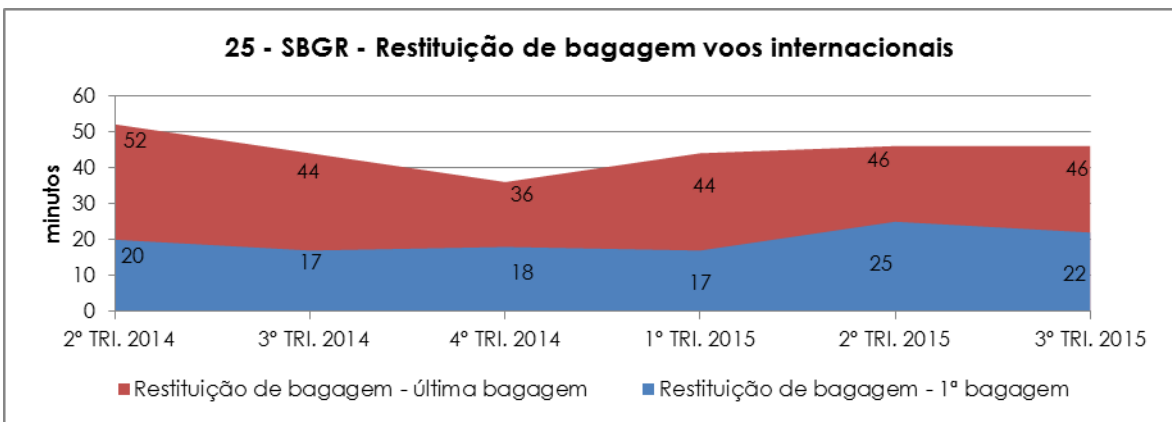
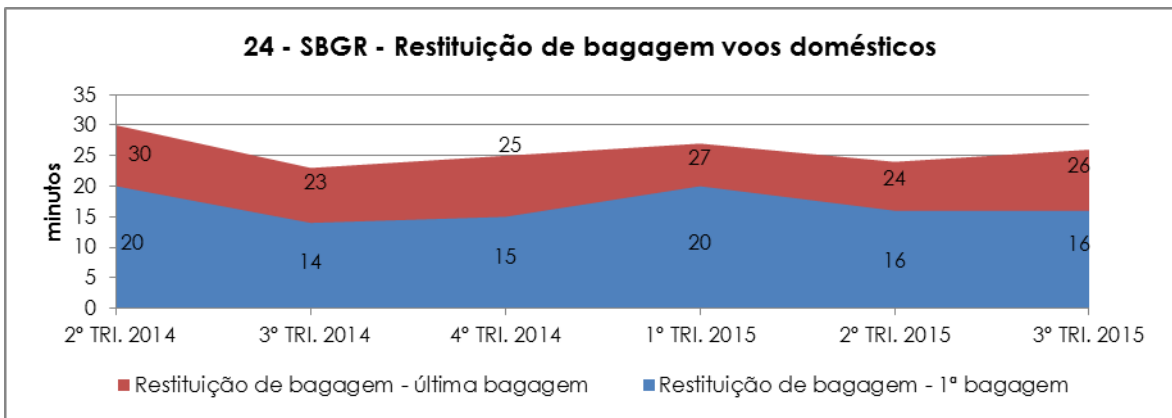
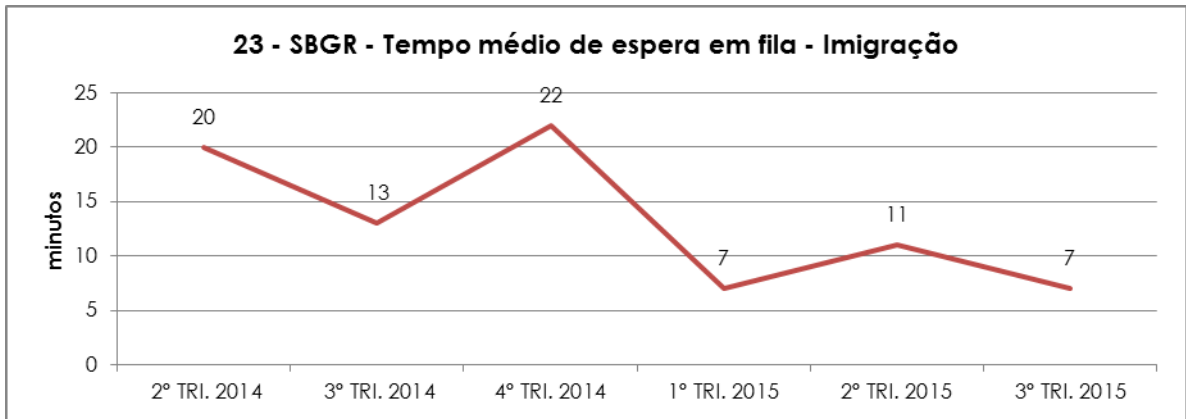


N: 1005 Entrevistas/3º trimestre 2015

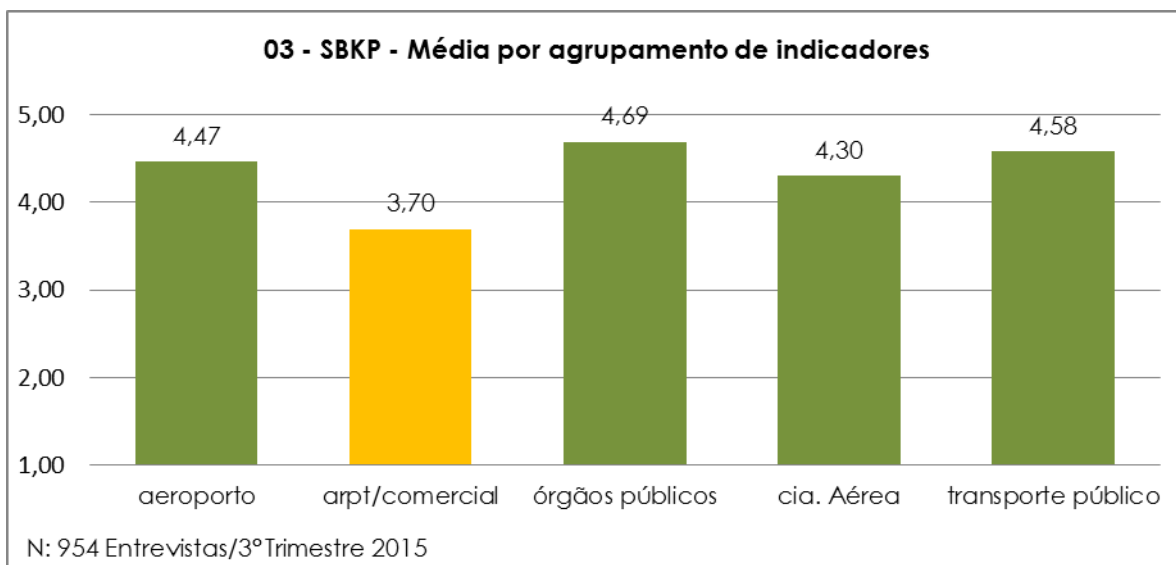
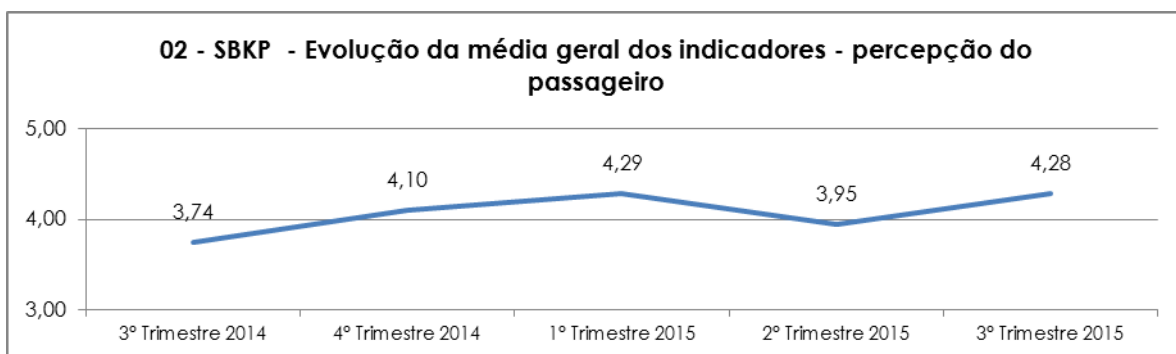
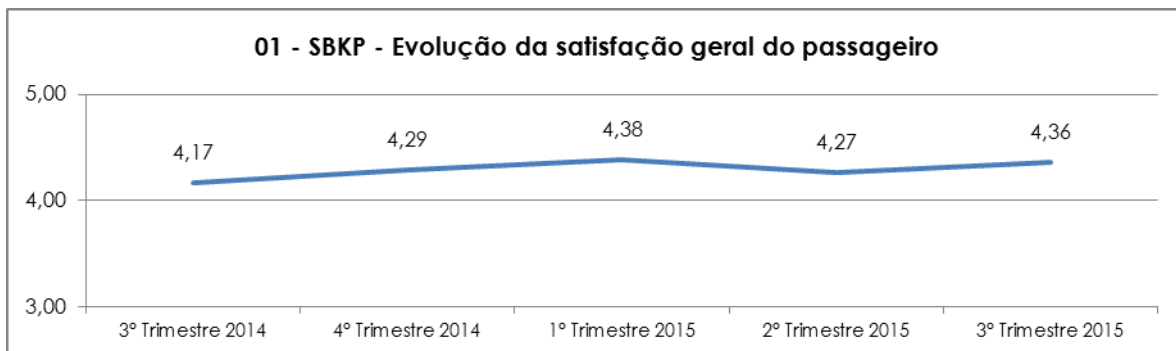
18 - SBGR - Média dos Indicadores



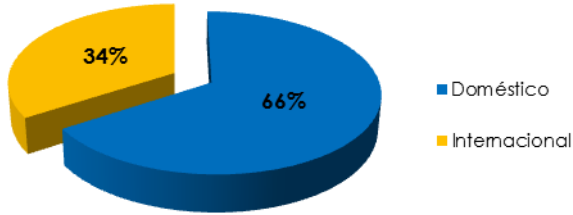




3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP)

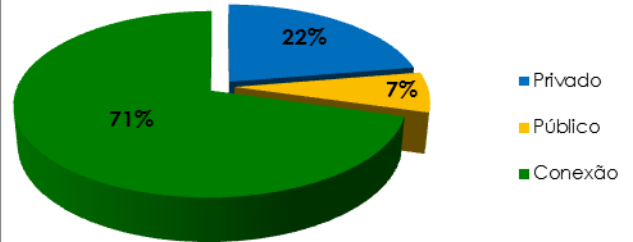


04 - SBKP - Distribuição amostral - Tipo de voo



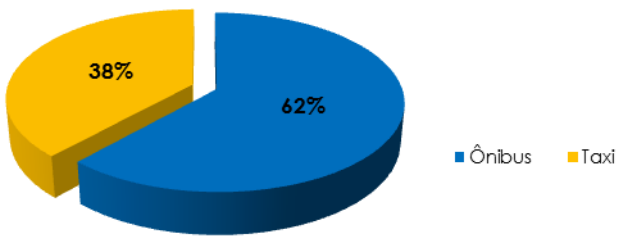
N: 954 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBKP - Tipo de transporte



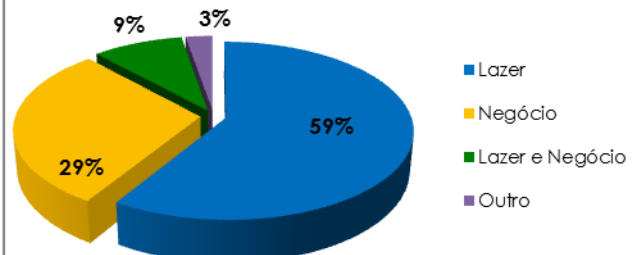
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBKP - Meio de transporte público utilizado



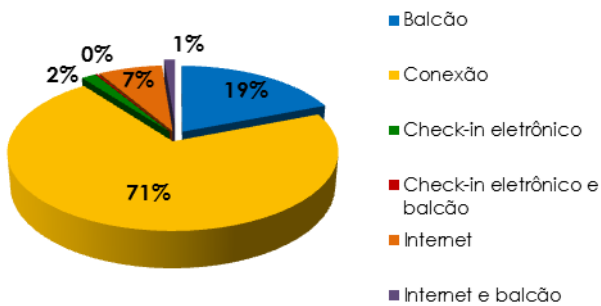
N: 34 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBKP - Motivo da viagem



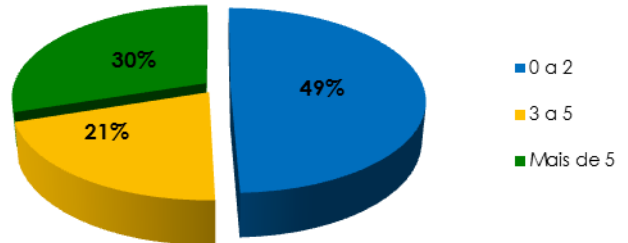
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBKP - Forma de check-in



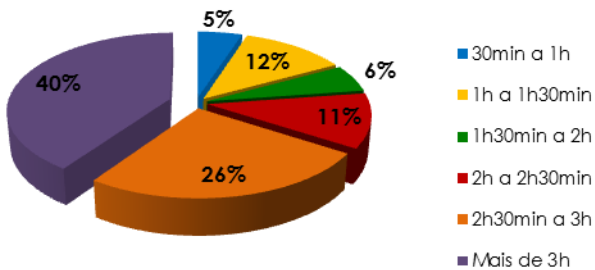
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBKP - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



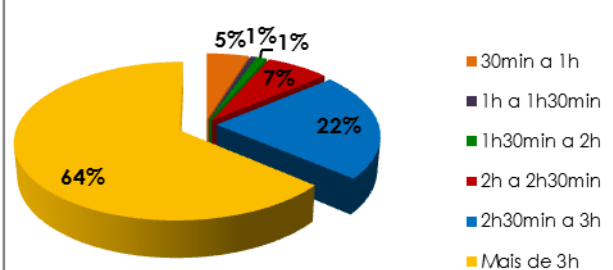
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBKP - Antecedência de chegada para voo doméstico



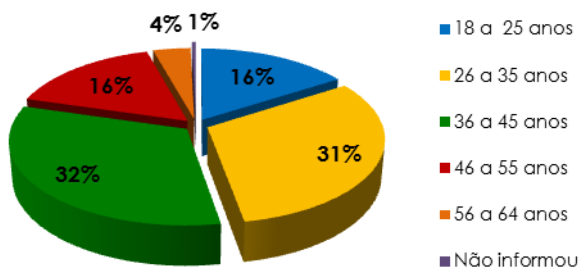
N: 317 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBKP - Antecedência de chegada para voo internacional



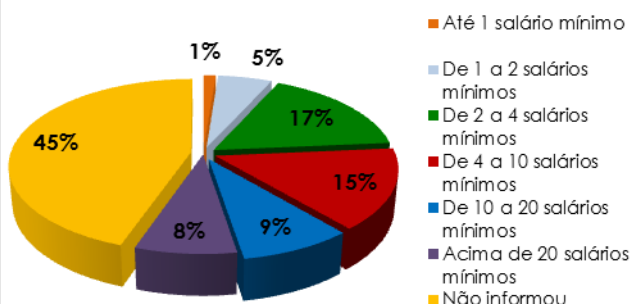
N: 166 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBKP - Idade



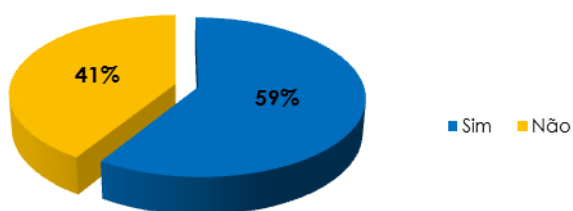
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBKP - Renda



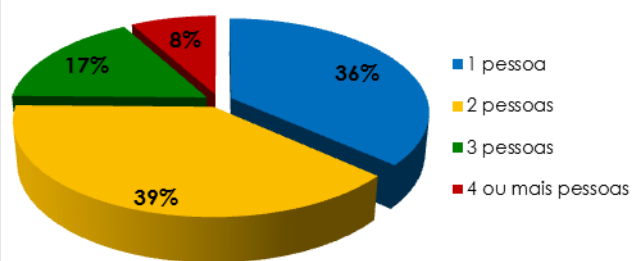
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBKP - Viajando sozinho



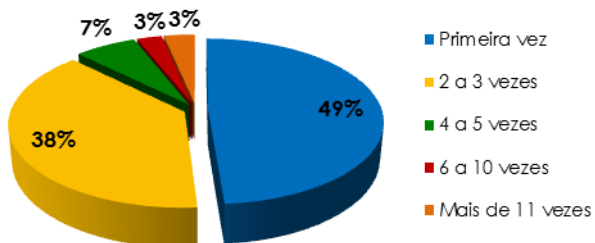
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBKP - Número de acompanhantes



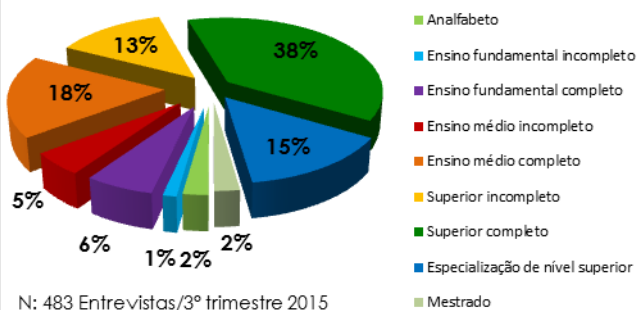
N: 186 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBKP - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



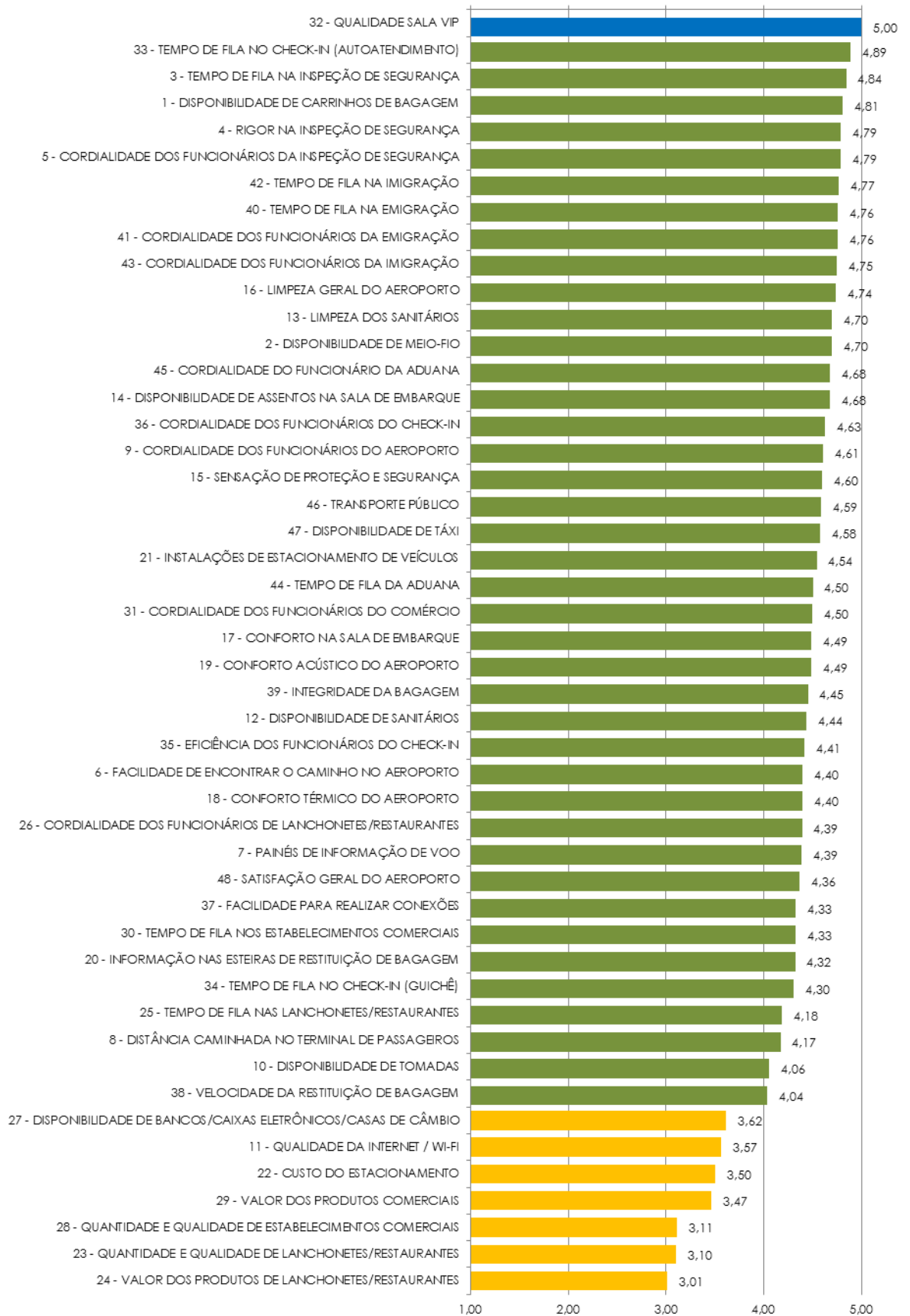
N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

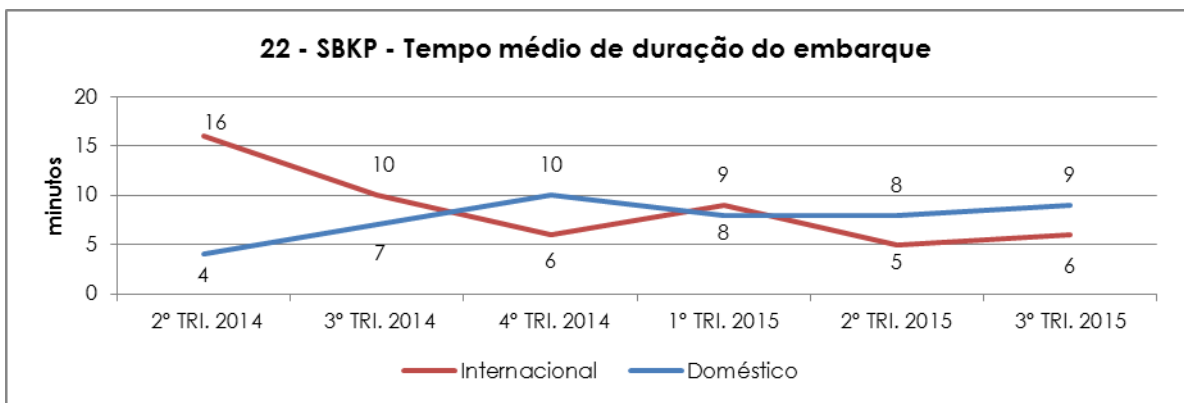
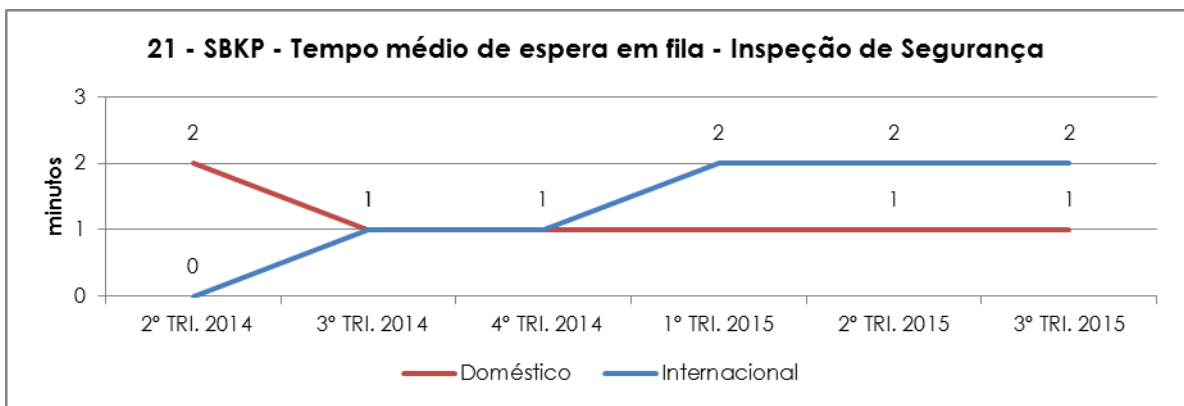
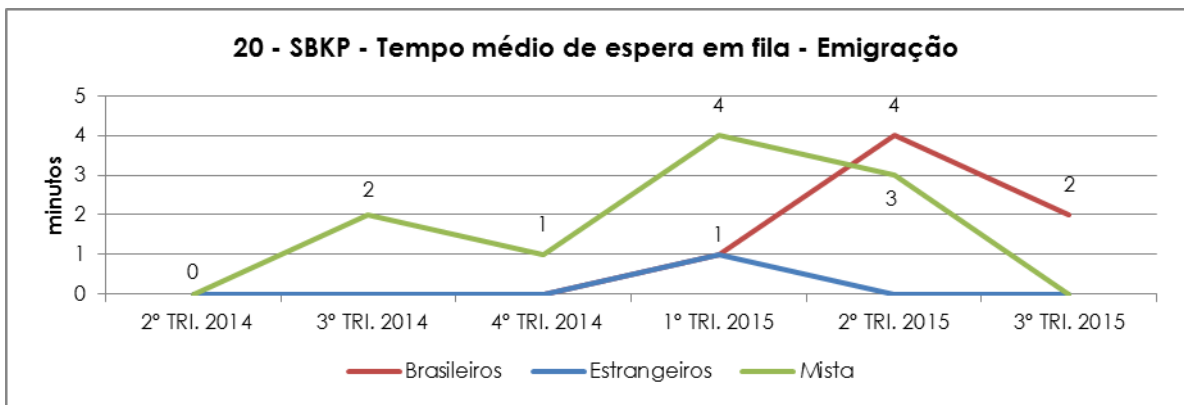
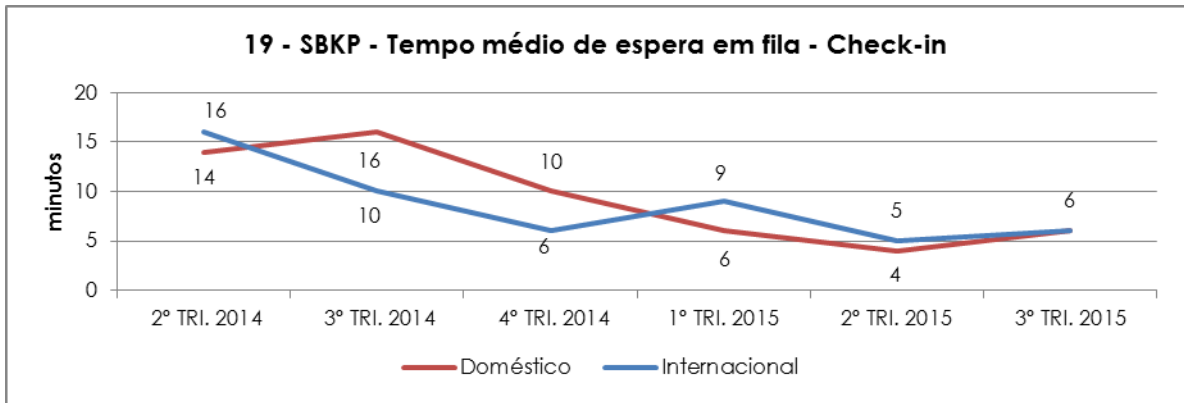
17 - SBKP - Escolaridade do Entrevistado

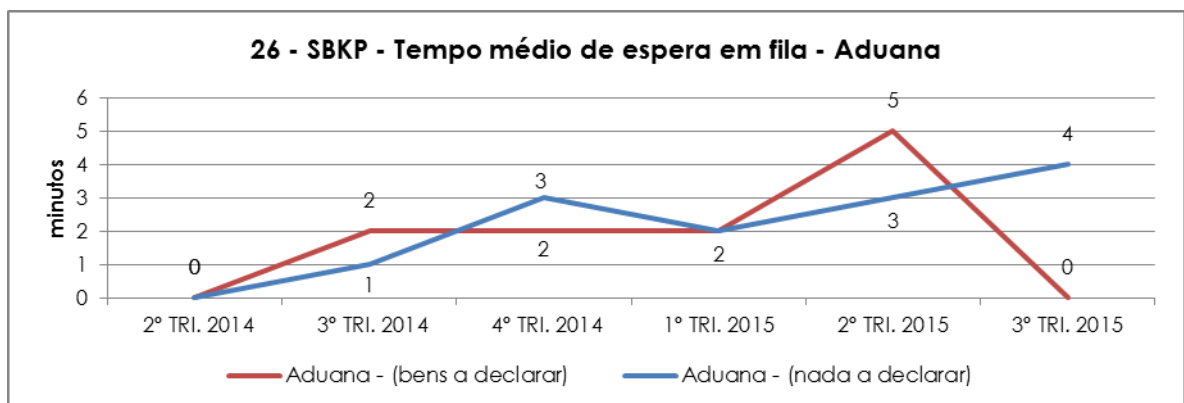
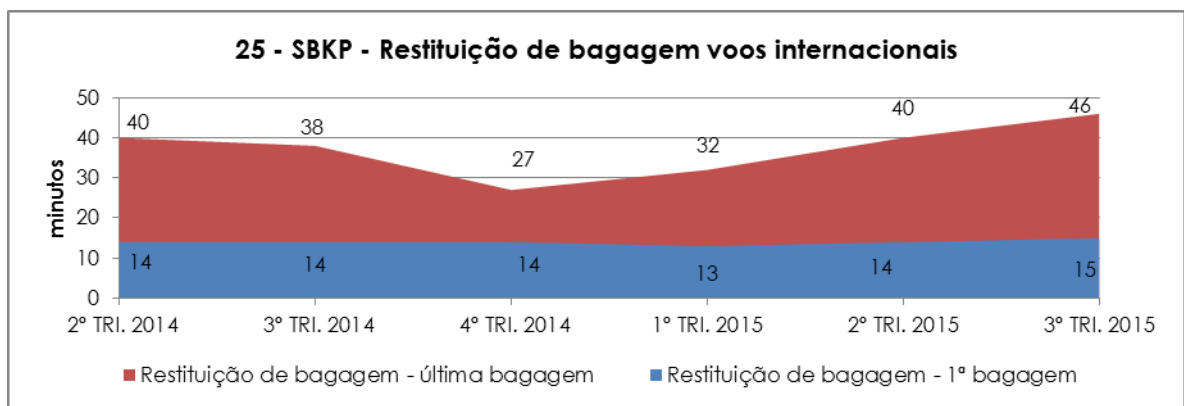
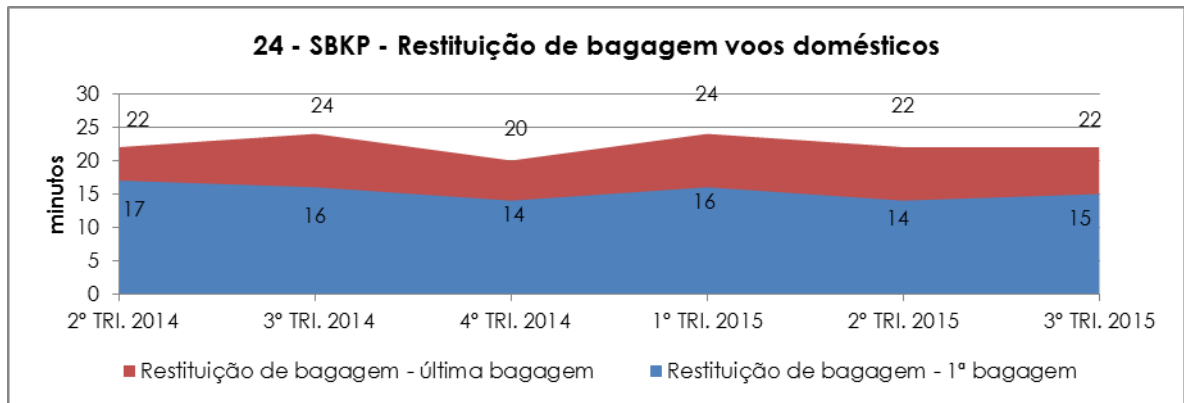
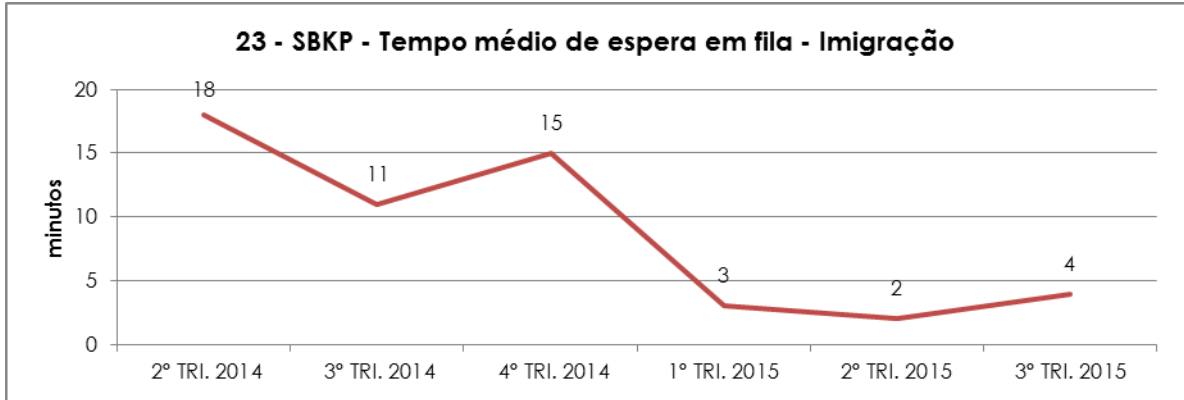


N: 483 Entrevistas/3º trimestre 2015

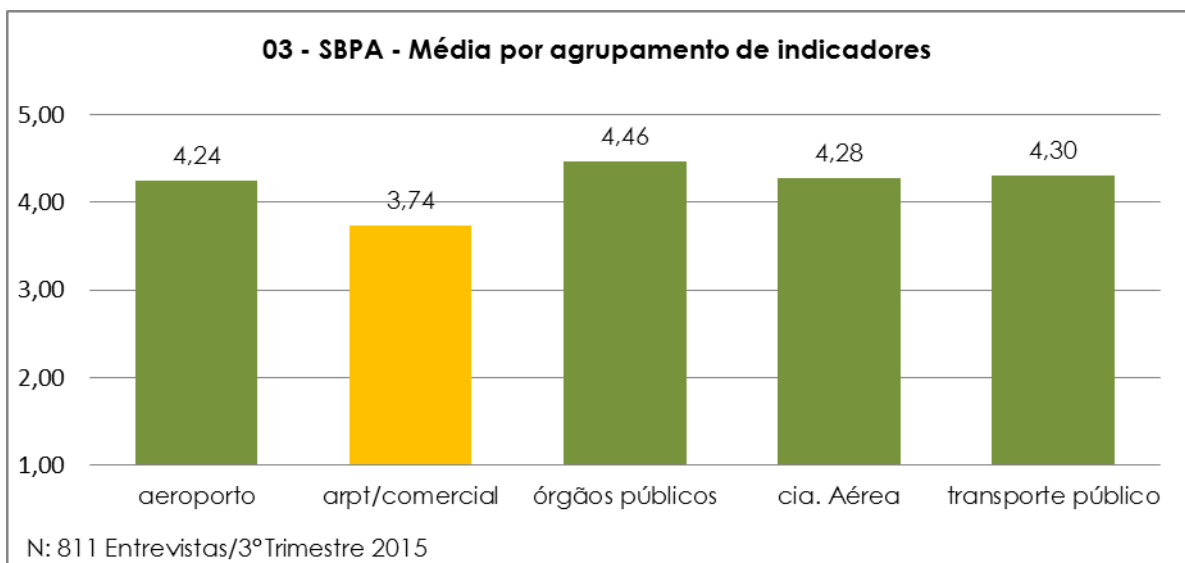
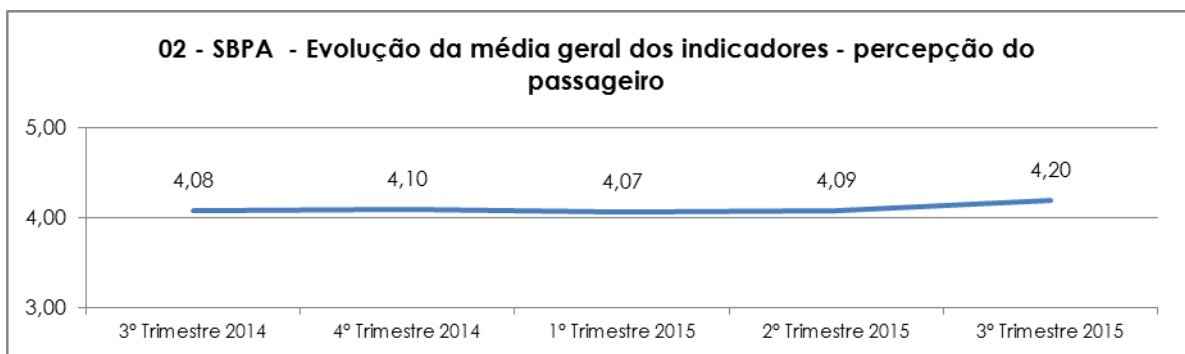
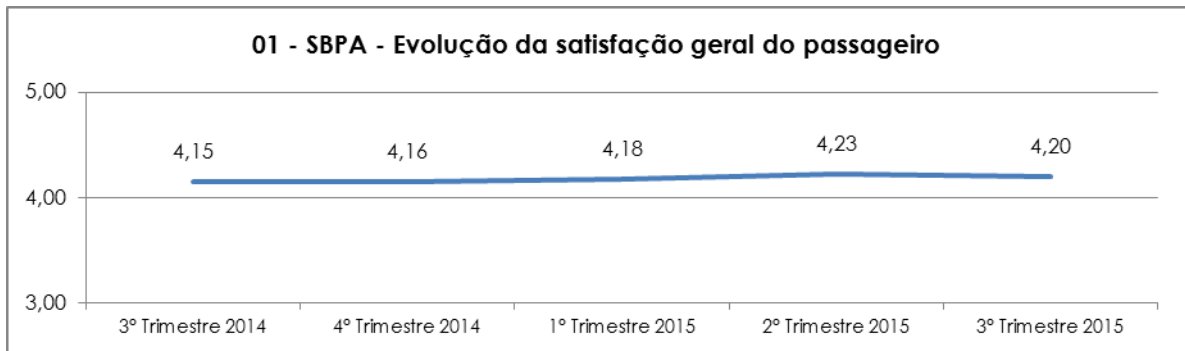
18 - SBKP - Média dos Indicadores



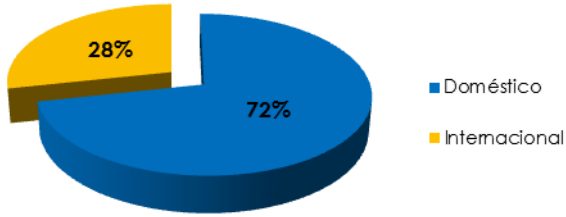




3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA)

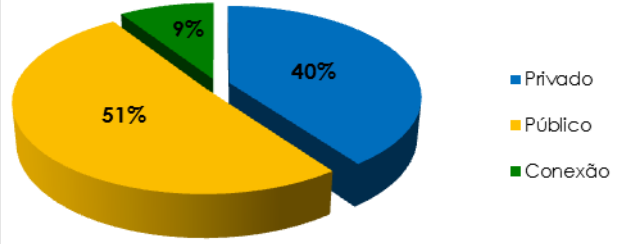


04 - SBPA - Distribuição amostral - Tipo de voo



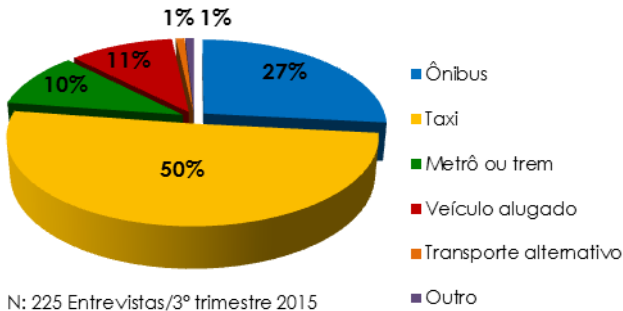
N: 811 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBPA - Tipo de transporte



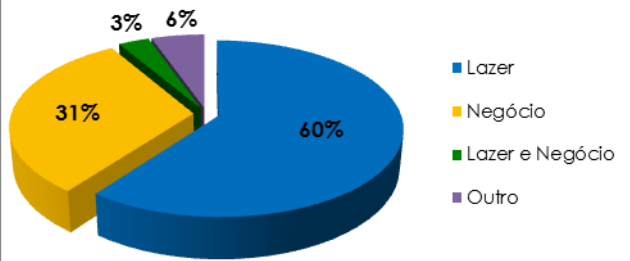
N: 443 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBPA - Meio de transporte público utilizado



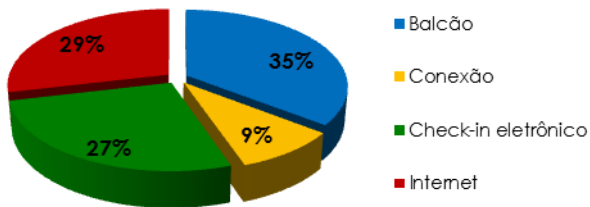
N: 225 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBPA - Motivo da viagem



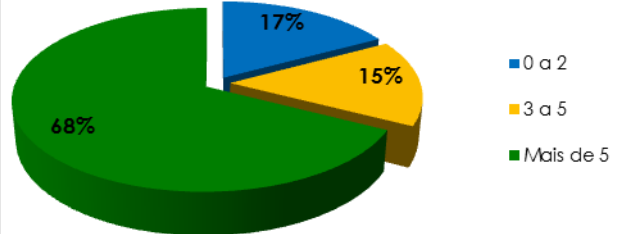
N: 443 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBPA - Forma de check-in



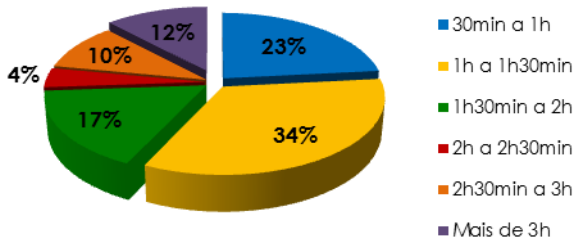
N: 443 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBPA - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



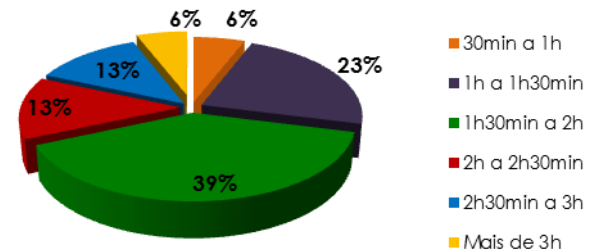
N: 443 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBPA - Antecedência de chegada para voo doméstico

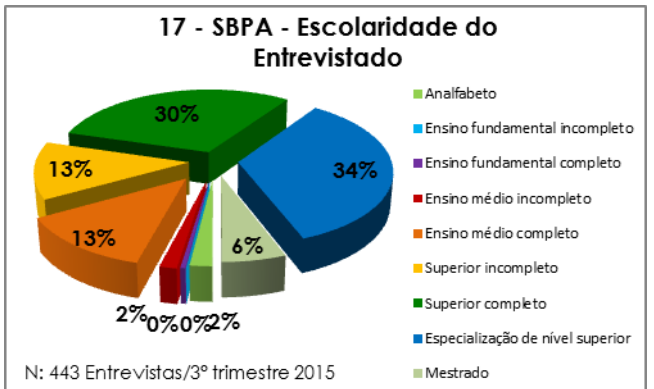
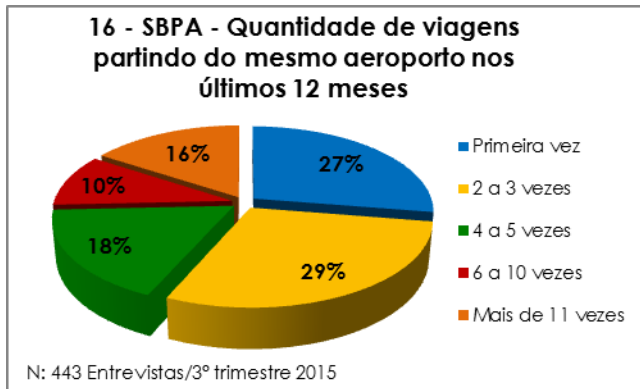
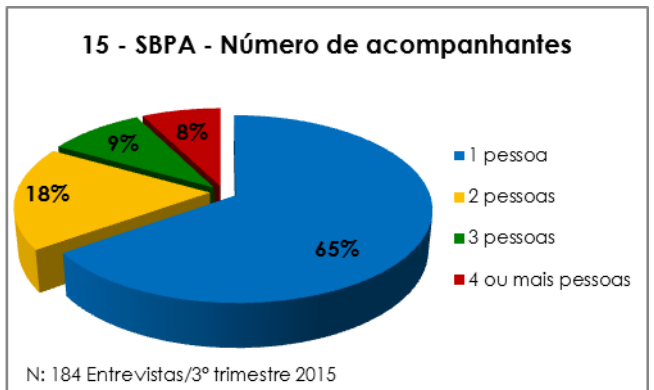
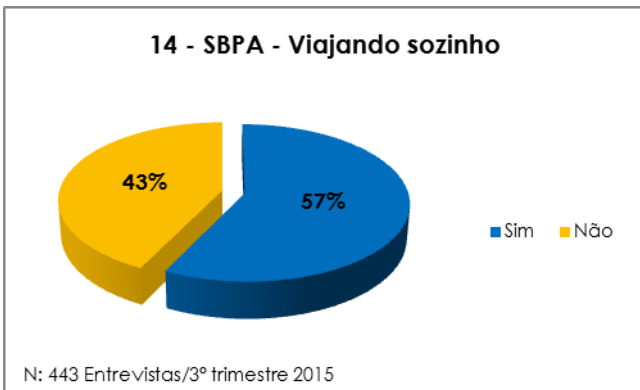
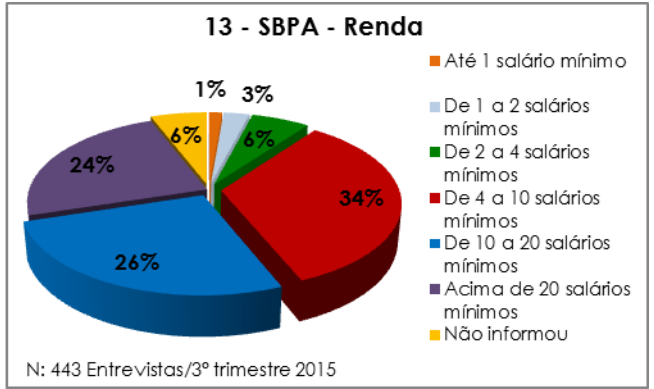
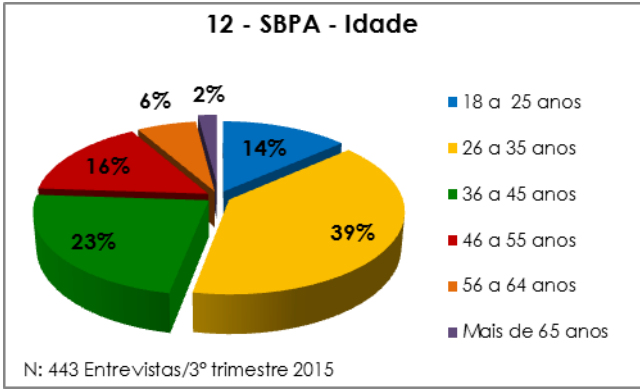


N: 291 Entrevistas/3º trimestre 2015

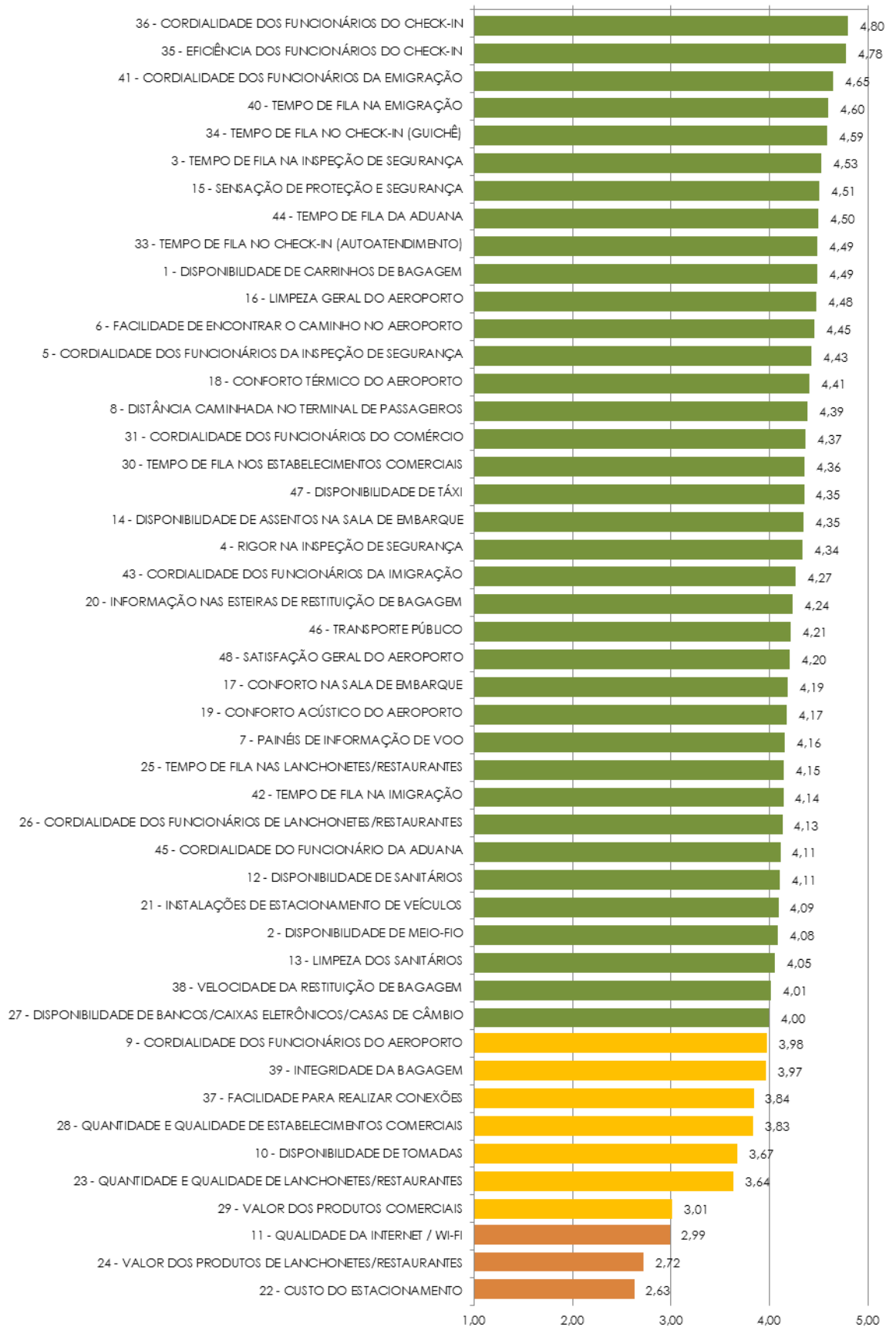
11 - SBPA - Antecedência de chegada para voo internacional

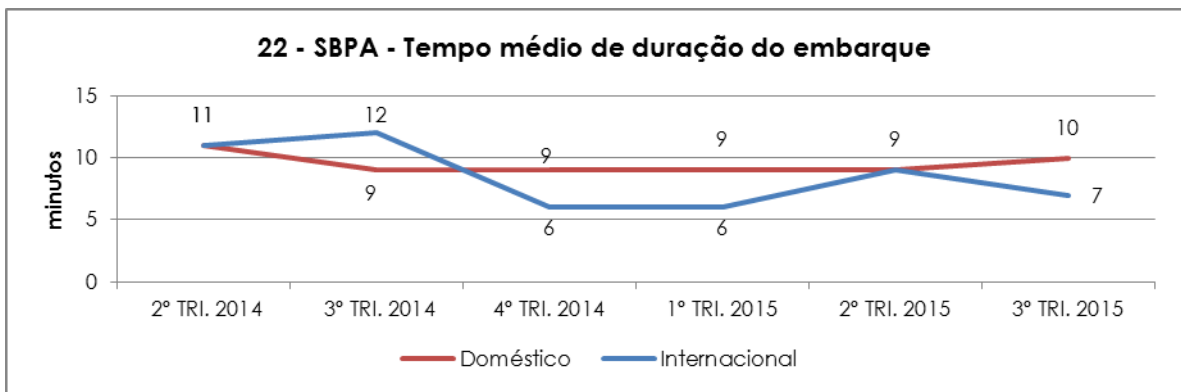
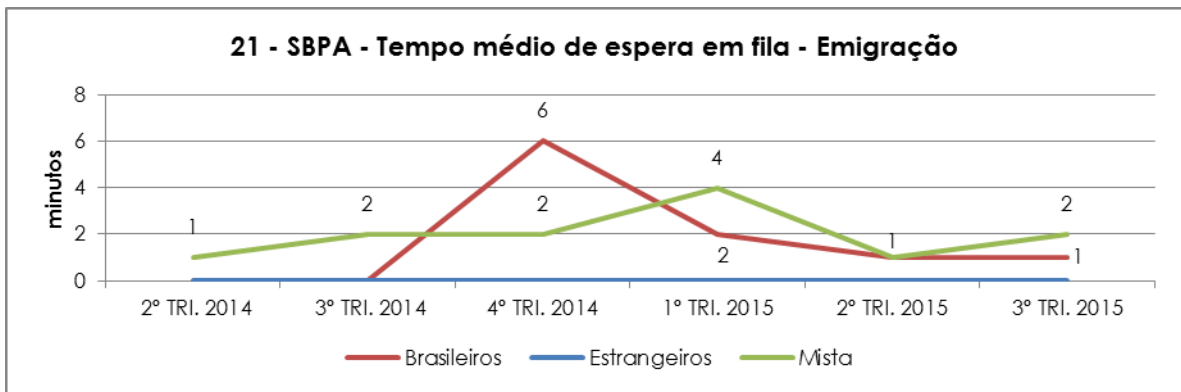
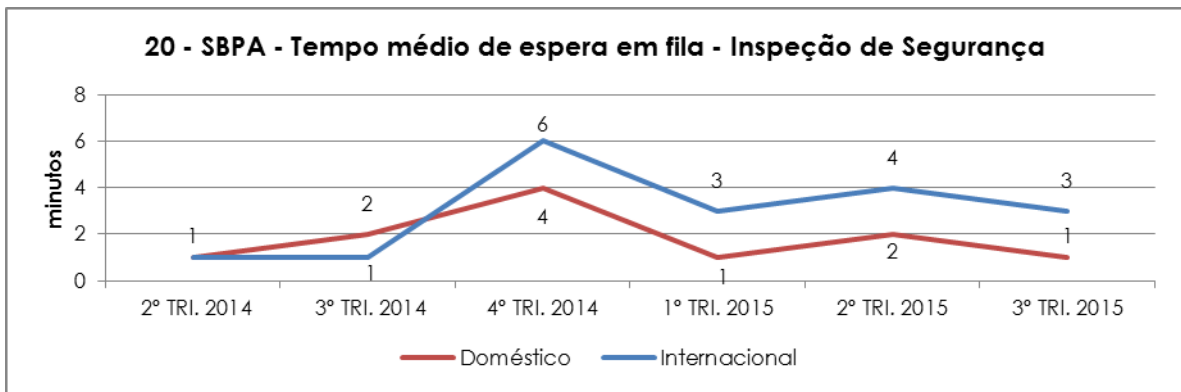
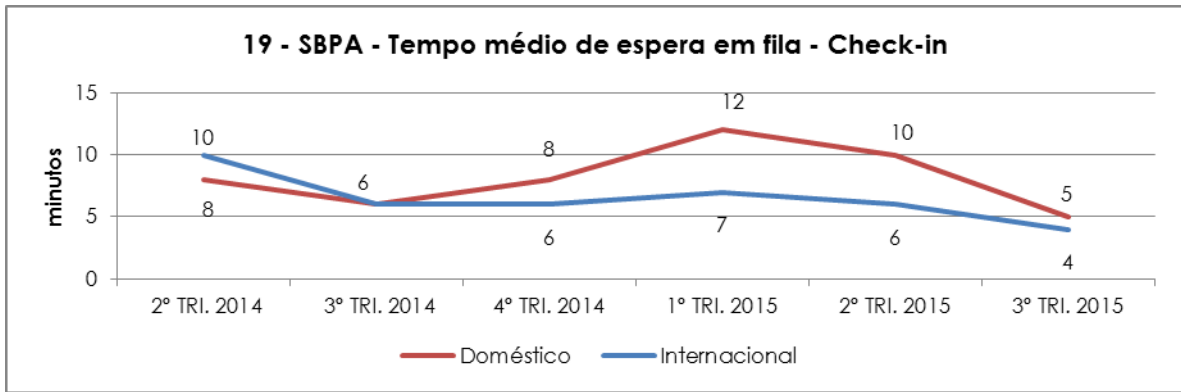


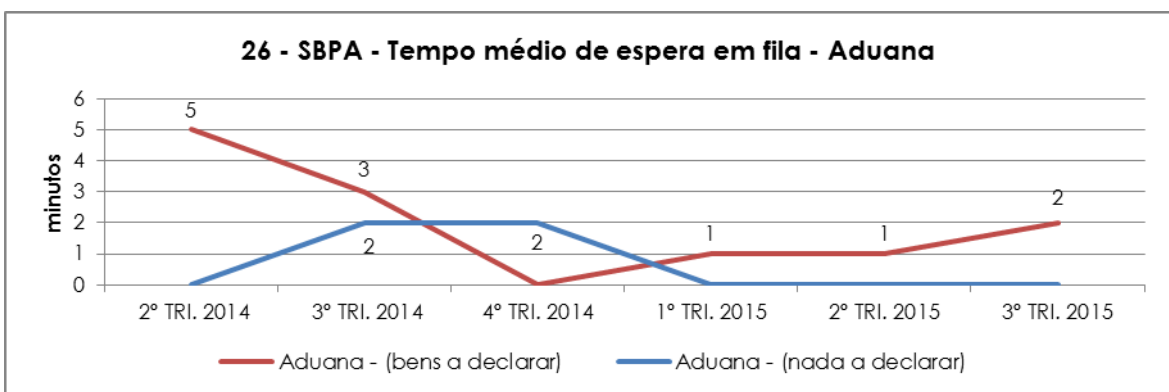
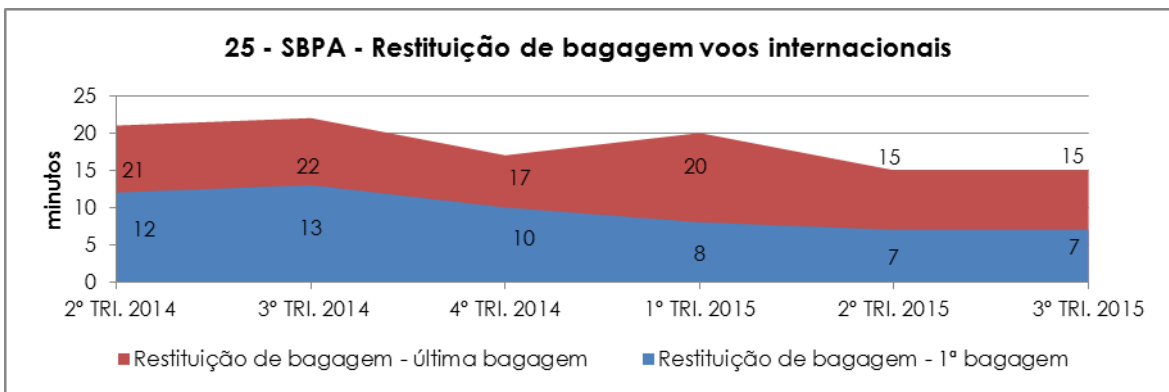
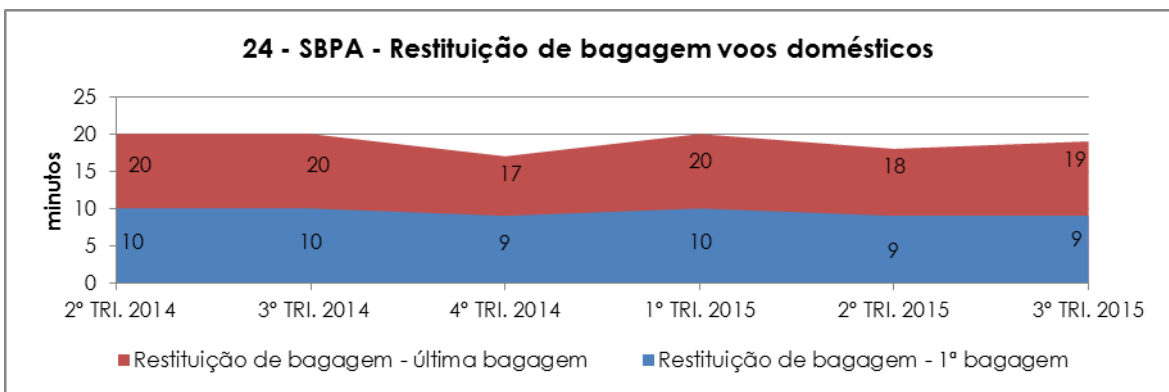
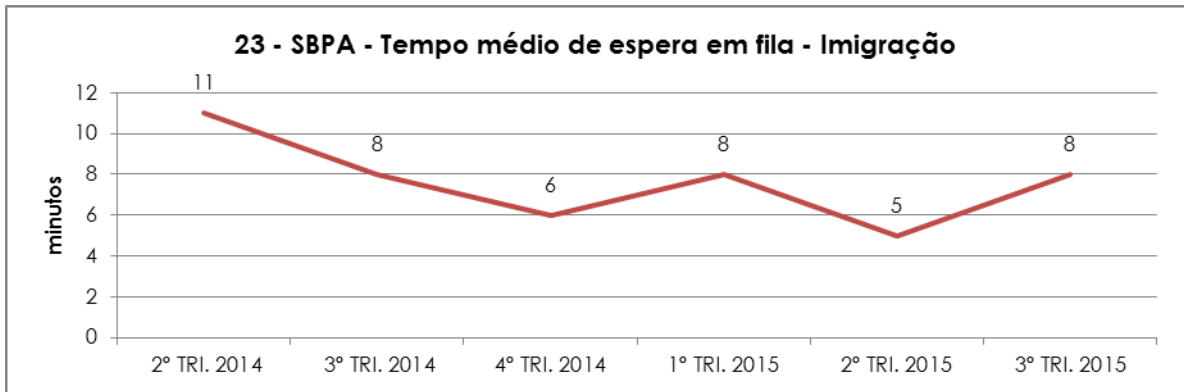
N: 152 Entrevistas/3º trimestre 2015



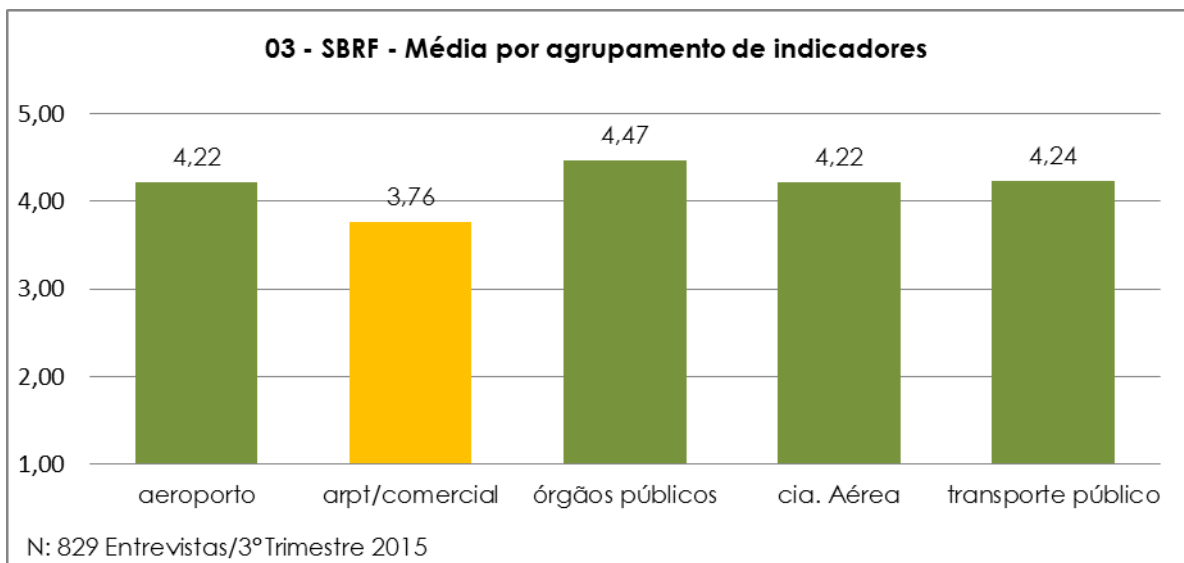
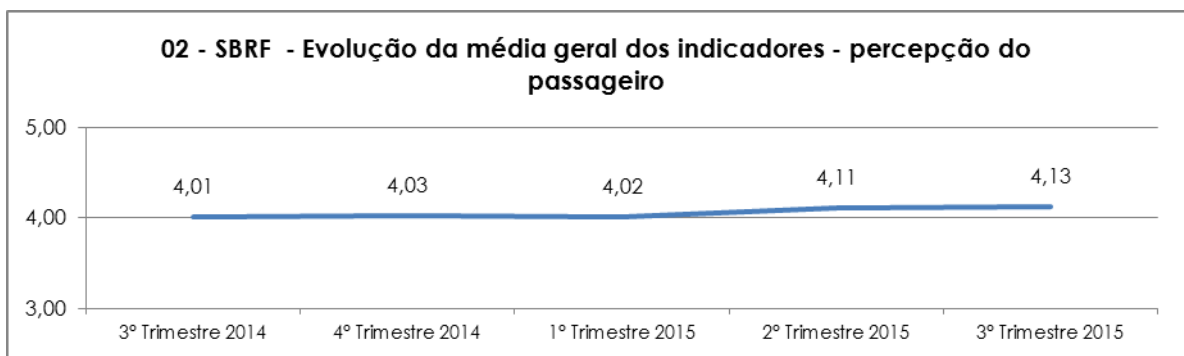
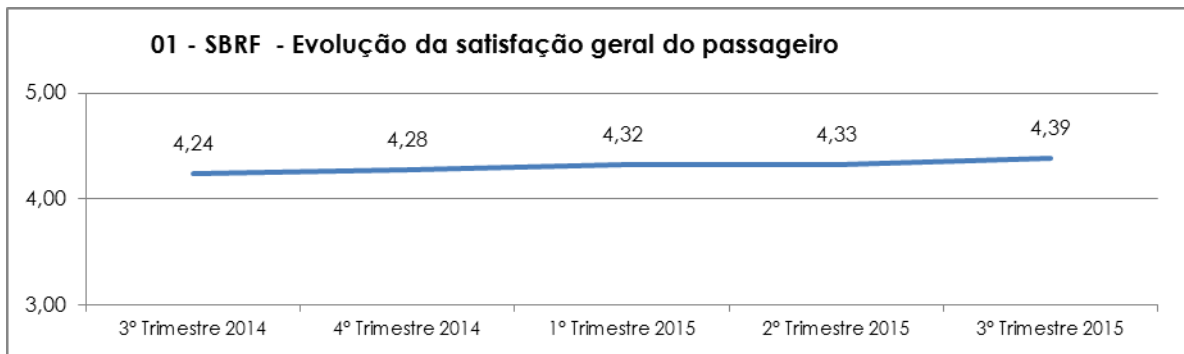
18 - SBPA - Média dos Indicadores



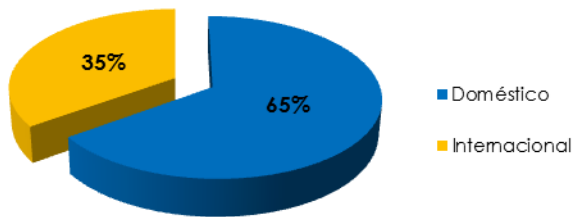




3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREYRE – RECIFE (SBRF)

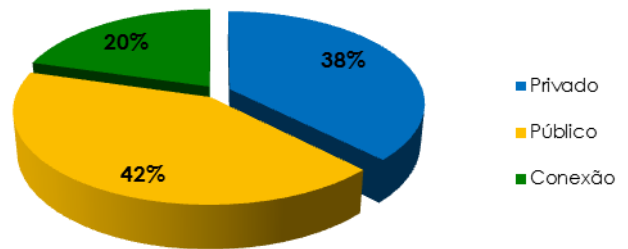


04 - SBRF - Distribuição amostral - Tipo de voo



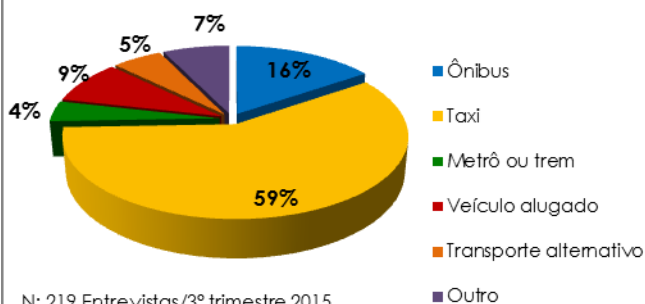
N: 829 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBRF - Tipo de transporte



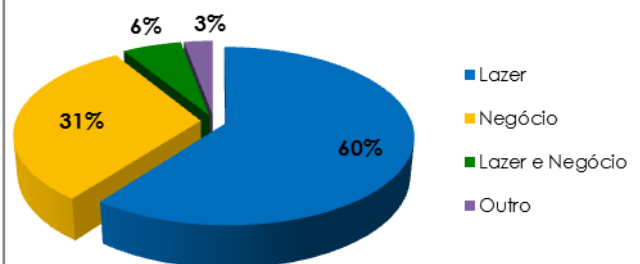
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBRF - Meio de transporte público utilizado



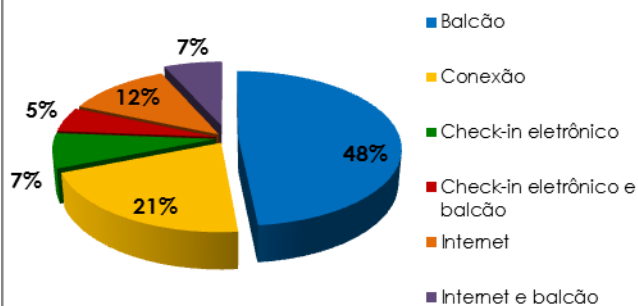
N: 219 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBRF - Motivo da viagem



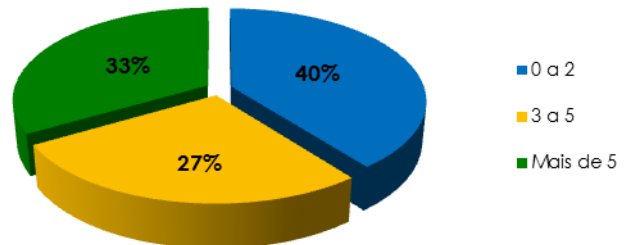
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBRF - Forma de check-in



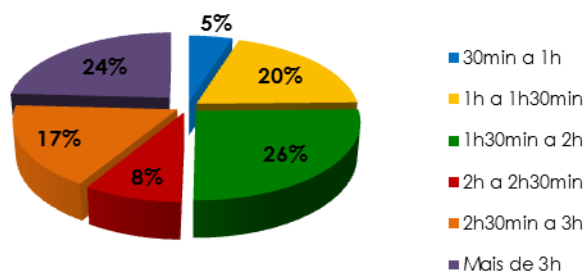
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBRF - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



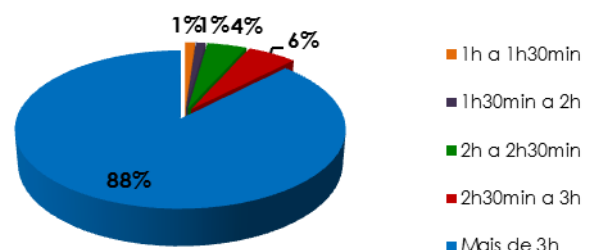
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBRF - Antecedência de chegada para voo doméstico



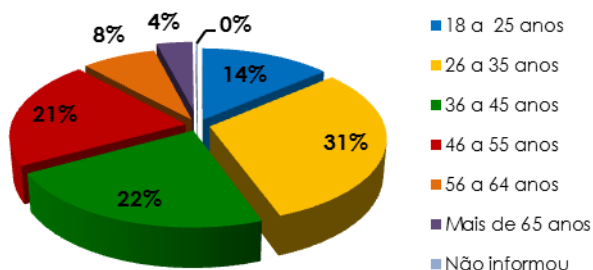
N: 344 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBRF - Antecedência de chegada para voo internacional



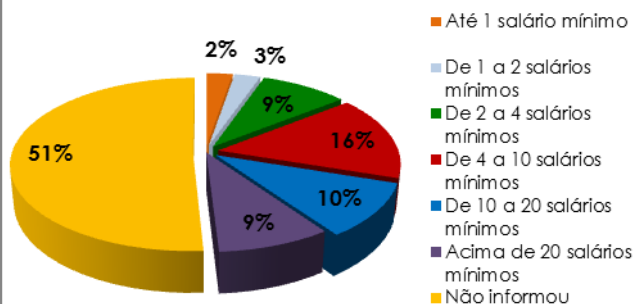
N: 178 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBRF - Idade



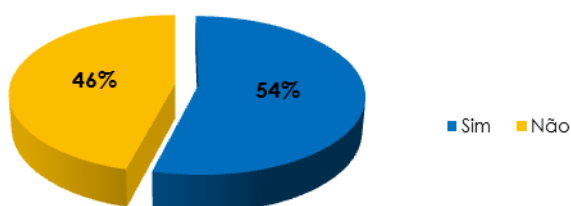
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBRF - Renda



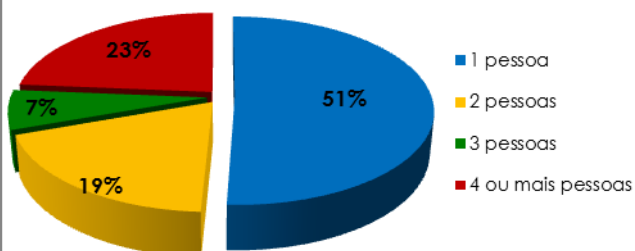
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBRF - Viajando sozinho



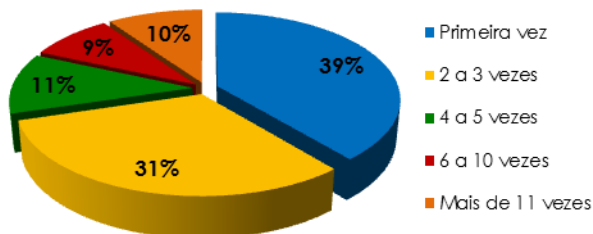
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBRF - Número de acompanhantes



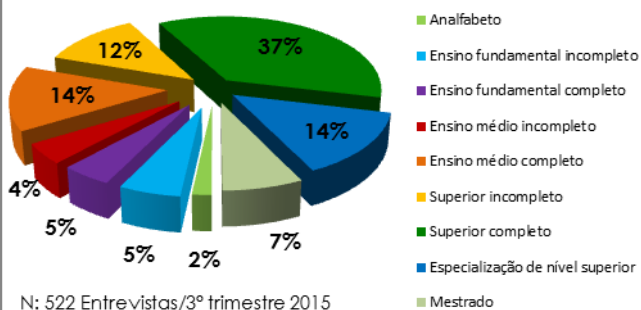
N: 207 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBRF - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



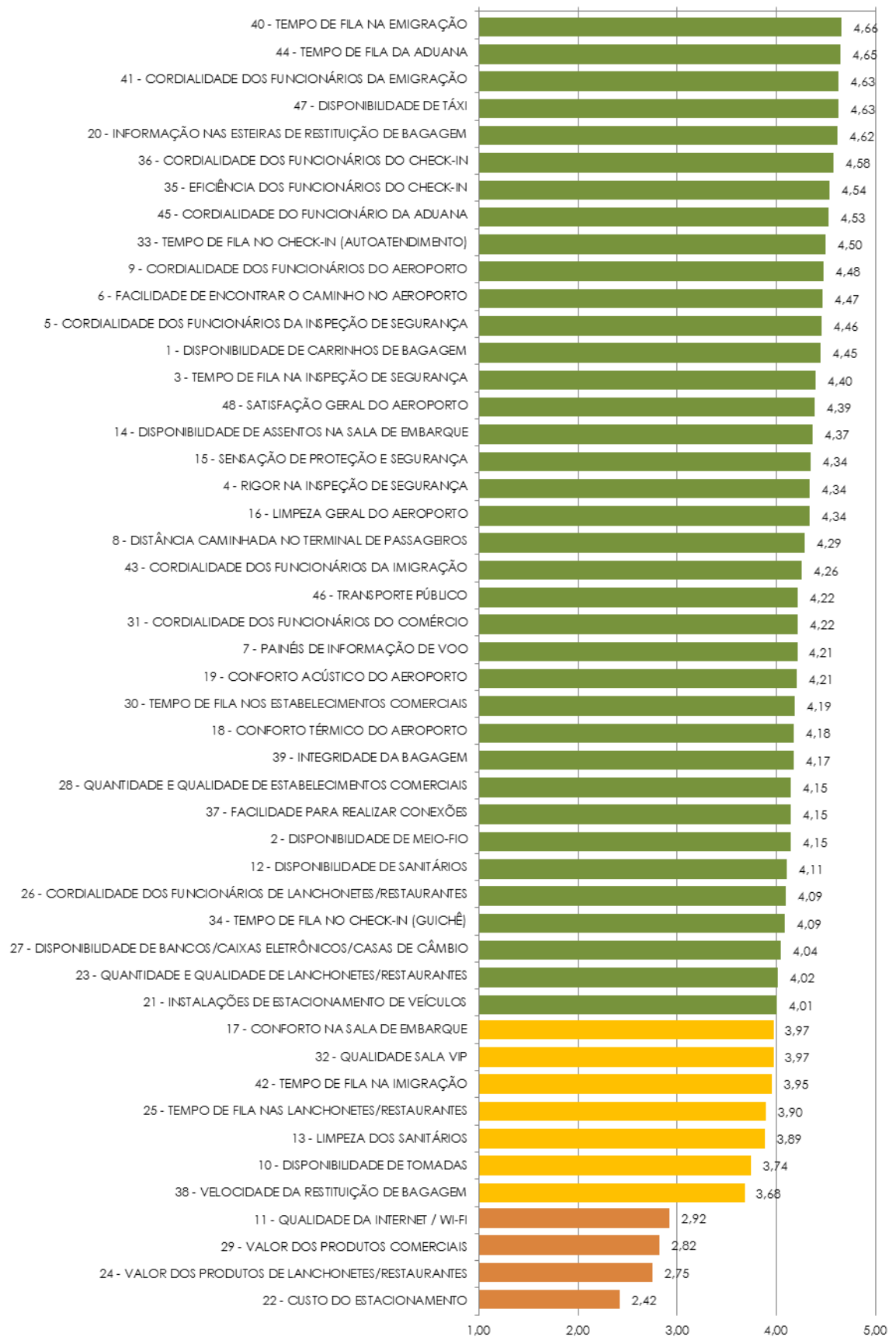
N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

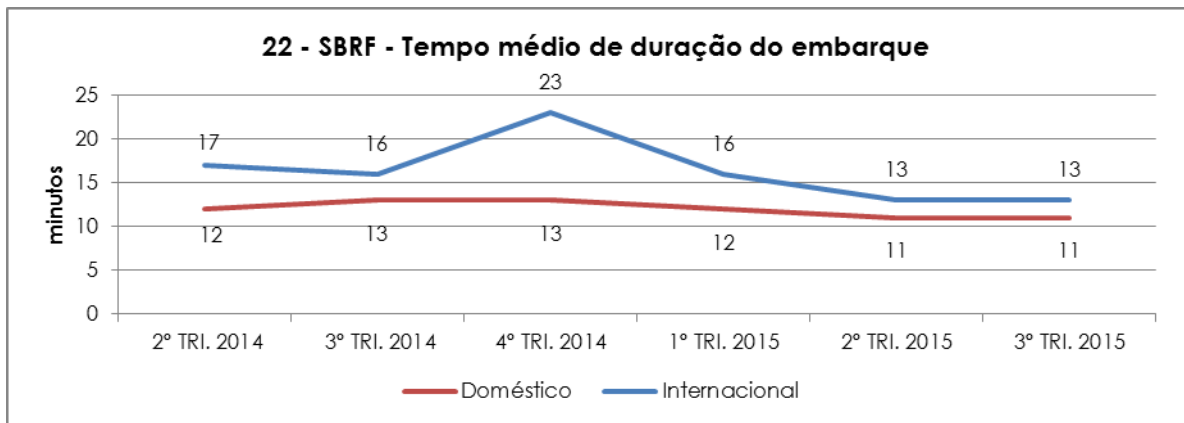
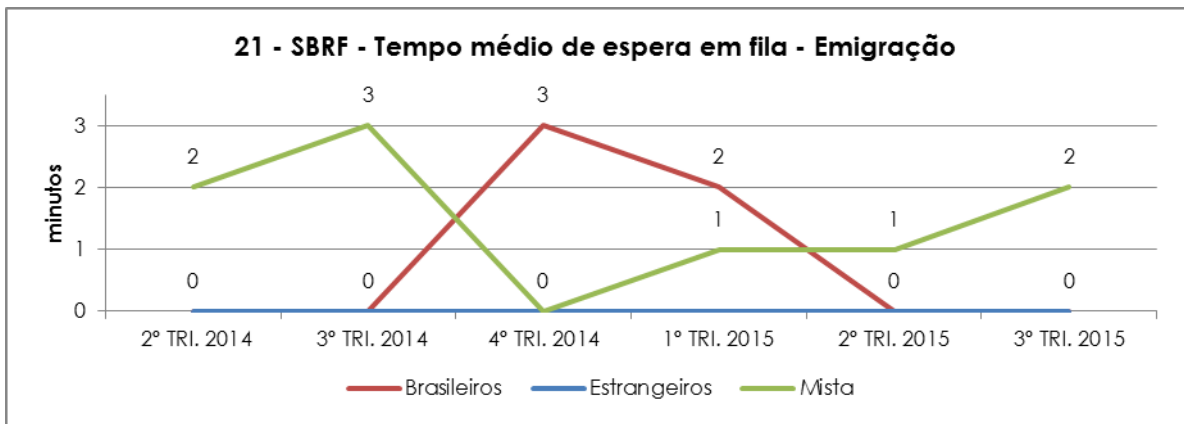
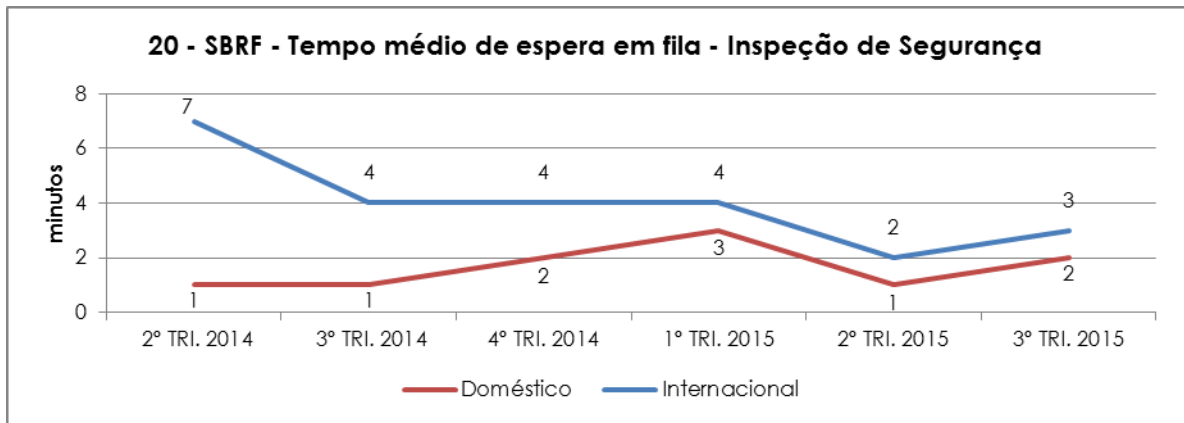
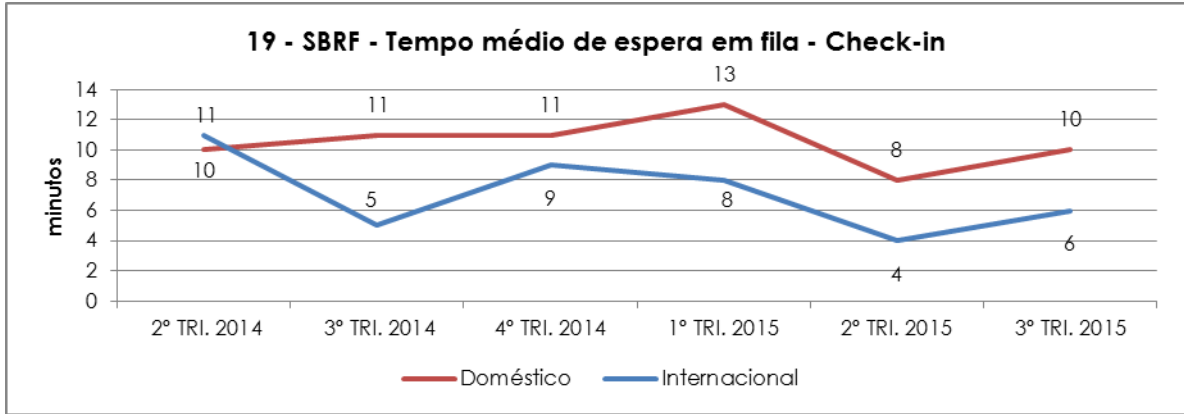
17 - SBRF - Escolaridade do Entrevistado

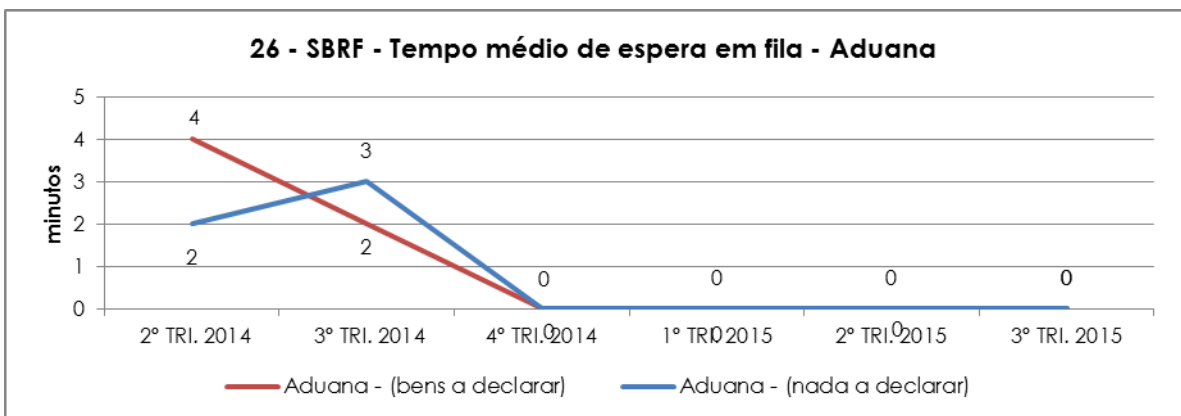
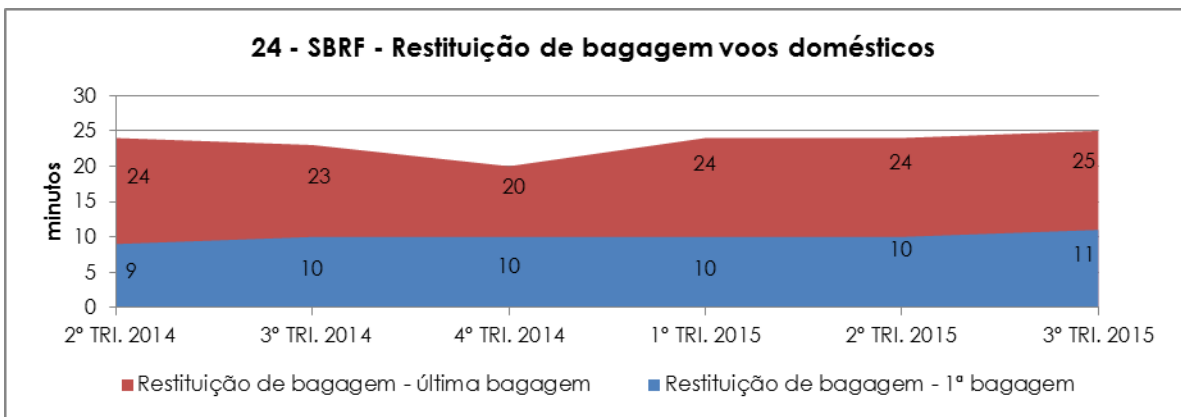
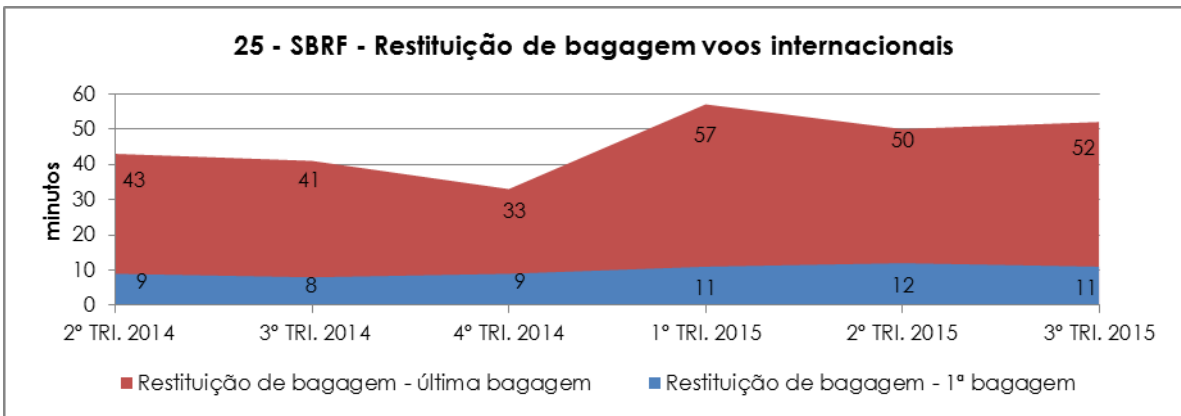
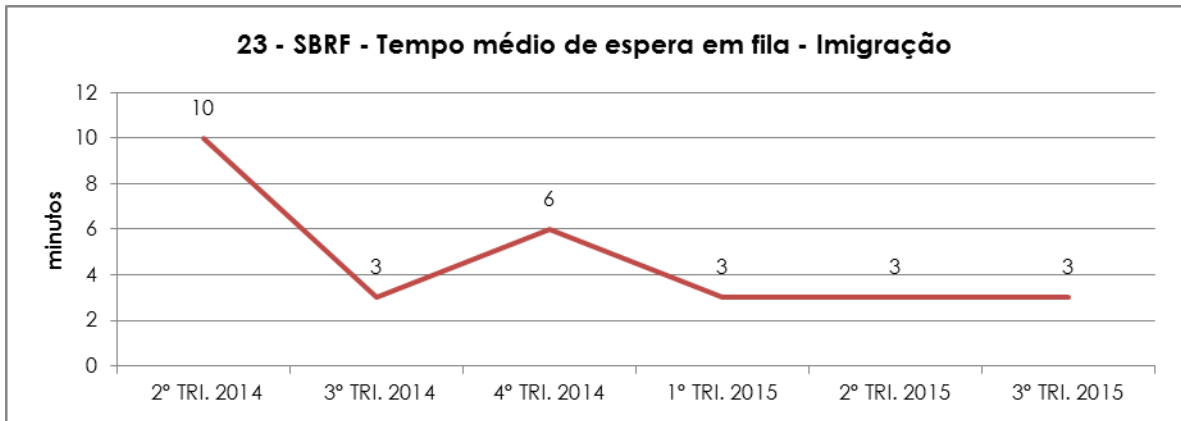


N: 522 Entrevistas/3º trimestre 2015

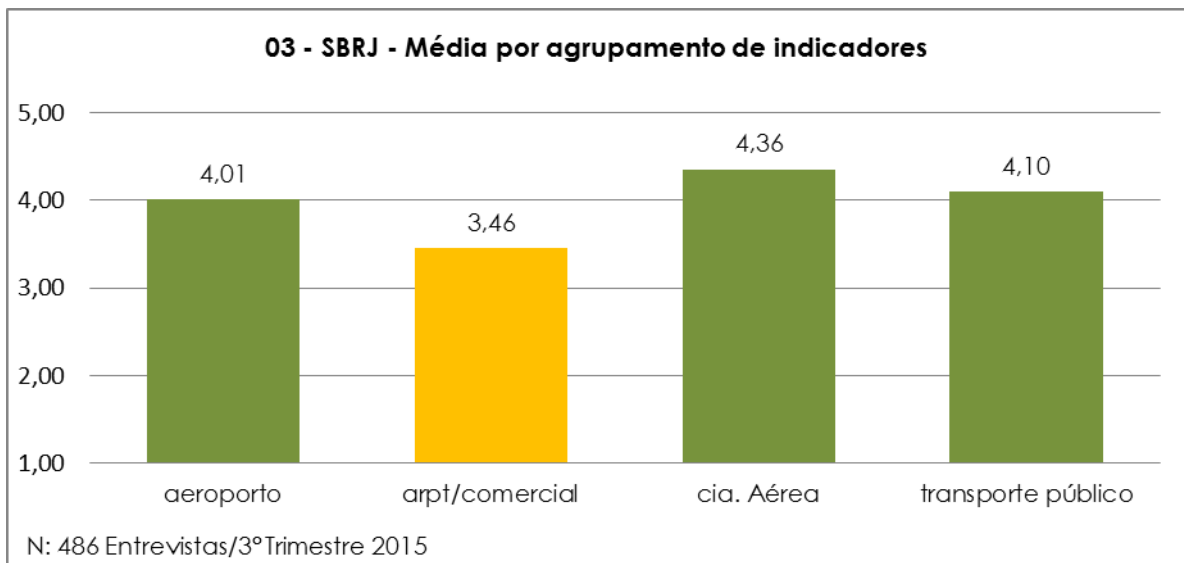
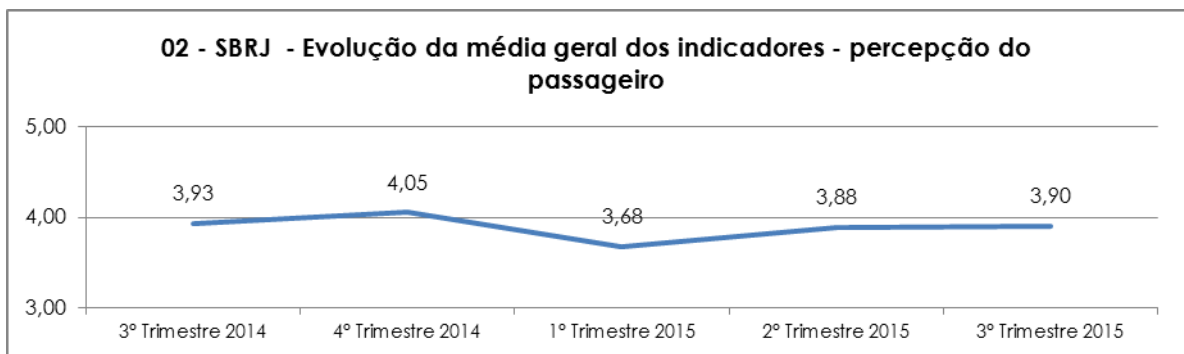
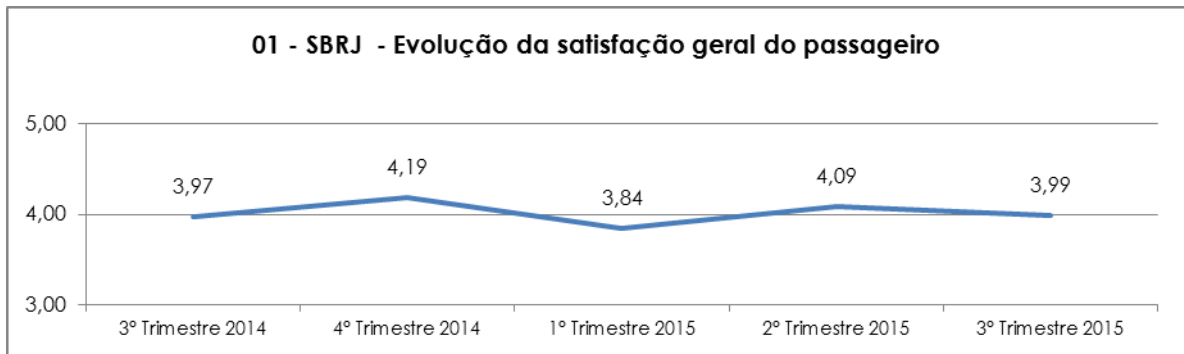
18 - SBRF - Média dos Indicadores





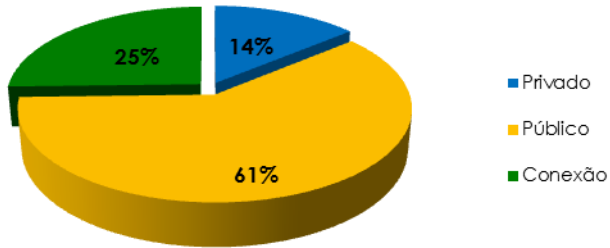


3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT- RIO DE JANEIRO (SBRJ)



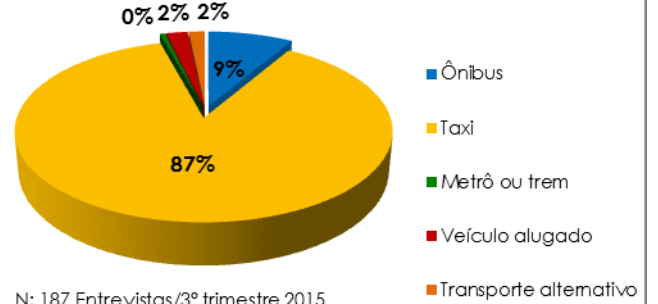
* Não há voos internacionais neste aeroporto

04 - SBRJ - Tipo de transporte



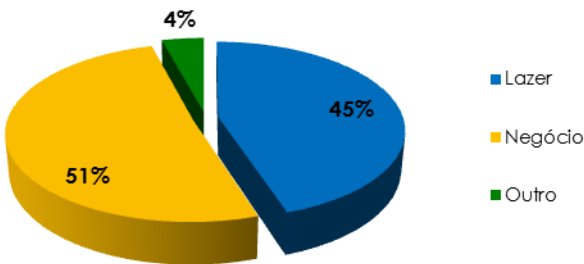
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBRJ - Meio de transporte público utilizado



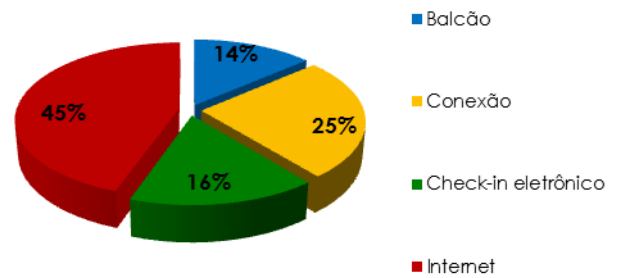
N: 187 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBRJ - Motivo da viagem



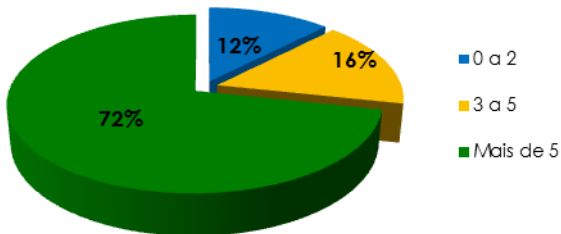
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBRJ - Forma de check-in



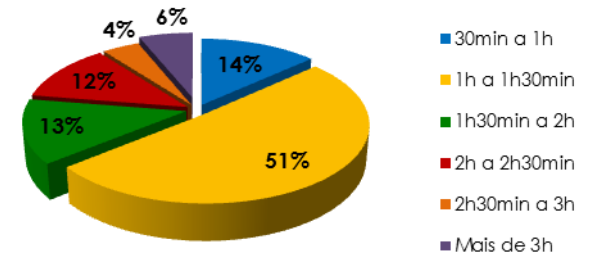
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBRJ - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



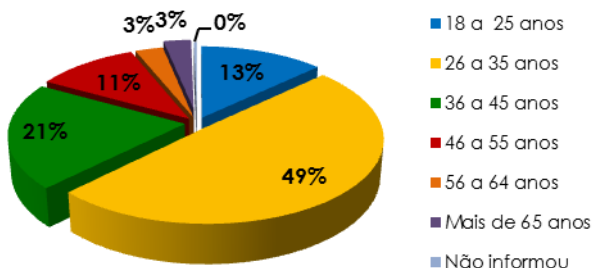
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBRJ - Antecedência de chegada para voo doméstico



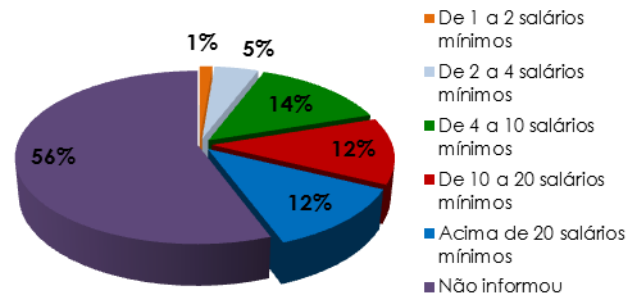
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBRJ - Idade



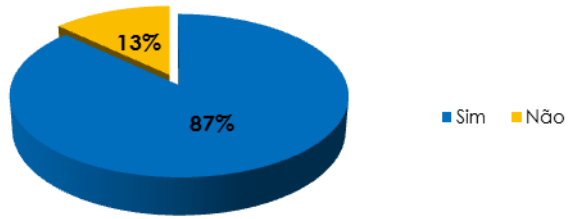
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBRJ - Renda



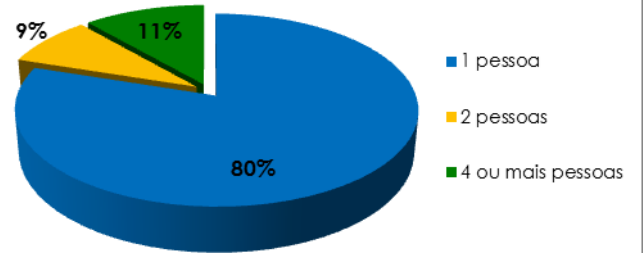
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

12- SBRJ - Viajando sozinho



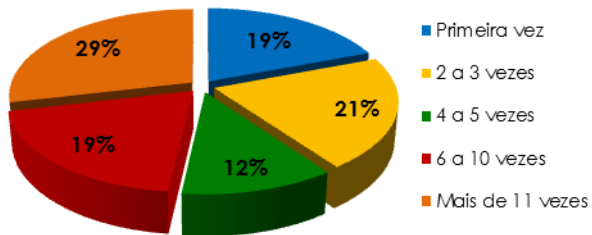
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBRJ - Número de acompanhantes



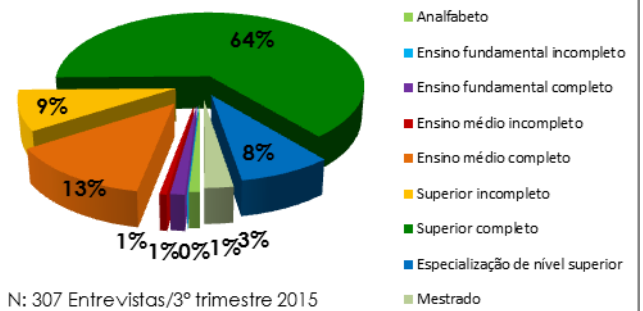
N: 35 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBRJ - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



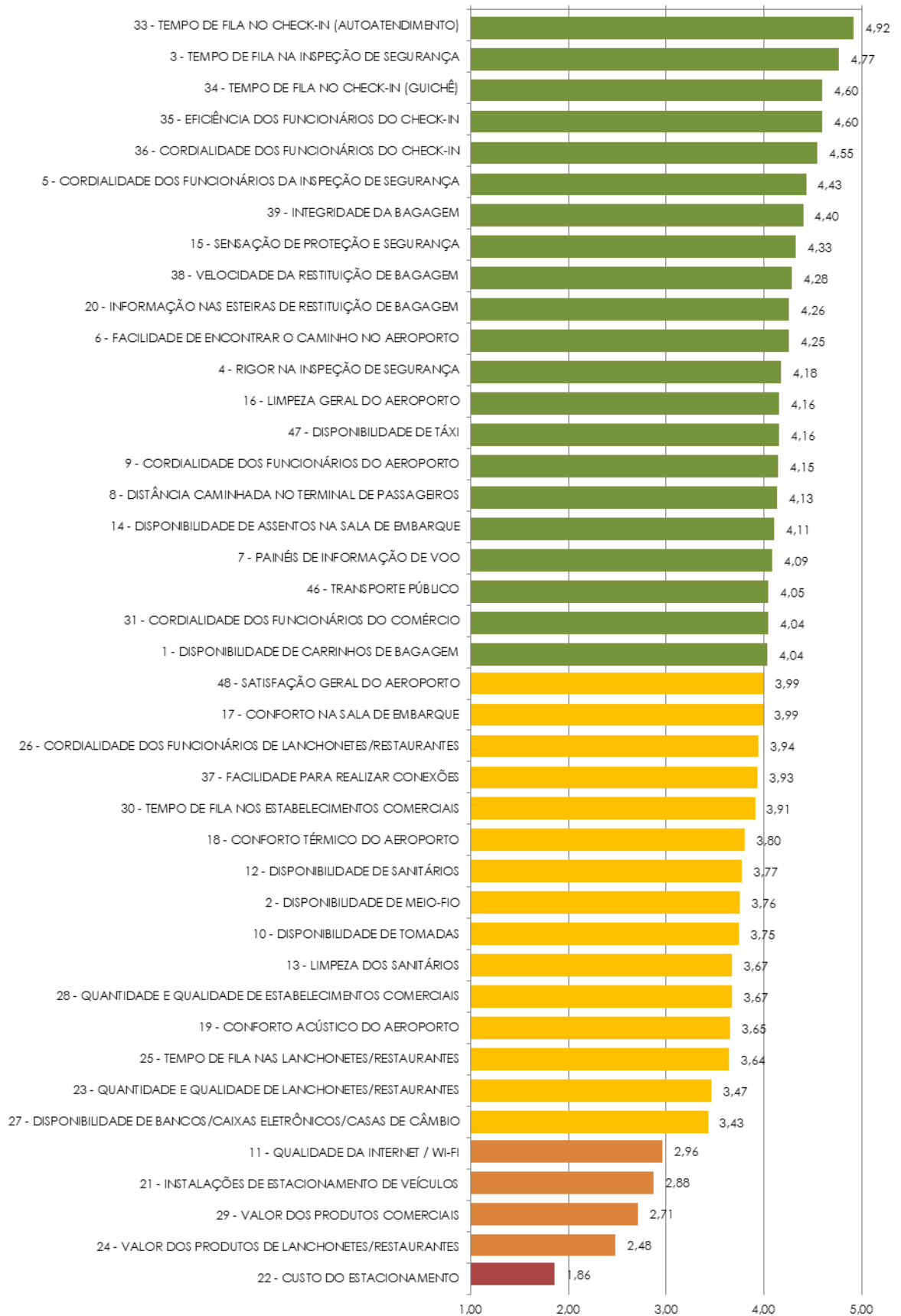
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

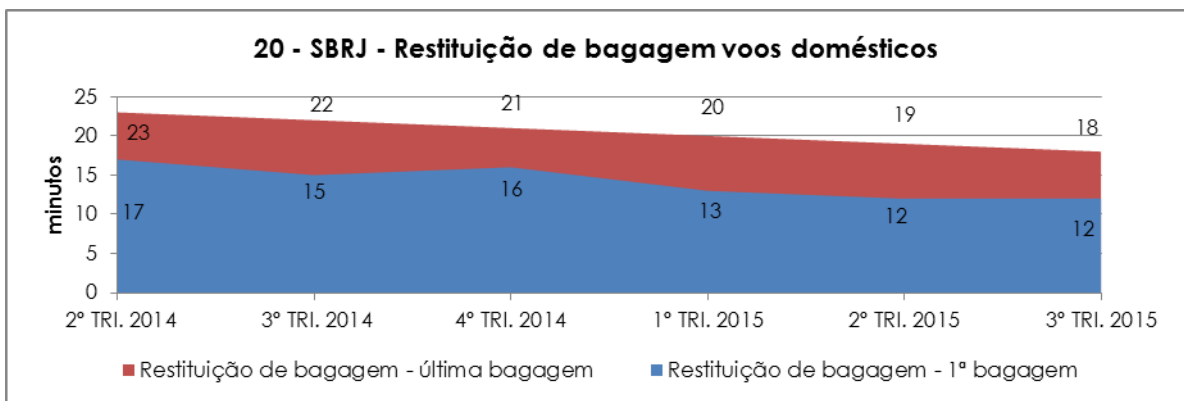
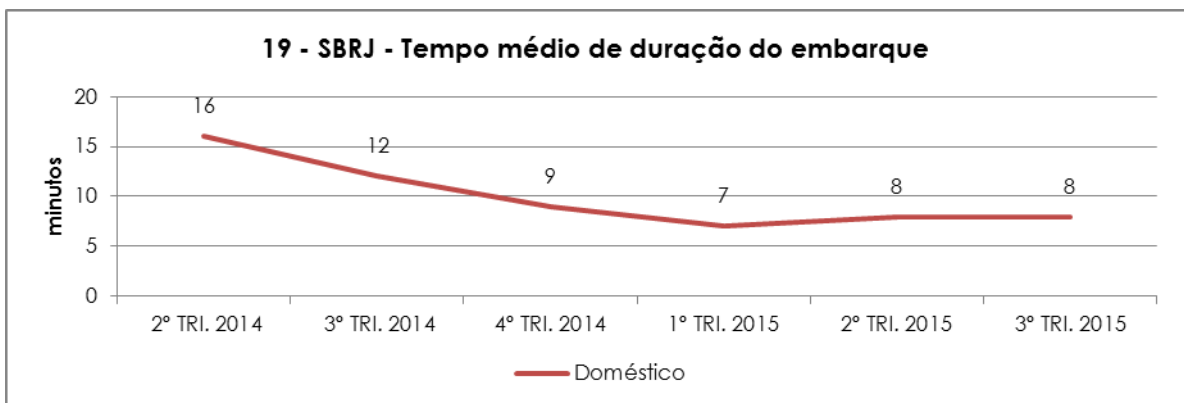
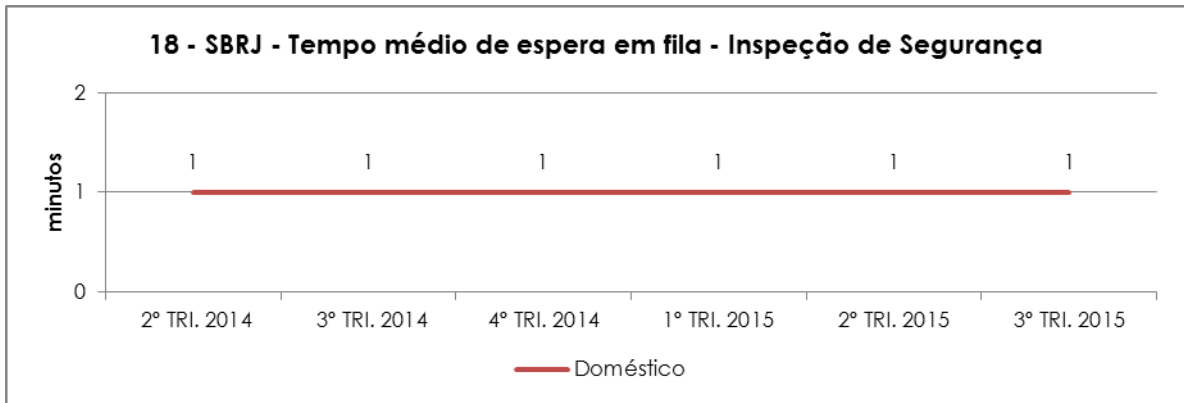
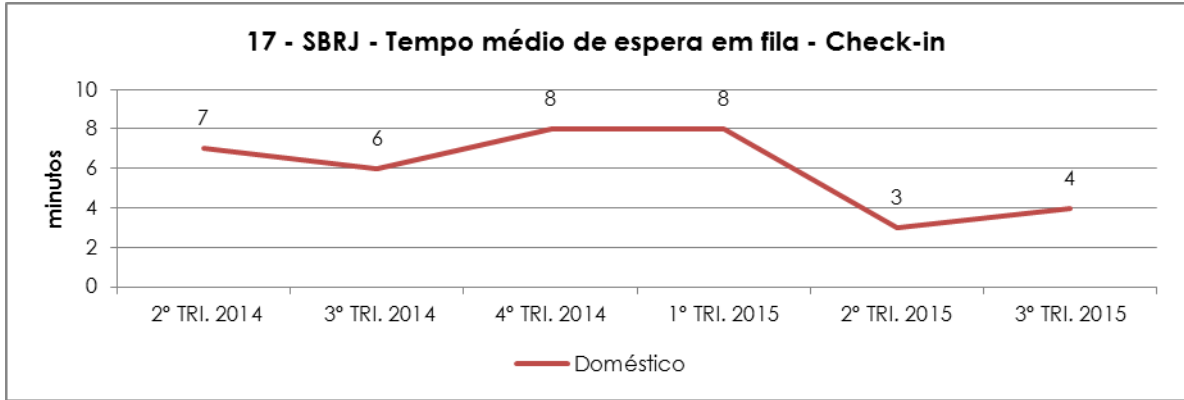
15 - SBRJ - Escolaridade do Entrevistado



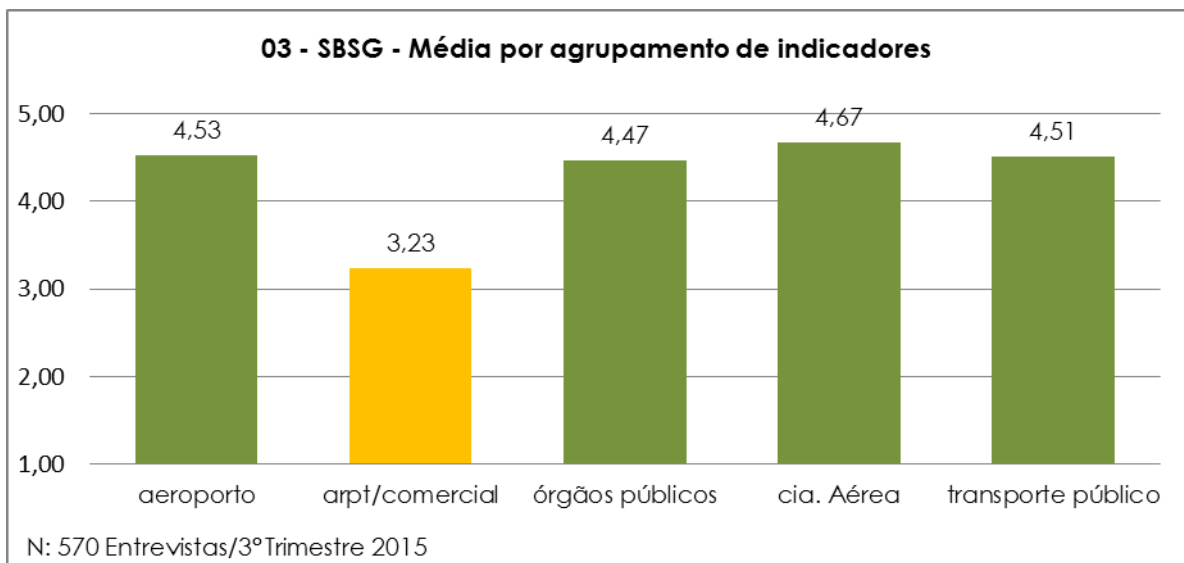
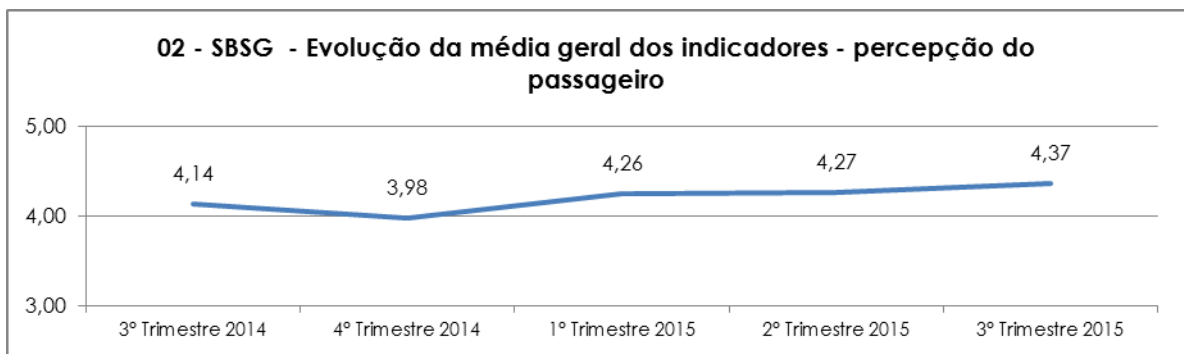
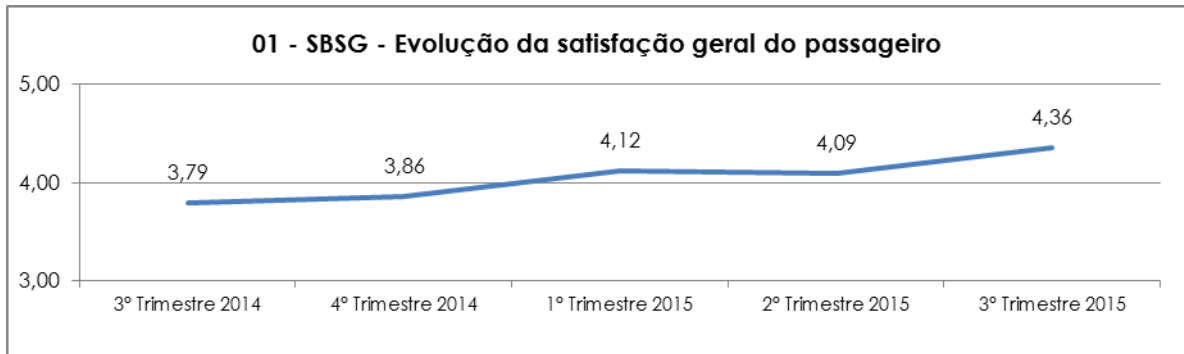
N: 307 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBRJ - Média dos Indicadores

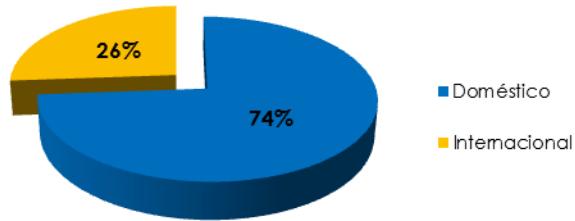




3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG)

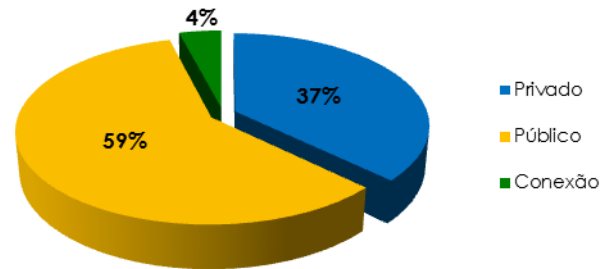


04 - SBSG - Distribuição amostral - Tipo de voo



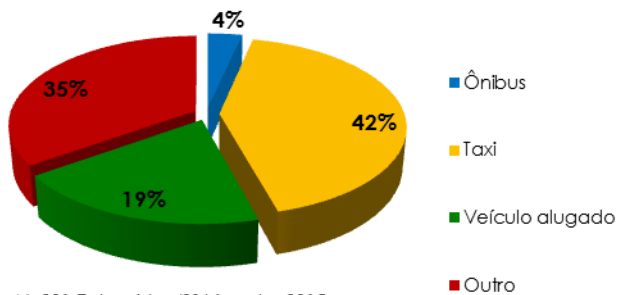
N: 570 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBSG - Tipo de transporte



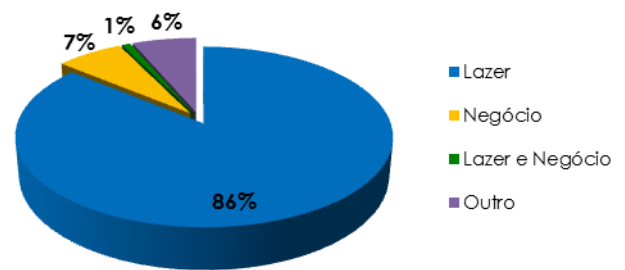
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBSG - Meio de transporte público utilizado



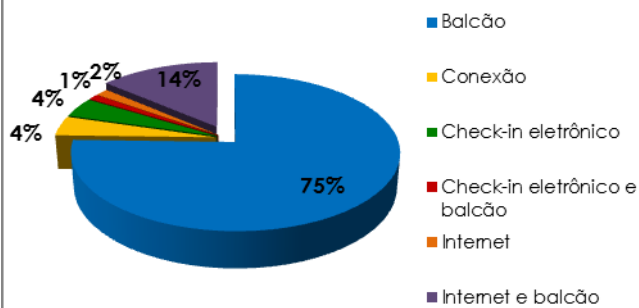
N: 201 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBSG - Motivo da viagem



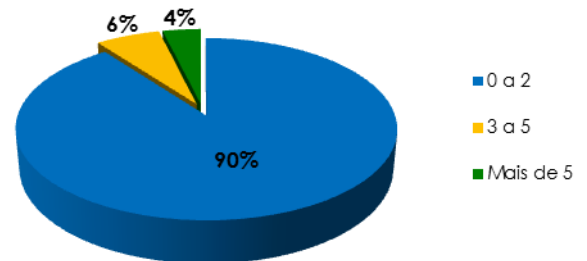
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBSG - Forma de check-in



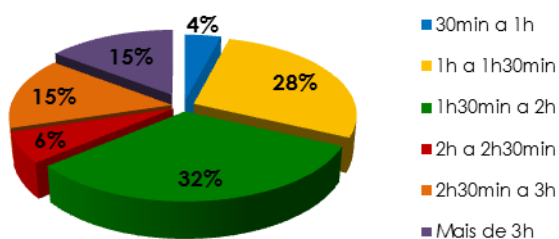
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBSG - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



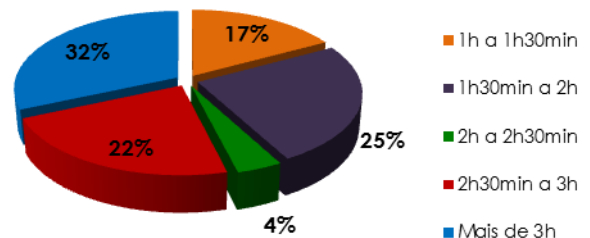
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBSG - Antecedência de chegada para voo doméstico



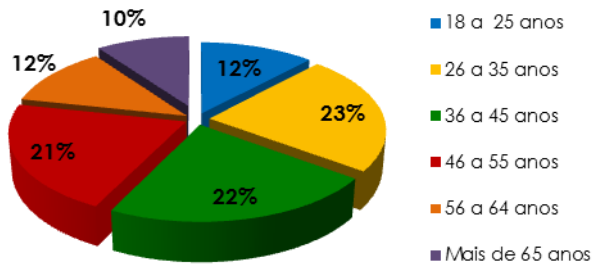
N: 266 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBSG - Antecedência de chegada para voo internacional



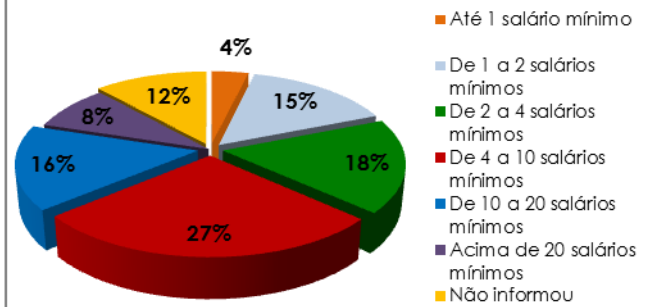
N: 76 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBSG - Idade



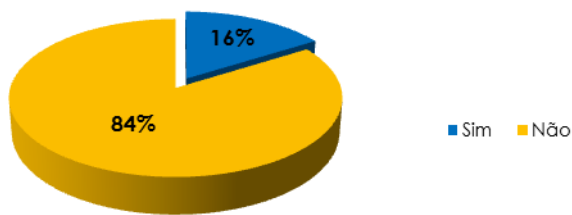
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBSG - Renda



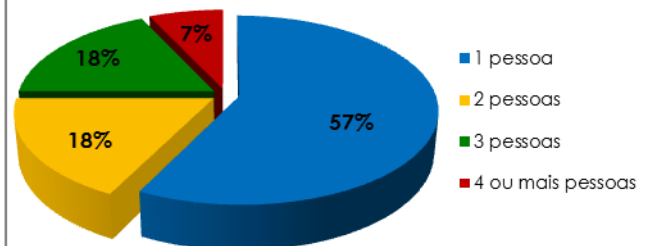
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBSG - Viajando sozinho



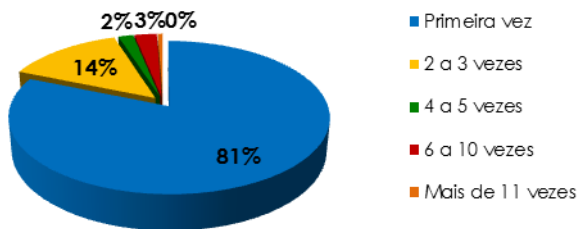
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

15 - SBSG - Número de acompanhantes



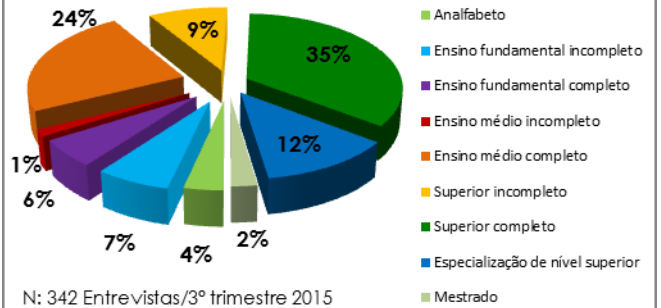
N: 284 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBSG - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



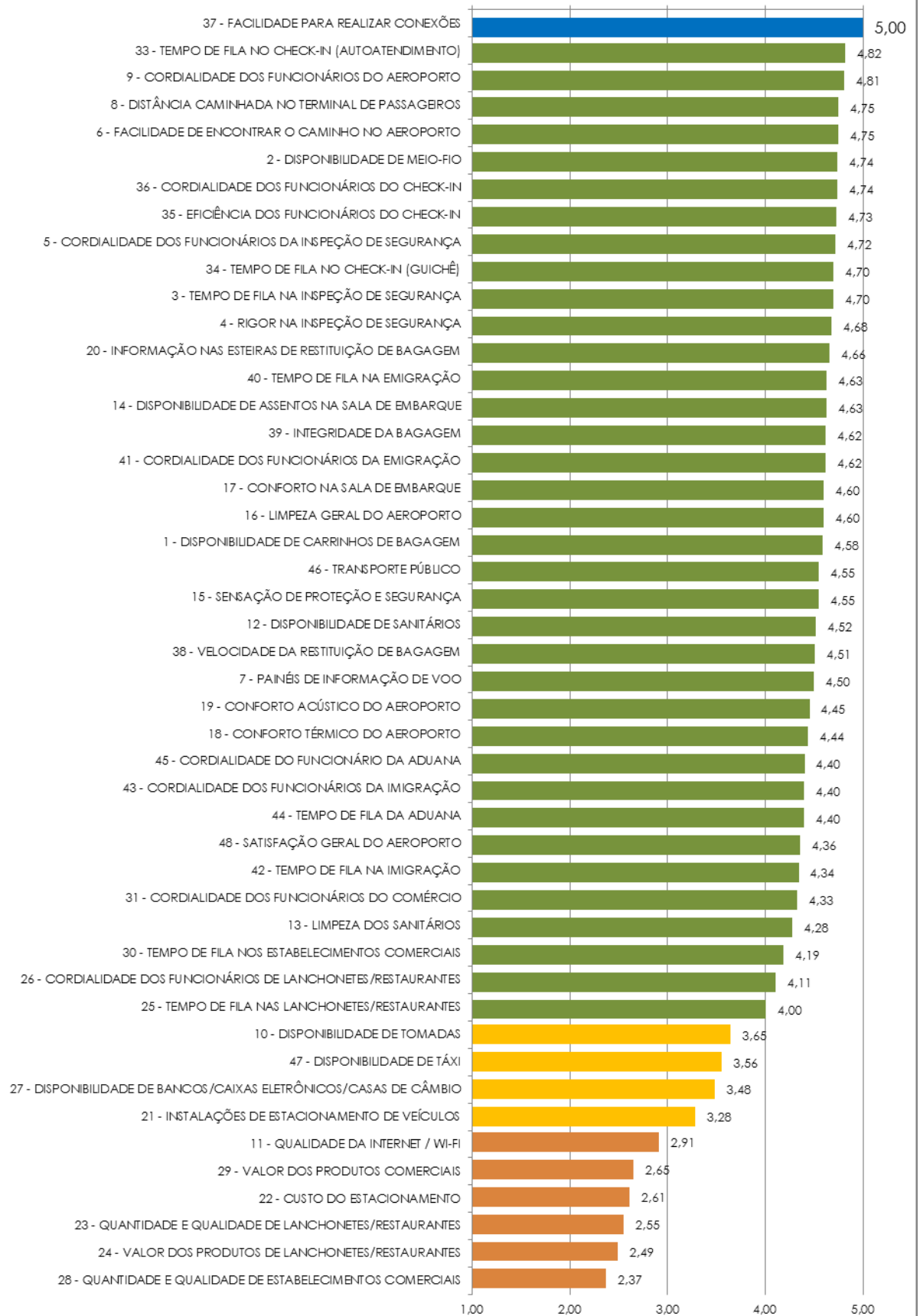
N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

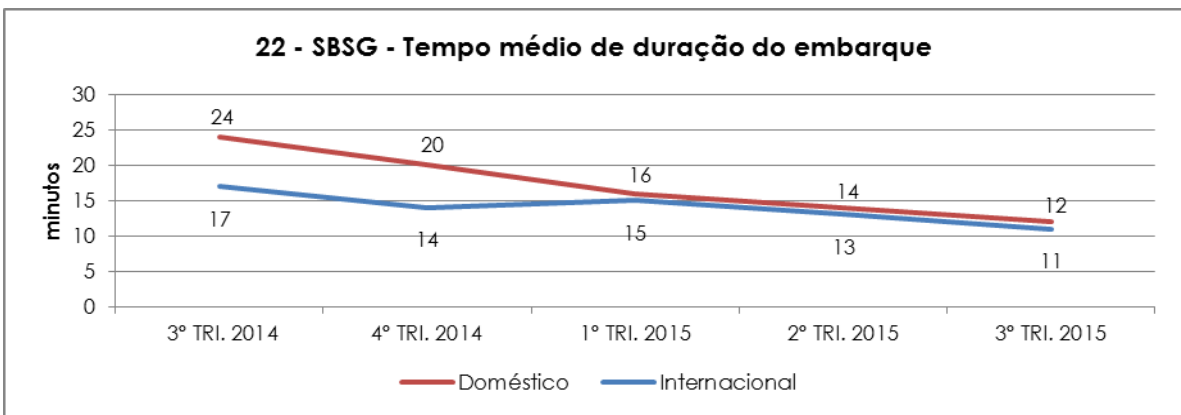
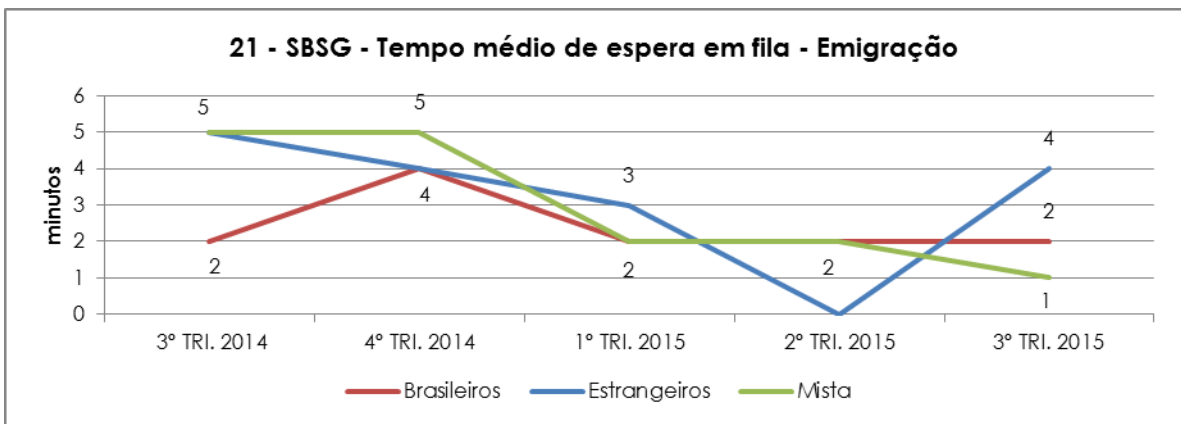
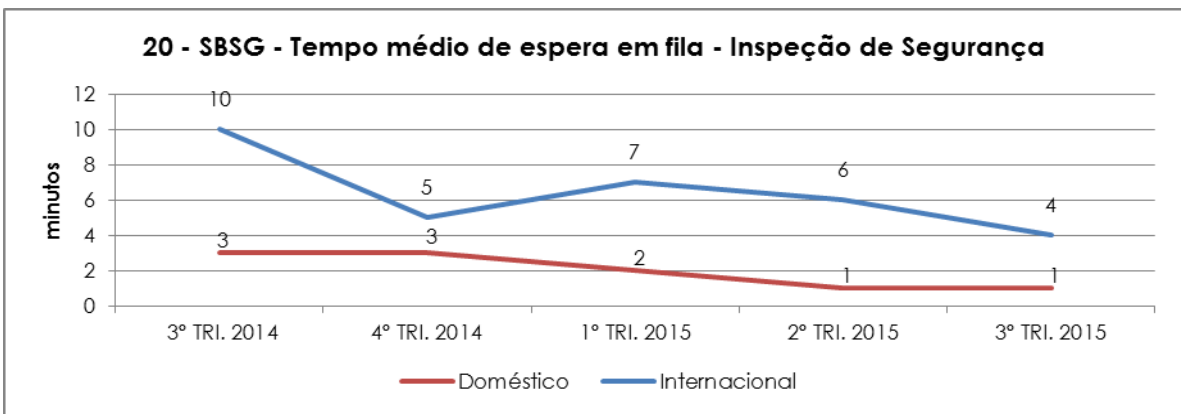
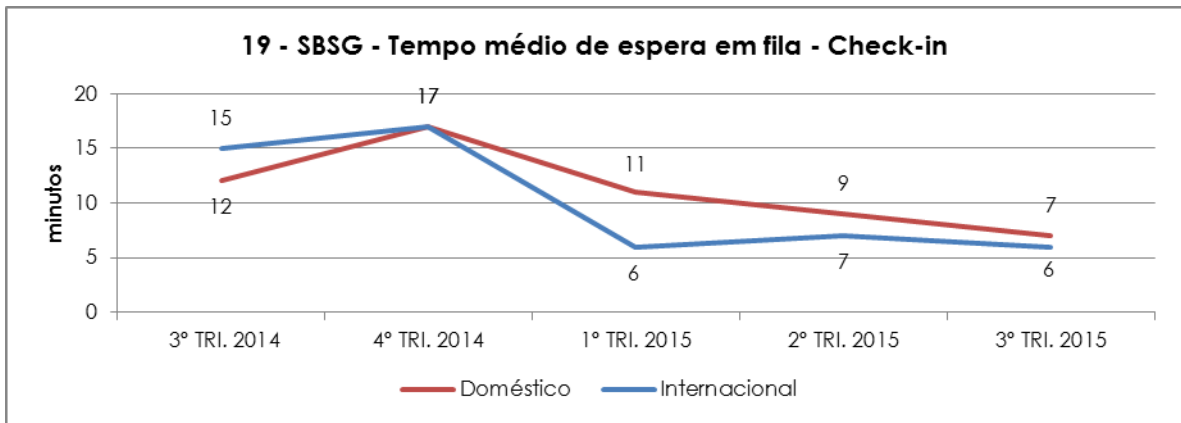
17 - SBSG - Escolaridade do Entrevistado

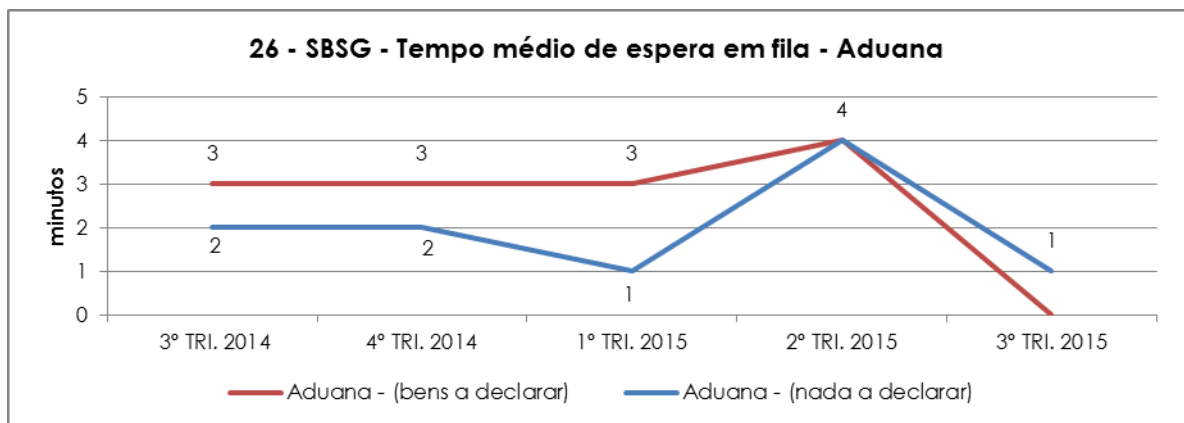
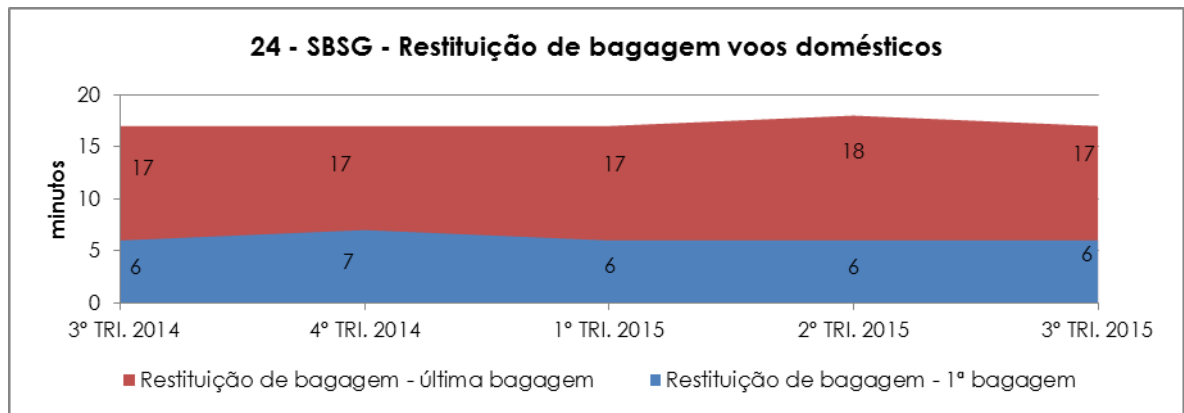
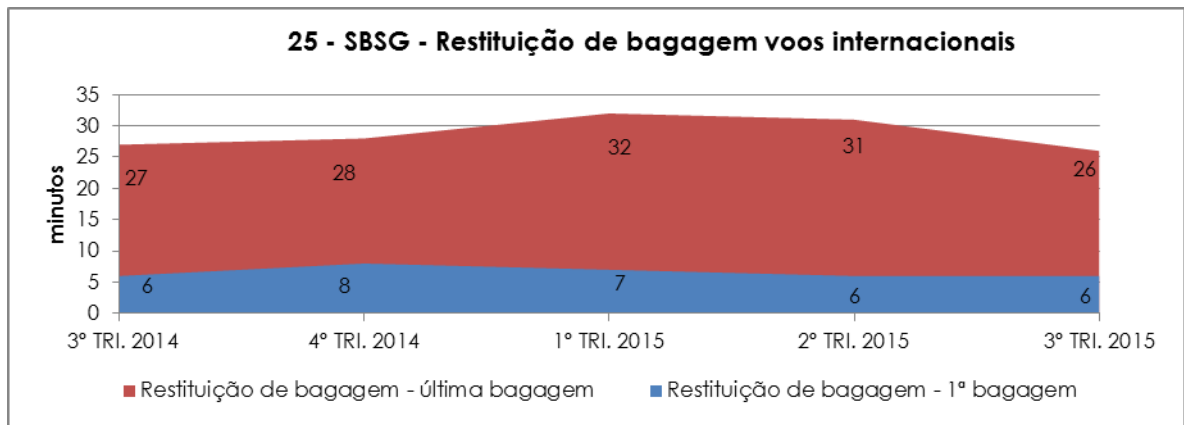
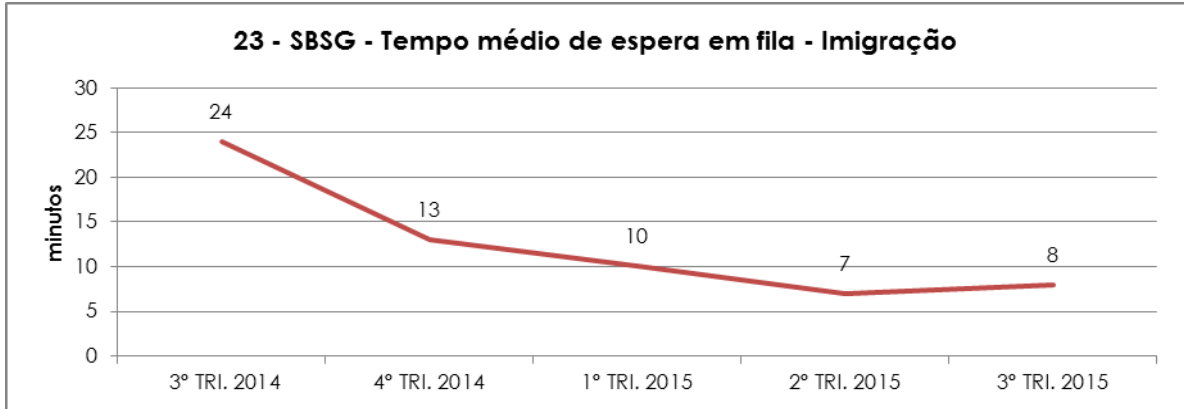


N: 342 Entrevistas/3º trimestre 2015

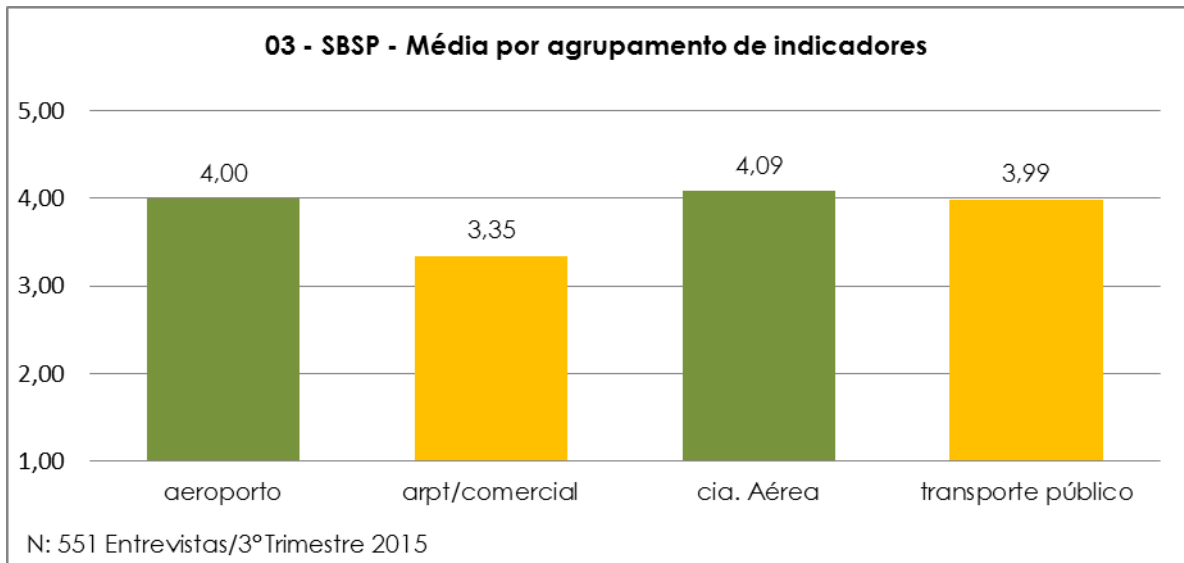
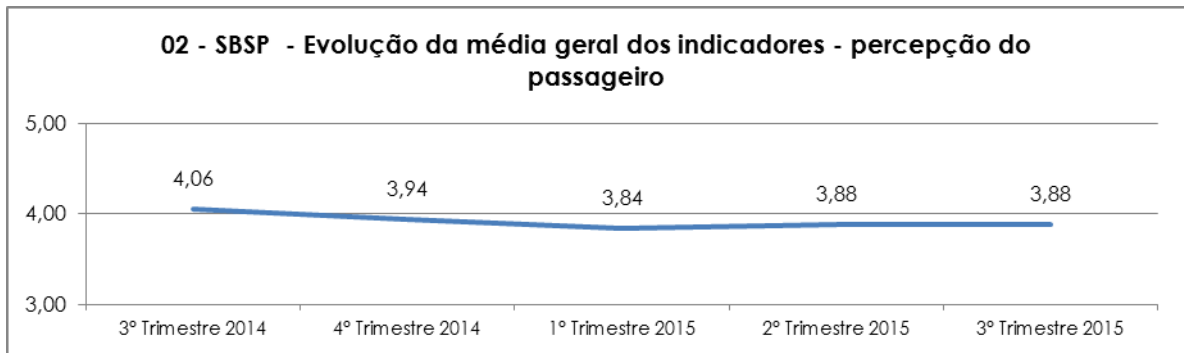
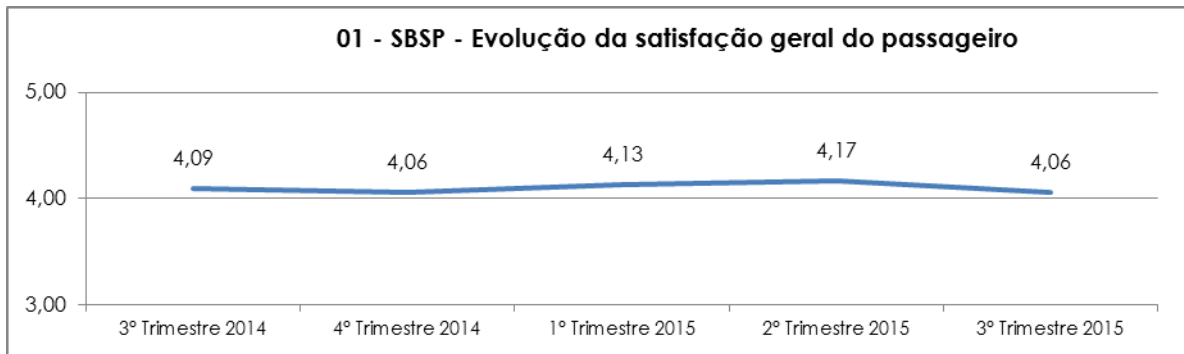
18 - SBSG - Média dos Indicadores





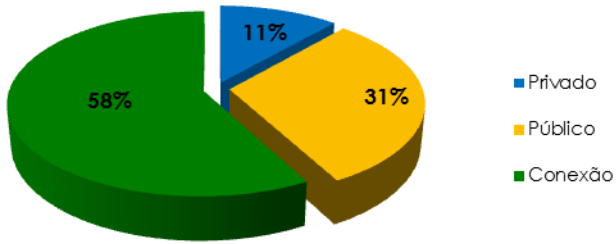


3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS- SÃO PAULO (SBSP)



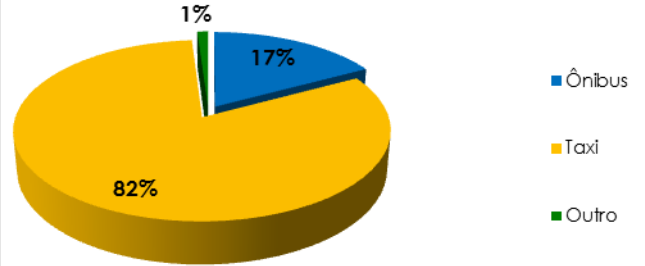
* Não há voos internacionais neste aeroporto

04 - SBSP - Tipo de transporte



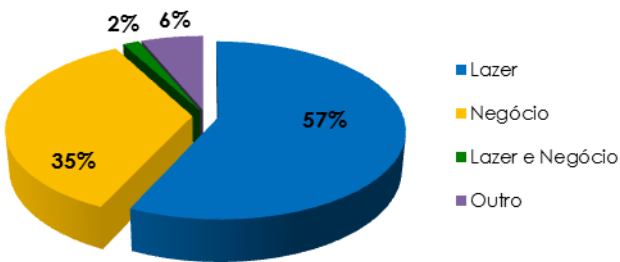
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBSP - Meio de transporte público utilizado



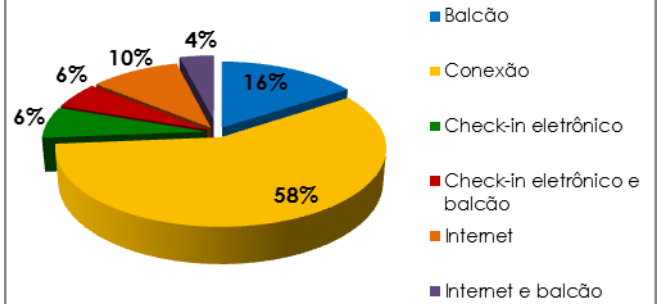
N: 93 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBSP - Motivo da viagem



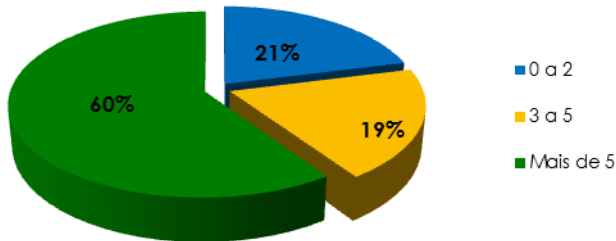
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBSP - Forma de check-in



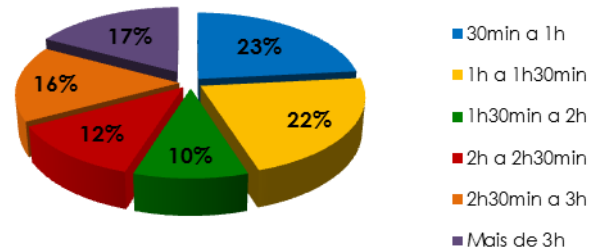
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBSP - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



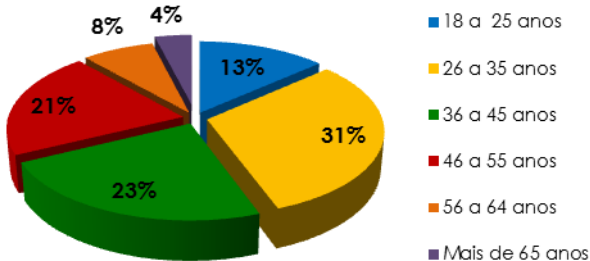
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBSP - Antecedência de chegada para voo doméstico



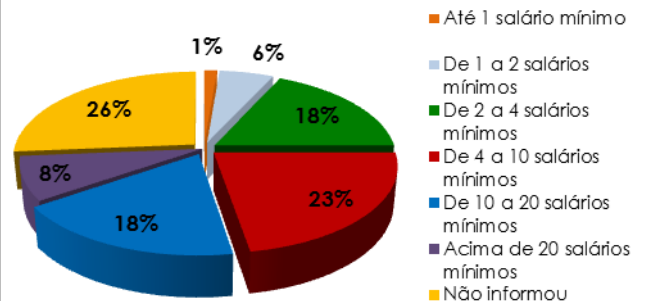
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBSP - Idade



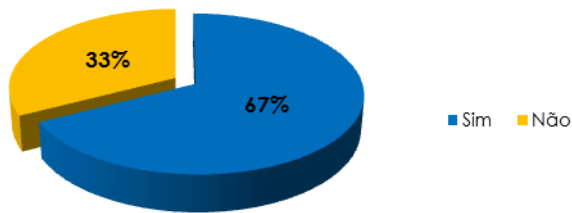
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

11 - SBSP - Renda



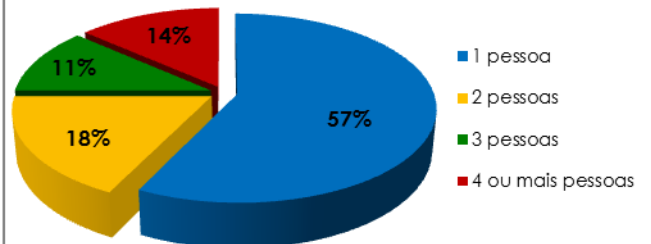
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

12 - SBSP - Viajando sozinho



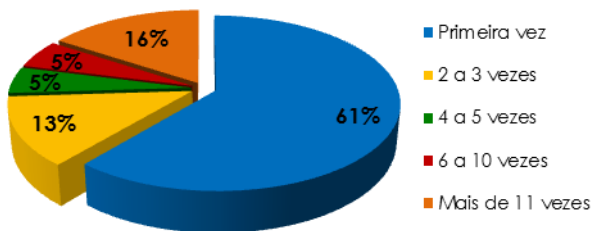
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

13 - SBSP - Número de acompanhantes



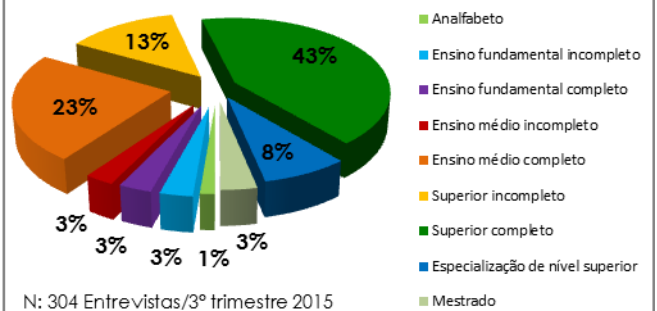
N: 96 Entrevistas/3º trimestre 2015

14 - SBSP - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



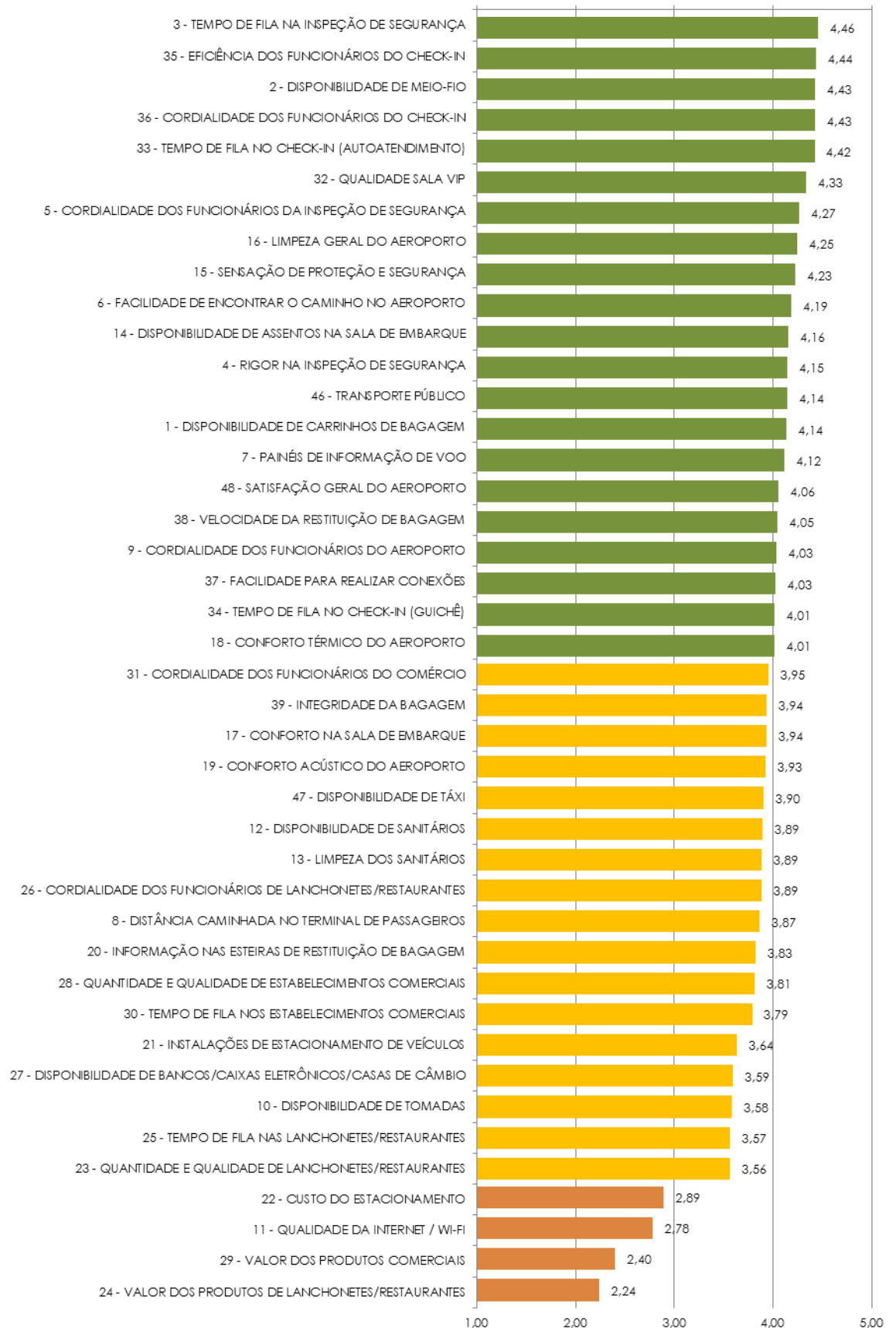
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

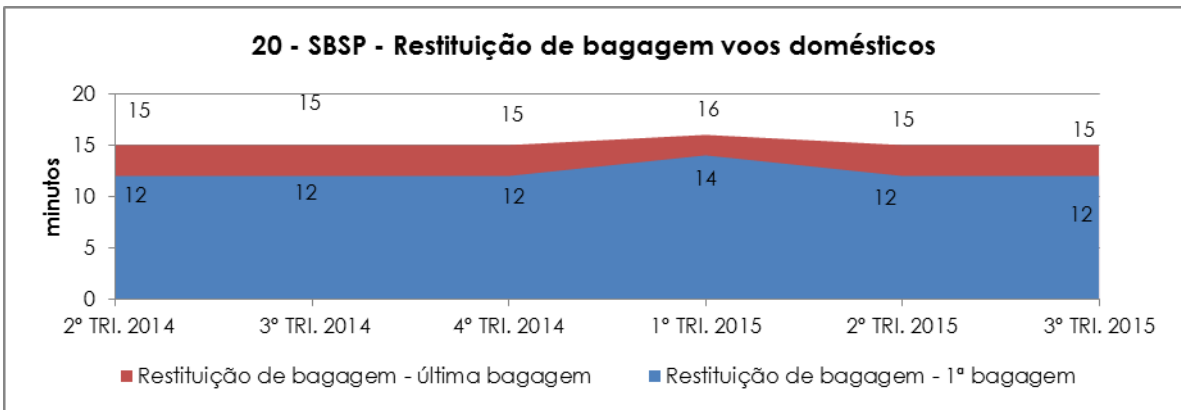
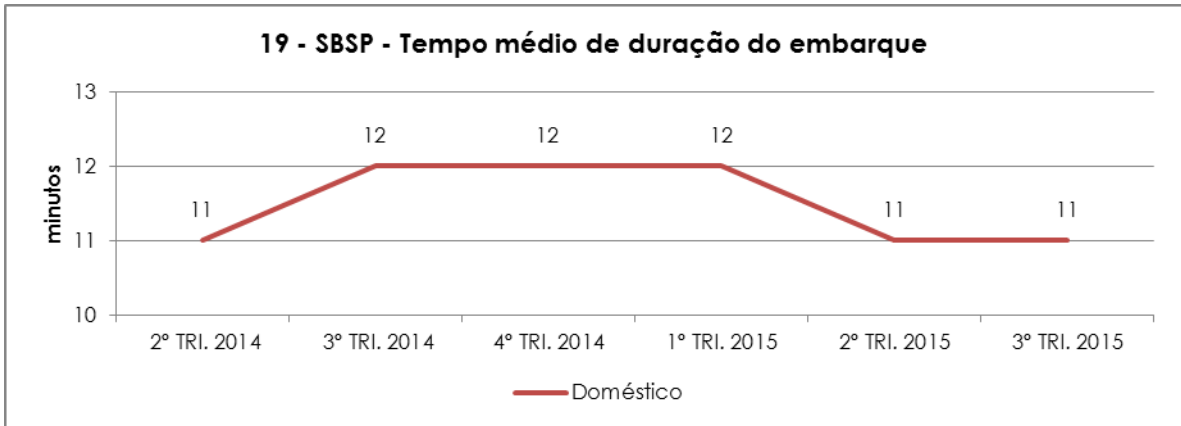
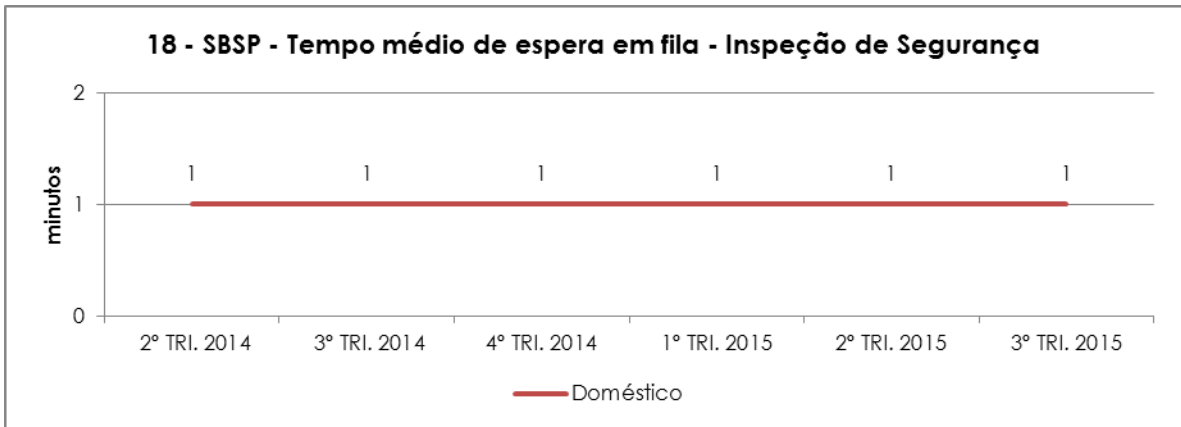
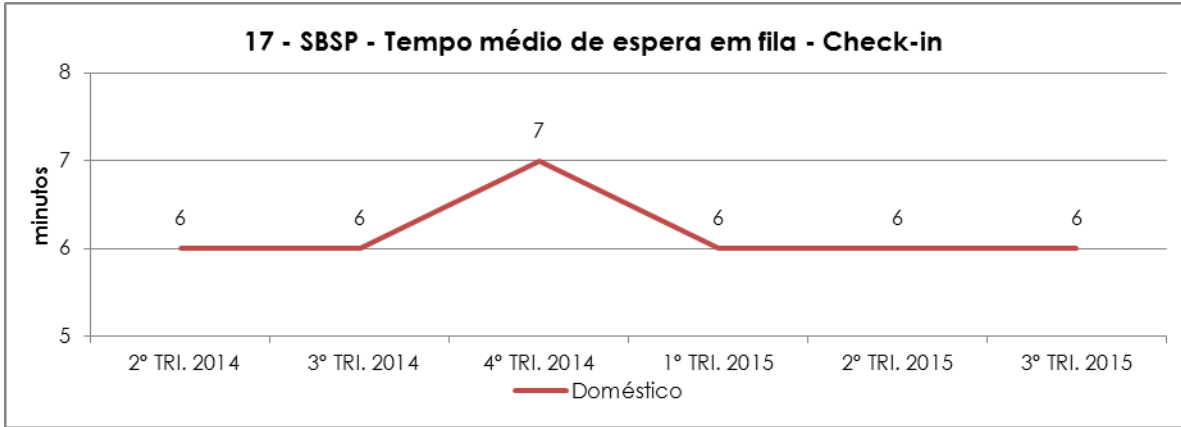
15 - SBSP - Escolaridade do Entrevistado



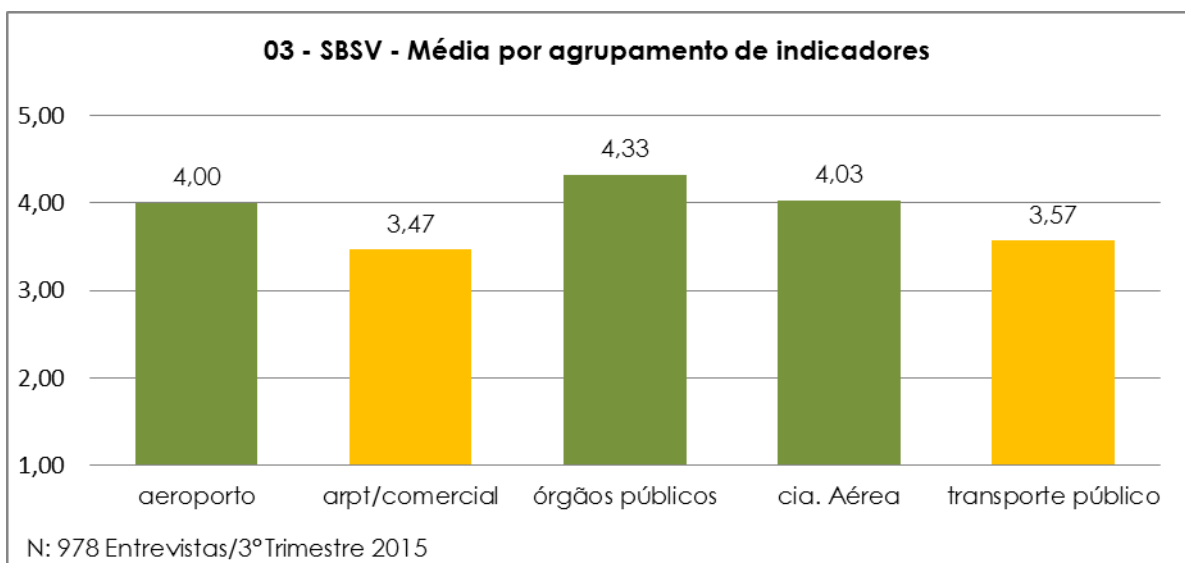
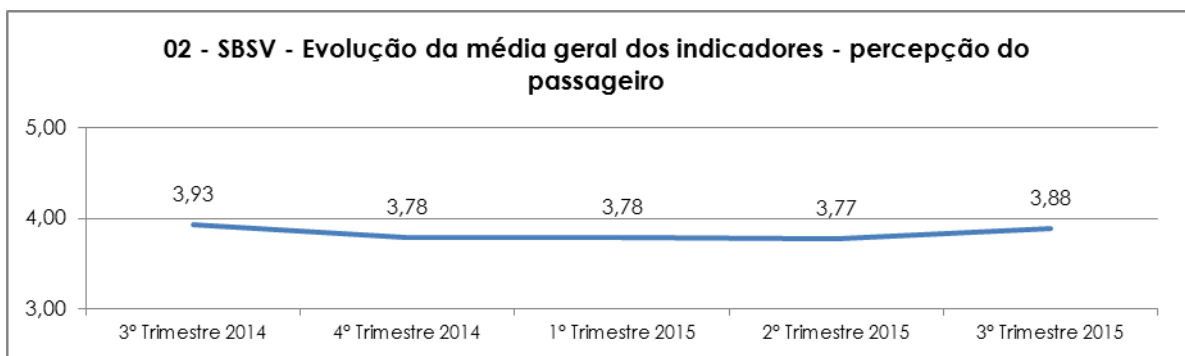
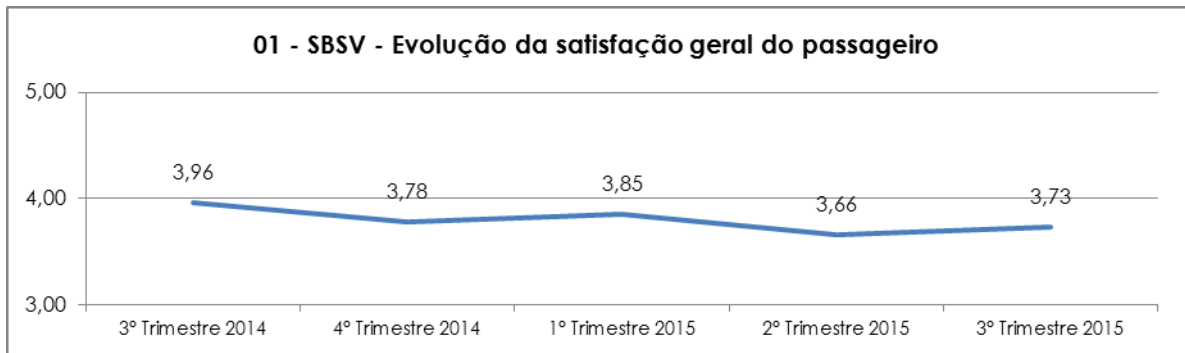
N: 304 Entrevistas/3º trimestre 2015

16 - SBSP - Média dos Indicadores

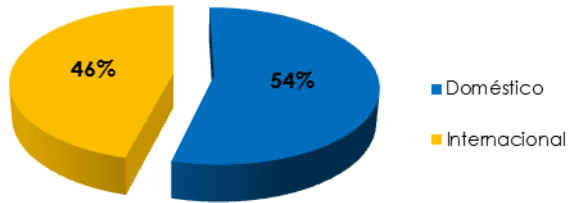




3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV)

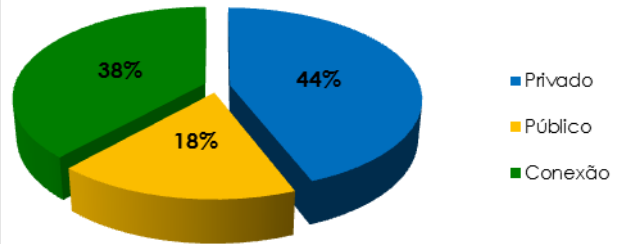


04 - SBSV - Distribuição amostral - Tipo de voo



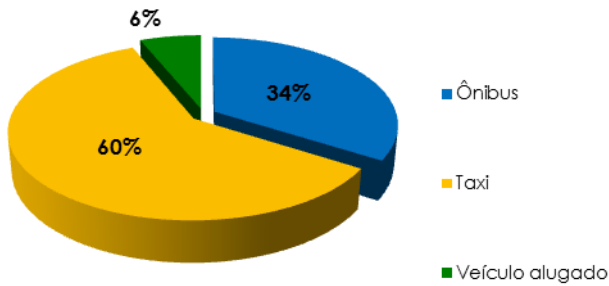
N: 978 Entrevistas/3º trimestre 2015

05 - SBSV - Tipo de transporte



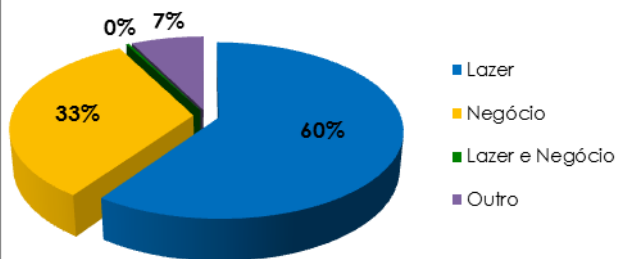
N: 633 Entrevistas/3º trimestre 2015

06 - SBSV - Meio de transporte público utilizado



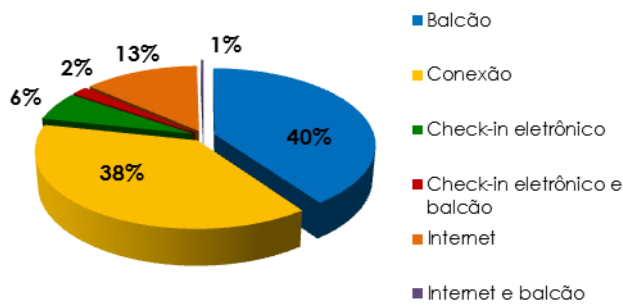
N: 112 Entrevistas/3º trimestre 2015

07 - SBSV - Motivo da viagem



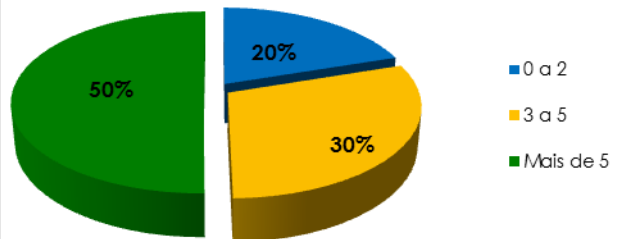
N: 633 Entrevistas/3º trimestre 2015

08 - SBSV - Forma de check-in



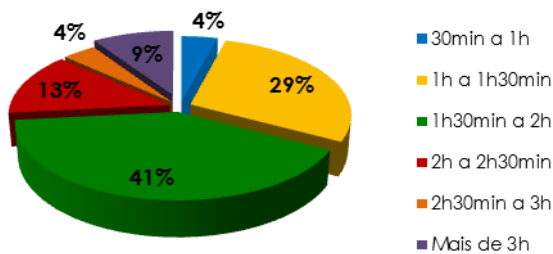
N: 633 Entrevistas/3º trimestre 2015

09 - SBSV - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



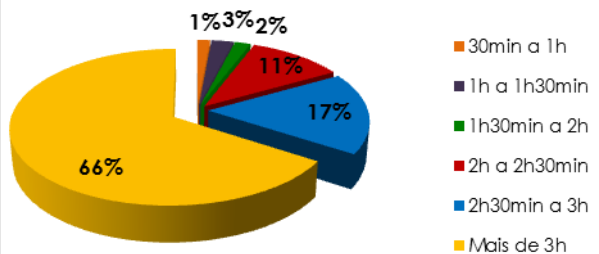
N: 633 Entrevistas/3º trimestre 2015

10 - SBSV - Antecedência de chegada para voo doméstico

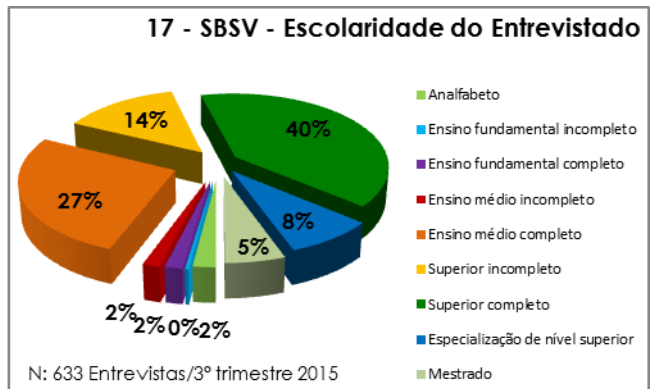
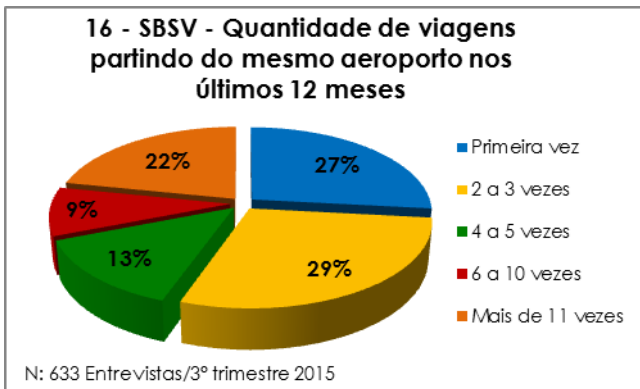
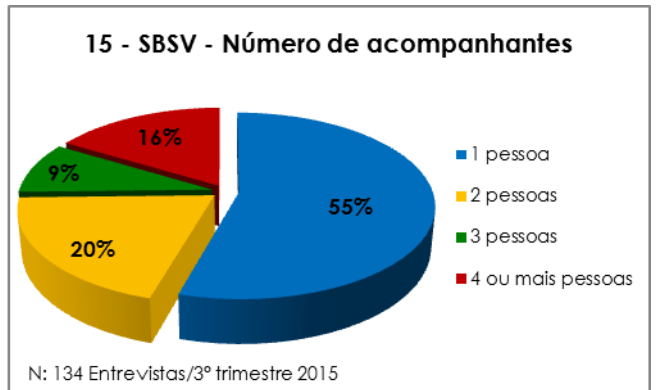
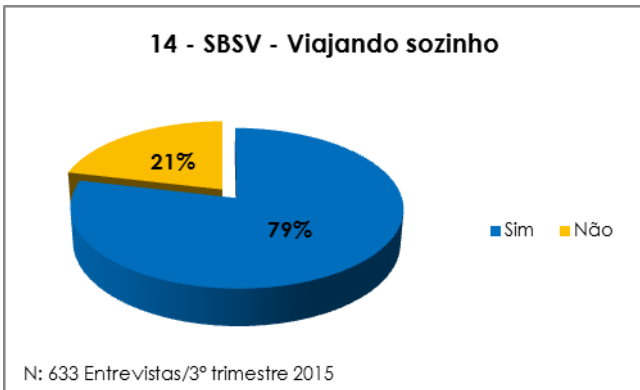
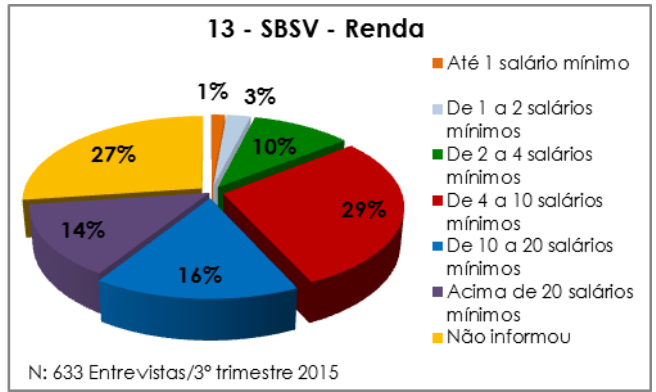
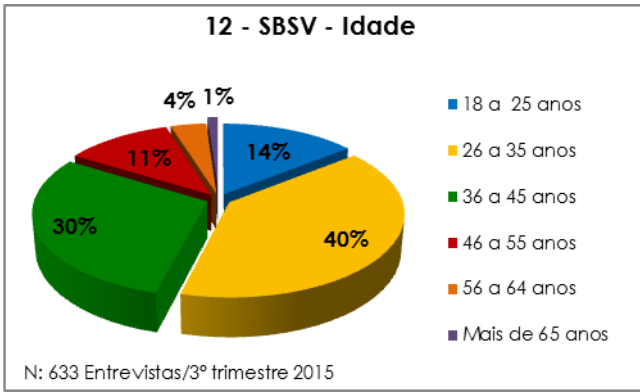


N: 360 Entrevistas/3º trimestre 2015

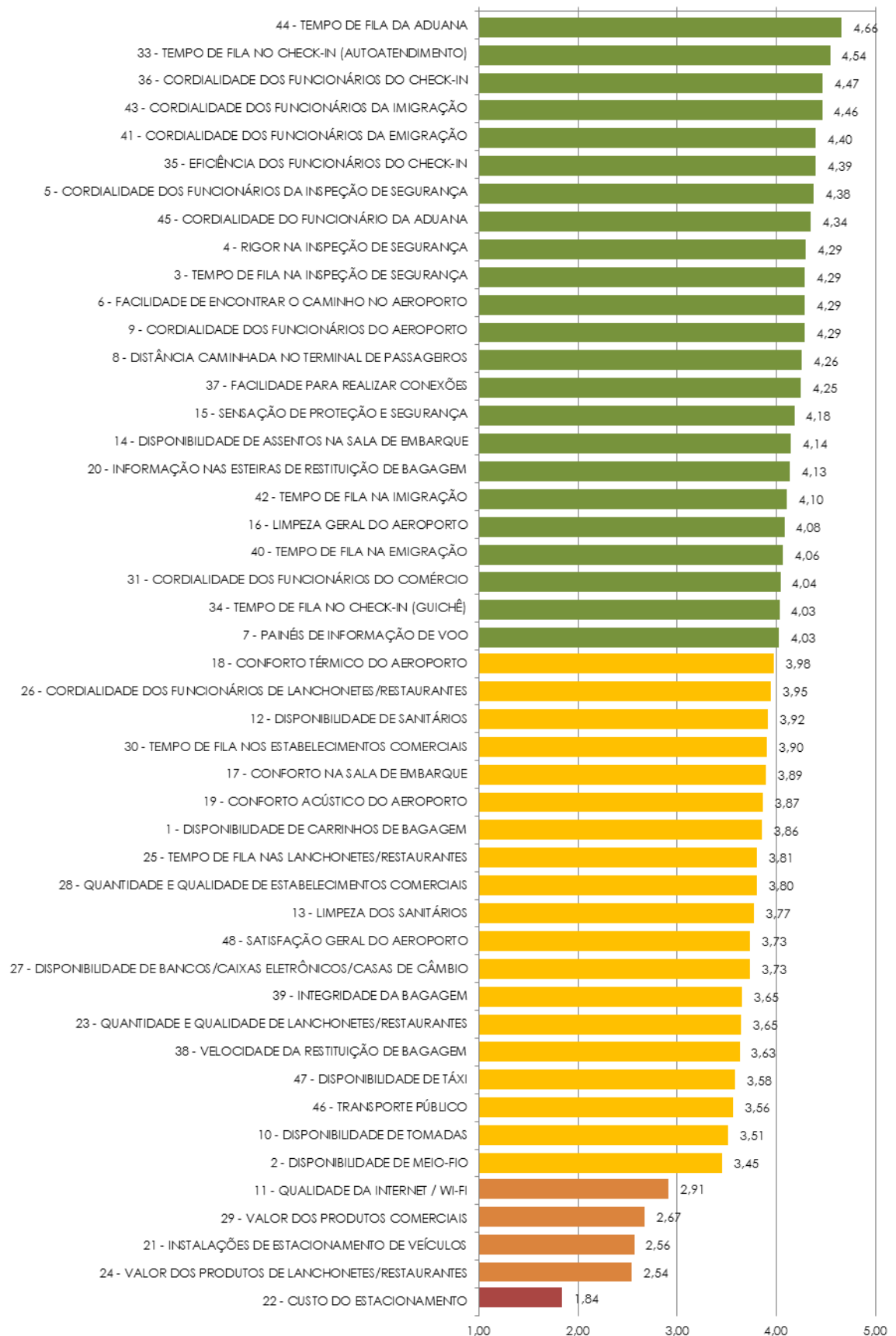
11 - SBSV - Antecedência de chegada para voo internacional

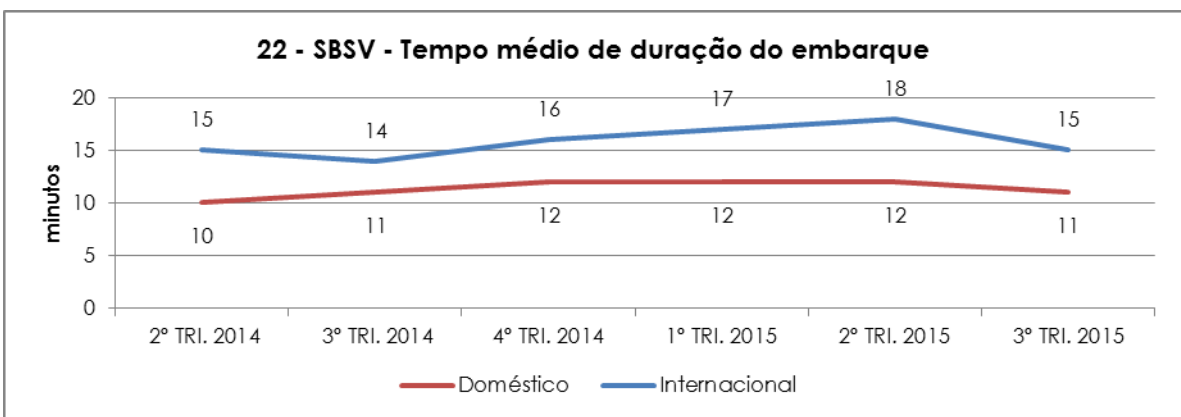
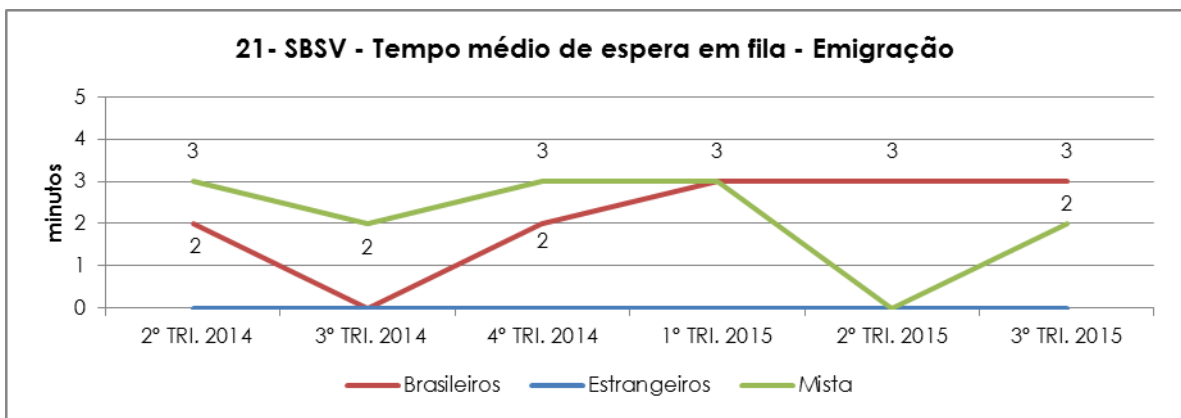
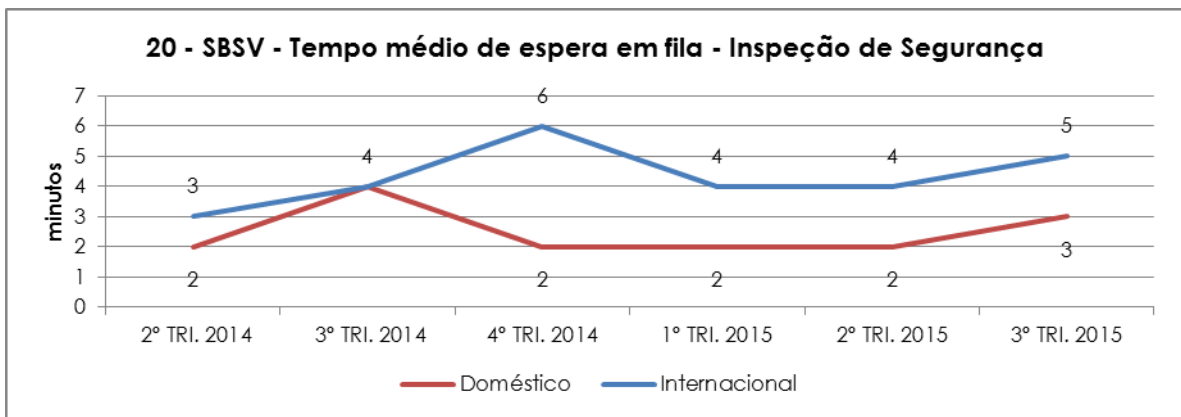
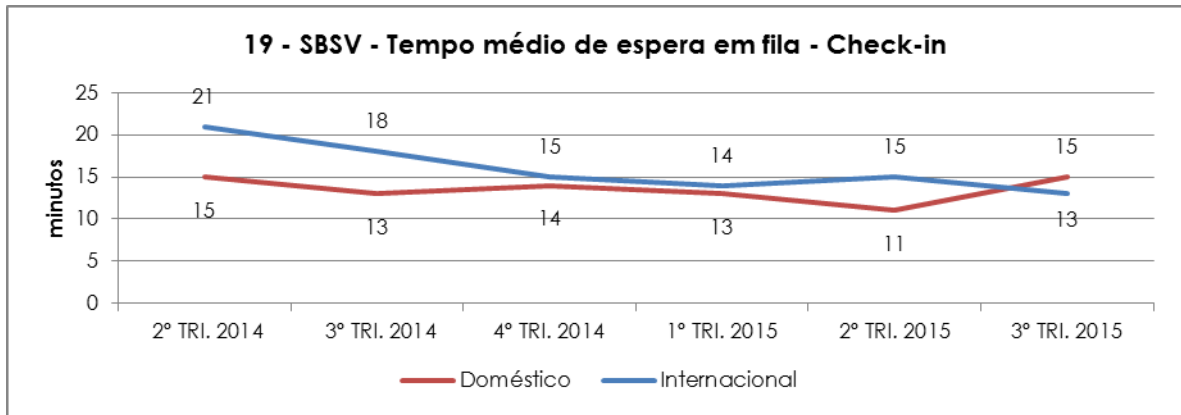


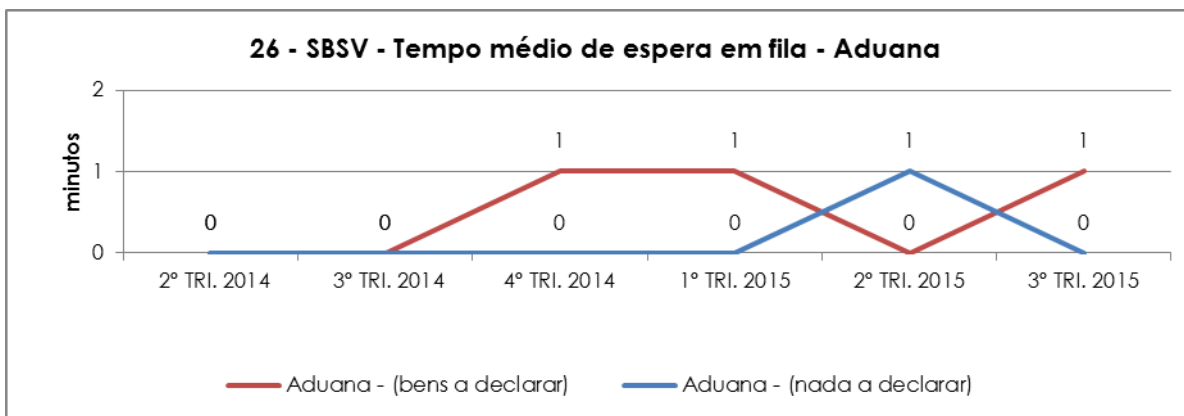
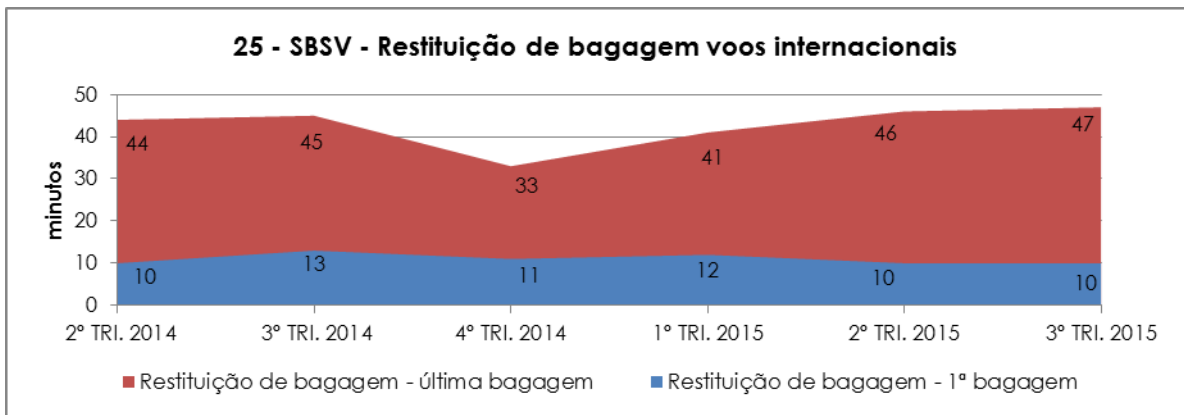
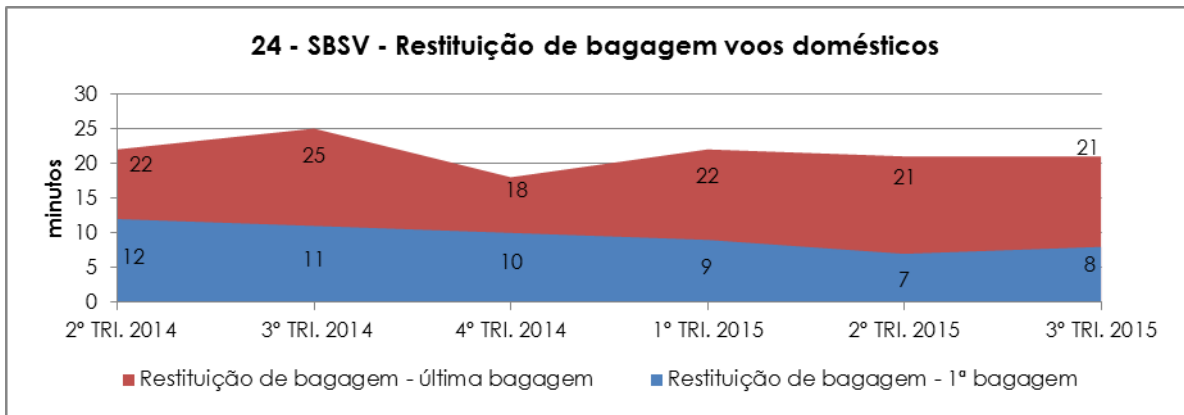
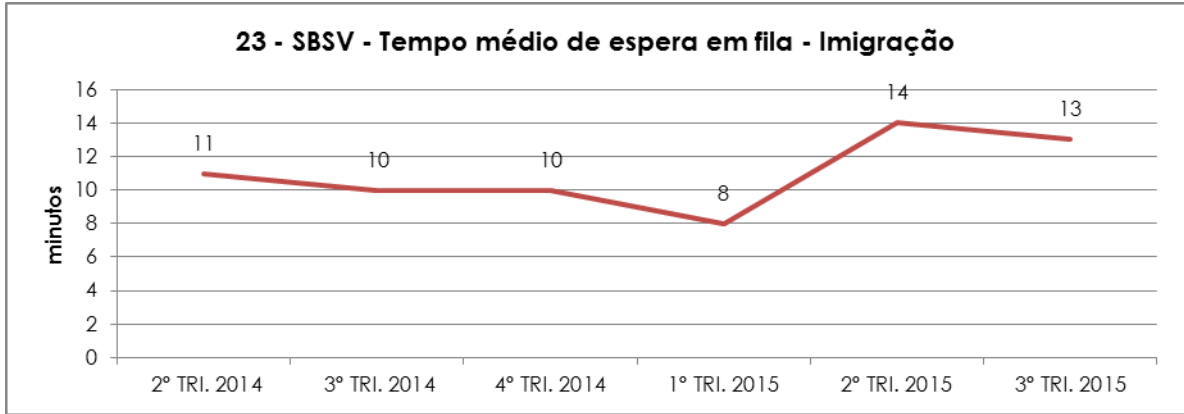
N: 273 Entrevistas/3º trimestre 2015



18 - SBSV - Média dos Indicadores







Secretaria de
Aviação Civil

