



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL
16ª REUNIÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE AUTORIDADES
AEROPORTUÁRIAS (CONAERO)
2015**

Data: 13 de agosto de 2015

Horário: 14h00

Local: Secretaria de Aviação Civil - Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Ed. Parque Cidade Corporate, Torre C, 6º andar, sala de reunião Plenária.

Membros presentes:

Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República

Eliseu Padilha - Ministro de Estado Chefe da Secretaria de Aviação Civil

Guilherme Walder Mora Ramalho – Coordenador da CONAERO

Paulo Henrique Possas – Secretário-Executivo da CONAERO

Casa Civil da Presidência da República

Pedro Pontual (Substituto Eventual)

Ministério da Justiça

José Luiz Povill de Sousa (Titular)

Ministério da Fazenda

José Carlos de Araújo (Substituto Eventual)

Ministério da Defesa

Ten Brig do Ar Carlos Vuyk de Aquino (Titular)

Ministério da Saúde

Roberto César de Vasconcelos (Substituto Eventual)

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Marcos Eielson Pinheiro de Sá (Substituto Eventual)

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Darlan Silva Santos (Substituto Eventual)

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

Marcelo Pacheco dos Guarany (Titular)

Convidados:

Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – Infraero

Marçal Rodrigues Goulart

Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA

Edgar dos Santos Costa Pereira

Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos – ANEAA

Jorge de Moraes Jardim Filho

Associação Nacional das Empresas Aéreas – ABEAR

Rogério Benevides de Carvalho

1. ABERTURA

O Secretário-Executivo da Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República - SAC-PR e Coordenador da Comissão Nacional - CONAERO, Guilherme Ramalho, deu as boas-vindas ao Excelentíssimo Ministro de Estado Chefe da SAC-PR, Eliseu Padilha, que abriu a 16ª Reunião da CONAERO saudando a todos os participantes e parabenizando a Comissão por todos os objetivos alcançados até o momento.

2. INÍCIO DOS TRABALHOS

A SAC-PR saudou a presença dos representantes da Associação Brasileira das Empresas Aéreas - ABEAR e da Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos - ANEAA, convidados desta reunião, ressaltando a importância dessa participação.

2.1. COMITÊ TÉCNICO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS (CTOE)

2.1.1. STATUS DO PLANEJAMENTO DAS OLIMPIADAS

A SAC-PR apresentou proposta do cronograma para lançamento da primeira versão do Manual de Planejamento do Setor da Aviação Civil para os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016. Solicitou que fosse deliberado o envio e aprovação da 1ª versão por e-mail. Todos os membros concordaram com esta proposta.

Sobre os eventos teste realizados, as oportunidades de melhoria observadas foram:

- recomendação de checagem do sistema elétrico dos aeroportos;
- orientação às companhias aéreas em relação ao preenchimento do cartão de

migração. A Casa Civil-PR, sugeriu a implantação de pontos nos aeroportos, com as fichas para preenchimento e *banner* explicativo.

A SAC-PR fez um relato sobre os 3 eventos simulados de acessibilidade realizados nos aeroportos de Guarulhos/SP, Galeão/RJ e Santos Dumont/RJ, onde foram testados: capacidade de atendimento; fluxos (embarque e desembarque); padronização de processos de atendimento; e tempo de operação de *ambulifts*. Apresentou proposta de agenda de novos simulados, além do cronograma das próximas reuniões com representantes das companhias aéreas e operadores aeroportuários, com as empresas de serviços auxiliares e de combustíveis, e com empresas de aviação geral, com a participação de representantes da Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, do Centro de Gerenciamento de Navegação Aérea - CGNA e Comando de Defesa Aeroespacial Brasileiro - COMDABRA.

2.1.2. PLANEJAMENTO DOS JOGOS INDÍGENAS

A SAC-PR informou que houve uma reunião inicial para tratar do referido evento, que ocorrerá entre os dias 23 de outubro a 1 de novembro de 2015, em Palmas/TO. Há uma estimativa inicial de que sejam 1.100 atletas nacionais e 1.100 estrangeiros, onde a grande maioria chegará por via aérea, sendo os principais *hubs*: aeroportos de Brasília/DF, Galeão/RJ e Guarulhos/SP. A Empresa brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – Infraero, informou que irá solicitar o alfandegamento temporário do aeroporto de Palmas/TO, para tratamento do *staff* dos Chefes de Estado. Haverá nova reunião para essas tratativas em agosto de 2015.

2.2. COMITÊ TÉCNICO DE DESEMPENHO OPERACIONAL - CTDO

2.2.1. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO SEMINÁRIO DE AUTORIDADES AEROPORTUÁRIAS

A SAC-PR falou da realização do 3º Seminário de Autoridades Aeroportuárias, ocorrido nos dias 5 e 6 de agosto de 2015, evento em que os 5 melhores aeroportos avaliados, de acordo com o 2º Relatório Trimestral/2015 de Desempenho Operacional, desenvolvido pela SAC-PR, tiveram a oportunidade de compartilhar suas boas práticas com os representantes dos demais aeroportos. No segundo dia, o seminário teve um escopo mais amplo, com a participação de instituições acadêmicas (Instituto Tecnológico de Aeronáutica - ITA e Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC), Infraero, ANEAA e a *Airport Council International* - ACI como convidado estrangeiro.

2.2.2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 2º TRIMESTRE

A SAC-PR informou sobre o novo patamar de satisfação dos passageiros, com média de 4,09, numa escala de 1 a 5, o que significa uma mudança positiva na percepção dos passageiros.

A Infraero citou que 90% da percepção do passageiro está voltada a ações que requerem investimentos e ressaltou a importância de que esses investimentos continuem sendo feitos. A Casa Civil/PR informou que a Infraero tem sido contemplada na maioria de suas solicitações, e que esforços vem sendo feitos para este atendimento.

Os aeroportos de Manaus e Fortaleza, informou a SAC-PR, que apesar de terem melhorado sua meta de tempo de imigração, ainda não cumprem a Resolução nº 1/2015 da CONAERO, que define as metas de tempo de espera em fila para atendimento do controle migratório e aduaneiro nos aeroportos brasileiros, com operações internacionais. O mesmo acontece com o tempo de atendimento de aduana no aeroporto de Manaus. A Receita Federal do Brasil - RFB informou que existe um novo modelo de controle de bagagem de viajantes em implantação, o que gera essa instabilidade nos tempos de fila, mas que sua implementação deverá estar completa antes dos Jogos Olímpicos Rio 2016. O representante do Departamento de Polícia Federal - DPF informou que tem sido feito contato com os dirigentes desses aeroportos, para que as metas sejam atingidas.

2.2.3. RENOVAÇÃO E AMPLIAÇÃO DO CONTRATO DA PESQUISA

De acordo com a SAC-PR, a ideia inicial é de que o contrato de pesquisa fosse ampliado para os aeroportos que atendem acima de 1 milhão de passageiros por ano. Algumas dificuldades foram identificadas: tempo para a construção do processo licitatório, tendo em vista a proximidade dos Jogos Rio 2016; e o corte no orçamento. Sugeriu então que o processo de ampliação seja prorrogado para 4º trimestre de 2016, após o evento, o que foi favoravelmente deliberado pela Comissão.

2.2.4. ESTUDOS DOS INDICADORES (METODOLOGIA)

A SAC-PR informou que está sendo desenvolvido dentro do Comitê Técnico de Desempenho Operacional, melhoria da metodologia, com participação da Infraero e ANEAA.

2.3. COMITÊ TÉCNICO DE SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL - CTSAC

2.3.1. STATUS DO PROJETO *SECURE FREIGHT*

A SAC-PR informou que o Projeto refere-se à elaboração de um processo padrão e seguro de transporte de carga, que seja reconhecido mundialmente. Atualmente aguarda a assinatura do memorando de entendimentos pela *International Air Transport Association* - IATA, já ratificado pela SAC-PR e ANAC. A próxima etapa consiste nos embarques simulados, previstos para setembro de 2015.

2.3.2. [...]

2.3.3. RESULTADOS DA AUDITORIA DA ORGANIZAÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL INTERNACIONAL - OACI (*UNIVERSAL SECURITY AUDIT PROGRAMME* - USAP)

A ANAC informou que a auditoria foi documental, onde foram avaliadas 9 áreas de segurança. Aguardam o envio do relatório da OACI, e pediu apoio do órgãos, em especial ao Comando da Aeronáutica e Polícia Federal, no sentido de que qualquer plano de ação corretiva que venha a ser solicitado pela OACI, deverá ser entregue no prazo de 60 dias a contar do recebimento do relatório da auditoria.

2.4. COMITÊ TÉCNICO DE FACILITAÇÃO - CTFAL

2.4.1. STATUS DO PROFAL

A SAC-PR informou sobre a dificuldade em relação à aprovação do Programa Nacional de Facilitação do Transporte Aéreo - PROFAL. Estão ainda pendentes as assinaturas do Ministério da Saúde, Ministério da Justiça, Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Ministério das Relações Exteriores, Secretaria de Direitos Humanos, Ministério das Comunicações e Ministério da Defesa. Reiterou o pedido de apoio aos órgãos para celeridade das assinaturas. Informou que o Ministério da Fazenda solicitou devolução da minuta para adequação, conforme ressalvas feitas pela RFB. A Casa Civil/PR informou que quaisquer ressalvas que venham a ser solicitadas, serão analisadas por sua Subchefia de

Assuntos Jurídicos, que procederá as eventuais alterações e informará das alterações aos ministérios, a fim de simplificar o trâmite.

2.4.2. STATUS DO PROJETO E-GATES

O DPF informou que os *e-gates* em Guarulhos/SP têm sido cada vez mais usados e que há espaço para expansão. Informou que no aeroporto do Galeão/RJ não há espaço previsto para instalação de *e-gates*. O representante da ANEAA informou que entrará em contato com os representantes do aeroporto do Galeão/RJ para análise dessa situação, mas ressaltou que os *e-gates* não estavam previstos no contrato de concessão.

O representante da ABEAR informou que recomendará às companhias aéreas que orientem seus clientes a utilizar os *e-gates*.

2.5. COMITÊ TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO - CTCOM

2.5.1. AVALIAÇÃO SOBRE A PRIMEIRA REUNIÃO PARA PREPARAÇÃO DOS JOGOS RIO 2016

A SAC-PR apresentou o coordenador do Comitê Técnico de Comunicação, Senhor Hugo Mendes, da Assessoria de Comunicação da SAC-PR. A primeira reunião ocorreu em 8 de julho de 2015, contou com a presença de representantes dos órgãos públicos, operadores aeroportuários e empresas aéreas, com o objetivo de traçar o plano de comunicação para os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016, e também para facilitar o fluxo de comunicação de todos os envolvidos em eventos de grande demanda.

3. OUTROS ASSUNTOS

3.1. STATUS DO GRUPO DE TRABALHO DE ALOCAÇÃO DE ÁREAS EM TERMINAIS DE CARGA

A SAC-PR informou que os trabalhos já foram iniciados e que o texto preliminar já foi analisado pelo DPF, ANVISA e Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA, pendente de análise pela RFB e Sistema de Vigilância Agropecuária Internacional - VIGIAGRO. A ideia é de que os textos sejam consolidados e abertos para contribuições por parte dos operadores aeroportuários.

3.2. Neste momento a SAC-PR agradeceu a presença dos representantes da ABEAR e ANEAA nesta reunião, acentuando a importância desta participação. ABEAR e ANEAA agradeceram o convite e ressaltaram estar à disposição.

3.3. [...]

3.4. CRIAÇÃO DO COMITÊ TÉCNICO DE CARGA AÉREA

Deliberada a criação do Comitê Técnico de Carga Aérea pela Comissão.

3.5. PORTARIA DE NOMEAÇÃO POR CARGOS DA CONAERO

Assunto já havia sido deliberado 13ª Reunião da CONAERO, realizada em 25 de setembro de 2014, faltando apenas a resposta da Casa Civil-PR, que irão se manifestar até 20 de agosto de 2015.

4. ENCERRAMENTO

Por fim, o Coordenador da CONAERO agradeceu presença de todos e encerrou a reunião.

GUILHERME WALDER MORA RAMALHO

Coordenador da CONAERO