



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL
18ª REUNIÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE AUTORIDADES
AEROPORTUÁRIAS (CONAERO)
2016**

Data: 28 de abril de 2016

Horário: 14h30

Local: Secretaria de Aviação Civil - Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Ed. Parque Cidade Corporate, Torre C, 6º andar, sala de reunião Plenária.

Membros presentes:

Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República

Guilherme Walder Mora Ramalho – Ministro de Estado Chefe, Substituto, da Secretaria de Aviação Civil e Coordenador da CONAERO

Paulo Henrique Possas – Secretário-Executivo da CONAERO

Casa Civil da Presidência da República

Pedro Helena Pontual Machado – Suplente

Ministério da Justiça

Silvana Helena Vieira Borges – Substituta Eventual

Ministério da Fazenda

José Carlos de Araújo – Substituto Eventual

Ministério da Defesa

Major Brigadeiro do Ar Sérgio de Matos Mello – Suplente

Ministério da Saúde

Rodolfo Navarro Nunes – Substituto Eventual

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Edilene Cambraia Soares – Suplente

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Darlan Silva Santos – Substituto Eventual

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

Hélio Paes de Barros Júnior – Suplente

Convidados:

Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – Infraero

Antônio Gustavo Matos do Vale

João Márcio Jordão

Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA

Luciano de Meneses Evaristo

Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos – ANEAA

Jorge de Moraes Jardim Filho

Associação Nacional das Empresas Aéreas – ABEAR

Rogério Benevides de Carvalho

1. ABERTURA

- O Secretário-Executivo da CONAERO, Paulo Henrique Possas, deu as boas-vindas a todos os participantes da 18ª Reunião da CONAERO. Apresentou os novos representantes da CONAERO no Ministério da Defesa, Agência Nacional de Aviação Civil e Ministério da Justiça.

2. INÍCIO DOS TRABALHOS

2.1. COMITÊ TÉCNICO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS (CTOE)

2.1.1. ENTREGA FINAL DO MANUAL DE PLANEJAMENTO

- A SAC-PR apresentou data limite de 06 de maio de 2016, para contribuições/atualizações dos órgãos públicos e entidades, participantes do planejamento, ao Manual de Planejamento do Setor Aéreo para os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016;

- O representante da ABEAR informou que a Associação está realizando um trabalho de coordenação de voos alternados no aeroporto do Galeão, a pedido da CONAERO, por isso solicitou que o resultado dessas discussões constasse no manual;

- O representante da SAC informou que 06 de maio 2016 é a prazo final de recebimento das contribuições, e que se houver possibilidade de inclusão de informações posterior a esta data, será feita por adendo ao manual. A data de corte foi aprovada pelos representantes da Comissão, com lançamento de sua versão final em 20 de maio de 2016.

2.1.2. AMPLIAÇÃO DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO AEROPORTO SANTOS DUMONT

- O representante da SAC informou que foram realizadas reuniões sobre o assunto com participação da ANAC, Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA), INFRAERO, além das empresas aéreas e Concessionários de aeroportos, para sugerir a ampliação do horário de funcionamento do aeroporto Santos Dumont/RJ, que estará fechado para realização do evento de Vela nas Olimpíadas, além da restrição de segurança e defesa estabelecida pelo Comando de Defesa Aeroespacial Brasileiro (COMDABRA) com relação à Aviação Geral;
- Foi proposto que entre os dias 03 a 23 de agosto, este aeroporto esteja disponível para a aviação comercial das 06h00 até 23h59 (o funcionamento atual é de 6h00 às 22h30) e, para aviação executiva, das 02h00 às 08h00, a fim de mitigar possíveis impactos. O representante da SAC informou que a INFRAERO solicitou a autorização de operação extraordinária ao Instituto Estadual do Ambiente (INEA), para os Jogos Rio 2016. O pleito encontra-se em avaliação pelo INEA;
- O representante da INFRAERO informou que o assunto encontra-se bem encaminhado, onde não foram apresentados entraves para aprovação, seguindo-se apenas rito administrativo de avaliação de documentos;
- O IBAMA se comprometeu a fazer gestão junto ao INEA para aprovação da solicitação em tela, visto que este Instituto faz parte da Comissão Local que está tratando especificamente esse caso;
- O representante da SAC sugeriu que, após essa aprovação, a INFRAERO informe à ANAC a nova declaração de capacidade operacional. Informou que o prazo para aprovação estabelecido em reunião realizada em abril de 2016 no Rio de Janeiro, com a presença do INEA, Autoridade Pública Olímpica (APO), INFRAERO e SAC/PR foi maio de 2016.

2.1.3. [...]

2.1.4. [...]

2.1.5. CHECK-IN E DESPACHO REMOTO

- O representante da SAC informou sobre a tramitação do pleito do Comitê Rio 2016 à ANAC, para que se possa realizar check-in e despacho remoto na Vila Olímpica;

- O representante da ANAC informou que este procedimento já foi autorizado pela Agência;

[...]

2.2. COMITÊ TÉCNICO DE DESEMPENHO OPERACIONAL (CTDO)

2.2.1. ALTERAÇÃO NOS INDICADORES EM 2016

- O representante da SAC informou que foram realizadas alterações na pesquisa, com retirada de indicadores redundantes ou com pouca representatividade. Redução de 24 perguntas, para 21 sobre o perfil do passageiro. Redução de 48 indicadores de satisfação do passageiro, para 41. Os novos indicadores de acessibilidade ainda estão sendo testados por terem pequena amostra.

2.2.2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º TRIMESTRE DE 2016

- A avaliação do passageiro continua em evolução, atingindo sua nota em 4,19 numa escala de 1 a 5. 86% dos passageiros avaliaram os aeroportos como “bons” (nota 4) ou “muito bons” (nota 5). O representante da SAC informou que a meta estabelecida é que os aeroportos apresentem média igual ou acima de 4;

- No que tange à medição de tempos de aduana, Manaus apresentou tempo acima da média de 16 minutos.

- O representante da RFB informou que está em fase de homologação o sistema de reconhecimento facial no procedimento alfandegário de passageiros, o que dará maior celeridade a este processo.

2.2.3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS GERAIS DA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO APÓS 3 ANOS DE PESQUISA

- O representante da SAC fez a apresentação do balanço da Pesquisa de Satisfação nos primeiros 3 anos: (a) Conhecimento da situação dos serviços prestados nos aeroportos do país na visão do passageiro; (b) Reconhecimento da pesquisa como ferramenta de gestão pela comunidade aeroportuária; (c) Atendimento da meta média de satisfação geral acima de 4 pontos em 12 dos 15 aeroportos pesquisados (últimos 2 trimestres); (d) *Benchmarking* dos serviços aeroportuários prestados no Brasil. e; (e) Estabelecimento de metas para os órgãos públicos, posteriormente internalizadas pelos mesmos;
- O representante da Casa Civil salientou ser este um *case de sucesso* de articulação com o setor privado e de coordenação de órgãos públicos, com excelentes resultados comprovados.

2.2.4. NOVA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA COLETA DE DADOS

- O representante da SAC informou que foi decidido na 14ª Reunião da CONAERO, realizada em 09 de dezembro de 2014, a ampliação da Pesquisa de Satisfação do Passageiro, onde passarão a ser pesquisados um total de 19 aeroportos, que representam 85% do movimento do país.

2.3. COMITÊ TÉCNICO DE SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL (CTSAC)

2.3.1. INÍCIO DE AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS DE ALTERAÇÃO DO PNAVSEC (PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA NA AVIAÇÃO CIVIL)

- O representante da SAC informou a proposta do Comitê Técnico de Segurança da Aviação (CTSAC) a proposta de revisar o PNAVSEC (Política Nacional de Segurança da Aviação). O representante da Casa Civil sugeriu a apresentação de um plano de trabalho. A SAC informou que a metodologia será a de apresentação das críticas dos órgãos ao texto atual. As contribuições serão recebidas até 6 de junho de 2016 para finalização e encaminhamento ao Sistema de Geração e Tramitação de Documentos Oficiais do Governo

Federal (SIDOF) em janeiro de 2017, conforme cronograma estabelecido das atividades, pelo Comitê. A SAC solicitou apoio de todos para cumprimento do prazo estabelecido;

- Os representantes da ANAC e ABEAR sugerem a revisão dos pressupostos básicos, tendo em vista a redução de custos, sem ônus à segurança;
- O representante da ANEEA sugeriu a participação dos concessionários e companhias aéreas na referida revisão. O representante da SAC informou que serão convidados assim que estruturada uma proposta de revisão inicial;
- O representante da ANEEA questionou quanto à participação desta Associação na CONAERO com status de ouvinte e abordou sobre a falta de convite para as discussões que envolveram a elaboração do Manual para Alocação de Áreas nos Terminais de Passageiros para Órgãos Públicos. O representante da SAC reiterou que os aeroportos concessionários foram questionados à época. A SAC salientou que sempre envolveu os aeroportos concessionários e empresas aéreas nas discussões da CONAERO, mas que entende que eventualmente há tomadas de decisões pelo governo que conflitam com interesses privados e que não devem ser compartilhadas.

2.4. COMITÊ TÉCNICO DE FACILITAÇÃO (CTFAL)

2.4.1. ANDAMENTO DO PROFAL (PROGRAMA NACIONAL DE FACILITAÇÃO)

- O representante da SAC informou que o PROFAL está em fase de reanálise, para comportar adequações solicitadas pela RFB e ANVISA. Houve contribuições do Ministério das Relações Exteriores (MRE), no que tange a procedimento relativos a vistos de viagem, com posicionamento divergente da ANAC. Por fim, haverá uma reunião para alinhamento desse tema entre MRE, ANAC e DPF. A previsão de encaminhamento ao SIDOF é em junho de 2016.

2.4.2. ANDAMENTO DO PROJETO E-GATES

- O representante da SAC fez um breve resumo sobre o Projeto E-gates. Informou que este Projeto já funciona com boa adesão no aeroporto de Guarulhos/SP, que o aeroporto de Viracopos/SP aderiu em dezembro de 2015 e que o aeroporto do Galeão/RJ irá implantar até as Olimpíadas Rio 2016. O

representante da Casa Civil elogiou a iniciativa. A representante do DPF informou que a estimativa é que, no aeroporto do Galeão, os e-gates estejam operacionais em junho de 2016.

2.5. COMITÊ TÉCNICO DE CARGA AEROPORTUÁRIA (CTCARGAS)

2.5.1. ANDAMENTO DO GRUPO TÉCNICO DE ÁREAS DO TECA (TERMINAL CARGAS)

- O representante da SAC informou que o referido Grupo irá finalizar o Manual para Alocação de Áreas para Órgãos Públicos nos TECAS, cujo prazo estabelecido é agosto de 2016;

- Já o Projeto *Secure Freight* já se encontra na parte de embarques simulados que estão sendo realizados desde abril/2016.

- O representante da SAC informou sobre propostas de assuntos para discussão, oriundas dos membros técnicos do CTCARGAS, a serem tratados pelo referido comitê, são as seguintes: (a) a construção de indicadores de desempenho para identificação dos gargalos; (b) no médio prazo, serão tratados assuntos sobre carga em abandono e perdimento; cargas com necessidade de armazenagem específica, e; carga doméstica; (c) no longo prazo, irá ser tratado os assuntos: roubo de cargas em aeroportos, melhoria da eficiência em operações de carga aérea nos aeroportos, e elaboração de Plano Nacional de Segurança da Carga Aérea;

2.5.2. PLANEJAMENTO INICIAL DO CTCARGAS

- O representante da SAC informou que existe uma proposta preliminar do Manual para Alocação de Áreas para Órgãos Públicos nos TECAS que foi discutida com todos os órgãos de governo. Essa primeira proposta já foi encaminhada à ANEAA para apreciação, com prazo até 24 de junho de 2016 para considerações, críticas e contribuições dos aeroportos concedidos e da INFRAERO. Porém reiterou que a atual proposta é uma versão sob o ponto de vista do governo brasileiro, mas não é uma versão final do Manual;

- A ideia é que, a partir de agora, se busque contribuições dos entes privados para que o texto seja aperfeiçoado e para que a construção do Manual seja feita de forma conjunta, sempre no sentido de encontrar uma solução que seja razoável e que atenda os interesses de todos. A finalização deste Projeto está prevista para agosto de 2016.

3. OUTROS ASSUNTOS

- O representante da SAC informou que o VIGIAGRO solicitou pautar uma discussão sobre a decisão de Viracopos de deixar de operar cargas vivas de médio e grande porte no aeroporto. A representante da VIGIAGRO solicitou reanálise da Concessionária de Viracopos, tendo em vista que este é o único aeroporto no país que possui estrutura para este atendimento, além de ser porta para exportação e importação desse modal. O representante da ABEAR se comprometeu a remeter o pleito ao referido aeroporto, para análise. O coordenador da CONAERO também solicitou análise da ANAC a esta matéria;

- Foi aceita a proposta de errata de memória da 17ª Reunião da CONAERO, sugerida pela Receita Federal do Brasil do Ministério da Fazenda.

4. ENCERRAMENTO

- O Coordenador da CONAERO informou sobre a realização de Cerimônia em Comemoração aos 5 anos da SAC e CONAERO, que será realizada no dia 5 de maio de 2016, e que conta com a presença de todos. Em nome da Secretaria, agradeceu a colaboração de todos para os resultados alcançados até o momento.

- Por fim, agradeceu presença de todos e encerrou a reunião.

GUILHERME WALDER MORA RAMALHO

Coordenador da CONAERO