



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

**SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL**

**REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA COMISSÃO NACIONAL DE AUTORIDADES  
AEROPORTUÁRIAS (CONAERO) - 2013**

**Local: Secretaria de Aviação Civil (Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Ed. Parque Cidade Corporate, Torre C, 6º andar, sala de reunião Plenária).**

**Data: 12 de dezembro de 2013.**

**Horário: 14h.**

**Membros presentes:**

**Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República**

**W. Moreira Franco - Ministro**

Guilherme Walder Mora Ramalho (Titular) - Coordenador da CONAERO

Nelson Negreiros Filho (Suplente)

Paulo Henrique Possas – Secretário-Executivo da CONAERO

Juliano Alcântara Noman – Secretário de Navegação Aérea

**Casa Civil da Presidência da República**

Pedro Pontual (Substituto Eventual)

**Ministério da Justiça**

Jose Luiz Povill de Sousa

André Furquim (Suplente)

**Ministério da Fazenda**

Carlos Alberto de Freitas Barreto (Titular)

**Ministério da Defesa**

Brig Ar José Alves Candez Neto

**Ministério da Saúde**

Dirceu Brás Aparecido Barbano ( Titular)

Paulo Coury (Substituto eventual)

**Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento**

Marcos Eilson Pinheiro de Sá ( Substituto Eventual)

**Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão**  
Marcelo Bruto da Costa Correia (Suplente)

**Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)**  
Marcelo Pacheco dos Guaranys (Titular)  
Ricardo Sérgio Maia Bezerra (Suplente)

**Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA)**  
Luciano de Meneses Evaristo (Convidado)

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero**  
Gustavo do Vale (Convidado)  
João Márcio Jordão

**Consórcio INFRAMÉRICA**  
Alysson Barro Paolinelli

**GRU AIRPORT**  
Antonio Miguel Marques

**AEROPORTOS BRASIL – VIRACOPOS S.A**  
Luiz Alberto Kuster  
Marcelo Mota

**TAM AIRLINES**  
Cláudia Sender

**GOL Linhas Aéreas**  
Paulo Sérgio Kakinoff  
Adalberto Bogsan

**AVIANCA Linhas Aéreas**  
Tarcísio Gargioni

**AZUL Linhas Aéreas**  
José Mário Caprioli

**Associação Brasileira de Empresas Aéreas (ABEAR)**  
Paulo Roberto Alonso

**Associação Nacional das Empresas Administrativas de Aeroportos (ANEAA)**  
Jorge Jardim

## **1. ABERTURA**

Excelentíssimo Senhor Ministro Chefe de Estado da Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República (SAC/PR), W.MOREIRA FRANCO, iniciou a reunião cumprimentando e agradecendo a presença de todos. Declarou que a Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (CONAERO) trará para os aeroportos, além de investimentos de qualidade, a integração de um trabalho conjunto

entre os entes públicos e privados, na gestão dos aeroportos, para melhoria e a governança dos aeroportos. Falou que a pauta tratará da Operação Especial de Final do Ano de 2013, assunto este que vem sendo discutido com companhias aéreas, operadores aeroportuários e todos os órgãos públicos envolvidos, no sentido de que se executar essa operação sem atribuições.

Informou, ainda, da responsabilidade da CONAERO para o desenvolvimento das atividades da aviação civil. Afirmou que a presença de todos mostra a importância que o governo dá ao tema e às ações a serem tomadas por todos os presentes. Informou, também, que é fundamental que o sistema aeroportuário funcione bem e possa dar respostas à população brasileira.

Solicitou a todos os órgãos e entidades presentes na reunião, empenho na operação de fim de ano.

O Ministro agradeceu a atenção e passou a palavra ao Secretário-Executivo da Secretaria de Aviação Civil e Coordenador da CONAERO.

O Coordenador da CONAERO iniciou a pauta do dia informando o tema específico da reunião: o planejamento e acompanhamento da operação de fim de ano. Tal operação será mantida como a do ano passado, e que seria tratado as especificidades de cada aeroporto.

## **2. DIRETRIZES / DELIBERAÇÕES**

### **2.1. COMITÊ TÉCNICO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS**

#### **✓ OPERAÇÃO FINAL DE ANO**

##### **✓ Contextualização**

- Foram apresentados, pela SAC/PR, a estatística de movimentação de passageiros (variação 2013 x 2012), previsão de movimentação de passageiros de dezembro/2013 x dezembro/2012, o movimento de aeronaves em dezembro de 2012 e 2013 e o crescimento do número de passageiros transportados de janeiro/13 a outubro/13.

##### **✓ Recursos Humanos**

- [...]
- A Receita Federal afirmou que foram implementadas medidas para aumentar a eficiência da aduana nos

aeroportos, para que não haja nenhum prejuízo ao setor neste fim de ano.

- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil solicitou que seja definido e encaminhado a CONAERO, até o fim do dia de hoje (12.12.2013), o número necessário de servidores e a previsão orçamentária para operação de fim de ano dos órgãos públicos presentes.
- O Departamento de Polícia Federal (DPF) informou que houve uma readequação no número de servidores em relação ao incremento do ano passado, em razão da absorção e acréscimo dos empregados cedidos pela INFRAERO.
- O DPF comprometeu-se em tripular todas as cabines do controle migratório em horário de maior movimento. Informou ainda, que houve um recrutamento de policiais de outras localidades para a operação de fim de ano nos aeroportos.
- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil solicitou ao DPF que informe à CONAERO e aos operadores aeroportuárias, até a próxima terça-feira (17.12.2013), a data do início desse incremento nos Aeroportos.
- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil deliberou que seja marcada uma reunião no Aeroporto de Guarulhos na segunda-feira, dia 16.12.2013, entre a SAC e DPF, para que se definam critérios de tripulação das cabines durante operação de final de ano.
- A Infraero comprometeu-se em encaminhar ao DPF, demanda para o cálculo de incremento de policiais em horários de pico nos aeroportos de Salvador, Porto Alegre e Confins.
- A Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) informou que, com relação à fiscalização, será mantido o mesmo

número de servidores da operação de 2012, para a operação de fim de ano de 2013.

- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil solicitou aos operadores aeroportuários e as empresas aéreas que se manifestassem a respeito do incremento da ANAC nos aeroportos para a operação de fim de ano.
- Todos concordaram em relação ao número de servidores da ANAC.
- A ANVISA fez um trabalho de antecipação na fiscalização de áreas. Baseado nessas análises. Informou que o número de servidores da operação de 2012 será mantido.
- [...]
- A VIGIAGRO informou que o número de servidores da operação de 2012 será mantido.
- A INFRAERO apresentou o incremento de funcionários e informou que foram realocados funcionários de aeroportos menores para os principais aeroportos.
- GRU *Airport*, Operadora do Aeroporto de Guarulhos, informou aumento do efetivo. Disse também que tem um contingente sendo treinado para a operação do Terminal 3 e, caso haja necessidade, este contingente será realocado.
- Aeroportos Brasil, Operadora do Aeroporto de Viracopos, informou que irá manter o incremento que foi feito na operação de 2012.
- Aeroportos Brasil citou a questão da segurança e fiscalização do trânsito no acesso viário. Solicitou apoio à CONAERO para a resolução do tema.
- A Inframérica, Operadora do Aeroporto de Brasília, informou que o número de obras existentes exigiu um incremento maior de funcionários e que já existem

novas áreas disponibilizadas que melhoraram o atual fluxo de passageiros.

✓ Foi deliberado que todo o planejamento apresentado pelos órgãos e operadores aeroportuários seja cumprido, e que haja comunicação constante com as Autoridades Aeroportuárias e com a SAC, para que não se tenha qualquer tipo de contratempo oriundo de falta de coordenação/comunicação.

#### ✓ **Gestão operacional**

- ANAC informou que foram realizadas reuniões com as equipes operacionais das companhias aéreas, onde foram solicitados os planos de contingência para final de ano (ação realizada desde 2007), como aeronaves reservas, manutenção programada, reforço de tripulação, pessoal treinado, não pratica de *overbooking*. Informou ainda, que todas as empresas apresentaram as informações.
- A TAM informou que todas as áreas da companhia terão reforços e estão escaladas para trabalhar neste período. Disponibilizarão 4 aeronaves reservas para cobrir qualquer problema na área doméstica. Informou também a manutenção de Sistema *backup* de *check-in*, além da realização de treinamento a cada 15 dias com toda a equipe. Informou também que as férias dos funcionários estão suspensas no período de final de ano.
- A GOL informou o incremento de duas aeronaves reservas. Citou impacto no aeroporto de Brasília em função das obras. Solicitou elaboração de plano de ação específico para o operador de Brasília.
- A INFRAMERICA comunicou que serão inauguradas, no dia 13.12.2013, 12 novas posições de *check-in* que haviam sido interditadas por conta das obras, com a tecnologia de atendimento compartilhado.

- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil solicitou que não fosse feita nenhuma mudança de sistemas de informação no período de alta temporada.
- A TAM solicitou avaliação da operação atual dos ônibus para transporte de passageiros em área restrita, no lado ar.
- A INFRAMERICA comprometeu-se em colocar 27 ônibus em operação.
- A Avianca comunicou o incremento de 3 aeronaves reservas para a operação.
- A Azul solicitou o monitoramento dos aeroportos de Brasília, Salvador e Guarulhos. Informou que, em sua base (Viracopos), não existe nenhum problema.
- A Associação Brasileira de Empresas Aéreas (ABEAR) informou da necessidade de maior comunicação e/ou campanhas, no sentido de incentivar os passageiros a realizarem seu *check-in* pela internet e chegarem com antecedência adequada ao aeroporto.
- A INFRAERO informou que, em Salvador, as obras estão impactando 50% das operações de *check-in* e que, antes do período do carnaval, o restante da obra será finalizado.
- A TAM sugeriu, como alternativa, por meio de comunicação via rádios, jornais locais, estimular os passageiros a realizarem *check-in remoto*, por celular e por totem.
- O Exmo. Sr. Ministro da Secretaria de Aviação Civil solicitou às empresas aéreas que formalizem o envio das informações à ANAC sobre seus planos de contingência, até o final do dia de hoje (12.12.2013).
- A ANAC informou que as empresas encaminharam os planos via *e-mail* e a Agência aguarda o envio formal para consolidação e encaminhamento à CONAERO.
- A GRU *Airport* solicitou apoio das empresas aéreas com relação às Empresas de Serviços Auxiliares (ESATAS) na parte de restituição de bagagem e com a estadia de aeronaves no pátio nos finais de semana.
- O Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) informou detalhes sobre a implantação do PBN (*Navegação Baseada em Performance*). O DECEA esclareceu que não houve impacto nas operações.
- A Casa Civil questionou à INFRAERO sobre as adaptações à Resolução nº 280, de 1 de julho de 2013, da Agência

Nacional de Aviação Civil (ANAC) sobre o tema "acessibilidade".

- A Infraero informou que já estão sendo feitas mudanças para atender a referida legislação. Entretanto, informou dificuldades pontuais para atender determinados requisitos no prazo exigido pela referida resolução.
- A Casa Civil solicitou à Infraero a apresentação de cronograma para a adequação da Resolução. Questionou ainda, sobre os acordos de níveis de serviços entre a Infraero e as empresas aéreas.
- A Infraero informou que encaminhará, no dia 13.12.2013, o cronograma com todas as informações para a Casa Civil a respeito das negociações sobre acordos de níveis de serviços entre ela e empresas aéreas.

Por fim, o Excelentíssimo Senhor Ministro da Secretaria de Aviação Civil agradeceu a todos e ressaltou a importância da reunião e da presença dos órgãos públicos, operadores aeroportuários e empresas aéreas, e deu por encerrada a reunião.

**GUILHERME WALDER MORA RAMALHO**  
**Coordenador da CONAERO**