



Portal dos Convênios – SICONV

Orientações/Passo a Passo Concedente

Programa, Analise de Proposta/Plano de Trabalho, Convênio, UGTV, Empenho, Conta Bancária, Celebração, TV - SIAFI, Documento Hábil, OB e Confluxo

12/03/2014







Orientações/Passo a Passo do Concedente

Este passo a passo tem como propósito orientar os usuários do sistema SICONV nos módulos do Concedente.

Sumário

01 – Incluir/Disponibilizar Programa	3
02 – Copiar um Programa	Ę
03 – Análisar Proposta/Plano de Trabalho	
04 – Gerar Número do Pré-Convênio	
05 – Gerar UGTV (Unidade Gestora de Tranferência Voluntaria)	
06 – Gerar Nota de Empenho	
07 – Editar Conta Bancária	
08 – Assinar/Celebrar Convênio	10
09 – Publicar Convênio	1
10 – Registrar TV-SIAFI (Transferência Volutária)	12
11 – CPR Total - Documento Hábil	
12 – CPR Total - Ordem Bancária – Confluxo	13
14 – Manuais	15
15 – Dúvidas operacionais na utilização do sistema	15







01 - Incluir/Disponibilizar Programa

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Programas", clique em "Incluir Programas".
- ▲ Selecione o **Tipo de Instrumento** (Contrato de Repasse, Convênio, Convênio ou Contrato de Repasse ou Termo de Parceria).
- Selecione a Qualificação da Proposta (Proposta Voluntária e/ou Proposta de Proponente Específico do Concedente e/ou Proposta de Proponente de Emenda Parlamentar).
- Administração Pública Estadual ou do Distrito Federal e/ou Consórcio Público e/ou Organismo Internacional e/ou Administração Pública Municipal e/ou Entidade Privada sem fins lucrativos).
- ▲ Informe o Nome do Programa.
- Insira o Anexo de Itens Tipo de Despesa, caso seja necessário.
- Informe o Descrição do Programa.
- ▲ Informe o **Período de recebimento de Proposta** de acordo com a(s) seleção(ões) da qualificação da proposta.
- ▲ Informe a Observação e os Critérios de Seleção, caso sejam campos necessários.
- ▲ Informe a Ação Orçamentária dos recursos.
- ▲ Selecione se o programa Deve Apresentar Plano de Trabalho? ou Aceita Proposta de Proponente não cadastrado, caso seja necessário.

Observação: Se selecionar o campo Deve Apresentar Plano de Trabalho?, o sistema inibe o campo Aceita Proposta de Proponente não cadastrado.

- Selecione os Estados Habilitados.
- ♣ Informe o CNPJ e o Valor de Repasse da Proposta da Lista do(s) Proponente(s) Específico(s) e/ou da Lista do(s) Proponente(s) de Emenda(s) Parlamentar, caso a qualificação da proposta estiver selecionada Específico do Concedente e/ou Emenda Parlamentar.
- Após informar todos os dados obrigatórios, solicitados e/ou necessários para a inclusão do programa, clique em "Cadastrar Programa".
- △ O sistema exibirá a mensagem "Dados do Programa de Convênio inseridos com sucesso! Insira o(s) Objeto(s)." e as abas que compõem o Programa (Dados, Objetos, Regras de Contrapartida, Anexos e a Lista de Item Tipo de Despesa).







- △ O sistema abre a aba "Objetos" e gera o número do Programa na aba "Dados".
- Clique na aba "Dados" e anote o Código do Programa.
- △ Clique na aba "Objetos" e informe o Objeto do Programa e clique em "Incluir".
- O sistema exibirá a mensagem: "Objeto do Programa inserido com sucesso!".
- Caso necessário, informe mais objetos. Clique em "Finalizar".
- Clique em "Incluir Regras".
- △ Informe os campos necessários para a inclusão da regra de contrapartida e em seguida clique em "Salvar".
- O sistema exibirá a mensagem: "Regra cadastrada/alterada com sucesso.".
- Após informar todas as regras, clique em "Finalizar".
- Caso o Programa possua arquivo a ser anexado, selecione o arquivo e informe a sua descrição e em seguida clique em "Anexar" e em seguida em "Finalizar".
- O sistema retorna para a aba "Dados".
- Caso o usuário não incluiu a lista de item do tipo de despesa na aba "Dados", poderá incluir clicando na aba "Lista de Item Tipo de Despesa", selecione o arquivo e informe a sua descrição e em seguida clique em "Anexar".
- Após informar todos os dados complementares para o Programa, role o conteúdo da tela da aba "Dados" e em seguida clique em "Disponibilizar Programa".
- ♣ O sistema exibirá nova tela para a atualização dos dados de Publicação. Clique novamente em "Disponibilizar Programa".
- A O sistema exibirá a mensagem: "O Programa foi disponibilizado com sucesso".
- A partir deste momento, o programa poderá ser consultado e utilizado pelo Proponente.

- △ Os campos marcados com * (*Asterisco*) são obrigatórios.
- A situação do Programa é alterada para "**Disponibilizado**" e o usuário poderá neste momento alterar ou inativar o programa.
- △ O Perfil de acesso a esta funcionalidade é de "Cadastrador de Programa".







02 - Copiar um Programa

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "**Programas**", clique em "**Copiar Programas**". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do Programa desejado a ser copiado.
- ▲ Informe os dados para a pesquisa e clique em "Consultar Programas Cadastrados".
- A O sistema retornará a lista de programas de acordo com os filtros da pesquisa.
- △ Selecionar (marcar) o(s) Programa(s) desejado(s) e clique em "Selecionar".
- ▲ Informe as datas de início e fim do período de recebimento de Proposta e em seguida clique em "Realizar Cópias dos Programas".
- → O sistema exibirá a mensagem: "Programas copiados com sucesso!".

Importante Saber:

- A No momento da pesquisa, o código do órgão sempre tem que ser informado.
- △ O retorno da pesquisa é de acordo com a seleção da Qualificação da Proposta.
- ▲ É recomendado que os códigos dos novos programas copiados sejam anotados para as adequações/alterações necessárias.
- O número do programa copiado é gerado a partir do próximo sequencial do último programa cadastrado pelo órgão.
- O programa copiado estará com a situação de "Cadastrado", sendo necessário a disponibilização do mesmo.
- O Perfil de acesso a esta funcionalidade é de "Cadastrador de Programa".

03 - Análisar Proposta/Plano de Trabalho

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- No menu "Propostas", clique em "Analisar Proposta". O sistema exibirá os campos para a pesquisa da Proposta/Plano de Trabalho a ser analisado.
- Informe o número da Proposta e clique em "Consultar".
- A Role o conteúdo da tela e clique em "Iniciar Análise".







- △ O sistema perguntará: "Tem certeza que deseja iniciar o processo de análise?", clique em "Sim" e o sistema exibirá a mensagem: "Proposta colocada Em Análise com sucesso". A situação da proposta é alterada para "Proposta/Plano de trabalho em Análise".
- Após inicialização da análise, os setores responsáveis deverão analisar todas as abas da Proposta/Plano de Trabalho.

3.1 - Análisar Plano de Aplicação Detalhado

- ▲ Clique na aba "Plano de Aplicação Detalhado" e selecione (marcar) o Id (item) do tipo de despesa a ser analisado e em seguida clique em "Analisar Despesas Selecionadas" ou clique em "Analisar".
- ▲ Selecione a situação do item (Aprova Item, Rejeita Item ou Solicita Complementação/Análise do Item) e em seguida clique em "Registrar análise". O sistema exibirá a mensagem: "Registro análise de item(ns) realizado com sucesso".

3.2 - Inserir Parecer de Proposta/Plano de Trabalho

- ▲ Clique na aba "Pareceres" e clique em "Inserir Parecer da Proposta" ou "Inserir Parecer Plano de Trabalho".
- ▲ Selecione a **Atribuição do Responsável** pela análise, informe o parecer e o anexo do parecer e em seguida clique em "**Emitir Parecer**". O sistema exibirá a mensagem: "**Parecer cadastrado com sucesso!**"

- A Para Inserir pareceres e/ou analisar o Plano de Aplicação Detalhado, o usuário deverá realizar o procedimento de inicialização da análise, clicando no botão "Inicializar Análise" em qualquer situação em que a proposta/plano de trabalho esteja enviada para análise.
- É possível incluir quantos pareceres forem necessários. **ATENÇÃO**: Para a aprovação do Plano de Trabalho é necessário que haja ao menos um parecer do Plano de Trabalho cadastrado.".
- △ Os perfis de acesso de inclusão de Pareceres são:
 - Analista Jurídico da Instituição Mandatária;
 - Analista Jurídico do Concedente :
 - Analista Técnico da Instituição Mandatária ;
 - Analista Técnico do Concedente ;
 - ▲ Financeiro da Instituição Mandatária Prestação de Contas ;







- A Gestor de Convênio da Instituição Mandatária ; e
- A Gestor de Convênio do Concedente.

3.3 - Analisar Proposta/Plano de Trabalho

- Clique na aba "Dados", role o conteúdo da tela e clique em "Analisar Proposta".
- ▲ Selecione a **Atribuição do Responsável**, e então selecione uma das opções de situação da Proposta/Plano de Trabalho:
 - Aprovar Proposta e Plano de Trabalho;
 - Aprovar Proposta e Plano de Trabalho em Complementação ;
 - Aprovar Proposta e Plano de Trabalho em Análise ;
 - Solicitar Complementação da Proposta/Plano de Trabalho ; e
 - A Rejeitar Proposta e Plano de Trabalho.
- Após a escolha da situação da análise, clique em "Registrar Análise".
- Caso, a escolha for "Aprovar Proposta e Plano de Trabalho", o sistema perguntará: "Tem certeza que deseja Aprovar Proposta e Plano de Trabalho ?", clique em "Sim". Se existir ao menos um parecer do Plano de Trabalho cadastrado, o sistema exibirá a mensagem: "Sucesso. A proposta agora encontra-se com o status 'Proposta/Plano de trabalho aprovado". A situação da proposta é alterada para "Proposta/Plano de Trabalho Aprovados".

- A No momento da pesquisa da proposta para a análise, é mandatório o preenchimento do campo Órgão se o número da Proposta ou do Convênio não for informado.
- ▲ Somente os perfis de "Gestor de Convênio da Instituição Mandatária" ou "Gestor de Convênio do Concedente" poderão analisar a Proposta.
- ▲ Somente o usuário de Perfil de "Gestor de Convênio do Concedente" poderá rejeitar uma Proposta.
- ▲ Caso o perfil do usuário seja "Analista Técnico do Concedente" ou "Analista Jurídico do Concedente", poderá somente selecionar a opção de "Solicitar Complementação da Proposta/Plano de Trabalho".







04 - Gerar Número do Pré-Convênio

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "**Propostas**", clique em "**Consultar Propostas**". O sistema exibirá os campos para a pesquisa da proposta desejada para a geração do número do pré-convênio.
- △ Informe o número da Proposta, clique em "Consultar" e selecione o número da Proposta.
- A No menu "Propostas", clique em "Gerar Pré-Convênio".
- ▲ Informe os dados para a geração do número do convênio e clique em "Gerar Pré-Convênio" ou selecione um "Número Reservado" de convênio. O sistema exibirá a mensagem: "Pré-Convênio gerado com sucesso".

Importante Saber:

- Os perfis para a geração do número do Pré-Convênio são:
 - Gestor Financeiro da Instituição Mandatária ;
 - ▲ Gestor de Convênio da Instituição Mandatária ;
 - Gestor de Convênio do Concedente ;
 - Operacional Financeiro da Instituição Mandatária ; e
 - Operacional do Concedente.

05 – Gerar UGTV (Unidade Gestora de Tranferência Voluntaria)

- Após a geração do número do Pré-Convênio, o usuário poderá gerar ou recuperar a UGTV no SIAFI relacionada ao Proponente do Pré-Convênio.
- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- No menu "Execução", clique em "UGTV". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do Pré-Convênio desejado para a geração da UGTV.
- ▲ Informe o número do Pré-Convênio, clique em "Consultar" e selecione o número do Pré-Convênio.
- ▲ Informe os dados obrigatórios e necessários para a geração da UGTV e clique em "Enviar". O sistema exibirá a mensagem: "O arquivo foi enviado ao SIAFI com sucesso".







Importante Saber:

- ▲ UGTV é criada ou recuperada no SIAFI para identificar o Convenente da transferência voluntária. Essa UG (Unidade Gestora) será emitente dos documentos emitidos na rotina de movimentação da conta bancária das transferências voluntárias. No SIAFI, a numeração da UGTV será identificada pelo formato 0000000000000 + XXXXXXX, onde as primeiras 14 posições são do CNPJ do Convenente e as outras 6 posições são da UG gerada no SIAFI.
- A Os perfis para a geração da UGTV são:
 - Administrador do Sistema;
 - △ Operacional Financeiro da Instituição Mandatária ; e
 - Operacional Financeiro do Concedente.

06 - Gerar Nota de Empenho

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Consultar Convênio". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para a geração da Nota de Empenho.
- △ Informe o número do Convênio, clique em "Consultar", selecione o número do Convênio, clique na aba "NEs" e em seguida na listagem de Notas de Empenhos clique em "Incluir".
- ▲ Informe os dados orçamentários obrigatórios e necessários para a geração da Nota de Empenho e clique em "Salvar Minuta e Editar Cronograma / Itens". O sistema exibirá a mensagem: "A Nota de Empenho foi incluída com sucesso".
- ▲ Informe os dados obrigatórios e necessários para o Cronograma de Empenho e clique em "Salvar Cronograma Empenho". O sistema exibirá a mensagem: "Cronograma empenho incluído com sucesso".
- △ Clique em "Salvar Minuta" e em seguida role o conteúdo da tela e clique em "Enviar para o SIAFI". O sistema exibirá a mensagem: "O arquivo foi enviado ao SIAFI com sucesso".

- Os perfis para a geração da Nota de Empenho são:
 - Operacional Financeiro da Instituição Mandatária ; e
 - Operacional Financeiro do Concedente.







07 - Editar Conta Bancária

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Conta Bancária". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para a edição da conta corrente.
- ▲ Informe o número do Pré-Convênio, clique em "Consultar" e selecione o número do Pré-Convênio.
- △ Clique em "Editar", se quiser alterar o banco ou a agência e clique em "Salvar". O sistema exibirá a mensagem: "Os dados da Conta Bancária foram salvos com sucesso! e A UGTV será reenviada automaticamente quando a nova conta for definida pelo banco .".
- △ Clique em "Solicitar Abertura de Conta", o sistema exibirá a mensagem: " A situação foi alterada. Os dados bancários serão enviados no final do dia e A UGTV será reenviada automaticamente".

Importante Saber:

- △ O perfil para Editar ou Solicitar Abertura Conta Bancária é:
 - Operacional Financeiro do Concedente.
- △ Os **perfis** especiais para **Editar Abertura Conta Bancária** são:
 - Administrador de Domicílio Bancário ; e
 - A Operacional Financeiro da Instituição Mandatária.

08 - Assinar/Celebrar Convênio

- Após a solicitação de abertura de conta, o envio da UGTV e envio da Nota de Empenho, o usuário poderá realizar a celebração do convênio.
- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Assinar/Celebrar Convênio". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do Pré-Convênio desejado para a assinatura/celebração.
- ▲ Informe o número do Pré-Convênio, clique em "Consultar" e selecione o número do Pré-Convênio.
- ▲ Informe os dados obrigatórios e necessários, bem como as datas de assinatura e prazo de prestação de contas, se será exigido o Projeto Básico/Termo de Referência após a data da







Celebração, qual situação o Convênio será celebrado e os dados para formalização do convênio no SIAFI, Registra TV-SIAFI.

Após informar todos os dados, clique em "Celebrar/Assinar Convênio". O sistema exibirá a mensagem: "O Convênio foi assinado/celebrado com sucesso". Clique em "OK".

Importante Saber:

- → Os perfis para a assinatura/celebração são:
 - A Operacional da Instituição Mandatária; e
 - Operacional do Concedente.

09 - Publicar Convênio

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Publicar Convênio". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para a publicação.
- ▲ Selecione a ação desejada (Enviar dados de publicação para Imprensa Nacional ou Registrar dados já publicado no DOU).
- ▲ Caso, a ação escolhida for "Enviar dados de publicação para Imprensa Nacional", informe os dados da Publicação: Data de Publicação, UG Executora e Gestão, os dados referentes ao Contrato com a Imprensa Nacional para publicação da matéria: UG Contrato, Gestão Contrato e Empenho e em seguida clique em "Publicar". O sistema exibirá a mensagem "Convênio enviado para publicação". No dia informado para a data de publicação, o convênio será publicado no Diário Oficial da União e o Convênio passará para a situação de Publicado.
- ▲ Mas se ação escolhida for "Registrar dados já publicado no DOU", informe os dados da Publicação: Data de Publicação, Página(s) no DOU, a Justificativa para Publicação sem utilização do SICONV e em seguida clique em "Registrar dados já Publicados".
- △ O sistema perguntará: "Deseja registrar este convênio informando que o mesmo já foi publicado?", clique em "OK" e o sistema exibirá a mensagem: "O documento foi registrado como publicado com sucesso".

- A Caso os dados referentes ao Contrato com a Imprensa Nacional para publicação da matéria não sejam preenchidos, a matéria poderá não ser publicada.
- △ Os perfis para a publicação são:







- Operacional da Instituição Mandatária; e
- Operacional do Concedente.

10 – Registrar TV-SIAFI (Transferência Volutária)

Caso o convênio esteja assinado e publicado e ainda não foi formalizado, situação do Registrar TV-SIAFI igual a "Enviada", seguir os passos abaixo:

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Registrar TV-SIAFI". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para o registro da Transferência Voluntária no SIAFI.
- ▲ Informe os dados obrigatórios para a **Formalização** e clique em "**Enviar**". O sistema exibirá a mensagem: "**O arquivo foi enviado ao SIAFI com sucesso**".

Importante Saber:

- ▶ Para realizar o registro de TV no SIAFI é preciso realizar a UGTV anteriormente.
- A geração do cadastro reduzido do convênio no SIAFI deverá ser registrada pelo órgão Concedente no sistema SICONV por meio da integração com o SIAFI. O objetivo desta ação é para que sejam enviados os dados do convênio registrados no sistema SICONV através de um Cadastro Reduzido, para contabilização no SIAFI.
- Os perfis para o registro da TV-SIAFI são:
 - Operacional Financeiro da Instituição Mandatária; e
 - A Operacional Financeiro do Concedente.

11 - CPR Total - Documento Hábil

Após o registro do cadastro reduzido do convenio no SIAFI, o usuário poderá iniciar o repasse dos recursos (Parcelas do convênio).

Para os órgãos – Unidades Gestoras que utilizam Contas a Pagar e Receber - CPR – Total, o usuário deverá gerar o Documento Hábil, OB – Confluxo (Ordem de Pagamento – Confluxo).







- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- A No menu "Execução", clique em "Documento Hábil". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para a inclusão do documento hábil.
- Informe todos os dados orçamentários necessários para o documento hábil e clique em "Salvar".
 O sistema exibirá a mensagem "Sucesso ao incluir o Documento Hábil" e abre nova tela para a inserção dos dados contábeis.
- ▲ Informe os dados contábeis necessários para o documento hábil e clique em "Adicionar". O sistema exibirá a mensagem "Documento Hábil contábil incluído com sucesso."
- Após informar todos os dados contábeis, clique em "Finalizar". O sistema exibe a tela com todos os dados do documento hábil.
- A Role o conteúdo da tela e clique em "Enviar". O sistema exibirá a mensagem: "Documento Hábil enviado com sucesso.". Neste momento o sistema exibirá o número do Documento Hábil gerado no SIAFI.

Importante Saber:

- A Para cada Documento Hábil − DH gerado, será exibido na listagem dos Documentos Hábeis as colunas de Número, Número Minuta, Gestão Emitente, Opção, e conforme a situação os botões "Confluxo", "Detalhar", "Histórico" e "Erros Envio".
- No campo "Opção" será exibida a letra "I" que significa "Inicial", quando gerar os documentos do tipo: TV − Transferência Voluntária, DV − Dedução Voluntária ou CV − Reclassificação de Despesa.
- No botão "Confluxo" o usuário poderá: Baixar por Realização fora do CPR − opção B, Baixar por Cancelamento fora do CPR − opção K ou Realização on-line − opção R, conforme tipo do DH.
- Os perfis para a inclusão do Documento Hábil são:
 - Operacional Financeiro da Instituição Mandatária; e
 - Operacional Financeiro do Concedente.

12 - CPR Total - Ordem Bancária - Confluxo







Caso o usuário utilizar o CPR Total, após gerar o Documento Hábil – DH, o mesmo deverá gerar a OB – Confluxo.

- Acessar o sistema SICONV no endereço https://www.convenios.gov.br/ com o CPF e senha ou Certificado Digital.
- ▲ No menu "Execução", clique em "OB Confluxo". O sistema exibirá os campos para a pesquisa do convênio desejado para a inclusão da Ordem Bancária Confluxo.
- ▲ Na listagem de Repasses, clique em "OBs Confluxo efetuadas" e em seguida clique em "Inserir OB Confluxo".
- A O sistema exibirá os campos para preenchimento dos dados da OB Confluxo e do dado orçamentário.
- ▲ Informe os dados necessários para a OB Confluxo e o(s) dado(s) orçamentário(s) e clique em "Salvar". O sistema exibirá a mensagem "A OB Confluxo foi inserida com sucesso".
- A Para inserir a OB Confluxo, o usuário deverá enviá-lo para o **SIAFI**. Para isto, clique no **Número Interno** da OB Confluxo gerada na listagem.
- A Role o conteúdo da tela e clique em "Enviar". O sistema exibirá a mensagem: "A OB foi emitida com sucesso".

- ▲ Em relação aos botões da Listagem de Repasses:
 - ▲ OBs Confluxo efetuadas Ordem Bancárias de consulta fluxo de caixa efetuadas. É utilizada quando é gerado o DH Documento Hábil.
 - △ OBs Efetuadas Ordem Bancárias efetuadas. É utilizada quando é gerada NL Nota de Lançamento.
 - ▶ PFs efetuadas Programação Financeira Efetuada. É utilizada quando é gerada NC Nota de Crédito.
- △ Os perfis para a inclusão da OB Confluxo são:
 - △ Operacional Financeiro da Instituição Mandatária; e
 - △ Operacional Financeiro do Concedente.







14 - Manuais

Está disponibilizado no Portal dos Convênios os **manuais** sobre os módulos do SICONV com o passo a passo para utilização do sistema, no endereço https://www.convenios.gov.br/portal/ no menu **Manuais**.

15 - Dúvidas operacionais na utilização do sistema

Acesse o sitio https://www.convenios.gov.br/portal/ e clique no link abaixo para abrir um acionamento na central de Serviços SERPRO, com o detalhamento da demanda, via Web;

Central de Atendimento **0800 978 2340**

Clique aqui para abrir acionamento na CSS via WEB.

ou envie e-mail para css.serpro@serpro.gov.br;

ou ligue para 0800-9782340

