

## AO SR. PREGOEIRO DA PROCURADORIA-GERAL DA FAZENDA NACIONAL

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2024

**LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.789.113/0001-67, sediada na Rua Osni João Vieira, nº 205, Bairro Campinas, Cidade de São José/SC, CEP 88101-270, participante do certame em epígrafe, vem, por intermédio de seu representante signatário, interpor, tempestivamente, vem, respeitosamente, por intermédio de seu representante legal, apresentar, tempestivamente, **CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO** interposto pela empresa licitante **TECHDEC INFORMÁTICA S.A.**, pelos fatos e fundamentos jurídicos a seguir esposados.

#### 1. DOS FATOS:

A recorrente e a recorrida participam do certame cujo número está em epígrafe, que tem por objeto o Registro de preços de aquisição de comutadores (switches) para as camadas centrais (CORE), de distribuição e de acesso para a rede da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), incluindo solução de gerenciamento centralizado, garantia e assistência técnica de 60 (sessenta) meses e treinamento.

Após a fase de lances e a análise preliminar dos documentos de habilitação, a recorrida sagrou-se vencedora do certame, com preço no montante de R\$ 11.000.789,87 (onze milhões setecentos e oitenta e nove reais e oitenta e sete centavos).

Em virtude disto, a licitante TECHDEC interpôs recurso administrativo visando reverter a decisão que classificou a proposta e que a solução ofertada é desprovida de certas funcionalidades de extrema importância ao projeto, sendo de elevado risco manter a decisão ora proferida.

Contudo, tais alegações não merecem prosperar, devendo o recurso ser desprovido, pelas razões de fato e de direito que serão demonstradas a seguir.

## 2. DO MÉRITO.

### 2.1. Da comprovação de atendimento à todas as exigências contidas no Edital:

Neste ponto, rebater-se-á, um a um, os apontamentos da recorrente, de que determinados produtos ofertados pela recorrida em sua proposta supostamente não atendem às exigências do edital.

- **Apontamento 01:**

**III.j. Vício insanável I – “1.10. O equipamento deverá possuir LEDs indicativos de funcionamento da fonte de alimentação, ventiladores, status do sistema e atividade das portas de dados.”**

A proponente utiliza o recurso de carta do fabricante para esse item, entretanto, no próprio site do fabricante é possível encontrar informações divergentes e que devem ser consideradas.

Ao entrar no site do fabricante: <https://www.intelbras.com/pt-br/serie-switch-campus-5525-sc-5525>, em “Arquivos para download”, podemos acessar o documento “Intelbras SC 5525 - Hardware Information and Specifications”. O documento também pode ser acessado no link: [https://backend.intelbras.com/sites/default/files/2024-06/Intelbras%20SC%205525%20-%20Hardware%20Information%20and%20Specifications\\_0.pdf](https://backend.intelbras.com/sites/default/files/2024-06/Intelbras%20SC%205525%20-%20Hardware%20Information%20and%20Specifications_0.pdf)

Na página 7 do documento em questão, temos as informações de LED do equipamento ofertado “SC 5525-24X-2QE”:

- 2- SFP+ port LED
- 9 - System status LED
- 12- Power supply 2 status LED
- 13 - Power supply 1 status LED

Fica evidente que a solução ofertada não possui LEDs indicativos de funcionamento de “ventiladores”.

**Portanto, o item não é atendido!! A carta do fabricante deve ser desconsiderada, uma vez que existe um documento que comprova o não atendimento do item.**

- **Resposta ao apontamento 01:**

A recorrente alega que o switch ofertado para os Switches tipo 02 e 03, modelo Intelbras SC 5525-24X-2QE não possui LEDs indicativos de funcionamento de ventiladores, porém no mesmo documento Intelbras SC 5525 - Hardware Information and Specifications\_0.pdf, página 31, podemos encontrar que o módulo de ventilação que compõe o switch ofertado, modelo LSWM1FANSCBE, possui LEDs indicativos de funcionamento.

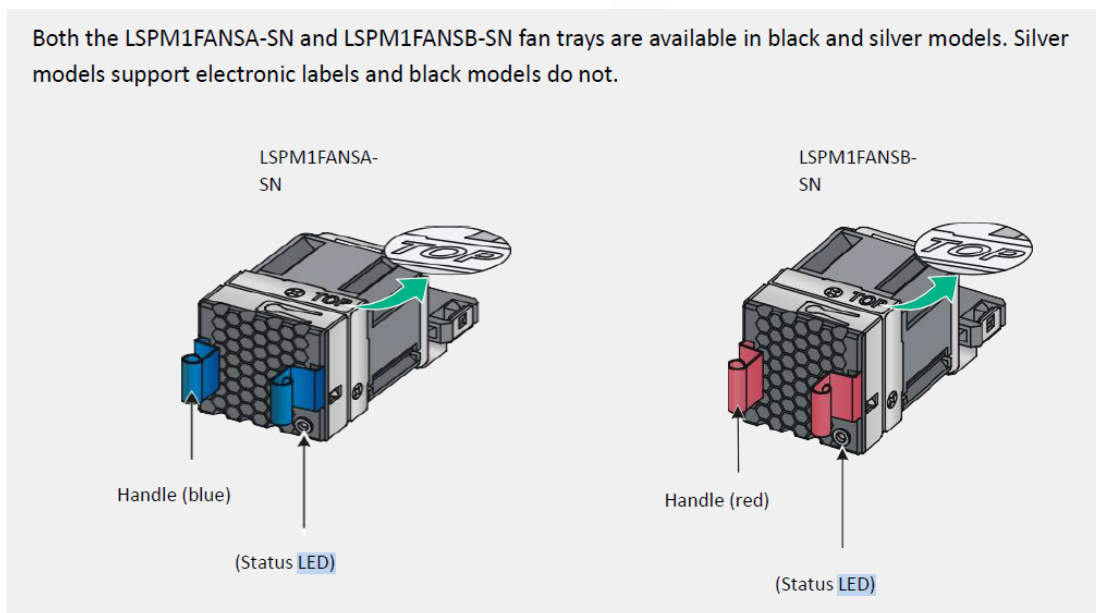
## Fan tray status LED on a fan tray

The LSWM1FANSCE, LSWM1FANSCE, LSPM1FANSA-SN, LSPM1FANSB-SN, and FAN-40B-1-A fan trays each have a LED to indicate the fan tray operating status.

**Table4-36 LSWM1FANSCE and LSWM1FANSCE fan tray status LED description**

Status	Description
Steady yellow	The fan tray is operating correctly.
Flashing yellow	The fan tray is faulty.
Off	The fan tray fails to be installed correctly or the switch is powered off.

A comprovação de que o switch ofertado para o Switch tipo 01, modelo Intelbras SC 3590-28GP-4SC-8XE também possui LED para o módulo de ventilação pode ser encontrado no documento Intelbras LSPM1FANSA-SN & LSPM1FANSB-SN.pdf, página 02, conforme print a seguir:



Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que os switches ofertados possuem LEDs indicativos de funcionamento da fonte de alimentação, ventiladores, status do sistema e atividade das portas de dados.

- **Apontamento 02:**

### **III.k. Vício insanável II – “2.21. O equipamento deverá implementar, no mínimo, 64 interfaces VRRP”**

A empresa apresentou uma sessão de 55 páginas para comprovar esse item. Entretanto, não é possível identificar na documentação apresentada, o número de interfaces VRRP suportadas pelo equipamento.

Sendo assim, a solução ofertada não atende ao requisito em específico.

- **Resposta ao apontamento 02:**

A documentação apresentada informa o procedimento para implementar interfaces VRRP em IPv4/IPv6, sendo protocolo comum a todos os switches ofertados para o certame. Ocorre que a documentação apresenta em diversos trechos a comprovação de que o switch da família SC 3590 implementa 255 grupos de VRRP. É possível criar interfaces VRRP (instâncias) conforme a quantidade de IPs dos hosts em IPv4/IPv6 por grupo VRRP, conforme página 139 do documento 10- High Availability Configuration Guide.pdf., conforme página 139 do documento 10- High Availability Configuration Guide.pdf.

## Configuring an IPv4 VRRP group

### About this task

A VRRP group can operate correctly after you create it and assign a minimum of one virtual IP address to it. You can configure multiple virtual IP addresses for the VRRP group on an interface that connects to multiple subnets for router backup on different subnets.

If you disable an IPv4 VRRP group, the VRRP group enters **Initialize** state, and the existing configuration on the VRRP group remains unchanged. You can modify the configuration of the VRRP group. The modification takes effect when you enable the VRRP group again.

### Restrictions and guidelines

Item	Remarks
Maximum number of VRRP groups and virtual IP addresses	In VRRP load balancing mode, the device supports a maximum of $MaxVRNum/N$ VRRP groups. $MaxVRNum$ refers to the maximum number of VRRP groups supported by the device in VRRP standard mode. $N$ refers to the number of devices in the VRRP group.
Virtual IP address	When VRRP is operating in standard mode, the virtual IP address of a VRRP group can be either of the following addresses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Unused IP address on the subnet where the VRRP group resides.</li> <li>IP address of an interface on a router in the VRRP group.</li> </ul>

Para o switch ofertado para o item 1, modelo SC 3590-28GP-4SC-8XE, a recomendação do fabricante é que seja implementado 64 (sessenta e quatro) instâncias de roteamento VRRP com IPs redundantes em IPv4/IPv6 conforme declaração do fabricante 2024.550\_PGFN.pdf.

PRODUTO
SWITCH GERENCIAVEL POE+ SC 3590-28GP-4SC-8XE S/FAN/FONTE

DECLARAMOS que o Switch SC 3590-28GP-4SC-8XE atende integralmente a todos os requisitos técnicos do protocolo VRRP, conforme detalhado a seguir:

- VRRPv2 (Virtual Router Redundancy Protocol Version 2)
- VRRPv3 (Virtual Router Redundancy Protocol Version 3)
- VRRPv2/VRRPv3 grupo vrid (Virtual router identifier): De 1 a 255
- VRRPv2/VRRPv3 máximo de grupos ativos simultâneos: 64

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o modelo ofertado para o Switch tipo 01 implementa, no mínimo, 64 interfaces VRRP.

---

- **Apontamento 03:**

### III.I. Vício insanável III – “3.28. O equipamento deverá implementar a tecnologia de “Zero Touch Provisioning”.”

A tecnologia de “Zero Touch Provisioning” – ZTP se refere ao Provisionamento completo de um switch, sem a necessidade de configuração manual. Alguns textos que explicam o que é o ZTP:

- <https://www.paloaltonetworks.com/cyberpedia/what-is-zero-touch-provisioning-ZTP>
- <https://www.blockbit.com/pt/blog/o-que-e-zero-touch-provisioning/>
- <https://www.techtarget.com/searchitoperations/definition/zero-touch-provisioning-ZTP>

Portanto, uma simples configuração automática de DHCP não deve ser considerado como ZTP. Além de que o TR069 é apenas uma possibilidade de configuração remota dos equipamentos.

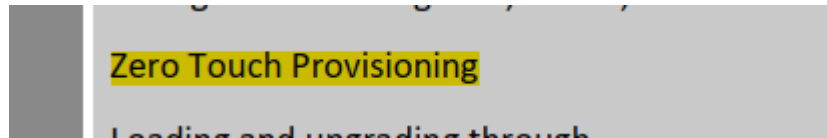
Sendo assim, a solução ofertada não possui um provisionamento automático, característico de uma solução ZTP. Para ser considerado ZTP, a solução deveria:

- Conectar via DHCP ou TFTP;
- Realizar download de arquivo de configuração automático;
- Realizada a instalação e configuração automática;
- Políticas atualizadas conforme imagem já registrada anteriormente.

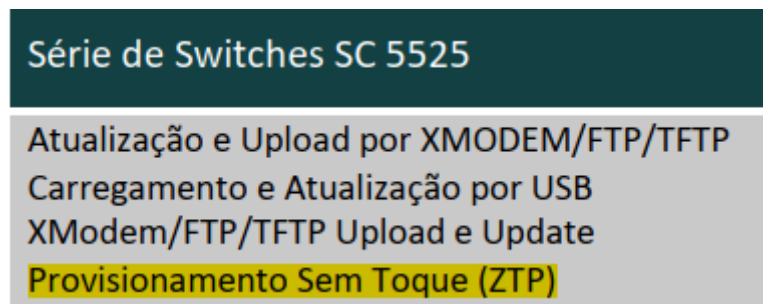
- **Resposta ao apontamento 03:**

A solução implementa a tecnologia ZTP (Zero Touch Provisioning) pode ser verificado nos prints das documentações abaixo:

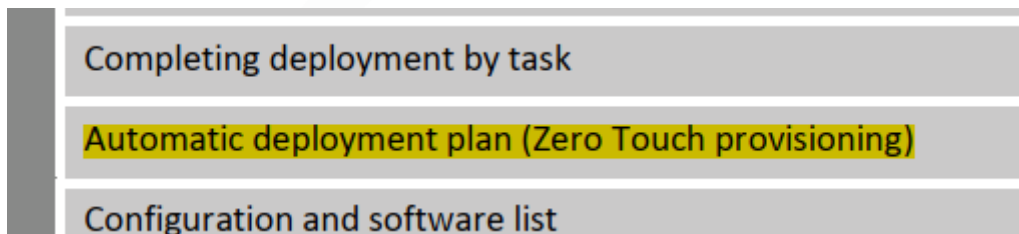
Intelbras Campus Switches SC 3590 Series.pdf, página 15:



Intelbras Campus Switches SC 5525 Series\_29.10.pdf, página 15:



Bem como existe um menu para configuração no software de gerenciamento o INC, como comprovado na página 11 do documento INC-On-Premise-Datasheet - 29.10.pdf conforme o print a seguir:



Também consta na documentação de configuração do INC da página 627 a 644 do documento INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf o guia de uso do ZTP para a solução.



## Managing automatic deployment plans

INC provides a facility for automatic executions of software upgrade, startup configuration deployment, CLI script execution, and configuration backup for devices with zero or simple configurations. With the Auto Deployment Plan feature, you can quickly configure devices in a batch to operate properly without manual intervention.

An auto deployment plan is a set of automatic deployment operations that the network administrator defines for devices according to the network plan. INC displays automatic deployment plans in a nested table. The external table shows information about each automatic deployment plan, including the plan name, creator, creation time, and the execution status of each device in the plan. The internal table shows information about automatic deployment devices, including the MAC address, current IP address, target IP address, mask, and operating status. As for automatic deployment plans,

INC provides the functions of adding, deleting, modifying, and viewing automatic deployment plans. As for automatic deployment devices, INC provides the functions of adding, deleting, modifying, viewing, and importing automatic deployment devices, triggering deployment, and viewing automatic deployment execution results.

An initial configuration file in INC is deployed on a zero-configuration device through DHCP after the device is powered on. The initial configuration file must contain basic SNMP and Telnet parameters. After the zero-configuration device executes the initial configuration file, INC automatically adds the device through auto discovery and apply a pre-configured automatic deployment plan to it.

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que a solução ofertada implementa a tecnologia de "Zero Touch Provisioning".

- **Apontamento 4:**

**III.m. Vício insanável IV – “5.17. A solução deve possuir capacidade de definição e implementação de políticas de qualidade de serviço (configuração, validação e monitoração das classes de tráfego definidas) seguindo a arquitetura Diffserv do IETF.”**

A comprovação apresentada para o item, não comprova que a solução ofertada segue a arquitetura Diffserv do IETF.

Inclusive, não é possível encontrar nenhuma referência em todo o documento sobre “Diffserv” ou “IETF”.

No documento apresentado não é possível encontrar em nenhum outro local, como de fato é realizada a configuração de QoS, portanto, a comprovação utilizada não atende o item em questão.

- **Resposta ao apontamento 04:**

A recorrente se apega a comprovação dos termos “DiffServ” e “IETF” no documento informado na planilha Ponto a Ponto somente, porém não observa que o documento se refere ao QoS Manager com diversos parâmetros para implementar políticas de qualidade de serviço para “differentiated services” que é o mesmo que DiffServ. Dentre as diversas formas de classificação do tráfego, destacamos os principais como IP de origem e destino, tipo de protocolo, número da porta/serviço, CAR, GTS, marcação de pacotes, definição de filas de prioridade e controle de congestionamento, parâmetros comuns ao IEEE 802.1p e IETF DSCP.

A solução é composta por Switches e Software de gerenciamento, sendo que também é possível comprovar que os switches ofertados possuem capacidade de definição e implementação de políticas de qualidade de serviço (configuração, validação e monitoração das classes de

tráfego definidas) seguindo a arquitetura Diffserv do IETF, conforme print do datasheet dos switches.

RFC 2474 (Definition of the Differentiated Services Field (DS Field) in the IPv4 and IPv6 Headers)

RFC 2474 (Diffserv)

RFC 2475 (Architecture for Differentiated Service)

QoS/ACL	Limite de Taxa para Recebimento e Transmissão de Pacotes com uma Granularidade Mínima de 01 Mbps CAR por porta Oito filas de saída por porta Algoritmos flexíveis de agendamento de fila baseados em porta e fila, incluindo SP, WDRR, WRR, WFQ e SP+WRR Prioridade 802.1p e Prioridade DSCP Filtragem de Pacotes da Camada 2 à Camada 4 Classificação de Tráfego com Base em MAC de Origem, MAC de Destino, IP de Origem, IP de Destino, Porta, Protocolo e VLAN, aplicada às direções de entrada e saída das interfaces
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Contadores de ACL implementados em hardware e software ACL baseado em intervalo de tempo WRED (Descarte Dinâmico com Base em Probabilidade Ponderada)
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que a solução possui capacidade de definição e implementação de políticas de qualidade de serviço (configuração, validação e monitoração das classes de tráfego definidas) seguindo a arquitetura Diffserv do IETF.

- **Apontamento 5:**

### **III.n. Vício insanável V – “5.18. A solução deve permitir o agendamento de tarefas que devem ser executadas”**

Como de praxe, a proponente utiliza uma comprovação da qual não está relacionada ao que foi solicitado.

O item é claro ao solicitar que tarefas devem ser agendadas. Tarefa é uma operação a ser realizada no switch, como: salvar uma configuração, enviar um trap, realizar um teste de ping como exemplo, etc...

A comprovação é relacionada apenas ao agendamento de relatórios. Portanto, o item não é atendido.

- **Resposta ao apontamento 05:**

Acerca do item requisitado, além da comprovação já apresentada no arquivo Ponto a Ponto indicando na página 1131 do documento “INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide” a capacidade de criar agendamentos, complementamos a comprovação de agendamento de tarefas em:

AUTO DISCOVERING DEVICES: o administrador da rede pode realizar a Descoberta de dispositivos básicas e/ou avançadas também com programação de data e hora.

## **Auto discovering devices**

Auto discovering in INC allows you to search the network and add all found devices to INC using two methods: basic and advanced. With the basic auto discovery method, you provide a start and end IP address that directs the discovery process. In addition, you provide SNMP and Telnet settings that support the addition of devices for these protocols. **You have the option to run basic and advanced discoveries immediately or at a scheduled date and time.** You can save simple auto discoveries as plans and manage the plans in a plan list, including viewing plan details and auto discovery results and modifying or deleting plans.

CONFIGURATION MANAGEMENT PAGE DETAILS: o administrador da rede pode fazer um agendamento para realização de backups e realizar a implantação de um sistema operacional/firmware do equipamento selecionado.

#### Configuration management page details

The **Configuration Management** option that can be found on the **Operation** popup menu provides you with many features for managing change and configuration for the selected device. At the top of this page, you can view configuration management summary details for the selected device. By using the features found in this section, you can initiate a manual backup of the startup and running configurations of the selected device, configure a software baseline, **set scheduled backups and deploy operating system software to the selected device**.

From the **Configuration Backup History** tab on the **Configuration Management** page, you can view a history of startup and running configuration backup files for the selected device. In addition, you can modify, restore, compare, establish a baseline and save configuration files.

Lastly, you can view the software update history for the selected device and deploy software from the **Software Update History** tab.

Página 564

DEPLOYING A DEVICE CONFIGURATION: o administrador da rede poderá agendar tarefas de ciclos de implantação por data e hora nos equipamentos.

Select the type of deployment schedule you want to apply to this task from the **Schedule Type** list. Options include **Once** and **Cycle**. Select **Once** if you want INC to execute this task one time. Select **Cycle** if you want this configuration deployment task to be executed on a scheduled basis.

If you select **Once** in the **Schedule Type** field, select the time you want INC to execute this task from the **Schedule Time** list: **Immediately** or **Scheduled**. If you select **Scheduled**, click the field to populate the date and time for the execution of this task.

Página 605

DEPLOYING SOFTWARE, o administrador da rede poderá executar tarefas agendadas para checagem e atualização de softwares dos dispositivos de forma sequencial e simultâneas.

Select how you want INC to execute the deployment of software to every device in the deployment task from the **Schedule Sequence** list:

- **Concurrent**—INC executes the deployment to multiple devices simultaneously.
- **Sequential**—INC deploys the configuration file to one device at a time.

If you select **Sequential from the Schedule Sequence** list, you can define the order INC uses to deploy the select software.

To define the deployment order for devices:

Click **Sort** next to the **Schedule Sequence** list. The **Sort** window opens.

Select the devices you want to move.

Sort the devices.

Página 610

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite o agendamento de tarefas que devem ser executadas.

- **Apontamento 6:**

**III.o. Vício insanável VI – “5.22. A solução deverá permitir que, no mínimo, 05 usuários administrativos acessem a ferramenta de gerenciamento simultaneamente.”**

Mais uma vez a documentação apresentada não comprova o atendimento ao item em questão. Não fora encontrado a quantidade de usuários administrativos que a solução suporta de forma simultânea.

Inclusive, ao pesquisar pelo termo “online operators”, temos que a própria documentação enviada não possui referência válida:

Página 168 do pdf – “Online operators View current INC access and activity through the Online Operators feature. Through this feature, you can log operators off, as well as block access to INC in real time. For more information about this feature, see "Erro! Fonte de referência não encontrada."”

**- Resposta ao apontamento 06:**

Acerca do item requisitado, descrevemos a fim de comprovação técnica na documentação do Software de Gerenciamento ofertado, sendo superior ao solicitado pelo certame. É indicado na documentação "Intelbras INC Distributed Deployment Guide with Local Database-7.3-5W100" Página 7, informações de escala de gestão onde há a informação do quantitativo de equipamentos gerenciados e quantitativo de operadores online simultaneamente (administradores da rede).

Management scale		
Nodes	Collection units	Online operators
0 to 200	0 to 5 K	20
0 to 200	5 K to 50 K	10
200 to 1 K	0 to 10 K	30
200 to 1 K	10 K to 100 K	10
1 K to 2 K	0 to 20 K	30
1 K to 2 K	20 K to 200 K	10

Hardware requirements of the INC platform - Página 7

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite que, no mínimo, 05 usuários administrativos acessem a ferramenta de gerenciamento simultaneamente.

- **Apontamento 7:**

**III.p. Vício insanável VII - 5.48. A solução deverá permitir o armazenamento das configurações dos dispositivos.”**

A comprovação utilizada NÃO é o solicitado.

A proponente faz o uso de “MIB management”, em que o próprio manual diz “Adding MIBs to INC supports custom alarming and performance monitoring”. Em tradução livre – “Adicionar MIBs ao INC oferece suporte a alarmes personalizados e monitoramento de desempenho”.

O que MIB é correlacionado com armazenamento de configuração do dispositivo?

Portanto, o item não é atendido.

**- Resposta ao apontamento 07:**

Com respeito ao item informado, o documento "INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf", página 20, descreve o funcionamento e recursos disponíveis do "Configuration Center", menu na plataforma de gerenciamento ofertada responsável pelo armazenamento e gestão dos arquivos de configuração dos ativos gerenciados.



## Configuration and change management

### Using Configuration Center

The **Configuration Center** combines the tasks of network device change and configuration management to effectively manage devices and audit changes.

Like the INC **Resource Management** feature, the **Configuration Center** has a portal for accessing most of INC change and configuration management features.

From this portal, operators **have access to the configuration management details and history for devices managed by INC.**

Operators can perform the following operations:

- View the latest startup and running configurations for managed devices.
- **View configuration and software histories.**
- Prepare a device for software upgrades by removing unneeded files.
- Deploy software to devices.

The **Configuration Center** also supports the following operations for configuration file baselines:

- Modify
- Restore
- Compare
- Deploy
- **Backup**
- Restore
- Establish a baseline

From this same page, operators can view configuration and software histories, prepare a device for software upgrades by removing unneeded files, and deploy software to devices.

### Configuration Center – Página 20

Como é possível observar no recorte do documento citado, o “Configuration Center” permite além da gestão, o armazenamento das configurações dos dispositivos, atendendo plenamente o requisito que a solução deverá permitir o armazenamento das configurações dos dispositivos.

### 3. DOS PEDIDOS:

Ante todo o exposto, requer-se o recebimento das presentes contrarrazões e o desacolhimento de todas as razões do recurso interposto pela recorrente, uma vez que suas alegações são carentes de razões hígidas, nos termos expostos.

Nestes termos,

Pede e espera deferimento.

São José/SC, 19 de Novembro de 2024.

**EVERSON SILVA** Assinado de forma digital  
por EVERSON SILVA  
**LEITE:29182336** LEITE:29182336091  
**091** Dados: 2024.11.19  
19:13:51 -03'00'

**LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA.**

CNPJ n.º 07.789.113/0001-67.

MINISTERIO DA FAZENDA/DF

CNPJ: 00.394.460/0216-53

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO 90002/2024

## DECLARAÇÃO

A Empresa INTELBRAS S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101,- KM 210 – Área Industrial – São José/ SC CEP 88.104-900, DECLARA, para os devidos fins e a quem possa interessar, por intermédio de seu procurador signatário, que os produtos ora ofertados pela empresa LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA, inscrita sob o CNPJ 07.789.113/0001-67, para o referido processo, dispõe da seguinte especificação técnica:

PRODUTO
SWITCH GERENCIÁVEL POE+ SC 3590-28GP-4SC-8XE S/FAN/FONTE

DECLARAMOS que o Switch SC 3590-28GP-4SC-8XE atende integralmente a todos os requisitos técnicos do protocolo VRRP, conforme detalhado a seguir:

- VRRPv2 (Virtual Router Redundancy Protocol Version 2)
- VRRPv3 (Virtual Router Redundancy Protocol Version 3)
- VRRPv2/VRRPv3 grupo vrid (Virtual router identifier): De 1 a 255
- VRRPv2/VRRPv3 máximo de grupos ativos simultâneos: 64

São José/SC, 18 de novembro de 2024.

SUSANA AURORA  
BROCKVELD:80641466900

Assinado de forma digital  
por SUSANA AURORA  
BROCKVELD:80641466900  
Dados: 2024.11.18  
10:02:37 -03'00'

INTELBRAS S.A  
CNPJ: 82.901.000/0001-27

ID: 2024.550