

## AO SR. PREGOEIRO DA PROCURADORIA-GERAL DA FAZENDA NACIONAL

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2024

**LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.789.113/0001-67, sediada na Rua Osni João Vieira, nº 205, Bairro Campinas, Cidade de São José/SC, CEP 88101-270, participante do certame em epígrafe, vem, por intermédio de seu representante signatário, interpor, tempestivamente, vem, respeitosamente, por intermédio de seu representante legal, apresentar, tempestivamente, **CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO** interposto pela empresa licitante **3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.**, pelos fatos e fundamentos jurídicos a seguir esposados.

#### 1. DOS FATOS:

A recorrente e a recorrida participam do certame cujo número está em epígrafe, que tem por objeto o Registro de preços de aquisição de comutadores (switches) para as camadas centrais (CORE), de distribuição e de acesso para a rede da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), incluindo solução de gerenciamento centralizado, garantia e assistência técnica de 60 (sessenta) meses e treinamento.

Após a fase de lances e a análise preliminar dos documentos de habilitação, a recorrida sagrou-se vencedora do certame, com preço no montante de R\$ 11.000.789,87 (onze milhões setecentos e oitenta e nove reais e oitenta e sete centavos).

Em virtude disto, a licitante 3CORP interpôs recurso administrativo visando reverter a decisão que classificou a proposta e que habilitou a Lettel sob os argumentos de que os documentos técnicos não apresentam a conformidade à totalidade aos requisitos técnicos solicitados no Edital e TR.

Contudo, tais alegações não merecem prosperar, devendo o recurso ser desprovido, pelas razões de fato e de direito que serão demonstradas a seguir.

## 2. DO MÉRITO.

### 2.1. Da comprovação de atendimento à todas as exigências contidas no Edital:

Neste ponto, rebater-se-á, um a um, os apontamentos da recorrente, de que determinados produtos ofertados pela recorrida em sua proposta supostamente não atendem às exigências do edital.

- **Apontamento 01:**

**“3.1) Do não atendimento ao item 5.18 do Termo de Referência.**

5.18. A solução deve permitir o agendamento de tarefas que devem ser executadas.

A documentação apresentada referencia uma seção que explica a funcionalidade scheduling real time reports - que diz respeito a agendamento de relatórios que coletam dados em tempo real para serem executados de forma programada, porém não referencia nada quanto a agendamento de tarefas, como execução de scripts, aplicação de configurações ou demais tarefas rotineiras. Entendemos que a não comprovação desse item agrega prejuízo a solução ofertada pois implica que a solução de gerência não é capaz de executar agendamento de tarefas rotineiras de operação e gerenciamento, além da emissão de relatórios.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude, devendo a LETTEL ser desclassificada."

#### - Resposta ao apontamento 01:

Acerca do item requisitado, além da comprovação já apresentada no arquivo Ponto a Ponto indicando na página 1131 do documento "INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide" a capacidade de criar agendamentos, complementamos a comprovação de agendamento de tarefas em:

AUTO DISCOVERING DEVICES: o administrador da rede pode realizar a Descoberta de dispositivos básicas e/ou avançadas também com programação de data e hora.:

### Auto discovering devices

Auto discovering in INC allows you to search the network and add all found devices to INC using two methods: basic and advanced. With the basic auto discovery method, you provide a start and end IP address that directs the discovery process. In addition, you provide SNMP and Telnet settings that support the addition of devices for these protocols. **You have the option to run basic and advanced discoveries immediately or at a scheduled date and time.** You can save simple auto discoveries as plans and manage the plans in a plan list, including viewing plan details and auto discovery results and modifying or deleting plans.

CONFIGURATION MANAGEMENT PAGE DETAILS: o administrador da rede pode fazer um agendamento para realização de backups e realizar a implantação de um sistema operacional/firmware do equipamento selecionado.

#### Configuration management page details

The **Configuration Management** option that can be found on the **Operation** popup menu provides you with many features for managing change and configuration for the selected device. At the top of this page, you can view configuration management summary details for the selected device. By using the features found in this section, you can initiate a manual backup of the startup and running configurations of the selected device, configure a software baseline, **set scheduled backups and deploy operating system software to the selected device**.

From the **Configuration Backup History** tab on the **Configuration Management** page, you can view a history of startup and running configuration backup files for the selected device. In addition, you can modify, restore, compare, establish a baseline and save configuration files.

Lastly, you can view the software update history for the selected device and deploy software from the **Software Update History** tab.

Página 564

DEPLOYING A DEVICE CONFIGURATION: o administrador da rede poderá agendar tarefas de ciclos de implantação por data e hora nos equipamentos.

Select the type of deployment schedule you want to apply to this task from the **Schedule Type** list. Options include **Once** and **Cycle**. Select **Once** if you want INC to execute this task one time. Select **Cycle** if you want this configuration deployment task to be executed on a scheduled basis.

If you select **Once** in the **Schedule Type** field, select the time you want INC to execute this task from the **Schedule Time** list: **Immediately** or **Scheduled**. If you select **Scheduled**, click the field to populate the date and time for the execution of this task.

Página 605

DEPLOYING SOFTWARE, o administrador da rede poderá executar tarefas agendadas para checagem e atualização de softwares dos dispositivos de forma sequencial e simultâneas.

Select how you want INC to execute the deployment of software to every device in the deployment task from the **Schedule Sequence** list:

- **Concurrent**—INC executes the deployment to multiple devices simultaneously.
- **Sequential**—INC deploys the configuration file to one device at a time.

If you select **Sequential from the Schedule Sequence** list, you can define the order INC uses to deploy the select software.

To define the deployment order for devices:

Click **Sort** next to the **Schedule Sequence** list. The **Sort** window opens.

Select the devices you want to move.

Sort the devices.

Página 610

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite o agendamento de tarefas que devem ser executadas.

- **Apontamento 02:**

**“3.2) Do não atendimento ao item 5.22 do Termo de Referência.**

5.22. A solução deverá permitir que, no mínimo, 05 usuários administrativos acessem a ferramenta de gerenciamento simultaneamente.

A referência apresentada aponta para um sumário, sem comprovação qualquer de atendimento ao item. A comprovação correta do item garante que a solução atende aos requisitos de funcionamento esperado e atestam capacidade de integração da solução ao ambiente do Orgão, inclusive quanto a quantidade de administradores simultâneos.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude.”

**- Resposta ao apontamento 02:**

Acerca do item requisitado, descrevemos a fim de comprovação técnica na documentação do Software de Gerenciamento ofertado, sendo superior ao solicitado pelo certame. É indicado na documentação "Intelbras INC Distributed Deployment Guide with Local Database-7.3-5W100" Página 7, informações de escala de gestão onde há a informação do quantitativo de equipamentos gerenciados e quantitativo de operadores online simultaneamente (administradores da rede).

<b>Management scale</b>		
<b>Nodes</b>	<b>Collection units</b>	<b>Online operators</b>
0 to 200	0 to 5 K	20
0 to 200	5 K to 50 K	10
200 to 1 K	0 to 10 K	30
200 to 1 K	10 K to 100 K	10
1 K to 2 K	0 to 20 K	30
1 K to 2 K	20 K to 200 K	10

Hardware requirements of the INC platform - Página 7

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite que, no mínimo, 05 usuários administrativos acessem a ferramenta de gerenciamento simultaneamente.

- **Apontamento 03:**

**"3.3) Do não atendimento ao item 5.23 do Termo de Referência.**

5.23. A solução deverá possibilitar a configuração de diferentes perfis de administradores. Deve ser possível ainda criar usuários com perfil de administração e outros de apenas visualização.

A especificação apresentada para comprovação de atendimento faz referência a uma seção do guia de administrador que apresenta as funcionalidades disponíveis para a criação e gerenciamento de usuários de rede, não mencionando de forma alguma a criação e gerencia e usuários administradores, e seus níveis de permissão quanto ao acesso a plataforma. Entendemos que comprovação da capacidade da plataforma de criar operadores com permissão e visualização é fundamental para atendimento das necessidades de gestão dos ativos de TI.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude, dessa forma, mais uma vez, apontando para a desclassificação da LETTEL"

- **Resposta ao apontamento 03:**

No documento INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf, página 17 e 18, podemos encontrar nos prints a comprovação de que o administrador da rede pode criar usuários para operar a solução com diferentes níveis de permissão, permitindo definir o acesso por aplicação e por grupo de dispositivos.

## Role-based administrative controls

INC provides administrators with both the tools and the ability to grant access to only those features and resources operators need. INC also provides controls and audit trails to support IT management best practices.

In INC, management rights and access to all resources managed by INC are granted or restricted through the use of three INC features:

- Operator groups
- Device groups
- Custom views of the devices

Through the configuration of the operator account, these three features converge to define the specific set of access and management rights and restrictions assigned to each operator.

First, administrators can define operator group by selecting which INC features members of the group can access.

- An administrator can use operator groups to grant or restrict access to INC features including:
  - Resource Management
  - Alarm Management
  - Intelligent Configuration Center
  - Report Management
  - Performance Management
  - Network Asset Management
  - Security Control Center
  - Virtual Resource Management
  - ACL Management
  - VLAN Management
  - Syslog Management
  - QoS Management
- Administrators can grant or rescind operator access to these functional areas of INC, as well as to specific features within these areas.
- Administrators can grant or rescind operator access to these functional areas of INC, as well as to specific features within these areas.

Next, administrators create device groups, which enable administrators to group devices by device type (usually a grouping of similar device types).

- Once device groups are created, administrators can assign operators to a device group, granting them access and rights to manage the devices in that group.
- Operators cannot view or access devices that are not included in the groups to which they have been granted access.



Lastly, operators can create custom views, which allows administrators to grant or restrict access and management rights to a group of devices in a custom view.

After creating the operator groups, device groups, and custom device views, the administrator assigns or restricts rights through the configuration of the operator account.

In addition to these flexible role-based administrative controls, INC provides administrators with the following administrative controls over INC features and the devices managed through INC:

- Supports secure operator access to INC through LDAP or RADIUS authentication.
- Provides administrators with the ability to view the online activity of INC operators, and the tools for logging online operators off and blocking their access temporarily or permanently.
- Employs the concept of access control to enable administrators to permit or deny operator access to INC, based on individual IP addresses as well as IP address ranges.
- Supports IT compliance practices by providing audit trails that detail changes INC operators make to devices in the infrastructure.

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite configuração de diferentes perfis de administradores e de usuários com perfis de apenas visualização.

---

- **Apontamento 4:**

"3.4) Do não atendimento ao item 5.36 do Termo de Referência.

"5.36. A solução deverá permitir comparar as VLANs que foram configuradas pelo operador na ferramenta com as VLANs que já existem nos dispositivos e permitir que o operador escolha quais VLANs deverão ser sincronizadas com os dispositivos de rede."

Na documentação apresentada pela recorrida LETTEL, cuja imagem segue abaixo, foi evidenciado somente o procedimento de configuração / Criação de vlans , contudo o item solicita a funcionalidade de comparar as vlans que foram configuradas ( Novas vlans) com as vlans ja existente na configuração da ferramenta , realizando conforme a necessidade, o sincronismo com os dispositivos de rede."

DESCRIÇÃO	DOCUMENTO	PÁGINA	TEXTO
5.36. A solução deverá permitir comparar as VLANs que foram configuradas pelo operador na ferramenta com as VLANs que já existem nos dispositivos e permitir que o operador escolha quais VLANs deverão ser sincronizadas com os dispositivos de rede.	<a href="#">INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide</a>	1054	Deploying VLANs using batch mode

No documento não informa como poderia ser feito a comparação/gestão das vlans pelo operador e também não menciona a comprovação que exista a função de selecionar e sincronizar com os dispositivos de rede.

Com esse cenário entendemos que os benefícios que a função poderia trazer não foram alcançados :

- Isolar o tráfego entre diferentes grupos de dispositivos;
- Melhorar a segurança para aplica a configuração em dispositivos;
- Otimizar o desempenho da rede;
- Separar diferentes departamentos ou grupos em redes corporativas;
- Segmentar diferentes tipos de tráfego, como voz, dados e vídeo.

Todo o processo deixa de ser feito de forma Segura podendo causar erros de configuração e indisponibilidade da rede.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude."

#### - Resposta ao apontamento 04:

A comprovação de que o software de gerenciamento permite comparar as configurações realizadas nos switches está no documento INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf, página 560 e 561, onde podemos observar que a solução compara e destaca configurações em produção diferente das configurações do template global da rede, incluindo VLANs. Desta forma é possível identificar e auditar configurações realizadas, como por exemplo, VLANs criadas no switch via console para algum acesso temporário, e avaliar por meio da tela de Configuration Center o histórico de configurações e quais devem ser mantidas em produção.

## Configuration compare

With the **Configuration Compare** option, you can select and view configuration files side-by-side. You can select a current startup or running configuration file and compare it against another file from the same device or another device. In addition, you can compare device startup or running configuration files that have been backed up to INC. INC presents both files side-by-side with the option to view the entirety of the files or the differences only. You can also step through the files and highlight every difference by using **Next Diff**.

## Configuration audit and reports

With the **Configuration Audit** option, you can audit the configuration and software versions for network resources.

From the **Configuration Backup Report**, you can view, export, and restore the backup files for both startup and running configuration files for all devices managed in INC.

With the **Configuration Baseline Report** feature, you can view the results of INC evaluation of the last backup configuration file against the configured baseline file to determine if any changes have been made. In addition, you can launch the configuration compare option from the **Configuration Baseline Report** to compare the last backup configuration file against the configured baseline file.

## Using the Configuration Center

The **Configuration Center** link within the **Configuration Center** service module provides you with a portal for managing the configurations of one or more devices. Through the **Configuration Center** portal, you can view the latest running and startup configuration files for managed devices in INC. From this list, you can initiate a manual backup of the startup and running configurations of

the selected devices, define a configuration baseline, set schedules for backups of configuration files and deploy configuration files to the selected devices.]

You can also view histories of startup and running configuration backup files for the selected device and modify, restore, compare, establish a baseline or save configuration files.

With the configuration baseline facility, you can define a startup and running configuration version as a baseline and with auditing features, identify when a device does not conform to its configuration baseline.

Além do histórico de configurações para tomada de decisão de qual versão deve ser mantida em produção, o administrador da rede pode alterar as VLANs de forma global ou de forma específica para um determinado switch. No mesmo documento, página 1038 a 1042, podemos observar a comprovação de que o gerenciamento de VLANs é flexível e atende plenamente o exigido no requisito questionado pela recorrente.

## VLAN device management

INC offers you a convenient facility for managing VLANs on the selected device, allowing you to select the device for which to configure VLANs. From the VLAN configuration page, you can configure a VLAN for the selected device as well as configure virtual interfaces, access ports, trunk ports, or hybrid ports for each VLAN.

### Viewing the VLAN device list

The **VLAN Device List** displays all devices for which INC can manage VLANs. Devices that are VLAN capable but are not displayed in this list are devices that use a proprietary VLAN protocol. INC supports the 802.1q standard for VLANs.

To view devices that INC can manage VLANs for:

Navigate to **VLAN Management > VLAN Devices**.

Click the **Service** tab from the top tabular navigation system.

Click **VLAN Management** on the left navigation tree.

Click **VLAN Devices** under **VLAN Management** on the left navigation tree.

The **VLAN Device List** is displayed.

#### VLAN device list

- **Device Status**—Contains the latest status of the device. Status is determined by the highest severity or alarm level for the device, when a device has more than one current alarm that has not been cleared or recovered. Device icons with the color gray denote that the device is unmanaged.
- **Device Name**—Contains the INC name for the device, which, by default, is the name assigned to it in its device configuration. If the device is configured with a sysName, INC uses this as the **Device Name** unless a **Device Name** has been manually configured, and contains the IP address of the device.
- **Device Type**—Contains the device series information for the associated device.
- **VLAN**—Displays all VLAN IDs added to the device.
- **VLAN Configuration**—Contains a link to configure VLANs for the associated device.

### Creating a VLAN

To create a VLAN on a specific device:

Navigate to **VLAN Management > VLAN Devices > Device Name**.

Click the **Service** tab from the top tabular navigation system.

Click **VLAN Management** on the left navigation tree.

Click **VLAN Devices** under **VLAN Management** on the left navigation tree.

The **VLAN Device List** is displayed.

To access the VLAN configuration page, click the  **VLAN Configuration** link associated with the device to which you want to add a VLAN.

Click the **Device VLAN** tab.

Click **Add**.

## Deleting a VLAN

To delete a VLAN:

Navigate to **VLAN Management > VLAN Devices > Device Name**.

Click the **Service** tab from the top tabular navigation system.

Click **VLAN Management** on the left navigation tree.

Click **VLAN Devices** under **VLAN Management** on the left navigation tree.

The **VLAN Device List** is displayed.

Click the **VLAN Configuration** link associated with the device on which you want to modify an existing VLAN.

Click the **Device VLAN** tab.

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que há superioridade na comprovação que o software de gerência ofertado permite comparar as VLANs que foram configuradas pelo operador na ferramenta com as VLANs que já existem nos dispositivos e permitir que o operador escolha quais VLANs deverão ser sincronizadas com os dispositivos de rede.

- **Apontamento 5:**

"3.5) Do não atendimento ao item 5.46 do Termo de Referência.

"5.46. A solução deverá prover recursos de "troubleshooting" capaz de mostrar dados presentes nos switches como status de fontes e ventiladores, módulos, estatísticas de utilização das portas, disponibilidade, entre outros."

As ferramentas de troubleshooting de rede são essenciais para garantir o bom funcionamento e a segurança de qualquer infraestrutura de rede. Elas permitem identificar, diagnosticar e solucionar problemas de forma rápida e eficiente, minimizando o impacto em usuários e sistemas com uma visão clara do estado da rede, os administradores podem tomar decisões mais informadas sobre a manutenção e expansão da infraestrutura. Analisando a documentação informada pela recorrida LETTEL, cuja imagem segue abaixo, é possível verificar que não é relatado itens como estatística de utilização e disponibilidades das portas, ventiladores, podendo gerar riscos quanto a monitoração em tempo real,

análise de logs, análise de trafego, mapeamento de falhas e testes de conectividade da rede..

<p>5.46. A solução deverá prover recursos de "troubleshooting" capaz de mostrar dados presentes nos switches como status de fontes e ventiladores, módulos, esta]sticas de utilização das portas, disponibilidade, entre outros.</p>	<p>INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide</p>	<p>96</p>	<p>Physical Network Asset Statistics The Physical Network Asset Statistics widget, as shown in 0, displays the number of devices managed in the network asset manager and the number of their parts (for example, power supplies, fans, and backplanes) in a bar graph. Click a bar to enter the network asset list of the specified type and view network asset details.</p>
--	---	-----------	---

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude."

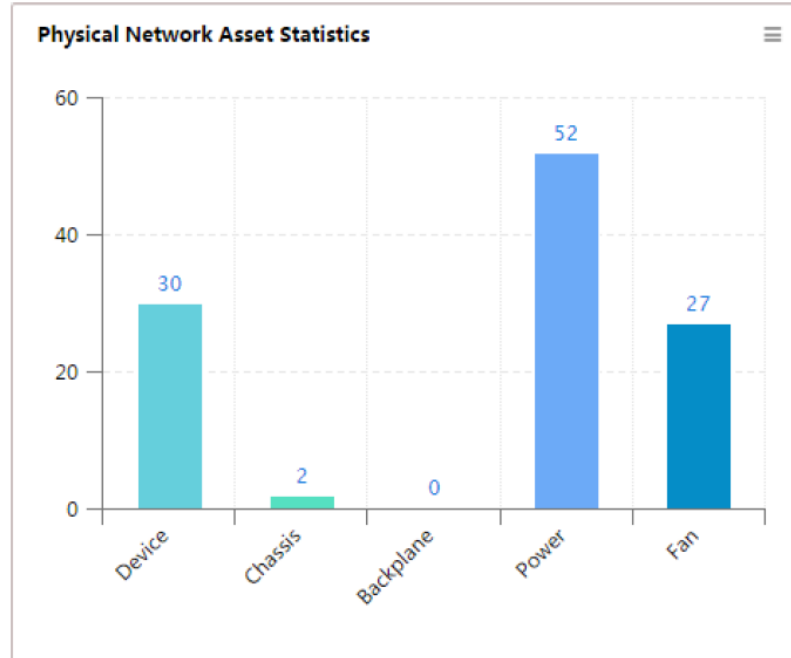
**- Resposta ao apontamento 05:**

No documento "INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf", além da comprovação já apresentada no arquivo Ponto a Ponto indicando na página 96 e 97 claramente o alerta de problemas provenientes a falhas de componentes físicos como os solicitados (fontes, ventiladores e módulos), traz diversas informações a respeito da obtenção de informações do funcionamento do hardware dos dispositivos gerenciados.

**Physical Network Asset Statistics**

The **Physical Network Asset Statistics** widget, as shown in 0, displays the number of devices managed in the network asset manager and the number of their parts (for example, power supplies, fans, and backplanes) in a bar graph. Click a bar to enter the network asset list of the specified type and view network asset details.]

### Physical Network Asset Statistics



Na página 384 comprova que a solução permite visualizar todas as informações exigidas de forma centralizada.

#### Hardware information

From the **Hardware Information** link under **Device Management**, you can view information about selected routers, switches, and wireless devices. The information provided in this view may vary by device type but most network device types provide **Device Information**, **Module Information**, **Port Information**, **Power Information**, and **Fan Information**.

To view hardware information for the selected device on the **Device Details** page:

Na página 705, o capítulo de gerenciamento de eventos e alarmes demonstra que, todas as informações obtidas dos dispositivos gerenciados, por meio de diversas fontes, como eventos de syslog, e traps SNMP são processados e filtrados para visibilidade do ambiente, possibilitando resolução de incidentes em tempo real.

## Event and alarm management

INC includes in its feature set the ability to manage events or faults and their resolutions in real time. This chapter explains traps and Syslog entries as sources of events in INC that become alarms. It also covers browsing and filtering traps and Syslog events and the processes for defining which traps INC processes.

This chapter also explains views that INC offers for browsing the alarms generated by INC. This includes how to query for alarms, and the processes for sending alarms into mail and SMS text notifications and alarm forwarding to help desk and other management systems.

### Event and alarm management - Página 705

Dentre as diversas ferramentas disponíveis na plataforma ofertada para prover recursos de troubleshooting, o "Syslog Management", permite obter todas as informações referentes a eventos ou incidentes ocorridos e reportados pelos equipamentos gerenciados, sejam eles de qualquer natureza, relacionados ao hardware ou software dos ativos. Essas informações permitem a visibilidade detalhada do ocorrido, indicando inclusive o módulo que gerou o evento no dispositivo, permitindo o filtro e classificação por severidade do evento reportado e fornecendo indicação de recorrência do problema, conforme descrito na página 743:

#### Device Syslog detailed information

- **System Name**—Contains the device name for the source of this Syslog entry.
- **Device IP**—Contains the IP address for the source of this Syslog entry.
- **Receive Time**—Contains the date and time stamp for this Syslog event.
- **Module Name**—Contains the name of the module from the source that generated this Syslog entry.
- **Level**—Contains the severity level for this Syslog entry as defined by the source of the event.
- **Repeat Time**—Contains the number of duplicate Syslog events for the same condition.
- **Description**—Contains a description of the condition on the source side that triggered this Syslog entry.
- **Original Log Text**—Contains the display template content defined in the parsing template.

### Device Syslog detailed information - Página 743



Na página 1117, temos também descritos os reports que fornecem informações para análise provendo informações e estatísticas com respeito a disponibilidade das interfaces dos ativos gerenciados, auxiliando no diagnóstico de incidentes relacionados aos equipamentos ofertados.

**Interface Connectivity Detail Report**—Provides details for interfaces that reported availability problems. This report includes statistics on the duration of downtime, distribution of the length of the outage in minutes, and the cause for the outage when available.

**Interface Connectivity Summary Report**—Provides availability statistics for the interfaces of devices managed by INC. This report also includes statistics on outage duration and a distribution of outage durations for each interface.

### Alarm analysis reports - Página 1117

Como foi possível constatar por meio das comprovações citadas acima, a solução ofertada atende plenamente o requisito provendo recursos de troubleshooting capazes de mostrar os dados presentes nos switches como status de fontes e ventiladores, módulos, estatísticas de utilização das portas, disponibilidade, entre outros.

- **Apontamento 6:**

"3.6) Do não atendimento ao item 5.49 do Termo de Referência.

5.49. A solução deverá permitir o agendamento da função de armazenamento de configuração de determinados elementos da rede.

A referência apresentada indica o agendamento de geração de relatórios e não comprova o agendamento para armazenamento de configuração dos dispositivos

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude, descumprindo as exigências mínimas do edital."

## - Resposta ao apontamento 06:

Acerca do item requisitado, para maiores e amplas comprovações técnicas, descrevemos utilizando documentação oficial do Software de Gerenciamento ofertado, "INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide", as comprovações abaixo:

MANAGING AUTOMATIC BACKUP PLANS, o administrador da rede pode fazer um agendamento para realização de backups automático dos equipamentos.

## Managing automatic backup plans


You can back up the configurations of network devices. With the **Auto Backup Plan**, you can schedule automated backups of configuration files for one or more devices. Backups can be scheduled to run every day, every week, or every month at a specified time. In addition, you can select one or more devices for automated backup. Or, with a single click of the mouse, you can configure a network-wide device configuration backup.

By using the **Backup History Report** you gain visibility into the backup results for all backup tasks, including backups initiated manually and backups initiated through an auto backup plan.

Once a backup task has been initiated, whether manual or scheduled, you can view the results in the **Backup History Report**.

Página 649

### Auto backup plan list

- **Name**—Contains the operator defined name for this scheduled backup plan.
- **Description**—Contains the description for this backup plan provided by the creator.
- **Configuration Type**—Identifies whether or not the backup plan is a network wide backup plan or an auto backup plan that includes a list of one or more network devices for backup.
- **Backup History**—Contains a link for accessing a filtered view of the **Backup History Report** for the selected backup plan.
- **Status**—Identifies whether or not the associated backup plan is enabled or disabled.
- **Modify**—Contains an **Modify** icon  for navigating to the page for modifying the associated backup plan.

Página 650

Conforme prints e documentos mencionados, afirmamos que é comprovado nas documentações oficiais que o software de gerência permite o agendamento da função de armazenamento de configuração de determinados elementos da rede.

- **Apontamento 7:**

"3.7) Do não atendimento ao item 5.50 do Termo de Referência.

5.50. A solução deverá permitir a comparação da configuração atual do dispositivo com a configuração armazenada na ferramenta.

A referência apresentada comprova a comparação de arquivos de configuração entre dispositivos com mesma função na rede ou arquivos armazenados dentro do dispositivo, porém não permite comparar configurações do dispositivo com outras armazenadas na ferramenta de gerencia conforme o item.

Acreditamos que a comprovação de atendimento é necessária pra garantir o funcionamento correto e esperado da solução, pois impacta diretamente as operação possíveis, quanto a backup e restore de arquivos de configuração armazenados plataforma em si e não somente nos dispositivos.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude."

- **Resposta ao apontamento 07:**

COMPARING CONFIGURATION FILES, o administrador da rede pode fazer a comparação de backup armazenada no servidor com a configuração em produção no switch, tanto a startup-config quanto a running-config, fornecendo uma comparação linha por linha dos dois arquivos com as alterações destacadas.

### Comparing configuration files

The **Configuration Management** page under the **Operation** link for a selected device contains a link for comparing the contents of configuration files. You can compare backup, startup, or running configuration files with the current startup or running configuration files. INC also provides a line-by-line comparison of the two files with changes highlighted. In addition, INC provides a summary of identical, changed, and unique lines.

To compare the contents of a backup configuration file with another file:

Navigate to **Service** > <Device Name> > **Configuration Management**.

Click the **Service** tab from the top tabular navigation system.

Do one of the following:

- Click **Configuration Center** in the **Resource and Configuration Management** section of the **Service** page.
- Click **Configuration Center** located on the left navigation tree.

Página 568

Já comprovamos também que o histórico de configurações e backups de todos os switches gerenciados são armazenados no software de gerenciamento, conforme página 561.

## Using the Configuration Center

The **Configuration Center** link within the **Configuration Center** service module provides you with a portal for managing the configurations of one or more devices. Through the **Configuration Center** portal, you can view the latest running and startup configuration files for managed devices in INC. From this list, you can initiate a manual backup of the startup and running configurations of

the selected devices, define a configuration baseline, set schedules for backups of configuration files and deploy configuration files to the selected devices.

You can also view histories of startup and running configuration backup files for the selected device and modify, restore, compare, establish a baseline or save configuration files.

With the configuration baseline facility, you can define a startup and running configuration version as a baseline and with auditing features, identify when a device does not conform to its configuration baseline.

Sendo comprovado através de prints e documentos mencionados, afirmamos que é comprovado nas documentações oficiais do software de gerência, a comparação da configuração atual do dispositivo com a configuração armazenada na ferramenta.

- **Apontamento 8:**

"3.8) Do não atendimento ao item 5.51 do Termo de Referência.

5.51. A solução deverá permitir o upgrade do sistema operacional dos dispositivos, unitariamente e para um grupo de dispositivos, inclusive podendo agendar um dia e horário para que este upgrade aconteça automaticamente.

A especificação apresentada não comprova de forma satisfatória o item do edital pois apenas indica os protocolos utilizados para transferência de arquivos e operações disponíveis, não indicando sobre a possibilidade de upgrade simultâneo para um grupo de dispositivos ou sobre o agendamento da tarefa de upgrade.

Assim, entendemos que o item não foi atendido em sua plenitude."

#### - Resposta ao apontamento 08:

Por meio do menu "device list", a solução ofertada permite a gestão dos dispositivos unitariamente e para um grupo de dispositivos, realizando diversas ações e configurações, entre elas o upgrade do sistema operacional dos dispositivos, aplicando o deploy do software, conforme destacado do documento "INC Enterprise and Standard Platform Administrator Guide.pdf", página 449:

### Managing multiple devices from the device list

From the **Device List** page, INC offers you the ability to manage and unmanage, synchronize, refresh and **deploy batch operations for one or more devices**. In addition, the Device List offers quick access to batch operations for SNMP, Telnet, SSH, Poll configurations, rebooting, saving and backing up configurations and **deploying software**.

All of these options can be performed from the **Device List**. Device lists can be accessed from the **Device View**, the **IP View**, and **Custom Views** simply by clicking the device, IP, or custom group.

#### Device list – Página 449

O processo de deploy do software atualizado para os dispositivos utiliza-se do recurso Batch Operations, que permite além de executar tarefas

e rotinas no ambiente, permite agendar e automatizar ações de configuração e manutenção no ambiente. A seguir, destacamos o processo para uso do recurso descrito no guia de administração da plataforma:

### Deploy software

You can also deploy software to one or more devices using INC's configuration center features directly from the **Device List**.

To deploy software to one or more devices from the **Device List**:

Navigate to a **Device List** that contains the devices to which you want to deploy software.

Select the devices you want to deploy software to from the selected view's **Device List**.

Click **More**.

Select **Deploy Software** from the list.

The **Resource > Batch Operation > Deploy Software** page opens.

Configure and apply the **Deploy Software** settings for batch mode operation.

## Device list management Options/Deploy Software – Página 456

Click **Add** to select the devices to which this batch mode operation is applied.

You can add devices using either the **View** or **Advanced** query option. See "**Adding devices by view**" and "**Adding devices by advanced query**."

Run the batch mode device reboot task now or schedule it to run once at a later date by selecting from the following:

- To run the batch mode check access setting plan now, select **Immediately** from the **Schedule Information** list.
- To schedule the plan to run in the future, select **Once**.

If you selected **Once**:

Enter a date and time in the field next to the **Schedule Information**.

Enter the date and time manually or enter it by clicking the field.

A popup calendar is displayed.

Select the date from the calendar. To enter it manually, the valid date format is YYYY-MM-DD, hh:mm:ss where YYYY refers to the four-digit year, MM refers two-digit month, DD refers to the two-digit day, hh refers to the two-digit hour, mm refers to the two-digit minute, and ss refers to the two-digit second values.

Click **OK**.

## Using batch mode to reboot devices – Página 429

Sendo assim, é comprovado que a Plataforma de gerenciamento INC atende plenamente ao requisito, permitindo o upgrade do sistema operacional dos dispositivos, unitariamente ou para um grupo de dispositivos,

inclusive, podendo agendar um dia e horário para que esse upgrade aconteça automaticamente.

- **Apontamento 9:**

"3.9) Do não atendimento ao item 5.61 do Termo de Referência

"5.61. A solução deverá fornecer APIs abertas para integração com aplicações de terceiros." Eles apresentaram um texto suporte a dispositivos de outros fabricantes, mas que não diz nada quanto a conexão via API a aplicações de terceiros".

APIs abertas, são interfaces de programação de aplicativos que são projetadas para serem acessadas por qualquer desenvolvedor ou empresa. Elas funcionam como um conjunto de regras e especificações que permitem que diferentes softwares se comuniquem e troquem informações de forma padronizada. Elas permitem que desenvolvedores criem soluções mais completas e personalizadas, aproveitando os dados e funcionalidades de diversas plataformas. São importantes para prover: Inovação: Ao disponibilizar suas APIs, as empresas incentivam a criação de novos produtos e serviços, impulsionando a inovação. Integração: APIs permitem que diferentes sistemas e aplicativos se conectem, criando ecossistemas mais ricos e completos. Escalabilidade: Ao utilizar APIs, as empresas podem escalar seus negócios rapidamente, pois não precisam desenvolver todas as funcionalidades internamente.

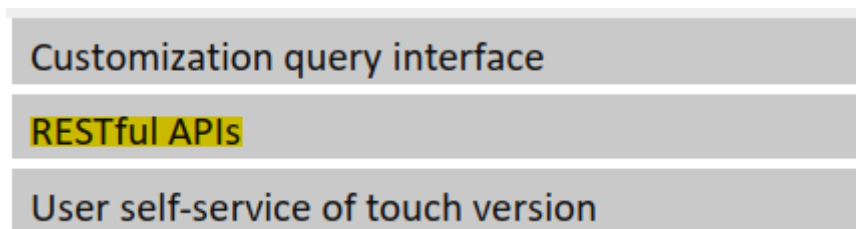
Desenvolvimento de comunidades: APIs abertas ajudam a construir comunidades de desenvolvedores em torno de produtos e serviços, gerando feedback e colaboração.

Analisando a documentação enviada, cuja imagem segue abaixo, é possível verificar que não existe comprovação de que a ferramenta suporta APIs abertas, não permitindo a automatização de tarefas e processos.

O texto informa somente como alocar um novo elemento de rede para ser gerenciado pela ferramenta.."

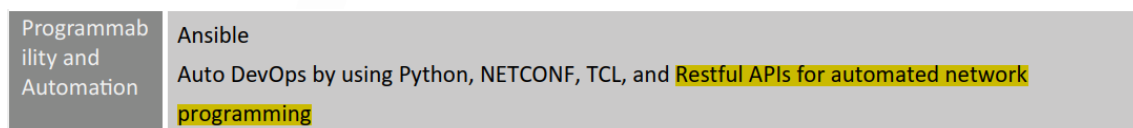
- **Resposta ao apontamento 09:**

Em redes Ethernet uma das soluções de APIs mais utilizadas é a RESTful API que permite a troca de informações entre dois sistemas distintos e que utiliza requisições em HTTP para solicitar e utilizar dados. Destacamos a comprovação de RESTful API no Datasheet (INC-On-Premise-Datasheet - 29.10.pdf) do INC (Intelbras Networkin Center) na página 15 como demonstrado pelo print a seguir:



Também podemos observar que a integração com RESTful API está presente nos switches ofertados como demonstrado pelo print a seguir:

Página 15 do datasheet do Switch tipo 01, Intelbras Campus Switches SC 3590 Series.pdf



Página 15 do datasheet do Switch Tipo 02 e 03, Intelbras Campus Switches SC 5525 Series\_29.10.pdf



Sendo assim, é comprovado que a solução ofertada atende plenamente ao requisito, possuindo APIs abertas para integração com aplicações de terceiros.



- **Apontamento 10:**

"3.10) Do não atendimento ao item 5.7 do Termo de Referência

"5.7. A versão do sistema operacional/firmware dos equipamentos deve ser a recomendada pelo fabricante, ou seja, o(s) equipamento(s) deverá(ão) possuir a versão mais atual do sistema operacional na data da entrega do(s) equipamento(s)".

Analisando o site/página oficial do fabricante INTELBRAS, [https://www.intelbras.com/pt-br/redes/switches/gerenciaveis?category=187&discontinued=0&filters\[0\]=11278&segment=119&sort\\_by=launchphase&sort\\_order=DESC&subcategory=196](https://www.intelbras.com/pt-br/redes/switches/gerenciaveis?category=187&discontinued=0&filters[0]=11278&segment=119&sort_by=launchphase&sort_order=DESC&subcategory=196), não se verifica nenhuma recomendação de firmware em versão estável para o equipamento S3900-48P6X, ofertado pela recorrida LETTEL para o ITEM 1 do certame.

A ausência de qualquer documentação para o referido modelo no site oficial do fabricante é fato relevante e que merece atenção, pois não há qualquer comprovação da versão de firmware informada na documentação da recorrida.

Desta forma, a empresa LETTEL, indicou uma solução que não atende aos requisitos técnicos solicitados no TR.."

- **Resposta ao apontamento 10:**

Ao contrário do que a recorrente afirma, não consta em nossa proposta o fornecimento de switch modelo S3900-48P6X para o item 01 do certame. Está claro que a solução ofertada é recente e está em plena produção conforme declaração "2024.517.v1\_Assinado 1.pdf" apresentada pelo fabricante que comprova que os switches ofertado para os Itens 1, 2 e 3 e Software de Gerencia não estão em EOS (End of Sales).

Declaramos, que o mesmo ofertará os equipamentos constantes na tabela abaixo, para o referido pregão, com **garantia de 60 meses** para peças. Após o período da garantia supra, a solução não perderá nenhuma de suas funcionalidades.

PRODUTOS
SWITCH GERENCIAVEL POE+ SC 3590-28GP-4SC-8XE
SWITCH GERENCIAVEL SC 5525-24X-2QE

Declaramos que os produtos que compõem a solução ofertada não estão com o término de comercialização (End-of-Sale) anunciado e estão em linha de produção. Após ser anunciado o término da comercialização (End-of-Sale) dos produtos que compõem a solução, o suporte (End-of-Support) permanecerá por, no mínimo, o período de vigência da garantia.

Declaramos que todos os materiais, peças e componentes a serem disponibilizados no escopo da contratação são novos, não reconicionados, de primeiro uso e originais da marca INTELBRAS S.A e que estão em fase de comercialização normal através dos canais de venda no Brasil.

Está claro que o fabricante está ciente do certame e das obrigações estabelecidas no contrato para garantir, em parceria com sua revenda autorizada Lettel, a solução com a última versão do sistema operacional recomendada.

- **Apontamento 11:**

"3.11) Do direito de realização de diligências e testes para homologação / Equipamentos OEM

O papel do pregoeiro em uma licitação é fundamental para garantir a lisura e a transparência do processo. Uma das atribuições do pregoeiro é a realização de diligências, que são procedimentos de verificação e esclarecimento de informações apresentadas pelas empresas participantes.

A diligência pode ser realizada em diversas situações, como quando há necessidade de esclarecer documentos ou informações.

O direito do pregoeiro de realizar diligências visa assegurar que todas as propostas atendam aos requisitos legais e técnicos exigidos, contribuindo para a escolha da proposta mais vantajosa para a Administração Pública e promover uma concorrência mais justa.

Entretanto, é importante que a diligência seja conduzida de forma transparente e imparcial, respeitando os princípios da legalidade, da igualdade e da competitividade, para que nenhum licitante seja favorecido ou prejudicado injustamente.

Em resumo, a realização de diligências pelo pregoeiro é um instrumento essencial para a efetividade das licitações, promovendo um ambiente que valoriza a competitividade, a transparência e o respeito aos direitos de todas as partes envolvidas

Sendo assim, visto que acima, foram pontuados diversos itens de não atendimento técnico, colocando em risco a operação da Administração, sugerimos que seja realizado, via diligência, uma Prova de Conceito (POC) para demonstração dos equipamentos e suas funcionalidades.

7.15. Caso o Termo de Referência exija a apresentação de amostra, o licitante classificado em primeiro lugar deverá apresentá-la, conforme disciplinado no Termo de Referência, sob pena de não aceitação da proposta.

Ainda assim, é importante a comprovação dos equipamentos não serem OEM (Original Equipment Manufacturer), ou seja, equipamentos que se referem a produtos ou componentes que são fabricados por uma empresa e vendidos para outra empresa, que por sua vez integra esses produtos em suas próprias ofertas sob sua marca, assim em desacordo com o edital..."

#### - **Resposta ao apontamento 11:**

Novamente a recorrente busca prejudicar o andamento do processo criando interpretações confusas da solução ofertada pela Lettel. Está claro que o processo busca a contratação de bens e serviços comuns disponíveis em grande escala no mercado, e cujas características e condições de fornecimento são práticas comuns e podem ser fornecidas por diferentes fabricantes e fornecedores no mercado nacional, portanto não é necessário

a realização de Prova de Conceito (PoC) para demonstração do equipamento ofertado e de funcionalidades que já foram comprovadas por meio documentos públicos contendo padrões internacionais de implementação como RFCs e IEEE, também presente na documentação técnica da maioria dos fabricantes, inclusive no fabricante Huawei ofertado pela recorrente.

Podemos observar que na página 36 do documento Edital final e seus Anexos.pdf, no Anexo - Termo de Referência que não será realizada verificação de amostra o PoC da solução ofertada.

***Da verificação de amostra do objeto***

4.84. Não será realizada verificação de amostra do objeto, mas somente apresentação de descritivo do fabricante atestando as funcionalidades e requisitos técnicos exigidos neste instrumento.

Quanto a declaração da recorrente de que os produtos ofertados são OEM (Original Equipment Manufacturer) e que estão em desacordo com o edital é totalmente descabida. Na página 24 do documento Edital final e seus Anexos.pdf, no Anexo - Termo de Referência exige: "A solução deverá ser constituída de equipamentos, softwares e treinamentos, relacionados aos itens a seguir, sendo todos de um mesmo fabricante, para a garantia de compatibilidade técnica entre os equipamentos e para proporcionar a execução dos serviços por uma única empresa de forma padronizada e controlada.". Está claro na proposta da Lettel que todos os componentes de Hardware e Software são originais do fabricante Intelbras, incluindo Anatel, documentação técnica, treinamento e acessórios.

### **3. DOS PEDIDOS:**

Ante todo o exposto, requer-se o recebimento das presentes contrarrazões e o desacolhimento de todas as razões do recurso interposto

pela recorrente, uma vez que suas alegações são carentes de razões hígdidas, nos termos expostos.

Nestes termos,

Pede e espera deferimento.

São José/SC, 19 de Novembro de 2024.

**LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA.**

CNPJ n.º 07.789.113/0001-67.