



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - MJSP
POLÍCIA FEDERAL - PF

2023

RELATÓRIO ANUAL



OUVIDORIA

POLÍCIA FEDERAL

ANEXO I





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA - MJSP
POLÍCIA FEDERAL - PF



2023

RELATÓRIO ANUAL

ANDREI AUGUSTO PASSOS RODRIGUES

Diretor-Geral da Polícia Federal - DG/PF

GUSTAVO PAULO LEITE DE SOUZA

Diretor-Executivo da Polícia Federal - DIREX/PF

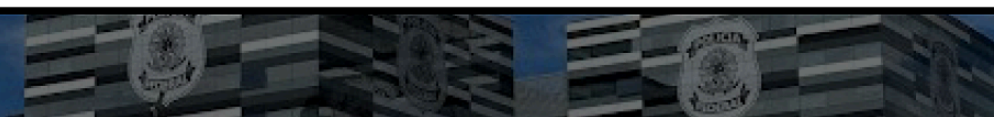
CARLA DIOGO DE SAMPAIO LEITÃO

Coordenadora de Diálogo Cidadão - CDC/DIREX/PF (2023)

MARIANNE PIRES EWERTON

Ouvidora de Polícia Federal - DOV/CDC/DIREX/PF

JANEIRO DE 2024



OUIVIA

SUMÁRIO - ANEXO I

1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2023.....	3
2. Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”.....	3
3. Top 10 Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2023.....	4
4. Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF.....	4
5. Manifestações Concluídas, por mês, em 2023 (17.382 manifestações).....	5
6. Manifestações Arquivadas, por mês, em 2023 (6.859 manifestações).....	5
7. Evolução temporal por Assunto.....	6
8. Ranking por Assunto em 2023.....	7
9. Evolução temporal por Subassuntos.....	8
10. Ranking por Subassuntos em 2023.....	9
11. Evolução temporal por Tipo.....	10
12. Ranking por Tipo em 2023.....	10
13. Evolução temporal por Unidades Centrais-PF.....	11
14. Ranking por Unidades Centrais - PF em 2023.....	12
15. Evolução temporal Top 10 Unidades Regionais-PF.....	13
16. Distribuição por UF em 2023.....	13
17. Ranking por Serviço em 2023.....	14
18. Evolução temporal dos Top 10 Serviços.....	15



Trata-se do **Anexo I do Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria da Polícia Federal relativo ao ano de 2023** com estatísticas sobre as manifestações de ouvidoria da Polícia Federal-PF da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação-Fala.BR, extraídas em janeiro de 2024.

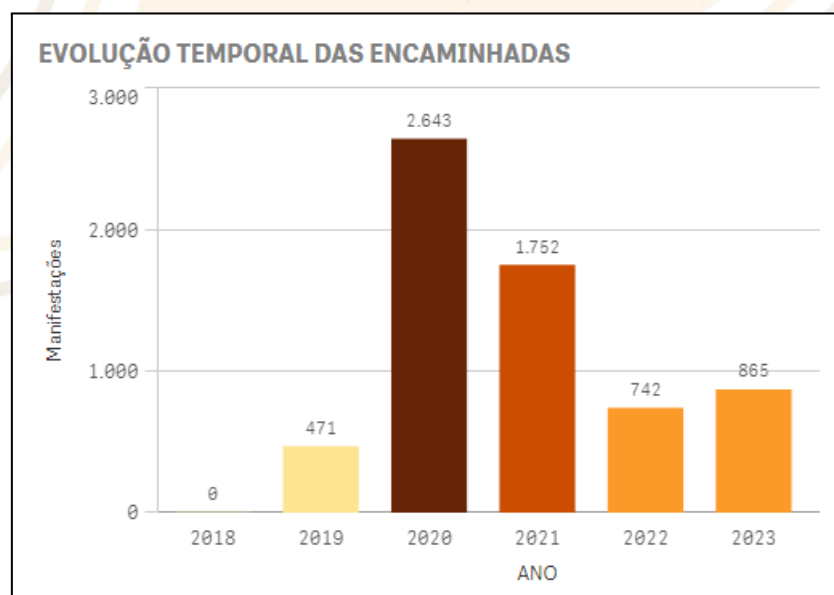
Os dados e gráficos deste relatório foram extraídos diretamente do painel de *Business Intelligence-BI* da Divisão de Ouvidoria-DOV/CDC/DIREX/PF, alimentado com dados exportados de planilha da Plataforma Fala.BR.

Com exceção dos gráficos (1), (4), (6), todos os outros consideram somente as manifestações classificadas com a Situação “Concluída”.

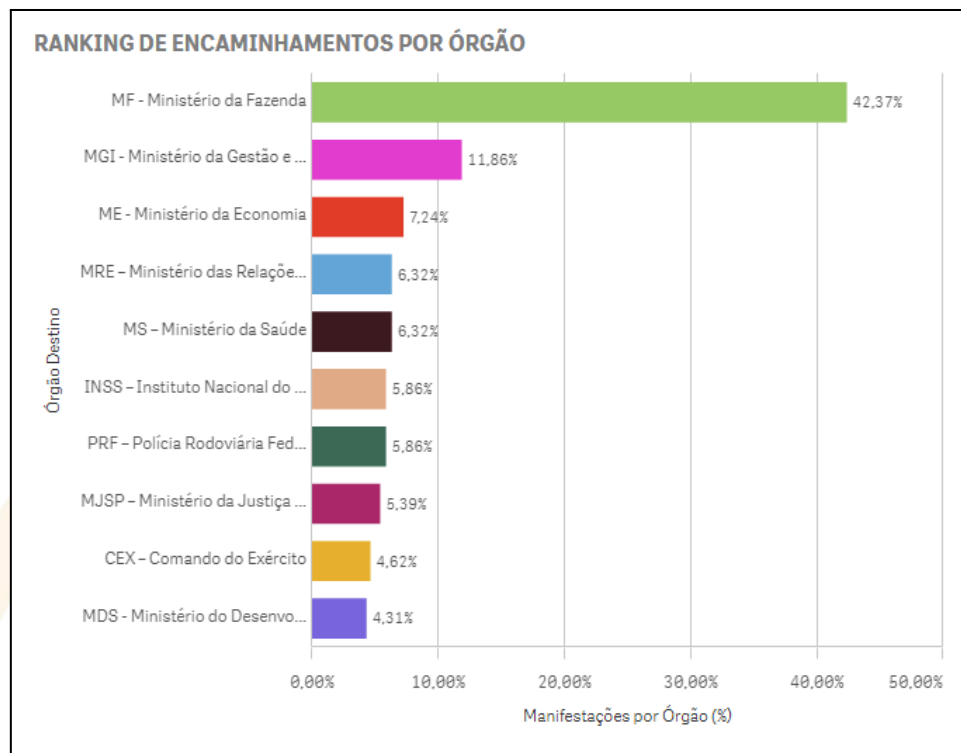
1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2023



2. Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”



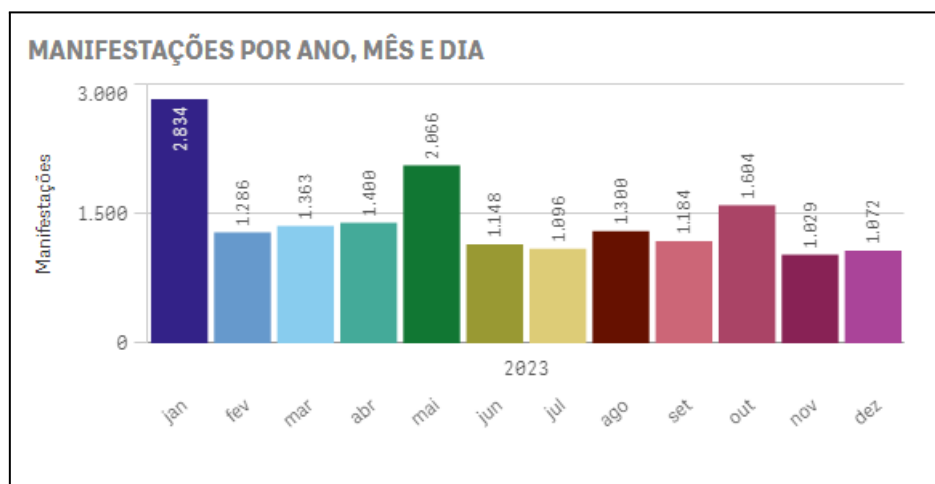
3. Top 10 Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2023



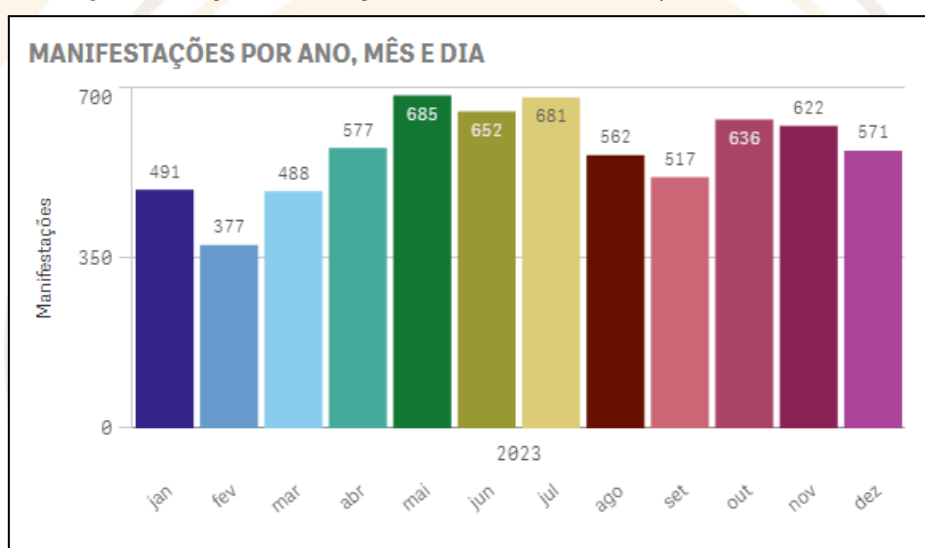
4. Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF



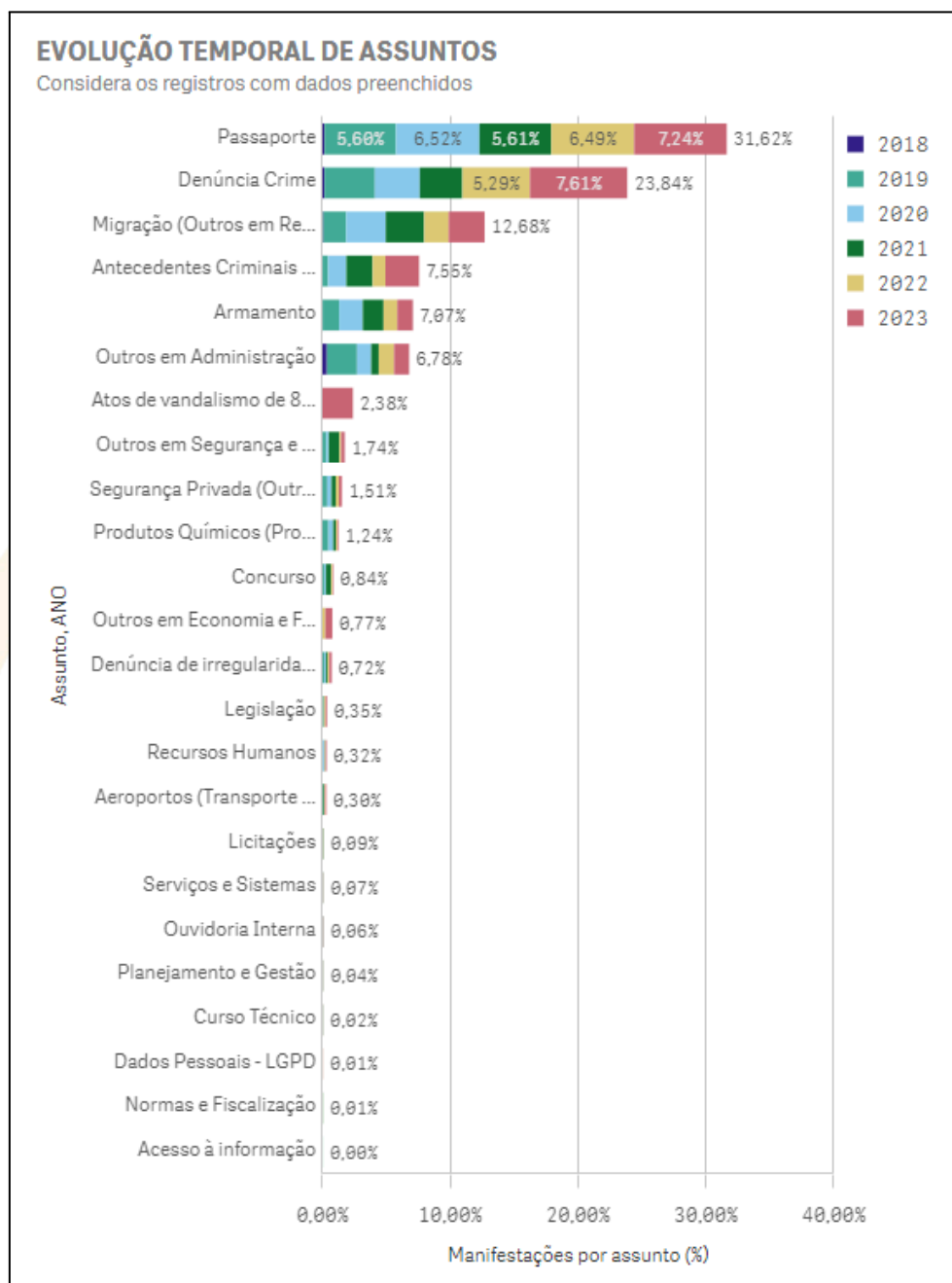
5. Manifestações Concluídas, por mês, em 2023 (17.382 manifestações)



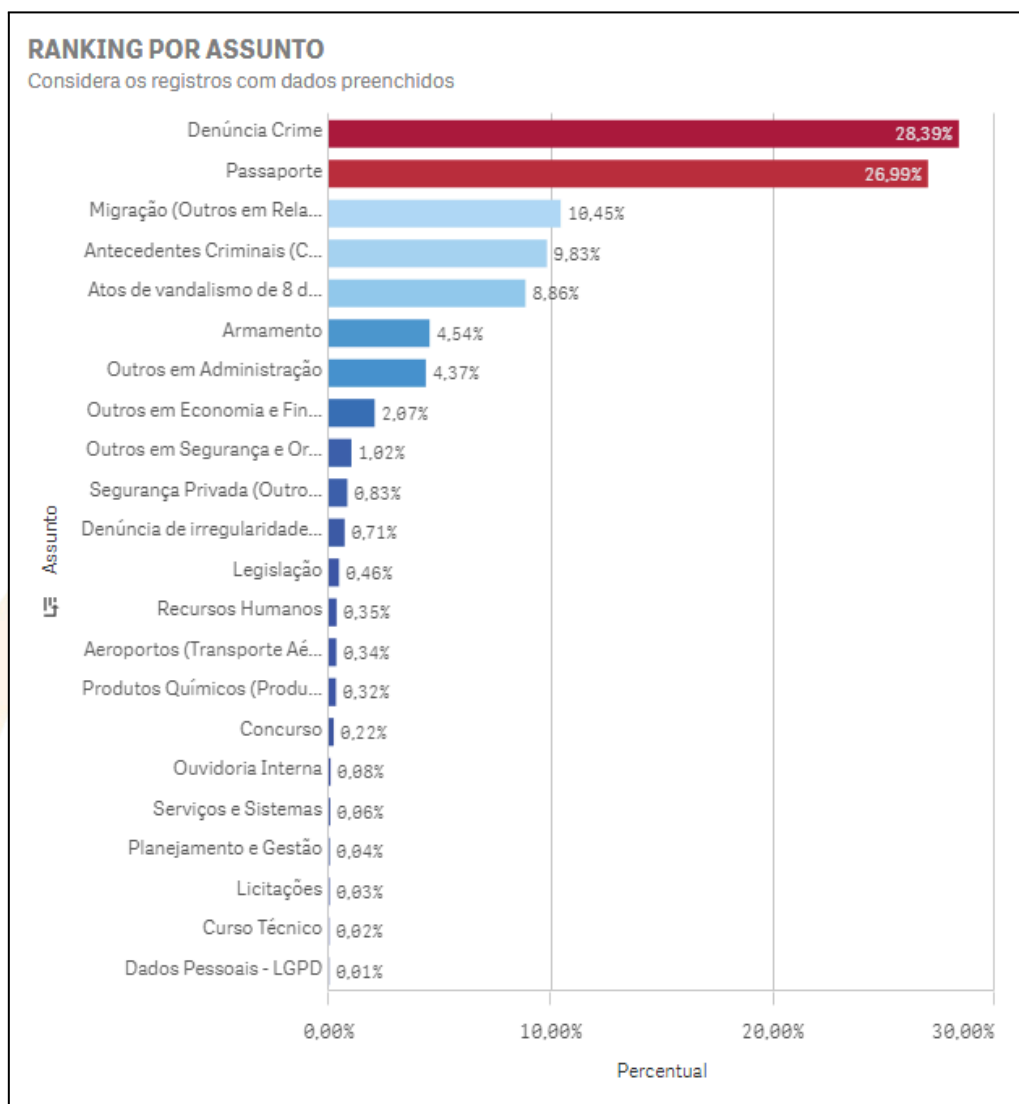
6. Manifestações Arquivadas, por mês, em 2023 (6.859 manifestações)



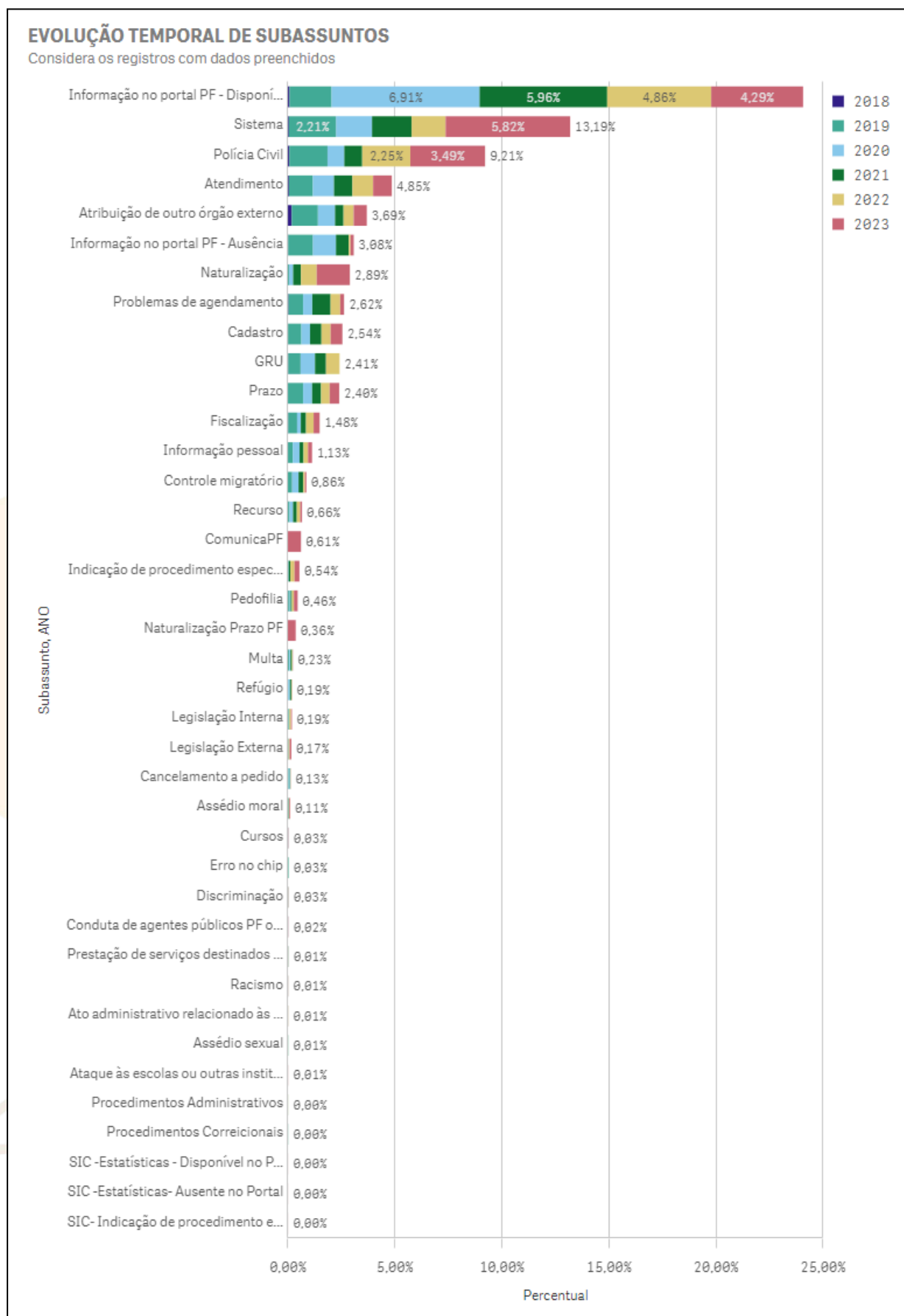
7. Evolução temporal por Assunto



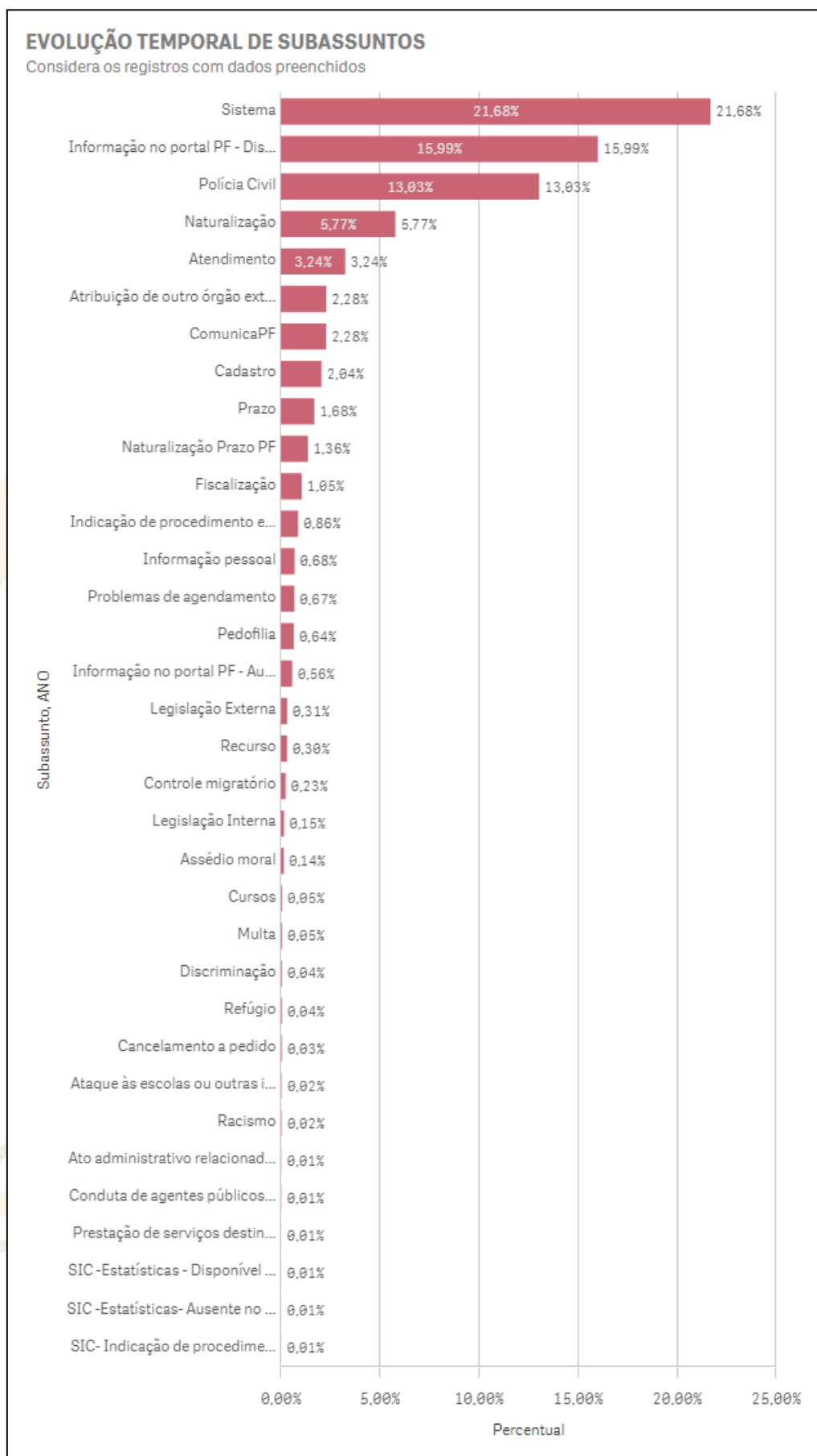
8. Ranking por Assunto em 2023



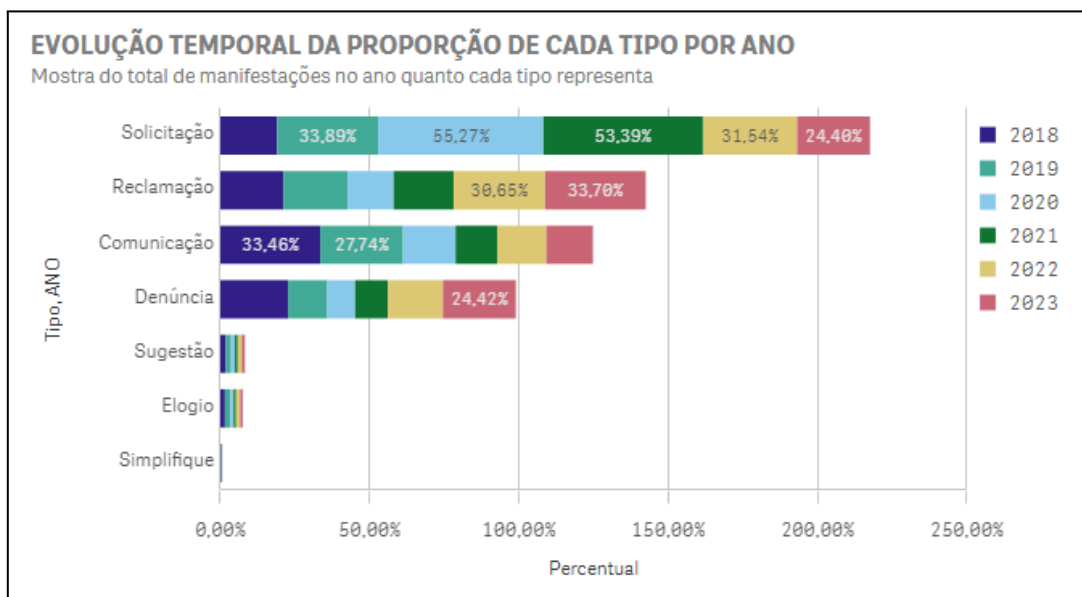
9. Evolução temporal por Subassuntos



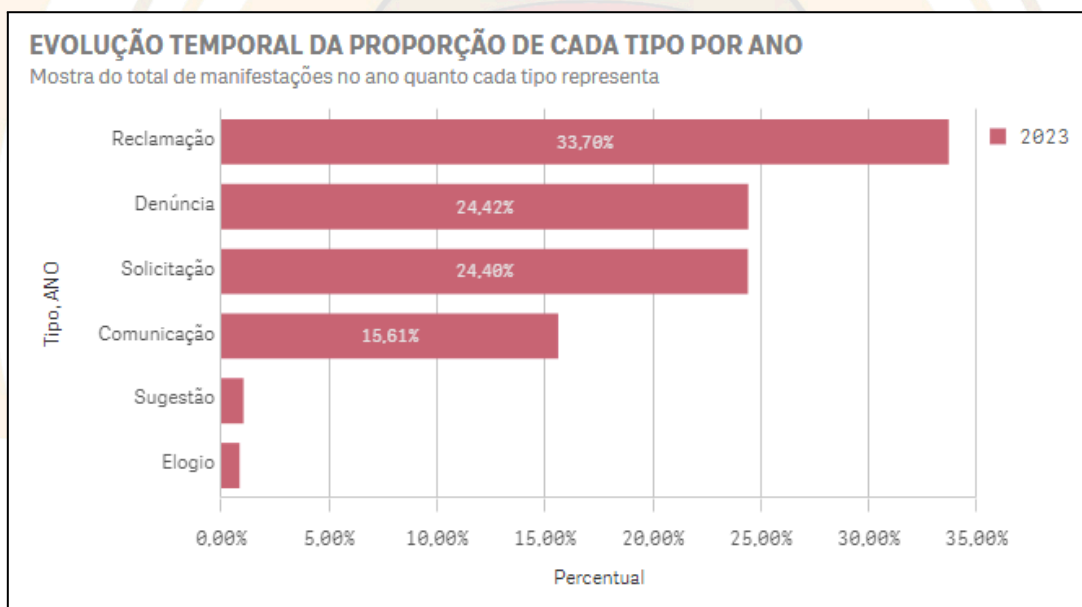
10. Ranking por Subassuntos em 2023



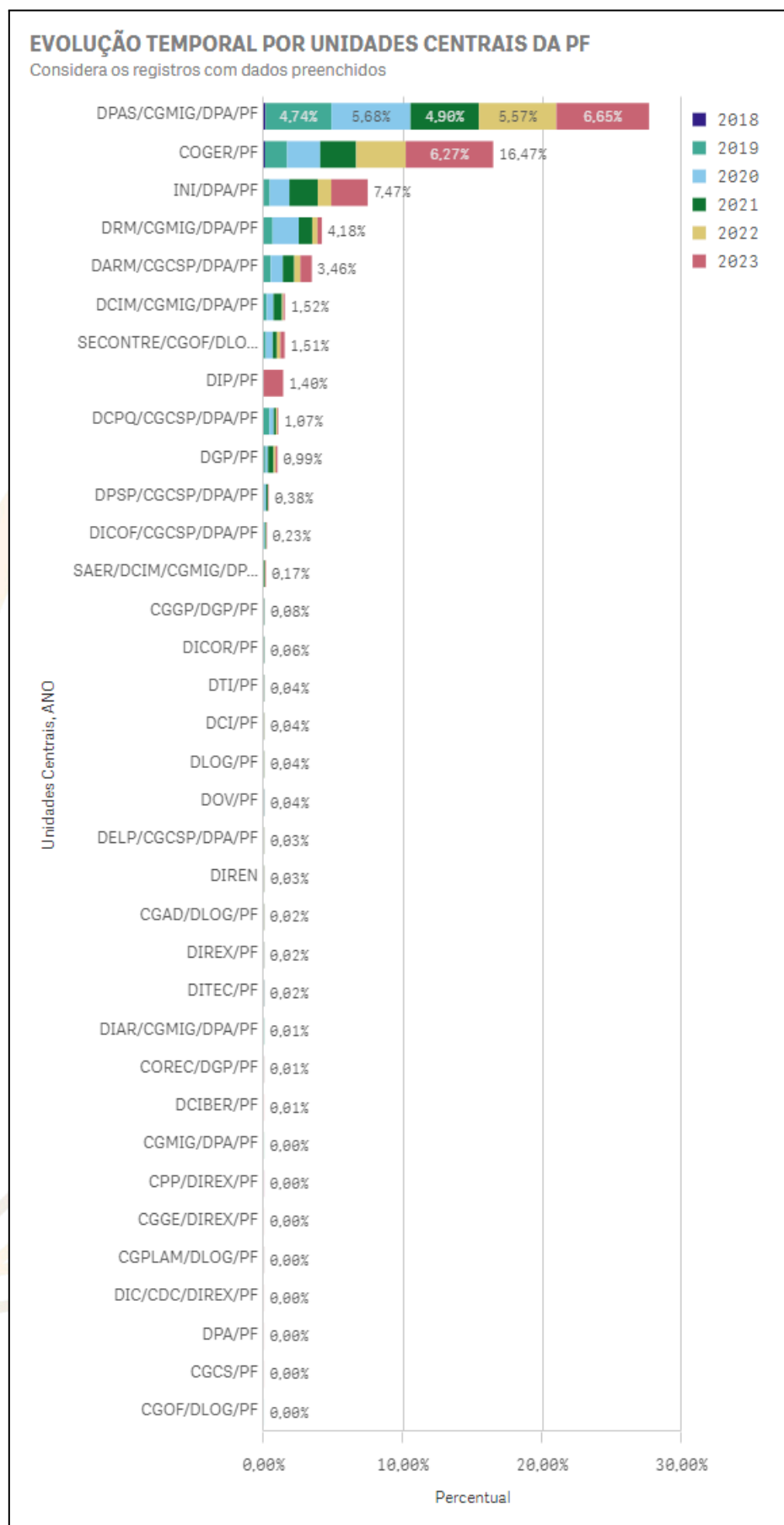
11. Evolução temporal por Tipo



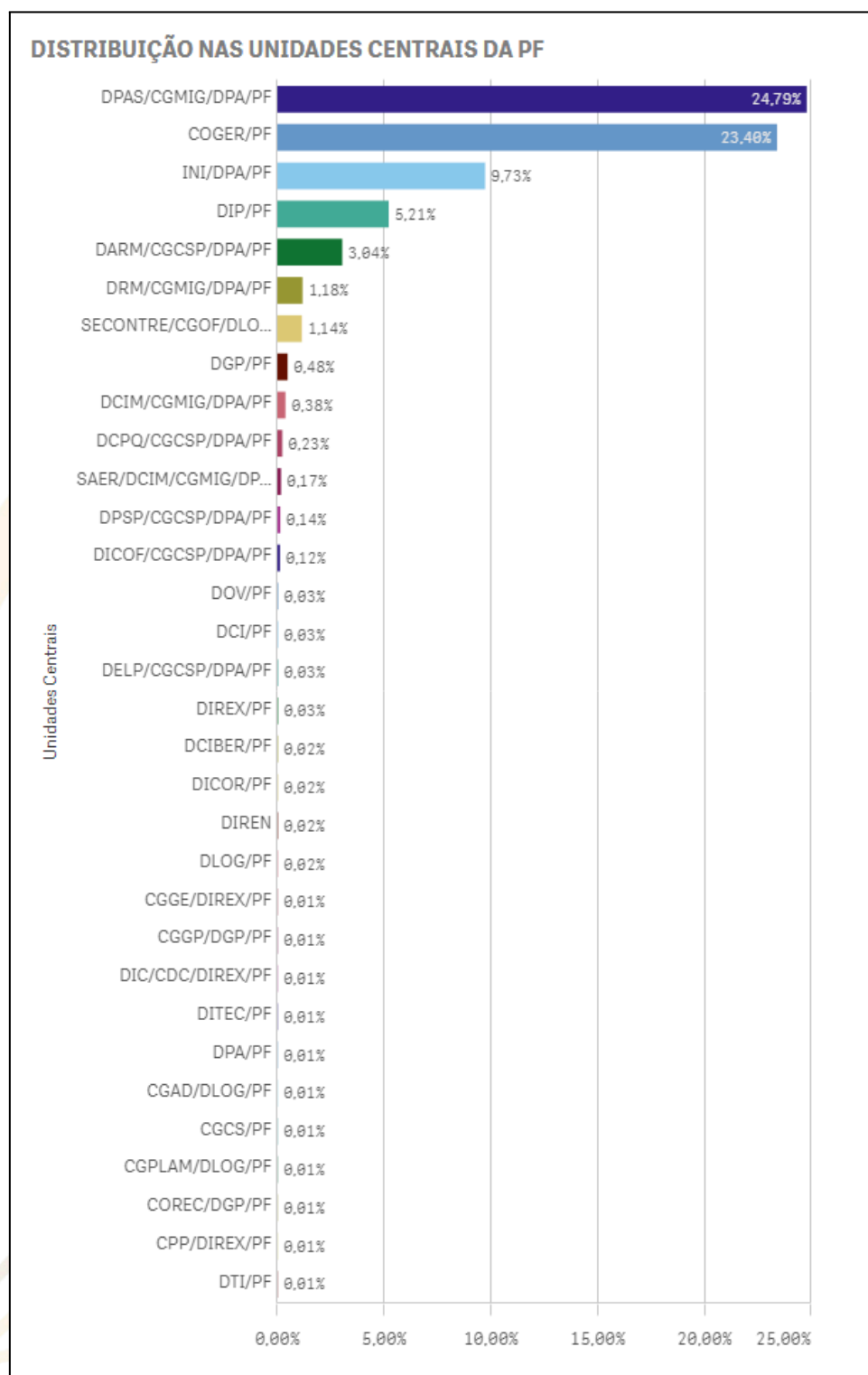
12. Ranking por Tipo em 2023



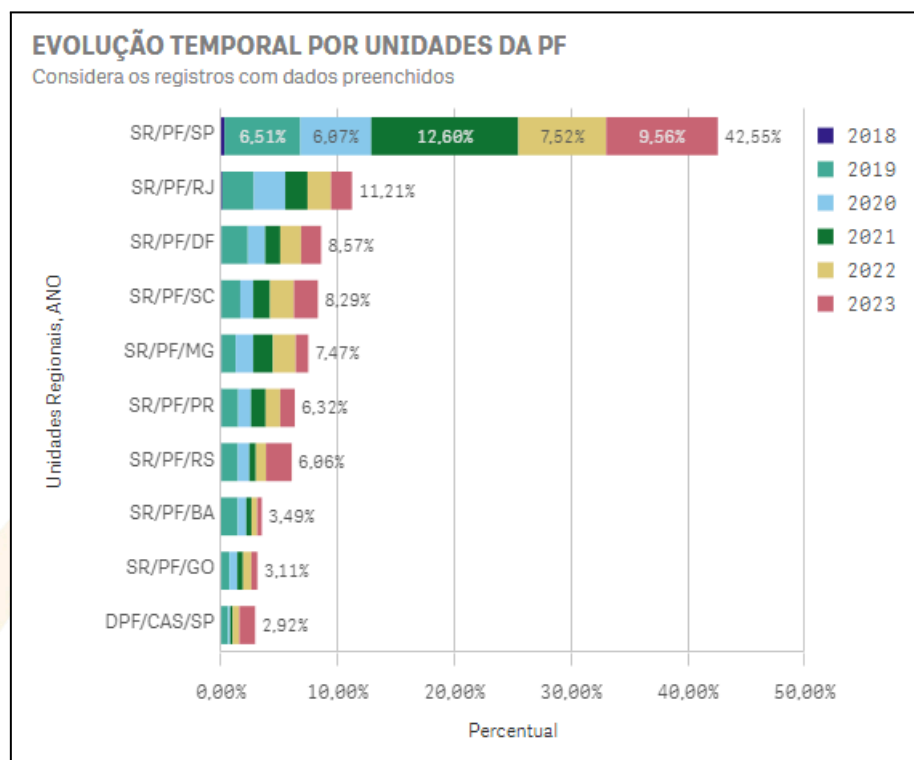
13. Evolução temporal por Unidades Centrais-PF



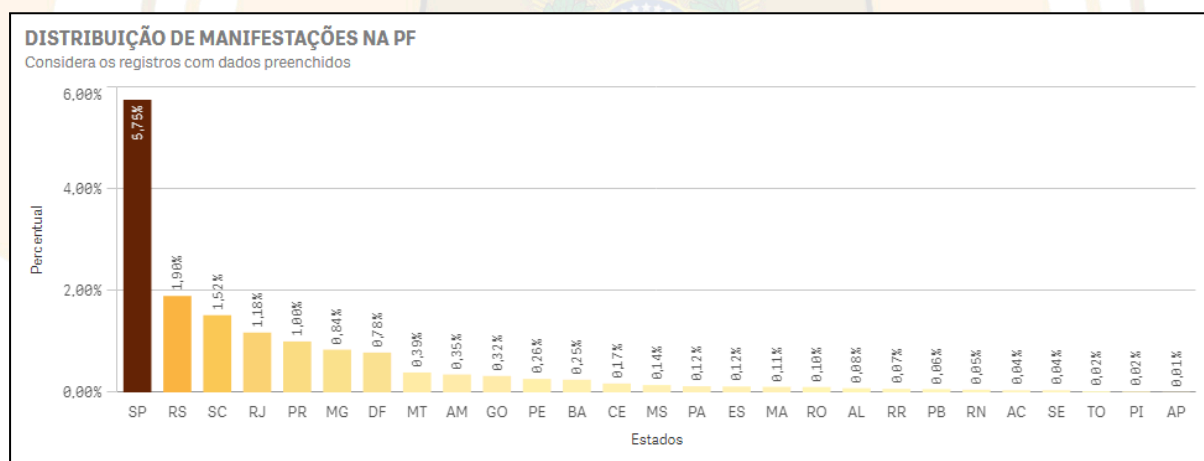
14. Ranking por Unidades Centrais - PF em 2023



15. Evolução temporal Top 10 Unidades Regionais-PF



16. Distribuição por UF em 2023



17. Ranking por Serviço em 2023



18. Evolução temporal dos Top 10 Serviços

