



Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Polícia Federal (PF) - 2022

ANEXO III - PLANILHA DE SERVIÇOS PÚBLICOS da PF

ID	Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço, com autoridade administrativa a quem está subordinado ou vinculado (art. 3º da Lei nº 13.460/2017)	URL (gov.br)	Nome e Descrição do Serviço no Portal PF idênticos ao do portal GOV.BR	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	DIGITALIZAÇÃO DO SERVIÇO (MAR/2023)	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2023?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao PAGTESOURO	Integração ao Login Único
1	Adquirir Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/adquirir-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído	Concluído
2	Comunicar ocorrência com arma de fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/comunicar-ocorrencia-com-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	Digitalizado	Sem Prazo	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
3	Obter Credenciamento de Instrutor de Armamento e Tiro	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-de-armamento-e-tiro	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo (Despacho 27660969)	Sim. Sem prazo	O pedido e o documento de credenciamento podem ser digitais. Porém, existe uma etapa obrigatoriamente presencial que é a realização de provas práticas.	Não há taxa	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
4	Obter Credenciamento de Psicólogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-psicologo-para-emissao-de-comprovante-de-aptidao-psicologica-para-manuseio-de-armas-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo (Despacho 27660969)	Sim. Sem Prazo	Para que o serviço seja totalmente digitalizado, é necessária a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Não há taxa	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
5	Obter Guia de Trânsito para o Transporte de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-guia-de-transito-para-o-transporte-de-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Não há taxa	Concluído
6	Obter Licença de Armeiro	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-credencial-de-armeiro	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (7) e (8)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD (8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Pendente (depende da Digitalização)	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo (Despacho 27660969)	Sim. Sem Prazo	O pedido e o documento de licenciamento podem ser digitais. Existem etapas obrigatoriamente presenciais, que são a vistoria das instalações do armeiro e a realização de provas práticas.	Não há taxa	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
7	Obter Porte de Arma de Fogo para Defesa Pessoal	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-porte-de-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído	Concluído
8	Registrar arma de fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-arma-de-fogo-junto-a-policia-federal	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído	Concluído
9	Renovar Registro de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-registro-de-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído	Concluído
10	Transferir Propriedade de Arma de Fogo	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/transferir-propriedade-de-arma-de-fogo	SIM	Sistema Nacional de Armas - SINARM 2	Não (8)	(8) - quanto à exigência certidões criminais para atender ao art. 4º, I da Lei 10.826/03	Concluído	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	Não, por questões de segurança. Para que o serviço seja totalmente digitalizado, são necessárias a autenticação do usuário e a confirmação de autenticidade dos documentos apresentados digitalmente	Concluído	Concluído
11	Expedir Certidão de Movimentos Migratórios	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/expedir-certidao-de-movimentos-migratorios	SIM	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Sim	-	Concluído	Digitalizado	Concluído	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
12	Obter Certificado de Cadastramento e Vistoria - CCV	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastramento-e-a-vistoria-anual-de-empresas-que-atuam-no-transporte-internacional-aereo-maritimo-fluvial-e-terrestre-de-cargas-e-ou-passageiros	SIM	Sistema Nacional de Cadastramento e Controle de Transporte Internacional - SINACTI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente (sem prazo definido)	Parcialmente digitalizado	Pendente	Pendente	Existe etapa presencial que pode ser digitalizada (Protocolo) A etapa de Fiscalização é obrigatoriamente Presencial	Concluído	Estes serviços sofrerão digitalização. A integração com o Módulo de Avaliação e/ou o Login Único ocorrerá somente quando o serviço for digitalizado.
13	Prorrogar Estada no Brasil	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/prorrogar-estada-no-brasil	SIM	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente (necessita Análise de Viabilidade)	Parcialmente digitalizado	Sem Prazo	Não	A única etapa presencial é considerada obrigatoriamente presencial no momento (entrevista)	Concluído	Muitos usuários do serviço são estrangeiros e não possuem CPF.
14	Realizar Pré-Cadastro migratório	Divisão de Controle Imigratório e Segurança de Fronteiras - DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/pre-cadastro-migratorio	SIM	Sistema de Tráfego Internacional - STI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente (fora da Pactuação)	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige presença para fiscalização.	Não há taxa	Não há necessidade de login
15	Consultar habilitação e informações cadastrais de Pessoa Física ou Jurídica	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-habilitacao-de-pessoa-fisica-ou-juridica	SIM	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não há necessidade de login
16	Consultar Validação de Certificado de Registro Cadastral (CRC) ou Certificado de Licença de Funcionamento (CLF)	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-validacao-de-certificado	SIM	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não há necessidade de login
17	Obter Autorização Prévia para Importação, Exportação ou Reexportação de Produtos Químicos	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-previa-para-importacao-exportacao-ou-reexportacao-de-produtos-quimicos	SIM	Sistema Integrado de Comércio Exterior - SISCOMEX	Não (7)	(7) - Sistema não é gerido pela PF	Sistema não é gerido pela PF	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	O Sistema não é gerido pela PF
18	Obter Cadastro e Licença para Controle de Produtos Químicos	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-cadastro-e-licenca-para-controle-de-produtos-quimicos	SIM	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
19	Renovar licença de funcionamento de empresa que atua com produtos químicos controlados	Divisão de Controle de Produtos Químicos - DCPQ/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/renovar-licenca-de-funcionamento-de-empresa-que-atua-com-produtos-quimicos-restritos	SIM	Sistema de Controle de Produtos Químicos - SIPROQUIM 2	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
20	Credenciar Instrutor para Escola de Formação de Vigilantes	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/credenciar-instrutor-para-escola-de-formacao-de-vigilante	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
21	Emitir Carteira Nacional de Vigilante	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-a-carteira-nacional-de-vigilante	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
22	Expedir ou Renovar Plano de Segurança Bancária	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obtencao-de-aprovacao-do-plano-de-seguranca-bancario	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização.	Concluído	Concluído
23	Obter Guia de Transporte de Armas de Fogo, Armas Não Letais, Munições e Petrechos de Recarga	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-guia-de-transporte	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
24	Obter ou Renovar Certificado de Vistoria de Carro-forte	Divisão de Controle e Fiscalização de Segurança Privada - DICO/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-ou-renovar-certificado-de-vistoria-de-carro-forte	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização.	Concluído	Concluído
25	Cadastrar entidade de Adoção Internacional	Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-entidades-de-adoacao-internacional	SIM	Sistema de Gerenciamento de Adoção Internacional - SIGAI	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Pendente	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos; 2. entrega do certificado;	Concluído	Não há necessidade de login



Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Polícia Federal (PF) - 2022

ANEXO III - PLANILHA DE SERVIÇOS PÚBLICOS da PF

ID	Nome do Serviço no GOV.BR	Unidade da PF responsável pelo serviço, com autoridade administrativa a quem está subordinado ou vinculado (art. 3º da Lei nº 13.460/2017)	URL (gov.br)	Nome e Descrição do Serviço no Portal PF idênticos ao do portal GOV.BR	Sistema da PF correspondente ao Serviço	Atende às exigências legais indicadas? (Vide "Legenda")	Justificativa para o não atendimento de exigência legal	Integração com o Módulo de Avaliação no Plano de Transformação Digital - PTD	DIGITALIZAÇÃO DO SERVIÇO (MAR/2023)	Prazo para Digitalização do Serviço	Serviço Passível de Digitalização até dez/2023 ?	Fundamento da resposta da coluna anterior	Integração ao PAGTESOURO	Integração ao Login Único
26	Obter passaporte	Divisão de Passaportes - DPAS/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-passaporte-comum-para-brasileiro	SIM	Sistema Nacional de Passaportes - SINPA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento por exigência legal. As etapas presenciais são: 1. conferência de documentos e coleta biométrica; 2. entrega do passaporte pronto;	Concluído	Não há necessidade de login
27	Cancelar Autorização de Funcionamento a Pedido	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-autorizacao-de-funcionamento-a-pedido	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
28	Cancelar uma Atividade de Segurança Privada a Pedido	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/cancelar-uma-atividade-a-pedido	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
29	Emitir Certificado de Formação, Extensão ou Reciclagem do Vigilante	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrao-certificado-de-formacao-de-vigilante	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
30	Obter Autorização de Funcionamento para o Exercício da Atividade de Segurança Privada	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-funcionamento-para-o-exercicio-da-atividade-de-seguranca-privada	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. A etapa obrigatoriamente presencial é a fiscalização.	Concluído	Concluído
31	Obter Autorização para Alteração de Atos Constitutivos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-alteracao-de-atos-constitutivos	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
32	Obter Autorização para Aquisição de Armas, Munições e Petrechos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-armas-municoes-e-petrechos	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Concluído	Concluído
33	Obter Autorização para Aquisição de Coletes Balísticos	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-aquisicao-de-coletes-balisticos	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
34	Obter o Certificado de Regularidade de Empresa de Segurança Privada	Divisão de Processos Autorizativos de Segurança Privada - DPSP/CGCSP/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-o-certificado-de-regularidade-de-empresa-de-seguranca-privada	SIM	Gestão Eletrônica de Segurança Privada - GESP 2	Não (7)	(7) - Integração com o Módulo de Avaliação nos prazos do PTD	Em Andamento (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não há necessidade de login
35	Obter Autorização de Residência	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-de-residencia-e-carteira-de-registro-migratorio	SIM	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	As únicas etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Concluído	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
36	Obter Documento Provisório de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-documento-provisorio-de-registro-nacional-migratorio	SIM	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Não há taxa	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
37	Registrar-se como Estrangeiro no Brasil	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrao-se-como-estrangeiro-no-brasil	SIM	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Concluído	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
38	Solicitar 2ª via de Carteira de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-2a-via-de-carteira-de-registro-nacional-migratorio-crm	SIM	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Concluído	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
39	Substituir Carteira de Registro Nacional Migratório	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-carteira-de-registro-nacional-migratorio	SIM	Sistema Nacional de Registro Migratório - SISMIGRA	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada é considerada obrigatoriamente presencial neste momento. Exige etapa obrigatoriamente presencial para identificação biométrica e recebimento do documento.	Concluído	Inviável ou usuários do serviço são estrangeiros e muitos não possuem CPF.
40	Emitir Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/emitir-certidao-de-antecedentes-criminais	SIM	Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não há necessidade de login
41	Validar Certidão de Antecedentes Criminais	Serviço de Informação Criminal - SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/validar-certidao-de-antecedentes-criminais	SIM	Sistema Nacional de Certidão de Antecedentes Criminais - SINCAC	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não há necessidade de login
42	Despachar Arma de Fogo	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/despachar-arma-de-fogo	SIM	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental).	Não há taxa	Concluído
43	Embarcar Armado	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/embarcar-armado	SIM	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo ARMAS SISCAER - ARMAS	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	As etapas não digitalizadas são consideradas obrigatoriamente presenciais neste momento (existe necessidade de conferência documental).	Não há taxa	Concluído
44	Obter credenciamento aeroportuário	Serviço de Segurança Aeroportuária - SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-credenciamento-aeroporto	SIM	Sistema de Controle de Aeroportos - Módulo CREDENCIAIS SISCAER - CREDENCIAIS	Sim	-	Concluído	Parcialmente digitalizado	Não se aplica	Não	A única etapa não digitalizada não é realizada na PF, sendo de responsabilidade do aeroporto ao qual se pretende o acesso.	Não há taxa	Inviável
45	Fazer cursos à distância de educação continuada na Polícia Federal (ANP Cidadã)	Divisão de Ensino À Distância - DEAD/CGDHO/DIREN-ANP/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/fazer-cursos-a-distancia-de-educacao-continuada-na-policia-federal	SIM	ANP Cidadã	Sim	-	Pendente (Prazo: março/2023)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído
46	Publicar material científico na Revista Brasileira de Ciências Policiais (RBCP)	Serviço de Pesquisa e Publicações - SPP/CESP/DIREN-ANP/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/publicar-material-cientifico-na-revista-brasileira-de-ciencias-policiais-rbcp	SIM	Sistema OPEN JOURNAL SYSTEM - OJS	Não (11)	(11) OJS não exige documentos pessoais para cadastro.	Pendente (Sem Prazo definido)	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Em Análise de Viabilidade Sem prazo definido
47	Publicar obras na ANP Editora da Academia Nacional de Polícia (Polícia Federal)	Serviço de Pesquisa e Publicações - SPP/CESP/DIREN-ANP/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/publicar-obras-na-anp-editora-da-academia-nacional-de-policia-policia-federal	SIM	ANP Cidadã	Sim	-	Pendente	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Não. Login através do portal ANP Cidadã
48	Requerer restituição de taxas ou multas da Polícia Federal	Serviço de Controle de Receitas - SECONTRE/CGOF/DLOG/PF	https://www.gov.br/pt-br/servicos/requerer-restituicao-de-taxas-ou-multas-da-policia-federal	SIM	Sistema de Arrecadação - SIAR Restituição	Sim	-	Concluído	Digitalizado	-	Digitalizado	Não se aplica - Serviço totalmente digitalizado	Não há taxa	Concluído

LEGENDA	
SIM	indica observância pela unidade da PF do dispositivo normativo
NÃO	indica não observância pela unidade da PF do dispositivo normativo
DIREN-ANP	Diretoria de Ensino-Academia Nacional De Polícia
CESP	Coordenação Da Escola Superior De Polícia
CGCSP	Coordenação-Geral De Controle De Serviços e Produtos
CGMIG	Coordenação-Geral De Polícia De Imigração
COEN	Coordenação De Ensino
DPA/PF	Diretoria de Polícia Administrativa
DGP/PF	Diretoria De Gestão De Pessoal
DARM/CGCSP/DPA/PF	Divisão Nacional De Controle De Armas De Fogo
DCIM/CGMIG/DPA/PF/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Controle De Imigração E Segurança Aeroportuária
DCPQ/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle De Produtos Químicos
DICOF/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Controle E Fiscalização De Segurança Privada
DPAS/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Passaportes
DPSP/CGCSP/DPA/PF	Divisão De Processos Autorizativos De Segurança Privada
DRM/CGMIG/DPA/PF	Divisão De Registro Migratório
GESP 2	Gestão Eletrônica De Segurança Privada 2
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PF	Serviço de Informação Criminal - Instituto Nacional de identificação
PDA	Plano De Dados Abertos
PTD	Plano De Transformação Digital
RBCP	Revista Brasileira De Ciências Policiais
SAER/DCIM/CGMIG/DPA/PF	Serviço de Segurança Aeroportuária
DECAED	Divisão de Capacitação e Ensino A Distância
SIGAI	Sistema De Gerenciamento De Adoção Internacional
SINACTI	Sistema Nacional De Cadastro e Controle De Transporte Internacional
SINARM 2	Sistema Nacional De Armas 2
SINCAC	Sistema Nacional De Emissão De Certidões De Antecedentes Criminais
SINIC/DCRIM/INI/DPA/PFC	Sistema Nacional De Informações Criminais
SINPA	Sistema Nacional De Passaporte
SIPROQUIM 2	Sistema De Controle e Fiscalização De Produtos Químicos 2
SISCAER	Sistema De Controle De Aeroportos
SISCOMEX	Sistema De Comércio Exterior
SISMIGRA	Sistema De Registro Nacional Migratório
SPP	Serviço De Pesquisa E Publicações
STI	Sistema De Tráfego Internacional

Legislação Aplicável	
(1)	DECRETO Nº 8.777/2016 (art. 1º)
(2)	DECRETO Nº 8.936/2016, com destaque para os artigos 3º e 4º, ciência da legislação e das providências a cumprir
(3)	ART. 5º LEI Nº 13.460/2017: requisitos para a prestação adequada dos serviços públicos
(4)	ART. 6º (I a V) DA LEI Nº 13.460/2017: observação aos direitos básicos do usuário do serviço público
(5)	ART. 6º (VI) DA LEI Nº 13.460/2017: informações precisas e de fácil acesso
(6)	CARTA DE SERVIÇOS (art. 7º, Lei 13.460/2017 e arts. 11 e 18 do Decreto 9.094/2017, alterado pelo DECRETO 9.723/2019): se foram observados todos os requisitos especificados nos §§ do artigo da Lei e no Decreto
(7)	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO (art. 23, I a V, Lei 13.460/2017): especificar se são observados todos os aspectos contidos no referido artigo.
(8)	DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para os artigos 1º a 11). Portaria MP/CGU nº 176, de 25/06/2018
(9)	DECRETO Nº 9.094/2017 (com destaque para o artigo 18-A): divulgação dos serviços
(10)	LEI Nº 13.726/2018 (art. 3º): observação às vedações impostas pela lei quanto à exigência de documentos do usuário do serviço público.
(11)	DECRETO Nº 9.723/2019 (art. 5º, II): consolidação e individualização das bases de dados de cadastro a partir do número do CPF
(12)	LEI nº 14.129, de 29/03/2021 (ciência das disposições sobre governo digital, sobretudo as relativas à oferta e prestação de serviço aos usuários)

SERVIÇOS DO MJSP COM ETAPAS REALIZADAS NA PF	DIVISÃO DA PF RESPONSÁVEL PELA ETAPA DESENVOLVIDA NA PF
Entregar arma de fogo na Campanha do Desarmamento	Divisão de Controle de Armas de Fogo - DARM/CGCSP/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Definitiva	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro – Naturalização Extraordinária	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Ordinária	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Naturalizar-se brasileiro - Naturalização Provisória	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Obter a igualdade de direitos para cidadão português	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Ser reconhecido como apátrida	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Solicitar refúgio	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF
Solicitar asilo	Divisão de Registro Migratório - DRM/CGMIG/DPA/PF