



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/CDC/DIREX/PF

Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Polícia Federal (PF) - 2022

ANEXO I - ESTATÍSTICAS DA PLATAFORMA Fala.BR

(extraídas em 31/03/2023)

SUMÁRIO

1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2022.....	2
2. Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”.....	2
3. Top 10 Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2022.....	3
4. Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF.....	3
5. Manifestações Concluídas, por mês, em 2022 (11.865 manifestações).....	4
6. Manifestações Arquivadas, por mês, em 2022 (2.807 manifestações).....	4
7. Evolução temporal por Assunto.....	5
8. Ranking por Assunto em 2022.....	6
9. Evolução temporal por Subassuntos.....	7
10. Ranking por Subassuntos em 2022.....	8
11. Evolução temporal por Tipo.....	9
12. Ranking por Tipo em 2022.....	9
13. Evolução temporal por Unidades Centrais-PF.....	10
14. Ranking por Unidades Centrais - PF em 2022.....	11
15. Evolução temporal Top 10 Unidades Regionais-PF.....	11
16. Distribuição por UF em 2022.....	12
17. Ranking por Serviço em 2022.....	13
18. Evolução temporal dos Top 10 Serviços.....	14

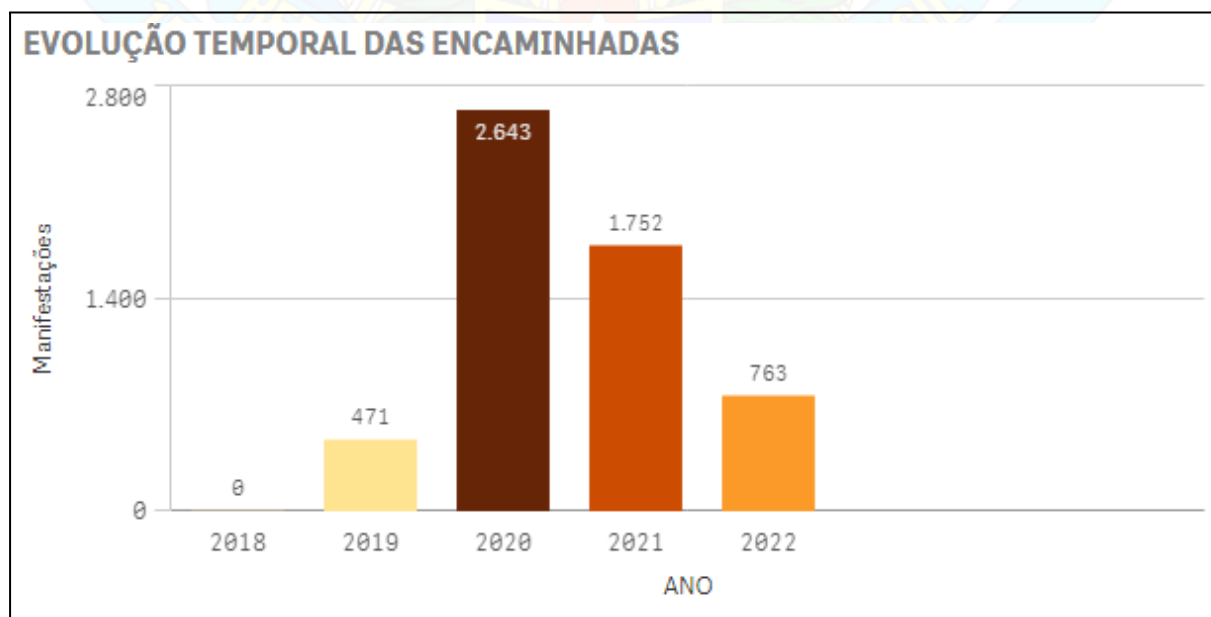
Os dados e gráficos deste relatório foram extraídos diretamente dos painel de *Business Intelligence* da Divisão de Ouvidoria da Polícia Federal - DOV/CDC/DIREX/PF.

Com as exceções dos gráficos (1), (4), (6), todos os outros consideram somente as manifestações classificadas com a Situação “Concluída”.

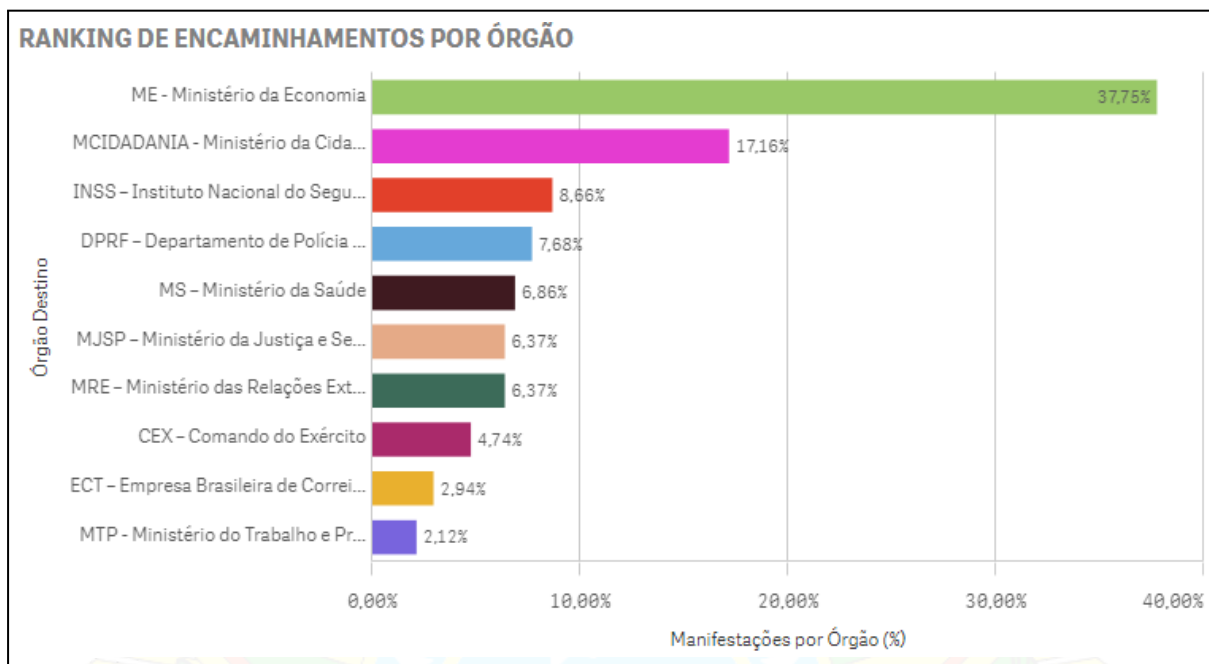
1. Manifestações enviadas à PF no ano de 2022



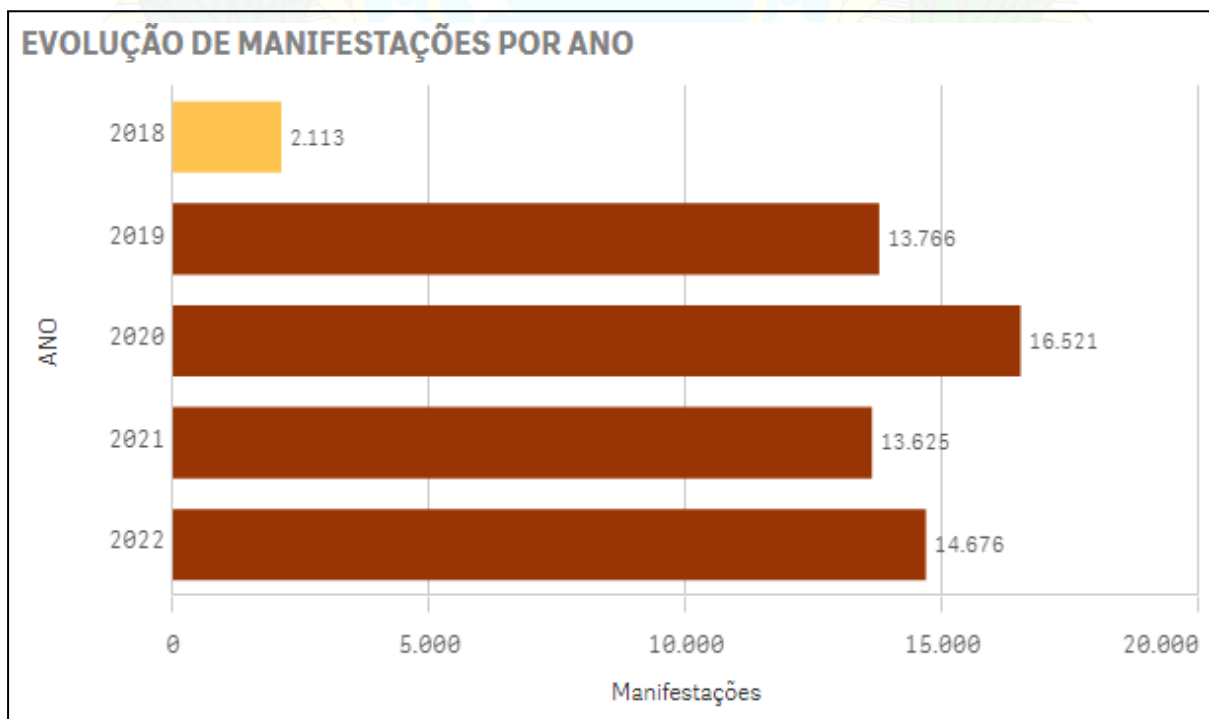
2. Comparativo anual de manifestações “Encaminhadas para órgãos externos”



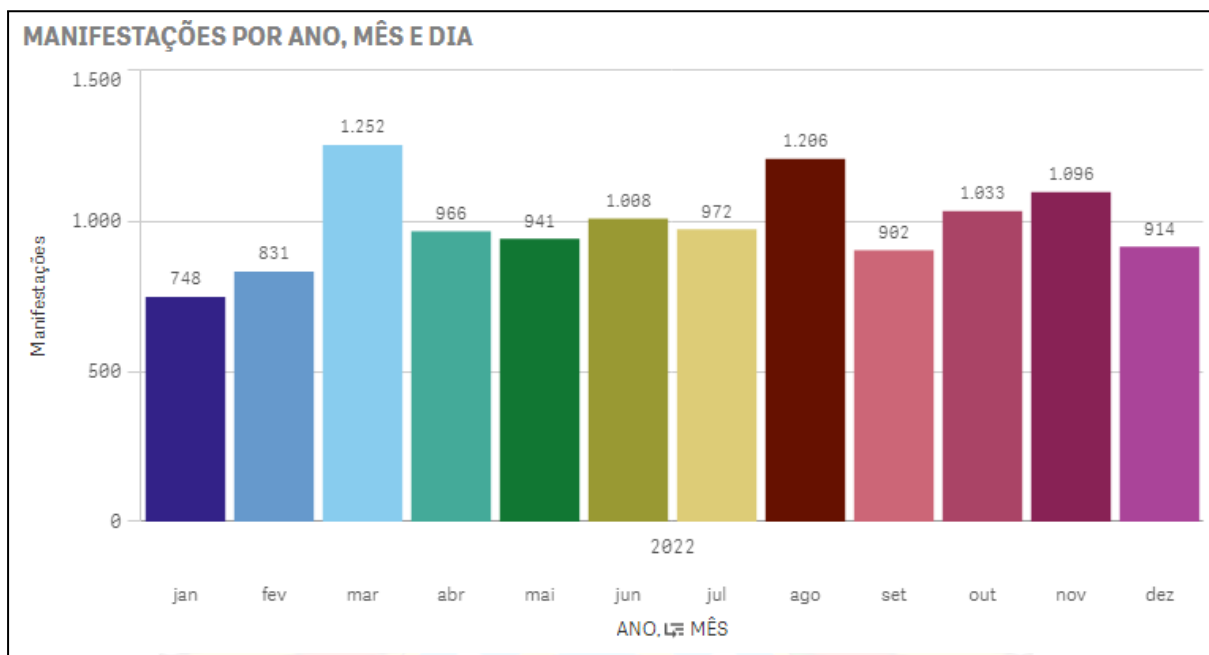
3. Top 10 Órgãos Externos de manifestações encaminhadas pela PF em 2022



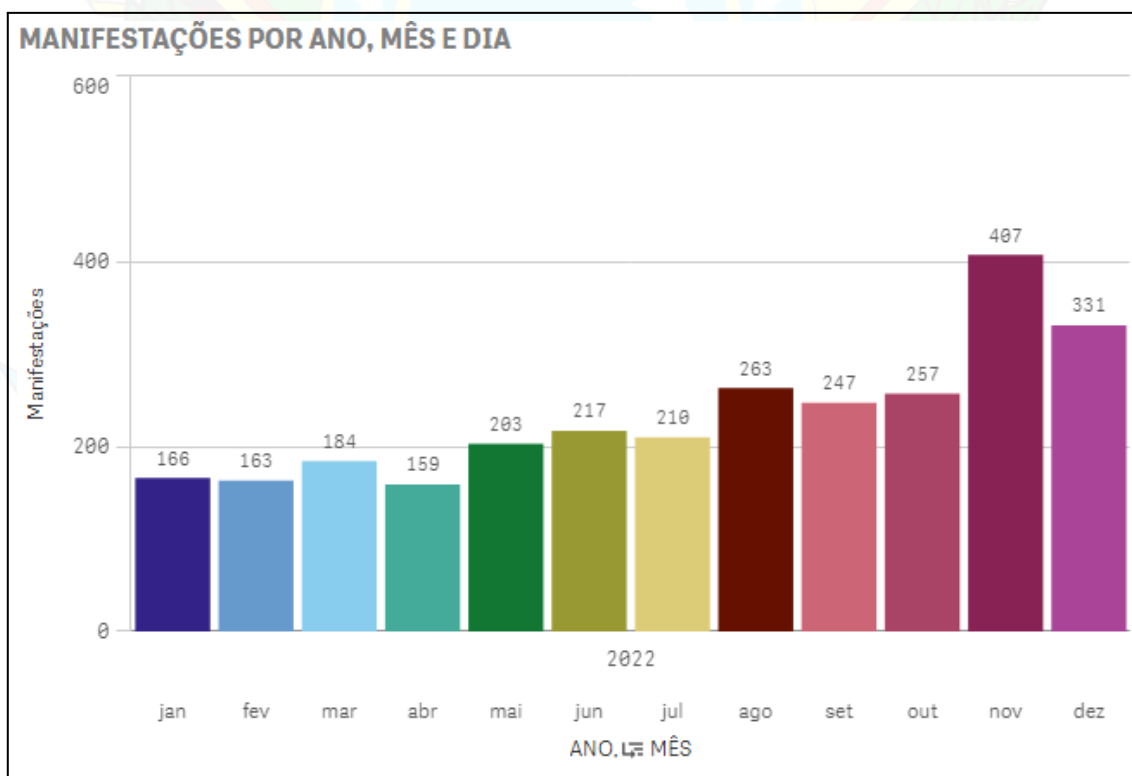
4. Comparativo Anual de manifestações tratadas na PF



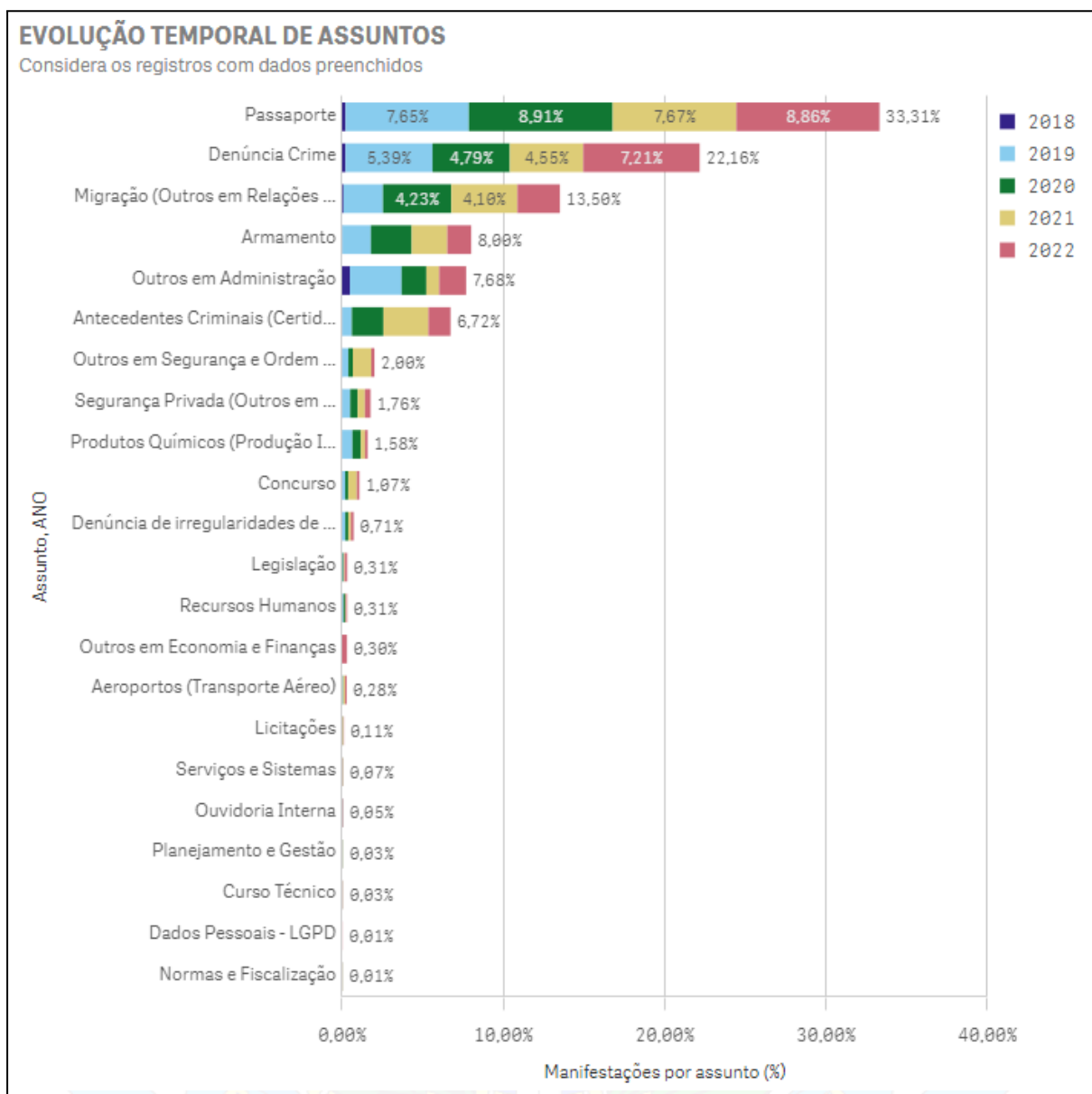
5. Manifestações Concluídas, por mês, em 2022 (11.869 manifestações)



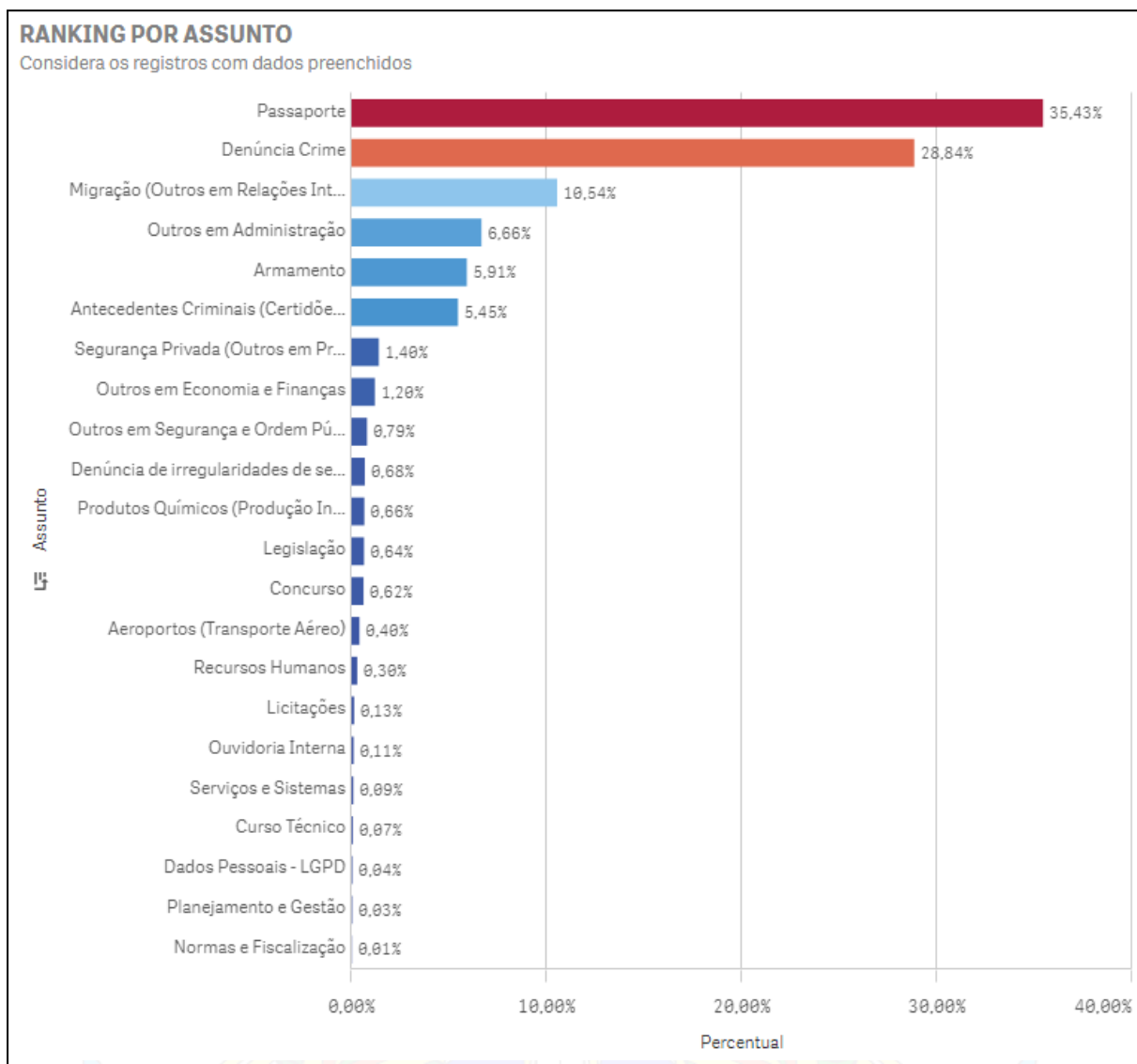
6. Manifestações Arquivadas, por mês, em 2022 (2.807 manifestações)



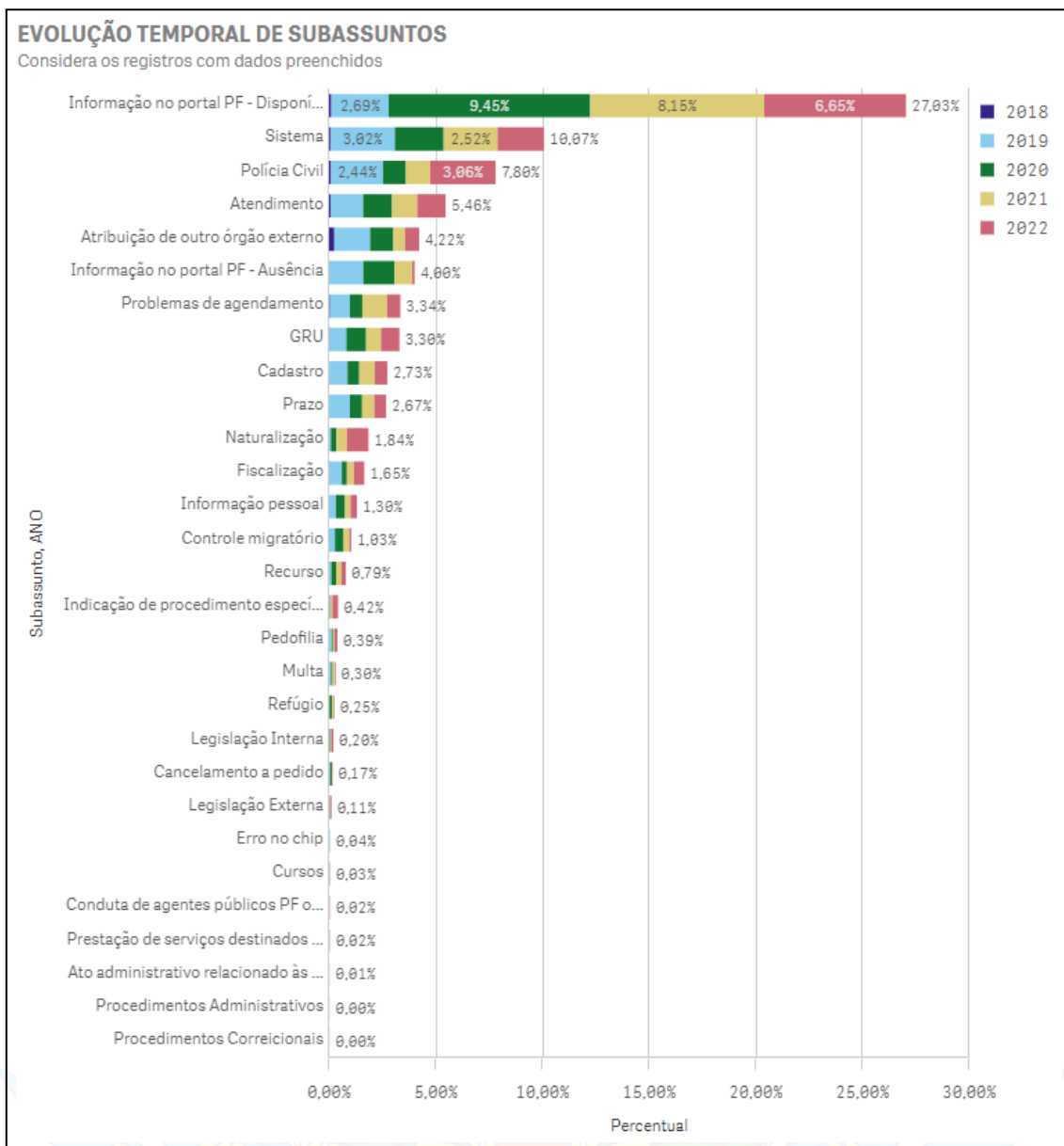
7. Evolução temporal por Assunto



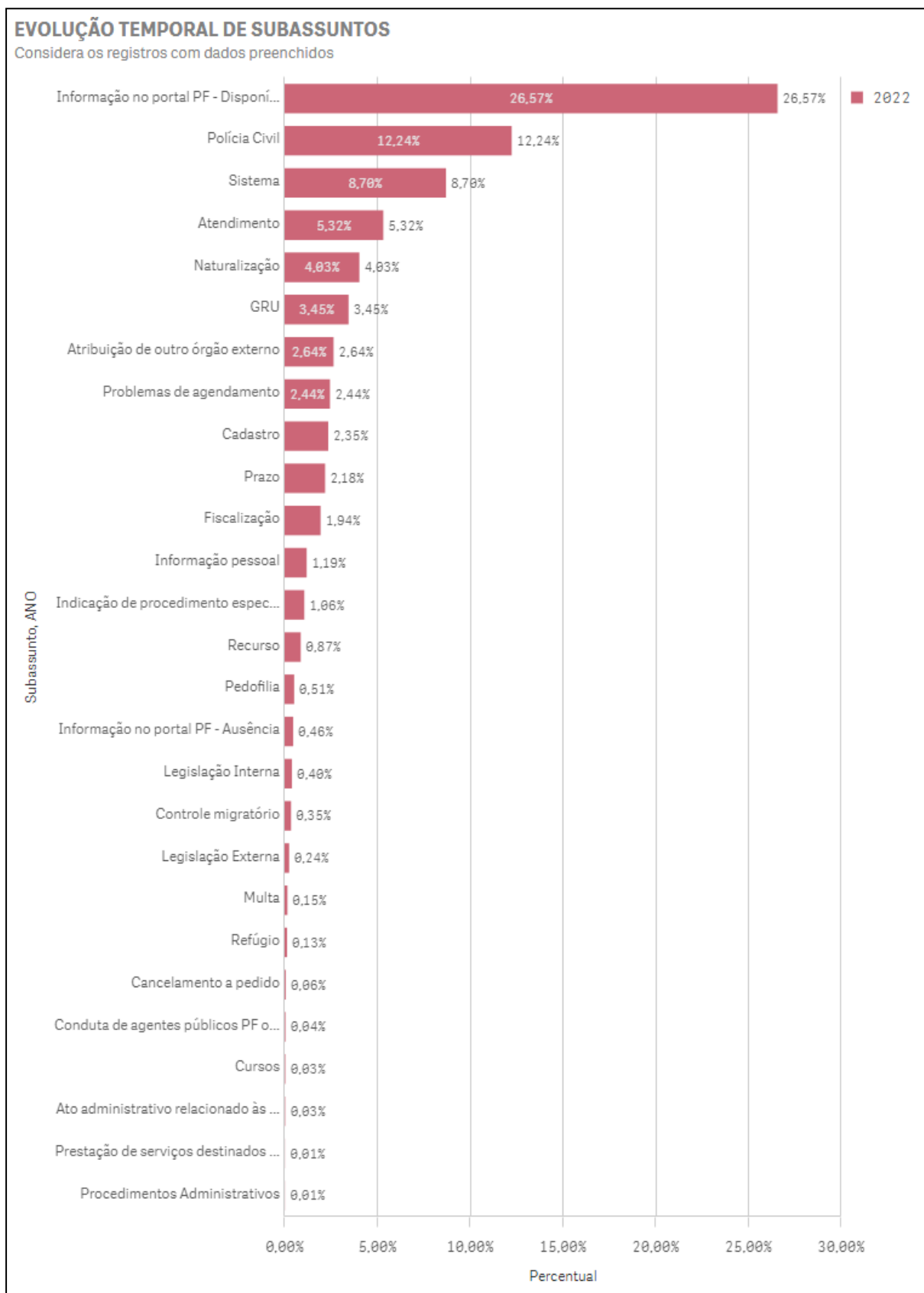
8. Ranking por Assunto em 2022



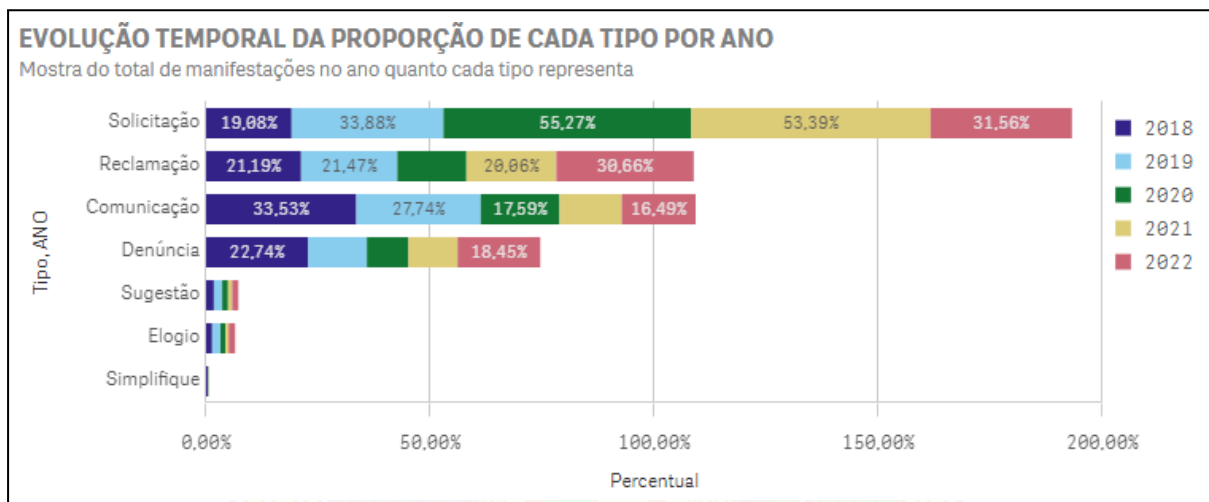
9. Evolução temporal por Subassuntos



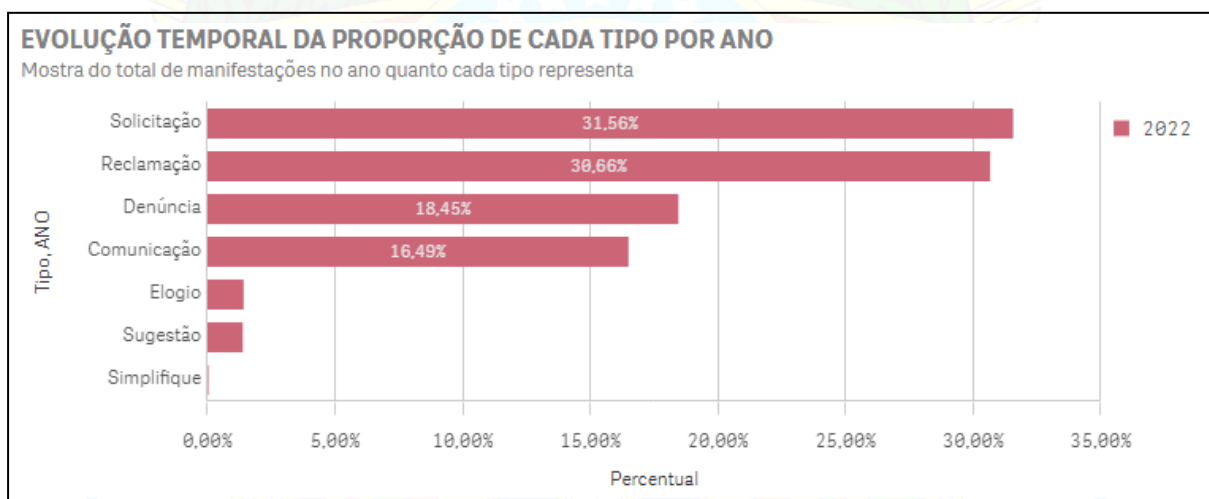
10. Ranking por Subassuntos em 2022



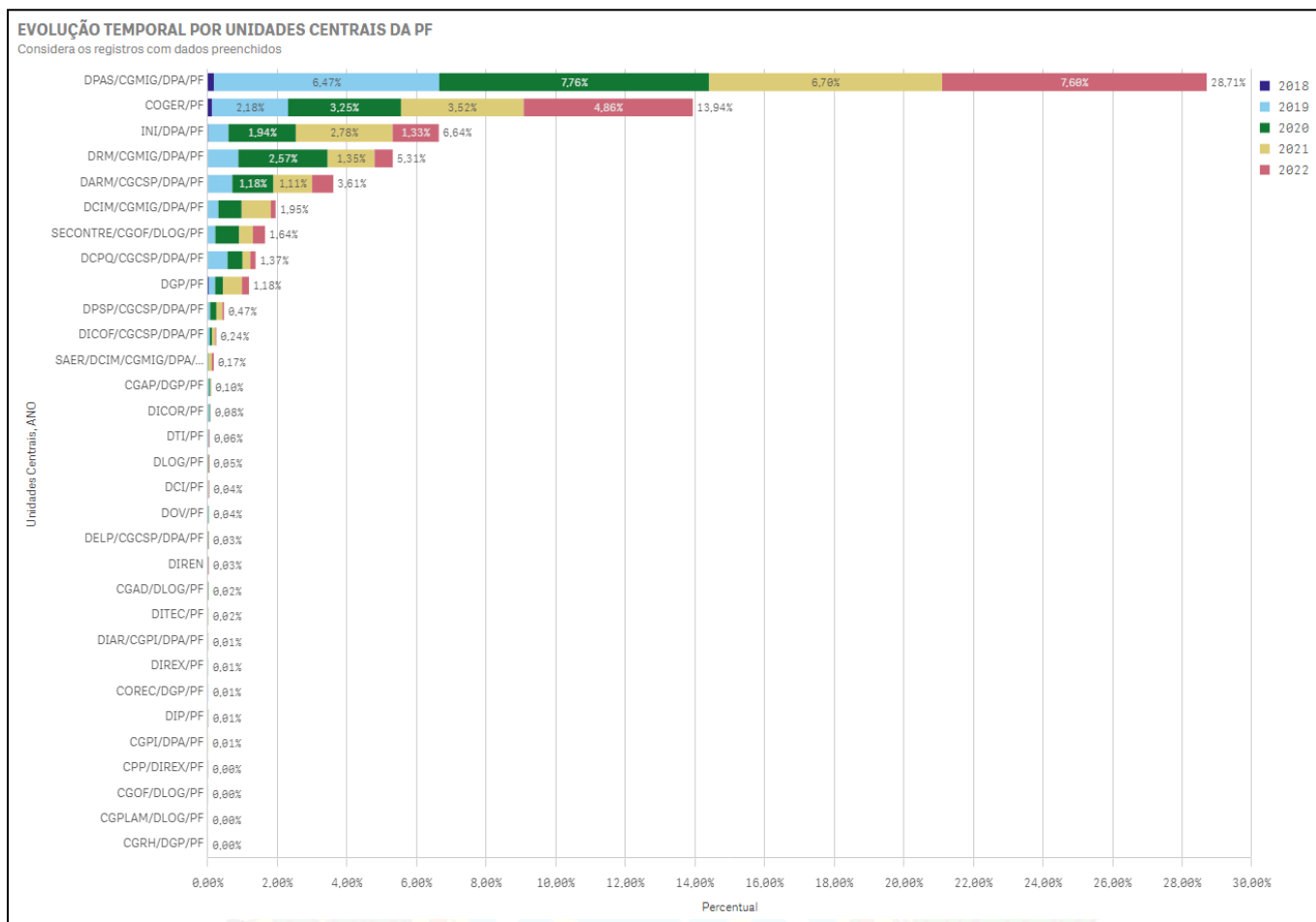
11. Evolução temporal por Tipo



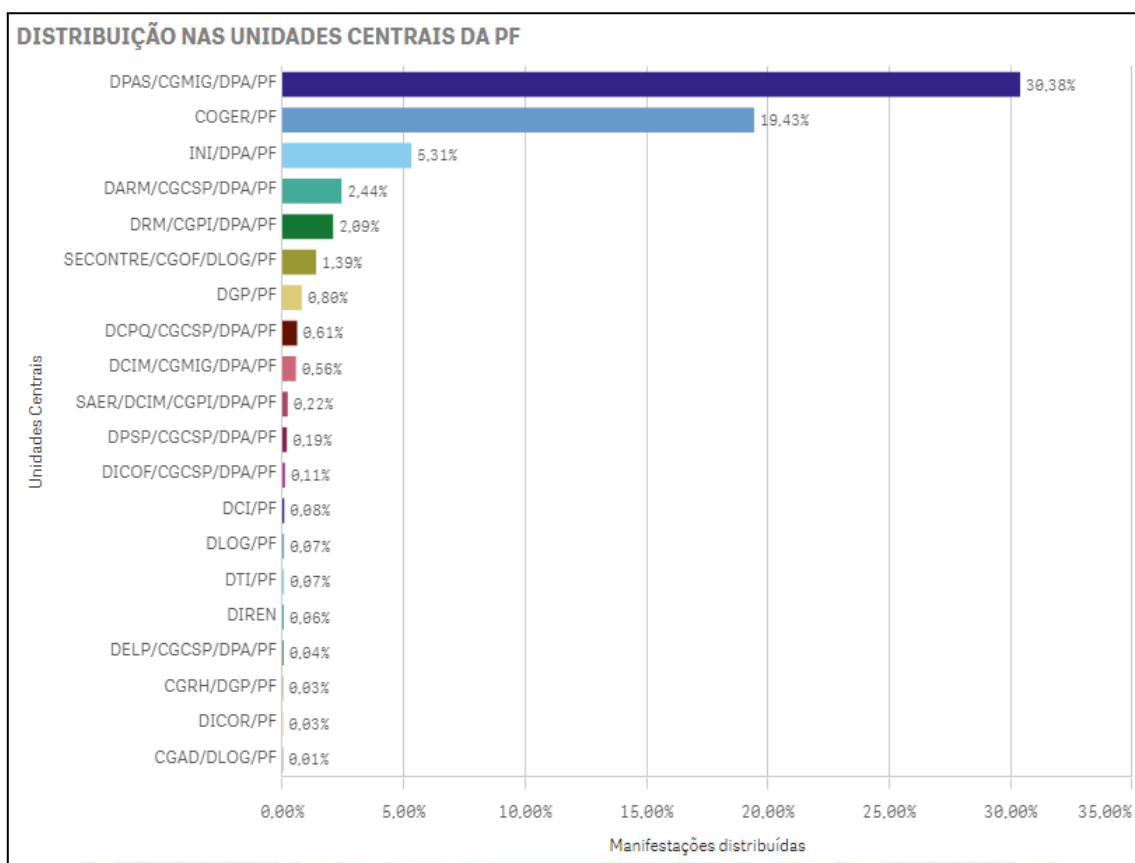
12. Ranking por Tipo em 2022



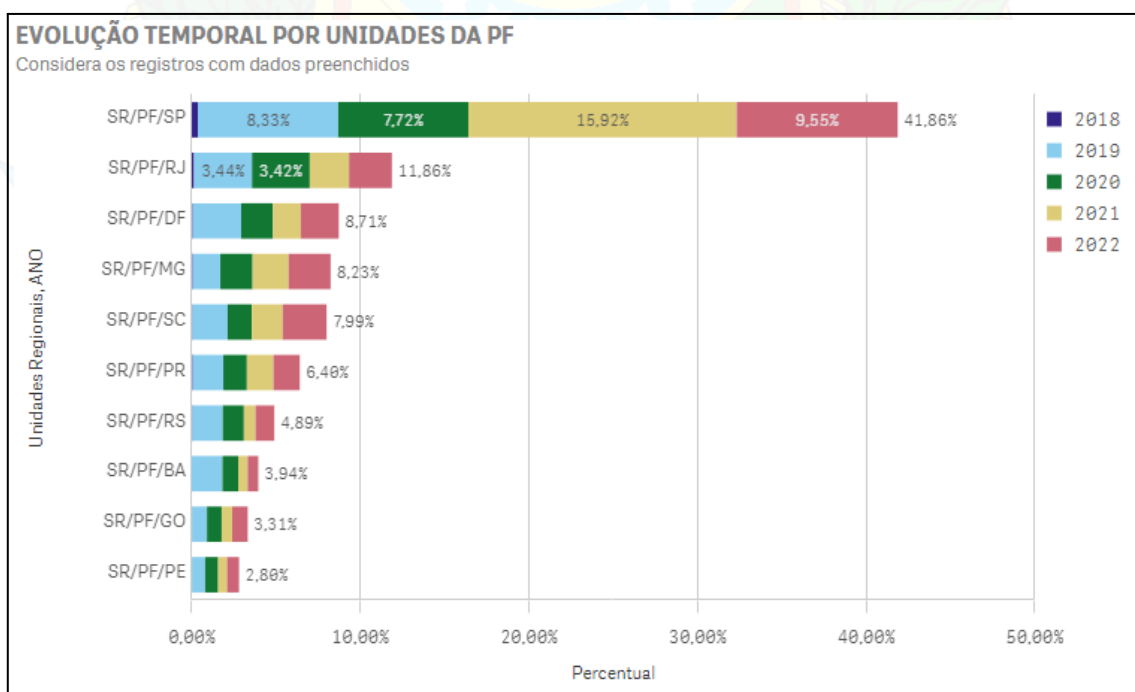
13. Evolução temporal por Unidades Centrais-PF



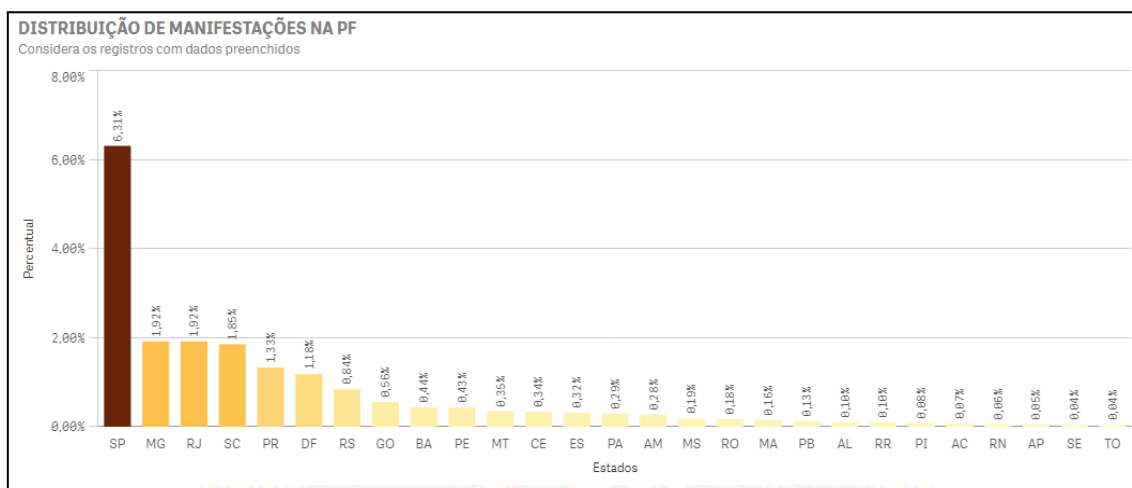
14. Ranking por Unidades Centrais - PF em 2022



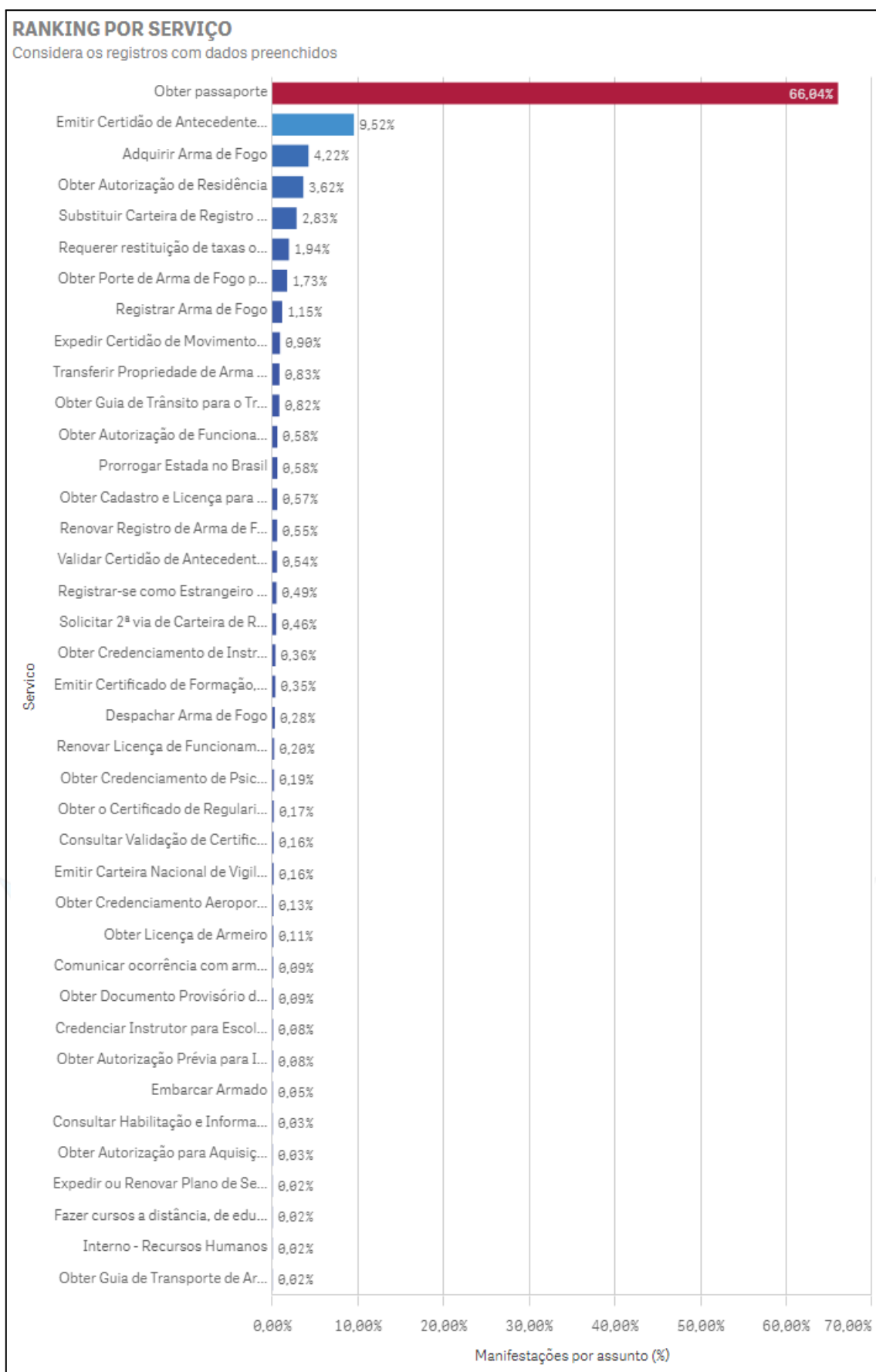
15. Evolução temporal Top 10 Unidades Regionais-PF



16. Distribuição por UF em 2022



17. Ranking por Serviço em 2022



18. Evolução temporal dos Top 10 Serviços

