



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MJSP - POLÍCIA FEDERAL

DIVISÃO DE OUVIDORIA - DOV/GAB/PF

ANEXO I - RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA POLÍCIA FEDERAL

EXERCÍCIO 2020

ESTATÍSTICAS DA PLATAFORMA FALA.BR (extraídas em 16/03/2021)

1. Manifestações cadastradas em 2020:

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES QUE APORTARAM NO FALA.BR

19.155

**MANIFESTAÇÕES TRATADAS NO
ÂMBITO DA PF**

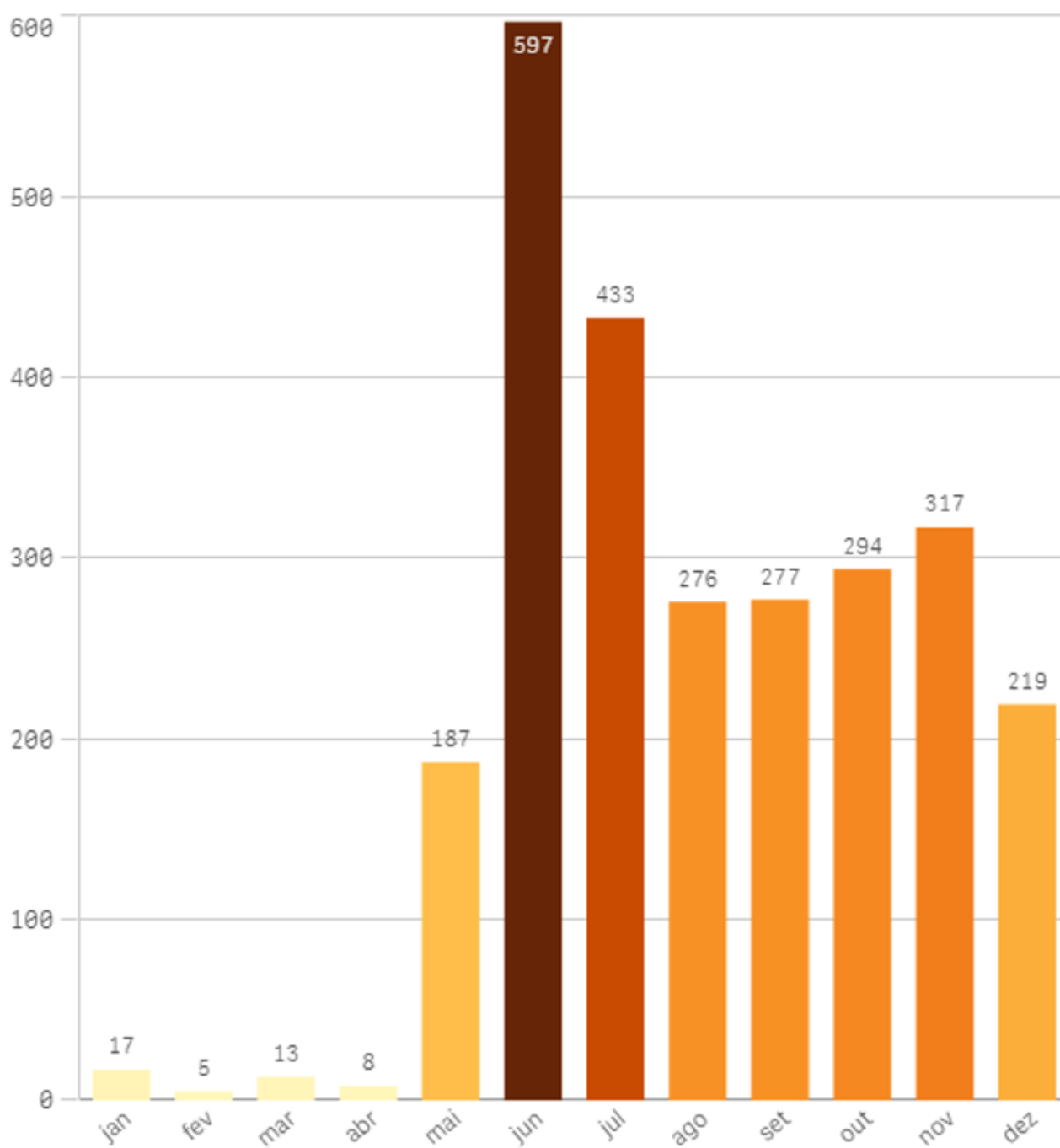
16.512

**MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS
PARA OUTRO ÓRGÃO EXTERNO**

2643

2. Manifestações encaminhadas para outro órgão externo por mês em 2020:

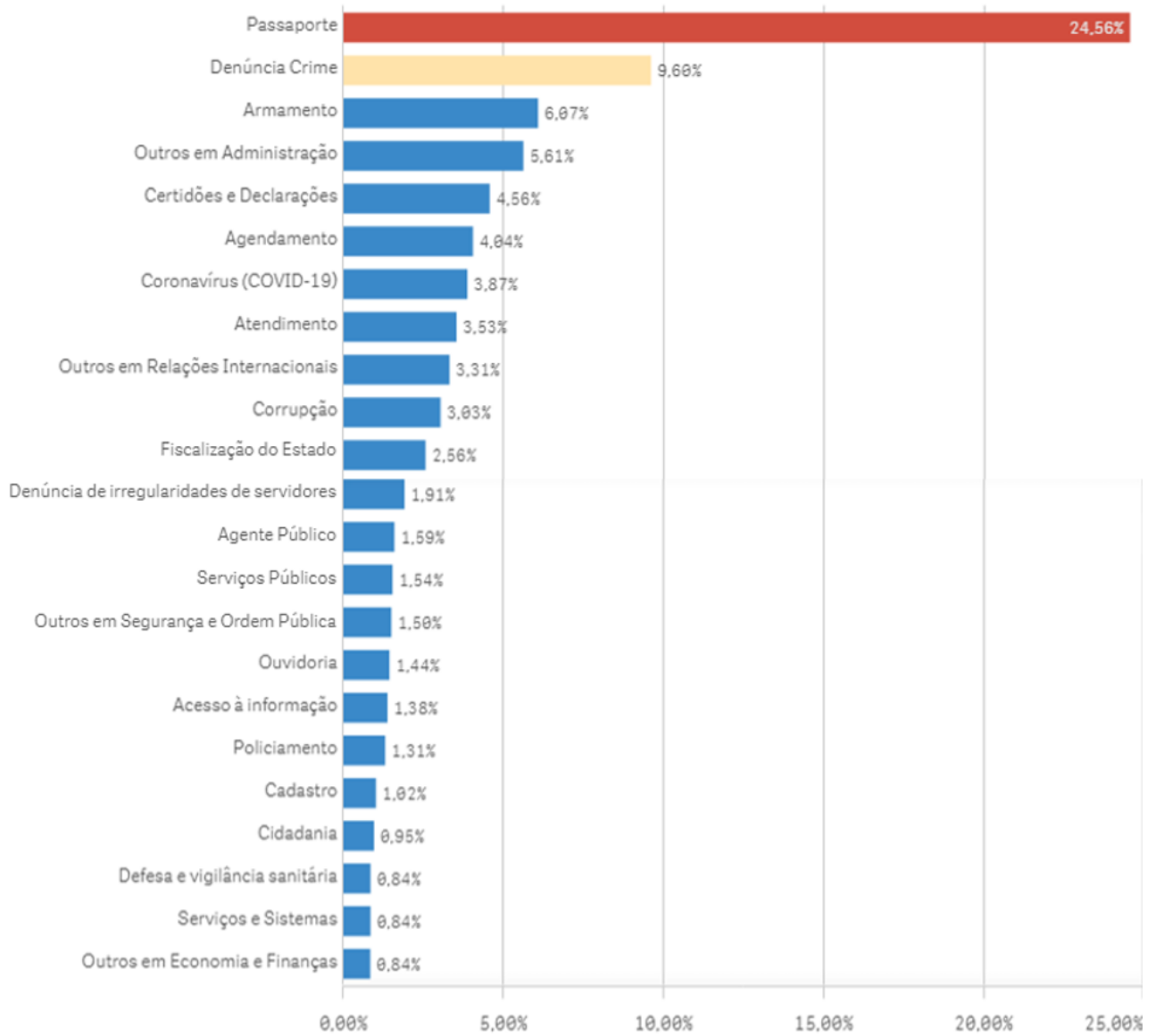
ENCAMINHADAS POR ANO/MÊS



3. Manifestações por Assunto em 2020:

RANKING POR ASSUNTO

Considera os registros com dados preenchidos

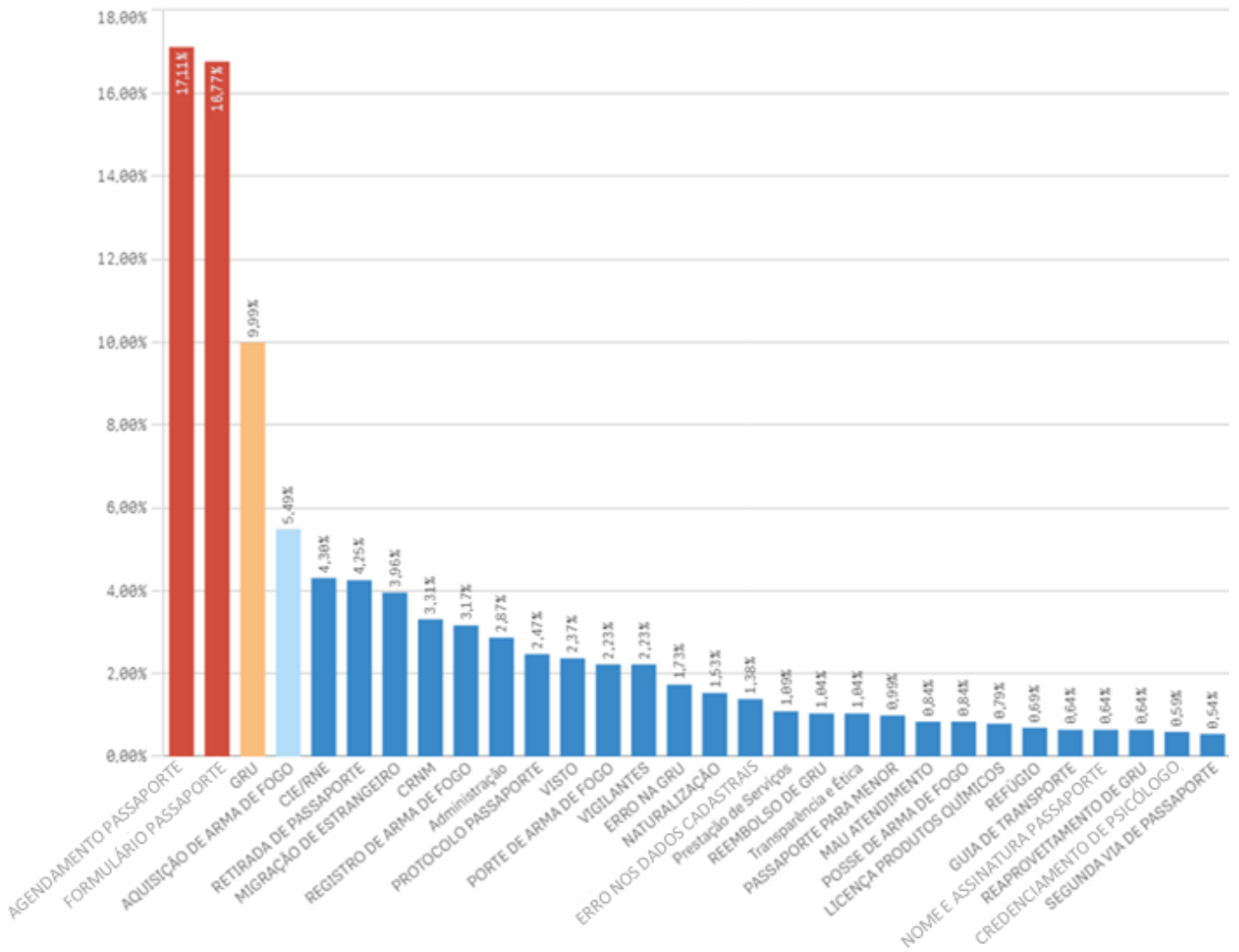


Outros: 12,2%

4. Manifestações por TAG em 2020:

RANKING POR TAG

Considera os registros com dados preenchidos

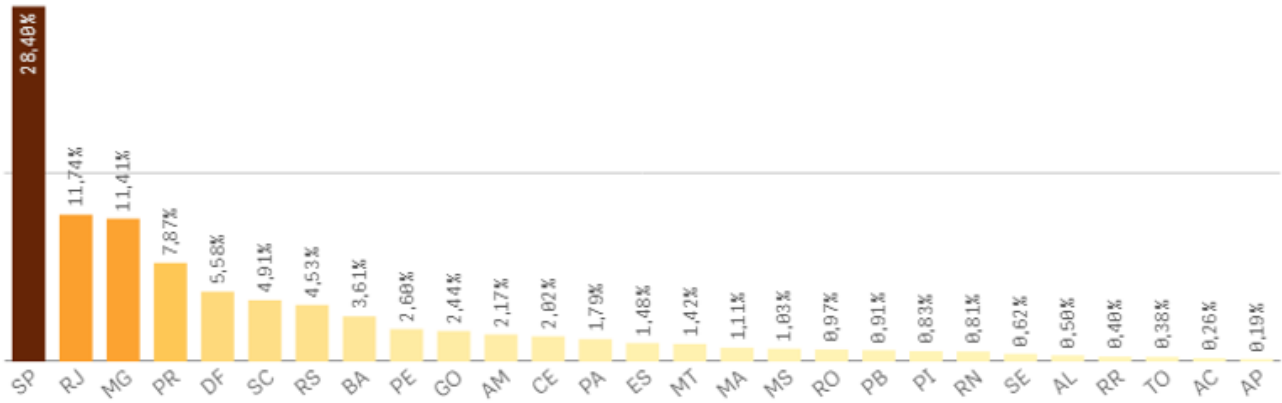


Outros: 4,5%

5. Manifestações por UF em 2020:

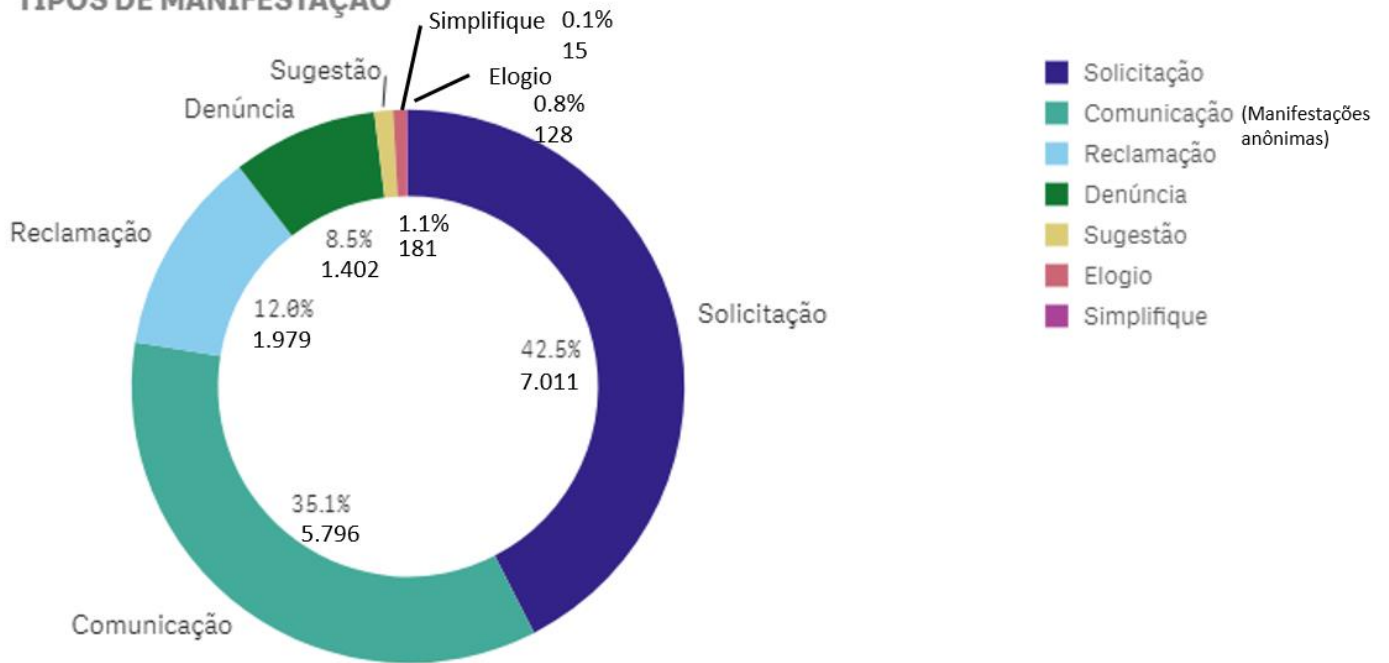
MANIFESTAÇÕES POR UF

Considera os registros com dados preenchidos

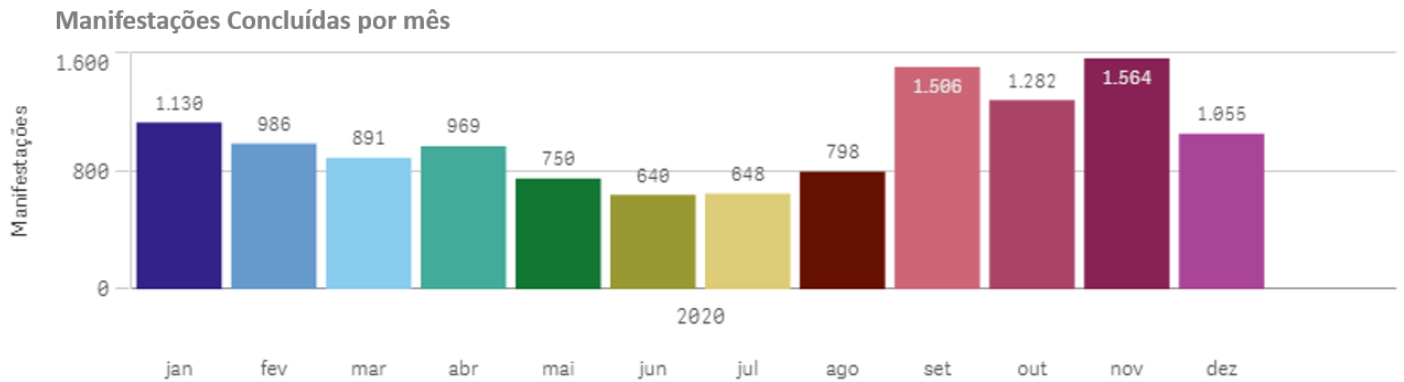


6. Manifestações por Tipo em 2020:

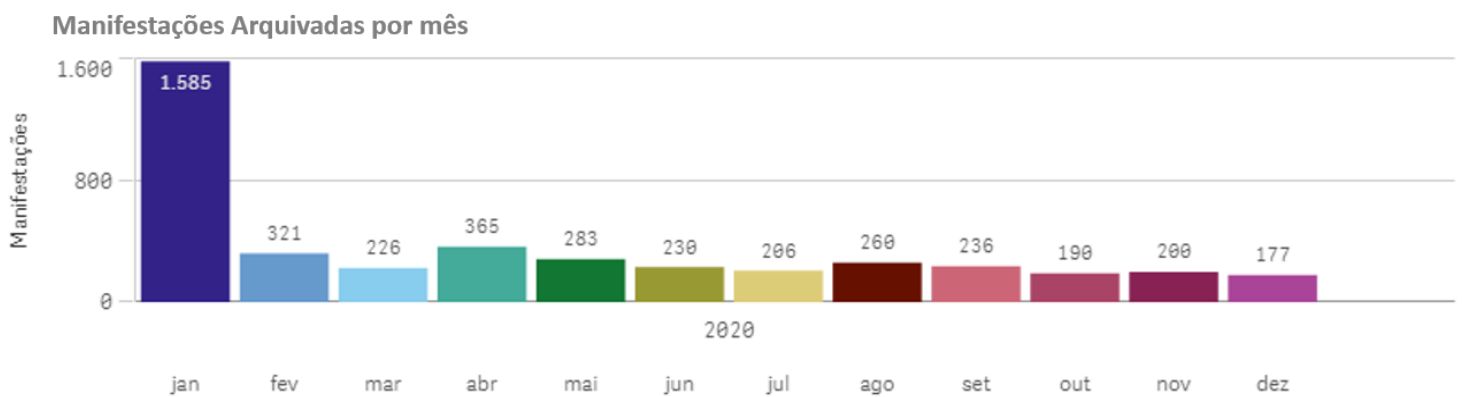
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO



7. Manifestações concluídas por mês em 2020:

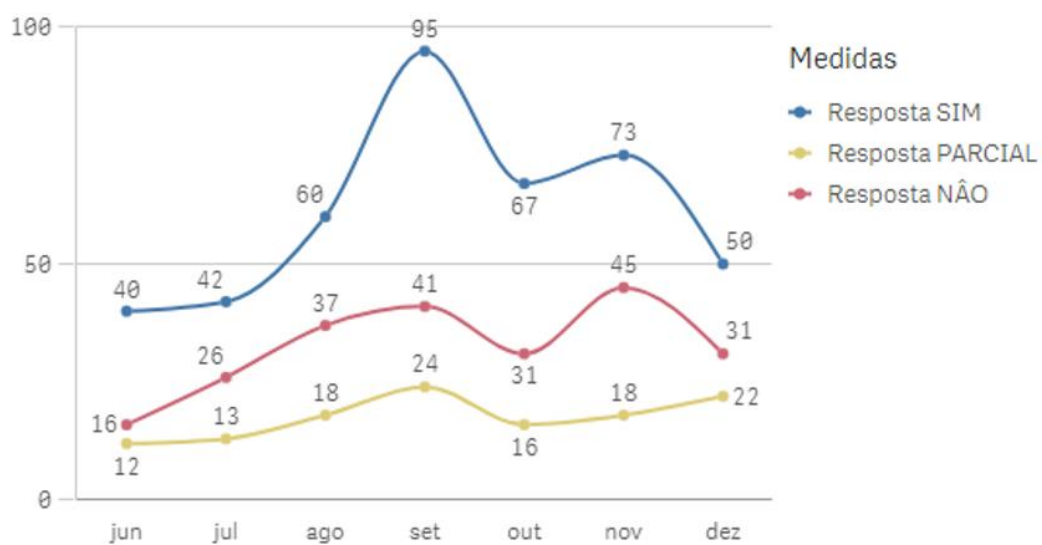


8. Manifestações Arquivadas por mês em 2020:



9. Demandas resolvidas em 2020:

DEMANDA RESOLVIDA?



Respostas

777

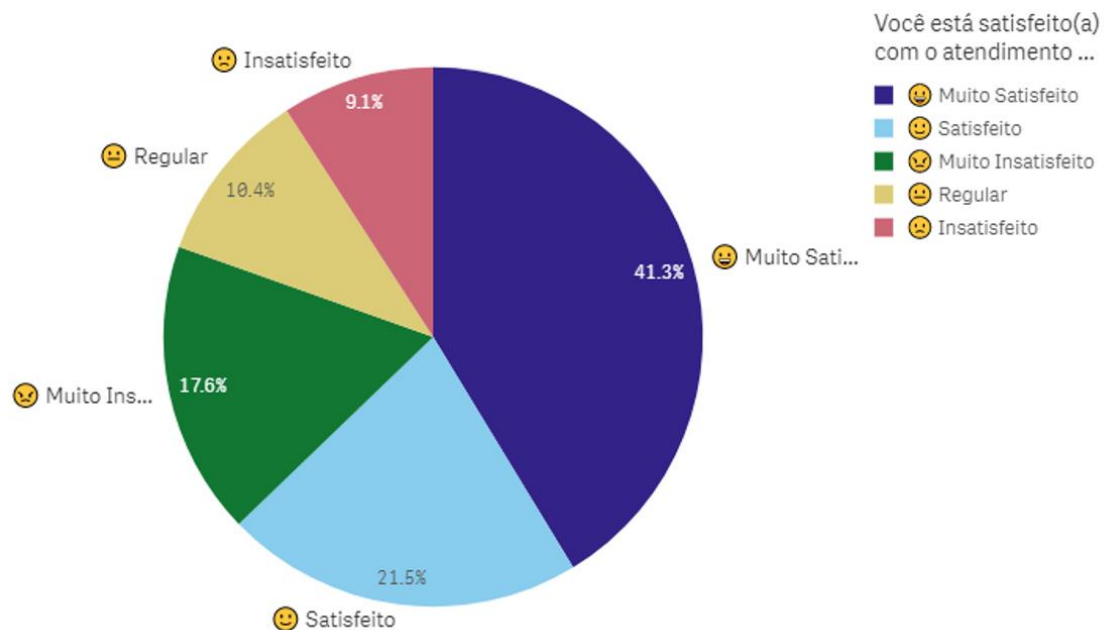
10. Nível de resolução em 2020:



11. Nível de Satisfação em 2020:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO

Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?



Respostas

777