

QUESTIONAMENTOS TÉCNICOS FORMULADOS PELA EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A. – EMBRATEL, CNPJ n.º 33.530.486/0001-29, com sede na Avenida Presidente Vargas n.º 1.012, Centro, Rio de Janeiro – RJ

a) No subitem 5.3 do Termo de Referência, entendemos que os parâmetros de tarifação a serem adotados nos subitens de telefonia LOCAL são referentes apenas às ligações do tipo Fixo-Móvel, sendo os parâmetros de tarifação para Fixo-Fixo: Unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos e o tempo de tarifação mínima: 60 (sessenta) segundos. Está correto nosso entendimento?

De acordo com o mesmo subitem 5.3 do Termo de Referência do Pregão Eletrônico nº 05/2012, solicitamos a V.Sa. o seguinte esclarecimento: Para o tráfego do tipo fixo-fixo, considerando-se os PLANOS ALTERNATIVOS DE SERVIÇOS das licitantes, poderá ser utilizada a cadência com tempo de tarifação mínima de 60 segundos por chamada atendida, mantendo-se o restante em blocos de 6 (seis) segundos e que, para a realização da fórmula da ANATEL, sendo o percentual de chamadas menores que 60 segundos de 50% e o de chamadas maiores que 60 segundos de 50 %. Está correto nosso entendimento?

Resposta - Quanto a tarifação, vale a que estiver determinada pela Resolução da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

b))Há uma ambiguidade no prazo de vigência do contrato. O subitem 13.9 do Edital menciona que este prazo será de 18 meses ou até 31/12/2012. Solicitamos esclarecimentos sobre qual dos dois prazos é o correto.

Resposta - A data é de 18 meses ou até 31/12/2013 – edital corrigido.

c)O subitem 20.10 do Edital dispõe sobre a manutenção, por parte da licitante, de preposto, aceito pela Administração, na cidade de Campo Grande/MS, para representá-la na execução do contrato. Solicitamos seja retirada do Edital esta solicitação, por não ser razoável, nem imprescindível.

Resposta - Tal solicitação busca preservar o princípio da eficiência para a administração pública; a empresa deverá nomear um preposto, e se possível um substituto, visando estabelecer um relacionamento mais ágil e personalizado com a contratante.

d) O subitem 3.6.2, “e”, do Termo de Referência dispõe que em caso de falha de um dos E1s o tráfego deverá ser dirigido automaticamente ao E1 seguinte. Ou seja, está

sendo solicitada redundância de acesso, mas diante da inviabilidade técnica de sua realização, pedimos que seja retirado daquele documento.

Resposta - Paragrafo será subtraído do termo de referência.

e) No subitem 3.6.2, "h" do Termo de Referência, está sendo solicitando o bloqueio de ligações a cobrar, porém, por motivos de inviabilidade técnica, requeremos sua exclusão.

Resposta - Os bloqueios de chamadas a cobrar serão administrados na central da contratante, para a qual deverá ser disponibilizada a sinalização MFC/R2 e o envio do duplo atendimento.

f) Por último, solicita-se no subitem 8.13 do Termo de Referência, que seja disponibilizado um especialista em cada central telefônica, no entanto, é da responsabilidade da Contratante e não da licitante vencedora, tal disponibilização.

Resposta - Paragrafo será subtraído do termo de referência.