



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/TO

**ANEXO V – REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE, EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E CORPO TÉCNICO DA CONTRATADA**

1. A comprovação do atendimento aos requisitos de formação dos integrantes das equipes, será realizada por meio de uma ou mais das seguintes formas relacionadas abaixo:
  - (a) Comprovação com diploma de conclusão de curso de graduação em nível superior em qualquer área de Tecnologia da Informação (ou área correlata), ou diploma de curso de graduação de nível superior em qualquer área de formação acompanhado de certificado de conclusão de especialização na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas/aula. O diploma deve ser fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
  - (b) Comprovante vigente emitido pela entidade certificadora correspondente.
  - (c) Diploma ou certificado de conclusão de curso emitido por empresa de treinamento especializado.
  - (d) Declaração própria que detém o conhecimento.
  - (e) Comprovação na CTPS, registro de autônomo, contratos de serviço, faturas de serviço, entre outras provas documentais, admitida soma de frações de períodos não concomitantes para comprovação do tempo exigido.
  - (f) Declaração de terceiro que tenha desempenhado a atividade, admitida soma de frações de períodos não concomitantes para comprovação do tempo exigido.
  - (g) Publicação de artigos em periódicos especializados.
  - (h) Admitido o período de curso de graduação na área de Tecnologia da Informação, comprovado pela apresentação do histórico acadêmico emitido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.
  - (i) A CONTRATADA poderá contar com o prazo de 180 (cento e oitenta) dias, após o início do CONTRATO, a fim de capacitar o profissional para atendimento do requisito de formação, podendo esse prazo ser prorrogado a critério da contratante.
  - (j) A CONTRATADA poderá, apresentar um plano viável para capacitação dos profissionais com prazo máximo de um ano para atendimento de todas as comprovações e ou certificações exigidas.
2. As declarações apresentadas (d) e (f), estão sujeitas a verificação de sua veracidade a qualquer tempo, sendo a CONTRATADA penalizada administrativamente e apurada a responsabilidade penal para o emissor da declaração.
3. Equipe especializada
  - 3.1. Profissionais da equipe especializada devem assegurar o gerenciamento de problemas, promover o uso estruturado dos recursos e a manutenção da qualidade do suporte ao usuário e à infraestrutura, visando prevenir e reduzir os incidentes e identificar a causa-raiz dos problemas, além de controlar o fluxo de mudanças no ambiente de TIC.
  - 3.2. A equipe deve ter no mínimo a seguinte qualificação, comprovadas na forma descrita no item 1:
    - i. Todos os integrantes devem ter concluído curso de graduação ou pós-graduação na área de TIC<sup>(a)</sup>.
    - ii. Todos os integrantes devem possuir experiência profissional mínima de 02 (dois) anos de atuação na área de Tecnologia da Informação<sup>(e)</sup>.
    - iii. Todos os integrantes devem possuir conhecimentos em sistemas operacionais MS-Windows Server (2019 ou superior), GNU/Linux (RedHat, CentOS, Suse Enterprise, Fedora, Ubuntu, Debian), Redes de Computadores e Arquitetura de Computadores<sup>(d)</sup>.

- iv. Todos os integrantes devem possuir conhecimentos avançados em boas práticas de gestão e governança de TI com base nos frameworks ITIL e COBIT, e normas ISO/IEC 27001 e 27002<sup>(d)</sup>.

#### 4. Experiência da equipe especializada

- i. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos na instalação, administração e sustentação de ambientes Windows Server 2019 ou superior<sup>(e)(f)</sup>.
- ii. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades atinentes à Backup (Implantação, Configuração, Administração e Criação de Políticas)<sup>(e)(f)</sup>.
- iii. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades atinentes à Armazenamento (Storages)<sup>(e)(f)</sup>.
- iv. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 01 (um) ano em atividades de administração de sistemas operacionais Linux<sup>(e)(f)</sup>.
- v. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em sistemas de virtualização VMWare, Xen, Hyper-V, Proxmox ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado<sup>(e)(f)</sup>.
- vi. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 1 (um) ano em administração de banco de dados MS SQL Server<sup>(e)(f)</sup>.
- vii. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 1 (um) ano em administração de banco de dados PostgreSQL<sup>(e)(f)</sup>.
- viii. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 1 (um) ano em administração de banco de dados MariaDB ou MySQL<sup>(e)(f)</sup>.
- ix. No mínimo um integrante deve possuir experiência profissional mínima de 2 (dois) anos como analista de redes ou denominação equivalente<sup>(e)(f)</sup>.
- x. No mínimo um integrante deve possuir experiência profissional mínima de 2 (dois) anos atuando na área de Segurança da Informação<sup>(e)(f)(g)</sup>.
- xi. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 02 (dois) anos em atividades atinentes à configuração de agentes SNMP<sup>(e)(f)</sup>.
- xii. No mínimo um integrante deve possuir experiência mínima de 01 (um) ano em atividades atinentes a operar, configurar e ajustar a plataforma de monitoramento e alarmes de incidentes Zabbix<sup>(e)(f)</sup>.
- xiii. No mínimo um integrante deve possuir conhecimento do funcionamento dos protocolos POP3, IMAP, SMTP e LDAP para autenticação de usuários, envio e recebimento de mensagens de e-mail<sup>(d)</sup>.
- xiv. No mínimo um integrante deve possuir conhecimento sobre a administração do serviço de diretórios LDAP baseado em softwares livres (OpenLdap, 389 Directory Server), sintaxe ASN.1, criação de schemas, classes de objetos e conjuntos de atributos<sup>(d)</sup>.
- xv. Todos os integrantes devem possuir conhecimento de Inglês Técnico<sup>(d)</sup>.
- xvi. Todos os integrantes devem possuir conhecimentos de mecanismos de autenticação baseados no protocolo 802.1X para as redes LAN com e sem fio, com o uso de servidores de autenticação RADIUS<sup>(d)</sup>.
- xvii. Todos os integrantes devem possuir conhecimento em atividades relacionadas à suporte local, presencial e/ou remoto, via ferramenta de conexão remota (instalação, configuração e manutenção), em sistemas operacionais Windows 10 ou superior, Microsoft Office versões 2019 e 365 ou superior, e softwares necessários para o desenvolvimento das atividades laborais em manutenção de microcomputadores<sup>(e)(f)(h)</sup>.
- xiii. Todos os integrantes devem possuir conhecimentos de redes locais de computadores e em confecção de cabos e instalação de pontos de rede<sup>(d)</sup>.
- xix. No mínimo um integrante deve possuir certificação ITIL 4 Foundation<sup>(b)(i)</sup>.

- xx. No mínimo um integrante deve possuir certificação Windows Server 2019 ou superior, ou Windows Server Hybrid Administrator Associate ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- xxi. No mínimo um integrante deve possuir a certificação Microsoft 365: Enterprise Administrator Expert ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- xxii. Todos os integrantes devem possuir curso de Governança de TIC, com carga horária mínima de 40 horas<sup>(c)(i)</sup>.
- xxiii. Todos os integrantes devem possuir curso de gerenciamento de projetos seguindo a metodologia do PMI (Project Management Institute), com carga horária mínima de 10 horas<sup>(c)(i)</sup>.

## 5. Formação e experiência do corpo técnico.

5.1 Os profissionais certificados e com experiência nos sub itens abaixo, não precisam compor a equipe especializada, mas poderão dar apoio e suporte à tomada de decisão do seu time nas atividades de governança, monitoramento, segurança, controle e operação da infraestrutura de TIC, e atendimento ao usuário, garantindo a adequada prestação dos serviços, bem como controlando e planejamento operacionalmente as ações da equipe especializada local.

- i. No mínimo um colaborador da contratada deve possuir experiência profissional mínima de 05 (cinco) anos atuando em processos de governança de TIC<sup>(l)</sup>.
- ii. No mínimo um colaborador deve possuir certificação ISO 20000 Foundation<sup>(b)(i)</sup>.
- iii. No mínimo um colaborador deve possuir certificação Lead Auditor ISO 9001<sup>(b)(i)</sup> ou comprovante de conclusão de curso com conteúdo equivalente de Auditor Líder da Qualidade, com carga horária mínima de 40 horas<sup>(c)(i)</sup>.
- iv. No mínimo um colaborador deve possuir a certificação Linux LPIC-2 ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- v. No mínimo um colaborador deve possuir Certificação Microsoft “MD100: Windows10” ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- vi. No mínimo um colaborador deve possuir a certificação Administração Kubernetes – CKA ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- vii. No mínimo um colaborador deve possuir a certificação Docker – DCA ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- viii. Em alternativa aos incisos vi e vii, no mínimo um colaborador deve possuir a certificação Red Hat Certified Specialist in Containers and Kubernetes ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- ix. Certificação EXIN Information Security Management ISO/IEC 27001 ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- x. No mínimo um colaborador deve possuir uma das certificações: CEH Pratical, ou Pentest+, ou CySA+, ou GSEC, ou equivalentes/superiores<sup>(b)(i)</sup>.
- xi. No mínimo um colaborador deve possuir uma das certificações: CIH, ou GCIH, ou GCIA, ou ECSA, ou CHFI, ou equivalentes/superiores<sup>(b)(i)</sup>.
- xii. No mínimo um colaborador deve possuir Certificação dCAA – Digium Certified Asterisk Administrator ou superior<sup>(b)(i)</sup>.
- xiii. No mínimo um colaborador deve possuir uma das certificações: CCNA: Routing and Switching, ou CompTIA Network+, ou JNCIP-ENT - Enterprise Routing and Switching, Professional, ou equivalentes/superiores<sup>(b)(i)</sup>.



Documento assinado eletronicamente por **VITOR GABRIEL GONCALVES DA SILVA**, Gestor de Contrato, em 12/09/2024, às 09:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOSE MARCOS DE ARAUJO SOUZA**, Chefe de Núcleo, em 11/09/2024, às 12:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO HIGOR FAUSTINO MOURA**, **Gestor de Contrato**, em 13/09/2024, às 15:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=36914432&crc=66C3D428](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=36914432&crc=66C3D428).

Código verificador: **36914432** e Código CRC: **66C3D428**.

Referência: Processo nº 08297.000912/2024-91

SEI nº 36914432