



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/RS

NOTA TÉCNICA Nº36020816/2024-NTI/SR/PF/RS

Processo nº 08430.003833/2023-79

Interessado: **ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**

Assunto: **RESPOSTAS DE PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS**

Referência: **Pregão nº90006/2024**

## 1. SÍNTESE

1.1. A presente Nota Técnica visa esclarecer as dúvidas emanadas pela empresa **Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda**, em relação ao Pregão Eletrônico nº 90006/2024 para contratação de empresa para prestação dos serviços continuados de suporte técnico especializado de operação de infraestrutura e de atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

## 2. DESENVOLVIMENTO

2.1. Os questionamentos foram apresentados via duas mensagens de correio eletrônico enviadas em 1º de julho de 2024, tendo como emissor [emilly.lima@ilhaservice.com.br](mailto:emilly.lima@ilhaservice.com.br), identificando-se como Emilly Lima.

***1. As empresas que apresentarem salários inferiores em sua proposta e planilha de preços aos especificados no Edital e Termo de Referência serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?***

Questionamento já esclarecido na Nota Técnica (SEI nº 34324000)-NTI/SR/PF/RS\*, referente a Audiência Pública do Edital nº 01/2024-SR/PF/RS, realizada em 5 de fevereiro de 2024, em pergunta da própria empresa Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda, vide Resposta 4 do referido documento, item 2.6.1.2. ao 2.6.1.9.

***2. As empresas que apresentarem quantitativos de profissionais inferiores em sua proposta e planilha de preços aos especificados no Edital e Termo de Referência serão desclassificadas. Está correto nosso entendimento?***

Questionamento já esclarecido na Nota Técnica (SEI nº 34324000)-NTI/SR/PF/RS\*, referente a Audiência Pública do Edital nº 01/2024-SR/PF/RS, realizada em 5 de fevereiro de 2024, em pergunta da própria empresa Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda, vide Resposta 4, itens 2.6.1.2. ao 2.6.1.9., e vide Resposta 8, item 2.6.2.12.

***3. Caso as empresas licitantes possam propor quantitativo de profissionais e/ou salários inferiores aos especificados no Edital e Termo de Referência desta licitação, qual será o critério de exequibilidade que será adotado para fins de julgamento das propostas?***

Critérios de inexecuibilidade estão definidos nos itens 6.7., 6.8. e 6.9., bem como seus subitens, do Edital Pregão nº 90006/2024 (SEI nº 35885511).

**4. Os profissionais da equipe técnica poderão acumular função de algum dos perfis especificados no Edital e seu Termo de Referência ou deverão exercer exclusivamente uma única função/perfil profissional?**

Questionamento já esclarecido na Nota Técnica (SEI nº 34324000)-NTI/SR/PF/RS\*, referente a Audiência Pública do Edital nº 01/2024-SR/PF/RS, realizada em 5 de fevereiro de 2024, em pergunta da própria empresa Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda, vide Resposta 8, item 2.6.2.12. Observar o determinado no item 4.12.5.2 do Termo de referência:

*4.12.5.2 Os colaboradores da CONTRATADA deverão compor 4 (quatro) equipes de especialidades distintas (vide Tabela 4), de modo a refletir as características das atividades a serem desempenhadas e o perfil profissional dos executores destas atividades.*

Dentro da mesma equipe, o profissional pode realizar várias atividades desde que possua as qualificações exigidas para estas, conforme estabelecido no item 4.12. e seus subitens, em especial os subitens 4.12.5.7. e 4.12.6.1., e os ANEXO V e VI do Termo de Referência.

Observar o determinado no item 4.12.5.4., sendo flexibilizado a atuação do 3º Nível em chamados de 2º Nível, conforme estabelecido no item 4.12.5.6.

**5. Algum dos profissionais da equipe técnica pode acumular a função de PREPOSTO do contrato para representação da empresa contratada junto à contratante?**

Observar o conteúdo da Nota Técnica (SEI nº 34324000)-NTI/SR/PF/RS\*, referente a Audiência Pública do Edital nº 01/2024-SR/PF/RS, realizada em 5 de fevereiro de 2024, em pergunta da empresa Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda, vide Resposta 18, item 2.6.2.44.

Conforme consta no item 7.5. do Termo de Referência, há dois Prepostos: Administrativo e Técnico.

O item 7.5.1.3. do Termo de Referência veda que o Preposto Administrativo integre equipe especializada de atendimentos, por consequência o substituto deste sofre a mesma vedação.

O item 7.5.2. do Termo de Referência estabelece que o Preposto Técnico integra a equipe especializada, por tanto seu substituto também.

**6. O preposto poderá ficar lotado fora das dependências da contratante durante o seu horário administrativo, podendo deslocar-se ou reunir-se remotamente e estar presente sempre que necessário para atendimento das demandas da contratante. Está correto nosso entendimento?**

Definido nos itens 7.5.1.3., 7.5.1.4., 7.5.2.1. e 7.5.2.2. do Termo de Referência.

**7. Entendemos que a CONTRATANTE fornecerá a infraestrutura necessária para a execução dos serviços, como por exemplo: software de monitoramento, ferramenta de controle e abertura de chamados, computadores e/ou notebooks para os profissionais da contratada, mobiliário, mesas, cadeiras e ferramentas para atuação na prestação de serviços?**

Definido nos itens 6.1. e 6.3., e seus subitens, do Temo de Referência.

**8. A empresa deverá, de alguma forma, customizar/parametrizar a ferramenta de chamados ou monitoramento instalada/implantada na contratante? Se sim, qual o tempo estimado para esta tarefa?**

Obrigação definida nos itens 4.8.4.7. e 6.1.2.8. do Termo de Referência. Não se trata de uma atividade estática, é um processo dinâmico de parametrização dos componentes da infraestrutura da CONTRATANTE. O benefício deste processo de parametrização é auxiliar a CONTRATADA em cumprir os Indicadores de Nível de Serviço (INS) e Indicadores de Nível de Disponibilidade (IND), observar os itens 8.5.5.6. e 8.5.5.7. do Termo de Referência.

**9. As empresas licitantes que forem beneficiadas por leis de incentivos fiscais, como é o caso da lei 12.546/2011 alterada pela Lei 14.784/2023 que trata da desoneração da folha de pagamento, poderão usufruir destes benefícios para participação da licitação e, não obrigatoriamente deverão cotar os encargos sociais, previdenciários, trabalhistas e tributários, constantes na planilha modelo, considerando sua realidade fiscal e tendo em vista o princípio da economicidade. Está correto nosso entendimento?**

Não se trata de contratação de serviços com mão de obra com dedicação exclusiva, não há cessão de mão de obra. Este pregão não exige a apresentação de planilha de formação de preços dos trabalhadores, dessa forma os custos relativos aos empregados devem ser tratados conforme a legislação vigente e prevendo como um todo as suas possíveis alterações.

**10. Considerando a recente decisão constante do Portal do STF (<https://portal.stf.jus.br/processos/detalhe.asp?incidente=6909105>) em que “O ministro Cristiano Zanin, do Supremo Tribunal Federal (STF), suspendeu pontos da lei que prorrogou a desoneração da folha de pagamento de municípios e de diversos setores produtivos até 2027.” com efeitos a partir de 25/04/2024 e que houve prorrogação dos efeitos dessa liminar suspensiva por 60 (sessenta) dias, ou seja, alterando os efeitos da suspensão para ocorrerem a partir do dia 25/06/2024. Entendemos que as empresas poderão se beneficiar da desoneração da Folha de Pagamento quando a apresentação de suas propostas (abertura da licitação) ocorrer dentro do período de efeitos desta respectiva Lei e da liminar exarada pelo Ministro do STF. Diante da insegurança jurídica, caso a desoneração não seja mantida, a empresa poderá solicitar reequilíbrio econômico-financeiro nos termos da Lei 14.133/2021. Está correto nosso entendimento?**

O contrato a ser firmado com a vencedora da licitação terá vigência a partir de 01/09/2024.

**11. O contrato prevê o dispositivo de depósito em conta vinculada dentro da qual haverá retenção de valores de 13º, férias, 1/3 constitucional, encargos e multa do FGTS para posterior liberação à empresa contratada quando da plena comprovação e quitação dessas obrigações junto aos seus profissionais conforme prevê resolução do CNJ 169/2013 ou eventual outra normativa adotada pela contratante? Se sim, qual o prazo máximo para liberação de recursos desta conta quando houver pedidos regulares da contratada?**

Não haverá depósito em conta vinculada, não se trata de contratação de serviços com mão de obra exclusiva.

**12. Em relação a participação de empresas com regime de tributação pelo Simples Nacional, envio abaixo nosso questionamento:**

**Segundo inciso XII do art. 17 da Lei Complementar nº 123/2006 (Lei do Simples Nacional):**

**Art. 17. Não poderão recolher os impostos e contribuições na forma do Simples Nacional a microempresa ou a empresa de pequeno porte que:**

**XII - que realize cessão ou locação de mão-de-obra;**

**Ainda, conforme entendimento do TCU, entende-se como cessão de mão de obra:**

**1) A colocação do trabalhador à disposição da empresa contratante, para efeito de caracterização da cessão de mão de obra, ocorre quando o trabalhador é cedido para atuar sob as ordens do tomador dos serviços, que detém o comando das tarefas e fiscaliza a execução e o andamento dos trabalhos.**

**2) Para fins dessa disponibilização, não é necessário que o trabalhador fique exclusivamente por conta da empresa contratante, bastando que ocorra a colocação do trabalhador à disposição da contratante durante o horário contratado mediante medições de serviço por posto de trabalho ou unidades de medidas similares como horas ou USTs (unidades de serviço técnico).**

**Diante da proibição da cessão de mão de obra pela Lei do Simples Nacional, e diante do entendimento do Tribunal de Contas da União, questiona-se: Uma vez que o objeto da licitação deixa claro que haverá cessão de mão de obra, será vetada a participação de empresas optantes pelo regime de tributação do Simples Nacional? Ou então, se aceita a participação das empresas optantes pelo Simples Nacional, estas poderão participar do certame, no entanto, não podendo utiliza-se do enquadramento deste regime, devendo utilizar os percentuais de impostos de uma empresa do Lucro Presumido ou Lucro Real em suas planilhas de custo e, então, exigida a comunicação do fato para a Receita Federal**

***solicitando o desenquadramento da empresa optante pelo Simples Nacional que por ventura se sagrar vencedora do certame?***

Não se trata de contratação de serviços com mão de obra com dedicação exclusiva, não há cessão de mão de obra. Este pregão não exige a apresentação de planilha de formação de preços dos trabalhadores, dessa forma os custos relativos aos empregados devem ser tratados conforme a legislação vigente e prevendo como um todo as suas possíveis alterações.

***13. Entendemos que no item 10.1 do documento estão incluídos os valores estimados para a composição de custos dos profissionais e todas as outras despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto. Isso inclui custos como sobreaviso, horas extras, adicionais noturnos e de periculosidade. No entanto, na tabela 12 fornecida, apenas os valores salariais e as visitas técnicas estão detalhados. Gostaríamos de solicitar um detalhamento mais abrangente das despesas ordinárias mencionadas no item 10.1. Seria possível nos enviar uma planilha ou tabela que detalhe especificamente esses custos adicionais? Isso nos ajudaria a estimar nossos valores de forma mais precisa, considerando todos os aspectos relacionados à execução do projeto.***

A Tabela 12 do Termo de Referência se refere as fórmulas de cálculo do INS1 ao INS7. Se a pergunta se refere a tabela 12 do Anexo I – Estudo Técnico Preliminar, conforme descrito no item 2.1. do Termo de Referência, este tem fins meramente informativos quanto ao planejamento da contratação.

As despesas ordinárias são de domínio exclusivo de cada empresa participante. Não pode a Administração entrar no mérito da composição do preço de cada empresa, isso é uma atividade a ser realizada pela gestão da empresa licitante. O item 10.2. do Termo de Referência é exemplificativo e não exaustivo.

Questionamento já esclarecido na Nota Técnica (SEI nº 34324000)-NTI/SR/PF/RS\*, referente a Audiência Pública do Edital nº 01/2024-SR/PF/RS, realizada em 5 de fevereiro de 2024, em pergunta da própria empresa Ilha Service Tecnologia e Serviços Ltda, vide Resposta 4 do referido documento, item 2.6.1.9.

***14. Qualquer profissional capacitado dentro da equipe OITIC poderá atender chamados de quaisquer tipos? Por exemplo: profissional de redes e telefonia poderá atender a chamados de serviços Microsoft e orquestração de servidores?***

Não. Observar o determinado no item 4.12.5.2 do Termo de referência, as equipes são distintas. Se qualquer profissional pudesse atender qualquer chamado não seriam equipes distintas.

Dentro da mesma equipe, o profissional pode realizar várias atividades desde que possua as qualificações exigidas para estas, conforme estabelecido no item 4.12. e seus subitens, em especial os subitens 4.12.5.7. e 4.12.6.1., e os ANEXO V e VI do Termo de Referência.

***15. Qual a demanda estimada fora do horário administrativo de 7h às 19h, ou seja, em horário de plantão POR TIPO DE EQUIPE (I, II, III ou IV) e por localidade?***

Projeta-se que estes acionamentos não ultrapassem 5% (cinco por cento) do quantitativo de horas do sobreaviso estimado para o volume contratado, com ressalva das Visitas Técnicas Emergenciais (VTE), conforme avaliação contida no item 5.8.5 Requisitos de disponibilidade do Estudo Técnico Preliminar da Contratação, Anexo I do Termo de Referência.

Não há distinção por tipo de equipe, pois esse dado não era registrado nesta forma de distribuição.

\* Disponível no site <https://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/licitacoes/2024/rio-grande-do-sul/audiencias-publicas>

### 3. CONCLUSÃO

- 3.1. Solicitação do Despacho 35973160/CPL/SELOG/SRP/RS atendida.
- 3.2. Encaminha-se para CPL/SELOG/SR/PF/RS para providências.

**VINÍCIUS MARCELINO ILHA**  
Agente de Telecomunicações e Eletricidade  
Matrícula 13.370  
Integrante Técnico Titular

**MAURO PEGLOW BUENO**  
Agente de Telecomunicações e Eletricidade  
Matrícula 12.657  
Integrante Técnico Substituto

**MARCELO DE AZAMBUJA FORTES**  
Perito Criminal Federal  
Matrícula 8.118  
Chefe do NTI/SR/PF/RS

**MILTON LANÇA MACEDO**  
Agente de Polícia Federal  
Matrícula 8.118  
Pregoeiro  
(Assinar eletronicamente)



Documento assinado eletronicamente por **MILTON LANÇA MACEDO, Agente de Polícia Federal**, em 04/07/2024, às 10:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=36020816&crc=033F6182](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=36020816&crc=033F6182).  
Código verificador: **36020816** e Código CRC: **033F6182**.