



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/GO

ANEXO B - DO TERMO DE REFERÊNCIA

PARÂMETROS PARA O INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

AVALIAÇÃO - VALORES POSSÍVEIS:  
"1" - em conformidade;  
"0" - não conformidade;  
"X" – não se aplica

- Tipo de Área: **BANHEIROS E VESTIÁRIOS**

- Peso: **3**

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, ou acúmulo de água, higienizado, rodapés sem acúmulo de resíduos e ralos sem obstrução ou acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Sanitários e mictórios	Limpos, sem resíduos, higienizado e sem sujidades aparentes e com o tampo e assento secos.	
4	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
5	Pias e balcões	Limpos, sem resíduos, sujidades aparentes, sem acúmulo excessivo de água, ralos sem obstrução ou acúmulo de resíduos.	
6	Espelhos	Limpos, sem resíduos, higienizado e sem sujidades aparentes, sem manchas ou impressões digitais.	
7	Metais (corrimão, maçanetas, barras de apoio, saboneteiras, etc)	Limpos, sem resíduos, higienizado, sem sujidades e desengordurados.	
8	Consumíveis (papel higiênico, papel toalha, sabonete líquido, pasta de dente, enxaguante bucal, fio dental, etc)	Disponibilidade do material em quantidade suficiente para uso de modo que não venha a frustrar eventual necessidade dos usuários quando demandado.	
9	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades aparentes e esquadrias sem teias de aranha.	
10	Atendimento à chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: **SALAS E GABINETES DE CHEFIAS**

- Peso: **2**

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
7	Persianas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
8	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
9	Objetos de arte	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
10	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.	
11	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
12	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: **LABORATÓRIOS**

- Peso: 2

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
7	Persianas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
8	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
9	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.	
10	Bancadas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
11	Lavagem de vidraria demais utensílios	Limpos, sem sujidades, sem avarias	
12	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: ÁREAS DE CIRCULAÇÃO

- Peso: 1

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
7	Persianas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
8	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
9	Objetos de arte	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
10	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.	
11	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
12	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: ESCADAS E SAÍDAS DE EMERGÊNCIA

- Peso: 1

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Corrimão	Limpos, sem resíduos, sujidades e desengordurados.	
6	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
7	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: GARAGEM

- Peso: 2

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
7	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos sujidades em sua superfície.	
8	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.	
9	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos acúmulo de água.	
10	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: **ÁREA EXTERNA E JARDIM**

- Peso: **1**

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Calçadas	Limpas, sem resíduos de terra, folhagens, papéis, bitucas de cigarro e outros detritos.	
2	Áreas verdes	Árvores podadas, grama aparada, livres de ervas daninhas, folhagens, papéis, bitucas de cigarro e outros detritos. As áreas verdes devem ser irrigadas quando necessário.	
3	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
4	Viveiro de mudas	Manter mudas irrigadas e adubadas, em viveiro limpo sem resíduos, folhagens, papéis e outros detritos estranhos ao viveiro.	
5	Ferramentas	As ferramentas e mangueiras devem ser guardadas em local adequado após o uso.	
6	Canteiros de plantas e de pedras.	Plantas podadas, livre de resíduos de folhagens, papeis, bitucas de cigarros e outros detritos estranhos ao canteiro.	
	Observações:		

- Tipo de Área: **AUDITÓRIO**

- Peso: **3**

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO	AVALIAÇÃO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.	
2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.	
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade máxima.	
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
7	Persianas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.	
8	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
9	Objetos de arte	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.	
10	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.	
11	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.	
12	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.	
	Observações:		

- Tipo de Área: **DEPÓSITOS, ALMOXARIFADOS E GALPÕES**

- Peso: **1**

	ITEM DE AVALIAÇÃO	RESULTADO ESPERADO
1	Pisos e rodapés	Limpos, sem resíduos, sujidades, rodapés sem acúmulo de resíduos.

2	Paredes, portas e teto	Limpos, sem resíduos, sujidades, sem marcas, com aspecto uniforme de limpeza, livre de teias de aranha ou outros resíduos e sujidades.
3	Lixeiras	Limpas externamente, sem resíduos ou sujidades, sem exalar mau cheiro, providas de sacos próprios para lixo e com preenchimento sempre abaixo de sua capacidade.
4	Mobiliário	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.
5	Equipamentos	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.
6	Tapetes e carpetes	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.
7	Persianas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades e lustrado quando couber.
8	Quadros e mapas	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.
9	Objetos de arte	Limpos, sem poeira, resíduos e sujidades em sua superfície.
10	Janelas e esquadrias	Limpos, sem resíduos, marcas e sujidades e sem teias de aranha.
11	Vasos e recipientes com plantas	Limpos, sem poeira, resíduos e acúmulo de água.
12	Atendimento a chamados	Atendimento aos chamados abertos no prazo de 15 minutos para início do atendimento.
	Observações:	



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS DIAS DE MEDEIROS NETO**, **Agente de Contratação**, em 28/02/2024, às 10:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=34131549&crc=34B0BD3E](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34131549&crc=34B0BD3E).  
Código verificador: **34131549** e Código CRC: **34B0BD3E**.