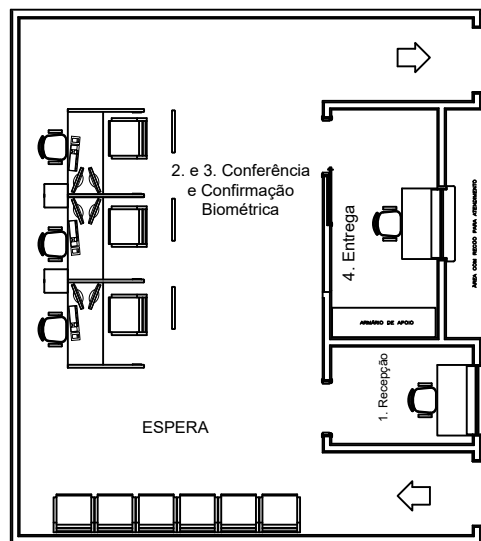


ÁREA DE ATENDIMENTO

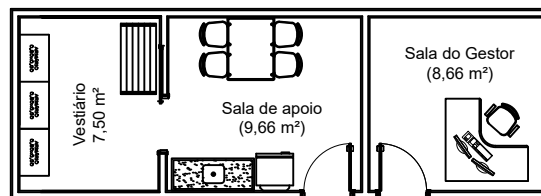


POSTO DE EMISSÃO DE PASSAPORTE- MODELO C:

ÁREA DE ATENDIMENTO: 73,00 m² (área contínua)
 ÁREA DE APOIO: 27,50 m²
 CAPACIDADE SIMULTÂNEA DE ATENDIMENTO: 07 pessoas
 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO POR DIA: 80 requerentes + 80 para retirar= 160 pessoas

1. RECEPÇÃO (1 GUICHÊ): Primeiro contato com o público, para organização dos horários de atendimento com auxílio de um LETREIRO DIGITAL, avisando sobre o horário de atendimento;
2. CONFERÊNCIA BIOGRÁFICA (3 GUICHÊS): Segundo contato com o público, para inserção dos dados no sistema, o solicitante deve aguardar ser anunciado em um letrero de fila única o guichê de atendimento;
3. CONFIRMAÇÃO BIOMÉTRICA (3 GUICHÊS): Terceiro contato com o público, para coleta de digitais e retrato, o solicitante aguarda ser anunciado em um letrero de fila única o guichê de atendimento;
4. RETIRADA (1 GUICHÊS): Quarto contato com o público, onde o solicitante deve se apresentar para retirar o passaporte.

ÁREA DE APOIO



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
 MJ - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
 SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍCIA FEDERAL
 GTED

FOLHA

LAYOUT PROPOSTO- PEP'S

1 / 1

ASSUNTO:

POSTO DE EMISSÃO DE PASSAPORTE

AUTORIZAÇÃO SR:

MODELO:
 PLANTA BAIXA DO PEP MODELO D
 ÁREA:
 100,50 m²

DESENHO:
 David Sobral

DATA:
 19/11/19

ESCALA:
 semi
 escala

PEP - FACHADA

CARACTERÍSTICAS DA FACHADA

A fachada deve conter o emblema e letreiro da Polícia Federal, conforme o manual de identidade visual, sendo de fácil identificação e visualização.

As sinalizações de ENTRADA, SAÍDA, e ENTREGA DE PASSAPORTES devem estar bem localizadas de fácil identificação;

A recepção deve dispor de um relógio digital direcionado à área externa, de fácil visualização;

A entrada e saída devem estar fisicamente separadas, evitando o choque entre o público que entra e o que sai;

A entrega de passaportes deve estar separada da área de requerimento, com fluxo de entrada e saída próprios, evitando o choque entre o público requerente do público retirante.

