



Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Polícia Federal  
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STI/SR/PF/RJ

OFÍCIO Nº 50/2023/STI/SR/PF/RJ

Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.

Ao Senhor  
Hugo Picole Borges  
Pregoeiro da COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/RJ  
Avenida Rodrigues Alves, 01 – 3º Andar – SELOG - Centro  
20820-250 Rio de Janeiro

**Assunto: Solicitação de esclarecimentos à licitante ILHA SERVICE.**

Senhor Pregoeiro,

No intuito de diligenciar sobre a exequibilidade da proposta apresentada pela empresa-ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, no Pregão 06/2023, solicito os seguintes esclarecimentos:

1. Considerando que o valor do contrato atual é de R\$ 1.969.503,12 (um milhão, novecentos e sessenta e nove mil, quinhentos e três reais e doze centavos) e o valor apresentado na proposta para nova contratação é de R\$ 1.612.010,28 (um milhão, seiscentos e doze mil, dez reais e vinte e oito centavos), solicito informar se na elaboração da proposta foram consideradas todas as exigências contidas no Termo de Referência (TR), contemplando todos os custos e obrigações previstas. Ressalto que, em uma primeira análise, o valor ofertado nos gera dúvidas quanto a sua exequibilidade.
2. Considerando a relevância do objeto da contratação para a execução das atividades da SR/PF/RJ e suas unidades descentralizadas, a fiscalização do contrato será, assim como tem sido na fiscalização do contrato vigente, extremamente criteriosa e rigorosa na apuração do cumprimento dos prazos previstos de SLA (item 2.14.4 combinado com item 7 do TR) e das demais obrigações assumidas. Dessa forma, solicito informar se na elaboração da proposta foram devidamente considerados os locais de prestação dos serviços (item 6.1.6 do TR) em diversos municípios do estado do Rio de Janeiro, os respectivos tempos de deslocamentos estipulados no Anexo IV do TR e os parâmetros TIT e TMS (item 7.3.5 do TR). Foi verificado na proposta que o preposto não ficará alocado nas dependências da SR/PF/RJ, o que a experiência desta contratante com as boas práticas de execução nesse tipo de prestação de serviço nos mostrou que é a melhor forma de gestão das atividades com a devida eficácia, eficiência e qualidade de atendimento pelos funcionários da contratada. Sendo assim, solicito à licitante esclarecer se considerou os custos referentes às convocações para apresentação presencial do preposto ao município do Rio de Janeiro, fato este que deverá ocorrer com bastante frequência, visto que para a solução de diversos assuntos relacionados à

- execução do objeto será necessária a atuação presencial do preposto nas dependências da SR/PF/RJ, bem como das suas unidades descentralizadas.
3. Para o 3º nível de atendimento, onde a empresa apresenta proposta de somente 02 (dois) profissionais, ressaltando que no contrato atual é necessária a presença de 04 (quatro) Analista para suprir a demanda da Polícia Federal em todo o estado do Rio de Janeiro. Considerando que, s.m.j., raros são os profissionais que possuem certificações de áreas de especialização diferentes, solicito esclarecer de que forma somente esses 2 profissionais terão todas as certificações exigidas nos itens 4.11.4.4, 4.11.4.5, 4.11.4.6 e 4.11.4.7. Caso a licitante encontre um profissional com mais de uma das certificações exigidas, como a ausência desse profissional será suprida em caso de sua ausência. E se houver mais de uma ocorrência simultânea em municípios diferentes que exija a presença e os conhecimentos específicos das certificações que esse profissional detém, como será o atendimento? E se houver mais de duas ocorrências simultâneas em municípios diferentes que necessitem a presença de um ou mais profissionais de nível 3, como a demanda será atendida?
  4. Tendo em vista que, caso a licitante seja declara a vencedora, a assinatura do contrato será ainda neste mês de abril/2023, solicito que a licitante informe se detém a certificação descrita no item 12.3.2.19?
  5. Da mesma forma, solicito que a licitante informe se detém as certificações elencadas no item 12.3.2.20?

Atenciosamente,

*Assinado eletronicamente*  
RENATO DO NASCIMENTO BARRADAS  
Escrivão de Polícia Federal  
STI/SR/PF/RJ



Documento assinado eletronicamente por **RENATO DO NASCIMENTO BARRADAS, Chefe de Setor - Substituto(a)**, em 17/04/2023, às 12:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **28517805** e o código CRC **65332155**.

Avenida Rodrigues Alves, 01 - Centro - Rio de Janeiro/RJ, Rio de Janeiro/RJ  
CEP 20081-250, Telefone: (21) 2203-4050