



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/ES

ANEXO E

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO (IMR) (AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS)

PREGÃO Nº ____/2022
(Processo Administrativo nº 08285.001034/2023-89)

1. Fica estabelecido o Instrumento de Medição de Serviço - IMR, conforme exigência da Instrução Normativa nº 05/2017, que tem o objetivo de medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA;
2. Os serviços da CONTRATADA serão avaliados por meio de um único indicador de qualidade: Garantir um atendimento célere e eficiente as demandas do Órgão.
3. A tabela abaixo apresenta o indicador, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade.

Controle de qualidade por item rejeitado	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere e eficiente as demandas do Órgão.
Meta a cumprir	A totalidade dos itens demandados - 100% dos itens aceitos.
Instrumento de Medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Fiscal do contrato

Periodicidade	A cada prestação de serviço
Mecanismo de Cálculo	Margem de 5% de rejeição
Início de Vigência	Data de assinatura do contrato
Faixas de Ajuste no Pagamento	100% a 95% dos itens aceitos - 100% do valor do serviço 94,99% a 85% dos itens aceitos - 90% do valor do serviço 84,99% a 75% dos itens aceitos - 80% do valor do serviço
Sanções	Conforme previsto no Termo de Referência e seus anexos
Observações	

EQUIPE DE PLANEJAMENTO

BRUNO GELLER STOLL

Agente de Polícia Federal

Matrícula 17.534**FLAVIO MARIO FAUSTINI JUNIOR**

Agente de Polícia Federal

Matrícula 18.206**THUANE BROEDEL ANDRADE**

Escriva de Polícia Federal

Matrícula 18.150

Documento assinado eletronicamente por **BRUNO GELLER STOLL**, Agente de Polícia Federal, em 03/03/2023, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIO MARIO FAUSTINI JUNIOR, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 03/03/2023, às 14:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **THUANE BROEDEL ANDRADE, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 06/03/2023, às 15:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **27478735** e o código CRC **1D8B6694**.