



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SERVIÇO DE PERÍCIAS EM LOCAIS DE CRIME – SEPLOC/DPEMAP/INC/DITEC/PF

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº 08200.008093/2022-90

TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Administrativo nº 08200.008093/2022-90

REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE SOFTWARES DE INTERESSE DO SERVIÇO DE PERÍCIAS EM LOCAIS DE CRIME

Brasília, Maio de 2023

SERVIÇO DE PERÍCIAS EM LOCAIS DE CRIME - SEPLOC/DPEMAP/INC/DITEC/PF

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. Registro de Preços com vistas a futura e eventual **contratação de licenças de softwares de interesse do Serviço de Perícias em Locais de Crime**, com direito de atualização e suporte conforme especificações e quantidades indicadas neste Termo de Referência.

1.2. O objeto é composto pelos seguintes itens:

ITEM	CÓDIGO CATMAT/ CATSER	DESCRIÇÃO CATMAT/ CATSER	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	MODELO DE LICENÇA	QUANTIDADE MÍNIMA	QUANTIDADE MÁXIMA	VALOR UNITÁRIO MÁXIMO ACEITÁVEL
1	27464	Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para servidor	Agisoft Metashape Professional - Licença educacional flutuante	Perpétua	20	60	R\$ 5.029,50
2	27464	Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para servidor	Agisoft Metashape Professional - Licença comercial flutuante	Perpétua	10	30	R\$ 36.840,00
3	27464	Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para servidor	Geomagic Design X	Perpétua	1	3	R\$ 122.500,00
4	27502	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	Autodesk Fusion 360	Subscrição por 36 meses	2	6	R\$ 6.460,00
5	27464	Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para servidor	Labcenter Proteus	Perpétua com dois anos de manutenção	1	3	R\$ 68.000,66
6	27502	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	Autodesk Maya	Subscrição por 36 meses	2	6	R\$ 58.740,00
7	27502	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	Autodesk Motionbuilder	Subscrição por 36 meses	2	6	R\$ 31.163,10

1.3. O objeto da licitação tem a natureza de bens e serviços comuns, pois trata-se de produtos de software padronizados e disponibilizados pelos fabricantes por meio de condições de comercialização usuais de mercado; podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão em sua forma eletrônica, conforme dispõe o Parágrafo Único do artigo 1º da Lei nº 10.520/2002.

1.4. O objeto desta licitação não contém itens cuja natureza seja de prestação continuada.

2. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC

2.1. São bens e serviços que compõem as Soluções de Design Gráfico, objeto deste Termo de Referência:

2.2. O objeto é composto pelos seguintes itens:

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	Descrição Técnica
1	Agisoft Metashape Professional - Licença educacional flutuante	Software para fotogrametria, versão profissional, licença educacional, com as seguintes características: <ul style="list-style-type: none"> Triangulação fotogramétrica, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> Processamento de imagens aéreas (nadir, oblíquas), aproximadas e de satélite. Auto calibração de câmeras. Suporte a projetos com múltiplas câmeras. Edição e classificação de nuvens densas de pontos. Modelo digital de elevação (DSM/DTM)

		<ul style="list-style-type: none"> o Georreferenciamento baseado em metadados EXIF, logs de voo, dados de GCP. o Suporte a sistemas de coordenada WGS84, UTM, etc. o Datums verticais configuráveis com base nas grades de ondulação geóide. • Geração de Ortomosaicos georreferenciados. • Suporte a dados provenientes de LiDAR. • Suporte a pontos de controle e barras de escala. • Capacidade de fazer medições de distância, área e volume em malhas tridimensionais. • Capacidade de realizar medições estereoscópicas. • Geração de malhas 3D e texturização. • Modelagem 4D para cenas dinâmicas. • Costura de panoramas. • Processamento de imagens multiespectrais. • Detecção automática de linhas de força. • Processamento de imagens de satélite. • API para programação em Java e Python. • Processamento distribuído em rede. • Processamento em nuvem.
2	Agisoft Metashape Professional - Licença comercial flutuante	<p>Software para fotogrametria, versão profissional, licença comercial, com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triangulação fotogramétrica, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> o Processamento de imagens aéreas (nadir, oblíquas), aproximadas e de satélite. o Auto calibração de câmeras. o Suporte a projetos com múltiplas câmeras. • Edição e classificação de nuvens densas de pontos. • Modelo digital de elevação (DSM/DTM) <ul style="list-style-type: none"> o Georreferenciamento baseado em metadados EXIF, logs de voo, dados de GCP. o Suporte a sistemas de coordenada WGS84, UTM, etc. o Datums verticais configuráveis com base nas grades de ondulação geóide. • Geração de Ortomosaicos georreferenciados. • Suporte a dados provenientes de LiDAR. • Suporte a pontos de controle e barras de escala. • Capacidade de fazer medições de distância, área e volume em malhas tridimensionais. • Capacidade de realizar medições estereoscópicas. • Geração de malhas 3D e texturização. • Modelagem 4D para cenas dinâmicas. • Costura de panoramas. • Processamento de imagens multiespectrais. • Detecção automática de linhas de força. • Processamento de imagens de satélite. • API para programação em Java e Python. • Processamento distribuído em rede. • Processamento em nuvem.
3	Geomagic Design X	<p>Software para engenharia reversa com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cria modelos CAD a partir de digitalizações 3D (malhas). • Comunicação direta com escâneres 3D. • Análise em tempo real de malhas. • Ferramentas para edição de malhas. • Ferramentas automáticas para desenho de sketches sobre malhas. • Uso de wizards para extração de características geométricas a partir de modelos poligonais de • Criação automática de superfícies a partir da malha. • Uso de macros para automatização de tarefas. • Processamento de nuvens de pontos. • Extração de geometria de referência.
4	Autodesk Fusion 360	<p>Software de modelagem 3D, CAD, CAM, CAE e PCB na nuvem para projeto e manufatura de produtos com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite várias técnicas de modelagem: direta, por superfície, paramétrica, malhas ou livre. • Simulação de partes e componentes por diferentes parâmetros como estresse mecânico e tempo • Desenho de peças e componentes em folha metálica.
5	Labcenter Proteus	<p>Software para criação de circuitos eletrônicos, elaboração de placas de circuito impresso e simulação eletrônica, com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação de circuitos eletrônicos através do desenho de esquemáticos de forma visual, com o apoio de componentes eletrônicos contendo, no mínimo, 50.000 componentes. • Simulação avançada com o uso de gráficos, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> o Análise de transientes analógica e digital. o Análise de distorção. o Análise de frequência. o Análise de Fourier. o Análise de ruído. o Análise de curva de transferência. • Elaboração de circuitos voltados para IoT (Internet das coisas), incluindo: <ul style="list-style-type: none"> o Desenho do hardware com o suporte de uma biblioteca específica de <i>shields</i>. o Desenho do painel frontal com o uso de componentes como botões, chaves, seletores, etc. o Ligação entre a interface e o hardware através de programação por blocos lógicos. o Simulação de todo o sistema de uma vez. o Permite o controle da simulação, ou até do hardware real, através do celular ou tablet. • Deve possuir dois anos de manutenção, incluindo acesso a atualizações.
6	Autodesk Maya	<p>Software para modelagem 3D, com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação de simulações.

		<ul style="list-style-type: none"> Modelagem poligonal baseada na manipulação de vértices, arestas e faces. Renderização em tempo real. Criação de animações em alto-nível, com editor não linear baseado em clips. Modelagem NURBS: criação de modelos 3D a partir de primitivas geométricas e curvas. Elaboração de animações através de gráficos. Animação de caracteres com o uso de esqueletos, cinemática inversa e deformadores. Desenho de pelos e cabelos através de ferramentas automatizadas.
7	Autodesk Motionbuilder	<p>Software para animação de personagens, com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Transferência de modelos de e para softwares de modelagem 3D, como o Autodesk Maya. Motor de animação capaz de criar movimentos realistas para personagens bípedes de forma automática. Animação através do uso de rigs (esqueletos) e cinemática inversa.

3. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

3.1. Contextualização e Justificativa da Contratação

3.1.1. O Serviço de Perícias em Locais de Crime do Instituto Nacional de Criminalística (SEPLOC/DPEMAP/INC/DITE/PF) é o Serviço responsável por estabelecer doutrinas e procedimentos de exames relacionados aos locais de crime no âmbito do Instituto Nacional de Criminalística e da Polícia Federal. Sempre de abordagem pericial multidisciplinar, os locais de crime são constituídos por um amplo espectro de ambientes, dentre eles locais de morte violenta, arrombamentos, locais de pós-explosão, incêndios, desastres causados pelo homem e outros, cujos vestígios estendem-se de escalas microscópicas a macroscópicas, até os limites tecnológicos/investigativos.

3.1.2. Dentro da estrutura do SEPLOC existe o Laboratório de Imageamento e Prototipagem, responsável pela captura e produção de imagens 3D relacionadas a locais de crime e de outras atividades correlatas. Outra frente de trabalho deste laboratório consiste no desenvolvimento de soluções, equipamentos e acessórios que possam facilitar e incrementar o trabalho relacionado às atividades fins, tanto do SEPEX quanto de outros setores da Criminalística. Também é feita a engenharia reversa de peças e componentes, com a intenção de se obter medidas e outras informações de interesse pericial, ou até produzir peças sobressalentes para recuperar equipamentos danificados, que se encontram fora de uso por falta de viabilidade prática ou financeira para reparo. Todas essas atividades demandam softwares especializados.

3.1.3. Outro projeto prioritário do Serviço são os cursos derivados do projeto Escola de Drones, que visam capacitar os servidores da Polícia Federal, e convidados de outras instituições, em diversos aspectos envolvidos na operação de drones. Os cursos da Escola de Drone abordam desde a legislação que regula a operação de drones, teorias e técnicas básicas de operação destes, até tópicos avançados como mapeamento, geração de ortomosaicos e imagens 3D, sendo que estes últimos demandam softwares altamente especializados e que se encontram em falta no âmbito da DITEC.

3.1.4. Diante do exposto coloca-se como necessária a aquisição de softwares específicos e necessários para as atividades do Laboratório de Imageamento e Prototipagem e dos treinamentos da Escola de Drones.

3.2. Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

3.3. A presente aquisição está alinhada com os seguintes objetivos institucionais e ações estratégicas da Polícia Federal:

3.3.1. Reduzir a Criminalidade (Objetivo Estratégico 9.4)

3.3.1.1. Incrementar acordos e parcerias (Objetivo Estratégico 9.6)

3.3.1.2. Fomento à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (Ação Estratégica 9.1.7)

3.3.1.3. Gestão da qualidade da prova (Ação Estratégica 9.4.4)

3.3.1.4. Cooperação nacional (Ação Estratégica 9.6.2)

3.3.2. A aquisição está consistentemente alinhada com os seguintes objetivos estratégicos da Perícia Criminal Federal (Portaria nº 142 /2012-DITEC/DPF):

3.3.2.1. Elucidar cientificamente crimes de atribuição da Polícia Federal (Objetivo 2)

3.3.2.2. Promover o reconhecimento e a valorização da Perícia Criminal (Objetivo 3)

3.3.2.3. Entregar resultados imparciais e cientificamente embasados à Justiça (Objetivo 4)

3.3.2.4. Apresentar excelência na qualidade da prova (Objetivo 5)

3.3.2.5. Utilizar métodos, normas e padrões validados ou reconhecidos mundialmente (Objetivo 6)

3.3.2.6. Fortalecer e disseminar a cadeia de custódia de provas (Objetivo 7)

3.3.2.7. Manter-se na vanguarda do conhecimento científico aplicado às Ciências Forenses (Objetivo 8)

3.3.2.8. Promover a integração das ações da Perícia Criminal Federal com as Perícias Criminais Estaduais sob os aspectos técnicos e normativos (Objetivo 17)

3.3.2.9. Promover a gestão do conhecimento (Objetivo 20)

3.4. Do uso do registro de preços

3.4.1. O uso do Sistema de Registro de Preços (SRP) se justifica pelo atendimento ao disposto no inciso IV, art. 3º do Decreto nº 7.891/2013: *"quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração"*

3.4.2. A adoção da modalidade de SRP se aplica pelas seguintes razões:

3.4.2.1. permitirá a Administração contratar na medida de suas necessidades e urgências;

3.4.2.2. assegurará maior flexibilidade na contratação administrativa;

3.4.2.3. possibilitará que outras unidades e órgãos participem da mesma ata de registro de preços, adquirindo em conjunto o produto para o prazo de até um ano.

3.4.3. Faz-se entender que a utilização do SRP está justificada. A Administração Pública está indicando o objeto que pretende adquirir, e informando quantitativos estimados e máximos pretendidos. Ressalta-se que, diferentemente da licitação convencional, não há compromisso assumido de contratação, nem mesmo utilização dos quantitativos estimados. O SRP constitui importante instrumento de gestão, notadamente quando as demandas são de difícil mensuração.

3.4.4. A opção pelo SRP tem como um de seus objetivos principais o princípio da Economicidade, que em termos práticos significa ganhos de economia de recursos financeiros, uma vez que a aquisição/contratação poderá ser gradativa, por item ou grupo de itens, de acordo com a necessidade da Administração.

3.4.5. O Órgão Gerenciador será a Diretoria Técnico-Científica da Polícia Federal (DITEC/PF).

3.4.6. Conforme o art.22, § 10, do Decreto n. 7.892/2013, está vetada a adesão à Ata de Registro de Preços, pois tal dispositivo legal veta a adesão a Atas de objeto de TIC.

3.4.7. A validade da ata de registro de preços poderá ser de até 12 meses, podendo ou não ser prorrogada, a critério da administração, conforme art. 12 do Decreto nº 7.892/13.

- 3.4.8. A Administração realizará pesquisa de mercado de periodicamente, em intervalos não superiores a 180 (cento e oitenta dias), a fim de verificar a vantajosidade dos preços registrados na Ata.
- 3.4.9. Os preços registrados poderão ser revistos em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo do objeto registrado, cabendo à Administração promover as negociações junto ao(s) fornecedor(es).
- 3.4.10. O fornecedor que não aceitar reduzir o preço ao valor praticado pelo mercado será liberado do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade.
- 3.4.10.1. A ordem de classificação dos fornecedores que aceitarem reduzir seus preços aos valores de mercado observará a classificação original.
- 3.4.11. O descumprimento da ata de registro de preços ensejará aplicação das penalidades previstas no Edital.
- 3.4.12. É da competência do órgão gerenciador a aplicação das penalidades decorrentes do descumprimento do pactuado na ata de registro de preço, exceto nas hipóteses em que o descumprimento disser respeito às contratações dos órgãos participantes, caso no qual caberá ao respectivo órgão participante a aplicação da penalidade.
- 3.4.13. O órgão participante deverá comunicar ao órgão gerenciador qualquer das ocorrências previstas no art. 20 do Decreto nº 7.892/2013, dada a necessidade de instauração de procedimento para cancelamento do registro do fornecedor.
- 3.4.14. As condições gerais do fornecimento, tais como prazos de entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, penalidades e demais condições de ajuste, encontram-se definidos neste Termo de Referência.
- 3.4.15. Recomenda-se que as áreas responsáveis pelo gerenciamento da ata de registro de preços observem os procedimentos implantados pelo Decreto nº 9.488/2018, bem como as orientações exaradas pela Secretaria de Gestão do Ministério da Economia constantes no endereço: <https://www.comprasgovernamentais.gov.br/index.php/noticias/1005-irp-noticia>, com a finalidade de evitar quaisquer irregularidades no ato da concessão de adesão à futura Ata de Registro de Preços.

4. ESTIMATIVA DA DEMANDA

- 4.1. As quantidades de licenças de cada software a serem adquiridas estão listadas na tabela no item 1.2.

5. PARCELAMENTO DA SOLUÇÃO DE TIC

- 5.1. Os objetos da contratação estão divididos em itens que podem ser contratados separadamente.

6. RESULTADOS E BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

- 6.1. Aumentar a capacidade e qualidade do Serviço em entregar os seguintes produtos:
- 6.1.1. Peças, componentes e equipamentos voltados às atividades meio e fim do Serviço e de diversas áreas da perícia.
- 6.1.2. Ilustrações de cenas de crime
- 6.2. Também pretende-se incrementar o projeto Escola de Drones, com o objetivo de aparelhar a perícia da Polícia Federal para a realização de levantamentos fotográficos com o uso de drones, e posterior produção de ortomosaicos e modelos 3D de cenas de crime de diversos tipo (perícias de engenharia, crimes ambientais, etc).

7. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

7.1. Requisitos de Negócio

7.1.1. As necessidades de negócio, também chamadas de requisitos do negócio, segundo o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios (Guia BABOK v. 2.0), são metas de mais alto nível, objetivos ou necessidades da organização. Descrevem as razões pelas quais um projeto foi iniciado, os objetivos que o projeto vai atingir e as métricas que serão utilizadas para medir o seu sucesso. Nesse sentido, a presente seção visa descrever as necessidades de negócios que conduzirão as análises de soluções e definição da solução mais adequada a tais objetivos organizacionais, conforme relação a seguir:

7.1.1.1. Atender às demandas registradas nos Planos de Contratações Anuais (PCA) relacionadas à contratação de softwares de Design Gráfico de diferentes fabricantes;

7.1.1.2. Permitir a agregação de um volume significativo de demanda ao mercado fornecedor e, com isso, obter potencialmente melhores ofertas tanto em termos financeiros quanto técnicos;

7.1.1.3. Padronizar as especificações, a forma de licenciamento e disposições contratuais de softwares de Design Gráfico daqueles órgãos da Administração Pública Federal - APF que decidiram pelo uso desses produtos após os devidos estudos técnicos preliminares realizados no âmbito de cada entidade participante;

7.2. Requisitos de Capacitação

7.2.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação

7.3. Requisitos Legais

7.3.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, Decreto-Lei nº 200/1967, Lei nº 8.666/93, (Lei de Licitações), Lei nº 10.520/01, (Lei do Pregão), Decreto nº 10.024/2019 (Pregão Eletrônico), Decreto nº 7.892/2013 (Registro de Preços), IN. nº 01/2019 SGD/ME (Contratação de Soluções de TIC) e legislação específica aplicada.

7.4. Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico

7.4.1. As versões das licenças deverão ser as mais recentes disponibilizadas no mercado pelo fabricante no momento da assinatura do contrato.

7.4.2. As atualizações ou correções das versões das licenças serão realizadas durante todo o período de vigência contratual.

7.4.3. O serviço de suporte técnico deverá ser via telefone, e-mail ou sistema informatizado, pelo período contratado e estar disponível para acionamento, no mínimo, no período de 08:00 às 18:00 em dias úteis.

7.4.4. O atendimento será preferencialmente remoto. Caso haja necessidade de intervenção local, esta poderá ser executada. Nos dois casos, sempre com acompanhamento da equipe técnica da CONTRATANTE.

7.5. Requisitos Temporais

7.5.1. As licenças do software contratadas, bem como suas chaves de ativação, devem ser disponibilizadas em até 15 dias corridos após a emissão da Ordem de Serviço (OS), podendo ser prorrogado por igual período desde que autorizado pela CONTRATANTE e justificado pela CONTRATADA.

7.6. Requisitos de Segurança da Informação

7.6.1. A CONTRATADA deverá seguir os procedimentos básicos mínimos de segurança listados:

7.6.1.1. Observar, rigorosamente, todas as normas e procedimentos de segurança implementados no ambiente de Tecnologia da Informação do CONTRATANTE, inclusive sua Política de Segurança da Informação e Comunicações – quando aplicável ao objeto;

7.6.1.2. A CONTRATADA não poderá divulgar quaisquer informações a que tenha acesso em virtude dos trabalhos a serem executados ou de que tenha tomado conhecimento em decorrência da execução do objeto, sem autorização, por escrito, do CONTRATANTE;

7.6.1.3. No que couber, a solução deve contemplar possuir garantia mínima de disponibilidade; proteção contra vazamento de dados e fraudes digitais e, quando aplicável, garantir a segurança dos arquivos armazenados em nuvem.

7.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

7.7.1. O presente processo deve estar aderente à Lei nº 12.305/ 2010 que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, quando aplicável ao objeto.

7.8. Requisitos de Arquitetura Tecnológica

7.8.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação.

7.9. Requisitos de Projeto e de Implementação

7.9.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação.

7.10. Requisitos de Implantação

7.10.1. A CONTRATADA deverá informar e providenciar local de acesso e/ou ferramenta para gerenciamento, controle, acesso e suporte à implantação para as licenças de software fornecidas.

7.10.2. Deverá ser fornecido certificado do fabricante que comprove o registro das licenças no site do fabricante (ou chave única tipo serial, ou funcionalidade de gestão que permita atestar tal condição), comprovando perante o fabricante que se trata de uma ferramenta devidamente licenciada.

7.10.3. As licitantes vencedoras deverão fornecer documentação oficial do fabricante da solução com informações que permitam aferir a validade dos produtos adquiridos, como identificador da licença, descrição, quantitativo, part number, modelo, versão, data de validade, indicador de direito de atualização, garantia e suporte e período de garantia.

7.10.4. Os produtos devem ser fornecidos incluindo todos os aplicativos e ferramentas da oferta padrão do FABRICANTE, não podendo a CONTRATADA excluir e/ou alterar qualquer item da oferta padrão.

7.11. Requisitos de Garantia e Assistência Técnica

7.11.1. A CONTRATADA deverá prestar assistência técnica durante todo o período contratual.

7.11.2. As licenças adquiridas devem contemplar o fornecimento de release e patches de manutenção desenvolvidos durante o período de licenciamento contratado.

7.11.3. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura de chamados de suporte sem restrições injustificadas, cabendo avaliação pela CONTRATANTE.

7.12. Requisitos de Experiência Profissional

7.12.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação.

7.13. Requisitos de Formação da Equipe

7.13.1. Não se aplica para o objeto da presente contratação.

7.14. Requisitos de Metodologia de Trabalho

7.14.1. O fornecimento das licenças, será feito por meio de acesso ao site do fabricante, a área de acesso exclusivo da CONTRATANTE, por meio de credenciais específicas, e verificação das licenças e quantidades disponibilizadas frente à quantidade e tipos de licenças constantes da Ordem de Serviço.

7.14.2. Deverá ser fornecido o cartão de registro e/ou licença de uso, contendo todas as chaves, senhas, números de identificação, serie e demais informações necessárias para a identificação, instalação, reinstalação e operação do produto.

7.14.3. A licitante vencedora deverá manter registro de todas as licenças fornecidas ao CONTRATANTE, devendo a qualquer tempo, ou quando solicitada formalmente, ser capaz de prover todos os dados, números de licenças, registros ou informações necessárias à instalação, pré-instalação, recuperação de instalação e interação com o fabricante

7.15. Outros Requisitos Aplicáveis

7.15.1. A CONTRATADA deve executar o objeto do certame em estreita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), quando aplicável ao objeto. Para a habilitação, o licitante deverá apresentar Declaração indicando o encarregado da credenciada responsável pela proteção de dados, nos termos do art. 41 da Lei Federal nº 13.709/18.

8. RESPONSABILIDADES

8.1. Deveres e responsabilidades da CONTRATANTE

8.1.1. Instruir os autos do processo administrativo, físico ou eletrônico, conforme o caso, com os documentos afetos ao recebimento provisório e definitivo dos bens, tais como: termo de recebimento provisório e definitivo, devidamente assinados pelo gestor do contrato; metodologia adotada no recebimento definitivo dos bens, contendo a definição da amostra ou a totalidade dos itens a serem testados e inspecionados (exame qualitativo); resultados dos testes de atendimento aos critérios de aceitação e das verificações de conformidade aplicados em cada equipamento avaliado.

8.1.2. Nomear Gestor e Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante do contrato para acompanhar e fiscalizar a execução dos contratos;

- 8.1.3. Exercer o acompanhamento e a fiscalização do serviço contratado, por servidor especialmente designado, que anotará em registro próprio eventuais incidentes relevantes com data, dia e hora da ocorrência, e outras informações que julgar pertinentes;
- 8.1.4. Receber o objeto fornecido pela contratada que esteja em conformidade com a proposta aceita, conforme inspeções realizadas;
- 8.1.5. Observar e fazer cumprir fielmente o que estabelece este Termo de Referência, em particular no que se refere aos níveis de serviço estabelecidos;
- 8.1.6. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais;
- 8.1.7. Garantir, quando necessário, o acesso presencial ou à distância da CONTRATADA ao ambiente físico ou lógico da CONTRATANTE, para execução dos serviços referentes ao objeto contratado, após o devido processo de autorização;
- 8.1.8. Prestar as informações e esclarecimentos relativos ao objeto desta contratação que venham a ser solicitado pelo preposto da CONTRATADA;
- 8.1.9. Dirimir as dúvidas que surgirem no curso da prestação dos serviços por intermédio do Gestor ou fiscal do Contrato;
- 8.1.10. Notificar a CONTRATADA da ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no curso da execução dos serviços, de acordo com os níveis de serviço estabelecidos;
- 8.1.11. Efetuar o pagamento dos serviços de acordo com as condições contratuais, no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência, e no caso de cobrança indevida, glosar os valores considerados em desacordo com o contrato;
- 8.1.11.1. Após a notificação da glosa, a CONTRATADA terá prazo de 15 dias corridos para questionar os valores glosados, sob pena de ter-se por aceita a glosa.
- 8.1.12. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura da contratada, no que couber, em conformidade com o item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP nº 5/2017;
- 8.1.13. Não praticar atos de ingerência na administração da CONTRATADA, tais como:
- 8.1.13.1. exercer o poder de mando sobre os empregados da CONTRATADA, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados, exceto quando o objeto da contratação previr o atendimento direto, tais como nos serviços de recepção e apoio ao usuário;
- 8.1.13.2. direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas contratadas;
- 8.1.13.3. considerar os trabalhadores da CONTRATADA como colaboradores eventuais do próprio órgão ou entidade responsável pela contratação, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens;
- 8.1.14. Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato;
- 8.1.15. Cientificar o órgão de representação judicial da Advocacia-Geral da União, para adoção das medidas cabíveis quando do descumprimento das obrigações pela CONTRATADA;
- 8.1.16. Aplicar à CONTRATADA as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, comunicando ao órgão gerenciador da Ata de Registro de Preços, quando aplicável, assegurando à CONTRATADA a ampla defesa e o contraditório;
- 8.1.17. Comunicar à contratada todas e quaisquer ocorrências relacionadas com o fornecimento da solução de TIC;
- 8.1.18. Liquidar o empenho e efetuar o pagamento à contratada, dentro dos prazos preestabelecidos em contrato;
- 8.1.19. Definir produtividade ou capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC por parte da contratada, com base em pesquisas de mercado, quando aplicável;
- 8.1.20. Prever que os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, pertençam à Administração.
- 8.1.21. Verificar, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e, posterior, recebimento definitivo;

8.2. Deveres e responsabilidades da CONTRATADA

- 8.2.1. Cumprir fielmente o que estabelece este Termo de Referência, em especial no que se refere à implantação, operação e níveis de serviço;
- 8.2.2. Executar o objeto do certame em estrita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)). O licitante deverá apresentar Declaração indicando o encarregado da credenciada responsável pela proteção de dados, nos termos do art. 41 da Lei Federal nº 13.709/18;
- 8.2.3. Executar os serviços conforme especificações neste Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos recursos necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais;
- 8.2.4. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes no âmbito nacional e local, garantindo o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação vigente, em especial as relacionadas à segurança da informação;
- 8.2.5. Prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;
- 8.2.6. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE por intermédio de preposto designado para acompanhamento do contrato;
- 8.2.7. Indicar formalmente preposto apto a representá-lo junto à contratante, que deverá responder pela fiel execução do contrato;
- 8.2.7.1. Na hipótese de afastamento do preposto definitivamente ou temporariamente, a CONTRATADA deverá comunicar ao Gestor do Contrato por escrito o nome e a forma de comunicação de seu substituto até o fim do próximo dia útil.
- 8.2.8. Reconhecer o Gestor do Contrato, bem como outros servidores que forem indicados pela CONTRATANTE, para realizar as solicitações relativas ao contrato firmado, tais como manutenção, configuração, entre outras;
- 8.2.9. Apresentar Nota Fiscal/Fatura com a descrição dos serviços prestados, nas condições deste Termo de Referência, como forma de dar início ao processo de pagamento

pela CONTRATANTE;

- 8.2.10. Atender prontamente quaisquer orientações e exigências da Equipe de Fiscalização do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- 8.2.11. Assumir as responsabilidades pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação da licitação oriunda deste Termo de Referência.
- 8.2.12. Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço;
- 8.2.12.1. Caso o problema de funcionamento do serviço detectado tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a CONTRATADA repassará para a CONTRATANTE as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE;
- 8.2.13. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado em contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 8.2.14. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, bem como por todo e qualquer dano causado à União ou à entidade federal, devendo ressarcir imediatamente a Administração em sua integralidade, ficando a CONTRATANTE autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à CONTRATADA, o valor correspondente aos danos sofridos;
- 8.2.15. Reparar quaisquer danos diretamente causados à CONTRATANTE ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da relação contratual, não excluindo ou reduzindo a responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela CONTRATANTE;
- 8.2.16. Propiciar todos os meios necessários à fiscalização do contrato pela CONTRATANTE, cujo representante terá poderes para sustar o fornecimento, total ou parcial, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária;
- 8.2.17. Acatar as orientações da CONTRATANTE, sujeitando-se à mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo às reclamações formuladas;
- 8.2.18. Prestar esclarecimentos à CONTRATANTE sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram à CONTRATADA, independente de solicitação;
- 8.2.19. Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- 8.2.20. Manter, durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação e qualificação exigidas na licitação, em compatibilidade com as obrigações assumidas;
- 8.2.21. Sujeitar-se aos acréscimos e supressões contratuais estabelecidos na forma do art. 65 da Lei nº 8.666/93, quais sejam, os acréscimos ou supressões necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor atualizado do contrato;
- 8.2.22. Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do Contrato, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
- 8.2.23. Não fazer uso das informações prestadas pela CONTRATANTE para fins diversos do estrito e absoluto cumprimento do contrato em questão;
- 8.2.24. Garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;
- 8.2.25. Quando especificada, manter, durante a execução do contrato, equipe técnica composta por profissionais devidamente habilitados, treinados e qualificados para fornecimento da solução de TIC;
- 8.2.26. Quando especificado, manter a produtividade ou a capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC durante a execução do contrato;
- 8.2.27. Ceder os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais da solução de TIC sobre os diversos artefatos e produtos produzidos em decorrência da relação contratual, incluindo a documentação, os modelos de dados e as bases de dados à Administração;
- 8.3. **Deveres e responsabilidades do órgão gerenciador da ata de registro de preços**
- 8.3.1. Efetuar o registro do licitante fornecedor e firmar a correspondente Ata de Registro de Preços;
- 8.3.2. Compilar as demandas envolvidas, os quantitativos mínimos e máximos por requisição, os locais de entrega e prazos, entre outras informações fornecidas pelos órgãos participantes, para sistematizar e harmonizar as disposições do Edital e do Termo de Referência, e dispor os itens do objeto licitatório da forma mais adequada para a obtenção da melhor proposta para a Administração Pública;
- 8.3.3. Confirmar junto aos órgãos participantes a sua concordância com o objeto a ser licitado, inclusive quanto aos quantitativos e termo de referência;
- 8.3.4. Realizar o pregão, efetuar o registro do licitante vencedor, efetivar a homologação da licitação e firmar a correspondente Ata de Registro de Preços;
- 8.3.5. Conduzir os procedimentos relativos a eventuais renegociações de condições, produtos ou preços registrados;
- 8.3.6. Definir mecanismos de comunicação com os órgãos participantes e não participantes, contendo:
- 8.3.6.1. as formas de comunicação entre os envolvidos, a exemplo de ofício, telefone, e-mail, ou sistema informatizado, quando disponível; e
- 8.3.6.2. definição dos eventos a serem reportados ao órgão gerenciador, com a indicação de prazo e responsável;
- 8.3.7. Cumprir outras obrigações que se apliquem ao objeto da contratação.
- 8.3.8. Definir mecanismos de controle de fornecimento da solução de TIC, observando, dentre outros:
- 8.3.8.1. a definição da produtividade ou da capacidade mínima de fornecimento da solução de TIC;
- 8.3.8.2. as regras para gerenciamento da fila de fornecimento da solução de TIC aos órgãos participantes e não participantes, contendo prazos e formas de negociação e redistribuição da demanda, quando esta ultrapassar a produtividade definida ou a capacidade mínima de fornecimento e for requerida pela contratada;
- 8.3.8.3. as regras para a substituição da solução registrada na Ata de Registro de Preços, garantida a realização de Prova de Conceito, observado o disposto no inciso III, alínea "c", item 2 deste artigo, em função de fatores supervenientes que tornem necessária e imperativa a substituição da solução tecnológica.

9. MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

9.1. ROTINAS DE EXECUÇÃO**9.1.1. Inicialização do contrato**

9.1.1.1. As licenças do software contratado, bem como suas chaves de ativação, devem ser disponibilizadas em até 15 dias corridos após a emissão da Ordem de Serviço (OS), podendo ser prorrogado por igual período desde que justificado pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE.

9.1.2. Execução e acompanhamento da Ordem de Serviço

9.1.2.1. A demanda de fornecimento de serviços será encaminhada à CONTRATADA por meio de documentos oficiais de comunicação definidos neste Instrumento.

9.1.2.2. A CONTRATADA, para cada demanda recebida, deverá realizar as entregas dos produtos, de acordo com os respectivos prazos e dentro dos padrões de qualidade e de compatibilidade técnica, conforme as definições especificadas neste Instrumento.

9.1.2.3. Os prazos para fornecimento dos serviços deverão ser aqueles definidos neste Instrumento. O atraso no cumprimento dos prazos estabelecidos na demanda resultará na aplicação das penalidades previstas em contrato.

9.1.2.4. Caso necessário e a critério do gestor do contrato, esse prazo poderá ser motivadamente estendido para garantir a efetiva entrega dos produtos.

9.1.3. Quantidade mínima de bens ou serviços para comparação e controle

9.1.3.1. Não se aplica ao presente objeto

9.1.4. Mecanismos formais de comunicação

9.1.4.1. São definidos como mecanismos formais de comunicação, entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, os seguintes:

- a) Ordem de Serviços (OS);
- b) Ata de Reunião;
- c) Ofício;
- d) Sistema de abertura de chamados;
- e) E-mails,
- f) Cartas.

9.1.5. Manutenção de Sigilo e Normas de Segurança

9.1.5.1. A CONTRATADA deverá manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e mídias, incluindo os equipamentos e seus meios de armazenamento, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos serviços, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo CONTRATANTE a tais documentos.

9.1.5.2. O Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e Termo de Ciência, a ser assinado pelos empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação, encontram-se nos anexos deste Termo de Referência.

10. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO**10.1. Critérios de Recebimento e Aceitação**

10.1.1. O recebimento dos bens será realizado conforme estipulado no Art. 73 da Lei 8.666/93 e nos procedimentos a seguir.

10.1.2. O Fiscal Técnico do contrato emitirá o Termo de Recebimento Provisório (TRP) relativo a OS, desde que haja a entrega dos produtos e documentação aplicável referente aos serviços realizados ou bens fornecidos.

10.1.3. O prazo de emissão do TRP é de até 5 (cinco) dias úteis para o fornecimento dos produtos descritos na OS, contados a partir da comunicação da CONTRATADA de entrega dos produtos.

10.1.4. Caso sejam verificados produtos incompletos ou inconsistentes, o Fiscal Técnico comunicará à CONTRATADA para que realize os ajustes necessários, sem prejuízo do prazo de entrega definido na OS.

10.1.5. OS não será recebida provisoriamente enquanto os produtos não forem entregues por completo.

10.1.6. Havendo justificativa pelo não atendimento dos critérios de aceitação, a CONTRATADA deverá apresentar a justificativa ao Gestor do contrato que decidirá quanto à aceitação.

10.1.7. Após o Recebimento Provisório, os Fiscais Técnico e Requisitante do contrato promoverão a avaliação da qualidade dos serviços realizados (homologação), de acordo com os Critérios de Aceitação e demais requisitos definidos neste Termo de Referência.

10.1.8. Havendo conformidade com a execução do serviço e atendidos os Critérios de Aceitação, o Fiscal Requisitante e o Gestor do contrato confeccionarão e assinarão o Termo de Recebimento Definitivo.

10.1.9. O prazo de emissão do TRD é de até 10 (dez) dias para os serviços, ambos contados a partir da data de emissão do TRP.

10.1.10. Na hipótese da verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada.

10.1.11. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da CONTRATADA pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato nos termos da lei.

10.1.12. De posse do Termo de Recebimento Definitivo e da avaliação dos Níveis Mínimos de Serviço Exigidos realizada pelos Fiscais, o Gestor do contrato autorizará a CONTRATADA a emitir a(s) Nota(s) Fiscal(is), por meio de aviso formal ao Preposto, via instrumentos de comunicação previstos neste TR.

10.1.13. Serão aceitos para fins de emissão de Termo de Recebimento Definitivo a disponibilização das licenças e/ou chaves de ativação devidamente requeridas por meio de Ordem de Serviço que estejam ativas e funcionalmente aptas às necessidades a que se destinam nas especificações e funcionalidades estabelecidas neste TR.

10.2. Procedimentos de Teste e Inspeção

10.2.1. Os procedimentos de teste e inspeção compreenderão

10.2.1.1. a verificação dos produtos, dos códigos de licenças e respectivas validades dos seriais e licenciamentos disponibilizados;

10.2.1.2. a verificação do acesso aos produtos de softwares solicitados.

10.3. Níveis Mínimos de Serviço Exigidos

10.3.1. No caso de serviços em nuvem, estes deverão estar disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas;

10.4. Sanções Administrativas e Procedimentos para retenção ou glosa no pagamento

10.4.1. A licitante que, convocada dentro do prazo de validade da sua proposta, não assinar o Contrato ou a Ata, deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, não mantiver a proposta, fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal ficará impedida de licitar e de contratar com a União e será descredenciada no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas e demais cominações legais.

10.4.2. Pela recusa em assinar a Ata, o Contrato ou retirar a Nota de Empenho, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, após a regular convocação, a licitante poderá ser penalizada com multa no percentual de 3% (três por cento), calculada sobre o valor total estimado do Contrato, sem prejuízo da aplicação de outras sanções previstas no parágrafo anterior.

10.4.2.1. No caso de recusa de assinar a ata, a multa será calculada sobre o valor total estimado da ata.

10.4.3. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a contratada que:

10.4.3.1. não executar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;

10.4.3.2. ensejar o retardamento da execução do objeto;

10.4.3.3. falhar ou fraudar na execução do contrato;

10.4.3.4. comportar-se de modo inidôneo; ou

10.4.3.5. cometer fraude fiscal.

10.4.4. Pela **inexecução total ou parcial** do objeto deste contrato, a CONTRATANTE pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

10.4.4.1. **Advertência por escrito**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretarem prejuízos significativos para o serviço contratado;

10.4.4.2. **Multa**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas moderadas ou graves, assim entendidas aquelas que acarretam prejuízos para o serviço contratado;

a) moratória de 0,5 % (meio por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias;

b) compensatória de 10 % (dez por cento) sobre o valor total da contratação, no caso de inexecução total do objeto;

10.4.4.3. As penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

10.4.4.4. **Suspensão de licitar e impedimento de contratar** com órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

10.4.4.5. **Sanção de impedimento de licitar e de contratar com órgãos e entidades da União**, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos;

10.4.4.6. **Declaração de inidoneidade** para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, reabilitação essa que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a CONTRATANTE pelos prejuízos causados.

10.4.4.7. As sanções previstas nos subitens 10.4.4.1, 10.4.4.4, 10.4.4.5 e 10.4.4.6 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-as dos pagamentos a serem efetuados.

10.4.5. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

10.4.5.1. tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

10.4.5.2. tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

10.4.5.3. demonstrarem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

10.4.6. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993 e, subsidiariamente, a Lei nº 9.784, de 1999.

10.4.7. As multas devidas e/ou prejuízos causados à CONTRATANTE serão deduzidos dos valores a serem pagos pela CONTRATANTE à contratada; ou recolhidos por esta em favor da União ou deduzidos da garantia ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

10.4.8. Caso a CONTRATANTE determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

10.4.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta da contratada, a União ou entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

10.4.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o dano causado à Administração, bem como o caráter educativo da pena, observado o princípio da proporcionalidade.

10.4.11. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 2013, como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

10.4.12. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira, nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

10.4.13. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

10.4.14. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

11. DO PAGAMENTO

11.1. O pagamento será efetuado em parcela única pela CONTRATANTE no prazo de até 30 dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura, após emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

11.2. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.

11.3. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

11.4. O aceite dos serviços prestados por força desta contratação será feito mediante ateste das Notas Fiscais, correspondendo tão somente aos serviços efetivamente utilizados.

11.5. Em hipótese alguma serão pagos serviços não contratados e ou executados.

11.6. O setor competente para proceder ao pagamento deve verificar se a Nota Fiscal/Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

11.6.1. o prazo de validade;

11.6.2. a data da emissão;

11.6.3. os dados do contrato e do órgão contratante;

11.6.4. o período de prestação dos serviços;

11.6.5. o valor a pagar; e

11.6.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

11.7. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeçam a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a

Contratada providencie as medidas saneadoras. Nessa hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE;

11.8. Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

11.8.1. não produziu os resultados acordados;

11.8.2. deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

11.8.3. deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

11.9. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

11.10. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

11.11. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.

11.12. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

11.13. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

11.14. Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.

11.15. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.

11.16. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da CONTRATANTE.

11.17. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1991, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.

11.18. É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, a empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão

CONTRATANTE, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.

11.19. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela CONTRATANTE, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula (conforme preconizado na IN SEGES/ME nº 5/2017) :

$EM = I \times N \times VP$, sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira diária = 0,00016438, assim apurado:

TX = Percentual da taxa anual = 6% a.a.	I = (TX)/365 a.d. I = (6/100)/365 a.d.	I = 0,00016438 a.d.
TX=6/100 a.a.		

12. ESTIMATIVA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

12.1. As estimativas de valores para cada um dos itens que se pretende contratar se encontram na tabela presente no item 1.2 deste Termo de Referência.

13. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

13.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União deste exercício, na dotação abaixo discriminada:

- 13.1.1. Gestão/Unidade: 00001/200406;
- 13.1.2. Fonte de Recursos: 010000000;
- 13.1.3. Programa de Trabalho: 172371;
- 13.1.4. Elemento de Despesa: 339030;
- 13.1.5. Plano Interno: PF99900AG22;
- 13.1.6. Nota de Empenho: .

14. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

14.1. O prazo de vigência de cada contrato é de 12 (doze) meses.

15. DO REAJUSTE DE PREÇOS

15.1. Os preços propostos serão reajustados de acordo com o Índice de Custos de Tecnologia da Informação - ICTI, conforme determina a Portaria nº 6.432, de 11 de julho de 2018, emitida pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC do extinto Ministério do Planejamento, Desenvolvimento Gestão - MPDG. o qual foi sucedido pelo Ministério da Economia. O prazo do reajuste em questão será, quando for necessário, obrigatoriamente, de 12 meses após a apresentação da proposta pela LICITANTE, conforme § 1º do artigo 3º lei nº 10.191/2001.

16. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

16.1. Regime, Tipo e Modalidade da Licitação

16.1.1. O regime da execução dos contratos é de EMPREITADA POR PREÇO GLOBAL, uma vez que se tem certeza da qualidade e especificação do objeto a ser adquirido e também certeza, previamente, dos quantitativos a serem adquiridos para a execução contratual para cada instituição interessada.

16.1.2. O tipo e critério de julgamento da licitação é o MENOR PREÇO UNITÁRIO para a seleção da proposta mais vantajosa.

16.1.3. De acordo com o § 1º do Art. 1º do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, esta licitação deve ser realizada na modalidade de PREGÃO NA FORMA ELETRÔNICA.

16.1.4. O Modo de Disputa será ABERTO E FECHADO.

16.1.5. Não aplicação da cota reservada (25% para ME: Micro Empresa e EPP: Empresa de Pequeno Porte - Decreto nº 8.538/2015) devido às especificidades dos itens a serem adquiridos.

16.2. Justificativa para a Aplicação do Direito de Preferência e Margens de Preferência

16.2.1. Será observada a aplicabilidade do Direito de Preferência previsto no Decreto nº 7.174/2010 e Lei Complementar nº 123/2006, desde que as EPPs e MEs atendam aos requisitos legais e aos itens que serão licitados. Na existência de decretos ou instrumentos congêneres vigentes que contemple a aplicabilidade de Margem de Preferência, o mesmo será observado também.

16.2.2. A ausência de reserva de cota nos termos do art. 48, III da Lei Complementar n. 123, de 2006 justifica-se pela exceção prevista no art. 10, inciso II do Decreto nº 8.538, de 2015, tendo em vista a especificidade dos itens a serem adquiridos que, muitas vezes, possuem apenas um representante oficial no Brasil e, nos casos de softwares de livre aquisição no mercado, tal reserva resultaria em preços mais altos a serem pagos pela administração pública. Além disso, tal reserva poderia representar prejuízo a requisitos do presente projeto de aquisição, dentre eles a necessidade de manter a uniformidade, redução do esforço administrativo decorrente da gestão de mais de um contrato para o mesmo item e da manutenção da uniformidade da garantia dos itens licitados através de um único fornecedor por item.

16.2.3. Para a aquisição de bens comuns de informática e automação, definidos no art. 16-A da Lei nº 8.248, de 1991, será assegurado o direito de preferência previsto no seu artigo 3º, conforme procedimento estabelecido nos artigos 5º e 8º do Decreto nº 7.174, de 2010.

16.2.4. Nas contratações de bens e serviços de informática e automação, nos termos da Lei nº 8.248, de 1991, as licitantes qualificadas como microempresas ou empresas de pequeno porte que fizerem jus ao direito de preferência previsto no Decreto nº 7.174, de 2010, terão prioridade no exercício

desse benefício em relação às médias e às grandes empresas na mesma situação.

16.2.5. Quando aplicada a margem de preferência a que se refere o Decreto nº 7.546, de 2 de agosto de 2011, não se aplicará o desempate previsto no Decreto nº 7.174, de 2010.

16.2.6. O presente processo não prevê as condições de participação de empresas reunidas em consórcio, vez que a experiência prática demonstra que as licitações que permitem essa participação são aquelas que envolvem serviços de grande vulto e/ou de alta complexidade técnica. Como o presente processo foi elaborado com foco no dia a dia da Administração, consignou-se a vedação acima, tendo em vista que a aceitação de consórcios na disputa licitatória situa-se no âmbito do poder discricionário da administração contratante, conforme art. 33, caput, da Lei n. 8.666/1993.

16.3. Critérios de Qualificação Técnica para a Habilitação

16.3.1. As empresas deverão comprovar a aptidão para a prestação dos serviços em características e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, mediante a apresentação de atestado(s)/certidão(ões)/declaração(ões) fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, em nome da licitante, comprovando a execução satisfatória do fornecimento de licenças semelhantes às previstas na descrição de cada item em disputa em quantitativo não inferior a 5% (cinco por cento) do quantitativo previsto para o referido item.

16.3.2. Será permitido o somatório de atestados para comprovar os quantitativos mínimos relativos ao mesmo quesito de capacidade técnica de cada item.

16.3.3. A licitante deverá apresentar:

16.3.3.1. atestado(s) de objeto semelhante ao da presente contratação;

16.3.3.2. declaração do licitante que ateste a não ocorrência do registro de oportunidade, de modo a garantir o princípio constitucional da isonomia e a vantagem para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 8.666, de 1993.

16.3.4. A licitante deve disponibilizar, quando solicitado, todas as informações necessárias à comprovação de legitimidade do(s) atestado(s) apresentado(s) fornecendo, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual do contratador e local em que foram prestados os serviços.

17. DA SUBCONTRATAÇÃO

17.1. Não será permitida a subcontratação do objeto por se entender que existem empresas no mercado que conseguem atender em sua integralidade o objeto da contratação de forma plena e sem a necessidade de buscar com terceiros serviços ou bens acessórios para conseguir cumprir na integralidade as obrigações contratuais.

17.2. A manutenção do contrato com empresas em processo de fusão, cisão ou incorporação será permitida desde que aprovada pelo órgão gestor da ata de registro de preços e que as empresas envolvidas apresentem e mantenham documentação habilitatória regular e plena condição de atendimento às necessidades técnicas e de documentação exigidas neste Termo de Referência.

18. DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E DA APROVAÇÃO

18.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Documento de Oficialização de Demanda (SEI 22997357)

BRUNO COSTA PITANGA MAIA

Integrante requisitante
(assinado eletronicamente)

JOSÉ HENRIQUE LOPES LINHARES DA SILVA

Integrante técnico
(assinado eletronicamente)

DESPACHO:

1. Aprovo o presente Termo de Referência..
3. Encaminho o processo para a DILOG/DITEC/PF para prosseguimento e demais impulsos.

ROBERTO REIS MONTEIRO NETO

Perito Criminal Federal
Diretor Técnico-Científico



Documento assinado eletronicamente por **BRUNO COSTA PITANGA MAIA, Perito(a) Criminal Federal**, em 22/08/2023, às 15:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOSE HENRIQUE LOPES LINHARES DA SILVA, Perito(a) Criminal Federal**, em 22/08/2023, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO REIS MONTEIRO NETO, Diretor(a)**, em 23/08/2023, às 15:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=31114373&crc=840A0D50.

Código verificador: **31114373** e Código CRC: **840A0D50**.

Referência: Processo nº 08200.008093/2022-90

SEI nº 31114373