

Solicitação de Esclarecimentos nº 05 – Pregão nº 07/2023 – UASG 200358 (SR/PF/AL)

De: Thais Carvalho <licitacoes12@cityconnect.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 4 de setembro de 2023 16:31

Para: AL/SR - Comissão Permanente Licitações <cpl.selog.sral@pf.gov.br>

Cc: Lucas A. Souza <licitacoes11@cityconnect.com.br>; Lucas Souza

<compras3@cityconnect.com.br>; João Marcelo <licitacoes7@cityconnect.com.br>

Assunto: Esclarecimentos - PE 07/2023

Prezados, boa tarde!

Por gentileza, segue solicitação de esclarecimentos acerca do pregão eletrônico de 07/2023, cujo objeto é “Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consiste em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/AL, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses”.

ESCLARECIMENTOS

1. Quanto ao item 9.30.1.10. do Anexo I foi percebido uma incongruência de valores, é dito que "Experiência na execução de serviços de gerenciamento e orquestração de servidores virtualizados utilizando as ferramentas HYPER -V, com, no mínimo 04 (quatro) servidores de rede físicos e 10 (vinte) máquinas virtuais" Qual o valor correto a ser considerado? 10 máquinas virtuais ou 20 máquinas virtuais?

Desde já agradeço,

Atenciosamente,

Thais Carvalho Gonçalves

Assistente de Licitações

City Connect

Esclarecimentos:

Resposta: Em atenção ao item 7.2.2 dos Estudos Técnicos Preliminares (Anexo I do Termo de Referência), deverá ser considerado o valor por extenso, ou seja, 20 (vinte) máquinas virtuais.

Ressaltamos que será difundido AVISO destacando errata para o item 9.30.1.10.

05/09/2023 14:06



De: Thais Carvalho <licitacoes12@cityconnect.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 4 de setembro de 2023 16:31
Para: AL/SR - Comissão Permanente Licitações <cpl.sellog.sral@pf.gov.br>
Cc: Lucas A. Souza <licitacoes11@cityconnect.com.br>; Lucas Souza <compras3@cityconnect.com.br>; João Marcelo <licitacoes7@cityconnect.com.br>
Assunto: Esclarecimentos - PE 07/2023

Prezados, boa tarde!

Por gentileza, segue solicitação de esclarecimentos acerca do pregão eletrônico de 07/2023, cujo objeto é "Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consiste em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/AL, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços - NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses".

ESCLARECIMENTOS

1. Quanto ao item 9.30.110, do Anexo I foi percebido uma incongruência de valores, é dito que "Experiência na execução de serviços de gerenciamento e orquestração de servidores virtualizados utilizando as ferramentas HYPER -V, com, no mínimo 04 (quatro) servidores de rede físicos e 10 (vinte) máquinas virtuais" Qual o valor correto a ser considerado? 10 máquinas virtuais ou 20 máquinas virtuais?

Desde já agradeço.
Atenciosamente,

Thais Carvalho Gonçalves
Assistente de Licitações
City Connect



Esclarecimentos:

Resposta: Em atenção ao item 7.2.2 dos Estudos Técnicos Preliminares (Anexo I do Termo de Referência), deverá ser considerado o valor por extenso, ou seja, 20 (vinte) máquinas virtuais. Ressaltamos que será difundido AVISO destacando errata para o item 9.30.110.