

## Solicitação de Esclarecimento nº 04 – Pregão nº 07/2023 – UASG 200358 (SR/PF/AL)

**De:** Thais Carvalho <[licitacoes12@cityconnect.com.br](mailto:licitacoes12@cityconnect.com.br)>

**Enviada em:** sexta-feira, 1 de setembro de 2023 17:19

**Para:** AL/SR - Comissão Permanente Licitações <[cpl.sellog.sral@pf.gov.br](mailto:cpl.sellog.sral@pf.gov.br)>

**Cc:** Lucas A. Souza <[licitacoes11@cityconnect.com.br](mailto:licitacoes11@cityconnect.com.br)>; Lucas Souza

<[compras3@cityconnect.com.br](mailto:compras3@cityconnect.com.br)>; João Marcelo <[licitacoes7@cityconnect.com.br](mailto:licitacoes7@cityconnect.com.br)>

**Assunto:** Esclarecimentos - PE 07/2023

Prezados, boa tarde!

Por gentileza, segue solicitação de esclarecimentos acerca do pregão eletrônico de 07/2023, cujo objeto é “Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consiste em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/AL, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses”.

### ESCLARECIMENTOS

1. Quanto ao item 9.30.1.7. do Anexo I foi percebido uma incongruência de valores, é dito que "Atendimento através de níveis de serviço, com atendimento presencial para um total correlato com a quantidade de usuários descritos no item de no mínimo 100 (cento e cinquenta) usuários" Qual o valor correto a ser considerado? 100 usuários ou 150 usuários?

Desde já agradeço,

Atenciosamente,

Thais Carvalho Gonçalves

Assistente de Licitações

City Connect

---

Esclarecimentos:

Resposta: **Considerar o numeral 100, ou seja, cem usuários.**

**Ressaltamos que será difundido AVISO destacando em errata a devida correção para o item 9.30.1.7.**

## Informações divulgadas no PNCP – Pregão nº 07/2023 – UASG 200358

05/09/2023 14:04



De: Thais Carvalho <licitacoes12@cityconnect.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 1 de setembro de 2023 17:19

Para: AL/SR - Comissão Permanente Licitações <cplselog.sral@pf.gov.br>

Cc: Lucas A. Souza <licitacoes11@cityconnect.com.br>; Lucas Souza <compras3@cityconnect.com.br>; João Marcelo <licitacoes7@cityconnect.com.br>

Assunto: Esclarecimentos - PE 07/2023

Prezados, boa tarde!

Por gentileza, segue solicitação de esclarecimentos acerca do pregão eletrônico de 07/2023, cujo objeto é "Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consiste em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/AL, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses".

### ESCLARECIMENTOS

1. Quanto ao item 9.30.17, do Anexo I foi percebido uma incongruência de valores, é dito que "Atendimento através de níveis de serviço, com atendimento presencial para um total correlato com a quantidade de usuários descritos no item de no mínimo 100 (cento e cinquenta) usuários" Qual o valor correto a ser considerado? 100 usuários ou 150 usuários?

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Thais Carvalho Gonçalves

Assistente de Licitações

City Connect



Esclarecimentos:

Resposta: Considerar o numeral 100, ou seja, cem usuários.

Ressaltamos que será difundido AVISO destacando em errata a devida correção para o item 9.30.17.