**ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA**

**IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

**SERVIÇOS LOCAÇÃO DE AGENCIAMENTO INTEGRADOR DE ESTÁGIOS**

O Instrumento de Medição de Resultado é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR** | **01** |
| **Descrição do Indicador** | Cumprir todos os prazos estabelecidos no Contrato e Termo e Referência |
| **Finalidade** | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão |
| **Meta a cumprir** | 100% de atendimento deste Indicador |
| **Instrumento de medição** | Acompanhamento por parte do servidor/servidores designados para atuarem na fiscalização do contrato |
| **Forma de acompanhamento** | Fiscalização e verificação do cumprimento do indicador |
| **Periodicidade** | Semanal (S) |
| **Mecanismo de Cálculo** | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de semanas do atendimento (7d) = X |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do Contrato |
| **Faixas de ajuste no**  **pagamento (S)** | X até 1 = 100% do valor da OS  De 1 a 2 = 90% do valor da OS  De 2 a 3 = 80% do valor da OS |
| **Sanções** | Possibilidade de aplicação de sanção nos casos de não atingimento do quantitativo mínimo de 80% da meta do indicador |
| **Observações** | 1 - Caso haja impedimentos para cumprimento dos prazos, a Fiscalização deverá ser comunicada imediatamente, por escrito, visando avaliar as medidas necessárias ao saneamento do problema e a não incidência de ajustes no pagamento.  2 - Todas as ocorrências deverão ser formalmente registradas para acompanhamento pela Fiscalização e mensuração dos resultados alcançados pelo Instrumento de Medição de Resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR** | **02** |
| **Descrição do Indicador** | Resolução de Ocorrências |
| **Finalidade** | Solucionar todas as ocorrências surgidas durante a execução do contrato |
| **Meta a cumprir** | 100% de atendimento deste Indicador |
| **Instrumento de medição** | Acompanhamento por parte do servidor/servidores designados para atuarem na fiscalização do contrato |
| **Forma de acompanhamento** | Fiscalização e verificação do cumprimento do indicador |
| **Periodicidade** | Semanal (S) |
| **Mecanismo de Cálculo** | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de semanas do atendimento (7d) = X |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do Contrato |
| **Faixas de ajuste no**  **pagamento (S)** | X até 1 = 100% do valor da OS  De 1 a 2 = 90% do valor da OS  De 2 a 3 = 80% do valor da OS |
| **Sanções** | Possibilidade de aplicação de sanção nos casos de não atingimento do quantitativo mínimo de 80% da meta do indicador |
| **Observações** | 1 - Caso haja impedimentos para cumprimento dos prazos, a Fiscalização deverá ser comunicada imediatamente, por escrito, visando avaliar as medidas necessárias ao saneamento do problema e a não incidência de ajustes no pagamento.  2 - Todas as ocorrências deverão ser formalmente registradas para acompanhamento pela Fiscalização e mensuração dos resultados alcançados pelo Instrumento de Medição de Resultados. |