

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MJSP - POLÍCIA FEDERAL**

**SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE POLÍCIA FEDERAL NO ACRE - SR/PF/AC**

ANEXO VIII - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMRANEXO V-B DA IN SEGES/MPOG Nº 5/2017

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR:** | |
| **Nº + Título do Indicador que será utilizado** | |
| **Item** |  |
| **Finalidade Meta a cumprir** |  |
| **Forma de acompanhamento** |  |
| **Periodicidade** |  |
| **Mecanismo de Cálculo** |  |
| **Início de Vigência** |  |
| **Faixas de ajuste no pagamento** |  |
| **Sanções** |  |
| **Observações** |  |
|  |  |
| **EXEMPLO DE INDICADOR:** | |
| **Nº 01 - Prazo de atendimento de demandas (OS)** | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | **Garantir um atendimento célere às demandas do órgão** |
| **Meta a cumprir** | **24h** |
| **Instrumento de medição** | **Sistema informatizado de solicitação de serviços – Ordem de Serviço (OS) eletrônica.** |
| **Forma de acompanhamento** | **Pelo sistema.** |
| **Periodicidade** | **Mensal** |
| **Mecanismo de Cálculo** | **Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/24h = X** |
| **Início de Vigência** | **Data da assinatura do contrato** |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | **X até 1 – 100% do valor da OS De 1 a 1,5 – 90% do valor da OS**  **De 1,5 a 2 – 80% do valor da OS** |
| **Sanções** | **20% das OS acima de 2 – multa de XX**  **30% das OS acima de 2 – multa de XX + rescisão contratual** |
| **Observações** |  |

OBS: A equipe de fiscalização poderá cria quantos indicadores acharem necessário para fiscalização da medição de resultados do contrato em andamento.