

Indicador n.º 01	
Cartões com erros de confecção	
Finalidade	Garantir maior qualidade no processo de produção e confiabilidade do documento
Meta a cumprir	Índice de erro menor do que 0,03
Instrumento de medição	Contagem de cartões com erro de confecção, entregues ao SEPEX, será feita a cada 100 unidades
Forma de acompanhamento	Servidores designados pela Contratante verificarão todos os Cartões entregues. Mensalmente, será produzido relatório com os erros verificados
Mecanismo de Cálculo	O número de Cartões com erros de confecção/100 = X
Início de Vigência	Data da publicação do extrato do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento referente aos cartões fornecidos no mês em que ocorreu a constatação da desconformidade	<p>Se X menor ou igual a 0,03 → 100% do valor dos Cartões</p> <p>Se X maior a 0,03 e menor a 0,05 → 95% valor dos Cartões fornecidos</p> <p>Se X igual ou maior a 0,05 e menor a 0,08 → 90% valor dos cartões fornecidos</p> <p>Se X maior de 0,08 → 85% valor dos cartões fornecidos</p>
Indicador n.º 02	
Capacidade de atendimento da demanda	
Finalidade	Garantir o atendimento da demanda e a capacidade instalada na sala de produção
Meta a cumprir	<p>Meta mínima estimada mensal - 50 unidades</p> <p>Meta máxima estimada mensal – 2000 unidades</p>
Instrumento de medição	Contagem diária dos cartões entregues
Forma de acompanhamento	Um servidor designado pela Contratante controlará o número de cartões fornecidos por semana de trabalho.
Mecanismo de Cálculo	Número de cartões fornecidos/números arquivos disponibilizados para a confecção = X
Início de vigência	Data de publicação do extrato do Contrato
Faixas de ajuste no pagamento referente aos cartões fornecidos no mês em que ocorreu a constatação da desconformidade	<p>Se X igual ou maior que 0,95 → 100% do valor dos cartões fornecidos.</p> <p>Se X menor que 0,95 e maior ou igual a 0,90 → 95% do valor dos cartões fornecidos.</p> <p>Se X menor que 0,90 ou maior ou igual 0,80 → 90% do valor dos cartões fornecidos.</p> <p>Se X menor que 0,8 → 85% do valor dos cartões fornecidos.</p>