**ANEXO V**

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

**1. DEFINIÇÃO**

**1.1.** O principal elemento para medir a qualidade e eficácia dos serviços prestados será o Instrumento de Medição de Resultados - IMR, conforme critérios estabelecidos neste documento.

**1.2.** Conforme disposição da IN 05/2017-MP e item **16.4.3 do Termo de Referência**, a Nota Fiscal/Fatura mensal deverá ser emitida após o exato dimensionamento pela fiscalização, com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR).

**1.3.** O Instrumento de Medição de Resultados terá como base as faixas de ajuste no pagamento relacionados abaixo:

TABELA 1 - FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FAIXA** | **NOTA TOTAL OBTIDA** | **CORRESPONDÊNCIA** |
| 5 | 30 | Metas Atingidas |
| 4 | Menor que 30 e Maior/igual a 27 | Advertência escrita |
| 3 | Menor que 27 e maior/igual a 24 | Glosa de 5% sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura |
| 2 | Menor que 24 e maior/igual a 21 | Glosa de 10% sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura |
| 1 | Menor que 21 | Glosa de 15% sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura |

**1.3.1.** A faixa de ajuste no pagamento será determinada pela nota total obtida, que corresponde a soma das notas obtidas nos três indicadores constantes no item 2 deste documento.

**1.3.2.** A reincidência de resultado do IMR em qualquer das faixas 4, 3 e 2 implicará no rebaixamento para a faixa imediatamente inferior. Considera-se reincidência, o enquadramento na mesma faixa, após a primeira ocorrência num período de 3 (três) meses.

**1.3.2.1.** Exemplo: em nov/19 os serviços foram medidos na faixa 4 e em jan/20 os serviços voltaram a ser medidos na faixa 4, para o mês de jan/20 será considerado como apurado a faixa 3 para ajuste de pagamento).

**2. INDICADORES**

**2.1.** Ficam estabelecidos os indicadores abaixo para Medição de Resultados da contratação:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INDICADOR 01 - APRESENTAÇÃO DOS ORÇAMENTOS** | | |
| **Finalidade** | Avaliar se a apresentação dos orçamentos prevista no Edital e Anexos está sendo cumprida.  Entende-se cumprido quando do recebimento de no mínimo de três orçamentos para cada OS, ou da apresentação de justificativa devidamente aceita pela Contratante. | |
| **Meta a cumprir** | 90%  dos orçamentos apresentados no prazo | |
| **Mecanismo de controle** | Sistema informatizado de gerenciamento de frota | |
| **Forma de acompanhamento** | Relatório de acompanhamento de prazos para apresentação de orçamentos | |
| **Periodicidade** | Mensal | |
| **Início da vigência** | Data da assinatura do contrato | |
| **Mecanismo de cálculo** | (TOS-OSOFP)/TOS\*100= P  TOS = Nº **T**otal de **O**rdens de **S**erviço  OSOFP = Nº de **O**rdens de **S**erviço em que o **O**rçamento foi apresentado **f**ora do **p**razo máximo estipulado  P = Percentual de orçamentos apresentadas dentro do prazo máximo estipulado | |
| **Critério de Nota para o Indicador** | **Percentual de orçamentos apresentados no prazo máximo estipulado** | **Nota correspondente** |
| >= 90% | 10 |
| <90 e >=80% | 9 |
| <80 e >=70% | 8 |
| <70 e >=60% | 7 |
| <60 e >=50% | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INDICADOR 02 - PRAZOS apresentação de orçamento/MANUTENÇÃO** | | |
| **Finalidade** | Avaliar se os prazos máximos para apresentação de orçamentos, manutenção e/ou fornecimento de peças previstos no Edital e Anexos estão sendo cumpridos.  Eventuais necessidades de prorrogação de prazo deverão ser solicitadas previamente de forma justificada e submetidas a aprovação da Contratante. | |
| **Meta a cumprir** | 90%  das manutenções dentro do prazo | |
| **Mecanismo de controle** | Sistema informatizado de gerenciamento de frota | |
| **Forma de acompanhamento** | Relatório de acompanhamento dos prazos de manutenção | |
| **Periodicidade** | Mensal | |
| **Início da vigência** | Data da assinatura do contrato | |
| **Mecanismo de cálculo** | (TOS-OSMFP)/TOS\*100= P  TOS = Nº **T**otal de **O**rdens de **S**erviço  OSFP = Nº de **O**rdens de **S**erviço em que a **M**anutenção foi concluída **f**ora do **p**razo máximo estipulado  P = Percentual de Manutenções concluídas no prazo máximo estipulado | |
| **Critério de Nota para o Indicador** | **Percentual de orçamentos apresentados no prazo máximo estipulado** | **Nota correspondente** |
| >= 90% | 10 |
| <90 e >=80% | 9 |
| <80 e >=70% | 8 |
| <70 e >=60% | 7 |
| <60 e >=50% | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INDICADOR 03 - DISPONIBILIDADE DA REDE CREDENCIADA** | | |
| **Finalidade** | Verificar se a quantidade de oficinas/estabelecimentos da rede credenciada e os municípios atendidos estão de acordo com as exigências previstas no Edital e Anexos. | |
| **Meta a cumprir** | 100% | |
| **Mecanismo de controle** | Sistema informatizado de gerenciamento de frota | |
| **Forma de acompanhamento** | Consulta da disponibilidade da rede credenciada no sistema de gestão | |
| **Periodicidade** | Mensal | |
| **Início da vigência** | 60 dias após a assinatura do contrato | |
| **Mecanismo de cálculo** | a) (RCD/RCE)\*100= P  b) (MA/ME)\*100=P  Resultado: (A+B)/2    RCD = Nº de Oficinas e/ou Estabelecimentos disponíveis (Rede Credenciada Disponível)  RCE = Nº de Oficinas e/ou Estabelecimentos exigida (Rede Credenciada Exigida)  MA= Municípios Atendidos  ME= Municípios Exigidos  P = Percentual Disponível | |
| **Critério de Nota para o Indicador** | **Percentual de orçamentos apresentados no prazo máximo estipulado** | **Nota correspondente** |
| >= 100% | 10 |
| <100 e >=93% | 9 |
| <94 e >=87% | 8 |
| <87 e >=82% | 7 |
| <82 e >=50% | 6 |
| **Observações** | O número de municípios e oficinas/estabelecimentos exigidos primariamente estão previstos no item 7.1. do TR. Os números poderão ser atualizados no decorrer da execução contratual, conforme previsto no TR, em especial o **item 5.2.** | |