



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

Respostas aos questionamentos da Stefanini:

SOBRE ITEM

Requisitos para a Equipe Especializada XII – Monitoramento de Redes, Serviços e Aplicações.

Requisitos de Negócio - XII.03 Operar a plataforma de monitoramento e alarmes do tipo APM (Application Performance Management) que venha a ser utilizada na execução contratual.

e

SOBRE ITEM

5.30. Características das Ferramentas de Monitoramento e concentração de logs do Ambiente de TIC

5.30.1. A DTI possui atualmente ferramentas livres, open source ou de mercado implantadas para monitoramento e concentração de logs dos serviços, sistemas e ativos de TIC: Zabbix, Grafana, Kibana, Elasticsearch e QlikSense. A CONTRATADA deverá realizar o monitoramento dos serviços, sistemas e ativos, bem como dos respectivos logs. Essa tarefa é de responsabilidade da equipe especializada de monitoramento. Poderão ser utilizadas as ferramentas já implantadas para apoio ao serviço a ser prestado, devendo a CONTRATADA implantar demais ferramenta(s) que se façam necessária(s) para o atendimento ao serviço de monitoração

QUESTIONAMENTO: Está correto o entendimento que a DPF não possui plataforma APM e que uma plataforma APM deve ser fornecida como serviço nesta contratação?

R.: A PF não possui plataforma de APM. É obrigação da contratada atender aos requisitos de monitoramento descritos no TR. Na seção 5.30, mais especificamente na 5.30.17, há requisitos quanto ao monitoramento de serviços e performance de aplicações que a empresa pode optar por atender com o uso de soluções próprias.

QUESTIONAMENTO: A plataforma APM pode ser um serviço na Cloud (SaaS) ou o servidor da plataforma precisa estar dentro da instalações da DPF (on premises)?

R.: Não há restrições quanto ao modelo da solução a ser apresentada pela contratada. Contudo, deverão ser igualmente fiscalizados e exigidos os requisitos descritos no TR, ficando a critério da contratada o modelo para atender a esses requisitos.

SOBRE IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTA APM



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

O fornecimento de uma plataforma APM, além do serviço de implantação, demanda o uso de licenças de direito de uso da solução. O EDITAL em seu ANEXO III SISTEMAS E RECURSOS DE TI aponta as tabelas de "1- Sistemas Críticos" e "2 - Sistemas Essenciais" com a listagem dos nomes e tecnologias dos sistemas, e no ANEXO IV PARQUE DE EQUIPAMENTOS aponta na tabela "1 - Equipamentos de Rede e Infraestrutura na DTI" a CATEGORIA "Servidor de Aplicação" com quantidades por TECNOLOGIA.

QUESTIONAMENTO: Para que se possa determinar o quantidade adequada de licenças de APM de forma atender ao escopo desejado neste EDITAL é preciso saber a quantidade de memória (em GB) de cada servidor de aplicação que precisa que os itens relacionados a APM sejam monitorados (visão fim-a-fim, topologia, byte-code instrumentation).

Vocês podem fornecer esta informação para a lista de servidores que hospedam as aplicações que desejam que sejam monitoradas?

R.: Praticamente todo ambiente de produção da PF encontra-se em ambiente virtualizado. No Vcenter de produção temos atualmente 443 hosts provisionados no total com 8.34 TB de uso de memória onde nossa capacidade total é 44.99 TB.

SOBRE ITEM

5.30.17.16. Monitoramento de experiência digital através da monitoração do usuário real e de transações sintéticas (STM - Synthetic Transaction Monitoring, DEM - Digital Experience Manager, RUM- Real User Monitoring);

QUESTIONAMENTO: Está correto o entendimento que a monitoração de experiência digital refere-se aos usuários em sessões de aplicações web (acesso via browser) e/ou via aplicativo em dispositivos móveis Android e IOS?

R.: Está correto o entendimento.

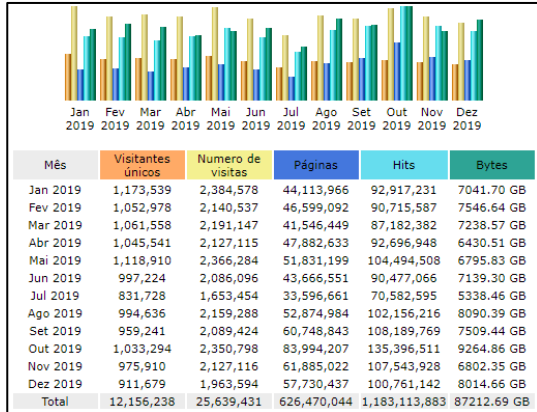
QUESTIONAMENTO: A monitoração RUM- Real User Monitoring demanda licenças baseado em volume de sessões analisadas, então vocês podem informar a quantidades de sessões de RUM- Real User Monitoring que desejam que seja monitorada a cada período de 12 meses ? Exemplo: 2.000.000 de sessões ao ano

R.: Quanto ao item 5.30.17.16 esclarecemos que a contratada também deverá ser capaz de diagnosticar e monitorar problemas realizando análises do ponto de vista dos usuários das aplicações web sob a sua reponsabilidade, o que é comumente chamado de monitoração de usuário real (RUM - Real User Monitoring). Caso a contratada opte por adotar ferramenta de apoio a esse tipo de atividade, seguem estatísticas e acessos aos sistemas de internet e intranet.

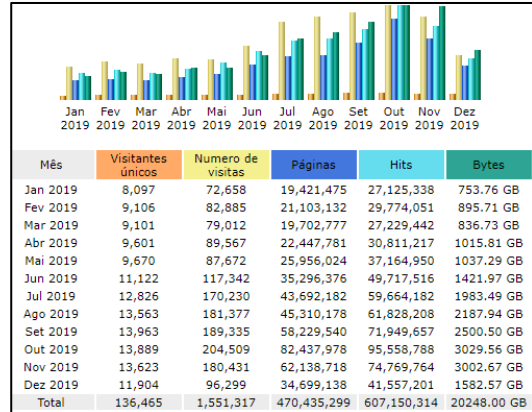


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
 MJSP - POLÍCIA FEDERAL
 DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

Internet



Intranet



QUESTIONAMENTO: A monitoração STM - Synthetic Transaction Monitoring demanda licenças baseado em volume de testes, quantidade média de ações em cada pasaa e média de frequência de execução de cada teste , então vocês podem informar a quantidade destes itens que desejam que seja atendida a cada período de 12 meses ? Exemplo: 100 testes de 05 ações e com frequência de 1 hora ao ano

Quanto ao item 5.30.17.16. Esclarecemos que a contratada também deverá ser capaz de diagnosticar e monitorar através de scripts automatizados que simulem fluxos de ação de usuários executando monitoração sintética ou monitoração ativa ou monitoração proativa nas aplicações das aplicações web sob a sua reponsabilidade, o que é comumente chamado de STM (Synthetic Transaction Monitoring). Essa monitoração deve ser capaz de testar rotineiramente os fluxos de uso da aplicação pelos usuários identificando degradação de performance ou indisponibilidades nas aplicações web sob a responsabilidade da contratada. Atualmente não coletamos métricas para esse tipo de serviço, não sendo possível gerar a estimativa solicitada.

SOBRE ITEM

ANEXO IV PARQUE DE EQUIPAMENTOS aponta na tabela "1 – Equipamentos de Rede e Infraestrutura na DTI" a CATEGORIA "Servidor de Aplicação" com quantidades por TECNOLOGIA.

QUESTIONAMENTO

Fabricantes de soluções APM realizam testes e homologações prévias para as plataformas de aplicações a serem monitoradas, para fins de qualidade e estabilidade de funcionamento, pois a coleta de dados e acompanhamento de transações depende da adequada prepração a arquitetura destas plataformas e as mudanças que coorrem ao longo do tempo. Para que possamos verificar o atendimento ao ambiente da DPF pedimos os seguintes esclarecimentos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

Sobre FABRICANTE/MODELO Apache está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Apache HTTP Server v2.0, 2.2 e 2.4 atende a este item?

R.: Apache HTTP Server 2.2.31 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO Docker está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Docker containers 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13 RC2, 1.13.1, 17.03+ CE and EE atende a este item?

R.: Docker versão 18.09.1 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO JBoss está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões JBOSS e JBOSS EAP v6 e 7 atende a este item?

R.: JBOSS versão 4.2.2, 5.1.0 ou superior.

Sobre FABRICANTE/MODELO Jetty está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Jetty 7, 8, 9 atende a este item?

R.: Foram desativados.

Sobre FABRICANTE/MODELO NGINX está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões NGINX 1.4 - 1.11.4, 1.11.5 atende a este item?

R.: NGINX versão 1.12.2 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO Tomcat está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Tomcat 6, 7, 8, 8.5, 9 atende a este item?

R.: TOMCAT versão 5.0.28 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO Weblogic está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Weblogic 11g, 12c, 14c atende a este item?

R.: Weblogic versão 10.3.6.0 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO Wildfly está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Wildfly 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 atende a este item?



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

R.: Wildfly versão 10.0.0 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO IBM MQ está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões IBM MQ 8.0 atende a este item?

R.: Versão 7.5.0.1 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO Openshift está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões Openshift v3.11, 4.3, 4.4, 4.5 atende a este item?

R.: Openshift versão 4.4 ou superior

Sobre FABRICANTE/MODELO ActiveMQ está correto o entendimento que a solução APM cobrindo as versões ActiveMQ 4, 5 atende a este item?

R.: Versão 7.2 ou superior