



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - DISE/CGTI/DTI/PF

Repostas aos questionamentos 03 da empresa Sonda

1. Volumetria de Incidentes por tecnologia (ex. Banco de dados, sistemas operacionais, redes, segurança, storage, backup, etc.)
2. Volumetria de Problemas por tecnologia (ex. Banco de dados, sistemas operacionais, redes, segurança, storage, backup, etc.)
3. Volumetria de Mudanças por tecnologia (ex. Banco de dados, sistemas operacionais, redes, segurança, storage, backup, etc.)

MUDANÇA				
TORRE DE SERVIÇO	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Aplicações, Sistemas Operacionais e Orquestração	248	248	272	768
Banco de Dados	100	141	90	331
Armazenamento	1		1	2
Gerenciamento de Identidade	1	3		4
Microsoft	9	8	12	29
Redes Locais, Metropolitana e de Longa Distância	3	1	11	15
Segurança da Informação	10	9	15	34
TOTAL	372	410	401	1183
INCIDENTE				
TORRE DE SERVIÇO	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Aplicações, Sistemas Operacionais e Orquestração	192	107	141	440
Banco de Dados	23	25	25	73
Armazenamento	3	2	5	10
Gerenciamento de Identidade				0
Microsoft	30	25	28	83
Redes Locais, Metropolitana e de Longa Distância	13	2	7	22
NOC	230	56	40	326
Segurança da Informação	4	12	22	38
TOTAL	495	229	268	992
PROBLEMA				
TORRE DE SERVIÇO	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
Aplicações, Sistemas Operacionais e Orquestração	2	2	3	7
Segurança da Informação	1			1
TOTAL	3	2	3	8