



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/AC

LICI. TERMO DE REFERÊNCIA Nº 4646097/2017-CPL/SELOG/SR/PF/AC

Processo nº 08220.000113/2017-89

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA  
PREGÃO SRP Nº XX/2017

1. DO OBJETO

1.1. Registro de Preços para contratação de empresa(s) especializada(s) na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel) e serviço de conexão à internet ou serviço de comunicação multimídia (SCM), através da tecnologia ADSL (Assymmetric Digital Subscriber Line), a serem executados de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes deste instrumento e seus anexos. Os itens estão organizados segundo critérios tarifários das chamadas telefônicas e modalidades do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

1.2. Estimativas de consumo individualizadas, do órgão gerenciador e órgão(s) e entidade(s) participante(s).

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL NO ACRE, UASG: 200380						
ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT. ESTIMADA TOTAL MENSAL	QUANT. ESTIMADA TOTAL ANUAL	VALOR MÁXIMO ACEITÁVEL UNITÁRIO	VALOR MÁXIMO ACEITÁVEL TOTAL
GRUPO 1 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE ENTRONCAMENTO DIGITAL (DDR)						
1	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones fixos nesta mesma área.	Minutos	7.966	95.592	R\$ 0,15	R\$ 14.338,80
2	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones móveis nesta mesma área.	Minutos	5.484	65.808	R\$ 0,76	R\$ 50.014,08
3	Habilitação/Instalação /remanejamento links E1 para 10 canais (cobrança única por evento)	Unidades	2*	2*	R\$ 1.458,34	R\$ 2.916,68
4	Habilitação/Instalação /remanejamento links E1 para 20 canais (cobrança única por evento)	Unidades	2*	2*	R\$ 3.378,60	R\$ 6.757,20
5	Habilitação/Instalação /remanejamento links E1 para 30 canais (cobrança única por evento)	Unidades	3*	3*	R\$ 1.686,67	R\$ 5.060,01
6	Assinatura mensal link E1 para 10 canais	Unidades	2	24	R\$ 876,88	R\$ 21.045,12
7	Assinatura mensal link E1 para 20 canais	Unidades	2	24	R\$ 1.128,58	R\$ 27.085,92
8	Assinatura mensal link E1 para 30 canais	Unidades	3	36	R\$ 1.103,03	R\$ 39.709,08
9	Assinatura mensal DDR para grupo de 50 ramais (cinquentena)	Cinquentenas	25	300	R\$ 223,57	R\$ 67.071,00
VALOR GLOBAL DO GRUPO 1					R\$ 233.997,89	
GRUPO 2 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE LINHAS DIRETAS ANALÓGICAS						
10	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones fixos nesta mesma área.	Minutos	1.300	15.600	R\$ 0,10	R\$ 1.560,00
11	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones móveis nesta mesma área.	Minutos	2.764	33.168	R\$ 0,76	R\$ 25.207,68
12	Habilitação/Instalação /remanejamento das linhas analógicas (cobrança única por evento)	Unidades	24*	24*	R\$ 55,26	R\$ 1.326,24
13	Assinatura mensal	Unidades	24	288	R\$ 66,17	R\$ 19.056,96
VALOR GLOBAL DO GRUPO 2					R\$ 47.150,88	
GRUPO 3- SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) – SERVIÇOS INTRA-REGIONAL (DESTINO: REGIÃO II) E INTER-REGIONAL (DESTINO: REGIÕES I E III)						
14	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário I (D1), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de	Minutos	219	2.628	R\$ 0,47	R\$ 1.235,16

14	ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de até 50 km.	Minutos	219	2.628	<b>R\$ 0,47</b>	<b>R\$ 1.235,16</b>
15	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 2 (D2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 51 a 100 km.	Minutos	327	3.924	<b>R\$ 0,56</b>	<b>R\$ 2.197,44</b>
16	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 3 (D3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 101 a 300 km.	Minutos	654	7.848	<b>R\$ 0,59</b>	<b>R\$ 4.630,32</b>
17	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 4 (D4), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam acima de 300 km.	Minutos	9.864	116.208	<b>R\$ 0,64</b>	<b>R\$ 74.373,12</b>
18	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 2 (VC2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito igual e o segundo diferente ao da Área Local de uma Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC.	Minutos	1.484	17.808	<b>R\$ 1,32</b>	<b>R\$ 23.506,56</b>
19	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 3 (VC3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito diferente ao da Área Local de uma Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC.	Minutos	1.454	17.448	<b>R\$ 1,38</b>	<b>R\$ 24.078,24</b>
VALOR GLOBAL DO GRUPO 3					R\$ 130.020,84	
GRUPO 4 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI)						
20	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 1 (R1), descrita no item 4.4.9.3.1. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	<b>R\$ 0,87</b>	<b>R\$ 114,84</b>
21	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 2 (R2), descrita no item 4.4.9.3.2. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	<b>R\$ 1,29</b>	<b>R\$ 170,28</b>
22	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 3 (R3), descrita no item 4.4.9.3.3. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	<b>R\$ 2,08</b>	<b>R\$ 274,56</b>
23	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 4 (R4), descrita no item 4.4.9.3.4. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	<b>R\$ 1,55</b>	<b>R\$ 204,60</b>

23	que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 4 (R4), descrita no item 4.4.9.3.4. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,55	R\$ 204,60
24	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 5 (R5), descrita no item 4.4.9.3.5. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,74	R\$ 229,68
25	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 6 (R6), descrita no item 4.4.9.3.6. Deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,98	R\$ 261,36
26	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 7 (R7), descrita no item 4.4.9.3.7. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,74	R\$ 229,68
27	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 8 (R8), descrita no item 4.4.9.3.8. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 2,45	R\$ 323,40
28	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos no exterior para a Região 9 (R9), descrita no item 4.4.9.3.9. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 2,45	R\$ 323,40
29	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 1 (R1), descrita no item 4.4.9.3.10. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,01	R\$ 133,32
30	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 2 (R2), descrita no item 4.4.9.3.11. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,38	R\$ 182,16
31	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 3 (R3), descrita no item 4.4.9.3.12. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 2,08	R\$ 274,56
32	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 4 (R4), descrita no item 4.4.9.3.13. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,60	R\$ 211,20
33	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 5 (R5), descrita no item 4.4.9.3.14. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,74	R\$ 229,68

33	Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 5 (R5), descrita no item 4.4.9.3.14. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,74	R\$ 229,68
34	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 6 (R6), descrita no item 4.4.9.3.15. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,98	R\$ 261,36
35	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 7 (R7), descrita no item 4.4.9.3.16. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 1,74	R\$ 229,68
36	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 8 (R8), descrita no item 4.4.9.3.17. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 2,45	R\$ 323,40
37	Serviço Telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) que compreende as ligações originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones móveis no exterior para a Região 9 (R9), descrita no item 4.4.9.3.18. deste Termo de Referência.	Minutos	11	132	R\$ 2,45	R\$ 323,40
VALOR GLOBAL DO GRUPO 4					R\$ 4.300,56	
GRUPO 5 - SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM (ADSL -ASSYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE OU LINHA DIGITAL ASSIMÉTRICA PARA ASSINANTE)						
38	Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de, no mínimo, 1 (Um) Mbps de velocidade nominal.	Pontos de Conexão	3	36	R\$ 99,90	R\$ 3.596,40
39	Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de, no mínimo, 10 (dez) Mbps de velocidade nominal.	Pontos de Conexão	18	240	R\$ 129,00	R\$ 27.864,00
40	Habilitação/Instalação /remanejamento do serviço SCM (ADSL). (Cobrança única por evento).	Pontos de Conexão	21*	21*	R\$ 60,00	R\$ 1.260,00
VALOR GLOBAL DO GRUPO 5					R\$ 32.720,40	
VALOR GLOBAL DOS GRUPOS					R\$ 448.190,57	

OBS: Todos os itens marcados com asterisco são de habilitação ou instalação únicas não existindo, portanto, o cálculo de quantidades mensais e ou anuais.

ÓRGÃO PARTICIPANTE: PARQUE REGIONAL DE MANUTENÇÃO/8, UASG: 160074						
ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT. ESTIMADA TOTAL MENSAL	QUANT. ESTIMADA TOTAL ANUAL	VALOR MÁXIMO ACEITÁVEL UNITÁRIO	VALOR MÁXIMO ACEITÁVEL TOTAL
GRUPO 6 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE ENTRONCAMENTO DIGITAL (DDR)						
41	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida ao Parque Regional/8 situado no Pará para telefones fixos nesta mesma área.	Minutos	6.000	72.000	R\$ 0,15	R\$ 10.800,00
42	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida ao Parque Regional/8 situado no Pará para telefones móveis nesta mesma área.	Minutos	4.000	48.000	R\$ 0,76	R\$ 36.480,00
43	Habilitação/Instalação /remanejamento links E1 para 10 canais (cobrança única por evento)	Unidades	1	12	R\$ 1.458,34	R\$ 17.500,08
44	Assinatura mensal link E1 para 10 canais	Unidades	1	12	R\$ 876,88	R\$ 10.522,56
45	Assinatura mensal DDR para grupo de 50 ramais (cinquentena)	Cinquentenas	60	720	R\$ 223,57	R\$ 160.970,40
VALOR GLOBAL DO GRUPO 6					R\$ 236.273,04	
GRUPO 7 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE LINHAS DIRETAS ANALÓGICAS						
46	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida ao Parque Regional/8 situado no Pará para telefones fixos nesta mesma área.	Minutos	2.000	24.000	R\$ 0,10	R\$ 2.400,00

46	modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida ao Parque Regional/8 situado no Pará para telefones fixos nesta mesma área.	Minutos	2.000	24.000	R\$ 0,10	R\$ 2.400,00
47	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida ao Parque Regional/8 situado no Pará para telefones móveis nesta mesma área.	Minutos	1.000	12.000	R\$ 0,76	R\$ 9.120,00
48	Habilitação/Instalação /remanejamento das linhas analógicas (cobrança única por evento)	Unidades	1	12	R\$ 55,26	R\$ 663,12
49	Assinatura mensal	Unidades	1	12	R\$ 66,17	R\$ 794,04
VALOR GLOBAL DO GRUPO 7					R\$ 12.977,16	
GRUPO 8 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) – SERVIÇOS INTRA-REGIONAL (DESTINO: REGIÃO II) E INTER-REGIONAL (DESTINO: REGIÕES I E III)						
50	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 1 (D1), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Pará ou sob circunscrição do Parque Regional/8 e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de até 50 km.	Minutos	200	2.400	R\$ 0,47	R\$ 1.128,00
51	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 2 (D2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Pará ou sob circunscrição do Parque Regional/8 e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 51 a 100 km.	Minutos	300	3.600	R\$ 0,56	R\$ 2.016,00
52	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 3 (D3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Pará ou sob circunscrição do Parque Regional/8 e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 101 a 300 km.	Minutos	600	7.200	R\$ 0,59	R\$ 4.248,00
53	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 4 (D4), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Pará ou sob circunscrição do Parque Regional/8 e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam acima de 300 km.	Minutos	8.000	96.000	R\$ 0,64	R\$ 61.440,00
54	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 2 (VC2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito igual e o segundo diferente ao da Área Local do Parque Regional/8 no Pará.	Minutos	1.000	12.000	R\$ 1,32	R\$ 15.840,00
55	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 3 (VC3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito diferente ao da Área Local do Parque Regional/8 no Pará.	Minutos	1.000	12.000	R\$ 1,38	R\$ 16.560,00
VALOR GLOBAL DO GRUPO 8					R\$ 101.232,00	
GRUPO 9 - SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM (ADSL -ASSYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE OU LINHA DIGITAL ASSIMÉTRICA PARA ASSINANTE)						
56	Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de, no mínimo, 1 (Um) Mbps de velocidade nominal.	Pontos de Conexão	1	12	R\$ 99,90	R\$ 1.198,80
57	Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de, no mínimo, 10 (dez) Mbps de velocidade nominal.	Pontos de Conexão	2	24	R\$ 129,00	R\$ 3.096,00
58	Habilitação/Instalação /remanejamento do serviço SCM (ADSL). (Cobrança única por evento).	Pontos de Conexão	3	36	R\$ 60,00	R\$ 2.160,00
VALOR GLOBAL DO GRUPO 9					R\$ 6.454,80	
VALOR GLOBAL DOS GRUPOS					R\$ 356.937,00	

58	manutenção do serviço comum (ADSL). (Cobrança única por evento).	Poros de Conexão	3	36	R\$ 60,00	R\$ 2.160,00
VALOR GLOBAL DO GRUPO 9					R\$ 6.454,80	
VALOR GLOBAL DOS GRUPOS					R\$ 356.937,00	

1.2. O objeto desta contratação diz respeito a todas as unidades da Polícia Federal no Estado do Acre, indicadas no Anexo A, segundo as quantidades estimadas nos **Anexos B, C, D e E** deste Termo de Referência. Durante a sua vigência, este objeto contemplará o atendimento a quaisquer outras localidades que venham a ser criadas sob a circunscrição da SR/PF/AC, por força de Lei ou Ato Administrativo.

1.3. O objeto desta contratação é composto por itens organizados em **Grupos** para cotação e formação de preços. Os lances serão oferecidos por item, mas será considerado, para fins de classificação, o menor valor resultante em cada grupo de itens. Cada Licitante poderá formular propostas para todos os Grupos ou somente para aqueles em que considerar pertinente a sua participação.

1.4. Para efeito deste Termo de Referência, devem ser consideradas as definições da Resolução nº 615, de 7 de junho de 2013 (Regulamento de Tarificação do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC); Resolução nº 426, de 9 de dezembro de 2005, alterada pela Resolução nº 432, de 23 de fevereiro de 2006, e pela Resolução nº 567, de 24 de maio de 2011.

1.5. Com relação aos serviços de conexão à internet, devem ser considerados o que dispõem a Resolução nº 574 de 28/11/2011 (Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM) e a Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013, Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia.

1.6. Também se aplicam a esta contratação as seguintes diretrizes normativas: Lei nº 9.472, de 16/07/1997 - Lei Geral de Telecomunicações; Resolução nº 632, de 7 de março de 2014 que Aprova o Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC; Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013, Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia e altera os Anexos I e III do Regulamento de Cobrança de Preço Público pelo Direito de Exploração de Serviços de Telecomunicações e pelo Direito de Exploração de Satélite; Decreto nº 6.654, de 20/11/2008 - Plano Geral de Outorgas de Serviço de Telecomunicações prestado no regime público (PGO); Decreto nº 6.523, de 31 de julho de 2008, que Regulamenta a Lei no 8.078, de 11 de setembro de 1990, para fixar normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC; Resolução nº 423, de 6 de dezembro de 2005, Norma para Alteração da Tarificação do Plano Básico do Serviço Telefônico Fixo Comutado na Modalidade Local Prestado em Regime Público; Resolução nº 606, de 4 de fevereiro de 2013, alteração do Anexo I do Regulamento de Tarificação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral – STFC Prestado no Regime Público, aprovado pela Resolução nº 424, de 6 de dezembro de 2005, e do Plano Geral de Códigos Nacionais – PGCN, Anexo II à Resolução nº 263, de 08 de junho de 2001. Regulamento de Tarificação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral – STFC, aprovado pela Resolução ANATEL nº 424, de 06/12/2005; Lei nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor; Resolução nº 410, de 11 de julho de 2005, Regulamento Geral de Interconexão.; Decreto Federal nº 3.896 de 23/08/2001 – Dispõe sobre a Regência dos Serviços de Telecomunicações; Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, aprovado pela Resolução n.º 272, de 9/8/2001; e demais normas regulamentares aplicáveis expedidas pela ANATEL.

1.7. Com o objetivo de viabilizar a participação concreta no certame de um maior número de interessados, o que evidentemente fará com que haja alcance de um maior grau de competitividade, possibilitando uma contratação mais vantajosa para a instituição e devido a compatibilidade dos itens da licitação e das características, **optou-se pela manutenção da caracterização agrupada dos itens**, de forma a não alijar peremptoriamente qualquer um dos interessados em participar do procedimento licitatório. Em assim fazendo, para o provimento dos serviços licitados, a Administração ampliará a possibilidade de competição no certame, visto que o objeto pode ser prestado de diferentes formas, por diferentes empresas interessadas. O agrupamento facilitará a gestão do contrato e não frustrará o caráter competitivo.

1.8. O certame será licitado através de Sistema de Registro de Preços, do tipo Menor Preço por Grupo, por enquadrando-se no art. 3º, do Decreto 7.892 de 2013, inciso III - quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.

1.9. Os itens acima formarão **09 (Grupos)** na seguinte configuração:

- 1.9.1. O **Grupo 01 (órgão gerenciador)** é formado pelos **itens 01 ao 09** - Superintendência Regional da Polícia Federal no Acre;
- 1.9.2. O **Grupo 02 (órgão gerenciador)** é formado pelos **itens 10 ao 13** - Superintendência Regional da Polícia Federal no Acre.
- 1.9.2. O **Grupo 03 (órgão gerenciador)** é formado pelos **itens 14 ao 19** - Superintendência Regional da Polícia Federal no Acre.
- 1.9.4. O **Grupo 04 (órgão gerenciador)** é formado pelos **itens 20 ao 37**, - Superintendência Regional da Polícia Federal no Acre.
- 1.9.5. **Grupo 05 (órgão gerenciador)** é formado pelos **itens 38 ao 40**, - Superintendência Regional da Polícia Federal no Acre.
- 1.9.6. O **Grupo 06 (órgão participante)** é formado pelos **itens 41 ao 45** - Parque Regional de Manutenção/8.
- 1.9.6. O **Grupo 07 (órgão participante)** é formado pelos **itens 46 ao 49** - Parque Regional de Manutenção/8.
- 1.9.6. O **Grupo 08 (órgão participante)** é formado pelos **itens 50 ao 55** - Parque Regional de Manutenção/8.
- 1.9.6. O **Grupo 09 (órgão participante)** é formado pelos **itens 56 ao 58** - Parque Regional de Manutenção/8.

## 2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Em virtude do consumo de serviços telefônicos das Unidades da Polícia Federal no Estado do Acre, bem como a necessidade de conexão à internet ou serviços de comunicação multimídia - SCM, por meio da tecnologia ADSL, torna-se imperativa a promoção de processo administrativo para licitar a contratação de serviços de telefonia fixa e conexão à internet, uma vez que são imprescindíveis às atividades institucionais deste órgão. Ressalta-se ainda que a crescente demandas das Unidades da Polícia Federal no Estado do Acre relativa ao acesso e transmissão de dados pela Internet, sobretudo as atividades sensíveis de inteligência e investigação policial, imprescindíveis para a viabilização das ações das delegacias especializadas da Superintendência Regional, na capital e interior do Estado, com a finalidade de execução das atividades de Polícia Judiciária bem como atividades administrativas.

2.2. O Governo Federal demanda gastos volumosos com serviços de telefonia nos diversos órgãos e entidades que o compõem. Os crescentes desafios colocados para a administração pública acabam induzindo o aumento das atividades de custeio e, consequentemente, dos gastos com seus serviços. Parte significativa desses dispêndios pode ser reduzida com processos de contratação eficientes, planejados previamente por meio da apuração das necessidades e das demandas de cada órgão estrutura administrativa.

2.3. A economicidade a ser obtida pela Administração, em relação à contratação dos serviços em questão, será decorrente da competitividade entre empresas do ramo de telecomunicações, mediante regular e adequado certame e procedimento licitatório, cujo fator preponderante será o menor preço.

2.4. A contratação objetiva, respeitada a isonomia entre os licitantes, selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração, que garanta a boa qualidade dos serviços prestados a custos mais reduzidos, contribuindo para a diminuição dos gastos governamentais.

2.5. A execução dos serviços em tela atenderá às necessidades das Unidades da Polícia Federal no Acre no que tange às comunicações telefônicas comuns e o serviço de conexão à internet, sendo essenciais ao pleno desempenho de suas atividades institucionais, auxiliando na execução de missões policiais, nas investigações empreendidas pelo órgão no cumprimento de sua missão institucional, qual seja a de Polícia Judiciária da União, e nas demais atividades administrativas, no Estado do Acre e em todo território nacional.

2.6. Basicamente, quase todos os itens mantiveram seus quantitativos do contrato anterior de cerca de 5 anos atrás, com aumentos pontuais onde há, de fato, uma maior demanda. Os quantitativos estão de acordo com a demanda de uso tanto da Superintendência quanto de suas descentralizadas e postos. Os serviços de telefonia e seus respectivos quantitativos objeto deste processo são essenciais para a Administração, no instante em que atendem a necessidade de permanente comunicação entre pessoas que integram a própria Administração, bem como entre os membros da Administração e o público externo em geral.

## 3. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. O objeto desta contratação pode ser definido como serviço comum, passível de padronização e aferição de padrões de desempenho e qualidade segundo critérios objetivamente definidos pelo Edital, mediante a utilização de especificações usuais do mercado.

3.2. Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 2.271, de 1997, constituindo-se em atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares à área de competência legal do órgão licitante, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos.

3.3. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

## 4. FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. Os serviços deverão ser executados com base no Acordo de Níveis de Serviços que prevê à Contratada:

4.1.1. Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas. Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima em 99,90% (noventa e nove por cento e noventa por cento) do tempo contratado. Na hipótese de ocorrência de interrupções total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 02 (duas) horas.

4.1.2. Prestar suporte técnico em período integral, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas e 07 (sete) dias por semana, com atendimento imediato, em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, nas linhas analógicas diretas, bem como nos demais componentes ou equipamentos de sua responsabilidade.

4.2. Para assegurar a disponibilidade do serviço, a Contratada deverá efetuar mensalmente testes de verificação, medição e aferição idôneos da qualidade de transmissão, sob supervisão da Contratante, ou quem esta designar, de forma a identificar eventuais falhas de sincronismo, perdas de ligações, bloqueio de canais, travamentos ou outras situações.

- 4.1.2. Prestar suporte técnico em período integral, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas e 07 (sete) dias por semana, com atendimento imediato, em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, nas linhas analógicas diretas, bem como nos demais componentes ou equipamentos de sua responsabilidade.
- 4.2. Para assegurar a disponibilidade do serviço, a Contratada deverá efetuar mensalmente testes de verificação, medição e aferição idôneos da qualidade de transmissão, com a supervisão da Contratante, ou quem esta designar, de forma a identificar eventuais falhas de sincronismo, perdas de ligações, bloqueio de canais, travamentos ou outras situações que possam influenciar nos níveis de serviço, ou sempre que a Contratante solicitar, sem ônus.
- 4.3. As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à Contratante com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da Contratante.

#### 4.4. Características necessárias à prestação dos serviços:

- 4.4.1. A quantidade de entroncamentos de entrada e saída fornecida pela Contratada deverá ser suficiente e necessária para evitar chamadas perdidas ou indisponibilidade de tráfego de chamadas, e proporcionar qualidade no serviço telefônico objeto deste Termo de Referência.
- 4.4.2. Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos entroncamentos de entrada e saída, e às instalações e conexões das linhas diretas analógicas, serão fornecidos pela Contratada, sem ônus de qualquer natureza para a Contratante. O Anexo B traz informações de marca e modelo das Centrais Telefônicas, de propriedade da Superintendência Regional de Polícia Federal no Estado do Acre, para as localidades que receberão as conexões de entroncamentos digitais.
- 4.4.3. A tarifação deve ser feita sobre cada ramal DDR e/ou linha direta analógica contratada. Para tanto, a identificação de cada ligação originada por cada ramal DDR ou linha analógica, para efeito de tarifação e faturamento, será detalhada, contendo números de origem, de destino, hora de início, duração, valor e demais informações relativas a chamada. A tarifação dos pontos de acesso à internet também será efetuada de forma individualizada, dependendo da velocidade de cada ponto contratado, e **não poderá haver cobrança sobre volume de dados trafegados**.
- 4.4.4. O Perfil de Tráfego, contendo as estimativas de contratações pelo órgão, é apresentado nos Anexos C, D e E deste Termo de Referência. O perfil indicado, no entanto, não se constitui em qualquer compromisso de aquisição.

#### 4.4.5. A descrição das características dos entroncamentos digitais para conexão com as centrais telefônicas das Unidades é apresentada a seguir:

- 4.4.5.1. Para prestação dos serviços de telefonia local, a Contratada deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1) junto às Centrais Telefônicas de cada Unidade indicada no **ANEXO B** deste Termo de Referência.
- 4.4.5.2. Os canais deverão ser ocupados sequencialmente, só retornando para o primeiro após a utilização do último canal;
- 4.4.5.3. Em caso de falha de um dos links E1, o tráfego dirigido a ele deverá ser automaticamente direcionado ao link E1 seguinte;
- 4.4.5.4. A faixa de numeração dos ramos (DDR) deverá ser sequencial, conforme as quantidades especificadas no Anexo B deste Termo de Referência e as regras de portabilidade numérica conforme o item 8 deste Termo de Referência.
- 4.4.5.5. A quantidade de entroncamentos de entrada e saída indicada no Anexo B deste Termo de Referência é estimada, devendo ser fornecido o quantitativo de troncos de entrada necessário para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.
- 4.4.5.6. Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos troncos de entrada e saída e à alocação das faixas de numeração de ramos DDR serão fornecidos pela Contratada, sem ônus de qualquer natureza para a Contratante.

#### 4.4.6. A descrição das regras de portabilidade numérica é apresentada a seguir:

- 4.4.6.1. Aplica-se a este Termo de Referência a Resolução nº 460 da ANATEL, de 19 de março de 2007, que dispõe sobre o Regulamento Geral de Portabilidade (RGP).
- 4.4.6.2. A Contratada realizará a facilidade de portabilidade numérica, devendo manter as faixas de numeração utilizadas pela Contratante, sem ônus para a mesma, e independentemente da operadora do serviço a que esteja atualmente vinculada.
- 4.4.6.3. Nos casos de futuras alterações de quaisquer dos números de telefone das unidades sob circunscrição da Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Acre, deverão ser disponibilizados, sem ônus para a Contratante, serviços de mensagens automáticas informando o novo número, pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias.

#### 4.4.7. Perfil de Tráfego:

- 4.4.7.1. O perfil de tráfego das unidades da Polícia Federal no Acre é apresentado nos Anexos C, D e E deste Termo de Referência.
- 4.4.7.2. O perfil de tráfego indicado neste Termo de Referência servirá, tão somente, de subsídio às licitantes para viabilizar a elaboração de suas propostas, permitindo a fixação das tarifas e de eventuais descontos compatíveis com os praticados no mercado para consumidores semelhantes.
- 4.4.7.3. O perfil de tráfego apresentado neste Termo de Referência não representa, de outra parte, compromisso futuro de qualquer natureza para a Contratante. Portanto, a redução do consumo estimado não implicará, sob hipótese alguma, reajustes de tarifas, diminuição ou eliminação de descontos concedidos.

#### 4.4.8. Agrupamento – Descrição dos Grupos e Itens

- 4.4.8.1. Para a elaboração deste Termo de Referência utilizou-se a metodologia de agrupamento de itens com a mesma descrição técnica de cada serviço a ser contratado. Desse modo, foram formados 05 (cinco) grupos de serviços distintos, cujos respectivos itens correspondem às diferentes tarifas praticadas pelo mercado.

4.4.8.1.1. Não obstante, observadas as particularidades técnicas da prestação de alguns dos serviços elencados neste Termo de Referência, bem como a necessidade de expansão da competitividade no certame, sem limitações que possam frustrar a ampla disputa, optou-se pelo agrupamento dos itens.

- 4.4.8.2. O **Grupo 1** trata do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Local através de entroncamento digital. Este Grupo corresponde a um serviço prestado de forma autônoma dos demais. Não é possível fracionar a sua prestação, pois uma única prestadora fornecerá o entroncamento digital, e todas as ligações telefônicas serão feitas a partir desta única infraestrutura. Os itens 1 e 2 estão relacionados a tarifação por minuto nas chamadas de fixo para fixo e de fixo para móvel, respectivamente. Já os demais itens deste grupo (itens 3 a 9) referem-se aos serviços de instalação e assinatura mensal, inerentes ao fornecimento do entroncamento digital e ramos DDR.

- 4.4.8.3. **GRUPO 1 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL:** o serviço telefônico na modalidade Local compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramos (Discagem Direta a Ramal – DDR). Para cotação e formação do Pregão Eletrônico, este Grupo está dividido em 09 (nove) itens:

- 4.4.8.3.1. **Item 1** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones fixos nesta mesma área.
- 4.4.8.3.2. **Item 2** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones móveis nesta mesma área.
- 4.4.8.3.3. **Itens 3 a 5** - Serviço de instalação/habilitação/remanejamento de links de entroncamento digital do tipo E! com capacidade de 10, 20 e 30 canais, respectivamente.
- 4.4.8.3.4. **Itens 6 a 8** - Assinatura mensal de links de entroncamento digital do tipo E! com capacidade de 10, 20 e 30 canais, respectivamente.
- 4.4.8.3.5. **Item 9** - Assinatura mensal de serviço de Discagem Direta a Ramal (DDR) para grupo de 50 ramos (cinquenta).

- 4.4.8.4. **GRUPO 2 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE LINHAS DIRETAS ANALÓGICAS:** o serviço telefônico na modalidade Local através de linhas diretas analógicas compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e para telefones móveis através de linhas diretas não residenciais a serem instaladas em qualquer ponto do Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/DPF/AC. Para cotação e formação do Pregão Eletrônico, este Grupo está dividido em 04 (quatro) itens:

- 4.4.8.5. Os serviços estão assim caracterizados:

- 4.4.8.5.1. **Item 10** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones fixos nesta mesma área.
- 4.4.8.5.2. **Item 11** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local (VC1), assim entendidas as ligações oriundas da Área Local em que está compreendida a Unidade da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC para telefones móveis nesta mesma área.
- 4.4.8.5.3. **Item 12** - Serviço de instalação/habilitação/remanejamento das linhas analógicas.
- 4.4.8.5.4. **Item 13** - Assinatura mensal das linhas analógicas.

- 4.4.8.6. Os valores propostos para as assinaturas básicas do **Grupo 1 (um)** e dos **itens 10 a 13**, ou seja, as linhas telefônicas analógicas e os ramos DDR vinculados aos entroncamentos digitais, já devem contemplar o serviço de identificador de chamadas (BINA), sem ônus adicional para a Contratante.

- 4.4.8.7. O **Grupo 3** trata do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Longa Distância Nacional (LDN). Este Grupo também corresponde a um serviço prestado de forma autônoma dos demais. Desse modo, o que se encontra nos Itens de 14 a 19 é a diferenciação de tarifas do mesmo serviço autônomo praticado no mercado para ligações LDN de fixo para fixo e de fixo para móvel dentro do Estado do Acre, ou dentro dos Municípios nos quais haja Unidade sob circunscrição da

4.4.8.6. Os valores propostos para as assinaturas básicas do **Grupo 1 (unif)** e dos **Itens 16 a 19**, ou seja, as linhas telefônicas analógicas e os ramais DDN vinculados aos entroncamentos digitais, já devem contemplar o serviço de identificador de chamadas (BINA), sem ônus adicional para a Contratante.

4.4.8.7. O **Grupo 3** trata do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Longa Distância Nacional (LDN). Este Grupo também corresponde a um serviço prestado de forma autônoma dos demais. Desse modo, o que se encontra nos Itens de 14 a 19 é a diferenciação de tarifas do mesmo serviço autônomo praticadas no mercado para ligações LDN de fixo para fixo e de fixo para móvel dentro do Estado do Acre, ou dentro dos Municípios nos quais haja Unidade sob circunscrição da SR/PF/AC, assim como ligações LDN de fixo para fixo e de fixo para móvel para fora do Estado do Acre, ou para fora dos Municípios nos quais haja Unidade sob circunscrição da SR/PF/AC.

4.4.8.8. **GRUPO 3 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL:** o serviço telefônico na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreende a realização de chamadas originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos e telefones móveis em Áreas Locais distintas no território nacional.

4.4.8.9. O serviço telefônico na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) abrange tanto o serviço intrarregional quanto o serviço interregional, definidos nos termos do Anexo I do Plano Geral de Outorgas de Serviço de Telecomunicações (PGO), instituído pelo Decreto nº 6.654/2008. O PGO define 04 (quatro) regiões distintas:

- **Região I:** Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará, Amapá, Amazonas e Roraima;
- **Região II:** Distrito Federal e dos Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás, Tocantins, Rondônia e Acre;
- **Região III:** Estado de São Paulo;
- **Região IV:** Nacional.

4.4.9.0. Para fins de divisão dos itens deste grupo, no tocante as chamadas fixo-fixo, foram adotados os critérios tarifários definidos no capítulo IV da Resolução ANATEL nº 424, de 06/12/2005.

4.4.9.0.1. **Item 14** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 1 (D1), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/DPF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de até 50 km.

4.4.9.0.2. **Item 15** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 2 (D2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 51 a 100 km.

4.4.9.0.3. **Item 16** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 3 (D3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam de 101 a 300 km.

4.4.9.0.4. **Item 17** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional compreendido pelo Degrau Tarifário 4 (D4), que abrange as ligações originadas em telefones fixos no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos cujas distâncias entre localidades de origem e destino sejam acima de 300 km.

4.4.9.0.5. **Item 18** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 2 (VC2), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito igual e o segundo diferente ao da Área Local de uma Unidade da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC.

4.4.9.0.6. **Item 19** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) compreendido pelo Valor de Comunicação 3 (VC3), que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis em áreas compreendidas por códigos nacionais (DDD) com o primeiro dígito diferente ao da Área Local de uma Unidade da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC.

4.4.9.1. O **Grupo 4** trata do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Modalidade Longa Distância Internacional (LDI). Este Grupo também corresponde a um serviço prestado de forma autônoma dos demais. Os **Itens de 20 a 37** correspondem à diferenciação tarifária deste serviço por regiões, conforme o Anexo II (Agrupamento dos Países para Efeito de Tarificação das Chamadas LDI) do Anexo à Resolução nº 424/2005 da ANATEL, que dispõe sobre o Regulamento de Tarificação do STFC.

4.4.9.2. **GRUPO 4 – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL:** o serviço telefônico na Modalidade Longa Distância Internacional (LDI) compreende a realização de chamadas originadas em telefones fixos das Unidades da PF no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC e destinadas a telefones fixos e telefones móveis no exterior.

4.4.9.3. O serviço telefônico na modalidade Longa Distância Internacional (LDI) compreende os itens abaixo, que correspondem às ligações para as regiões definidas no Anexo II (Agrupamento dos Países para Efeito de Tarificação das Chamadas LDI) do Anexo à Resolução nº 424/2005 da ANATEL.

4.4.9.3.1. **Item 20** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 1 (R1), que compreende os seguintes países ou localidades: Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai;

4.4.9.3.2. **Item 21** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 2 (R2), que compreende os seguintes países ou localidades: Estados Unidos da América e Havai;

4.4.9.3.3. **Item 22** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 3 (R3), que compreende os seguintes países ou localidades: Alaska, Anguila, Antártida, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Canadá, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Dominica, El Salvador, Equador, Granada, Groelândia, Guadalupe, Guatemala, Guiana Inglesa, Guiana Francesa, Haiti, Honduras, Ilhas Cayman, Ilhas Malvinas, Ilhas Turquesas e Caicos, Ilhas Virgens Americanas, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica, Martinica, México, Montserrat, Nicarágua, Panamá, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Santa Lucia, São Cristóvão e Névis, São Pedro e Miguel, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trindade e Tobago, Venezuela e Antilhas;

4.4.9.3.4. **Item 23** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 4 (R4), que compreende os seguintes países ou localidades: Portugal, Açores e Ilha da Madeira;

4.4.9.3.5. **Item 24** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 5 (R5), que compreende os seguintes países ou localidades: Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda (Países Baixos), Irlanda, Itália, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido, Suécia e Suíça;

4.4.9.3.6. **Item 25** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 6 (R6), que compreende os seguintes países ou localidades: Albânia, Arábia Saudita, Armênia, Azerbaijão, Bareine, Belarus, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Catar, Chipre, Croácia, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovênia, Estônia, Geórgia, Grécia, Hungria, Iêmen, Ilhas Feroe, Iraã, Iraque, Islândia, Israel, Jordânia, Kuwait, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldova, Mônaco, Omã, Palestina, Polónia, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia e Montenegro, Sfría, Turquia, Ucrânia e Vaticano;

4.4.9.3.7. **Item 26** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 7 (R7), que compreende os seguintes países ou localidades: Austrália e Japão;

4.4.9.3.8. **Item 27** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 8 (R8), que compreende os seguintes países ou localidades: África do Sul, Angola, Argélia, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camarões, Chade, Costa do Marfim, Djibuti, Egito, Eritreia, Etiópia, Gabão, Gâmbia, Gana, Guiné, Guiné-Bissau, Guiné-Equatorial, Ilhas Ascensão, Ilhas Comores, Ilhas Maurício, Ilhas Mayotte, Lesoto, Libéria, Líbia, Madagascar, Maláwi, Mali, Marrocos, Mauritânia, Moçambique, Namíbia, Níger, Nigéria, Quênia, República Centro-Africana, República Democrática do Congo, República do Congo, Reunião, Ruanda, Santa Helena, São Tomé e Príncipe, Seicheles, Senegal, Serra Leoa, Somália, Suazilândia, Sudão, Tanzânia, Togo, Tunísia, Uganda, Zâmbia, Zimbábue;

4.4.9.3.9. **Item 28** - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones fixos da Região 9 (R9), que compreende os seguintes países ou localidades: Afeganistão, Bangladesh, Brunei, Butão, Camboja, Cazaquistão, China, Cingapura, Coreia do Norte, Coreia do Sul, Diego Garcia, Estados Federados da Micronésia, Fiji, Filipinas, Guam, Hong-Kong, Ilha Christmas, Ilha de Pitcairn, Ilha Johnston, Ilha Niue, Ilha Norfolk, Ilhas Coco, Ilha Cook, Ilha Wake, Ilhas de Wallis e Futuna, Ilhas Marianas do Norte, Ilhas Marshall, Ilhas Salomão, Índia, Indonésia, Kiribati, Laos, Macau, Malásia, Maldivas, Midway, Mongólia, Myanmar, Nauru, Nepal, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Palau, Papua-Nova Guiné, Paquistão, Polinésia Francesa, Quirguízia, Samoa, Samoa Americana, Sri Lanka, Tadjiquistão, Tailândia, Taiwan, Timor-Leste, Tonga, Toquelau, Turcomenistão, Tuvalu, Uzbequistão, Vanuato, Vietnã e Ilhas do Pacífico (exceto Havai).

4.4.9.3.10. **Item 29** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 1 (R1), que compreende os seguintes países ou localidades: Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai;

4.4.9.3.11. **Item 30** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 2 (R2), que compreende os seguintes países ou localidades: Estados Unidos da América e Havai;

4.4.9.3.12. **Item 31** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinados a telefones móveis da Região 3 (R3), que compreende os seguintes países ou localidades: Estados Unidos da América e Havai;



destinadas a telefones móveis da Região 1 (R1), que compreende os seguintes países ou localidades: Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai;

4.4.9.3.11. **Item 30** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 2 (R2), que compreende os seguintes países ou localidades: Estados Unidos da América e Havaí;

4.4.9.3.12. **Item 31** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 3 (R3), que compreende os seguintes países ou localidades: Alaska, Anguila, Antártida, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermudas, Bolívia, Canadá, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Dominica, El Salvador, Equador, Granada, Groelândia, Guadalupe, Guatemala, Guiana Inglesa, Guiana Francesa, Haiti, Honduras, Ilhas Cayman, Ilhas Malvinas, Ilhas Turquesas e Caicos, Ilhas Virgens Americanas, Ilhas Virgens Britânicas, Jamaica, Martinica, México, Montserrat, Nicarágua, Panamá, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Santa Lucia, São Cristóvão e Névis, São Pedro e Miguel, São Vicente e Granadinas, Suriname, Trindade e Tobago, Venezuela e Antilhas;

4.4.9.3.13. **Item 32** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 4 (R4), que compreende os seguintes países ou localidades: Portugal, Açores e Ilha da Madeira;

4.4.9.3.14. **Item 33** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 5 (R5), que compreende os seguintes países ou localidades: Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda (Países Baixos), Irlanda, Itália, Liechtenstein, Noruega, Reino Unido, Suécia e Suíça;

4.4.9.3.15. **Item 34** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 6 (R6), que compreende os seguintes países ou localidades: Albânia, Arábia Saudita, Armênia, Azerbaijão, Bareine, Belarus, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Catar, Chipre, Croácia, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovênia, Estônia, Geórgia, Grécia, Hungria, Iêmen, Ilhas Feroe, Irã, Iraque, Islândia, Israel, Jordânia, Kuwait, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldova, Mônaco, Omã, Palestina, Polônia, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, Sérvia e Montenegro, Síria, Turquia, Ucrânia e Vaticano;

4.4.9.3.16. **Item 35** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 7 (R7), que compreende os seguintes países ou localidades: Austrália e Japão;

4.4.9.3.17. **Item 36** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 8 (R8), que compreende os seguintes países ou localidades: África do Sul, Angola, Argélia, Benin, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camarões, Chade, Costa do Marfim, Djibuti, Egito, Eritreia, Etiópia, Gabão, Gâmbia, Gana, Guiné, Guiné-Bissau, Guiné-Equatorial, Ilhas Ascensão, Ilhas Comores, Ilhas Maurício, Ilhas Mayotte, Lesoto, Libéria, Líbia, Madagascar, Maláwi, Mali, Marrocos, Mauritânia, Moçambique, Namíbia, Níger, Nigéria, Quênia, República Centro-Africana, República Democrática do Congo, República do Congo, Reunião, Ruanda, Santa Helena, São Tomé e Príncipe, Seicheles, Senegal, Serra Leoa, Somália, Suazilândia, Sudão, Tanzânia, Togo, Tunísia, Uganda, Zâmbia, Zimbábue;

4.4.9.3.18. **Item 37** - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos e destinadas a telefones móveis da Região 9 (R9), que compreende os seguintes países ou localidades: Afeganistão, Bangladesh, Brunei, Butão, Camboja, Cazaquistão, China, Cingapura, Coreia do Norte, Coreia do Sul, Diego Garcia, Estados Federados da Micronésia, Fiji, Filipinas, Guam, Hong-Kong, Ilha Christmas, Ilha de Pitcairn, Ilha Johnston, Ilha Niue, Ilha Norfolk, Ilhas Coco, Ilha Cook, Ilha Wake, Ilhas de Wallis e Futuna, Ilhas Mariana do Norte, Ilhas Marshall, Ilhas Salomão, Índia, Indonésia, Kiribati, Laos, Macau, Malásia, Maldivas, Midway, Mongólia, Myanmar, Nauru, Nepal, Nova Caledônia, Nova Zelândia, Palau, Papua-Nova Guiné, Paquistão, Polinésia Francesa, Quirguízia, Samoa, Samoa Americana, Sri Lanka, Tadjiquistão, Tailândia, Taiwan, Timor-Leste, Tonga, Toquelau, Turcomenistão, Tuvalu, Uzbequistão, Vanuato, Vietnã e Ilhas do Pacífico (exceto Havaí).

4.9.3.4. O **Grupo 5** trata do Serviço de Comunicação Multimídia-SCM da tecnologia ADSL (Assymmetric Digital Subscriber Line) ou **Linha Digital Assimétrica para Assinante**. Este Grupo também corresponde a um serviço prestado de forma autônoma dos demais. Os Itens de 38 a 40 correspondem à diferenciação das velocidades, de forma a propiciar a oferta do serviço segundo as condições tecnológicas disponíveis e necessidades das localidades. O Item 41 trata da cobrança de taxas de instalações e remanejamentos por ponto de conexão, sendo única para cada evento.

4.9.3.4.1. No **item 41**, não será admitida a cobrança de assinatura de serviços de voz ou de qualquer outro que não esteja relacionado à oferta do SCM – Serviço de Comunicação Multimídia (ADSL), bem como a ativação de serviços de voz através do mesmo meio físico ou ponto de conexão. Entretanto, esta hipótese será admitida caso os serviços de voz e conexão à internet, ao fim do certame, sejam oferecidos pela mesma prestadora (itens 10 a 13 e 38 a 41) e desde que ambos os serviços tenham sido solicitados para o mesmo ponto de acesso (tais serviços poderão ser solicitados juntos ou separadamente).

4.9.3.5. **GRUPO 5 - SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM (ADSL -ASSYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE OU LINHA DIGITAL ASSIMÉTRICA PARA ASSINANTE):** Serviço de transmissão de dados através da tecnologia ADSL (Assymmetric Digital Subscriber Line) ou Linha Digital Assimétrica para Assinante, para a conexão à internet, nas velocidades nominais mínimas de 1 (Um) Mbps, 5 (Cinco) Mbps e 8 (Oito) Mbps, cuja conexão deve-se dar sem a necessidade de contratação adicional de provedor de acesso e, se necessário, a Contratada deverá oferecê-lo sem ônus para a Contratante.

4.9.3.5.1. **Item 38** - Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de no mínimo 1 (Um) Mbps de velocidade nominal.

4.9.3.5.2. **Item 39** - Serviço de conexão à internet para permitir a transferência digital de dados de no mínimo 10 (dez) Mbps de velocidade nominal.

4.9.3.5.4. **Item 40** - Habilitação/Instalação/remanejamento do serviço SCM (ADSL). Cobrança única por evento.

4.5. Toda a forma de Prestação do Serviço e a localização deste será prestado no Órgão Gerenciador e Órgão Participante conforme endereços indicado por cada um deles, compreendendo:

4.5.1. **Órgão Gerenciador:** Estado do Acre e locais sob circunscrição da SR/PF/AC.

4.5.2. **Órgão Participante:** Estado do Pará e locais sob circunscrição do Parque Regional de Manutenção/8.

## 5. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

5.1. A demanda do órgão gerenciador e do órgão participante tem como base as seguintes características:

5.2. O proponente deverá apresentar proposta de preço baseada em estimativa de tráfego, conforme as planilhas dos anexos deste Termo de Referência. Os preços deverão ser expressos em Reais e conter todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação. A estimativa de tráfego e de número de entroncamentos e linhas analógicas indicada neste Termo de Referência não se constitui em qualquer compromisso de consumo para a Contratante.

5.3. Os preços deverão ser cotados mediante preenchimento da Planilha de Formação de Preços, constante do Anexo F deste Termo de Referência. O proponente deverá cotar todos os itens, sendo considerado para fins de classificação, quando tratar-se de grupo, o menor valor global correspondente a este, resultante da somatória dos itens de cada grupo. Cada licitante poderá formular propostas para todos os Grupos (1 a 5) ou somente para aqueles em que considerar pertinente a sua participação.

5.4. A Planilha de Formação de Preços de que trata o Anexo F deste Termo de Referência deverá ser preenchida com os preços cotados, observando-se aqueles constantes do Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços aprovado pela ANATEL.

5.5. Elementos de custo como adequações na rede e nas plataformas de equipamentos da Contratada, entre outros, não serão discriminados na Planilha de Formação de Preços, pois constituem insumos inerentes à prestação do serviço.

5.6. O proponente, levando em conta o perfil de tráfego informado, deverá informar os valores ofertados conforme disposto na Planilha de Formação de Preços.

5.7. O proponente vencedor deverá apresentar, considerando seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços, os valores finais de cada item do Grupo, considerando, para fins de classificação, o somatório que constituir o Valor Total do Grupo.

5.8. Durante todo o período contratual, o valor do item cotado na proposta do vencedor incidirá sobre os preços dos serviços constantes do seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços.

5.9. Na proposta deverão ser apresentadas, ainda, quaisquer outras informações afins, que o proponente julgar necessárias ou convenientes.

5.10. A licitante, antes de apresentar sua Proposta de Preços devidamente preenchida, deverá consultar detidamente as especificações deste Termo de Referência, Edital e todos os seus Anexos, promovendo, a seu critério e conveniência, a vistoria dos equipamentos e instalações que entender necessárias, de modo a não incorrer em avaliações incompletas, erros e omissões que jamais poderão ser alegados para motivar eventuais pretensões de acréscimo de tarifas e preços.

5.11. A licitante deverá consignar, por item, na forma expressa no Sistema Eletrônico (Comprasnet), a descrição do serviço ofertado e o seu respectivo valor, sendo este levado a efeito para a fase de lances. O valor registrado no Sistema Eletrônico deve ter como fundamento a Proposta elaborada de acordo com o modelo constante do Anexo F deste Edital.

5.12. A Licitante que optar por participar de um grupo deverá ofertar lances no sistema eletrônico para todos os itens.

5.13. A Licitante deverá registrar na versão final da sua proposta de preços qual o plano de serviços ofertado, se Básico ou Alternativo, bem como deverá destacar separadamente as alíquotas dos impostos e contribuições sociais e parafiscais, quando aplicáveis.

5.14. Para propostas que se referem ao Plano Básico de Serviços, a licitante detentora da melhor proposta deverá comprovar sua homologação pela ANATEL. Para propostas que se vinculam a Plano Alternativo de Serviços, não será exigido, por ocasião da licitação, que o mesmo esteja homologado pela ANATEL. Contudo, para a assinatura do contrato, a homologação de tal plano deverá ser comprovada pelo vencedor do certame licitatório.

as anquelas dos impostos e contribuições sociais e parafiscais, quando aplicáveis.

- 5.14. Para propostas que se referem ao Plano Básico de Serviços, a licitante detentora da melhor proposta deverá comprovar sua homologação pela ANATEL. Para propostas que se vinculam a Plano Alternativo de Serviços, não será exigido, por ocasião da licitação, que o mesmo esteja homologado pela ANATEL. Contudo, para a assinatura do contrato, a homologação de tal plano deverá ser comprovada pelo vencedor do certame licitatório.
- 5.15. Tendo em vista o Perfil de Tráfego informado, em relação ao Plano Básico ou Alternativo de serviços, a licitante poderá oferecer descontos sobre o valor das tarifas e preços dos serviços telefônicos compreendidos em sua proposta, sendo que, caso faça alguma oferta de tal natureza, deverá registrar na respectiva proposta de preços (Anexo F).
- 5.16. Será admitido percentual de desconto de valor igual a zero.
- 5.17. Caso a Proposta de Preços (**Anexos F**) não contemple a indicação de percentual de desconto, este será considerado como de valor zero.
- 5.18. Durante todo o período de vigência do contrato, é obrigatória a manutenção dos descontos originalmente concedidos.

6. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

6.1. Todas as ocorrências serão registradas pela Contratante, que notificará a Contratada, atribuindo pontos para as ocorrências segundo a tabela a seguir:

OCORRÊNCIAS	PONTOS
Não atendimento do telefone fornecido pela Contratada para os contatos e registro das ocorrências;	0,3
Cobrança por serviços não prestados;	0,3
Cobrança fora do prazo estabelecido na regulamentação pertinente;	0,3
Cobrança de valores em desacordo com o contrato;	0,3
Não apresentar corretamente a Nota Fiscal dos serviços prestados no mês, tanto em papel quanto em arquivo eletrônico, incluindo detalhamento das chamadas e valor total do serviço, que deverão conter todos os tributos e encargos, conforme preços contratados no processo licitatório;	0,3
Atraso na ativação dos serviços, nas alterações de características técnicas ou nas alterações de endereço, para cada 05 (cinco) dias corridos de atraso;	0,3
Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela Contratante, para cada 24 horas de atraso;	0,3
Tentativas de originar chamadas que resultem em comunicação com o número chamado inferior a 70% dos casos (por evento);	0,5
Tentativas de originar chamadas que não resultem em comunicação com o número chamado, por motivo de congestionamento na rede, superior a 4% (por evento);	0,5
Interrupção da prestação dos serviços (para cada hora totalizada pela soma de interrupções), sem comunicação prévia e acordada com a Contratante;	1,0

- 6.2. De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras, para fins desta licitação, deve ser adotada como critério de tarifação para o STFC a metodologia dada pelo art. 12 do Anexo à Resolução nº 424/2005 da ANATEL:
- 6.2.1. Unidade de tempo de tarifação: 06 (seis) segundos;
- 6.2.2. Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos;
- 6.2.3. Chamadas faturáveis: somente são faturáveis chamadas com duração superior a 03 (três) segundos, observado o disposto no inciso VI;
- 6.2.4. No caso de chamadas a cobrar, exceto as chamadas destinadas ao código 0800, somente são faturadas as chamadas com duração superior a 06 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa;
- 6.2.5. No caso de chamadas encaminhadas ao correio de voz somente são faturadas as chamadas com duração superior a 03 (três) segundos, contada a partir do sinal audível que acompanha a mensagem característica do correio de voz; e,
- 6.2.6. Chamadas sucessivas com duração inferior a 30 (trinta) segundos, efetuadas entre os mesmos acessos de origem e de destino, e quando o intervalo entre o final de uma ligação e o início da seguinte for inferior a 120 (cento e vinte) segundos são tarifadas como uma única ligação, cuja duração é igual ao somatório das durações das chamadas sucessivas ou igual ao tempo de tarifação mínima.

7. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E SEU RECEBIMENTO

- 7.1. A execução dos serviços será iniciada após a assinatura do contrato.
- 7.2. Os serviços serão recebidos provisoriamente no prazo de 5 (cinco) dias, contados a partir da nota fiscal/fatura de prestação dos serviços, pelo(a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta.
- 7.3. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos no prazo fixado pelo fiscal do contrato, às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.
- 7.4. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 5 (cinco) dias, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço executado, com a consequente aceitação mediante termo circunstanciado.
- 7.4.1. Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.
- 7.5. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

8. DA VISTORIA

- 8.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações dos locais de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, em horário a ser previamente agendado pelo telefone (68) 3212-1211 – Núcleo de Tecnologia da Informação da Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Acre (órgão gerenciador).
- 8.2. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações dos locais de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, em horário a ser previamente agendado pelo telefone (91) 3243-2327 – Parque Regional de Manutenção/8, situado na avenida Pedro Álvares Cabral, 1106, Bairro – Souza, CEP. 66613-150, Belém-PA (órgão participante).
- 8.3. O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para abertura da sessão pública. A vistoria será acompanhada por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 08:30 h às 11:30 horas e de 14:30h às 17:30 horas.
- 8.4. Para a vistoria, o licitante, ou o seu representante, deverá estar devidamente identificado portando documento de identificação expedido por órgão oficial. Identificações não oficiais como crachás expedidos pelas empresas não serão aceitos.
- 8.5. Os licitantes que não efetuarem vistoria aceitarão tacitamente todas as condições e adversidades que possam existir para a entrega e instalação dos serviços desta licitação nos locais supramencionados, inclusive com o uso materiais e mão de obra, sem ônus à contratante.
- 8.5.1. A Polícia Federal partirá do princípio de que a contratada está ciente das condições de trabalho, quando esta abrir mão da vistoria.
- 8.5.2. Não serão aceitas, em hipótese alguma, reclamações advindas de dificuldades técnicas não previstas.

- 8.6. Após a realização da vistoria será emitido o Termo de Vistoria, assinada por servidor responsável, caso o licitante abra mão da vistoria ou não a realize no período estabelecido neste instrumento, deverá apresentar juntamente com a documentação de habilitação termo de dispensa de vistoria.

8.5.2. Não serão aceitas, em hipótese alguma, reclamações advindas de dificuldades técnicas não previstas.

8.6. Após a realização da vistoria será emitido o Termo de Vistoria, assinada por servidor responsável, caso o licitante abra mão da vistoria ou não a realize no período estabelecido neste instrumento, deverá apresentar juntamente com a documentação de habilitação termo de dispensa de vistoria.

## 9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 9.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;
- 9.2. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- 9.3. Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;
- 9.4. Não permitir que os empregados da Contratada realizem horas extras, exceto em caso de comprovada necessidade de serviço, formalmente justificada pela autoridade do órgão para o qual o trabalho seja prestado e desde que observado o limite da legislação trabalhista;
- 9.5. Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- 9.6. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada, em conformidade com o art. 36, §8º da IN SLTI/MPOG N. 02/2008.

## 10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 10.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais;
- 10.2. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 10.3. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à Contratada, o valor correspondente aos danos sofridos;
- 10.4. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;
- 10.5. Apresentar os empregados devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá, além de provê-los com os Equipamentos de Proteção Individual - EPI, quando for o caso;
- 10.6. Apresentar à Contratante, quando for o caso, a relação nominal dos empregados que adentrarão o órgão para a execução do serviço;
- 10.7. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à Contratante;
- 10.8. Atender as solicitações da Contratante quanto à substituição dos empregados alocados, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Termo de Referência;
- 10.9. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as normas internas da Administração;
- 10.10. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato, devendo a Contratada relatar à Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função;
- 10.11. Relatar à Contratante toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;
- 10.12. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezoito anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 10.13. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 10.14. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;
- 10.15. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do § 1º do art. 57 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 10.16. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes no âmbito federal, estadual ou municipal, bem como, ainda, assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL.
- 10.17. Prestar o serviço objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, salvaguardados os casos de interrupções programadas.
- 10.18. Fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências sobre o funcionamento do serviço contratado, obtenção de suporte técnico e demais esclarecimentos, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, disponibilizando à Contratante, e/ou a quem esta designar, um atendimento diferenciado por meio de consultoria especializada.
- 10.19. Credenciar por escrito, junto à Contratante, um preposto idôneo (que pode exercer a função de Consultor ou Gerente de Contas) com poderes de decisão para representar a Contratada, principalmente no tocante à eficiência e agilidade da execução dos serviços objeto deste Termo de Referência, informando e-mail, números telefônicos de celular e fixo, para contato direto pelo Gestor/Fiscal do contrato, no horário compreendido entre 08h00 e 18h00, nos dias úteis.
- 10.20. Atender prontamente às solicitações da Contratante, corrigindo, no prazo máximo de 2 (duas) horas, após ser notificada, sempre que tecnicamente possível, qualquer tipo de ocorrência que cause a interrupção total na prestação dos serviços ou degradação na qualidade da comunicação que impeça sua utilização.
- 10.21. Atender às solicitações da Contratante, corrigindo, no prazo máximo de 4 (quatro) horas, após notificada, sempre que tecnicamente possível, todas as falhas não compreendidas pelo item anterior que não impliquem a interrupção total na prestação dos serviços ou a degradação na qualidade da comunicação que impeça sua utilização.
- 10.22. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas, por intermédio do consultor designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.
- 10.23. Bloquear, **sob demanda** e sem ônus para a Contratante, as ligações destinadas aos serviços 0300, 0500, 0900, 102 ou quaisquer outros que não sejam gratuitos, para telefones móveis, satelitais, DDD e DDI, bem como o recebimento de ligações a cobrar.
- 10.24. Não veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços do Contrato, sem prévia autorização da Contratante.
- 10.25. Acatar as orientações da Contratante, sujeitando-se a mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando os esclarecimentos solicitados e atendendo as reclamações formuladas.
- 10.26. Prestar esclarecimentos à Contratante sobre eventuais atos ou fatos noticiados que se refiram a Contratada, independentemente de solicitação.
- 10.27. Comunicar à Contratante, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- 10.28. A versão em papel das faturas deve apresentar o detalhamento das chamadas por ramal ou linha, com quebra de página, ou seja, o início do detalhamento de um novo ramal ou linha deve ser feito sempre em uma nova página.
- 10.29. Os serviços devem ser tarifados sempre por ramal individualizado.
- 10.30. Os detalhamentos, impressos e em arquivo eletrônico, dos serviços constantes nos Grupos 1, 2 e 3 e nos itens 10 a 13 e 38 a 41 deste Termo de Referência, devem conter um relatório resumido por cada item dos Grupos mencionados com os valores gastos e o total de minutos, se for o caso, de cada ramal ou linha.
- 10.31. As Notas Fiscais deverão representar um intervalo de tempo correspondente ao primeiro e último dia do mês de referência. Não serão aceitas Notas Fiscais que correspondam a períodos iniciados num mês e encerrados no mês seguinte.
- 10.32. Reconhecer o Gestor do Contrato, bem como outros servidores que forem indicados pela Contratante, para realizar as solicitações relativas a esta contratação, tais como manutenção, configuração, entre outros.
- 10.33. Garantir, através de seus Prepostos, Consultores, Gerentes de Contas e de suas Centrais de Atendimento, que as solicitações relativas à contratação, cancelamento, ativação ou desativação dos serviços serão demandadas exclusivamente pelo Fiscal do Contrato, através do e-mail do órgão gerenciador [nti.srac@dpf.gov.br](mailto:nti.srac@dpf.gov.br) e do órgão participante [salepq8@hotmail.com](mailto:salepq8@hotmail.com) ou outro que venha a ser oficialmente informado à Contratada. Quaisquer solicitações efetuadas de forma diversa da especificada neste item que acarretem ônus para o Contratante não serão consideradas.
- 10.34. Levantar, imediatamente, ao conhecimento do Gestor do Contrato, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do objeto contratado, para adoção das medidas cabíveis.
- 10.35. Assumir as responsabilidades pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação da licitação oriunda deste Termo de Referência.

que acarretem ônus para o Contratante não serão consideradas.

10.34. Levar, imediatamente, ao conhecimento do Gestor do Contrato, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do objeto contratado, para adoção das medidas cabíveis.

10.35. Assumir as responsabilidades pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da adjudicação da licitação oriunda deste Termo de Referência.

10.36. Assumir inteira responsabilidade técnica e operacional do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.

10.37. Caso o problema de funcionamento do serviço detectado tenha a sua origem fora do escopo do objeto contratado, a Contratada repassará as informações técnicas com a devida análise fundamentada que comprovem o fato para a Contratante, sem qualquer ônus para a mesma.

10.38. Não fazer uso das informações prestadas pela Contratante que não seja em absoluto cumprimento ao contrato em questão.

10.39. Garantir o sigilo e a inviolabilidade das conversações, comunicações de dados ou mensagens de fax, realizadas por meio do serviço desta contratação, respeitando as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

10.40. A quebra da confidencialidade ou sigilo de informações obtidas na prestação de serviços contratada ensejará a responsabilidade criminal, na forma da lei, sem prejuízo de outras providências nas demais esferas.

## 11. DA SUBCONTRATAÇÃO

11.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

## 12. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA

12.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

## 13. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

13.1. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, devendo ser exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos arts. 67 e 73 da Lei nº 8.666, de 1993, e do art. 6º do Decreto nº 2.271, de 1997.

13.2. O representante da Contratante deverá ter a experiência necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços e do contrato.

13.3. A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.

13.4. A execução dos contratos deverá ser acompanhada e fiscalizada por meio de instrumentos de controle, que compreendam a mensuração dos aspectos mencionados no art. 34 da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 02, de 2008, quando for o caso.

13.5. O fiscal ou gestor do contrato, ao verificar que houve subdimensionamento da produtividade pactuada, sem perda da qualidade na execução do serviço, deverá comunicar à autoridade responsável para que esta promova a adequação contratual à produtividade efetivamente realizada, respeitando-se os limites de alteração dos valores contratuais previstos no § 1º do artigo 65 da Lei nº 8.666, de 1993.

13.6. A conformidade do material a ser utilizado na execução dos serviços deverá ser verificada juntamente com o documento da Contratada que contenha a relação detalhada dos mesmos, de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência e na proposta, informando as respectivas quantidades e especificações técnicas, tais como: marca, qualidade e forma de uso.

13.7. O representante da Contratante deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 67 da Lei nº 8.666, de 1993.

13.8. O descumprimento total ou parcial das demais obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 80 da Lei nº 8.666, de 1993.

13.9. As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto no Anexo IV (Guia de Fiscalização dos Contratos de Terceirização) da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 02, de 2008, aplicável no que for pertinente à contratação.

13.10. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

## 14 DO RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

14.1. Os serviços serão recebidos provisoriamente no prazo de 05 (cinco) dias, pelo(a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser elaborado relatório circunstanciado, contendo o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato e demais documentos que julgarem necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

14.2. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos no prazo fixado pelo fiscal do contrato, às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

14.3. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 05 (cinco) dias, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço executado e materiais empregados, com a consequente aceitação mediante termo circunstanciado.

14.4. Na hipótese de a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.

14.5. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período mensal, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato (item 4 do ANEXO VIII-A da IN nº 05/2017).

14.6. O recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução dos serviços, será realizado pelo gestor do contrato.

14.7. O gestor do contrato analisará os relatórios e toda documentação apresentada pela fiscalização técnica e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicará as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções.

14.8. O gestor emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará a CONTRATADA para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

14.9. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

## 15. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

15.1. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 8.666, de 1993 e da Lei nº 10.520, de 2002, a Contratada que:

15.1.1. Inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;

15.1.2. Ensejar o retardamento da execução do objeto;

15.1.3. Falhar ou fraudar na execução do contrato;

15.1.4. Comportar-se de modo inidôneo; e

15.1.5. Cometer fraude fiscal.

15.2. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

15.2.1. Advertência por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

15.1.5. Cometer fraude fiscal.

15.2 . Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

15.2.1. Advertência por escrito, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

15.2.2 Multa de:

15.2.2.1. 0,1% (um décimo por cento) até 0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

15.2.2.2. 0,1% (um décimo por cento) até 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem anterior ou de inexecução parcial da obrigação assumida;

15.2.2.3. 0,1% (um décimo por cento) até 15% (quinze por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;

15.2.2.4. 0,2% a 3,2% por dia sobre o valor mensal do contrato, conforme detalhamento constante das tabelas 1 e 2, abaixo; e

15.2.2.5. 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;

15.2.2.6. As penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

15.2.3. Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos.

15.3. As sanções de advertência e de impedimento de licitar e contratar com a União poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

15.4. Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas 1 e 2:

Tabela 1

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato
2	0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato
3	0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato
4	1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato
5	3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato

Tabela 2

INFRAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência;	05
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	04
3	Manter funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	03
4	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	02
Para os itens a seguir, deixar de:		
5	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
6	Substituir empregado alocado que não atenda às necessidades do serviço, por funcionário e por dia;	01
7	Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	03
8	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	01
9	Providenciar treinamento para seus funcionários conforme previsto na relação de obrigações da CONTRATADA	01

15.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

15.6. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado.

- 
- 
- 
- 15.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.
- 15.6. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 15.7. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 16.1. Visando dar continuidade ao serviço público, os serviços contratados deverão ser ativados no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a contar da assinatura do contrato, dentro do qual a Contratada deverá realizar todas as configurações necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública e da Contratante, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas.
- 16.2. A ativação dos serviços contratados deverá ser comunicada ao Fiscal de Contrato e realizada nas Unidades da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC, após sua autorização e sob sua supervisão e orientação.
- 16.3. As alterações de características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas Características de Conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da Contratada serão efetivadas no prazo máximo de 05 (cinco) dias corridos a contar da solicitação da Contratante.
- 16.4. Acerca de alterações e/ou inclusões de endereço para instalação e/ou realocação de troncos digitais (EI) ou linhas analógicas, para locais onde a Contratada já se encontra instalada e possui folga de infraestrutura serão efetivadas no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos e, para locais que não se encontrem atendidos pela Contratada ou não possuam folga de infraestrutura, no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos a contar da solicitação da Contratante e sem ônus para a mesma.
- 16.5. Ao término do contrato, a Contratada prestará todo o apoio necessário à transição contratual, de forma a garantir a continuidade dos serviços prestados.
- 16.6. A Administração se reserva o direito de realizar as diligências necessárias para comprovação das informações e documentos apresentados pela Contratada, bem como para garantir a boa execução do contrato.
- 16.7. A disciplina das infrações e sanções administrativas aplicáveis no curso da licitação e da contratação é aquela prevista no Edital e neste Termo de Referência.
- 16.8. Integram este Termo de Referência, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

16.8.1. ANEXO A - Unidades da polícia federal atendidas pelo objeto do pregão eletrônico;

16.8.2. ANEXO B – STFC – quantitativo de troncos digitais, ramais DDR e linhas analógicas por unidade;

16.8.3. ANEXO C – STFC – Perfis de tráfego dos GRUPO 1, itens 1 ao 09 e GRUPO 2, itens 10 ao 13 e GRUPO 3 itens 14 ao 19;

16.8.4. ANEXO D – STFC – perfis de tráfego do GRUPO 4, itens 20 ao 37;

16.8.5. ANEXO E - SCM – GRUPO 5, itens 38 a 40;

16.8.6. ANEXO F - Planilhas de Formação de Preços.

Rio Branco – Ac, 13 de novembro de 2017

EDKALLENN SILVA DE LIMA  
Agente de Polícia Federal  
CH/NTI/SR/PF/AC

De Acordo, encaminha-se ao Superintendente Regional para fins de aprovação.

MICHELLY SANTOS DE SÁ  
Agente Administrativo de Polícia Federal  
Chefe do SELOG/SR/PF/AC

**DESPACHO:**  
Com fundamento legal no inciso II, do art. 9º do Decreto 5.450/05 e art. 14 da IN/MPOG Nº 02, de 30 de abril de 2008, **APROVO** o Termo de Referência, bem como **AUTORIZO** a realização da licitação para a contratação de serviços de telefonia fixa e conexão à internet, uma vez que são imprescindíveis às atividades institucionais deste órgão, com observância aos dispositivos da Lei 10.520/02, Lei 8.666/93 e suas alterações e demais legislações correlatas.

FÁBIO MORAIS DE PAULA  
Delegado de Polícia Federal  
Superintendente Regional SR/PF/AC

ANEXO A DO TERMO DE REFERÊNCIA  
UNIDADES DA POLÍCIA FEDERAL ATENDIDAS PELO OBJETO DO PREGÃO ELETRÔNICO

A tabela a seguir apresenta as Unidades da Polícia Federal no Estado do Acre ou sob circunscrição da SR/PF/AC atendidas pelo objeto deste Pregão Eletrônico.  
Caso haja redistribuição dos serviços contratados para outras localidades, alterações de endereço físico da unidade ou de características técnicas das plataformas de equipamentos utilizados, os serviços serão efetivados conforme descrito neste Termo de Referência.

ÓRGÃO	Unidade	Identificação	Endereço de Instalação e Prestação dos Serviços
ÓRGÃO GERENCIADOR (DPF/PF/AC)	Superintendência Regional	SRAC	ROD. BR 364, 3501, Portal da Amazônia, 69915-630, Rio Branco, Acre
	Base GISE	GISE	Estrada da Usina, Morada do Sol, Rio Branco/AC - 69910-730
	Aeroporto de Rio Branco	AERO-RBR	Aeroporto, BR 364, KM 18, RIO BRANCO/AC - 69914-220
	Delegacia de Epitaciolândia	EPA	Avenida Santos Dumont, 926, Centro, Epitaciolândia/AC – CEP 69934-000
	Delegacia de Cruzeiro do Sul	CZS	Rua Minas Gerais, 350, Alumínio, Cruzeiro do Sul/AC – CEP 69980-000
	Base da Operação Sentinela	SENT-BAS	Via Chico Mendes, Vila do DNIT, casa 09, Rio Branco/AC - CEP 69908-970
	Posto da Operação Sentinela – Plácido de Castro	SENT-PLC	Rua Fontinele de Castro, 286, Centro, Plácido de Castro/AC – CEP 69928-000
	Posto da Operação Sentinela – Santa Rosa dos	SENT-STR	Rua Porfírio de Moura, s/n, Centro, Santa Rosa do Purus/AC – CEP 69900-000

GERENCIADOR (DPF/PF/AC)	Castro		69928-000
	Posto da Operação Sentinela – Santa Rosa dos Purus	SENT-STR	Rua Porfírio de Moura, s/n, Centro, Santa Rosa do Purus/AC – CEP 69900-000
	Posto da Operação Sentinela – Assis Brasil	SENT-ASB	Aduana da Estrada do Pacífico, BR 317, Km 01, Assis Brasil/AC - CEP 69945-000
	Posto no Aeroporto Internacional de Cruzeiro do Sul	AERO-CZS	Rodovia AC 407, Km 12, Cruzeiro do Sul/AC – CEP 69980-000
	SOMBRA	SOMBRA	ROD. BR 364, 3501, Portal da Amazônia, 69915-630, Rio Branco, Acre
ÓRGÃO PARTICIPANTE	PARQUE REGIONAL DE MANUNTENÇÃO/8	BELÉM/PARÁ	Endereço: 66613-150, Av. Pedro Álvares Cabral, 1106 - Souza, Belém - PA

ANEXO B DO TERMO DE REFERÊNCIA

STFC – QUANTITATIVO DE TRONCOS DIGITAIS, RAMAIS DDR E LINHAS ANALÓGICAS POR UNIDADE

A tabela a seguir apresenta as quantidades de Troncos Digitais, de canais, de ramais DDR e de linhas analógicas das unidades da Polícia Federal na circunscrição da Superintendência Regional no Estado do Acre.

Unidade	Plataforma	Troncos E1	Quantidade total de Canais	Ramais DDR (Cinquentenas)	Quantidade de Linhas Analógicas
SRAC 1)	Central Telefônica SIEMENS HiPath 3800	2	60	300 (6)	5
SOMBRA 1)	Sistema de Intercepções telefônicas	1	30	300 (6)	0
EPA	Central Telefônica SIEMENS HiPath 3800	1	20	100(2)	4
CZS	Central Telefônica SIEMENS HiPath 3800	1	20	100(2)	2
SENT-BAS	Não se aplica	0	0	0	1
SENT-PLC	Não se aplica	0	0	0	1
SENT-STR	Não se aplica	0	0	0	1
SENT-ASB	Não se aplica	0	0	0	1
GISE	Central Telefônica SIEMENS HiPath 3800	1	10	100(2)	1
AERO-RBR	Não se aplica	0	0	0	1
AERO-CZS	Não se aplica	0	0	0	1

ANEXO C DO TERMO DE REFERÊNCIA

STFC – PERFIS DE TRÁFEGO DOS GRUPO 1, ITENS 1 ao 09 e GRUPO 2, ITENS 10 ao 13 e GRUPO 3 ITENS 14 ao 19.

A tabela a seguir apresenta a **quantidade anual** estimada, utilizada em cada Unidade, para cada item dos serviços listados nos Grupos 1, 2 e 3 do Termo de Referência.

Unidade	Quantidade anual estimada								
	Item 1 (min.)	Item 2 (min.)	Item 3 (unid.)	Item 4 (unid.)	Item 5 (unid.)	Item 6 (unid.)	Item 7 (unid.)	Item 8 (unid.)	Item 9 (cinq.)
SRAC	67.830	36.051	*	*	*	0	0	24	114
SOMBRA 1)	0	0	*	*	*	12	0	12	114
EPA	7.106	7.916	*	*	*	0	12	0	24
CZS	14.553	17.879	*	*	*	0	12	0	24
SENT-BAS	0	0	*	*	*	0	0	0	0
SENT-PLC	0	0	*	*	*	0	0	0	0
SENT-STR	0	0	*	*	*	0	0	0	0
SENT-ASB	0	0	*	*	*	0	0	0	0
GISE	6.103	3.962	*	*	*	12	0	0	24
AERO-RBR	0	0	*	*	*	0	0	0	0
AERO-CZS	0	0	*	*	*	0	0	0	0

Unidade	Quantidade anual estimada									
	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19

Unidade	Quantidade anual estimada									
	Item 10 (min.)	Item 11 (min.)	Item 12 (unid.)	Item 13 (unid.)	Item 14 (min.)	Item 15 (min.)	Item 16 (min.)	Item 17 (min.)	Item 18 (min.)	Item 19 (min.)
SRAC	8.792	14.474	*	132	1.257	1.868	3.735	50.183	9.926	9.566
SOMBRA <sup>1</sup>	0	0	*	0	0	0	0	0	0	0
EPA	372	3.620	*	48	197	295	591	13.782	358	358
CZS	372	3.619	*	24	505	757	1515	22.472	1.563	1.563
SENT-BAS	4550	8.584	*	12	109	164	328	4.865	384	384
SENT-PLC	480	0	*	12	0	0	0	0	0	0
SENT-STR	291	0	*	12	0	0	0	0	0	0
SENT-ASB	291	2.871	*	12	259	388	776	11.509	911	911
GISE	0	0	*	12	301	452	903	13.397	4.666	4.666
AERO-RBR	291	0	*	12	0	0	0	0	0	0
AERO-CZS	161	0	*	12	0	0	0	0	0	0

**Notas:**

1. O Sistema de Interceptações Telefônicas (SOMBRA) possui apenas tráfego de entrada.
2. \* Evento único

**ANEXO D DO TERMO DE REFERÊNCIA**

**STFC – PERFIS DE TRÁFEGO DO GRUPO 4, ITENS 20 ao 37.**

As tabelas a seguir apresentam a **quantidade anual** estimada de minutos, utilizada em cada Unidade, para cada item dos serviços listados no Grupo 4 do Termo de Referência.

Unidade	Quantidade anual estimada								
	Item 20 (min.)	Item 21 (min.)	Item 22 (min.)	Item 23 (min.)	Item 24 (min.)	Item 25 (min.)	Item 26 (min.)	Item 27 (min.)	Item 28 (min.)
SRAC	56	56	56	56	56	56	56	56	56
SOMBRA <sup>1</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPA	26	26	26	26	26	26	26	26	26
CZS	26	26	26	26	26	26	26	26	26
SENT-BAS	12	12	12	12	12	12	12	12	12
SENT-PLC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENT-STR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENT-ASB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GISE	12	12	12	12	12	12	12	12	12
AERO-RBR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AERO-CZS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Unidade	Quantidade anual estimada								
	Item 29 (min.)	Item 30 (min.)	Item 31 (min.)	Item 32 (min.)	Item 33 (min.)	Item 34 (min.)	Item 35 (min.)	Item 36 (min.)	Item 37 (min.)
SRAC	56	56	56	56	56	56	56	56	56
SOMBRA <sup>1</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EPA	26	26	26	26	26	26	26	26	26
CZS	26	26	26	26	26	26	26	26	26
SENT-BAS	12	12	12	12	12	12	12	12	12
SENT-PLC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENT-STR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENT-ASB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GISE	12	12	12	12	12	12	12	12	12
AERO									
AERO-CZS									



SENT-ASB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GISE	12	12	12	12	12	12	12	12	12
AERO-RBR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AERO-CZS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. O Sistema de Interceptações Telefônicas (SOMBRA) possui apenas tráfego de entrada.

#### ANEXO E DO TERMO DE REFERÊNCIA

##### SCM – GRUPO 5, ITENS 38 a 40

As tabelas a seguir apresentam a **quantidade anual** estimada de pontos de acesso à internet, em cada Unidade, para cada item dos serviços listados nos itens 38 a 41 do Termo de Referência.

Unidade	Quantidade anual estimada		
	Item 38 (nº pontos)	Item 39 (nº pontos)	Item 40 (nº pontos)
SRAC	0	11	*
SOMBRA	1	0	*
EPA	-	2	*
CZS	-	2	*
SENT-BAS	-	1	*
SENT-PLC	1	-	*
SENT-STR	0	0	*
SENT-ASB	1	-	*
GISE	-	2	*
AERO-RBR	0	0	*
AERO-CZS	0	0	*

\* A instalação é um evento único

#### ANEXO F DO TERMO DE REFERÊNCIA

##### PLANILHAS DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

##### Instruções de preenchimento:

- Deverão ser preenchidos todos os itens da Planilha de Formação de Preços, segundo os quantitativos indicados nas tabelas a seguir.
- A oferta de lances (diminuição de preços) durante a sessão do Pregão Eletrônico deverá ser feita para cada item do grupo em que o proponente concorrer.
- Para efeito de classificação das propostas, **será considerado o VALOR TOTAL de cada grupo**, resultante do somatório dos itens, para os itens assim estruturados e o **VALOR TOTAL para cada item**, considerando aqueles individualizados.
- Nos valores informados estão compreendidos, além dos tributos, todos e quaisquer encargos que, direta ou indiretamente, decorram da execução do objeto licitado.
- Referências de adequação de quantitativos:**
  - Valor Anual Final:**
  - Quantidade Anual x Preço por Unidade**
  - Valor Global do Grupo:**
  - Soma dos Valores Anuais Finais de cada Item que compõe o Grupo.**
  - Valor Global do Item:**
  - Soma dos Valores Anuais Finais de cada Item.**

##### GRUPO 1 STFC NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE ENTRONCAMENTO DIGITAL

ITEM	Quantidade Mensal	Quantidade Anual	Unidade	Preço (por Unidade)	Valor Anual Final
1	7.966	95.592	Minutos	R\$	R\$
2	5.484	65.808	Minutos	R\$	R\$
3	2	2	Unidades	R\$	R\$
4	2	2	Unidades	R\$	R\$
5	3	3	Unidades	R\$	R\$
6	2	24	Unidades	R\$	R\$
7	2	24	Unidades	R\$	R\$
8	3	36	Unidades	R\$	R\$
9	25	300	Cinquentenas	R\$	R\$

8	3	36	Unidades	R\$	R\$
9	25	300	Cinquentenas	R\$	R\$
VALOR GLOBAL DO GRUPO 1					R\$

GRUPO 2  
ITENS 10 a 13  
STFC NA MODALIDADE LOCAL ATRAVÉS DE LINHAS ANALÓGICAS

ITEM	Quantidade Mensal	Quantidade Anual	Unidade	Preço (por Unidade)	Valor Anual Final
10	1.300	15.600	Minutos	R\$	R\$
11	2764	33168	Minutos	R\$	R\$
12	24	24	Unidades	R\$	R\$
13	24	288	Unidades	R\$	R\$

GRUPO 3  
ITENS 14 AO 19  
STFC NAS MODALIDADES LDN

ITEM	Quantidade Mensal	Quantidade Anual	Unidade	Preço (por Unidade)	Valor Anual Final
14	219	2.628	Minutos	R\$	R\$
15	327	3.924	Minutos	R\$	R\$
16	654	7.848	Minutos	R\$	R\$
17	9.684	116.208	Minutos	R\$	R\$
18	1.484	17.808	Minutos	R\$	R\$
19	1.454	17.448	Minutos	R\$	R\$
VALOR GLOBAL DO GRUPO 3					R\$

GRUPO 4  
ITENS 20 AO 37  
STFC NAS MODALIDADES LDI

ITEM	Quantidade Mensal	Quantidade Anual	Unidade	Preço (por Unidade)	Valor Anual Final
20	11	132	Minutos	R\$	R\$
21	11	132	Minutos	R\$	R\$
22	11	132	Minutos	R\$	R\$
23	11	132	Minutos	R\$	R\$
24	11	132	Minutos	R\$	R\$
25	11	132	Minutos	R\$	R\$
26	11	132	Minutos	R\$	R\$
27	11	132	Minutos	R\$	R\$
28	11	132	Minutos	R\$	R\$
29	11	132	Minutos	R\$	R\$
30	11	132	Minutos	R\$	R\$
31	11	132	Minutos	R\$	R\$
32	11	132	Minutos	R\$	R\$
33	11	132	Minutos	R\$	R\$
34	11	132	Minutos	R\$	R\$
35	11	132	Minutos	R\$	R\$
36	11	132	Minutos	R\$	R\$
37	11	132	Minutos	R\$	R\$
VALOR GLOBAL DO GRUPO 4					R\$

GRUPO 5  
ITENS 38 a 44

GRUPO 5

ITENS 38 a 44

SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM (ADSL - ASSYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE OU LINHA DIGITAL ASSIMÉTRICA PARA ASSINANTE)

ITEM	Quantidade Mensal	Quantidade Anual	Unidade	Preço (por Unidade)	Valor Anual Final
38	3	36	Pontos de Conexão	R\$	R\$
39	18	216	Pontos de Conexão	R\$	R\$
40	21	21	Pontos de Conexão	R\$	R\$
VALOR GLOBAL DO GRUPO 5					R\$



Documento assinado eletronicamente por **MICHELLY SANTOS DE SA**, Gestor Financeiro, em 14/11/2017, às 14:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **EDKALLENN SILVA DE LIMA**, Chefe de Núcleo, em 14/11/2017, às 14:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FABIO MORAIS DE PAULA**, Superintendente Regional - Substituto(a), em 14/11/2017, às 17:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **4646097** e o código CRC **CC9FD227**.

Referência: Processo nº 08220.000113/2017-89

SEI nº 4646097

Criado por [rossicleia.rfc](#), versão 6 por [rossicleia.rfc](#) em 14/11/2017 13:10:52.