

**Aviso** 01/10/2013 16:43:51

PREZADOS SENHORES, no item 9.3.6, alínea b.9 do Edital, ONDE SE LÊ: b.9) gerenciamento através de níveis de serviço, com atendimento concomitante de telessuporte remoto (1º e 2º Nível) e atendimento presencial (3º Nível) no mínimo em 2 (dois) Estados da Federação, podendo essa comprovação estar contemplada em mais de um atestado, em contratos executados simultaneamente; LEIA-SE: b.9) gerenciamento através de níveis de serviço, com atendimento concomitante de telessuporte remoto (1º e 2º Nível) e atendimento presencial (3º Nível) no mínimo em 2 (duas) cidades, podendo essa comprovação estar contemplada em mais de um atestado, em contratos executados simultaneamente;

**Fechar**