

De: Orlando Batista da Silva Neto <orlando.obsn@dpf.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de setembro de 2013 11:49
Para: CPL
Assunto: ENC: [ANSWER]Diligência aquisição de impressoras para a Polícia Federal - Pregão 05/2013

Status do sinalizador: Sinalizada

À CPL,

Em diligências junto à Samsung, a fabricante informou que "há a disponibilidade de aparelhos em revendas e peças para reparo" da impressora ofertada na proposta comercial da Marumbi Tecnologia.

Atenciosamente,

Orlando Batista da Silva Neto
Perito Criminal Federal
Chefe do Serviço de Suporte Técnico - SST/DINF/CTI
Tel: +55 61 20249598

De: Samsung Customer Support Center [mailto:dear_customer@contactus.samsung.com]
Enviada em: quarta-feira, 18 de setembro de 2013 11:22
Para: orlando.obsn@dpf.gov.br
Assunto: [ANSWER]Diligência aquisição de impressoras para a Polícia Federal - Pregão 05/2013



**Você tem alguma pergunta
ou deseja algum suporte?**

[Ir para suporte Samsung](#)

A sua Pergunta

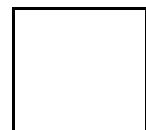
À Samsung,

Considerando a habilitação da empresa Marumbi Tecnologia LTDA no pregão 05/2013, o qual trata de aquisição de impressoras Laser multifuncionais monocromáticas, vimos por meio desta diligência consultar a Samsung, se a impressora ofertada pela empresa habilitada: Samsung SCX-5835FN, ainda se encontra em linha de produção e se ainda é comercializada. Caso a impressora não esteja mais em linha de produção, solicitamos informar quando ela foi descontinuada.

Atenciosamente,

Suporte Samsung

Saiba mais sobre seu produto visitando a página de suporte da Samsung



[Centro de Download](#)

Orlando Batista da Silva Neto
Perito Criminal Federal
Chefe do Serviço de Suporte Técnico - SST/DINF/CTI
Tel: +55 61 20249598

Manuais, Drivers
Firmware,
Software tudo ao
seu alcance.

Resposta do consultor

Prezado
Sr. Orlando,

Agradecemos o recebimento do seu e-mail. Através de sugestões de nossos clientes é que podemos melhorar nossa relação, aprimorando serviços e produtos.

Em atenção ao seu email, informamos que não disponibilizamos informações de datas de descontinuidade de nossos aparelhos, visto que há a disponibilidade de aparelhos em revendas e peças para reparo. Segue link para verificação de especificações do modelo citado.

<http://www.samsung.com/br/consumer/it-products/printers-multifunctions/mono-mfp/SCX-5835FN/XAZ>

Qualquer dúvida, estaremos a disposição.

Solicito por gentileza que responda á pesquisa de satisfação referente ao meu atendimento.

Atenciosamente,
Samsung Eletronics
Serviço de Atendimento ao Consumidor
Telefone: 4004-0000
Designação: SAC
<http://www.samsung.com/br/info/contactus.html>
RE:907167

Cyber SVC

Precisa verificar o andamento de sua ordem de serviço/reparo ? Acesso livre ao seu ultimo serviço / reparo com atualizações em tempo real

Bate papo ao vivo

Precisa de uma resposta mais rápida? Utilize o Bate-papo com nossa equipe técnica experiente online!

Tem alguma pergunta?

Contato com o Suporte Samsung através de um de nossos canais de mídia social.

Comentário sobre o conteúdo.

A fim de melhorar a experiência de serviço, gostaríamos de lhe fazer algumas perguntas. Gostaria de participar de uma breve pesquisa?

Q1: Qual o grau de satisfação deste conteúdo?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Muito Satisfeito	Satisfeito	Relativamente satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito

Q2: Diga-nos a sua opinião. O que poderíamos ter feito para responder melhor à sua pergunta?

[Para responder, clique aqui](#)

Por favor, não responda a esta mensagem de e-mail pois este endereço é usado somente para envio de mensagens.

- Se você tiver perguntas adicionais relacionadas com o seu e-mail original, [Clique aqui](#).
- Se você tem uma pergunta referente a um outro produto, [Clique aqui](#).

[Privacidade](#) | [Legal](#)

Copyright© 1995-2013 SAMSUNG. Todos os direitos reservados.

