



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJ - DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - 3

Brasília–DF, 16 de maio de 2011.

Seguem abaixo as respostas e o conteúdo do pedido de esclarecimentos realizado pela empresa **OnixSat Telecom**. Ressalta-se que as respostas emitidas por esta Administração encontram-se em destaque precedidas pela palavra “RESPOSTA”.

ONIXSAT TELECOM

Prezado Sr. Pregoeiro, boa tarde.

Encaminhamos neste e-mail mais duas dúvidas relativas ao Pregão Eletrônico acima referenciado, conforme segue:

Questão 1: Em relação ao item **2.13** do TR, que diz o seguinte: “Substituir, quando necessário, os aparelhos defeituosos, por qualquer motivo, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas úteis, sejam eles enviados a assistência técnica ou manutenção no próprio local em que se encontram;”, temos duas dúvidas:

A) O que se quer dizer com substituição dos aparelhos “por qualquer motivo”? Caso o fornecedor tenha de substituir algum aparelho por motivo de perda, roubo, ou dano causado por usuário do DPF, o valor deste aparelho será ressarcido ao fornecedor?

RESPOSTA:

A expressão “por qualquer motivo” se justifica pela necessidade de existência de comunicação satelital para o DPF em qualquer situação, pois esses equipamentos serão utilizados em áreas inóspitas, onde o único meio de comunicação será a telefonia satelital. Caso o motivo da substituição seja perda, roubo ou dano pelo usuário, será adquirido outro aparelho pelo DPF.

B) O que se entende por “48 (quarenta e oito) horas úteis”?

RESPOSTA:

Entende-se 48 horas úteis por 6 dias de 8 horas trabalhadas.

CPL/CTI/DPF

Comissão Permanente de Licitação
Coordenação de Tecnologia da Informação
Departamento de Polícia Federal

DITEL/CTI/DPF

Divisão de Telecomunicações
Coordenação de Tecnologia da Informação
Departamento de Polícia Federal