



# DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL

**NÍVEL  
INTERMEDIÁRIO  
CONCURSO PÚBLICO**

**Cargo 31**

**Agente de  
Comunicação Social**

**Aplicação: 20/6/2004**

**Caderno de Provas**

**Tarde**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Centro de Seleção e de Promoção de Pessoal

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso, pois, para cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, haverá penalização, conforme consta no Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas e à identificação, que será feita no decorrer das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer determinação constante no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### **AGENDA**

- I **20/6/2004**, a partir das 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **21 e 22/6/2004**, das 9 às 16 horas (horário local) – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais que serão indicados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **30/6/2004** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I, Diário Oficial da União, Unidades da Polícia Federal das cidades onde tiverem sido aplicadas as provas, Academia Nacional de Polícia, sede do Departamento de Polícia Federal, em Brasília-DF.

#### **OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 448 0100; Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere, também, que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Já existe, felizmente, em nosso país, uma consciência nacional — em formação, é certo —, que vai introduzindo o elemento da dignidade humana em nossa legislação e para a qual  
4 a escravidão, apesar de hereditária, é uma verdadeira mancha de Caim que o Brasil traz na frente. Essa consciência, que está temperando a nossa alma e, por fim, há de humanizá-la, resulta da  
7 mistura de duas correntes diversas: o arrependimento dos descendentes de senhores e a afinidade de sofrimento dos herdeiros de escravos.

10 Não tenho, portanto, medo de não encontrar o acolhimento por parte de um número bastante considerável de compatriotas meus, a saber: os que sentem a dor do escravo como se fora própria, e ainda mais, como parte de uma dor maior — a do Brasil, ultrajado e humilhado; os que têm a altivez de pensar — e a coragem de aceitar as conseqüências desse pensamento —  
13 que a pátria, como a mãe, quando não existe para os filhos mais infelizes, não existe para os mais dignos; aqueles para quem a escravidão, degradação sistemática da natureza humana por interesses mercenários e egoístas, se não é infamante para o  
16 homem educado e feliz que a inflige, não pode sê-lo para o ente desfigurado e oprimido que a sofre; por fim, os que conhecem as influências sobre o nosso país daquela instituição no passado e, no presente, o seu custo ruinoso, e prevêem os efeitos da sua  
19 continuação indefinida.

25 Possa ser bem aceita por eles esta lembrança de um correligionário ausente, mandada do exterior, donde se ama ainda mais a pátria do que no próprio país.

28 Quanto a mim, julgar-me-ei mais do que recompensado, se as sementes de liberdade, direito e justiça derem uma boa colheita no solo ainda virgem da nova geração. (Londres, 8 de  
31 abril de 1883)

Joaquim Nabuco. **O abolicionismo**. In: **Intérpretes do Brasil**, vol. I, Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2000, p. 21 (com adaptações).

Em relação ao texto acima e ao tema nele abordado, julgue os itens a seguir.

1 O que Joaquim Nabuco escrevia em sua época vai ganhando densidade nos dias de hoje. Prova disso é o atual debate a respeito da política afirmativa, a qual, envolvendo, inclusive, a adoção de cotas, tem por objetivo reduzir as enormes desigualdades sociais geradas pela escravidão.

2 A expansão do sistema educacional brasileiro, especialmente nas redes escolares públicas, resultou na eliminação quase total das diferenças quanto a acesso e permanência nas escolas e desempenho escolar de brancos, negros e pardos. Essa realidade transportou-se para o mercado de trabalho, como demonstra a igualdade de salários pagos a cidadãos de diferentes raças.

3 A idéia principal do texto pode assim ser expressa: O amor à pátria é mais forte quando se está longe dela e a dor do escravo é sentida como se fosse própria.

4 O autor do texto sugere que não teme as divergências políticas das duas correntes que formam a consciência nacional, porque conta com a receptividade da maioria dos compatriotas, contrários à escravidão.

5 No texto, o termo “para a qual” (l.3) tem o sentido de **para essa dignidade humana**.

6 No contexto em que está empregada, a palavra “hereditária” (l.4) reforça a idéia de que a escravidão é uma questão genética.

7 Nos trechos “é uma verdadeira mancha de Caim que o Brasil traz na frente” (l.4-5) e “uma boa colheita no solo ainda virgem da nova geração” (l.29-30), foi utilizada linguagem figurada.

8 Em “humanizá-la” (l.6), o pronome, cujo emprego é um recurso de coesão textual, refere-se ao vocábulo “consciência” (l.5).

9 Nas linhas 11 e 12, será mantida a correção gramatical se a expressão “por parte de (...) meus” for assim reescrita: **por parte de bastantes compatriotas meus**.

10 Sem prejuízo para os sentidos do texto, a forma verbal “inflige” (l.20) poderia ser substituída por **suporta**.

11 A expressão “o seu custo ruinoso” (l.23) exerce a função de aposto, o que justifica a sua colocação entre vírgulas.

1 Os atentados terroristas a Nova Iorque e  
Washington são a evidência de que o atual modelo de  
4 globalização afeta os esforços de implantação mundial dos  
direitos humanos. Graças ao avanço da tecnologia de  
comunicações — dos meios de transporte à Internet —, o  
Planeta tornou-se, de fato, uma grande aldeia. Somos todos  
7 vizinhos uns dos outros e podemos assistir, em tempo real,  
ao que se passa no hemisfério oposto ao que habitamos.

Frei Betto. Internet: <[www.dhnet.org.br/denunciar/](http://www.dhnet.org.br/denunciar/)> (com adaptações).

Com base no texto acima e considerando as múltiplas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens seguintes.

- 12 Nos recentes episódios do Oriente Médio, a atuação de uma rede de televisão árabe — *Al Jazeera* — funciona como uma espécie de contraponto ao quase monopólio da informação, que, até bem pouco tempo, pertencia à mídia ocidental.
- 13 Um caso extremo de terrorismo, que espalhou o pânico nos Estados Unidos da América (EUA) e assustou a opinião pública mundial, foi o atentado de 11 de setembro de 2001, que atingiu o Pentágono e as torres do *World Trade Center*.
- 14 A globalização não se restringe aos aspectos econômicos, conquanto eles sejam fundamentais. Da mesma forma que as inovações tecnológicas atingem diretamente o sistema produtivo, ampliando-lhe a capacidade e mundializando os mercados, elas também facilitam a circulação de pessoas, idéias e culturas, tornando o mundo menor também sob esse prisma.
- 15 O autor do texto aponta a utilização de sofisticada tecnologia de comunicações como a principal causa da prevalência do modelo de globalização econômica, que atenta contra os direitos humanos.
- 16 Na linha 4, a substituição de “Graças ao” por **Devido o** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 17 Na linha 5, a expressão entre travessões poderia ser substituída por **desde os meios de transporte até a Internet**, sem que houvesse prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 18 Na linha 8, o emprego de preposição em “ao que se passa” justifica-se pela regência do verbo “assistir” (l.7).

1 A proximidade não nos tem tornado mais solidários e amigos. À luz da crescente mercantilização das relações humanas, quase tudo é encarado em termos de lucro e  
4 benefício. Não importa que guerras fratricidas ameacem a existência de nações africanas. Os países metropolitanos continuarão fabricando e exportando armas — que a África não produz — e permanecerão insensíveis ao genocídio se,  
7 no palco das operações, não houver diamantes, petróleo ou qualquer outra riqueza que justifique a intervenção das  
10 tropas *globocolonizadas*, como ocorreu no Iraque e na Iugoslávia.

*Idem, ibidem.*

Tendo o texto acima como referência e considerando o cenário mundial contemporâneo, julgue os itens que se seguem.

- 19 No texto, a substituição de “À luz” (l.2) por **Sob a luz** prejudicaria a coerência e a correção gramatical do período.

20 A idéia expressa pela palavra “mercantilização” (l.2), que é oposta à de solidariedade e à de amizade, articula-se com as noções de mercado e de relações baseadas em vantagens. É essa idéia que se tem mostrado muito presente nos encontros internacionais de chefes de Estado e de governo, marcados pela celebração de acordos comerciais.

21 A palavra “genocídio” (l.7) significa extermínio deliberado, parcial ou total, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.

22 Pelo contexto, compreende-se que a palavra “palco” (l.8) foi empregada em seu sentido denotativo.

23 Depreende-se do neologismo “*globocolonizadas*” (l.10) que os exércitos que atuam nas intervenções em países que vivem guerras genocidas representam forças hegemônicas do processo de globalização.

24 A oração “que justifique a intervenção das tropas *globocolonizadas*” (l.9-10) não está antecedida por vírgula porque expressa restrição.

25 Depreende-se das idéias do texto que somente haverá intervenção estrangeira para impedir ou atenuar guerras nos países e regiões onde existam riquezas que possam interessar outros países.

26 Da Idade Moderna aos dias de hoje, a África vem participando ativamente do processo de desenvolvimento capitalista. Se, no passado, fornecia escravos, hoje abastece o mercado mundial com produtos minerais e constitui um rico mercado consumidor.

27 Osama bin Laden, considerado inimigo público número 1 dos norte-americanos, justamente por suas ações terroristas, foi capturado, julgado e executado pelos EUA, alguns meses após a invasão do Iraque.

1 Frequentemente, a análise do crime inclui uma série de reflexões e comentários que ultrapassam, em muito, o ato delituoso em si; são questões que envolvem a ética, a moral,  
4 a psicologia e a psiquiatria simultaneamente. Sempre há alguém atrelado ao criminoso traços e características psicopatológicas ou sociológicas.

7 A despeito dos recentes conhecimentos da neurociência, a maioria das pesquisas não encontrou uma associação entre patologias psíquicas e risco de se cometer  
10 crime de grande violência, ou encontrou apenas uma discreta associação, estatisticamente insignificante.

Internet: <<http://www.psiqweb.med.br/forense/forense.html>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima e a aspectos relevantes que o tema suscita, julgue os itens subsequentes.

28 Ao se substituir a expressão “A despeito dos” (l.7) por **Em detrimento dos**, a informação do texto modifica-se e há prejuízo para a coerência textual.

29 A direção argumentativa do texto leva a concluir que atos criminosos violentos estão significativamente mais associados a psicopatas do que a pessoas consideradas normais na população em geral.

30 Importantes operações realizadas pela Polícia Federal, a exemplo das denominadas Anaconda, Gafanhoto e Vampiro, desvendaram atos delituosos na administração do dinheiro público.

1 Guerras, guerrilhas, terrorismo, ditaduras, massacres,  
recessão, violência urbana, corrupção, miséria — nos últimos 50 anos,  
4 raras vezes tivemos um panorama mundial tão melancólico como o  
atual. Se antes luziam frestas de esperança, a atual galeria de pedestais  
vazios só agrava o desânimo. A mentira, mãe de todas as desgraças,  
7 esconde-se atrás de cada conflito, móvel de todos os confrontos. Na  
história das guerras, sempre houve uma falsidade primal, impostura  
nuclear. Por isso, a tarefa dos pacifistas não se resume a tapar  
trincheiras, travar gatilhos ou destruir armas. Antes de silenciar os  
10 tambores marciais, impõe-se desvendar as fraudes que os motivaram.

Alberto Dines. *A era da mentira, hora de verdades*.  
In: *Jornal do Brasil*, 29/5/2004, p. A9 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, relativos ao mundo contemporâneo.

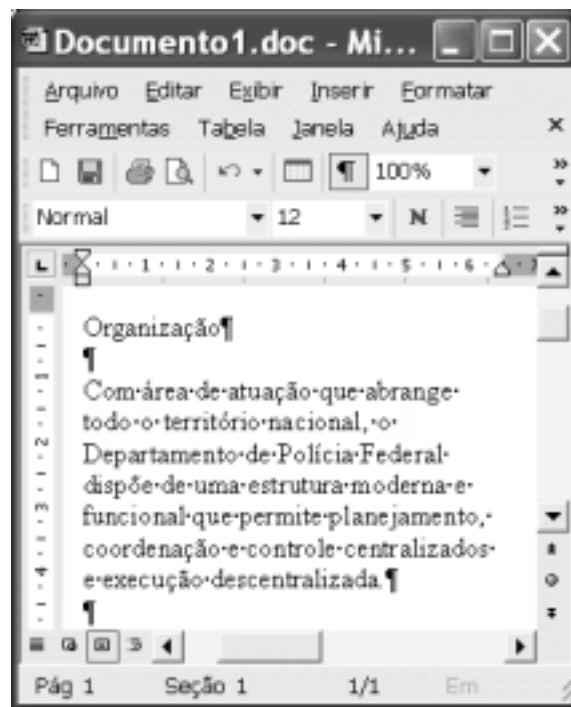
- 31 Ao referir-se a “panorama mundial tão melancólico” (l.3) e a “galeria de pedestais vazios” (l.4-5), o autor do texto acusa as atuais lideranças pacifistas do mundo de não estarem à altura dos desafios do tempo presente e de serem menos preparadas que as do passado.
- 32 A “mentira, mãe de todas as desgraças,” (l.5) não esteve presente no episódio da invasão do Iraque. O motivo alegado pelos EUA para atacar esse país — a existência de arsenal de armas de destruição em massa — foi plenamente comprovado.
- 33 A “corrupção” (l.2), a que o texto alude, não é um fenômeno exclusivamente brasileiro, pois atinge governos e grandes empresas pelo mundo afora.
- 34 O termo “recessão” (l.2) significa, em linhas gerais, retrocesso econômico, ou seja, um quadro de crise na economia que tende a gerar problemas sociais e políticos.
- 35 O nome *Al-Qaeda* está associado ao terrorismo islâmico, que responde por ações violentas no Oriente Médio e em outras partes do mundo na defesa radical de suas causas.

1 O brasileiro que quiser parar de fumar terá acesso a  
tratamento e remédios custeados pelo governo federal. No Dia  
Internacional de Combate ao Tabagismo, o Ministério da Saúde  
4 publicou uma portaria incluindo no Sistema Único de Saúde (SUS) o  
suporte completo para o dependente de cigarros abandonar o vício:  
adesivos e gomas de mascar de nicotina para substituir a dose mínima  
7 da substância em quadros de crise de abstinência e um antidepressivo  
que auxilia no abandono do fumo. Nos postos de saúde, também estará  
à disposição do fumante um programa de psicoterapia em grupo,  
10 coordenado por profissionais treinados pelo Instituto Nacional do  
Câncer (INCA), no Rio de Janeiro.

O Globo, 1.º/6/2004, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos concernentes ao tema nele abordado, julgue os itens que se seguem.

- 36 Infere-se do texto que o tabagismo, além de criar dependência química, envolve aspectos emocionais e psicológicos, o que explica a decisão ministerial de oferecer programa de psicoterapia em grupo para atendimento àqueles que se dispuserem a abandonar o vício.
- 37 Como os impostos que incidem sobre a produção e a comercialização de cigarros são muito reduzidos, o governo brasileiro pouco arrecada com a venda desse produto.
- 38 A decisão do governo brasileiro pressupõe que o tabagismo é uma doença, o que justifica o gasto de recursos federais com o tratamento de fumantes.
- 39 Ao contrário do que ocorria no passado, atualmente amplia-se a tendência de destacar os malefícios causados pelo tabaco à saúde humana.





Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 em execução em um computador do tipo PC, julgue os itens a seguir.

- 40 Se a ferramenta Editor de equações não estiver disponível no Word 2002 em uso, uma forma alternativa para se inserir uma equação matemática no documento em edição é a utilização da opção Campo, disponibilizada no menu **Inserir**.
- 41 O trecho de “Com” a “descentralizada.” ficará selecionado após realizadas as seguintes ações: clicar sobre “Com”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “área”; liberar a tecla **Ctrl**.
- 42 Caso se deseje modificar o estilo de formatação de apenas um dos parágrafos do documento, é possível fazê-lo por meio do seguinte procedimento: clicar sobre o parágrafo que terá o estilo alterado; na lista de opções existente no campo **Normal**, aplicar um clique duplo sobre Estilo; na janela que será aberta em decorrência dessa ação, definir a nova formatação para o parágrafo; clicar OK.
- 43 Por meio da opção Abrir, existente no menu **Arquivo**, pode-se abrir um arquivo com extensão .pdf (*portable document format*) armazenado em disquete. Esse arquivo será automaticamente convertido em um documento do tipo Word 2002, desde que este aplicativo esteja devidamente configurado.







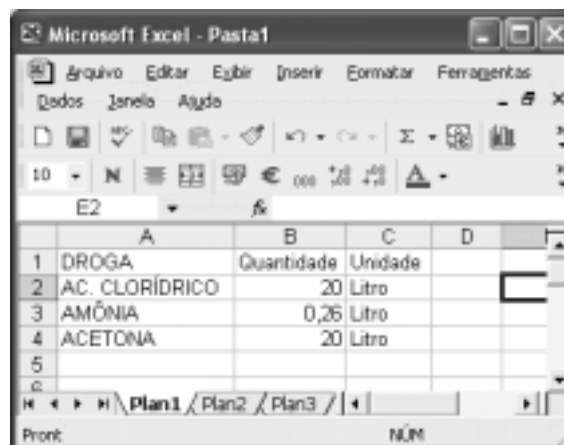
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima, julgue os itens seguintes.

- 44 Por meio de opção disponibilizada no *menu Ferramentas*, é possível se configurar a página inicial do IE6.
- 45 Recursos disponibilizados pelo IE6 ao se clicar o botão  permitem que páginas *web* previamente acessadas possam ser visualizadas novamente.
- 46 Vírus de computador pode ser contraído no acesso a páginas *web*. Para que o IE6 possa rastrear vírus de computador contraído em determinada sessão de uso, é necessário que ele disponha de um *software* antivírus, o qual é ativado por meio do botão .









Com base na janela do Outlook Express 6 (OE6) parcialmente ilustrada na figura acima, julgue os itens a seguir.

- 47 De acordo com as informações apresentadas na figura, é correto concluir que, na pasta associada a  *Caixa de entrada*, existem 1.954 mensagens de correio eletrônico armazenadas, das quais 491 constam como não lidas.
- 48 Ao se clicar o botão , caso existam mensagens na pasta associada a  *Pasta 5*, todas elas serão enviadas aos seus respectivos destinatários e, em seguida, serão movidas para a pasta associada a  *Itens enviados*.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 que contém uma planilha de dados relativos a apreensão de drogas. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue os itens que se seguem.

- 49 Considerando que todas as células estejam formatadas com fonte de tamanho igual a 10, para se aplicar negrito e se alterar para 12 o tamanho da fonte nas células da linha 1 da planilha, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar ; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; alterar o número em  para 12.
- 50 Para se calcular a soma dos conteúdos numéricos das células B2, B3 e B4 e se ter registrado o resultado na célula B5, é suficiente executar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B5; digitar soma(B2,B4) e, em seguida, teclar .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das teorias da comunicação (conceitos, paradigmas, objetos e metodologias), julgue os itens subseqüentes.

- 51 Uma vez que é objetivamente impossível chegar-se à verdade dos fatos, cabe ao jornalista interpretá-los segundo o interesse público.
- 52 Ser objetiva e verdadeira é uma exigência ética da publicidade.
- 53 Cabe ao emissor da comunicação a opção de retificar as informações eventualmente incorretas ou falsas, e, ao receptor, o exercício do direito de resposta.
- 54 Embora seja processo constitutivo da vida social, a comunicação humana foi estudada especificamente apenas no início do século XX, graças ao desenvolvimento dos modernos meios de comunicação de massa.
- 55 Mesmo com a vasta bibliografia referente ao estudo dos processos de comunicação nos seus diferentes elementos, relações, níveis e contextos, ainda não se pode defender que exista uma ciência da comunicação.
- 56 A teoria crítica da comunicação, de inspiração liberal, opôs-se às teorias de orientação administrativa, baseadas no positivismo empírico.
- 57 Comparada ao foco do tipo de pesquisa realizada anteriormente, a ênfase nos efeitos a longo prazo é a característica marcante dos estudos contemporâneos em comunicação.
- 58 Entre as características centrais da antiga mídia de massa modificadas pelas novas tecnologias de comunicação, está a natureza da propriedade e do controle dos meios.
- 59 A oferta de formas e conteúdos comunicativos para uma pluralidade de receptores é característica fundamental da comunicação de massa — mesmo quando tais produtos circulem apenas em um segmento restrito da população.
- 60 Os canais *pay-per-view* de televisão a cabo são uma forma avançada de mídia interativa.

Com referência à história da imprensa, do rádio e da televisão no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 61 A exemplo das colônias espanholas na América, o Brasil colonial testemunhou o nascimento de uma imprensa própria, embora dependente de Portugal.
- 62 Um fator decisivo para a popularização do rádio no Brasil a partir da década de 30 foi a introdução do receptor de transistor, substituindo o de válvulas — o que diminuiu consideravelmente os custos de produção do aparelho.
- 63 Um fator limitante para o desenvolvimento do rádio FM no Brasil até meados da década de 70 foi a carência de aparelhos que captassem as duas faixas de frequências (AM e FM) a preços acessíveis ao grande público, uma vez que os receptores disponíveis eram importados e caros.

- 64 O advento da televisão brasileira, em 1950, ocorreu durante o período de crescimento industrial e da conseqüente migração das áreas rurais para as urbanas: o rádio, então, havia se transformado na mais importante fonte de informações da população nas grandes cidades.
- 65 Embora buscasse vantagens políticas com a televisão operando em rede — como na vitória da seleção brasileira de futebol na Copa do Mundo de 1970, a primeira transmitida ao vivo —, o governo do presidente Médici foi impopular por ter sido o mais repressivo do regime militar.

Com base na legislação da comunicação social brasileira e em diplomas correlatos, julgue os itens que se seguem.

- 66 De acordo com a Constituição Federal, a preferência a finalidades educativas, artísticas, culturais e informativas é princípio norteador da produção e programação das emissoras de rádio e televisão.
- 67 Até entrar em vigor a Constituição de 1988, a exploração dos serviços de radiodifusão independeu de licença de autoridade, nos termos da Lei de Imprensa.
- 68 Segundo a regulamentação da profissão de jornalista, esta compreende privativamente a execução habitual e remunerada de desenhos artísticos ou técnicos de caráter jornalístico para fins de divulgação.
- 69 De acordo com o Código de Ética do Jornalista, esse profissional é responsável por toda a informação que divulga.
- 70 Segundo o Código de Ética da Radiodifusão Brasileira, os programas transmitidos pelas emissoras não terão cunho obsceno, embora admitindo-se as sugestões de relações sexuais dentro do quadro da normalidade.

A respeito das tendências nacionais e internacionais relativas à (des)regulamentação das comunicações — legislação, políticas e economia política do setor —, julgue os itens seguintes.

- 71 Na globalização contemporânea, a conseqüência mais evidente da convergência tecnológica entre a comunicação de massa, as telecomunicações e a informática é a concentração progressiva da propriedade e do controle da mídia por megaconglomerados mundiais.
- 72 Acelerada em meados da década passada, a onda internacional liberalizante em favor da desregulamentação e da privatização das comunicações tem sido justificada por seus defensores como imperativa, dado o alto nível dos investimentos necessários para o desenvolvimento das novas possibilidades tecnológicas.

- 73 No Brasil, a nova realidade tecnológica das comunicações vem modificando substancialmente o quadro da propriedade e do controle da mídia tradicional — especialmente imprensa e radiodifusão.
- 74 Embora importante, o crescimento da participação das igrejas no sistema brasileiro de comunicações tem se restringido à televisão aberta.
- 75 A nova realidade tecnológica da mídia veio reforçar e consolidar a presença dominante de um grupo nacional no sistema brasileiro de comunicações: as Organizações Globo.

Acerca dos estudos de opinião pública, julgue os itens subseqüentes.

- 76 A opinião pública é o agregado das opiniões predominantes em uma comunidade.
- 77 A opinião pública corresponde a um juízo de valor (subjetivo) que advém de uma situação objetiva (um fato concreto) e se manifesta objetivamente.
- 78 Para a opinião pública manifestar-se e modificar-se coletivamente, é necessária a aproximação física dos indivíduos.
- 79 A opinião pública não implica o conhecimento do assunto sobre o qual se opina.
- 80 Fatores psicológicos, sociológicos e matemáticos interferem na opinião pública.

No que se refere às pesquisas de opinião e de mercado, julgue os seguintes itens.

- 81 O público-alvo corresponde ao segmento do público que é comprador, contratante ou usuário de um produto ou serviço.
- 82 A pesquisa de opinião pública visa o levantamento das atitudes e opiniões do público acerca de determinado assunto, acontecimento ou instituição.
- 83 A pesquisa de *marketing* destina-se a influir na comercialização de um produto ou serviço, mediante processos de coleta, registro e análise interpretativa dos fatos relacionados com os problemas de distribuição e venda ao consumidor.
- 84 A pesquisa de mídia visa o levantamento de informações sobre o papel dos meios de comunicação na formação dos hábitos de consumo de suas audiências.
- 85 A pesquisa de *copy* destina-se a verificar quais fatores determinam o maior ou menor índice de aceitação de um anúncio ou de uma mensagem publicitária.

Considerando que organizações públicas e privadas usam cada vez mais as técnicas de comunicação e *marketing* no seu cotidiano, julgue os itens que se seguem.

- 86 *Outdoors*, *backlights* e *bus-doors* são instrumentos de comunicação que jamais devem ser usados em campanhas publicitárias por serem caros, dispersos e ineficazes para sua divulgação.

- 87 As assessorias de imprensa divulgam *press-releases* sobre os eventos, que são instrumentos de comunicação dirigidos exclusivamente para o jornalismo escrito e eletrônico, no intuito de despertar o interesse dos jornalistas em divulgar matérias sobre os eventos.

- 88 A mala direta é o mais pessoal e seletivo de todos os veículos. As despesas com impressão e postagem tornam seu custo bastante alto, mas, como a mala direta alcança apenas aquelas pessoas que se deseja contatar, quase não há desperdício.

- 89 A publicidade é útil ao *marketing* institucional porque auxilia a atingir qualquer objetivo de comunicação, inclusive descrever avanços de pesquisa, informar novas políticas públicas, oferecer reconhecimento a funcionários e relatar desempenhos financeiros, entre outros.

- 90 As organizações buscam uma boa publicidade, mas uma campanha é freqüentemente muito cara porque se baseia totalmente em mídias pagas e de alto custo, como a televisão.

A atividade do jornalismo impresso envolve muitas etapas que devem ser conhecidas pelo profissional de comunicação. De acordo com os gêneros e técnicas de redação jornalística e seus critérios de seleção, bem como de editoração e edição, julgue os itens a seguir.

- 91 Um dos recursos para chamar a atenção do leitor é manchete de primeira página, notícia principal do dia que recebe o título mais importante. A sua diagramação e o espaço que vai ocupar na página dependem de sua importância e do impacto da notícia.

- 92 O formato de jornal conhecido como tablóide tem mancha gráfica de cerca de um quarto do formato *standard*. A área para impressão corresponde a 27 cm por 15 cm e é muito usado nas regiões Norte e Nordeste.

- 93 O editor deve programar com antecedência as páginas de sua edição, esboçando-as mesmo sem saber do espaço definitivo de que vai dispor em uma pré-edição. Dessa forma, pode ele encomendar com mais segurança o tamanho e o enfoque dos textos a serem produzidos.

- 94 O papel usado na impressão de jornais é de tipo quebradiço, de fácil descoloração e de cor parda. Pode ser fabricado em bobinas ou folhas avulsas e sua gramatura, em g/m<sup>2</sup>, varia entre 45, 50 e 52.

- 95 No processo gráfico, uma das etapas é a elaboração dos originais. Um original é uma composição de imagens e(ou) textos reproduzida em múltiplas cópias por meio de processo de pré-impressão e impressão.

- 96** Entre os gêneros de texto jornalístico, a crônica, ao contrário da notícia, só fala do passado e faz comparações e comentários que a distanciam do fato.
- 97** Se, por um lado, a instituição da pauta serviu para organizar e planejar melhor o jornal, por outro transformou o pauteiro em um ditador da notícia, competindo com o chefe de reportagem e o editor.
- 98** A maioria das notícias publicadas nos jornais e revistas tem nas entrevistas sua matéria-prima. A finalidade de caracterizar um texto jornalístico como entrevista é permitir que se conheçam opiniões, idéias, pensamentos de personagem ou pessoa de notório saber.
- 99** Um estilo jornalístico em que a opinião ou a interpretação podem ser usados são os artigos. No entanto, seus autores não se identificam e deixam que os leitores interpretem o que dizem. Os artigos sempre expressam a opinião do jornal.
- 100** Na redação jornalística, o lide introduz a matéria com as informações mais importantes sobre um determinado fato. O lide abre a maioria das matérias dos jornais diários.
- 101** O título de uma matéria jornalística deve, em poucas palavras, dar a informação principal do texto ou descrever com precisão um fato.
- 102** Os editoriais expressam a opinião das empresas jornalísticas e têm um estilo exaltado, como um discurso de palanque. Os editoriais não precisam ser concisos, até porque devem desenvolver uma linha de argumentação.
- 103** Ao redigir uma reportagem, o jornalista não precisa se preocupar com a ordenação dos fatos: eles são muitos e não precisam ser agrupados por blocos de texto nem em parágrafos que demonstrem a relação entre cada um deles.
- 104** As editoriais de política, de economia e de esportes são seções dos jornais que usam freqüentemente a coluna, gênero em que o autor trata de assuntos cotidianos e passados, sem se importar com a novidade ou a atualidade, em texto que fica entre o literário e o jornalístico.
- 105** Na redação jornalística, a reprodução de declarações textuais entre aspas é importante e valoriza o texto. No entanto, é um recurso que não deve ser usado em excesso, nem mesmo para se transcrever discursos, pronunciamentos ou documentos oficiais.
- 106** É considerado erro pela maioria das regras de redação e estilo dos jornais dar a notícia explicando o que não aconteceu. As notícias devem ser dadas de maneira positiva no título e no lide.
- 107** Legenda e texto-legenda, em jornalismo impresso, são rigorosamente a mesma coisa: texto de uma linha que descreve uma foto e refere-se à notícia que ela ilustra.
- 108** A maioria dos jornais impressos evita o nariz-de-cera, recurso de redação que indica prolixidade e é considerado incompatível com o jornalismo.

- 109** Suíte ou sumário são pequenos textos de primeira página reunidos em quadro com fundo colorido, normalmente editado na parte inferior da capa de uma edição.
- 110** Alguns jornais admitem dois tipos de lide: o noticioso, que responde às questões básicas sobre um fato, e o não-factual, que lança mão de outros recursos para chamar a atenção do leitor.

Considerando o jargão da linguagem jornalística e gráfica, julgue os itens subseqüentes.

- 111** O jornalismo impresso conta com a possibilidade de usar o segundo clichê, que permite fazer nova prova de uma edição do jornal para corrigir possíveis erros de diagramação.
- 112** A diagramação das edições dos jornais diários é facilitada pelo uso de tabelas, que se apresentam de diversas formas, como a que se baseia na lauda-padrão, que tem 20 linhas com 70 toques cada uma.
- 113** O que se convencionou chamar paica é a medida tipográfica que equivale a 12 pontos do sistema anglo-americano ou 11,22 pontos do sistema Didot.
- 114** Prismar uma foto é o termo usado para definir a ampliação ou redução de uma foto ou de um detalhe desta. O método da diagonal é o de maior uso entre os produtores gráficos. Outra forma é feita por meio de cálculos matemáticos.
- 115** Em geral, as editoriais de economia, mundo ou política usam as charges como ilustração: são desenhos que representam uma cena ou fato e devem ser fiéis ao objeto ou pessoa representados, ao contrário das caricaturas, que podem acentuar características de objetos ou pessoas e são humorísticas.
- 116** O trabalho com a tipologia para impressão depende de profundo conhecimento da estrutura dos caracteres, cujos elementos são cume, serifa, raiz, haste e entrave.
- 117** Um dos principais elementos de um *layout* é a seleção do tipo a ser usado. Cabe ao diagramador a escolha do caractere, de acordo com a necessidade, o entrelinhamento, o tom, a largura e as demais características inerentes ao aspecto do tipo e de sua família.
- 118** Capitular é um recurso gráfico que permite interromper o processo de edição de textos longos e que não devem ser publicados.
- 119** Os veículos como jornais, revistas e tablóides chamam de circulação paga o número total de uma edição colocado nas bancas e entregue aos assinantes, bem como o entregue graciosamente a autoridades, bibliotecas ou escolas.
- 120** Com o desenvolvimento das técnicas de diagramação e editoração, está sendo deixado de lado o calhau, recurso usado pelos diagramadores e editores para embelezar a página com letras mais rebuscadas e ilustrações envolvidas em molduras.