



# POLÍCIA FEDERAL

INTEGRIDADE • INOVAÇÃO • IMPARCIALIDADE • EFICIÊNCIA • ÉTICA



**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)  
2024-2027**

**VERSÃO 2**

**ANDREI AUGUSTO PASSOS RODRIGUES**

Delegado de Polícia Federal

Diretor-Geral

**GUSTAVO PAULO LEITE DE SOUZA**

Delegado de Polícia Federal

Diretor Executivo

**ADEMIR DIAS CARDOSO JUNIOR**

Delegado de Polícia Federal

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**ORLANDO BATISTA DA SILVA NETO**

Perito Criminal Federal

Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação

**LUIZ MARIANO JUNIOR**

Perito Criminal Federal

Coordenador-Geral de Administração e Logística

**DIEGO BARBOSA MARQUES**

Perito Criminal Federal

Coordenador de Desenvolvimento de Soluções

**JOÃO CESAR DE OLIVEIRA**

Perito Criminal Federal

Coordenador Infraestrutura de Sistemas

**FABIO JUNIOR LACERDA NASCIMENTO**

Agente Administrativo

Coordenador de Planejamento de Contratação

**GUSTAVO DA CRUZ SANT'ANA**

Delegado de Polícia Federal

Divisão de Gestão Estratégica

**BRUNO WERNECK PINTO HOELZ**

Perito Criminal Federal

Divisão de Segurança da Informação

**LEONARDO FRIEDRICH MAGRO**

Perito Criminal Federal

Divisão de Gestão e Governança de Dados

**ROBSON NEGRÃO FONSECA**

Escrivão de Polícia Federal

Serviço de Telecomunicações e Comunicação Crítica

**DEMAIS SUBUNIDADES DA DTI/PF**

SDS/CDS/CGTI/DTI/PF – APF Onivaldo Gervásio Vieira Neto

SAS/CDS/CGTI/DTI/PF - PCF Daniel Dutra da Costa Lima

SINF/CISE/CGTI/DTI/PF - PCF Eduardo Alex Peixoto Ruiz

SEOP/CISE/CGTI/DTI/PF - PCF Guilherme Braz de Carvalho

SELIC/CGAD/DTI/PF - AADM Rafael Divino de Souza

SEMAT/CGAD/DTI/PF - APF Lucinete de Sousa Brasileiro

STO/SETEL/DTI/PF - ATE Henderson Dias de Oliveira

NUDOC/DTI/PF - EPF Juliana Cardoso Leite

NAD/DTI/PF – AADM Jean Jacques da Assunção Castro

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC**

DGE/DTI/PF - APF Andres Owczarzak

DIREX/PF - DPF Rinaldo de Souza

DIREX/PF – PCF Daniel Russo

DPA/PF – DPF Caio Bortone Ramos Ribeiro

DPA/PF – AADM Erik França da Silva

DPA/PF – PCF Luiz Geraldo Silva Braz

DPA/PF – DPF Wellington Clay Porcino Silva

DICOR/PF – DPF Luccas Ribeiro de Souza D'athayde

DICOR/PF – DPF Felipe Vianna de Menezes

DAMAZ/PF – PCF Laís Cesar Sacramento

DCIBER/PF – PPF Carla Moreira Sá de Souza

DCIBER/PF – APF Lucas de Freitas Mariz

DCI/PF – PCF Frederico Borelli de Souza

DCI/PF – PCF Luís Otávio Gouveia

DCI/PF – APF Marden Avila de Freitas Paula

DIP/PF – PCF Fabrício Dantas Bispo

DIP/PF – EPF Jeronimo Cruzeiro Paschoal

DIP/PF – APF Rodrigo Alves da Fonseca

DITEC/PF – PCF Luiz Spricigo Junior

DITEC/PF – PCF José Henrique Lopes Linhares da Silva  
DGP/PF – DPF Wellington Soares Gonçalves  
DGP/PF – PCF Stella Regina de Paula Santiago Bahiense  
DIREN/PF – DPF Nelson Levy Kneip De Freitas Macedo  
DIREN/PF – AADM Edísio de Carvalho Santana  
DLOG/PF – EPF Uellington Bonaparte Roques Cortes  
DLOG/PF – PCF Rodrigo Cit Ramos Lopes  
COGER/PF – DPF Raphael Baggio de Luca  
COGER/PF – DPF Edgard Butze Grüdtner  
DPP/PF – PCF Nelson Nogueira Buzeto  
SR/PF/RS – PCF Marcelo de Azambuja Fortes  
SR/PF/RS – ATE Vinícius Marcelino Ilha  
SR/PF/MS – PCF Pericles Veloso Rodrigues  
SR/PF/MS – ATE Alvaro Cunha da Silva Filho  
SR/PF/BA – ATE Sidney Alcantara Borges  
SR/PF/BA – ATE Jose Ronaldo Santos Alcantara  
SR/PF/PA – APF Eduardo Alves Lopes  
SR/PF/PA – APF Paulo Junio Camara Ribeiro  
SR/PF/SP – PCF Ismael Cabral Menezes  
SR/PF/SP – APF Ana Marina de Castro

### **DEMAIS COLABORADORES**

DGE/DTI/PF – ENG Ikaró Toscano de Oliveira  
DGE/DTI/PF – ENG Thiago Augusto de Carvalho  
DGE/DTI/PF – APF Marcio de Moraes Palmeira  
DGE/DTI/PF – APF Domingos Soares dos Santos  
NUDOC/DTI/PF – AADM Maria de Fatima Carvalho de Oliveira Felix  
DIREX/PF – PCF Alberto Magno Ambrogi Simao  
SR/PF/MT – APF Lucas Magno Carvalho Moreira  
SR/PF/AP – AADM Ronaldo Henrique Ribeiro Neto

## HISTÓRICO DE VERSÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
19/06/2024	1	Submissão do documento para aprovação à Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC)	Andres Owczarzak
16/07/2024	1	Documento revisado inseridas alterações propostas pela comissão	Andres Owczarzak
07/11/2014	2	Inclusão de 2 novas Necessidades de TIC e suas respectivas ações, sendo elas: Ações: A193 e A194 e alteração do nome da Ação A162, conforme deliberação da Comissão CDTIC, em reunião realizada no dia 30/10/24, Ata de Reunião SEI nº 3835920	Maria Rosa

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Identidade organizacional da PF. ....	4
Quadro 2 – Identidade organizacional da DTI/PF. ....	4
Quadro 3 – Desdobramento estratégico do objetivo “Transformar a PF em uma instituição orientada por estratégia e governança”. ....	4
Quadro 4 – Desdobramento estratégico do objetivo “Formar a polícia do futuro, moderna e inovadora”.....	5
Quadro 5 – Princípios e diretrizes adotados para o desenvolvimento do PDTIC.....	5
Quadro 6 – Definições qualitativas de impacto. ....	16
Quadro 7 – Definições qualitativas de probabilidade. ....	16
Quadro 8 – Plano de gestão de riscos.....	18
Quadro 9 – Plano de metas e ações de TIC da PF.....	23

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Processo de elaboração do PDTIC.....	3
Figura 2 - Organograma atualizado DTI/PF. ....	7
Figura 3 - Arquitetura de processos da DTI/PF atualizado em 2023.....	9
Figura 4 - Análise das ações do PDTIC 2018-2024, em (a) o status das ações realizadas e (b) a distribuição das ações por área de negócio.....	10
Figura 5 – Novos projetos de contratação levados a efeito pela unidade central de TIC da PF.12	
Figura 6 – Consumo de Pontos de Função (PF) entre 2021 e 2024.....	13
Figura 7 - Orçamento de TIC da PF, planejado e executado. O orçamento de 2024 leva em conta dados até o mês de abril. ....	14
Figura 8 - Extrato do perfil de servidores lotados na DTI/PF em (a) por idade, (b) tempo de serviço. ....	15
Figura 9 – Matriz de classificação de risco. ....	17

## LISTA DE TERMOS E ABREVIações

CDTIC/CG/PF – Comissão De Dados E Tecnologia Da Informação E Comunicação

CF – Constituição Federal

COBIT – *Control Objectives For Information And Related Technologies* – Framework De Processos De TIC

COGER/PF – Corregedoria-Geral Da Polícia Federal

Comitê De Governança Da Polícia Federal (CG/PF)

DAMAZ/PF – Diretoria Da Amazônia E Meio Ambiente Da Polícia Federal

DCI/PF – Diretoria De Cooperação Internacional Da Polícia Federal

DCIBER/PF – Diretoria De Combate A Crimes Cibernéticos Da Polícia Federal

DGP/PF – Diretoria De Gestão De Pessoas Da Polícia Federal

DICOR/PF – Diretoria De Investigação E Combate Ao Crime Organizado Da Polícia Federal

DIP/PF – Diretoria De Inteligência Policial Da Polícia Federal

DIREN/PF - Diretoria De Ensino Da Academia Nacional De Polícia Da Polícia Federal

Diretoria De Tecnologia Da Informação E Comunicação (DTI/PF)

DIREX/PF – Diretoria Executiva Da Polícia Federal

DITEC/PF – Diretoria Técnico-Científica Da Polícia Federal

DLOG/PF – Diretoria De Logística Da Polícia Federal

DMBOK – *Data Management Body Of Knowledge* - Framework De Gestão E Governança De Dados

DPA/PF – Diretoria De Polícia Administrativa Da Polícia Federal

DTI/PF – Diretoria De Tecnologia Da Informação E Comunicação Da Polícia Federal

EGD – Estratégia De Governo Digital

MJSP – Ministério Da Justiça E Segurança Pública

PDTIC – Plano Diretor De Tecnologia Da Informação E Comunicação

PF – Polícia Federal

SGD – Secretaria De Governo Digital

SISP - Sistema De Administração Dos Recursos De Tecnologia Da Informação

TIC – Tecnologia Da Informação E Comunicação

UST – Unidades De Serviços Técnicos



## SUMÁRIO

1	Apresentação .....	1
2	Introdução .....	2
3	Metodologia aplicada.....	3
4	Referencial estratégico .....	3
4.1	Identidade organizacional .....	3
4.2	Planejamento estratégico .....	4
4.3	Princípios e diretrizes.....	5
5	Organização da TIC.....	6
5.1	Organização administrativa .....	6
5.1.1	Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC/CG/PF)	6
5.1.2	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI/PF).....	6
5.1.3	Gestores locais de TIC e demais unidades .....	7
5.2	Arquitetura de processos de TIC .....	8
5.2.1	Macroprocesso Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação .....	8
6	Resultados PDTIC anterior.....	10
7	Capacidade estimada de execução da TIC .....	11
7.1	Contratações .....	11
7.2	Desenvolvimento de soluções .....	12
8	Plano orçamentário .....	13
9	Plano de gestão de pessoas .....	14
10	Plano de gestão de riscos .....	15
11	Plano de metas e ações .....	23
12	Processo de acompanhamento do PDTIC.....	42
13	Considerações finais .....	43

## **1 APRESENTAÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Polícia Federal (PF) é o instrumento de planejamento, em nível tático, criado para implementar a estratégia definida no Plano Estratégico da Polícia Federal. Desdobrado por meio do Planejamento Tático-Operacional orientado a Resultados-Chave da DTI/PF (PTOKR-DTI), o PDTIC visa orientar os esforços de execução de projetos e atividades de TIC da Polícia Federal.

O PDTIC busca atender às demandas relacionadas à tecnologia da informação e serviços de TIC do órgão e alinhar essas necessidades, metas e ações ao planejamento estratégico da Instituição e, dessa forma, definir estratégias e planos de ação para sua implementação.

O PDTIC desenvolvido terá vigência durante o quadriênio 2024-2027, com revisões, no mínimo, anuais e monitoramento permanente da Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC/CG/PF).

## **2 INTRODUÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é uma ferramenta essencial para o diagnóstico, o planejamento e o gerenciamento dos recursos e dos processos de TIC. Sua elaboração é um requisito legal para os órgãos da administração pública federal e tem por objetivo atender às demandas tecnológicas e informacionais, buscar a identificação das necessidades das áreas de negócio do órgão, além de elencar fatores críticos que influenciam as ações a serem tomadas.

O PDTIC é estrategicamente orientado pelo Plano Estratégico da Polícia Federal – desdobrado através do Planejamento Tático-Operacional Orientado a Resultados-chave da DTI/PF (PTOKR-DTI) -, pela Estratégia de Governo Digital (EGD) e Governança de TIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).

Com a implementação deste PDTIC, espera-se melhorar a gestão das demandas de TIC, aumentar a qualidade dos serviços de TIC fornecidos e, assim, contribuir para que as atribuições da PF sejam realizadas com maior eficiência e segurança.

### 3 METODOLOGIA APLICADA

De acordo com a Instrução Normativa DG/PF nº 270, de 15 de dezembro de 2023, é de responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI/PF) a coordenação, a elaboração e o monitoramento do PDTIC.

Dessa forma, o referido plano foi desenvolvido em formato de projeto e utilizou como referência para sua construção o Guia de PDTIC do SISP, versão 2.1. Assim, para sua elaboração, foi realizada a adaptação do “Processo de Elaboração do PDTIC”, mostrado na Figura 1, com seus 3 subprocessos.

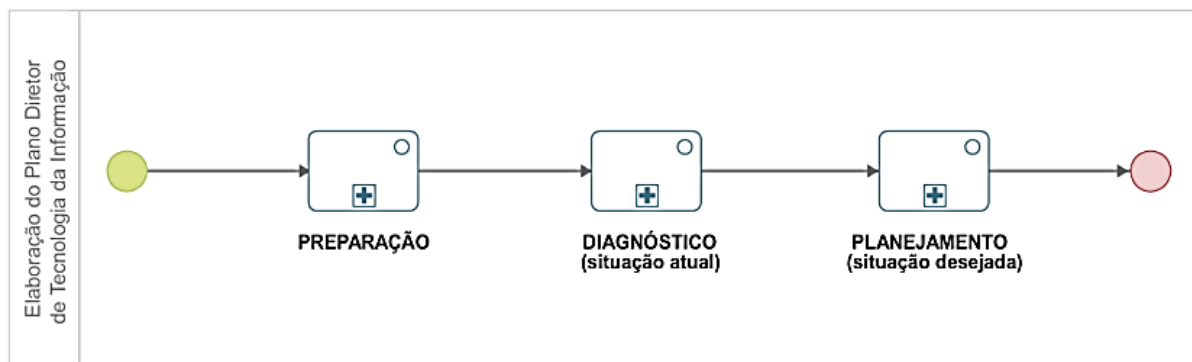


Figura 1 – Processo de elaboração do PDTIC.

A Equipe de elaboração para o PDTIC contou com a presença de 2 (dois) membros, um titular e um substituto, da Corregedoria-Geral e de cada diretoria da PF, bem como de 5 (cinco) Superintendências Regionais.

O projeto do PDTIC foi elaborado utilizando os princípios de monitoramento de projetos da PF, com a ferramenta *GEPNET 2*. A finalização de cada etapa do projeto foi apresentada nas reuniões da Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC/CG/PF).

### 4 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Nesta seção será apresentado o referencial estratégico da PF relacionado com atividades de TIC.

#### 4.1 Identidade organizacional

A Resolução do Comitê de Governança da Polícia Federal (CG/PF) nº007, de 27 de maio de 2024 instituiu o Plano Estratégico da Polícia Federal 2024/2027. Nela, destaca-se a Identidade organizacional da PF, observada no Quadro 1:

**Quadro 1 – Identidade organizacional da PF.**

<b>Missão</b>	Defender a Sociedade e a Constituição Federal, enfrentando a criminalidade e preservando o Estado Democrático de Direito
<b>Visão</b>	Ser referência em Segurança Pública, preservando direitos e fortalecendo-se como órgão de Estado
<b>Valores</b>	Integridade, Inovação, Imparcialidade, Eficiência e Ética

Ademais, na realização do desdobramento do planejamento estratégico, foi criada a identidade organizacional da DTI/PF, mostrada no Quadro 2.

**Quadro 2 – Identidade organizacional da DTI/PF.**

<b>Missão</b>	Impulsionar a transformação dos serviços por meio de soluções seguras e inovadoras de TIC, promovendo maior eficiência e agilidade para a instituição.
<b>Visão</b>	Ser referência em soluções tecnológicas na segurança pública, promovendo a transformação digital e democratizando o acesso à informação

#### **4.2 Planejamento estratégico**

De maneira inovadora, a PF utilizou a metodologia *Objectives and key-results* (O-KR) para a definição de objetivos, metas e iniciativas e, desse modo, estabelecer e disseminar a estratégia da Instituição. Assim, além de compor diversas iniciativas, a DTI/PF possui papel central em dois objetivos estratégicos da PF. Esse desdobramento estratégico pode ser visto nos Quadro 3 e Quadro 4.

**Quadro 3 – Desdobramento estratégico do objetivo “Transformar a PF em uma instituição orientada por estratégia e governança”.**

<b>Objetivo Estratégico</b>	3 - Transformar a PF em uma instituição orientada por estratégia e governança
<b>KR Estratégico</b>	3.6 - Aumentar em 50% os produtos de dados.
<b>Objetivo Tático-Operacional</b>	3.6.1 - Democratizar o acesso a dados
<b>KR Tático-Operacionais</b>	3.6.1.1 - Implementar 3 (três) iniciativas de gestão e governança dos dados
	3.6.1.2 - Implementar ao menos 1 (uma) iniciativa para tratamento de grandes volumes de dados
	3.6.1.3 - Implementar 3 (três) iniciativas de fomento à cultura de dados

**Quadro 4 – Desdobramento estratégico do objetivo “Formar a polícia do futuro, moderna e inovadora”.**

<b>Objetivo Estratégico</b>	4 - Formar a polícia do futuro, moderna e inovadora
<b>KR Estratégico</b>	4.3 - Aumentar a eficácia do planejamento e das ações previstas no PDTIC do biênio 2024/2025, executando, no mínimo, 40% de suas ações.
<b>Objetivo Tático-Operacional</b>	4.3.1 - Entender, priorizar, executar e monitorar as necessidades de TIC da PF
<b>KR Tático-Operacionais</b>	4.3.1.1 - Implementar 3 (três) iniciativas para governança e gestão de TIC
	4.3.1.2 - Implantar 5 (cinco) ações para melhorar o acompanhamento e execução de projetos de TIC

### 4.3 Princípios e diretrizes

Além dos valores e estratégias apresentadas anteriormente, os princípios e as diretrizes adotados pela organização para orientar a tomada de decisão dos responsáveis por desenvolvimentos e serviços de TIC da PF podem ser observados no Quadro 5.

**Quadro 5 – Princípios e diretrizes adotados para o desenvolvimento do PDTIC.**

<b>Princípio / Diretriz</b>	<b>Fonte</b>
Desenvolver soluções de TIC focadas no usuário	EGD / COBIT
Desenvolver soluções utilizando as melhores práticas de mercado para garantir a disponibilidade, qualidade e segurança da informação	EGD / COBIT
Prover soluções de TIC com participação ativa das áreas de negócio da PF	SGD / COBIT
Adotar padrões de protocolos, acessibilidade e interoperabilidade definidos pelo órgão central do SISP e MJSP	SISP – Decreto 7.579/2011
Princípios fundamentais da administração pública	CF art. 37
Orientação a dados para tomadas de decisão	DMBOK

## **5 ORGANIZAÇÃO DA TIC**

Nesta seção, serão apresentadas a organização administrativa e a arquitetura de processos de TIC da PF.

### **5.1 Organização administrativa**

#### **5.1.1 Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC/CG/PF)**

Instituída pela Portaria DG/PF nº 18.703, de 27 de outubro de 2023, a Comissão de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC) foi criada para prestar assessoramento ao Comitê de Governança da Polícia Federal (CG/PF) em temas relacionados a TIC. É integrada por representantes da Corregedoria-Geral e de todas as diretorias da PF, sob coordenação da DTI/PF. A CDTIC é o espaço de discussão sobre planejamento e priorização de projetos de TIC, especialmente, os de desenvolvimento de sistemas. Além disso, é responsável pela apresentação dos resultados das iniciativas realizadas.

Quanto aos mecanismos de transparência e prestação de contas dos recursos públicos aplicados em TIC, anualmente a DTI/PF fornece informações relativas aos principais projetos e entregas do exercício financeiro, com o respectivo montante investido, para compor o Relatório de Gestão da Polícia Federal e os demais relatórios de prestação de contas e atividades da Instituição. Também possui canal específico para a prestação de informações públicas, via Lei de Acesso à Informação, e Ouvidoria.

#### **5.1.2 Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI/PF)**

Conforme Instrução normativa DG/PF nº 270, de 15 de dezembro de 2023, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI/PF) da Polícia Federal é a unidade responsável por dirigir, planejar, coordenar, orientar, controlar e avaliar atividades relacionadas ao uso e à gestão dos recursos de TIC.

Dentre suas atribuições, incluem estabelecer diretrizes para governança de TIC, administrar recursos corporativos como internet e intranet, supervisionar o desenvolvimento e atualização tecnológica de sistemas, promover automação e racionalização do trabalho, padronizar e garantir a segurança dos recursos de TIC, difundir legislação e jurisprudência, expedir normas, promover intercâmbio de informações, pesquisa e difusão de boas práticas, monitorar atividades descentralizadas, manter controle estatístico, exercer direção doutrinária e supervisão técnica, organizar arquivos de documentos e informações, fiscalizar conformidade de processos, implementar gestão estratégica no âmbito de TIC e submeter indicadores ao diretor-geral, para subsidiar a gestão estratégica e relatórios anuais.

Com a publicação da Instrução Normativa nº 270/2023, a DTI/PF passou a ter uma nova estrutura organizacional, mostrada na Figura 2.

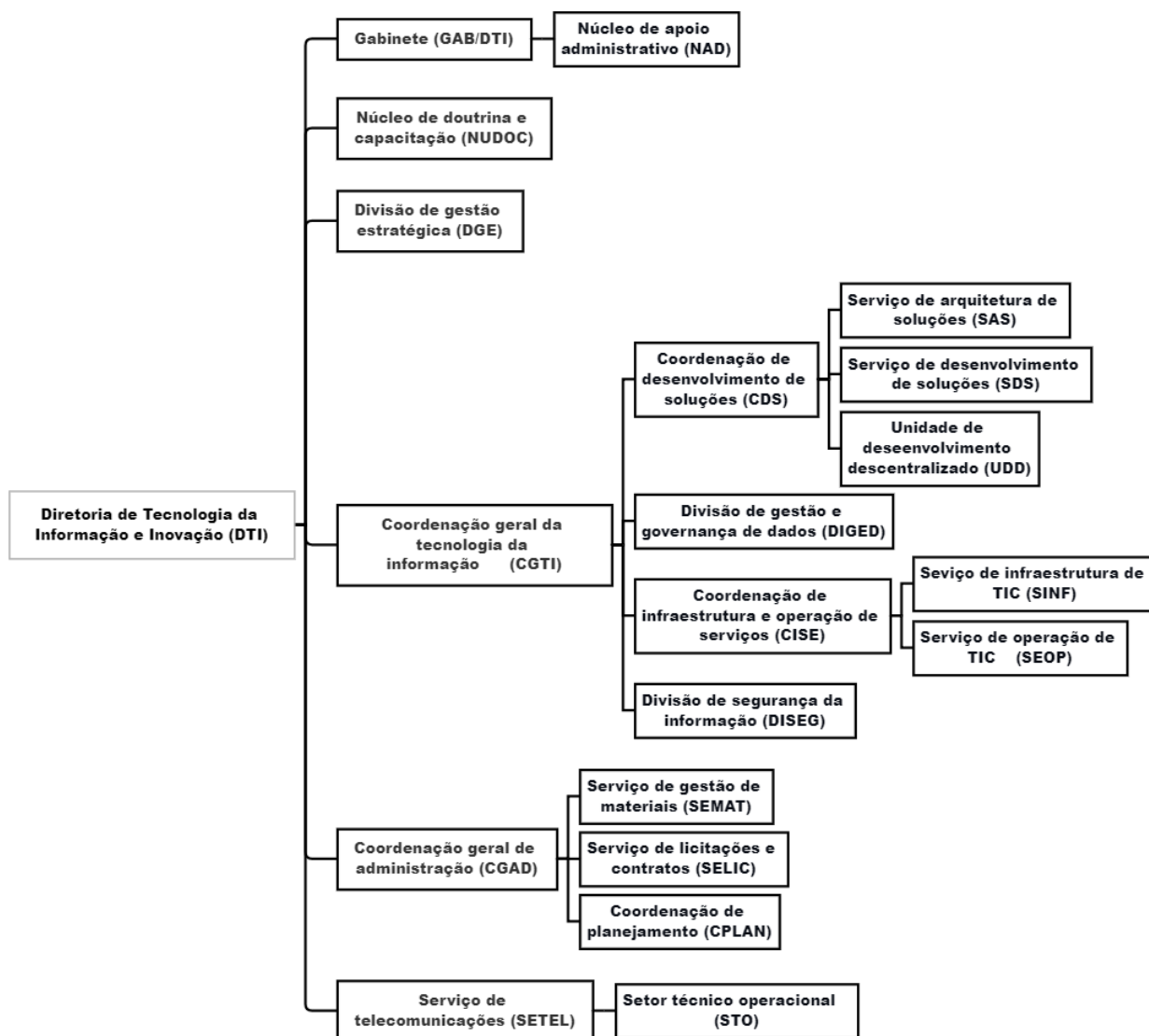


Figura 2 - Organograma atualizado DTI/PF.

A mudança consolida o amadurecimento das áreas de gestão e governança de dados e de segurança da informação, com a criação da Divisão de Gestão e Governança de Dados (DIGED/CGTI/DTI/PF) e da Divisão de Segurança da Informação (DISEG/CGTI/DTI/PF), anteriormente tratadas como unidades informais dentro da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI/DTI/PF).

### 5.1.3 Gestores locais de TIC e demais unidades

A área de TIC é complementada com as unidades de TIC das Superintendências Regionais. A essas unidades, dentre outras atribuições, compete apoiar o funcionamento, as configurações e a manutenção dos sistemas e dos recursos de TIC, no âmbito da circunscrição das respectivas superintendências regionais e delegacias.



Além dessas unidades, a partir do Projeto Estratégico de Desenvolvimento Descentralizado de Software, algumas diretorias passaram a contar com unidades de desenvolvimento de sistemas e de gestão de dados, as quais têm a função precípua de desenvolver ferramentas, no âmbito de suas respectivas unidades, auxiliar os gestores de negócios a prover ferramentas e aplicativos que visem à sustentação e à melhoria dos serviços prestados e dos processos de trabalho.

## **5.2 Arquitetura de processos de TIC**

Em 2023, foi identificada a necessidade de revisão da arquitetura de processos da DTI/PF. A atividade foi implementada e envolveu a revisão do conjunto de processos de trabalho executados pelas diversas unidades que compõem a DTI/PF, por meio da aplicação de entrevistas estruturadas, registro dos dados, consolidação e validação dos resultados e elaboração de nova arquitetura de processos do órgão central de TIC.

Por conseguinte, foram mapeados ao final dos trabalhos 46 processos finalísticos de TIC na DTI/PF, os quais podem ser desdobrados em inúmeros subprocessos e atividades. Da mesma forma, o conceito do macroprocesso “Gestão de tecnologia da informação” foi revisado e, em seguimento, adotada nova versão para ele, cujo detalhamento é apresentado na próxima subseção.

### **5.2.1 Macroprocesso Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação**

O macroprocesso Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação consiste no conjunto de processos que visam ao planejamento, à implementação, ao monitoramento e controle de atividades, soluções e serviços e infraestrutura de TIC. Está alinhado aos objetivos estratégicos da organização e atende aos requisitos do negócio, para otimizar recursos, garantir a segurança da informação e minimizar os riscos. Envolve, ainda, a criação de políticas, de processos, de procedimentos e controles e, assim, garantir eficácia, eficiência, sustentabilidade e conformidade na utilização dos recursos de TIC, inclusive, de comunicação de dados e de comunicação crítica.

A Figura 3 mostra a relação entre os processos de trabalho finalísticos de TIC mapeados e validados pelas áreas e a visão do organograma da DTI/PF. Além dos processos finalísticos de TIC, foram identificados 39 processos finalísticos de outras diretorias, os quais são executados na DTI/PF, de forma descentralizada ou desconcentrada. Embora não sejam atividades estritas de TIC, exigem um grande esforço de recursos físicos e humanos para a sua execução.

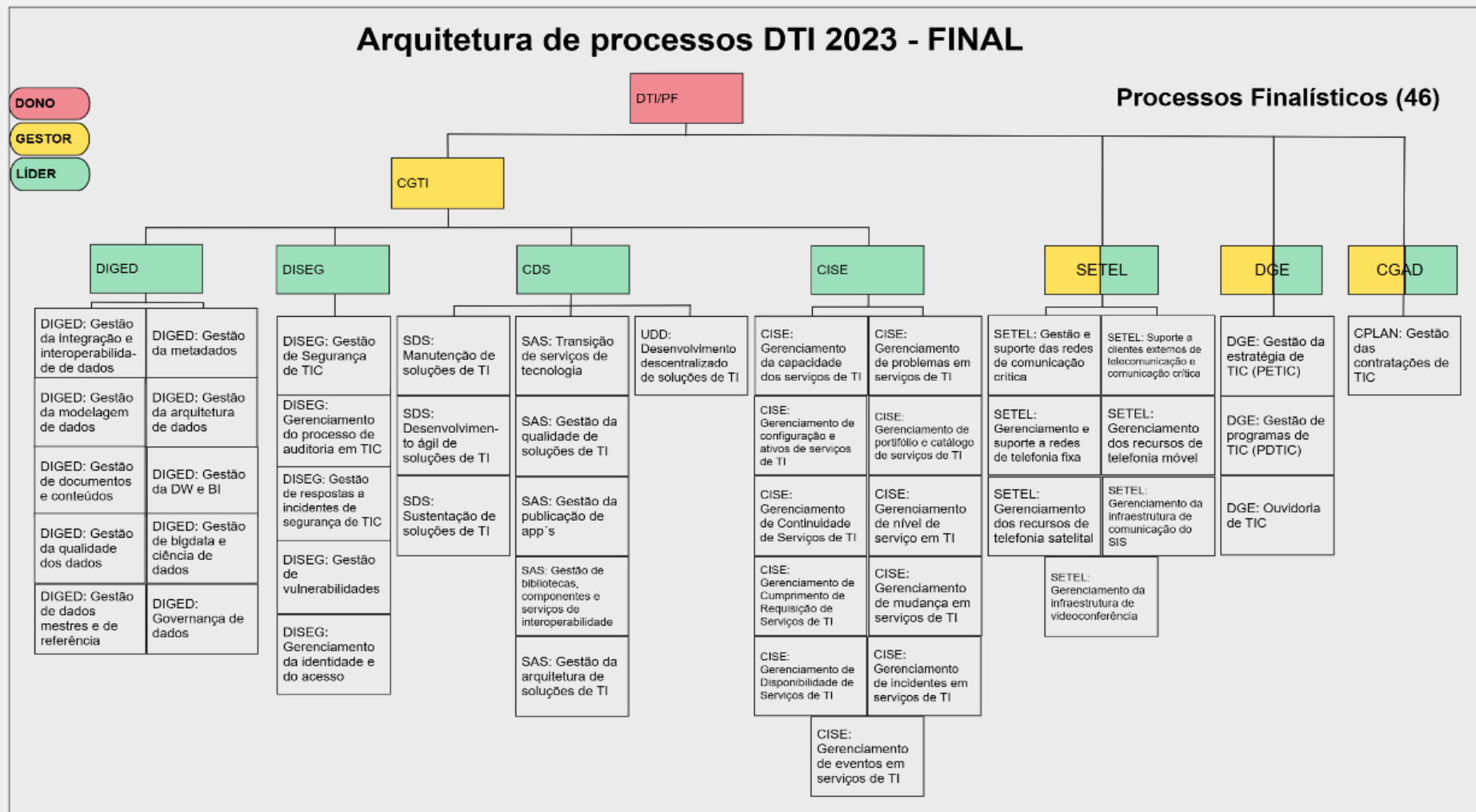


Figura 3 - Arquitetura de processos da DTI/PF atualizado em 2023.

## 6 RESULTADOS PDTIC ANTERIOR

A Figura 4 mostra em (a) o status das ações realizadas durante a vigência do PDTIC 2018-2024 e aponta que: i) apenas 22% das ações descritas no plano foram concluídas; e ii) cerca de 22% das ações planejadas não foram levadas a diante, por mudança na estratégia ou priorização de recursos para outras ações, ou por conta do estabelecimento de metas inconclusivas a respeito de como as ações seriam cumpridas.

Por outro lado, 56% das ações planejadas no PDTIC 2018-2024 estavam em andamento durante o processo de instituição do PDTIC 2024-2027. Essas ações foram reavaliadas para eventual inclusão neste próximo ciclo.

A Figura 4 mostra em (b) a distribuição das ações elencadas no PDTIC 2018-2024 por área de negócio da PF. Observa-se que a própria DTI/PF apresenta cerca de 46% das ações, em virtude de prover infraestrutura e ferramentas para as áreas de negócio (outras diretorias). Ademais, destaca-se que houve, durante a vigência do PDTIC 2018-2024, reestruturação interna das atividades da PF. Desse modo, a Diretoria de Polícia Administrativa (DPA/PF), por exemplo, absorveu as atribuições de TIC anteriormente comandadas pelas Diretoria Executiva (DIREX/PF). Essa situação também ocorreu com a Diretoria de Investigação e Combate ao Crime Organizado e Corrupção (DICOR/PF), face à criação da Diretoria da Amazônia e Meio Ambiente (DAMAZ/PF) e da Diretoria de Combate a Crimes Cibernéticos (DCIBER/PF), por exemplo.

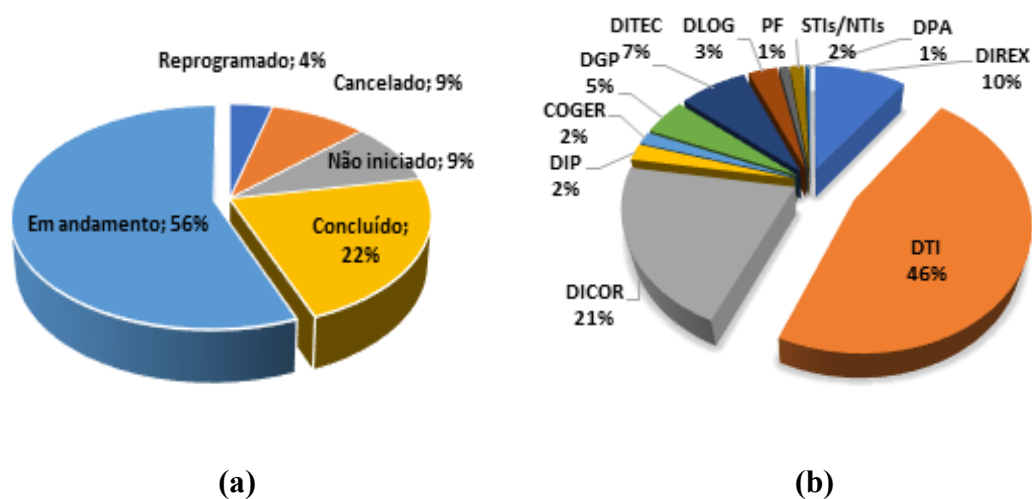


Figura 4 - Análise das ações do PDTIC 2018-2024, em (a) o status das ações realizadas e (b) a distribuição das ações por área de negócio.

Após análises das atribuições dispostas no PDTIC 2018-2024, observou-se a necessidade de classificar e de especificar os padrões de tipos de ações, para chegar ao entendimento mais apropriado de como a organização deve dispender/aplicar recursos (contratações, desenvolvimentos, capacitações, por exemplo). Essa melhoria foi adotada também no planejamento do PDTIC 2024-2027, por meio da classificação “necessidade de TIC”. Dessa forma, conforme descrição apresentada na Seção 11, as metas e ações foram agrupadas em 8 necessidades diferentes:

1. Consolidação da gestão de dados.
2. Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas.
3. Difusão de conhecimento em TIC através da realização de treinamentos e capacitações.
4. Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC.
5. Incentivo às ações de inteligência artificial e de inovação.
6. Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC.
7. Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC.
8. Viabilização de recursos humanos necessários para realização das atividades de TIC.

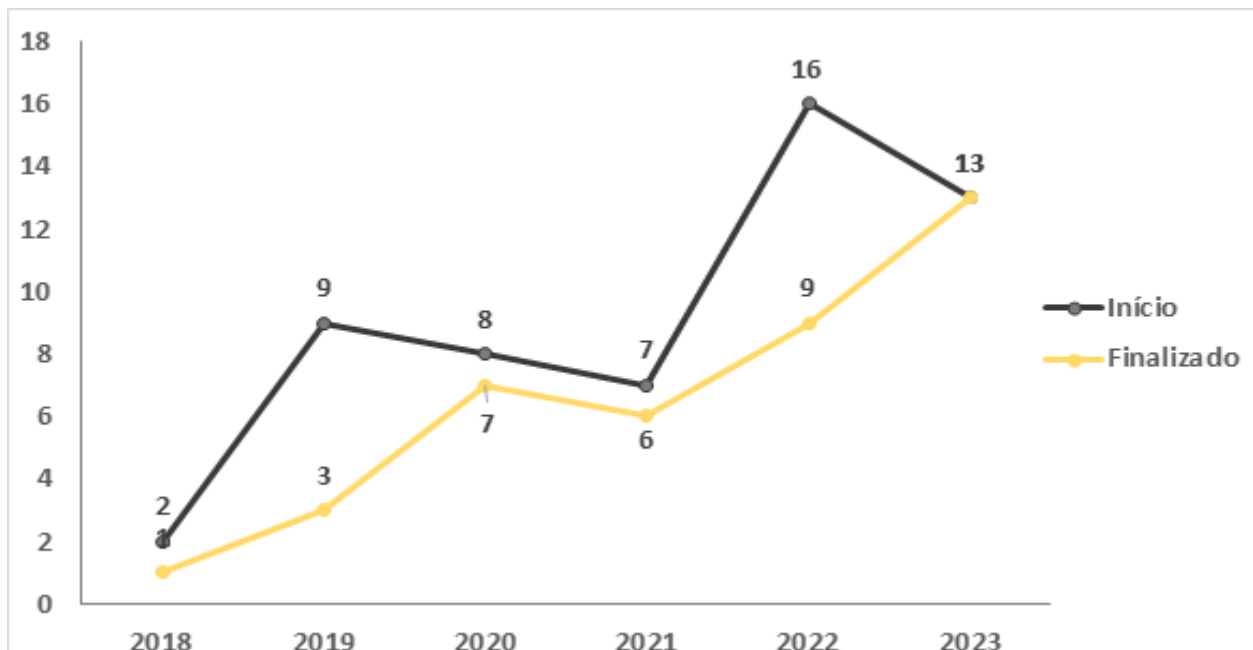
## **7 CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO DA TIC**

Nesta seção, será apresentada a capacidade de execução estimada para contratações e desenvolvimento de soluções da PF.

### **7.1 Contratações**

A capacidade de planejamento e execução de contratações de TIC desempenha um papel crucial na organização, sendo um dos recursos mais disputados entre as áreas de negócio da PF. Nesse cenário, a priorização da transparência, da conformidade regulatória e da otimização de recursos se torna fundamental para garantir o funcionamento do órgão.

A Figura 5 mostra a série histórica, entre os anos de 2017 e 2023, na qual foi adotado, por meio de abertura de projetos, o monitoramento das contratações, uma medida gerencial adotada pela DTI/PF, no qual destaca-se a utilização da ferramenta de gerenciamento de projetos GEPNET2. O gráfico mostra que a quantidade de novos projetos de contratação varia significativamente, a depender do ano, seja por motivos orçamentários ou estratégicos:



**Figura 5 – Novos projetos de contratação levados a efeito pela unidade central de TIC da PF.**

Assim, visando a otimização dos processos de contratação de TIC, a DTI tem trabalhado na realização de um projeto de mapeamento e de otimização do processo de planejamento de contratações de TIC, bem como, estruturou uma capacitação com base nessa metodologia, especificamente para promover melhorias das contratações de TIC.

## **7.2 Desenvolvimento de soluções**

As soluções tecnológicas desenvolvidas pela PF abrangem a prestação dos serviços técnicos especializados na área de TIC para projeto, evolução, adaptação e sustentação de sistemas – alguns deles considerados estratégicos e/ou críticos –, e visam à expansão, à unificação e à melhoria dos atuais processos de trabalho correlatos utilizados na PF.

Assim, a unidade central de TIC faz a gestão de contratos para a prestação de serviços de desenvolvimento de soluções. Segundo a Portaria SGD/ME nº 5.651, de 28 de junho de 2022, a remuneração para a prestação de serviços de macroatividades de desenvolvimento de soluções deve ser realizada por meio de Pontos de Função. Dessa forma, a Figura 6 mostra a série temporal desta métrica, entre 2021 e 2024. Observa-se que a média mensal de consumo Pontos de Função, no período analisado, sobe cerca de 300 Pontos de Função (20%), anualmente, com a média de 1380 pontos por mês.

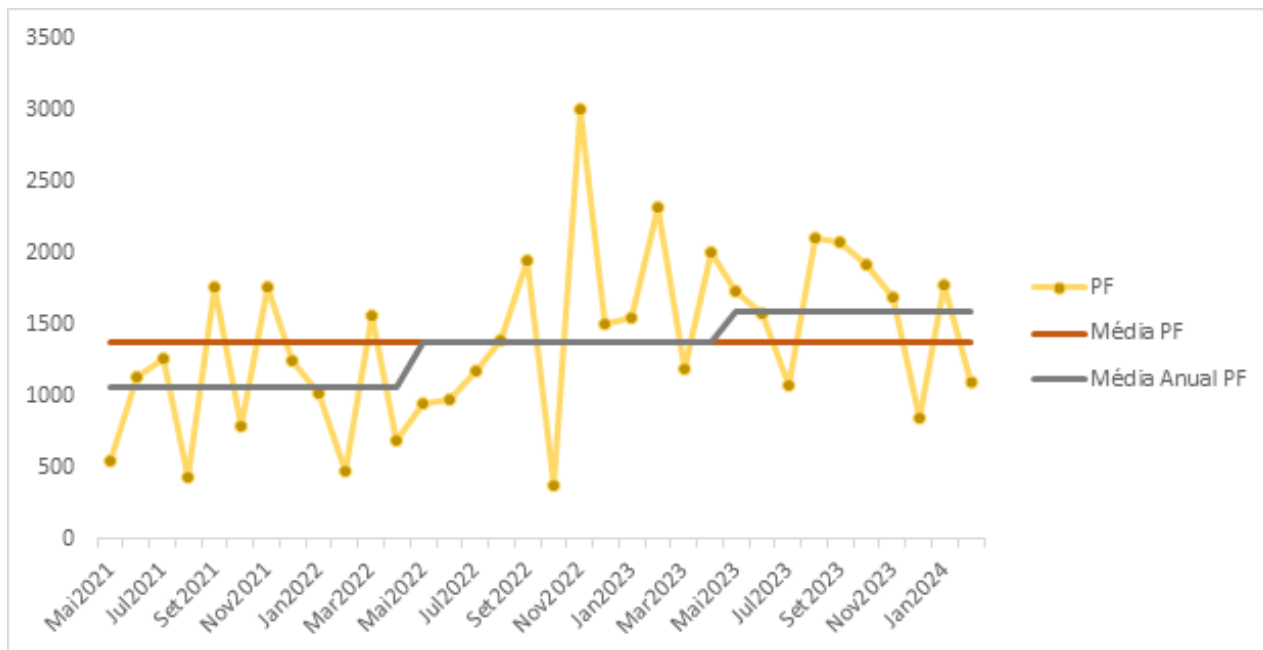


Figura 6 – Consumo de Pontos de Função (PF) entre 2021 e 2024.

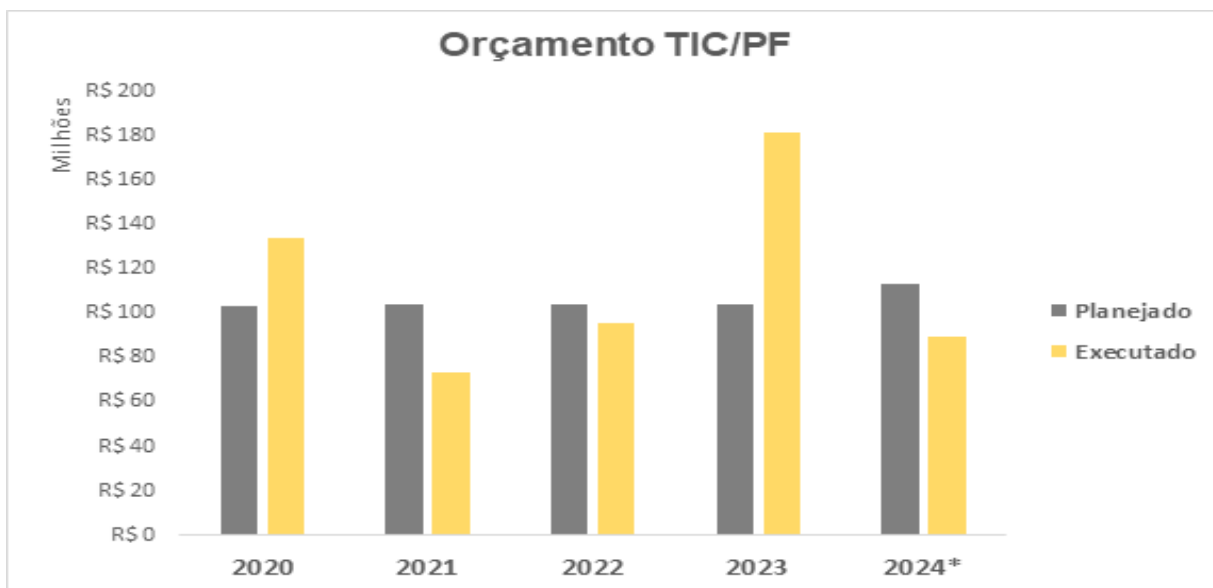
Ademais, o desenvolvimento de soluções depende, além dos limites contratuais da prestação de serviço de desenvolvimento, de diversos fatores, como:

- orçamento;
- disponibilidade financeira;
- capacidade de desenvolvimento da contratada;
- capacidade de gerenciamento de mudanças;
- condições de infraestrutura do *datacenter* da PF; e
- grau de maturidade para gestão de dados e sistemas das áreas de negócio.

Além disso, a DTI/PF, por meio do projeto estratégico de Desenvolvimento Descentralizado de Software, oferece um novo modelo de desenvolvimento de soluções, o qual utiliza uma plataforma de desenvolvimento em *low-code*. Nesse cenário, são criadas soluções, por meio de um modelo de responsabilidades compartilhadas entre as áreas de negócio e a DTI/PF, o que permite agilidade e flexibilidade para o desenvolvimento de aplicações.

## 8 PLANO ORÇAMENTÁRIO

O plano orçamentário é o instrumento de planejamento do órgão público, no qual são relacionadas as ações ao orçamento disponível. A Figura 7 mostra o plano orçamentário da DTI/PF, de 2020 a 2024. Pode-se inferir da imagem que o orçamento anual planejado para o órgão gira em torno de 103 milhões de reais, com exceção de 2024 (113 milhões de reais); porém, quando se observa o orçamento efetivamente executado, nota-se uma grande variação orçamentária, entre 73 e 181 milhões de reais.



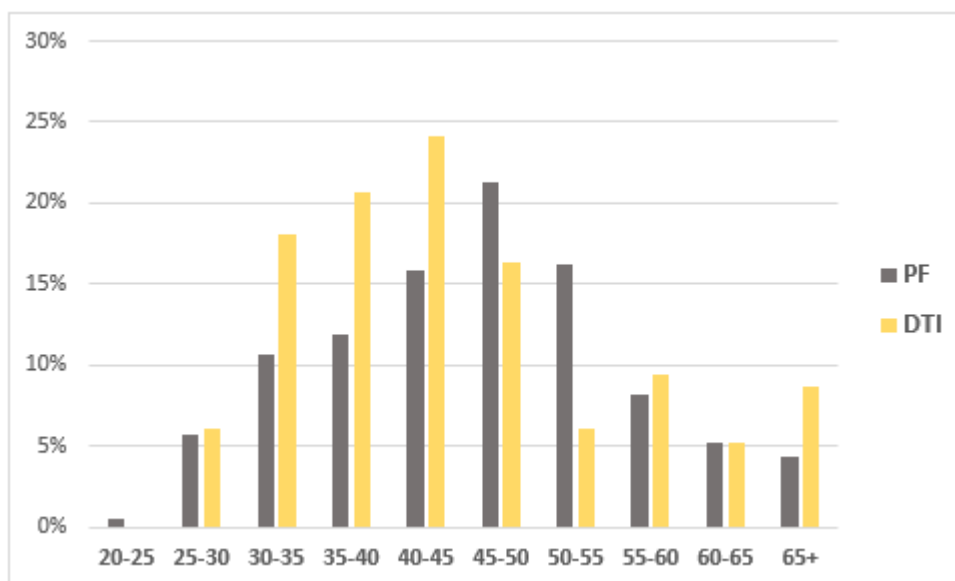
**Figura 7 - Orçamento de TIC da PF, planejado e executado. O orçamento de 2024 leva em conta dados até o mês de abril.**

Estima-se que, durante a vigência do PDTIC 2024-2027, ocorra o incremento do número de soluções de TIC desenvolvidas e adquiridas, necessárias para o funcionamento pleno da instituição, as quais desempenham um papel fundamental na modernização e na eficiência dos serviços governamentais, além de permitirem a automação de processos, a entrega de serviços digitais e a coleta de dados para tomada de decisões.

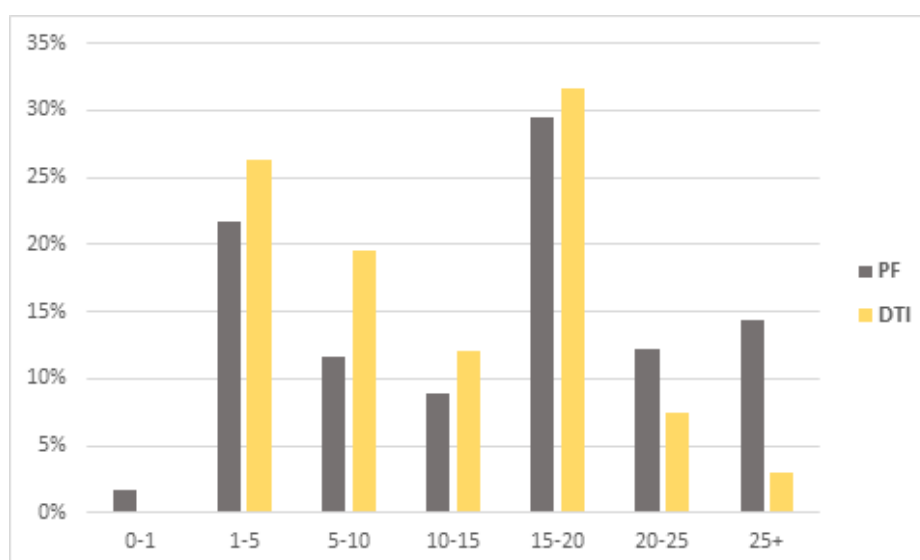
## 9 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

O número de servidores ativos da PF, em junho de 2024, é de 14.892 servidores. Por sua vez, há 117 servidores atuando diretamente na unidade central de TIC (DTI/PF), o que corresponde a 0,78% do total de servidores do órgão. A esse valor, adiciona-se 107 servidores que trabalham como gestores locais de TIC nas delegacias e superintendências, também dedicados à atividade de TIC. São, portanto, 224 servidores atuando diretamente em atividades relacionadas a TIC em toda a PF, valor que corresponde a 1,5% do total de servidores da PF.

Como pode ser observado na Figura 8, o perfil dos servidores da unidade central de TIC difere-se em alguns pontos do perfil geral de servidores da PF. É o caso da idade média dos servidores (Figura 8 (a)): na DTI, essa média é de 44,26; enquanto, na PF, quando observada a idade de todos os servidores, a média é de 45,46 anos. Ao calcular a média de tempo de trabalho na PF (Figura 8 (b)), o gráfico demonstra que o efetivo geral da PF tem em média 14,74 anos de trabalho no órgão; já na DTI esse número cai para 12,08 anos. Esses dados permitem inferir que os servidores dedicados a atividades de TIC são relativamente mais novos e possuem menos tempo de trabalho na PF.



(a)



(b)

Figura 8 - Extrato do perfil de servidores lotados na DTI/PF em (a) por idade, (b) tempo de serviço.

## 10 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Conforme disposto na *ABNT NBR ISO 31000:2018*, risco é o efeito, ou o desvio, em relação a uma expectativa; representa a incerteza no alcance dos objetivos da organização. Por sua vez, a gestão de riscos é o conjunto de atividades coordenadas para dirigir e controlar riscos em uma organização.

Neste estudo, o Plano de Gestão de Riscos materializa o planejamento e os trabalhos necessários que antecedem a execução do processo de gerenciamento de riscos. No contexto



do PDTIC, são eventos com potencial de impactar o atingimento das metas das ações descritas no plano. O processo de gerenciamento de riscos abrange ainda a análise qualitativa dos riscos, em termos de probabilidade e impacto, bem como a definição das respostas e ocorrências dos riscos identificados e analisados.

Assim, apesar da análise de riscos ser majoritariamente de natureza qualitativa, é necessário definir critérios como a probabilidade e o impacto do evento ocorrer de maneira quantitativa para priorizar os planos de ação de prevenção e contingenciamento dos riscos. Dessa forma, o Quadro 6 mostra as definições qualitativas de impacto e o Quadro 7 de probabilidade utilizadas para a elaboração do plano de gestão de riscos.

**Quadro 6 – Definições qualitativas de impacto.**

<b>Identificação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Peso</b>
Baixo	Pequeno impacto (indiferente) nos objetivos das ações	1
Médio	Moderado impacto (recuperável) nos objetivos das ações.	2
Alto	Alto impacto (difícil ou impossível reversão) nos objetivos das ações.	3

**Quadro 7 – Definições qualitativas de probabilidade.**

<b>Identificação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Peso</b>
Baixa	O evento pode ocorrer, porém os fatores indicativos dessa possibilidade são de baixa relevância ou até inexistentes no momento.	1
Média	O evento pode ocorrer, os fatores indicativos dessa possibilidade são de moderada relevância.	2
Alta	O evento provavelmente ocorrerá, pois os fatores indicativos dessa possibilidade são claros e de grande relevância.	3

Realizada a identificação e a análise dos riscos, foi possível classificá-los, conforme os níveis de riscos que a organização está disposta a aceitar. Esse índice é denominado Classificação do Risco (CR), obtido através do produto entre os pesos definidos para a probabilidade (P) e impacto (I). De forma visual, resume-se na matriz de classificação de riscos apresentada na Figura 9.

<b>Impacto</b>	<b>Alto</b>	3	6	9
	<b>Médio</b>	2	4	6
	<b>Baixo</b>	1	2	3
<b>CR = P x I</b>		<b>Baixa</b>	<b>Média</b>	<b>Alta</b>
		<b>Probabilidade</b>		

 Risco Baixo

 Risco Médio

 Risco Alto

**Figura 9 – Matriz de classificação de risco.**

Finalizada a classificação dos riscos, a próxima etapa inclui planejar as respostas aos riscos. Neste PDTIC, o tratamento dos riscos foi definido em relação aos momentos anteriores (prevenção) e posteriores (contingenciamento) em relação à ocorrência do evento que materializa o risco. Além dessas dimensões temporais, foram definidos os responsáveis pelas ações. A resposta ao risco foi categorizada, como segue:

- Mitigar – ação que altera a probabilidade ou o impacto do risco;
- Aceitar – ação de retenção e manutenção “as is” das atividades relativas ao risco;
- Transferir – ação de compartilhamento, parcial ou total, do risco com outras organizações;
- Evitar – ação de interrupção das atividades que dão origem ao risco.

Com base no exposto, o Plano de Gestão de Riscos é apresentado no Quadro 8:

Quadro 8 – Plano de gestão de riscos.

PLANO DE GESTÃO DE RISCOS								
ID	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DO RISCO	RESPOSTA AO RISCO	AÇÕES DE PREVENÇÃO	AÇÕES DE CONTINGENCIAMENTO	RESPONSÁVEL
1	Restrição Orçamentária e Financeira.	Alta	Alto	Risco Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construção do PDTIC de forma conjunta com pontos focais de todas as diretorias, envolvendo todas elas no processo e na priorização das ações de TIC.</li> <li>• Mobilizar a alta administração para alocação de recursos.</li> <li>• Revisar os mecanismos de planejamento.</li> <li>• Monitorar e manter permanente interlocução com a área de orçamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>• Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> <li>• Viabilizar novas estratégias de obtenção de recursos financeiros.</li> <li>• Renegociar ou cancelar ações, prazos/escopo e/ou da prioridade da necessidade/ação.</li> </ul>	DTI/PF
2	Insuficiência de recursos humanos de TIC para execução das ações planejadas.	Alta	Alto	Risco Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilizar a alta administração para alocação de recursos.</li> <li>• Realizar ações de capacitação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>• Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> </ul>	DTI/PF

**PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

ID	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DO RISCO	RESPOSTA AO RISCO	AÇÕES DE PREVENÇÃO	AÇÕES DE CONTINGENCIAMENTO	RESPONSÁVEL
						em temas de interesse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar apoio das áreas interessadas com profissionais alocados temporariamente nas necessidades e ações do PDTIC.</li> </ul>	
3	Sobreposição de demandas urgentes e extemporâneas ao planejamento.	Baixa	Alto	Risco Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar e manter permanente interlocução com a alta administração.</li> <li>Revisar periodicamente o planejamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discutir no âmbito da CDTIC a necessidade de análise e revisão das ações e metas do PDTIC.</li> <li>Reavaliar novas demandas e sua inclusão no PDTIC por meio da CDTIC.</li> <li>Deliberar proposta da CDTIC no âmbito do CGPF</li> <li>Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> </ul>	CDTIC/CG/PF
4	Atraso na contratação/aquisição de soluções de TIC	Média	Médio	Risco Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar e manter permanente interlocução com as áreas interessadas.</li> <li>Fomentar a participação dos servidores em congressos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repactuar os prazos para a contratação.</li> <li>Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> </ul>	CGAD/DTI/PF

**PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

ID	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DO RISCO	RESPOSTA AO RISCO	AÇÕES DE PREVENÇÃO	AÇÕES DE CONTINGENCIAMENTO	RESPONSÁVEL
						e seminários de contratações em TIC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar mecanismos que orientem a capacitação contínua dos servidores em contratações de TIC.</li> <li>• Desenvolver uma trilha de aprendizagem e participações em contratações para os servidores aprimorarem as habilidades em contratações de TIC.</li> </ul>	
5	Mudanças de gestão e descontinuidade de projetos.	Média	Alto	Risco Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoar mecanismos de formalização e governança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>• Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> </ul>	CDTIC/CG/PF
6	Ausência de integração das necessidades e ações do PDTIC ao PCA.	Baixa	Médio	Risco Baixo	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar em tempo hábil as ações do PDTIC aos responsáveis pela elaboração do PCA.</li> <li>• Finalizar a construção e revisão do PDTIC antes das janelas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar o PDTIC como principal documento de planejamento de contratação de soluções de TIC.</li> <li>• Solicitar a autorização para a inclusão extemporânea da contratação no PCA.</li> </ul>	CGAD/DTI/PF

**PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

ID	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DO RISCO	RESPOSTA AO RISCO	AÇÕES DE PREVENÇÃO	AÇÕES DE CONTINGENCIAMENTO	RESPONSÁVEL
						elaboração do PCA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repriorizar as necessidades do PDTIC e dar ciência aos interessados.</li> </ul>	
7	Falta de apoio e patrocínio da alta administração.	Baixa	Alto	Risco Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar, de maneira colaborativa, um PDTIC conciso e organizado.</li> <li>Difundir o PDTIC às partes interessadas.</li> <li>Mobilizar a alta administração.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar estratégias de comunicação.</li> <li>Aprimorar estratégias de formalização e governança quando da elaboração do PDTIC.</li> </ul>	DTI/PF
8	Mudanças de legislação.	Baixa	Médio	Risco Baixo	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar discussões técnicas e publicações de teor normativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repactuar os prazos para a contratação.</li> <li>Repriorizar as necessidades e ações do PDTIC.</li> <li>Dar ciência aos interessados das alterações realizadas.</li> <li>Realizar a readequação dos artefatos de planejamento para atendimento das demandas legais.</li> <li>Criar mecanismos que orientem a capacitação contínua dos servidores em</li> </ul>	CDTIC/CG/PF

**PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

ID	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DO RISCO	RESPOSTA AO RISCO	AÇÕES DE PREVENÇÃO	AÇÕES DE CONTINGENCIAMENTO	RESPONSÁVEL
							contratações de TIC.	
9	Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação de serviços devido à não renovação de contratos.	Baixa	Alto	Risco Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar os contratos vigentes e agir em tempo hábil visando a renovação ou nova contratação.</li> <li>• Prospectar soluções alternativas para substituir contratos vigentes pouco vantajosos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Contratação Emergencial.</li> </ul>	CGAD/DTI/PF

## 11 PLANO DE METAS E AÇÕES

Nesta seção será apresentado o plano de metas e ações de TIC da PF. No Quadro 9 são exibidas as ações de TIC que serão implementadas, com suas respectivas metas, responsáveis, classificações de necessidades e previsões de conclusão.

Quadro 9 – Plano de metas e ações de TIC da PF.

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N1	Consolidação da gestão de dados	A1	Realizar migração de bases de dados em massa para o sistema SINIC	Integrar 3 bases de dados por ano	COGER	DIGED/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A2	Migrar os casos do SISCART para o ePol	Migrar 100% dos casos do SISCART para o ePol	COGER	DIGED/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A3	Refatorar o sistema Legis (Banco de dados de leis criminais)	Realizar refatoração	COGER	CDS/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A4	Disponibilizar em painel de BI os dados de Polícia judiciaria no portal de dados abertos da PF	Disponibilizar painel de BI no portal de dados abertos	COGER	CSGI/COGER	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A5	Incorporar e disponibilizar bases de dados externas identificadas como de interesse para atuação da DAMAZ	Ingerir anualmente 3 bases de dados por ano para o servidor de dados da DTI	DAMAZ	DIGED/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A6	Aprimorar critérios de busca na intranet (sharepoint) ou desenvolver nova solução para pesquisa de normativos	Implantar solução para pesquisa de normativos na intranet da PF	DIREX	CGCS/DIREX	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A7	Integrar SINARM2-CAC e base SIGMA/EB	Realizar integração entre SINARM2-CAC e SIGMA	DPA	DIGED/DTI	2024
N1	Consolidação da gestão de dados	A8	Implantar sistema de controle de acessos a dados	Disponibilizar a ferramenta de controle de acesso a dados	DTI	DIGED/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A9	Disponibilizar dados de sistemas corporativos para transparência ativa da PF	Garantir o atendimento de até 4 conjuntos de dados de sistemas corporativos para publicação por ano	DTI	DIGED/DTI	2027
N1	Consolidação da gestão de dados	A10	Contratar software para modelagem de dados	Assinar contrato	DTI	DIGED/DTI	2025



ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N1	Consolidação da gestão de dados	A11	Implantar ferramenta de indexação textual centralizada	Assinar contrato	DTI	DIGED/DTI	2025
N1	Consolidação da gestão de dados	A12	Implantar ferramenta de manipulação de grafos	Assinar contrato	DTI	DIGED/DTI	2024
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A13	Desenvolver solução de gestão de informações, metas e ações dos servidores em missão permanente no exterior	Implantar solução	DCI	DCI	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A14	Desenvolver e implantar soluções de TI para prontuário eletrônico de saúde	Implementar solução de TI para gerenciamento do prontuário eletrônico de saúde	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A15	Implantar nacionalmente soluções de TI de gestão de indenização por disponibilidade (sobrevisto voluntário)	Implementar solução de indenização por disponibilidade (sobrevisto voluntário)	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A16	Desenvolver e implantar soluções de TI de designação e dispensa de chefias formais e encargos	Implementar solução de TI de designação e dispensa de chefias formais e encargos	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A17	Desenvolver e implantar soluções de TI de gestão das remoções e alocações temporárias de longo prazo	Implementar solução de TI de gestão das remoções e alocações temporárias de longo prazo	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A18	Desenvolver e implantar soluções de TI para apoio ao programa Rosa dos Ventos	Implementar solução de TI para apoio ao programa Rosa dos Ventos	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A19	Desenvolver e implantar soluções de TI para estruturação de dados sobre competências e experiências	Implementar solução de TI para estruturação de dados sobre competências e experiências	DGP	DSIS/DGP	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A20	Desenvolver e implantar soluções de TI para gestão de servidores cedidos	Implementar solução de TI para gestão de servidores cedidos	DGP	DSIS/DGP	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A21	Desenvolver e implantar soluções de TI de apoio ao programa de liderança	Implementar solução de TI de apoio ao programa de liderança	DGP	DSIS/DGP	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A22	Desenvolver e implantar soluções de TI de gestão das licenças para capacitação	Implementar solução de TI de gestão das licenças para capacitação	DGP	DSIS/DGP	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A23	Adequar solução de gestão de concursos públicos da Polícia Federal as novas necessidades	Implementar as adequações até o próximo concurso público da PF	DGP	CDS/DTI	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A24	Desenvolver e implantar solução de estruturação de dados e ferramenta de análise voltados para o tratamento de casuísticas repetitivas	Implantar reestruturação da solução Prometheus	DICOR	COP/DICOR	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A25	Desenvolver e implantar solução de análise de dados telefônicos, telemáticos e financeiros voltados para investigação criminal	Desenvolver e implantar solução	DICOR	COP/DICOR	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A26	Desenvolver e implantar solução de gestão de operações e investigações criminais	Desenvolver e implantar 2 novos módulos por ano para solução SIGACRIM	DICOR	COP/DICOR	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A27	Desenvolver e implantar solução de investigação e apreensão de criptoativos	Desenvolver e implantar solução Caçador nacionalmente	DICOR	COP/DICOR	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A28	Desenvolver solução de gerenciamento de rastreamento de armas apreendidas	Implantar solução	DICOR	COP/DICOR	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A29	Criar Sistema de Inteligência Financeira com alertas de suspeição objetiva	Implantar solução	DICOR	DRLD/CGR C/DICOR	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A30	Desenvolver solução nacional para controle dos treinamentos operacionais	Implantar solução	DIREN	DIREN	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A31	Desenvolver, evoluir, integrar e implantar soluções de TI para gestão estratégica de objetivos e metas	Implementar solução	DIREX	SPG/CGGE/DIREX	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A32	Desenvolver e implantar soluções de TI para gestão corporativa de resultados	Implementar solução	DIREX	SAG/CGGE/DIREX	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A33	Desenvolver, implementar e manter sistema ou plataforma do Índice de Satisfação do Usuário – ISU/PF	Implementar solução	DIREX	CDC/DIREX	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A34	Desenvolver, evoluir, integrar e implantar soluções de TI para apoio às atividades de transparência ativa perante a sociedade	Implementar solução	DIREX	CDC/DIREX	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A35	Desenvolvimento de app com nova interface do SISVIA (UTRANMOB)	Implantação da solução em todas as superintendências regionais da PF	DLOG	DGE/DIFRO	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A36	Desenvolver solução para priorização de demandas para a DLOG/PF	Desenvolver e implantar solução	DLOG	DPC/CGPLA M/DLOG	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A37	Desenvolver solução para gestão e prospecção de produtos e estudos técnicos em logística policial (GEPDPC)	Desenvolver e implantar solução	DLOG	DPC/CGPLA M/DLOG	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A38	Desenvolver solução para gestão de uniformes da PF (UNILOG)	Desenvolver e implantar solução	DLOG	DPC/CGPLA M/DLOG	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A39	Desenvolver solução para gestão e controle das aquisições (SGCA)	Desenvolver e implantar solução	DLOG	DPC/CGPLA M/DLOG	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A40	Projetar RadarMigra	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A41	Projetar Sist. Controle de Unidades Marítima (SISPOM)	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A42	Projetar Sist. Auditoria Instalações Portuárias (COMPORTOS)	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A43	Projetar SINACT III	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A44	Projetar Sist. Casos Periciais Papioscópicas	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A45	Projetar SisEstoqueQuimico	Desenvolver e implantar solução	DPA	CGTI/PF	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A46	Evoluir SIGAI	Desenvolver e implantar solução	DPA	GTI/DPA	2026
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A47	Desenvolver e implantar solução para gestão de demandas de TIC	Desenvolver e implantar solução	DTI	DGE/TI	2025
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A48	Publicar detalhamento das instruções técnicas para a gestão do modelo de desenvolvimento descentralizado de soluções	Publicar instrução técnica	DTI	CDS/DTI	2024
N2	Desenvolvimento descentralizado de soluções corporativas	A49	Desenvolver ferramenta para gestão de riscos das contratações de TIC	Implementar Riskguard para revisão do PCA	DTI	DGE/DTI	2024
N3	Difusão de conhecimento em TIC através da realização de treinamentos e capacitações	A50	Planejar e executar campanhas de conscientização de cibersegurança para os usuários da PF	Realizar 1 campanha de conscientização para os usuários/ano	DTI	DISEG	2025
N3	Difusão de conhecimento em TIC através da realização de treinamentos e capacitações	A51	Mapear necessidades de capacitação dos servidores de TIC	Implementar as necessidades no PDP anualmente	DTI	NUDOC	2025
N3	Difusão de conhecimento em TIC através da realização de treinamentos e capacitações	A52	Realizar estudo de viabilidade para contratação de plataforma de e-learning para cursos de TIC e inovação	Finalizar 100% dos artefatos de contratação para plataforma de e-learning para cursos de TIC	DTI	NUDOC	2026
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A53	Propor nova política de governança de TIC	Publicar política de governança de TIC	DTI	CGTI/DTI	2025
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A54	Aprimorar os processos de governança e gestão de TIC	Definir e implantar 4 processos por ano	DTI	DGE/DTI	2024

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A55	Elaborar o plano de gestão de continuidade de negócios	Publicar plano de gestão de continuidade de negócios com as ações da DTI	DTI	DISEG	2025
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A56	Publicar nova política de cibersegurança da PF	Publicar normativo para política de cibersegurança da PF	DTI	DISEG	2025
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A57	Revisar e/ou publicar normativos relacionados à segurança da informação	Revisar e /ou implantar 2 normativos por ano	DTI	DISEG	2026
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A58	Estabelecer processo contínuo de análise de vulnerabilidades do ambiente de TIC da PF	Publicar relatório de riscos de segurança para 2 sistemas corporativos por ano	DTI	DISEG	2026
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A59	Publicar portaria de provimento de soluções de TIC	Propor publicação normativo para provimento de soluções de TIC	DTI	DTI	2025
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A60	Consolidar a gestão de projetos e processos de TIC	Assinar contrato com instituição com expertise em gerenciamento de projetos e processos	DTI	DGE/DTI	2026
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A61	Contratar serviço de suporte, monitoramento e resposta a incidentes de Segurança da Informação para datacenter	Assinar contrato e implantar solução	DTI	DISEG	2025
N4	Fortalecimento das atividades de governança e gestão em TIC	A62	Definir e implantar o processo de Gestão da estratégia de TIC	Implantar processo	DTI	DGE/DTI	2024
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A63	Desenvolver solução ia para sistema ePol	Implementar solução	COGER	CDS/DTI	2026
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A64	Contratar e implantar solução de IA para análise de casos de polícia judiciária	Assinar contrato	DAMAZ	CPLAN/DTI	2025
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A65	Realizar estudo de viabilidade para contratação de solução de inteligência artificial (LLM) para atendimento e	Finalizar 100% dos artefatos de contratação para plataforma de solução de	DGP	DSIS/DGP	2025

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
			assistência virtual no âmbito da gestão de pessoas	inteligência artificial para gestão de pessoas			
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A66	Contratar e implantar módulo de inteligência artificial generativa via API para investigações criminais	Assinar contrato	DICOR	CPLAN/DTI	2025
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A67	Contratar infraestrutura para desenvolvimento de modelos de inteligência artificial de machine learning	Assinar contrato e implantar solução	DICOR	COP/DICOR	2026
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A68	Contratar e/ou desenvolver chatbot para atendimentos internos e externos para moodle	Implantar solução	DIREN	DIREN	2026
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A69	Desenvolver, implementar e manter solução de IA para automatizar respostas no sistema de ouvidoria e FalaBr	Implementar solução	DIREX	CGGE/DIREX	2025
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A70	Desenvolver e implantar soluções de TI para plataforma de inovação	Implantar plataforma de inovação para o efetivo da PF	DIREX	INOVA/CGGE/DIREX	2025
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A71	Contratar solução de IA para verificação de conformidade de documentos	Assinar contrato e implantar solução	DIREX	INOVA/CGGE/DIREX	2027
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A72	Contratar chatbot para atendimento ao público	Assinar contrato e implantar solução	DIREX	INOVA/CGGE/DIREX	2027
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A73	Contratar solução de IA para apoio a produtividade em ambiente corporativo	Assinar contrato e implantar solução	DIREX	CPLAN/DTI	2026
N5	Incentivo às ações de inteligência artificial e inovação	A74	Contratar plataforma de automação de processos baseada em RPA e inteligência artificial	Assinar contrato e implantar solução	DIREX	CPLAN/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A75	Contratar monitores de alta resolução e maior que 27" para análises geográficas	Dispor de ata de registros de preço vigentes para a contratação sob demanda (IRP)	DAMAZ	CPLAN/DTI	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A76	Contratar e implantar links para o sistema SIS	Assinar contrato	DIP	SETEL/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A77	Contratar infraestrutura de telefonia para o SIS	Assinar contrato e implantar solução	DIP	SETEL/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A78	Viabilizar alternativas de comunicação operacional crítica existentes	Contratar e implementar solução	DIREX	DIREX	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A79	Contratar serviço de telefonia móvel satelital para sistema de rastreamento	Aquisição de serviço de comunicação satelital para COT, CAOP e GPI	DIREX	DIREX	2024
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A80	Contratar infraestrutura para expansão da solução ABIS	Assinar contrato	DPA	CISE/DTI	2027
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A81	Contratar e implantar nova solução e/ou construir parcerias para provimento de radiocomunicação TETRA	Assinar de contrato ou formação de ACT	DTI	SETEL/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A82	Contratar solução de armazenamento de dados corporativos para Datacenter (storage)	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A83	Contratar ampliação da solução de processamento e armazenamento de dados para suprir a necessidade dos sistemas corporativos hospedados no ambiente de virtualização da unidade central de TIC	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A84	Contratar e implementar licenças e subscrições para soluções Redhat	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A85	Contratar serviços de suporte e operação de 1º nível nacional e 2º e 3º nível para a unidade central de TIC	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2025

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A86	Contratar links de acesso a internet e serviço de rede SD-WAN	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2024
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A87	Contratar licenciamento de soluções microsoft	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A88	Contratar computadores (comuns e alto desempenho) e periféricos	Disponibilizar de atas de registros de preço vigentes para a contratação sob demanda	DTI	CPLAN/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A89	Contratar expansão de garantia dos servidores HPE e Storages da DTI	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A90	Desinstalar antenas que não estão mais em condições de uso	Desativar 2 antenas/ano	DTI	SETEL/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A91	Contratar serviços de certificação digital	Assinar contrato e implantar solução	DTI	DISEG	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A92	Contratar solução de Backup no Datacenter	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A93	Contratar solução de impressão e digitalização	Assinar contrato	DTI	CPLAN/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A94	Contratar e implantar recursos e soluções de telefonia, rádio e internet satelital	Assinar contrato e implantar solução	DTI	SETEL/DTI	2027
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A95	Desativar mainframe	Desativar mainframe	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A96	Migrar dados de sistemas legados do Mainframe para banco de dados em plataforma baixa	Migrar 100% dos sistemas legados	DTI	DIGED/DTI	2025



ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A97	Propor novo processo para provimento automático e integrado de credenciais de acesso	Finalizar proposta de novo processo de provimento automático de credenciais de acesso	DTI	DISEG	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A98	Contratar a expansão e modernização de serviços de soluções em nuvem	Assinar contrato e implantar solução	DTI	DISEG	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A99	Provimento de dispositivos para telefonia móvel (SMP)	Assinar contrato	DTI	SETEL/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A100	Contratar e implantar solução de manutenção e expansão de equipamentos e suporte dos recursos de comunicação crítica (radiocomunicação)	Assinar contrato e disponibilizar equipamentos para o efetivo	DTI	SETEL/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A101	Contratar ampliação do serviço de banco de dados em nuvem da DTI	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A102	Solução de NPM (Network Performance Monitoring) para datacenter e rede WAN e LAN	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A103	Contratar materiais de consumo de TIC [Datacenter, adaptadores...]	Assinar contrato	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A104	Contratar serviço de melhoria na infraestrutura elétrica do Datacenter	Assinar contrato e implementar solução	DTI	CISE/DTI	2025
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A105	Contratar veículo de comunicação tática	Assinar contrato	DTI	SETEL/DTI	2026
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A106	Contratar serviços de suporte e operação de 2º e 3º nível para unidades descentralizadas da PF	100% dos estados com contrato de suporte de TIC vigente	SR's	SR's	2027
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A107	Aprimorar e atualizar infraestrutura de rede física de dados de unidades descentralizadas	Assinar contrato	SR's	SR's	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N6	Manutenção e modernização do parque tecnológico e da infraestrutura de TIC	A108	Contratar infraestrutura de processamento, armazenamento e backup (servidores e storage) das superintendências, delegacias e demais unidades	Disponibilizar de atas de registros de preço vigentes para a contratação sob demanda	SR's	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A109	Contratar solução de unidade de processamento gráfico para aplicações em manipulação de vídeos e inteligência artificial	Implementar solução	COGER	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A110	Promover a integração do ePol com SINIC e com CNJ	Integrar bases de dados do ePOL com SINIC e CNJ	COGER	CDS/DTI	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A111	Realizar a refatoração do ePol para arquitetura de microserviços e novo frontline	Realizar refatoração	COGER	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A112	Realizar a refatoração do SAD para arquitetura de microserviços e novo frontline	Realizar refatoração	COGER	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A113	Realizar a refatoração do Sinic para arquitetura de microserviços e novo frontline	Realizar refatoração	COGER	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A114	Contratar licenças de software de mapas e cartografia	Assinar contrato	DAMAZ	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A115	Desenvolver solução para gestão de informações operacionais de meio ambiente	Desenvolver e implantar solução	DAMAZ	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A116	Desenvolver solução para identificação de elementos de flora	Desenvolver e implantar solução	DAMAZ	DAMAZ	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A117	Contratar licença de solução para mapeamento de imagens obtidas por drone	Assinar contrato	DAMAZ	CPLAN/DTI	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A118	Desenvolver solução para identificação de bens culturais	Desenvolver e implantar solução	DAMAZ	DAMAZ	2027

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A119	Desenvolver solução para reconhecimento de espécies silvestres e aquáticas	Desenvolver e implantar solução	DAMAZ	DAMAZ	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A120	Modernização do SINTERPOL	Alterar a arquitetura e modernizar a interface do usuário com a solução	DCI	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A121	Desenvolvimento de módulo de solicitação de viagens internacionais no SISMOB	Implementar requisitos necessários para viagens internacionais	DCI	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A122	Contratar licenças de software de análise de binários Windows, Linux, iOS e Android	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A123	Contratar licenças de solução de análise de vínculos entre indicadores cibernéticos	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A124	Contratar serviço de acesso VPN para investigações para todas as diretorias de Polícia Judiciária	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A125	Contratar licenças de software de virtualização de sistema	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A126	Contratar licenças de banco de dados privados pago	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2024
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A127	Contratar licenças de ferramenta de geolocalização de endereços IP	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A128	Contratar licenças de ferramenta de busca de Informações sobre Malware	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A129	Contratar licenças de ferramenta de pesquisa de informações de dispositivos conectados à Internet	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A130	Contratar licenças de ferramenta de pesquisa de informações de whois de endereços IP e DNS	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A131	Contratar serviço de fornecimento de conectividade IP, por meio de linha dedicada	Assinar contrato	DCIBER	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A132	Desenvolver base de dados de crimes cibernéticos relacionados aos crimes de ódio	Desenvolver e implantar base de dados	DCIBER	DCIBER	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A133	Contratar e implantar solução de consulta a dados de blockchain via API	Assinar contrato e implantar solução	DICOR	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A134	Contratar e implantar software que permita o rastreo de movimentações de compra e venda de criptoativos	Assinar contrato e implantar solução	DICOR	CPLAN/DTI	2024
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A135	Contratar ferramenta para análise de dados abertos	Assinar contrato e implantar solução	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A136	Modernizar solução search in a box adaptando funcionalidades para investigação policial	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A137	Contratar licenças de ferramenta para pesquisas de imagens em fontes abertas	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A138	Contratar equipamento tático de revista eletrônica	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A139	Contratar ferramenta de investigação e inteligência em ciberameaças	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A140	Contratar equipamentos e software discretos de investigação	Assinar contrato	DIP	CGAD/DLO G	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A141	Contratar equipamentos e software de varredura eletrônica	Assinar contrato	DIP	CGAD/DLOG	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A142	Contratar ferramenta de interceptação de aparelhos telefônicos que utilizam a comunicação via satélite	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A143	Contratar ferramenta e software de interceptação ativa de dados telemáticos e telefônicos	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A144	Aprimorar o desenvolvimento da solução NEXO	Desenvolver e implantar solução	DIP	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A145	Contratar solução de equipamento para bloqueio de gravação de reuniões	Assinar contrato	DIP	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A146	Contratar suporte para plataforma moodle via Fábrica de software	Implantar suporte técnico	DIREN	CGAD/DIREN	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A147	Desenvolver solução para gestão do ensino na Polícia Federal	Implementar solução	DIREN	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A148	Contratar solução de gestão de informações previdenciárias (e-social)	Assinar contrato e implantar solução	DIREN	CGAD/DIREN	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A149	Contratar plataforma de modelagem e desenvolvimento de fluxos de processos baseada em BPM	Assinar contrato e implantar solução	DIREX	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A150	Promover a integração do GPOL com SISMOB	Realizar integração	DIREX	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A151	Realizar estudo de viabilidade para contratação de solução de gerenciamento de voo	Finalizar 100% dos artefatos de contratação para solução de gerenciamento de voo	DIREX	CAOP/CGAP/DIREX	2025

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A152	Adaptar, implementar e manter solução para tratar internamente processos e procedimentos de ouvidoria	Implementar solução	DIREX	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A153	Evoluir e implementar solução para gerenciamento de operações policiais nacionalmente	Implementar solução	DIREX	CODIR/CGA P/DIREX	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A154	Realizar a integração ou interoperabilidade do sistema de ouvidoria com a plataforma FalaBr (CGU)	Implementar solução	DIREX	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A155	Contratar hardware, licenças e softwares para exames periciais	Assinar contrato e implantar 1 solução para exames periciais/ano	DITEC	DITEC	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A156	Contratar solução de manutenção, expansão e atualização da infraestrutura dos Bancos de Vestígios Digitais	Assinar contrato e implantar solução	DITEC	DITEC	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A157	Contratar solução de manutenção, expansão e atualização da infraestrutura para geoprocessamento	Assinar contrato e implantar solução	DITEC	DITEC	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A158	Contratação de serviço de desenvolvimento de software especializado para adaptação da ferramenta GeoNode	Desenvolver e implantar solução	DITEC	DITEC	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A159	Desenvolver e implantar nova solução de sistema de gestão das atividades da Criminalística da PF	Desenvolver solução	DITEC	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A160	Contratar equipamentos para processamento e análise de evidências digitais em unidades descentralizadas	Assinar contrato	DITEC	DITEC	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A161	Contratar estações periciais de alto desempenho	Disponibilizar de atas de registros de preço vigentes para a contratação sob demanda	DITEC	DITEC	2027
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A162	Realizar estudo de viabilidade para modernização do sistema E-log de gestão patrimonial	Finalizar 100% dos artefatos de contratação para solução de gestão patrimonial	DLOG	DLOG	2025

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A163	Prospectar ou desenvolver sistema informatizado para a execução de leilões virtuais (online)	Realizar estudo de viabilidade	DLOG	DMAT/CGA D/DLOG/PF	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A164	Contratar e implantar solução para automatização e integração de dados do SIAFI Web com o EFD-REINF	Contratar e implantar solução para automatização de informações para receita federal	DLOG	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A165	Expansão da solução ABIS	Assinar contrato	DPA	DLOG	2024
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A166	Implementar ações acordadas no PTD	Cumprir metas do PTD	DPA	NGE/DPA	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A167	Internalizar sistema SINARM2-CAC (SISGCORP/EB)	Implantar solução	DPA	CDS/DTI	2024
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A168	Desenvolver e implantar sistema de gestão de segurança privada (GESP3.0)	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A169	Evoluir SISMIGRA	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A170	Evoluir SINARM2	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A171	Evoluir sistema SONAR (STI-MAR)	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A172	Internalizar sistema DESARMA	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A173	Contratar estações da equipe nacional de comparação facial (ENCF)	Assinar contrato	DPA	CPLAN/DTI	2026

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A174	Contratar softwares específicos para estações de trabalho da ENCF	Assinar contrato	DPA	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A175	Contratar hardwares para projeto Mitra Nacional	Assinar contrato	DPA	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A176	Contratar software de reconhecimento facial para projeto Mitra Nacional	Disponibilizar de atas de registros de preço vigentes para a contratação sob demanda	DPA	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A177	Contratar estação móvel offline de verificação biométrica (VERO)	Assinar contrato	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A178	Projetar FACELIST	Assinar contrato	DPA	CPLAN/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A179	Desenvolver e implantar sistema de tráfego internacional (STI2)	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A180	Desenvolver e implantar sistema de tráfego internacional (STI2) versão mobile	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A181	Evoluir SINPA	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A182	Evoluir SISCAER	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A183	Desenvolver e implantar SISCREDA	Desenvolver e implantar solução	DPA	CDS/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A184	Evoluir sistema de Sist. Carteira Funcional	Expandir solução para 230 milhões de registros	DPA	CGTI/DTI	2026



ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A185	Contratar sistema de comando e controle móvel para grandes eventos (Switch, saída de internet, monitores, câmeras de vigilância...)	Assinar contrato	DPP	DLOG	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A186	Contratar solução móvel para reconhecimento facial	Assinar contrato	DPP	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A187	Contratar licenças de solução de gestão de operações de segurança de dignitários (planejamento, execução e credenciamento autoridades/seguranças, etc)	Assinar contrato	DPP	DLOG	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A188	Contratar e implantar novas fábricas de software	Assinar e implantar contrato	DTI	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A189	Contratar nacionalmente switches de rede	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CPLAN/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A190	Implantação WI FI NACIONAL	Assinar contrato e implantar solução	DTI	CISE/DTI	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A191	Modernizar arquitetura de todos os sistemas legados	Atualizar 2 sistemas por ano	DTI	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A192	Implantar processo de desenvolvimento ágil escalado para desenvolvimentos em fábrica de software	Implantar metodologia nos processos de desenvolvimento ágil por meio de um desenvolvimento-piloto	DTI	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A193	Contratar licenças do software NVivo ( software de análise de dados qualitativos e documentais )	Assinar contrato e implantar solução	DIREN-ANP	CESP/DIRE N-ANP	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A194	Contratar licenças do software IBM SPSS Statistics (software de análise estatística)	Assinar contrato e implantar solução	DIREN-ANP	CESP/DIRE N-ANP	2025

ID Nec	Necessidade	ID Ação	Ação	Meta	Unidade Gestora	Unidade Executora	Ano de Conclusão
N8	Viabilizar os recursos humanos necessários para realização das atividades de TIC	A195	Realizar estudo para dimensionamento de mão de obra nas unidades descentralizadas de TIC	Publicação de estudo de dimensionamento de mão de obra	DTI	SR/PF/SP	2026
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A192	Implantar processo de desenvolvimento ágil escalado para desenvolvimentos em fábrica de software	Implantar metodologia nos processos de desenvolvimento ágil por meio de um desenvolvimento-piloto	DTI	CDS/DTI	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A193	Contratar licenças do software NVivo ( software de análise de dados qualitativos e documentais )	Assinar contrato e implantar solução	DIREN-ANP	CESP/DIREN-ANP	2025
N7	Manutenção, aquisição, evolução e desenvolvimento de soluções de TIC	A194	Contratar licenças do software IBM SPSS Statistics (software de análise estatística)	Assinar contrato e implantar solução	DIREN-ANP	CESP/DIREN-ANP	2025
N8	Viabilizar os recursos humanos necessários para realização das atividades de TIC	A195	Realizar estudo para dimensionamento de mão de obra nas unidades descentralizadas de TIC	Publicação de estudo de dimensionamento de mão de obra	DTI	SR/PF/SP	2026

## 12 PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DO PDTIC

A revisão do PDTIC ocorrerá, anualmente, na última reunião do ano do Comitê de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC); oportunidade na qual serão verificados o alinhamento, as diretrizes e os planejamentos traçados pela PF, bem como, se as ações estão sendo implementadas e adequadas aos objetivos estratégicos de TIC atuais.

O processo de acompanhamento do PDTIC será modelado e disponibilizado na biblioteca de processos da PF, para efeitos de publicidade e transparência.

Adicionalmente, percebe-se que o controle do versionamento e do acompanhamento para a execução das ações do PDTIC necessita de melhorias. Para isso, serão realizados *benchmarks* com outras instituições públicas e proposto o desenvolvimento de solução informatizada para a gestão das demandas do PDTIC, com as ferramentas do modelo descentralizado de desenvolvimento de soluções.

O período de vigência deste PDTIC será de 2024 a 2027, com revisões anuais, para permitir o alinhamento das ações de TIC com as necessidades efetivas da PF. As revisões serão avaliadas e aprovadas pelo Comitê de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC) e, posteriormente, submetidas à aprovação e posterior publicação pela Diretoria Geral da PF.

### **13 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As tecnologias de informação e de comunicação se mostram cada vez mais importantes para a operacionalização das atribuições da PF. Nesse contexto, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) serve como portfólio de demandas, pois delinea o ambiente organizacional das TIC na PF e especifica as ações necessárias para implementar a estratégia estabelecida no Plano Estratégico da PF, bem como os planejamentos tático-operacionais da Corregedoria-Geral e Diretorias do órgão.

O PDTIC fornece uma visão sistêmica acerca das condições atuais, em termos de pessoal, orçamento e riscos que impactam na implementação de suas iniciativas. Assim, este documento foi elaborado com a colaboração da Comissão de Governança de Dados e Tecnologia da Informação e Comunicação (CDTIC), a principal entidade de apoio à governança de TIC da PF, da unidade central de TIC (DTI/PF), com membros de todas as diretorias e Corregedoria-Geral, além da participação de gestores locais de TIC, que enfrentam desafios de execução diários em meio às diversas realidades das unidades descentralizadas da PF.

A PF está empenhada em aprimorar continuamente a gestão de TIC, ao planejar, orientar e otimizar suas ações. Nesse sentido, a elaboração deste PDTIC tem como objetivo primordial propiciar o fornecimento de serviços eficientes à sociedade, por meio da TIC, e, assim, contribuir, no cumprimento de sua missão institucional, para a consecução da estratégia da PF.