

FICHA TÉCNICA DO IPF	Índice de Desempenho de Polícia Administrativa - IPA.	Índice de Produtividade Operacional - IPO.	Índice de Polícia Judiciária - IPJ.	Índice de Criminalística - ICRIM.	Índice de Gestão de Pessoal - GP.	Índice de Logística - ILOG.	Índice de Tecnologia da Informação e Comunicações - ITIC.
Descrição	Avalia o desempenho dos processos afetos à Diretoria Executiva - DIREX.	Avalia o desempenho dos processos afetos à Diretoria de Investigação e Combate ao Crime Organizado - DICOR.	Avalia o desempenho das atividades de polícia judiciária e dos procedimentos disciplinares, da Corregedoria Geral da PF - COGER.	Avalia o desempenho dos processos de criminalística, da Diretoria Técnico - científica - DITEC.	Avalia o desempenho das atividades relativas à Gestão de Pessoas - DGP.	Avalia o desempenho das atividades afetas à Diretoria de Logística - DLOG.	Avalia o desempenho das atividades da Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI.
Meta Valor Absoluto	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Meta Valor Normalizado	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Peso	0,17	0,23	0,23	0,11	0,09	0,07	0,1
Periodicidade de apuração (Temporalidade)	Anual.	Mensal.	Mensal	Mensal.	Anual/trimestral.	Anual/ trimestral.	Anual.
Prazo máximo para apuração	Até março do ano subsequente.	Atualização automática.	Atualização automática.	Atualização automática.	Até o dia 10 do mês seguinte ao término do ano ou do trimestre.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte ou automático.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.
Responsabilidade pela apuração	DIREX.	DICOR.	COGER.	DITEC.	DGP.	DLOG.	DTI.
Fonte(s) de dados	São múltiplas variáveis, sendo portanto, múltiplas fontes de dados.	PALAS e ePol	ePol e Painel de Indicadores da COGER.	SISCRIM.	EDUCA e MOODLE.	Unidades Gestoras da SEDE, DLOG e SIAFI.	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.
Fórmula de cálculo	$(INP*0,5) + (INQSP*0,17) + (INQAPQ*0,15) + (INQM*0,18)$	$(ip1*0,15)+(ip2*0,12)+(ip3*0,108)+(ip4*0,072)+(ip5*0,048)+(ip6*0,042)+(ip7*0,03)+(ip8*0,03)+(ip11*0,0125)+(fz2*0,0125)+(ca1*0,0125)+(ca2*0,0125)+(c11*0,0125)+(c2*0,0125)+(ce1*0,0125)+(ca1*0,02)+(ca2*0,01)+(ca3*0,01)+(ca4*0,01)+(dh1*0,01)+(dh2*0,02)+(dh3*0,02)+(cv1*0,05)+(cd1*0,0045)+(cd2*0,0045)+(cd3*0,015)+(cd4*0,015)+(cd5*0,0045)+(cd6*0,0045)+(cd7*0,002)+(cc1*0,05)+(c11*0,05)$	$(IPL + IRDF + ICORREI + SOLUÇÃO + IPD)/5$	$(ITEMP*0,5)+(IPRO*0,3)+(ITMA*0,2)$	$(ICAPSERV + ICARGHORA)/2$	$(IPRAZO + IORCAMENTO)/2$	$(IUSUARIO + ISOFTWARE + IDADOSABERTOS + IDISPONIBILIDADE + ICONFORMIDADE) /5$
Formula para normalização	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8*Indicador)/Meta$
Como apurar o indicador	Já descrito anteriormente.	Extração do Sistema PALAS.	Extração do Sistema E-pol.	Extração do Sistema SISCRIM.	Extração dos Bancos de Dados Educa e Moodle.	Extração do banco de dados do SIAFI, do BI da COF, além de consultas.	Extração de dados nos NTIS das SRs e DTI.
O que o indicador mostra	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria Executiva - DIREX.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria de Investigação e Combate ao Crime Organizado - DICOR.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Corregedoria Geral - COGER.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria Técnico Científica - DITEC.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria de Gestão de Pessoal - DGP.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria de Logística - DLOG.	Apresenta o resultado do desempenho dos processos afetos à Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI.
Polaridade	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor
Forma de Disponibilização do Indicador	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas
FICHA TÉCNICA DO IPF	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Granularidade	SR	SR	SR	SR	PF	SR	PF

FICHA TÉCNICA DO IPA				
Indicador	Nota de Produtividade	Nota de Qualidade de Segurança Privada	Nota de Qualidade de Armas e Produtos Químicos	Nota de Qualidade de Imigração
<b>Descrição</b>	<p>É um indicador composto. É a nota atribuída para a unidade com base no seu Índice de Produtividade - IP.</p> <p>O Índice de Produtividade - IP - é a razão entre o Percentual de produção de Polícia Administrativa - PA - e o Percentual de Recursos Humanos nas Unidades da Federação - RH - considerando o efetivo nacional.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>Nota de Qualidade de Segurança Privada - NQsp é a média ponderada das notas de qualidade (NQn) atribuídas às variáveis de qualidade (Qn) analisadas de controle de segurança privada.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>Nota de Qualidade de Armas e Produtos Químicos - NQapq é a média ponderada das notas de qualidade (NQn) atribuídas às variáveis de qualidade (Qn) analisadas de controle de armas e produtos químicos.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>Nota de Qualidade de Imigração - NQim é a média ponderada das notas de qualidade (NQn) atribuídas às variáveis de qualidade (Qn) analisadas de imigração.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>
<b>Meta Valor Absoluto</b>	8,00	8,00	8,00	8,00
<b>Meta Valor Normalizado</b>	0,5	0,5	0,5	0,5
<b>Peso</b>	0,5	0,5	0,5	0,5
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Anual	Anual	Anual	Anual
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Março do ano subsequente	Março do ano subsequente	Março do ano subsequente	Março do ano subsequente
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	DIREX	DIREX	DIREX	DIREX
<b>Fonte(s) de dados</b>	<p>É um índice composto por múltiplas variáveis, portanto, utiliza múltiplas fontes de dados. Consultar a fonte de dados dos indicadores que compõem o índice.</p>	<p>DESP</p>		
		<p>SUPRECOM II</p> <p>DIRAMA II</p> <p>Coletas em formulários</p>		<p>DESPA</p> <p>STI-MAR</p>
<b>Fórmula de cálculo</b>	<p>IP = 20*IP</p> <p>Onde: IP = Nota de Produtividade; IP = Índice de Produtividade.</p> <p>IP = <math>\frac{PA}{RH}</math></p> <p>Onde: PA = Percentual de produção de Polícia Administrativa (da unidade federativa em relação ao total nacional) e RH = Percentual de recursos humanos na unidade federativa (em relação ao total nacional).</p> <p>PA = <math>(PA1 \times Peso P1) + (PA2 \times Peso P2) + (PA3 \times Peso P3) + \dots + (PA26 \times Peso P26)</math> / <math>(Peso P1 + Peso P2 + Peso P3 + \dots + Peso P26)</math></p> <p>Onde: Pn = Variáveis de produtividade.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>NQsp = <math>(NQ1 \times Peso NQ1) + (NQ2 \times Peso NQ2) + (NQ3 \times Peso NQ3) + (NQ4 \times Peso NQ4)</math> / <math>(Peso NQ1 + Peso NQ2 + Peso NQ3 + Peso NQ4)</math></p> <p>Onde: NQn = Nota de qualidade das variáveis de qualidade.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>NQapq = <math>(NQ1 \times Peso NQ1) + (NQ2 \times Peso NQ2) + (NQ3 \times Peso NQ3) + (NQ4 \times Peso NQ4) + (NQ5 \times Peso NQ5) + (NQ6 \times Peso NQ6) + (NQ7 \times Peso NQ7) + (NQ8 \times Peso NQ8) + (NQ9 \times Peso NQ9) + (NQ10 \times Peso NQ10) + (NQ11 \times Peso NQ11) + (NQ12 \times Peso NQ12) + (NQ13 \times Peso NQ13) + (NQ14 \times Peso NQ14) + (NQ15 \times Peso NQ15) + (NQ16 \times Peso NQ16) + (NQ17 \times Peso NQ17) + (NQ18 \times Peso NQ18) + (NQ19 \times Peso NQ19) + (NQ20 \times Peso NQ20) + (NQ21 \times Peso NQ21) + (NQ22 \times Peso NQ22) + (NQ23 \times Peso NQ23) + (NQ24 \times Peso NQ24) + (NQ25 \times Peso NQ25) + (NQ26 \times Peso NQ26) + (NQ27 \times Peso NQ27) + (NQ28 \times Peso NQ28) + (NQ29 \times Peso NQ29) + (NQ30 \times Peso NQ30) + (NQ31 \times Peso NQ31) + (NQ32 \times Peso NQ32) + (NQ33 \times Peso NQ33) + (NQ34 \times Peso NQ34) + (NQ35 \times Peso NQ35) + (NQ36 \times Peso NQ36) + (NQ37 \times Peso NQ37) + (NQ38 \times Peso NQ38) + (NQ39 \times Peso NQ39) + (NQ40 \times Peso NQ40) + (NQ41 \times Peso NQ41) + (NQ42 \times Peso NQ42) + (NQ43 \times Peso NQ43) + (NQ44 \times Peso NQ44) + (NQ45 \times Peso NQ45) + (NQ46 \times Peso NQ46) + (NQ47 \times Peso NQ47) + (NQ48 \times Peso NQ48) + (NQ49 \times Peso NQ49) + (NQ50 \times Peso NQ50) + (NQ51 \times Peso NQ51) + (NQ52 \times Peso NQ52) + (NQ53 \times Peso NQ53) + (NQ54 \times Peso NQ54) + (NQ55 \times Peso NQ55) + (NQ56 \times Peso NQ56) + (NQ57 \times Peso NQ57) + (NQ58 \times Peso NQ58) + (NQ59 \times Peso NQ59) + (NQ60 \times Peso NQ60) + (NQ61 \times Peso NQ61) + (NQ62 \times Peso NQ62) + (NQ63 \times Peso NQ63) + (NQ64 \times Peso NQ64) + (NQ65 \times Peso NQ65) + (NQ66 \times Peso NQ66) + (NQ67 \times Peso NQ67) + (NQ68 \times Peso NQ68) + (NQ69 \times Peso NQ69) + (NQ70 \times Peso NQ70) + (NQ71 \times Peso NQ71) + (NQ72 \times Peso NQ72) + (NQ73 \times Peso NQ73) + (NQ74 \times Peso NQ74) + (NQ75 \times Peso NQ75) + (NQ76 \times Peso NQ76) + (NQ77 \times Peso NQ77) + (NQ78 \times Peso NQ78) + (NQ79 \times Peso NQ79) + (NQ80 \times Peso NQ80) + (NQ81 \times Peso NQ81) + (NQ82 \times Peso NQ82) + (NQ83 \times Peso NQ83) + (NQ84 \times Peso NQ84) + (NQ85 \times Peso NQ85) + (NQ86 \times Peso NQ86) + (NQ87 \times Peso NQ87) + (NQ88 \times Peso NQ88) + (NQ89 \times Peso NQ89) + (NQ90 \times Peso NQ90) + (NQ91 \times Peso NQ91) + (NQ92 \times Peso NQ92) + (NQ93 \times Peso NQ93) + (NQ94 \times Peso NQ94) + (NQ95 \times Peso NQ95) + (NQ96 \times Peso NQ96) + (NQ97 \times Peso NQ97) + (NQ98 \times Peso NQ98) + (NQ99 \times Peso NQ99) + (NQ100 \times Peso NQ100)</math></p> <p>Onde: NQn = Nota de qualidade das variáveis de qualidade.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>	<p>NQim = <math>(NQ10 \times Peso NQ10) + (NQ11 \times Peso NQ11) + (NQ12 \times Peso NQ12) + (NQ13 \times Peso NQ13) + (NQ14 \times Peso NQ14) + (NQ15 \times Peso NQ15) + (NQ16 \times Peso NQ16) + (NQ17 \times Peso NQ17) + (NQ18 \times Peso NQ18) + (NQ19 \times Peso NQ19) + (NQ20 \times Peso NQ20) + (NQ21 \times Peso NQ21) + (NQ22 \times Peso NQ22) + (NQ23 \times Peso NQ23) + (NQ24 \times Peso NQ24) + (NQ25 \times Peso NQ25) + (NQ26 \times Peso NQ26) + (NQ27 \times Peso NQ27) + (NQ28 \times Peso NQ28) + (NQ29 \times Peso NQ29) + (NQ30 \times Peso NQ30) + (NQ31 \times Peso NQ31) + (NQ32 \times Peso NQ32) + (NQ33 \times Peso NQ33) + (NQ34 \times Peso NQ34) + (NQ35 \times Peso NQ35) + (NQ36 \times Peso NQ36) + (NQ37 \times Peso NQ37) + (NQ38 \times Peso NQ38) + (NQ39 \times Peso NQ39) + (NQ40 \times Peso NQ40) + (NQ41 \times Peso NQ41) + (NQ42 \times Peso NQ42) + (NQ43 \times Peso NQ43) + (NQ44 \times Peso NQ44) + (NQ45 \times Peso NQ45) + (NQ46 \times Peso NQ46) + (NQ47 \times Peso NQ47) + (NQ48 \times Peso NQ48) + (NQ49 \times Peso NQ49) + (NQ50 \times Peso NQ50) + (NQ51 \times Peso NQ51) + (NQ52 \times Peso NQ52) + (NQ53 \times Peso NQ53) + (NQ54 \times Peso NQ54) + (NQ55 \times Peso NQ55) + (NQ56 \times Peso NQ56) + (NQ57 \times Peso NQ57) + (NQ58 \times Peso NQ58) + (NQ59 \times Peso NQ59) + (NQ60 \times Peso NQ60) + (NQ61 \times Peso NQ61) + (NQ62 \times Peso NQ62) + (NQ63 \times Peso NQ63) + (NQ64 \times Peso NQ64) + (NQ65 \times Peso NQ65) + (NQ66 \times Peso NQ66) + (NQ67 \times Peso NQ67) + (NQ68 \times Peso NQ68) + (NQ69 \times Peso NQ69) + (NQ70 \times Peso NQ70) + (NQ71 \times Peso NQ71) + (NQ72 \times Peso NQ72) + (NQ73 \times Peso NQ73) + (NQ74 \times Peso NQ74) + (NQ75 \times Peso NQ75) + (NQ76 \times Peso NQ76) + (NQ77 \times Peso NQ77) + (NQ78 \times Peso NQ78) + (NQ79 \times Peso NQ79) + (NQ80 \times Peso NQ80) + (NQ81 \times Peso NQ81) + (NQ82 \times Peso NQ82) + (NQ83 \times Peso NQ83) + (NQ84 \times Peso NQ84) + (NQ85 \times Peso NQ85) + (NQ86 \times Peso NQ86) + (NQ87 \times Peso NQ87) + (NQ88 \times Peso NQ88) + (NQ89 \times Peso NQ89) + (NQ90 \times Peso NQ90) + (NQ91 \times Peso NQ91) + (NQ92 \times Peso NQ92) + (NQ93 \times Peso NQ93) + (NQ94 \times Peso NQ94) + (NQ95 \times Peso NQ95) + (NQ96 \times Peso NQ96) + (NQ97 \times Peso NQ97) + (NQ98 \times Peso NQ98) + (NQ99 \times Peso NQ99) + (NQ100 \times Peso NQ100)</math></p> <p>Onde: NQn = Nota de qualidade das variáveis de qualidade.</p> <p>Para maior detalhamento, consultar o Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335).</p>
<b>Fórmula para normalização</b>	Os resultados são apresentados em escala de 0-10. Portanto, já está normalizado para o padrão do IPF.	Os resultados são apresentados em escala de 0-10. Portanto, já está normalizado para o padrão do IPF.	Os resultados são apresentados em escala de 0-10. Portanto, já está normalizado para o padrão do IPF.	Os resultados são apresentados em escala de 0-10. Portanto, já está normalizado para o padrão do IPF.
<b>Como apurar o indicador</b>	Calcular a Nota de Produtividade - IP conforme Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335), e conforme fórmula descrita na ficha de indicador de IP - Nota de Produtividade.	Calcular na Nota de Qualidade - NQsp conforme Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335), e conforme fórmula descrita na ficha de indicador de NQsp - Nota de Qualidade de Segurança Privada.	Calcular na Nota de Qualidade - NQapq conforme Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335), e conforme fórmula descrita na ficha de indicador de NQapq - Nota de Qualidade de Armas e Produtos Químicos.	Calcular na Nota de Qualidade - NQim conforme Manual da Metodologia do IPA - 2022 (20000335), e conforme fórmula descrita na ficha de indicador de NQim - Nota de Qualidade de Imigração.
<b>O que o indicador mostra</b>	Mostra se há equilíbrio entre o Percentual de produção de Polícia Administrativa - PA e o Percentual de Recursos Humanos na unidade - RH. Mostra qual unidade produz mais com menos recursos humanos.	Mostra em que medida as metas de segurança privada estão sendo atingidas.	Mostra em que medida as metas de controle de armas e produtos químicos estão sendo atingidas.	Mostra em que medida as metas de imigração estão sendo atingidas.
<b>Polivalência</b>	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégicas, Biblioteca Digital PF na Intranet, SEI e BI do IPA (DIREX).	Sistema de Informações Estratégicas, Biblioteca Digital PF na Intranet, SEI e BI do IPA (DIREX).	Sistema de Informações Estratégicas, Biblioteca Digital PF na Intranet, SEI e BI do IPA (DIREX).	Sistema de Informações Estratégicas, Biblioteca Digital PF na Intranet, SEI e BI do IPA (DIREX).
<b>Série Histórica</b>	Existe uma série histórica, mas a metodologia de cálculo sofreu aprimoramentos desde sua criação. Atualmente os aprimoramentos são anuais. Atualmente estamos na 7ª edição. A primeira versão da metodologia do IPA foi publicada em agosto de 2017.	Existe uma série histórica iniciada em 2020, mas a metodologia de cálculo sofreu aprimoramentos anuais.	Existe uma série histórica iniciada em 2020, mas a metodologia de cálculo sofreu aprimoramentos anuais.	Existe uma série histórica iniciada em 2020, mas a metodologia de cálculo sofreu aprimoramentos anuais.

Anexo 1: Cálculo do IPA					
1 - Calcular Nota de Produtividade - NP				3 - Calcular IPA	
1.1 Calcular variáveis de Produtividade (Prn)	Peso	1.2 Calcular Pr	1.3 Calcular IP	3.1 Calcular IPA	
Pr1 - Empresas de segurança privada especializadas vistoriadas em relação ao total nacional	3,0	Pr % Produção de Polícia Administrativa em relação ao total nacional	IP Índice de Produtividade	NP Nota de Produtividade	
Pr2 - Vigilantes homologados e reprovados em relação ao total nacional	2,5				
Pr3 - Agências e postos de atendimento bancário vistoriados em relação ao total nacional	3,5				
Pr4 - Empresas de segurança privada clandestinas encerradas em relação ao total nacional	3,0				
Pr5 - Empresas de produtos químicos fiscalizadas em relação ao total nacional	1,8				
Pr6 - Inspeções prévias em empresas de produtos químicos em relação ao total nacional	0,9				
Pr7 - Requerimentos relacionados a armas de fogo decididos em relação ao total nacional	2,2				
Pr8 - Instrutores de armamento e tiro - IAT fiscalizados em relação ao total nacional	1,1				
Pr9 - Passaportes emitidos em relação ao total nacional	3,3				
Pr10 - CRNM e DPRNM emitidos em relação ao total nacional	3,3				
Pr11 - Atendimentos em pontos de migração em relação ao total nacional	3,3				
Pr12 - Guias de embarque/despacho de armas validadas em relação ao total nacional	0,7				
Pr13 - Cadastros de credenciais aeroportuárias analisadas em relação ao total nacional	0,7				
Pr14 - Inclusões e inativações de alertas e restrições no STI-MAR em relação ao total nacional	0,7				
Pr15 - Extradições e transferências ativas em relação ao total nacional	1				
Pr16 - Extradições e transferências passivas em relação ao total nacional	0,4				
Pr17 - Prisões de procurados internacionais em relação ao total nacional	1				
Pr18 - Publicação de difusões vermelhas em relação ao total nacional	0,8				
Pr19 - Publicação de difusões ruivas, laranjas, verdes, azuis ou amarelas em relação ao total nacional	0,8				
Pr20 - Inclusões e emissões no SINIC em relação ao total nacional	1,0				
Pr21 - Documentos Técnicos de Identificação Humana em relação ao total nacional	2,5				
Pr22 - Processamentos no AFIS em relação ao total nacional	2,0				
Pr23 - Inclusão de Latentes Papiloscópicas no AFIS em relação ao total nacional	2,5				
Pr24 - Proteção à Pessoa em relação ao total nacional	3,0				
Pr25 - Reuniões, inspeções, auditorias e ações operativas da CESPSPORTS em relação ao total nacional	3,0				
Pr26 - Mandados de prisão executados pelos NOs, SECAPs ou NUCAPs	2,0				
RH - Recurso humanos em relação ao total nacional					
<b>2 - Calcular Nota de Qualidade - NQ</b>					
2.1 Calcular variáveis de qualidade (Qn)		2.2 Transformar Qn em NQn	2.3 Calcular NQ		
Q1 - % de empresas de segurança privada especializadas vistoriadas na unidade		NQ1	3,5	NQ Nota de Qualidade  (Média ponderada das notas de qualidade)	
Q2 - % de empresas de segurança privada com autorização de funcionamento vencida há mais de 1 ano na unidade		NQ2	3,5		
Q3 - % de processos autoritativos de empresas de segurança privada em andamento há mais de 60 dias na unidade		NQ3	3,5		
Q4 - % de agências e postos de atendimento bancário vistoriados na unidade		NQ4	6,5		
Q5 - % de empresas de produtos químicos fiscalizadas na unidade		NQ5	5,5		
Q6 - Tempo médio de análise dos requerimentos de arma de fogo (exceto porte) na unidade		NQ6	3,3		
Q7 - Tempo médio de análise dos requerimentos de porte de arma de fogo na unidade		NQ7	3,3		
Q8 - % de Instrutores de Armamento e Tiro - IAT fiscalizados na unidade		NQ8	0,9		
Q9 - % de requerimentos relacionados a armas de fogo decididos na unidade		NQ9	2,0		
Q10 - Tempo de agendamento de passaporte (em dias) na unidade		NQ10	10,0		
Q11 - Índice de satisfação com o serviço de passaporte na unidade		NQ11	2,0		
Q12 - Qualificados sem data de nascimento no STI-MAR na unidade		NQ12	6,0		
<p>IPA = (NP*0,5) + (NQ*0,5)</p> <p>IPA Índice de desempenho de Polícia Administrativa</p>					

**Anexo 2: Transformação de resultados de variáveis em notas**

Variáveis de desempenho	Polaridade	R <sub>0</sub> , R <sub>10</sub> e Equações específicas de cálculo de notas de desempenho (baseadas na Equação 6)	Notas de desempenho (NP e NQ <sub>n</sub> )										
			As notas assumirão valores decimais. Nesta tabela, como exemplo, apresentamos apenas notas com números inteiros que servem como orientação.										
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IP - Índice de Produtividade na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 1 NP = 10*IP	0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1 ou mais
Q <sub>1</sub> * - % de empresas de segurança privada especializadas vistoriadas na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 95 NQ <sub>1</sub> = $\frac{10 \cdot Q_1}{95}$	0	9,5	19	28,5	38	47,5	57	66,5	76	85,5	95 ou mais
Q <sub>2</sub> - % de empresas de segurança privada com autorização de funcionamento vencida há mais de 1 ano na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 100 R <sub>10</sub> = 0 NQ <sub>2</sub> = $\frac{100 - Q_2}{10}$	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
Q <sub>3</sub> - % de processos autorizativos de empresas de segurança privada em andamento há mais de 60 dias na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 100 R <sub>10</sub> = 0 NQ <sub>3</sub> = $\frac{100 - Q_3}{10}$	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
Q <sub>4</sub> * - % de agências e postos de atendimento bancário vistoriados na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 95 NQ <sub>4</sub> = $\frac{10 \cdot Q_4}{95}$	0	9,5	19	28,5	38	47,5	57	66,5	76	85,5	95 ou mais
Q <sub>5</sub> * - % de empresas de produtos químicos fiscalizadas na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 20 NQ <sub>5</sub> = $\frac{10 \cdot Q_5}{20}$	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20 ou mais
Q <sub>6</sub> - Tempo médio de análise dos requerimentos de arma de fogo (exceto porte) na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 45 R <sub>10</sub> = 15 NQ <sub>6</sub> = $\frac{51 - Q_6}{3}$	51 ou mais	48	45	42	39	36	33	30	27	24	21 ou menos
Q <sub>7</sub> - Tempo médio de análise dos requerimentos de porte de arma de fogo na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 90 R <sub>10</sub> = 30 NQ <sub>7</sub> = $\frac{102 - Q_7}{6}$	102 ou mais	96	90	84	78	72	66	60	54	48	42 ou menos
Q <sub>8</sub> * - % de Instrutores de Armamento e Tiro – IAT fiscalizados na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 20 NQ <sub>8</sub> = $\frac{10 \cdot Q_8}{20}$	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20 ou mais
Q <sub>9</sub> - % de requerimentos relacionados a armas de fogo decididos na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 5% R <sub>10</sub> = 95% NQ <sub>9</sub> = $\frac{Q_9 - 5}{9}$	5 ou menos	14	23	32	41	50	59	68	77	86	95 ou mais
Q <sub>10</sub> - Tempo de agendamento de passaporte (em dias) na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 20 R <sub>10</sub> = 7 NQ <sub>10</sub> = 17 - Q <sub>10</sub>	15 ou mais	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5 ou menos
Q <sub>11</sub> - Índice de satisfação com passaporte na unidade	↑ quanto maior-melhor	R <sub>0</sub> = 0 R <sub>10</sub> = 4,5 NQ <sub>11</sub> = $\frac{10 \cdot Q_{11}}{4,5}$	0	0,45	0,9	1,35	1,8	2,25	2,7	3,15	3,6	4,05	4,5 ou mais
Q <sub>12</sub> - Qualificado sem data de nascimento no STI-MAR na unidade	↓ quanto menor-melhor	R <sub>0</sub> = 1000 R <sub>10</sub> = 0 NQ <sub>12</sub> = $\frac{1000 - Q_{12}}{100}$	1000 ou mais	900	800	700	600	500	400	300	200	100	0

\* Os valores apresentados nesta tabela foram calculados com base nas metas anuais, logo, aplicáveis somente para o mês de dezembro. Porém, as metas apresentadas para as variáveis Q<sub>1</sub>, Q<sub>4</sub> e Q<sub>5</sub> variam conforme o mês de apuração. Para estas variáveis os valores aqui apresentados devem ser divididos por 12 e multiplicado pelo mês de levantamento dos dados. Importante ressaltar que o IPA é aferido anualmente ao final de cada exercício, sendo disponibilizadas aferições intermediárias mensais apenas como pontos de controle e acompanhamento.

**Anexo 3: Distribuição dos pesos entre as áreas**

NP – NOTA DE PRODUTIVIDADE					Σ Pesos	IPA Σ Pesos	
Prn - Variáveis de Produtividade (Prn)	Peso	Área	Σ Pesos				
Pr1 - Empresas de segurança privadas especializadas vistoriadas em relação ao total nacional	3,0	Segurança Privada	12	50	100		
Pr2 - Vigilantes homologados e reprovados em relação ao total nacional	2,5						
Pr3 - Agências e postos de atendimento bancário vistoriados em relação ao total nacional	3,5						
Pr4 - Empresas de segurança privada clandestinas encerradas em relação ao total nacional	3,0						
Pr5 - Empresas de produtos químicos fiscalizadas em relação ao total nacional	1,8	Armas e Produtos Químicos	6				
Pr6 - Inspeções prévias em empresas de produtos químicos em relação ao total nacional	0,9						
Pr7 - Requerimentos relacionados a armas de fogo decididos em relação ao total nacional	2,2						
Pr8 - Instrutores de armamento e tiro – IAT fiscalizados em relação ao total nacional	1,1						
Pr9 - Passaportes emitidos em relação ao total nacional	3,3	Imigração	12				
Pr10 - CRNM e DPRNM emitidos em relação ao total nacional	3,3						
Pr11 - atendimentos em pontos de migração em relação ao total nacional	3,3						
Pr12 - Guias de embarque/despacho de armas validadas em relação ao total nacional	0,7						
Pr13 - Cadastros de credenciais aeroportuárias analisadas em relação ao total nacional	0,7						
Pr14 - Inclusões e inativações de alertas e restrições no STI-MAR em relação ao total nacional	0,7						
Pr15 - Extradicações e transferências ativas em relação ao total nacional	1,0	Cooperação Internacional	4				
Pr16 - Extradicações e transferências passivas em relação ao total nacional	0,4						
Pr17 - Prisões de procurados internacionais em relação ao total nacional	1,0						
Pr18 - Publicação de difusões vermelhas em relação ao total nacional	0,8						
Pr19 - Publicação de difusões roxas, laranjas, verdes, azuis ou amarelas em relação ao total nacional	0,8	Identificação	8				
Pr20 - Inclusões e emissões no SINIC em relação ao total nacional	1,0						
Pr21 - Documentos Técnicos de Identificação Humana em relação ao total nacional	2,5						
Pr22 - Processamentos no AFIS em relação ao total nacional	2,0						
Pr23 - Inclusão de Latentes Papiloscópicas no AFIS em relação ao total nacional	2,5	Proteção à Pessoa	3				
Pr24 - Proteção à Pessoa em relação ao total nacional	3,0						
Pr25 - Reuniões, inspeções, auditorias e ações operativas da CESPRTOS em relação ao total nacional	3,0	Portos	3				
Pr26 - Mandados de prisão executados pelos NOs, SECAPs ou NUCAPs	2,0	Capturas	2				
NQ – NOTA DE QUALIDADE							
NQ <sub>1</sub> - Notas de qualidade					Peso	Área	Σ Pesos
Q1 - % de empresas de segurança privada especializadas vistoriadas na unidade	3,5	Segurança Privada	17	50			
Q2 - % de empresas de segurança privada com autorização de funcionamento vencida há mais de 1 ano na unidade	3,5						
Q3 - % de processos autorizativos de empresas de segurança privada em andamento há mais de 60 dias na unidade	3,5						
Q4 - % de agências e postos de atendimento bancário vistoriados na unidade	6,5	Armas e Produtos Químicos	15				
Q5 - % de empresas de produtos químicos fiscalizadas na unidade	5,5						
Q6 - Tempo médio de análise dos requerimentos de arma de fogo (exceto porte) na unidade	3,3						
Q7 - Tempo médio de análise dos requerimentos de porte de arma de fogo na unidade	3,3						
Q8 - % de Instrutores de Armamento e Tiro – IAT fiscalizados na unidade	0,9	Imigração	18				
Q9 - % de requerimentos relacionados a armas de fogo decididos na unidade	2,0						
Q10 - Tempo de agendamento de passaporte (em dias) na unidade	10,0						
Q11 - Índice de satisfação com o serviço de passaporte na unidade	2,0						
Q12 - Qualificados sem data de nascimento no STI-MAR na unidade	6,0						











FICHA TÉCNICA DO IPO	IPO - CORC	
	ICS	CFI
<b>Indicador</b>		
<b>Descrição</b>	Investigação a partir de iniciativa própria. Crimes Investigados: 1.Peculato (art. 312 do Código Penal); 2.Concussão (art. 316 do Código Penal); 3.Corrupção Passiva (art. 317 do Código Penal); 4.Corrupção Ativa (art. 333 do Código Penal); 5.Crimes em Licitações e Contratos Administrativos (Capítulo II-B do Código Penal); 6.Crimes de Responsabilidade de Prefeitos (art. 1º do DL 201/67).	Aberturas de casos SMBA
<b>Meta Valor Absoluto</b>	Valor absoluto - Será definido pela área de negócios.	Valor absoluto - Será definido pela área de negócios.
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8	8
<b>Peso</b>	0,05	0,05
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Mensal	Mensal
<b>Prazo mínimo para apuração</b>	Atualização automática	Atualização automática
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	DICOR	DICOR
<b>Fonte(s) de dados</b>	spH	SMBA
<b>Fórmula de cálculo</b>	Selecionar os inquéritos com campo Data Relatório preenchido e válido. Obter o ano de relatório partir das datas obtidas em 1. Selecionar os registros com o ano de relatório de interesse. Identificar o IqI instaurado com base no CP (IP_CPI). Proc. Lei contém art. 312, art. 316, art. 317, art.333, Capítulo II-B do CP. Contar as quantidades de 4 por grupo de interesse. Fórmula: ICS=(IPI_CPI)/IPI_N_CPI*100	CFI=(IPI_FI)/IPI_N_FI*100
<b>Fórmula para normalização</b>	Regra de três direta com a meta esperada e 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = (8*Indicador)/Meta	Regra de três direta com a meta esperada e 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = (8*Indicador)/Meta
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração do sistema spH	Extração do sistema SMBA
<b>O que o indicador mostra</b>	Resultado das unidades nas investigações a partir de iniciativa própria	Resultado das unidades nas aberturas de casos SMBA
<b>Polaridade</b>	Quanto maior melhor	Quanto maior melhor
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas
<b>Série Histórica</b>	Não se aplica	Não se aplica

FICHA TÉCNICA DO IPJ					
<b>Indicador</b>	Indicador de Produtividade de IPL - IPIPI	Indicador de Análise de RDF - IrdF	Indicador de Alertas de Correção - Icorrei	Indicador de Solução de Investigações - Isolução	Indicador de Produtividade Disciplinar - Ipd
<b>Descrição</b>	Relação entre a quantidade de inquéritos policiais instaurados e finalizados	Relação entre a quantidade de registros de fato registrados e finalizados	Relação entre a quantidade de casos em andamento com alertas de correção e total de casos em andamento	Relação entre a quantidade de IPLs relatados com indicação de autoria somados aos IPLs relatados sem constatação de crime e o total de IPLs relatados	Relação entre a quantidade de PADs instaurados e finalizados
<b>Meta valor Absoluto</b>	Valor absoluto = 70% Inquéritos finalizados	Valor absoluto = 70% RDF finalizados	Valor absoluto = 35% Alertas de Correção	Valor absoluto = 70% Inquéritos finalizados	Valor absoluto = 90% PDs decididos
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
<b>Peso</b>	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Mensal.	Mensal.	Mensal.	Mensal.	Mensal.
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Atualização automática	Atualização automática	Atualização automática	Atualização automática	Atualização automática
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	COGER	COGER	COGER	COGER	COGER
<b>Fonte(s) de dados</b>	ePol - Estatísticas	ePol - Estatísticas	ePol - Correções	ePol - Estatísticas	ePol - Procedimentos Disciplinares
<b>Fórmula de cálculo</b>	Número IPLs finalizados dividido por número IPLs instaurados multiplicado por 100	Número de RDFs finalizados dividido por número de RDFs registrados multiplicado por 100	Número de casos em andamento com alertas de correção dividido por total de casos em andamento multiplicado por 100	Número de IPLs relatados com identificação de autoria somado ao número de IPLs relatados sem constatação de crime dividido por número total de IPLs relatados multiplicado por 100	Número de PDs decididos dividido por número de PDs instaurados multiplicado por 100.
<b>formula para normalização</b>	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / 70\%$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / 70\%$	$[(8) * (\text{Indicador} - 100) / ((\text{Média} - 100))]$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / 70\%$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / 90\%$
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração do sistema ePol	Extração do sistema ePol	Extração do sistema ePol	Extração do sistema ePol	Extração do sistema SAD
<b>O que o indicador mostra</b>	A relação entre a quantidade inquéritos policiais instaurados e finalizados.	A relação entre a quantidade registros de fato registrados e finalizados.	A relação entre os casos em andamento com alertas de correção e o total de casos em andamento.	A relação de IPLs relatados com autoria identificada somados aos relatados sem a identificação de crimes e o total de IPLs relatados.	A relação entre os PDs instaurados e decididos.
<b>Polaridade</b>	Quanto maior melhor	Quanto maior melhor	Quanto menor melhor	Quanto maior melhor	Quanto maior melhor
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas
<b>Série Histórica</b>	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

FICHA TÉCNICA DO ICRIM			
<b>Indicador</b>	Indicador de Tempestividade	Indicador de Produtividade	Indicador de Tempo Médio de Atendimento
<b>Descrição</b>	Relação entre o número de requisições de exames periciais pendentes que extrapolam os prazos estipulados pela Meta 1 da Criminalística e a quantidade total de requisições pendentes na unidade	Relação entre a produção per capita de laudos periciais criminais da unidade e a Meta 2 da Criminalística	Relação entre o tempo médio ponderado de atendimento das requisições de exame pericial na unidade e os valores definidos pela DITEC/PF para cada área de exame. Considera todas as requisições pendentes e as requisições atendidas na unidade nos últimos 12 meses. A contagem de tempo considerada é a partir da data de entrada da requisição na unidade.
<b>Meta Valor Absoluto</b>	Valor absoluto = 5%	Valor absoluto = 105%	Valor absoluto = 70%
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8,00	8,00	8,00
<b>Peso</b>	0,5	0,3	0,2
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Diário	Diário	Diário
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Atualização diária automatizada	Atualização diária automatizada	Atualização diária automatizada
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	DITEC	DITEC	DITEC
<b>Fonte(s) de dados</b>	SISCRIM	SISCRIM	SISCRIM
<b>Fórmula de cálculo</b>	$C1 = \frac{n(Req_{venc})}{n(Req_{total})}$ onde n(Reqvenc) é a quantidade de requisições de exames periciais pendentes vencidas e n(Reqtotal) é a quantidade total de requisições pendentes	$C2 = \frac{\sum_i P_i}{M_{prod} \cdot \sum_j D_j}$ onde Pi é a pontuação de cada laudo pericial "i"; Mprod é a meta de produtividade e D é a disponibilidade para exames de cada perito "j".	$C3 = \frac{\sum_i T_i P_i}{\sum_i P_i}$ onde T é o tempo de atendimento de cada requisição "i"; M é o prazo médio definido para cada área de exame da requisição "i" e P é a pontuação de complexidade de cada requisição "i"
<b>formula para normalização</b>	Nota = 10 - 40.C1	Nota = $6,2 + \frac{4}{1 + e^{-10,5 \cdot (C2 - 1,0669)}}$	Nota = 15 - 10.C3
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração do sistema SISCRIM	Extração do sistema SISCRIM	Extração do sistema SISCRIM
<b>O que o indicador mostra</b>	Avalia como a unidade técnico-científica está gerindo o atendimento das suas requisições de exame periciais em relação à Meta 1 de tempestividade definida, no período avaliado	Avalia como a produtividade da unidade técnico-científica está em relação à Meta 2 de Produtividade da Criminalística, no período avaliado	Avalia o tempo médio de resposta da unidade de criminalística às requisições de exames periciais em relação aos prazos definidos pela DITEC/PF
<b>Polaridade</b>	Quanto menor C1, melhor	Quanto maior C2, melhor	Quanto menor C3, melhor
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Painel QLIK- bi.pf.gov.br	Painel QLIK- bi.pf.gov.br	Painel QLIK- bi.pf.gov.br
<b>Série Histórica</b>	2021 em diante	2021 em diante	Não disponível

<b>FICHA TÉCNICA DO IGP</b>		
<b>Indicador</b>	Índice de capacitação de servidores - ICAPSERV	Índice de carga horária por servidor - ICARGHORA.
<b>Descrição</b>	Relação entre o número de servidores capacitados e o total de servidores da PF	Relação entre a carga horária total dos cursos ministrados e o total de servidores da PF.
<b>Meta valor Absoluto</b>	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio.
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8,00	8,00
<b>Peso</b>	0,33	0,33
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Anual	Anual
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Todo ano seguinte ao término do exercício, até o dia 31/01.	Todo ano seguinte ao término do exercício, até o dia 31/01.
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	ANP	ANP
<b>Fonte(s) de dados</b>	EDUCA e MOODLE	EDUCA e MOODLE
<b>Fórmula de cálculo</b>	Quantidade de servidores capacitados / Quantidade total de servidores da Instituição	Quantidade total da carga horária dos cursos ministrados / Quantidade total de servidores
<b>formula para normalização</b>	Regra de três direta com a meta equiparado a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 \times \text{Indicador}) / \text{Meta}$	Regra de três direta com a meta equiparado a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 \times \text{Indicador}) / \text{Meta}$
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração do Banco de Dados Educa e Moodle.	Extração do Banco de Dados Educa e Moodle.
<b>O que o indicador mostra</b>	Percentual de servidores capacitados em relação ao total do efetivo.	Média de horas de capacitação por servidor da Instituição
<b>Polaridade</b>	Quanto maior melhor.	Quanto maior melhor.
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégicas	Sistema de Informações Estratégicas
<b>Série Histórica</b>	Não se aplica.	Não se aplica.

<b>FICHA TÉCNICA DO ILOG</b>		
<b>Indicador</b>	Índice de Prazo médio dos pregões eletrônicos (Fase externa) - IPRAZO	Índice de Percentual de orçamento executado pela Sede e SR's - IORÇAMENTO
<b>Descrição</b>	Diferença entre a data de publicação e a data de adjudicação da licitação.	Percentual do orçamento executado pelas UG em relação ao total disponibilizado.
<b>Meta Valor Absoluto</b>	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio.
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8,00	8,00
<b>Peso</b>	0,50	0,50
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Anual	Trimestral
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Até 15 de fevereiro do ano seguinte	Automático
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	CGAD/DLOG/PF	COF
<b>Fonte(s) de dados</b>	Unidades gestoras da SEDE e DLOG	SIAFI
<b>Fórmula de cálculo</b>	Média aritmética dos prazos totais.	Somatório das despesas empenhadas / (Somatório dos créditos disponíveis + Somatório das despesas empenhadas)
<b>Fórmula para normalização</b>	Regra de três direta com a meta equiparado a 8 na escala 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$ .	Regra de três direta com a meta equiparado a 8 na escala 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$ .
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração manual mediante consulta.	Extração do banco de dados SIAFI e BI da COF.
<b>O que o indicador mostra</b>	Relação entre o tempo médio decorrido do pregão eletrônico e a meta.	Relação entre o que foi efetivamente utilizado e o total disponibilizado.
<b>Polaridade</b>	Quanto menor melhor.	Quanto maior melhor.
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégicas.	Sistema de Informações Estratégicas.
<b>Série Histórica</b>	Não se aplica.	Não se aplica.

FICHA TÉCNICA DO ITIC					
<b>Indicador</b>	Índice de Satisfação do Usuário com o CAU - IUSUÁRIO	Índice de Desenvolvimento de Software - ISOFTWARE	Índice de Dados Abertos - IDADOSABERTOS	Índice de Disponibilidade - IDISPONIBILIDADE	Índice de Conformidade de INFRA - ICONFORMIDADE
<b>Descrição</b>	Média do grau de satisfação do usuário interno CAU.	Relação entre o Número de Sprints aceitas número total de sprints.	Disponibilização de Base de dados para o plano de dados abertos.	Índice de disponibilidade de serviços de TIC.	Percentual de conformidade com infraestrutura.
<b>Meta Valor Absoluto</b>	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio. Porém no primeiro ano de aplicação do índice, a meta foi estabelecida no PETIC 2020-2022, aprovado por meio da Portaria nº 13.785-DG, de 22 de setembro de 2020, indicador do TCU, que será acompanhado, mas não acompanhará o ITIC da PF.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio. Porém no primeiro ano de aplicação do índice, a meta foi estabelecida no PETIC 2020-2022, aprovado por meio da Portaria nº 13.785-DG, de 22 de setembro de 2020, indicador do TCU, que será acompanhado, mas não acompanhará o ITIC da PF.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio. Porém no primeiro ano de aplicação do índice, a meta foi estabelecida no PETIC 2020-2022, aprovado por meio da Portaria nº 13.785-DG, de 22 de setembro de 2020, indicador do TCU, que será acompanhado, mas não acompanhará o ITIC da PF.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio. Porém no primeiro ano de aplicação do índice, a meta foi estabelecida no PETIC 2020-2022, aprovado por meio da Portaria nº 13.785-DG, de 22 de setembro de 2020, indicador do TCU, que será acompanhado, mas não acompanhará o ITIC da PF.	Valor absoluto = Será definido pela área de negócio. Porém no primeiro ano de aplicação do índice, a meta foi estabelecida no PETIC 2020-2022, aprovado por meio da Portaria nº 13.785-DG, de 22 de setembro de 2020, indicador do TCU, que será acompanhado, mas não acompanhará o ITIC da PF.
<b>Meta Valor Normalizado</b>	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
<b>Peso</b>	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
<b>Periodicidade de apuração (Temporalidade)</b>	Anual.	Anual.	Anual.	Anual.	Anual.
<b>Prazo máximo para apuração</b>	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.	Até 15 de fevereiro do ano seguinte.
<b>Responsabilidade pela apuração</b>	DTI.	DTI.	DTI.	DTI.	DTI.
<b>Fonte(s) de dados</b>	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.	NTI das SRs e das Unidades Gestoras e DTI.
<b>Fórmula de cálculo</b>	A média do grau de satisfação do usuário interno da PF, utilizando a escala LIKERT.	Relação entre o Número de Sprints aceitas número total de sprints.	Relação entre os bancos de dados previstos no PDA e os, de fato, disponibilizados.	Relação entre o tempo total medido e o tempo de disponibilidade dos serviços de TIC.	Percentual de conformidade com infraestrutura.
<b>formula para normalização</b>	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$	Regra de três direta com a meta equiparada a 8 na escala de 0 a 10. Valor Normalizado = $(8 * \text{Indicador}) / \text{Meta}$
<b>Como apurar o indicador</b>	Extração do banco de dados da PF.	Extração do banco de dados da PF.	Extração do banco de dados da PF.	Extração do banco de dados da PF.	Extração do banco de dados da PF.
<b>O que o indicador mostra</b>	Apresenta o índice de satisfação com o serviço prestado ao usuário interno da PF.	A relação entre o número de sprints aceitas e o número total de sprints.	Apresenta a relação de bancos de dados previstos no PDA e os, de fato, disponibilizados.	Relação entre o tempo total medido e o tempo de disponibilidade dos serviços de TIC.	Percentual de conformidade com infraestrutura.
<b>Polaridade</b>	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor	Quanto maior Melhor
<b>Forma de Disponibilização do Indicador</b>	Sistema de Informações Estratégica	Sistema de Informações Estratégica	Sistema de Informações Estratégica	Sistema de Informações Estratégica	Sistema de Informações Estratégica
<b>Série Histórica</b>	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica