



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI



Agenda Estratégica UFCA 2025

Mapa de Objetivos Estratégicos,
Resultados-chaves e Indicadores

(Versão para consulta pública junto à comunidade acadêmica e à sociedade)

Juazeiro do Norte – CE, julho de 2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI (UFCA)

Ricardo Luiz Lange Ness (Docente CCAB)

Reitor

Laura Hévila Inocencio Leite (Docente CCT)

Vice-reitora

Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação (PRPI)

Rodolfo Jakov Saraiva Lôbo (Docente CCSA)

Pró-reitor de Graduação (Prograd)

Fabiana Aparecida Lazzarin (Docente CCSA)

Pró-reitora de Extensão (Proex)

Robson Almeida (Docente IISCA)

Pró-reitor de Cultura (Procult)

Ledjane Sobrinho (Docente CCT)

Pró-reitor de Assuntos Estudantis (Prae)

Juscelino Pereira Silva (Docente CCT)

Pró-Reitor de Planejamento e Orçamento (Proplan)

Mário Henrique Gomes Pacheco (Docente CCT)

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas (Progep)

Silvério Freitas Júnior (Docente CCAB)

Pró-reitor de Administração (Proad)

Unidades Acadêmicas

Cláudio Gleidiston Lima da Silva (Docente)

Diretor da Faculdade de Medicina (Famed)

Antônio Néelson Lima da Costa (Docente)

Diretor do Centro de Ciências Agrárias e da Biodiversidade (CCAB)

Ary Ferreira da Silva (Docente)

Diretor do Centro de Ciências e Tecnologia (CCT)

Mateus Ferreira (Docente)

Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)

Rodrigo Lacerda Carvalho (Docente)

Diretor do Instituto de Formação de Educadores (IFE)

Cleyton Vieira Fernandes (Docente)

Diretor do Instituto Interdisciplinar de Sociedade, Cultura e Artes (IIsca)

Diretorias

Taciano Pinheiro de Almeida Alcântara (Analista de T.I)
Diretor de Tecnologia da Informação (DTI)

Gabriel Nogueira de Souza (Programador Visual)
Diretor de Comunicação (Dcom)

Cleirton André Silva de Freitas (Docente CCT)
Diretor de Infraestrutura (Dinfra)

Anniel da Silva Negreiros
Diretor de Articulação e Relações Institucionais (Diari)

Cícero Marcelo Bezerra dos Santos (Docente CCSA)
Diretor de Logística e Apoio Operacional (DLA)

Lucélia Mara de Souza Serra (Bibliotecária)
Diretora do Sistema de Bibliotecas (Sibi)

Secretarias

Francileuda de Lima Linhares Teixeira (Assistente administrativo)
Secretaria de Acessibilidade

David Vernon Vieira (Docente CCSA)
Secretaria de Cooperação Internacional (SCI)

Ana Maria da Silva
Secretaria de Documentação e Protocolo (Sedop)

Lia Maria Silveira David (secretária executiva)
Secretaria de Processos Administrativos Disciplinares e Comissões Permanentes (Sepad)

José Katulo Amadeu Ferreira (Assistente administrativo)
Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores (Seods)

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO (PROPLAN)

Juscelino Pereira Silva (Docente CCT)
Pró-Reitor de Planejamento e Orçamento

Tiago de Alencar Viana (Administrador - Proplan/CTGR)
Pró-Reitor Adjunto de Planejamento e Orçamento
Coordenador de Transparência, Governança e Gestão de Riscos

Valderez O. Figueira (Contadora – Proplan/CPO)
Coordenadora de Planejamento Orçamentário

Ingrid Mazza (Docente CCT – Proplan/CGS)
Coordenadora de Gestão da Sustentabilidade

Francisco Ildisvan de Araújo (Analista de T.I – Proplan/CPGE)
Coordenador de Planejamento e Gestão Estratégica

Rafael Perazzo Barbosa Mota (Docente CCT – Proplan/CIMAI)
Coordenador de Informações, Monitoramento e Avaliação Institucional

COORDENAÇÃO GERAL E EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELO PDI UFCA 2025

Francisco Ildisvan de Araújo
Analista de T.I - Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CPGE)

Sérgio Henrique de Oliveira Lima
Docente CCSA - Divisão de Gestão Estratégica

Cristiano Viana C. Castellão Tavares
Administrador - Divisão de Planejamento

Cícero Marciovanio de Oliveira Lima
Assistente Administrativo – Divisão de Transparência da Proplan/CTGR

Gabriel Munguba de França
Auxiliar Administrativo - Proplan/CPGE

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Fontes e referências para o planejamento institucional da UFCA	9
Quadro 2: Diretrizes para revisão de objetivos estratégicos e especificação de resultados chaves	10
Quadro 3: Estrutura de dimensões, eixos e objetivos estratégicos da UFCA.....	11
Quadro 4: Guia de perguntas e respostas sobre a elaboração dos resultados-chaves da UFCA.....	13
Quadro 5: Critérios e questões para validação das propostas de resultados-chaves.....	14
Quadro 6: Quantidade total e médias de resultados-chaves por dimensão e objetivo estratégico.	15
Quadro 7: OE1 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	16
Quadro 8: OE1 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	17
Quadro 9: OE2 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	20
Quadro 10: OE2 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	21
Quadro 11: OE3 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	23
Quadro 12: OE3 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	24
Quadro 13: OE4 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	25
Quadro 14: OE4 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	26
Quadro 15: OE5 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	27
Quadro 16: OE5 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	28
Quadro 17: OE6 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	29
Quadro 18: OE6 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	30
Quadro 19: OE7 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	31
Quadro 20: OE7 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	32
Quadro 21: OE8 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	34
Quadro 22: OE8 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	35
Quadro 23: OE9 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos	36
Quadro 24: OE9 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	37
Quadro 25: OE10 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos ..	39
Quadro 26: OE10 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	40
Quadro 27: OE11 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos ...	41
Quadro 28: OE11 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis	43

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Mapa Estratégico UFCA 2025.....	12
Gráficos 1: Quantidades e percentuais de resultados-chaves por dimensão estratégica	15
Gráficos 2: Quantidades e percentuais de resultados-chaves por objetivo estratégico.....	15
Figura 2: Diagrama do Modelo Institucional (Canvas).....	44
Figura 3: Organograma Institucional (Geral)	45
Figura 4: Diagrama da Cadeia de Valor da UFCA	46

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DO PDI E DA AGENDA ESTRATÉGICA UFCA 2025	8
1. MAPA E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA UFCA.....	10
1.1. DIRETRIZES PARA REVISÃO DO MAPA ESTRATÉGICO E DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	10
1.2. ESTRUTURA DE DIMENSÕES, EIXOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA UFCA	11
1.3. MAPA ESTRATÉGICO UFCA 2025	12
2. RESULTADOS-CHAVES E INDICADORES-CHAVES.....	13
2.1. GUIA PARA ELABORAÇÃO DOS RESULTADOS-CHAVES E INDICADORES-CHAVES DA UFCA	13
2.2. VALIDAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DE RESULTADOS-CHAVES E INDICADORES-CHAVES	14
2.3. FICHAS DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, RESULTADOS-CHAVES E INDICADORES-CHAVES DA UFCA.....	16
• Dimensão Sociedade - Objetivo Estratégico 1 (OE1)	16
• Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 2 (OE2)	20
• Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 3 (OE3)	23
• Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 4 (OE4)	25
• Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 5 (OE5)	27
• Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 6 (OE6)	29
• Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 7 (OE7)	31
• Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 8 (OE8)	34
• Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 9 (OE9)	36
• Dimensão Orçamento e Infraestrutura - Objetivo Estratégico 10 (OE10)	39
• Dimensão Orçamento e Infraestrutura - Objetivo Estratégico 11 (OE11)	41
ANEXOS.....	44
• ANEXO 1: Modelo Institucional.....	44
• ANEXO 2: Organograma Institucional	45

Apresentação do PDI e da Agenda Estratégica UFCA 2025

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o instrumento de planejamento e gestão das instituições de educação superior que define a política educacional, a identidade, missão, diretrizes pedagógicas, estrutura organizacional e estratégias a serem utilizadas para atingir objetivos e metas durante um período de pelo menos cinco anos. A principal finalidade do PDI é produzir conhecimento sobre o ambiente ao qual a Instituição está inserida, e conferir maior racionalidade às ações da Universidade no alcance da sua visão de futuro e no cumprimento da sua missão e objetivos institucionais.

O PDI está previsto na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Decreto nº 9235/2017, sendo um dos requisitos obrigatórios para avaliação de cursos superiores e requisito para os atos de credenciamento e credenciamento de instituições pelo Ministério da Educação (MEC). Além disso, a Instrução Normativa (IN) nº 24/2020 dispõe sobre a elaboração, avaliação e revisão anual do Plano Estratégico Institucional (PEI) dos órgãos e entidades da administração pública federal. Para realização do processo de planejamento estratégico institucional, a IN recomenda seguir o processo e elaborar os instrumentos previstos no Guia Técnico de Gestão Estratégica (BRASIL/ME, 2020), especialmente os seguintes elementos: i) cadeia de valor e mapa estratégico da instituição; ii) definição da missão, da visão e dos valores da instituição; iii) objetivos estratégicos; iv) indicadores, com seus atributos: fórmula de cálculo, periodicidade de medição, linha de base e metas; e v) projetos estratégicos a serem desenvolvidos, além das entregas, prazos e unidade responsável.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Federal do Cariri (PDI UFCA 2025) está sendo construído a partir de um componente basilar e direcionador, a Agenda Estratégica UFCA 2025, que compreende uma carta de intenções e resultados desejados e definidos como estratégicos para atuação da Universidade no período de 2021 a 2025.

A Agenda Estratégica UFCA 2025 é o elemento central do PDI e seu conteúdo corresponde exatamente ao Plano Estratégico Institucional (PEI), pois é composta pelo referencial e mapa estratégicos, que definem a missão, a visão de futuro, os valores e os objetivos estratégicos da Instituição, além dos respectivos resultados-chaves esperados e indicadores-chaves a serem utilizados para monitoramento.

Os objetivos estratégicos (OEs) e os resultados-chaves (RCs) associados são os elementos centrais do planejamento institucional e, em conjunto com os indicadores-chaves (ICs),

desempenham um papel fundamental para realização dos objetivos e resultados previstos e para o monitoramento do desempenho no alcance das metas estratégicas, a serem definidas a cada ciclo anual de avaliação estratégica. Os resultados-chaves são ainda elementos direcionadores para a estruturação dos projetos estratégicos, bem como para programação das ações de desdobramento e contribuição setorial que irão compor os Planos de Desenvolvimento (PDs) das unidades acadêmicas e setores administrativos da UFCA.

Este documento contém a proposta de Agenda Estratégica UFCA 2025 para ser submetida à consulta pública e corresponde à entrega final da "Etapa 3 - Avaliação e Revisão da Estratégia Institucional" do projeto de construção do PDI UFCA 2025. A construção dessa proposta ocorreu de forma amplamente colaborativa, com a participação direta do corpo gestor, técnico e docente, considerando diversas fontes e referências para alinhamento estratégico do PDI.

Quadro 1: Fontes e referências para o planejamento institucional da UFCA

● A avaliação de desempenho e análise diagnóstica dos objetivos, indicadores, metas e projetos estratégicos do PDI 2016-2020;
● As diretrizes do projeto de elaboração do PDI UFCA 2025;
● As análises diagnósticas dos ambientes internos e externos a matriz SWOT Institucional e o Modelo Institucional Canvas (ANEXO 1);
● O Organograma Geral da UFCA (ANEXO 2) e o conjunto de funções e atribuições dos setores administrativos e unidades acadêmicas;
● A Cadeia de Valor da UFCA (ANEXO 3) e a estrutura de macroprocessos institucionais e processos setoriais;
● As contribuições da comunidade acadêmica, previamente coletadas por meio de questionários específicos para cada segmento (Necessidades e desafios apontados por gestores, servidores, estudantes e sociedade em geral);
● Leis, normas, estratégias, planos nacionais, instruções normativas e recomendações técnicas do Governo Federal, do Ministério da Educação, do Ministério da Economia e dos Órgãos de Controle da União;
● Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODSs) (Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas - ONU);
● Guias, minutas e documentos técnicos dos fóruns de gestores das instituições federais de educação superior (Forplad, Forgrad e Forproex);
● Planos e estratégias do Governo do Estado do Ceará nas áreas de educação, ciência e tecnologia, meio-ambiente e desenvolvimento social, econômico e urbano do território e da Região Metropolitana do Cariri.

A Pró-reitoria de Planejamento e Orçamento (Proplan), por meio da Coordenadoria de Planejamento Estratégico (CGPE), vem apresentar esta proposta da Agenda Estratégica UFCA 2025 para submissão à consulta pública junto à comunidade acadêmica e sociedade em geral. Após a consulta pública por um período de pelo menos 30 dias, a Proplan/CPGE realizará a análise e relatoria das críticas e sugestões registradas, voltando a apresentar um documento já revisado para apreciação do Comitê de Governança da UFCA durante o mês de agosto de 2021.

1. Mapa e Objetivos Estratégicos da UFCA

1.1. Diretrizes para revisão do Mapa Estratégico e definição de Objetivos Estratégicos

O processo de revisão do Mapa Estratégico da UFCA foi orientado por um conjunto de diretrizes que foram aplicadas nas diversas atividades de diagnóstico, elaboração e validação das propostas de dimensões, eixos e objetivos estratégicos.

Quadro 2: Diretrizes para revisão de objetivos estratégicos e especificação de resultados chaves

<p>Processo de construção colaborativo e amplamente participativo</p> <p>Visando atender a uma das diretrizes do projeto PEI / PDI UFCA 2020, a etapa de revisão do Mapa Estratégico e de definição dos Objetivos Estratégicos da UFCA tem se realizado visando dar oportunidade de participação e contribuição direta a todos os segmentos da comunidade acadêmica. Por meio da atividade de Análise de Ambiente e dos Questionários de Avaliação e Prospecção do PDI, não apenas o corpo de gestores, mas também todos os demais servidores, funcionários terceirizados e estudantes da UFCA tiveram oportunidade de participar e colaborar diretamente com a definição dos Objetivos Estratégicos e dos Resultados-Chaves a serem buscados pela Instituição nos próximos cinco anos.</p>
<p>Orientação ao mapa estratégico e estágio de desenvolvimento atuais</p> <p>As sugestões, críticas e contribuições foram agrupadas inicialmente no âmbito de cada um dos 16 Objetivos Estratégicos vigentes. Esta postura nos ajuda a manter a parcimônia e reconhecer que o futuro tem seus pés no presente, valorizando o que construímos juntos até aqui. Assim, em termos de estágio de desenvolvimento institucional, foi considerado que ultrapassamos a etapa de <u>implantação-estruturação</u> da Universidade e hoje vivenciamos uma fase de <u>consolidação-crescimento</u> da Instituição.</p>
<p>Simplificação e foco estratégico</p> <p>O trabalho buscou ainda agrupar sugestões semelhantes ou complementares até o ponto de unificar objetivos convergentes. Pretende-se assim tornar o mapa estratégico mais simples e mais fácil de comunicar para a comunidade. Em última análise, estamos tornando a agenda estratégica da UFCA mais focada e alinhada ao estágio de consolidação e crescimento, e facilitando os processos de elaboração, de realização e do monitoramento dos objetivos estratégicos e de todo o PDI UFCA 2025.</p>
<p>Estímulo à inovação, integração intersetorial e apoio técnico às Unidades Acadêmicas</p> <p>Sugestões de inclusão de novos Objetivos Estratégicos (OEs) foram também encorajadas e acolhidas, tanto na intenção de compor diretamente a descrição dos OEs, como também com o intuito de identificar e catalogar necessidades e desafios relacionados às atividades próprias de cada uma das unidades acadêmicas e administrativas. Os OEs e os Resultados-Chaves são poderosos mecanismo de compartilhamento de interesses, de responsabilidades e de resultados, e assim, promovem um alto nível de colaboração e integração entre as unidades organizacionais. Todos os OEs a serem definidos vão considerar, de alguma maneira, os processos desenvolvidos e os resultados a serem alcançados pelas Unidades Acadêmicas.</p>
<p>Transparência e acolhimento das sugestões</p> <p>A equipe da Proplan/CPGE analisou todas as contribuições e procurou acolher o máximo possível delas, segundo critérios de viabilidade e conexão com o referencial estratégico (missão, visão, valores e princípios institucionais). Mesmo as contribuições não integralmente acolhidas foram analisadas e receberam algum encaminhamento, seja para incorporação a planos de desenvolvimento no âmbito da própria unidade (acadêmica ou administrativa), seja na forma de integrar escopo de algum projeto estratégico futuro. Estes encaminhamentos estão disponíveis para consulta. Tal procedimento visa preservar o alinhamento com a estratégia institucional e dar plena transparência ao processo de construção colaborativa.</p>
<p>Alinhamento com a Cadeia de Valor da Instituição</p> <p>As propostas de Objetivos Estratégicos resultantes deste esforço estão alinhadas aos macroprocessos da nova Cadeia de Valor da UFCA, sempre no mesmo intento de garantir o alinhamento estratégico. Os fatores relacionados pelos setores como importantes na etapa de Análise de Ambiente / SWOT também foram agrupados por macroprocessos, visando facilitar a colaboração e o processo de revisão a ser realizado pelos setores.</p>

1.2. Estrutura de Dimensões, Eixos e Objetivos Estratégicos da UFCA

O Mapa Estratégico da UFCA foi definido a partir de um conjunto de 4 (quatro) dimensões estratégicas baseadas nas dimensões de adaptações do modelo BSC (*Balanced Scorecard*) para organizações públicas, e em grandes eixos temáticos que agrupam um conjunto de 11(onze) objetivos estratégicos da Instituição. A estrutura e os títulos das dimensões, eixos e objetivos foram definidos de forma que fossem suficientemente claros, diretos e autoexplicativos sobre o seu escopo temático e a relação desses elementos estratégicos com as finalidades acadêmicas e as atividades administrativas e de suporte da Universidade.

Quadro 3: Estrutura de dimensões, eixos e objetivos estratégicos da UFCA

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
SOCIEDADE	ENTREGAS E RESULTADOS PARA A SOCIEDADE	<OE1> Contribuir para o desenvolvimento sustentável e a dinâmica cultural do Cariri, por meio da formação de pessoas capazes de criar e promover ações transformadoras da sociedade.
ATUAÇÃO ACADÊMICA	ARTICULAÇÃO ENTRE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO, CULTURA E INTERNACIONALIZAÇÃO	<OE2> Intensificar e integrar as atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão, Cultura e Internacionalização.
	EXPANSÃO DA OFERTA DE VAGAS E DE CURSOS	<OE3> Implantar, consolidar e reestruturar cursos em consonância com a estratégia visando à ampliação da oferta de vagas.
	APOIO À FORMAÇÃO: TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	<OE4> Promover metodologias e tecnologias educacionais presenciais e não presenciais eficazes.
	APOIO À FORMAÇÃO: TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	<OE5> Cuidar das condições de permanência e contribuir para o êxito acadêmico dos estudantes.
GOVERNANÇA E GESTÃO	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE	<OE6> Fortalecer e promover a integração da Universidade com a sociedade e aprimorar a comunicação interna e externa.
	APOIO À TOMADA DE DECISÃO: ESTRATÉGIA, TECNOLOGIA E PARTICIPAÇÃO	<OE7> Aprimorar e consolidar o modelo de governança e gestão estratégica em todos os níveis e unidades organizacionais.
	APOIO À TOMADA DE DECISÃO: ESTRATÉGIA, TECNOLOGIA E PARTICIPAÇÃO	<OE8> Criar, integrar e disponibilizar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) com foco na segurança da informação, tomada de decisão e automatização de processos.
	GESTÃO DE PESSOAS	<OE9> Promover a gestão de pessoas com foco no desenvolvimento de competências, na excelência e na satisfação com a qualidade de vida profissional.
ORÇAMENTO E INFRAESTRUTURA	INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	<OE10> Redimensionar e ampliar a infraestrutura física e tecnológica, com foco na sustentabilidade, acessibilidade e segurança dos espaços físicos.
	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	<OE11> Buscar e promover a sustentabilidade orçamentária e financeira, com foco em economicidade e captação de recursos adicionais.

1.3. Mapa Estratégico UFCA 2025

O referencial estratégico da UFCA, as dimensões e os objetivos estratégicos da Instituição para o período 2021-2025 estão representados no Mapa Estratégico UFCA 2025. O Mapa Estratégico é um diagrama previsto pela metodologia BSC e visa comunicar, de forma simples e direta, a estratégia para alcançar a visão do futuro e realizar a missão da organização, possibilitando a identificação de relações entre as dimensões, eixos e objetivos estratégicos, e ações necessárias para realizá-los.

Figura 1: Mapa Estratégico UFCA 2025



2. Resultados-chaves e Indicadores-chaves

2.1. Guia para elaboração dos Resultados-chaves e Indicadores-chaves da UFCA

O quadro seguinte fornece orientações sobre o que é, a utilidade e como foram elaborados os resultados-chaves e os indicadores-chaves associados a cada objetivo estratégico da Instituição.

Quadro 4: Guia de perguntas e respostas sobre a elaboração dos resultados-chaves da UFCA

1) O que é um RESULTADO-CHAVE?
RESULTADO-CHAVE (RC) é um conceito associado à técnica de gestão para resultados conhecida como OKRs (Objective and Key Results) e refere-se aos principais resultados que contribuem de forma clara, direta e relevante para o cumprimento de um determinado objetivo organizacional dentro de um período pré-definido.
2) Como os RESULTADOS-CHAVES serão usados na revisão do PEI e na construção do novo PDI da UFCA?
No processo de revisão do Plano Estratégico (PEI UFCA 2025) e de elaboração do novo PDI UFCA 2025, a técnica dos OKRs será utilizada na definição dos OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OEs) e dos RESULTADOS-CHAVES prioritários associados a cada um dos OEs da UFCA. Os RC devem ser definidos como realizáveis por uma determinada equipe ou setor, durante um prazo mensal, trimestral, semestral, anual ou ao longo de todo o período de vigência do PDI, que é de 5 anos (2021 a 2025).
3) Qual a principal utilidade dos RESULTADO-CHAVES e quais são outros benefícios esperados com o uso dessa técnica?
A principal utilidade dos RESULTADOS-CHAVES é a possibilidade de verificação segura do avanço em direção ao cumprimento dos OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OEs), por meio do alcance de resultados parciais, entregas ou iniciativas mais simples de serem gerenciados e realizados em um período limitado. A definição dos RESULTADOS-CHAVES possibilita ainda uma maior facilidade, mais transparência e maior colaboração intersetorial na definição e na implementação das ações necessárias para o alcance de um determinado OE.
4) Qual é o ponto de partida e o passo-a-passo para identificação dos RESULTADOS-CHAVES de um OE?
Os RCs normalmente se referem às questões mais críticas ou problemáticas relacionadas a cada OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE). São também reconhecidos como "Fatores críticos de sucesso" em metodologias de gestão para resultados, por serem considerados fatores essenciais e determinantes para melhoria do desempenho institucional em relação ao alcance de um determinado OE.
5) Quais os critérios para definição ou os atributos necessários para um RESULTADO-CHAVE?
Todo RC deve: i) Ter uma descrição clara, direta e específica sobre um determinado resultado parcial, entrega/produto ou iniciativa; ii) Ser verificável, mensurável ou quantificável; iii) Ser viável ou alcançável e, ao mesmo tempo, desafiador. - A especificação de um RC também pode ser validada segundo os atributos de uma meta "SMART" (<i>Specific/Específica, Motivating/Motivadora, Attainable/Atingível e Relevant/Relevante</i>).
6) Como será o processo de definição dos OEs e dos RCs associados a cada um desses OEs?
Os OEs e RCs serão definidos de forma colaborativa, sendo propostos, validados e acolhidos por todos os setores de forma corresponsável, de forma que cada OE e cada RC seja reconhecido como um compromisso compartilhado entre os setores e unidades envolvidos com a realização das atividades, entregas e alcance de resultados estratégicos pela Instituição.
7) Como os RCs serão utilizados nas atividades seguintes de elaboração e na fase de monitoramento do novo PDI?
Na elaboração do PDI, além de direcionar a escolha dos INDICADORES ESTRATÉGICOS (IEs) associados a cada um dos OBJETIVOS ESTRATÉGICO (OEs), os RCs serão utilizados como referências obrigatórias para o planejamento de AÇÕES, para a alocação de PESSOAS e de RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS no próprio PDI e nos Planos de Desenvolvimento das unidades e setores administrativos. Durante o processo de monitoramento e avaliação do PDI, os RCs permitem ainda prover informação sobre a gestão estratégica setorial e institucional, visando apoiar e aprimorar os processos de TRANSPARENCIA, de revisão da ESTRUTURA ADMINISTRATIVA, e de otimização da estrutura dos PROCESSOS e MACROPROCESSOS da Instituição.
8) Como os RCs serão utilizados para o planejamento de ações no PDI e nos Planos de Desenvolvimento (PDs) de Unidades Acadêmicas e Setores Administrativos?
- É a partir da combinação de RCs e da integração intersetorial de esforços que serão propostas e estruturadas no PDI as iniciativas de abrangência institucional como os PROJETOS ESTRATÉGICOS. Os RCs servirão também para a proposição de ações previstas nos Planos de Desenvolvimento (PDs) para serem realizadas, monitoradas, avaliadas e revisadas no nível das Unidades Acadêmicas e Setores Administrativos; - Para cada RC deve ser proposto um conjunto de iniciativas necessárias e suficientes para alcançá-lo; - O(s) setore(s) responsável(is) por cada área técnica tem autonomia sobre quais ações propor para o alcance dos RESULTADOS-CHAVES atribuídos àquela área técnica.

2.2. Validação e consolidação de Resultados-chaves e Indicadores-chaves

2.2.1. Critérios e questões de checagem de Resultados-chaves e Indicadores-chaves

A verificação dos resultados-chaves, tanto com relação ao seu conteúdo ou escopo temático, como em relação à sua forma de especificação textual, seguiu uma série de critérios e questões de checagem que foram divididos em dois níveis de validação, conforme apresentado no quadro seguinte.

Quadro 5: Critérios e questões para validação das propostas de resultados-chaves

VALIDAÇÃO NÍVEL 1: Verificação da integralidade entre a descrição do Objetivo Estratégico (OE) e o conjunto dos Resultados-chaves (RCs), e das suas conformidades e alinhamentos com leis e planos nacionais.
<p>1.1 - Todo o escopo de resultados e de iniciativas previstas na descrição do OE está suficientemente contemplado pelo conjunto de RCs do OE?</p>
<p>1.2 - O conjunto de RCs do OE está alinhado com as principais políticas, estratégias e planos federais e institucionais existentes para a área de que trata o OE? (Ou, "Há RCs associados ou desdobrados a partir de objetivos, metas ou iniciativas previstas nas políticas e planos federais ou institucionais?</p>
<p>1.3 - Há RCs associados a cada uma das funções ou aos principais processos setoriais que contribuem para a realização do OE? (Conforme atribuições gerais, funções e processos do setor descritos na PLANILHA DE GESTÃO ESTRATÉGICA)).</p>
VALIDAÇÃO NÍVEL 2: Verificação de cada Resultado-chave (RCs) e dos seus Indicadores-chaves (ICs) associados com relação ao alinhamento com o Objetivo Estratégico (OE), à especificidade, à previsibilidade e à viabilidade
<p>2.1 - ALINHAMENTO RC <--> OE: O RC está diretamente referenciado no texto detalhado do objetivo estratégico? [SIM: qual o trecho?]</p>
<p>2.2 - ESPECIFICIDADE: O RC trata de objetos de intervenção suficientemente específicos? [SIM: qual(is) é(são) esse(s) objeto(s)?]</p>
<p>2.3 - VERIFICABILIDADE: O RC é verificável ou mensurável? [SIM: qual a métrica ou o(s) indicador(es) específico(s)? Ou: como vou verificar ou medir o grau de realização do RC?]</p>
<p>2.4 - PREVISIBILIDADE: É possível estimar um horizonte temporal para o alcance ou realização plena do RC? [SIM: (C)Curto-prazo: em menos de 2 anos; (L)Longo-prazo: de 3 a 5 anos];</p>
<p>2.5 - VIABILIDADE TÉCNICA: Os principais recursos necessários para a realização do RC, em termos de pessoas e capacidades técnicas, já estão disponíveis? [SIM/Não: Esses recursos são viáveis ou acessíveis no horizonte temporal previsto para o RC?</p>
<p>2.6 - VIABILIDADE ORÇAMENTÁRIA: Os recursos de investimento e/ou custeio necessários para o alcance do RC já estão disponíveis? [SIM: caso não haja necessidade de novos recursos ou já se tenha a garantia da origem do recurso (neste caso, informar programa, ação, a rubrica ou a emenda orçamentária fonte do recurso) / NÃO: caso os recursos sejam necessários ainda não estejam vinculados no orçamento]</p>
<p>2.7 - RELEVÂNCIA INSTITUCIONAL OU ESTRATÉGICA: Com relação à relevância, o RC tem alcance institucional (alcance horizontal, envolve vários setores) OU nível organizacional estratégico (alcance vertical)? [SIM: o RC permanece no PDI / NÃO: o RC deve ir para o PD setorial]</p>

2.2.2. Quantidades e distribuição de Resultados-chaves por dimensão e por Objetivo Estratégico

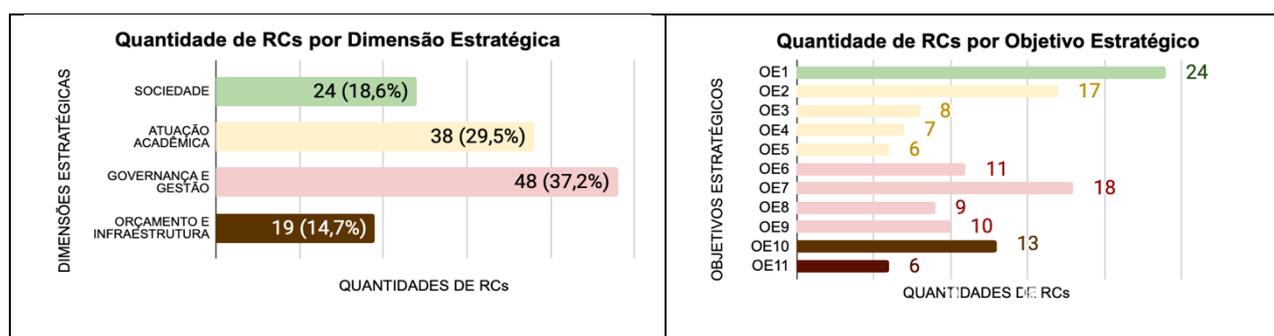
A segmentação do Mapa Estratégico da UFCA em uma estrutura de dimensões, eixos e objetivos estratégicos visa também uma distribuição razoavelmente equilibrada de resultados-chaves esperados entre esses elementos estruturais do mapa. Esse balanceamento visa garantir que todas as atividades de natureza finalística e de suporte, além de todas as áreas e temas definidos como estratégicos para a Instituição, tenham o foco necessário e suficiente para atuação das unidades acadêmicas e setores administrativos da Universidade.

Quadro 6: Quantidade total e médias de resultados-chaves por dimensão e objetivo estratégico

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS-CHAVES (RCs) POR DIMENSÃO E POR OBJETIVO ESTRATÉGICO		
Quantidade Total de RCs	129	
Distribuição e Quantidades de RCs por Dimensão Estratégica		
- Média de RCs por Dimensão Estratégica	32,2	Total de 4 Dimensões Estratégicas
Distribuição de RCs por Objetivo Estratégico		
- Quantidade média de RCs por Objetivo	11,7	Total de 11 Objetivos Estratégicos
- Objetivo Estratégico com maior quantidade de RCs	24	OE1: Entregas para a Sociedade
- Objetivo Estratégico com menor quantidade de RCs	6	OE5: Êxito e Assistência Estudantil

Gráficos 1: Quantidades e percentuais de resultados-chaves por dimensão estratégica

Gráficos 2: Quantidades e percentuais de resultados-chaves por objetivo estratégico



Conforme mostrado nos gráficos acima, foi alcançado um satisfatório balanceamento da quantidade de resultados-chaves entre as duas dimensões estratégicas de natureza finalística ou acadêmica (Sociedade; e Atuação Acadêmica) e as duas dimensões estratégicas de natureza administrativa (Governança e Gestão; e Orçamento e Infraestrutura), refletindo uma opção por uma atuação equilibrada da Universidade com relação à sua estratégia de desenvolvimento institucional.

2.3. Fichas de Objetivos Estratégicos, Resultados-chaves e Indicadores-chaves da UFCA

As fichas com cada um dos 11 (onze) Objetivos Estratégicos e seus respectivos Resultados-chaves e Indicadores-chaves estão listadas a seguir. O Modelo Institucional Canvas (ANEXO 1), o Organograma Geral da UFCA (ANEXO 2) e os macroprocessos relacionados na Cadeia de Valor da UFCA (ANEXO 3) podem ser visualizados nos anexos.

- **Dimensão Sociedade - Objetivo Estratégico 1 (OE1)**

Quadro 7: OE1 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
SOCIEDADE	Entregas e Resultados para a Sociedade	<OE1> Contribuir para o desenvolvimento sustentável e a dinâmica cultural do Cariri, por meio da formação de pessoas capazes de criar e promover ações transformadoras da sociedade.	A1, A2, A3, A4	Reitoria, Unidades Acadêmicas (UAs), Profins e Proplan
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
<p>Atuar para que as ações da UFCA tenham impacto positivo significativo no desenvolvimento socioeconômico, científico e tecnológico do Cariri e na cultura local. Esta atuação deve ser pautada pelo compromisso com os valores éticos e institucionais, e com o desenvolvimento sustentável em suas dimensões social, econômica e ambiental, pela pesquisa e inovação, pela inclusão social e respeito à diversidade cultural e às práticas já existentes, sem renunciar a uma perspectiva crítica e da proposição de novos modelos e soluções para os dilemas existentes do Cariri.</p>				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> - ODS-3 (Saúde e Bem-Estar) - ODS-4 (Educação de Qualidade) - ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) - ODS-9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) - ODS-10 (Redução da Desigualdades) - ODS-11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) - ODS-16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) - ODS-17 (Parcerias e meios de implantação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Lei nº 13.005 de 25/06/2014: Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024) - Lei de Inovação (Decreto nº 9.283/2018 e Lei nº 13.243/2016). - Emenda Constitucional Nº 95/2016 (“Teto de gastos”). - Plano Nacional de Pós-Graduação PNPG 2011-2020. - Decreto nº 5.773/2006 de 09/05/2006 (Expansão e financiamento da pós-graduação) - Diretrizes (Resolução nº 07 CNE/CES de 18/12/2018), Minuta da Política, Plano Nacional de Extensão e Cartilha de Sistematização de Indicadores do ForProex - Declaração Universal Sobre a Diversidade Cultural (UNESCO) - Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos (PNEDH) - Plano Nacional de Direitos Humanos (PNDH-3) - Plano Nacional de Cultura (PNC 2010-2020) - Plano de Cultura do Estado do Ceará 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Política e Plano de Cultura da UFCA - Política de Propriedade Industrial - Política de Comunicação 				

Quadro 8: OE1 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE1 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Implantação do Hospital Veterinário Universitário e oferta dos serviços de saúde animal	# Percentual de Implantação do Hospital Veterinário
RC-02	Implantação da Clínica Escola da Faculdade de Medicina e oferta de serviços de saúde para a comunidade	# Percentual de Implantação da Clínica Escola
RC-03	Implantação de museus virtual e físico para preservação e disponibilização dos acervos culturais e históricos sob responsabilidade da UFCA	# Percentual de Implantação do Museu Físico # Percentual de Implantação do Museu Virtual
RC-04	Implantação da editora da UFCA para o fortalecimento da produção e divulgação de publicações científicas e culturais da Universidade	# Percentual de Implantação da Editora # Índice ou quantidade de publicações dos docentes # Quantidade de publicações da editora # Quantidade de publicações da comunidade pela editora # Nota de avaliação dos programas de pós-graduação pela CAPES
RC-05	Implantação da Rádio Universitária para divulgação e promoção das ações da Universidade e para debates científicos e de interesse público sobre a região do Cariri	# Percentual de Implantação da Rádio Universitária
RC-06	Articulação de parcerias estratégicas interinstitucionais locais, estaduais, nacionais e internacionais socialmente relevantes para a cultura e para o desenvolvimento territorial sustentável do Cariri	# Quantidade de parcerias formalizadas # Percentual de ações realizadas por meio de parcerias interinstitucionais
RC-07	Fortalecimento da cultura da sustentabilidade na Universidade, por meio da vinculação dos princípios e diretrizes das políticas, objetivos estratégicos, resultados-chaves e iniciativas institucionais planejadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) da ONU	# Percentual de RCs PLANEJADOS associados aos ODS # Percentual de RCs REALIZADOS associados aos ODS # Percentual de ações e iniciativas de extensão relacionados aos ODS
RC-08	Expansão e interiorização da UFCA a partir da reorganização acadêmica do Campus Icó e da implantação de novos cursos nos demais campi, visando atender às necessidades e expectativas identificadas por meio do diálogo com as comunidades locais	# Quantidade de vagas de graduação da UA # Quantidade de vagas de pós-graduação da UA # Quantidade iniciativas acadêmicas direcionadas à região da UA # Quantidade ou percentual de cidades de origem dos ingressantes # Índice de interiorização da extensão # Índice de espalhamento das ações de extensão pelos municípios do Cariri
RC-09	Fortalecimento da cultura de integridade na Universidade, por meio do aprimoramento e implementação do Plano de Integridade na UFCA	# Índice de integridade pública do TCU # Índice de integridade pública da UFCA # Percentual de Realização do Plano de Integridade

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-10	Fortalecimento do ensino público por meio da aproximação e articulação com a rede de escolas de ensino básico, médio e técnico profissionalizante da região do Cariri	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ingressantes na UFCA oriundos de escolas públicas # Quantidade de escolas públicas, estudantes e professores envolvidos em ações da UFCA de aproximação do ensino público # Quantidade de estudantes e docentes da UFCA envolvidos em ações de aproximação do ensino público # Quantidade de estudantes do ensino médio que apresentaram trabalhos nos eventos de iniciação científica da UFCA
RC-11	Aumento da inserção de estudantes oriundos do território do Cariri nos cursos de graduação da UFCA, por meio da implementação do bônus regional e da interiorização das ações de extensão e cultura	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de ingressantes na UFCA oriundos de municípios da região do Cariri # Percentual de interiorização dos cursos de graduação da UFCA # Público externo envolvido diretamente em iniciativas de interiorização
RC-12	Fortalecimento da contribuição da UFCA para o desenvolvimento econômico e social do território do Cariri, por meio do apoio e promoção do empreendedorismo, da economia da cultura, de tecnologias sociais, dos programas de estágios e das empresas juniores	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de empresas vinculadas a ações acadêmicas # Quantidade de empresas juniores na UFCA # Quantidade de clientes efetivados pelas empresas juniores # Quantidade de ações acadêmicas que utilizam tecnologias sociais # Volume orçamentário destinado ao desenvolvimento de tecnologias sociais
RC-13	Implantação de incubadora para estímulo à criação e desenvolvimento de empresas e soluções inovadoras e de empreendedorismo tecnológico e social	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de startups # Quantidade de projetos de empreendedorismo tecnológico # Quantidade de projetos de empreendedorismo social
RC-14	Fortalecimento de parcerias visando o desenvolvimento de áreas estratégicas e a promoção de pesquisa, inovação e pós-graduação com foco no desenvolvimento socioeconômico do Cariri	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de parcerias institucionais efetivadas # Quantidade de produções científicas provenientes de parcerias
RC-15	Implantação e desenvolvimento de programa permanente para promoção de debates, eventos e publicações científicas sobre temas e problemas sociais, políticos, econômicos, culturais e ambientais do território do Cariri	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de eventos e debates sobre o território do Cariri # Quantidade de publicações sobre o território do Cariri
RC-16	Fortalecimento da formação de pessoas qualificadas por meio da consolidação e expansão da pós-graduação na UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Notas de avaliação da CAPES para os programas e cursos de pós-graduação # Quantidade anual de egressos da pós-graduação # Índice de evasão dos estudantes da pós-graduação # Quantidade de estudantes beneficiados com bolsas de pós-graduação # Volume orçamentário destinado a consolidação de programas de pós-graduação por publicação
RC-17	Aumento da produtividade científica e do impacto das publicações dos pesquisadores da UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Índice de publicações por docentes # Quantidade de produções científica: projetos, artigos, livros e propriedade industrial # Índices de impacto das publicações dos pesquisadores da UFCA

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-18	Democratização do acesso ao conhecimento e popularização da ciência, por meio do fortalecimento da pesquisa, da divulgação e comunicação científica, das ações de extensão e da relação dialógica entre universidade e sociedade	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações de extensão # Quantidade de projetos de pesquisa e de bolsas de pesquisa ofertadas # Índice de publicações por docente # Quantidade de publicações no portal de e-books # Numero de trabalhos e de participantes das feiras e congresso científicos # Público externo beneficiado por ações de extensão # Quantidade de municípios do Cariri alcançados pelas ações de extensão # Percentual das ações de extensão que utilizam canais digitais # Quantidade de parcerias com entidades públicas e privadas
RC-19	Promoção do protagonismo discente por meio do acesso aos editais de apoio a projetos culturais e do reconhecimento da criação, produção e circulação artística dos estudantes	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações de cultura realizadas por discentes # Percentual de ações de cultura realizadas por discentes
RC-20	Promoção, difusão e defesa da educação em direitos humanos	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações realizadas em direitos humanos # Percentual de ações realizadas em direitos humanos # Público alcançado por ações em direitos humanos
RC-21	Valorização do patrimônio material e imaterial e dos saberes e práticas culturais do território do Cariri	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações de valorização do patrimônio # Percentual de ações de valorização do patrimônio # Quantidade de ações de saberes e práticas culturais # Percentual de ações de saberes e práticas culturais # Público alcançado por ações de patrimônio, saberes e práticas culturais
RC-22	Fortalecimento das linguagens artísticas na UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações realizadas em linguagens artísticas # Percentual de ações realizadas em linguagens artísticas # Público alcançado por ações em linguagens artísticas
RC-23	Promoção do esporte e da cultura do movimento	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações realizadas em esporte e cultura do movimento # Percentual de ações realizadas em esporte e cultura do movimento # Público alcançado por ações em esporte e cultura do movimento
RC-24	Fortalecimento de novos modelos de sociabilidade com foco na sustentabilidade: agroecologia, permacultura, consumo local, agricultura familiar, economia circular e outros	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações formativas realizadas com foco na sustentabilidade # Percentual de ações formativas realizadas com foco na sustentabilidade # Público alcançado por ações com foco na sustentabilidade

● **Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 2 (OE2)**

Quadro 9: OE2 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ATUAÇÃO ACADÊMICA	Articulação entre ensino, pesquisa, extensão, cultura e internacionalização	<OE2> Intensificar e integrar as atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão, Cultura e Internacionalização.	A1, A2, A3, A4, B4, B6, C1, C2, C3	Profins, Unidades Acadêmicas e SCI
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
<p>Fortalecer as ações, iniciativas e políticas de ensino, pesquisa, extensão e cultura com base no processo participativo e promovendo a articulação entre estas dimensões de forma orientada aos objetivos da Universidade. Esta articulação deve prospectar oportunidades de interação com instituições regionais, nacionais e internacionais por meio de acordos de cooperação em atividades acadêmicas, e possibilitar o intercâmbio de pessoas, fomentando a integração e a excelência das atividades acadêmicas e a internacionalização da UFCA.</p>				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS-4 (Educação de Qualidade) -ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS-9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 10 (Redução da Desigualdade) -ODS-11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) -ODS-16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) -ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Lei nº 13.005 de 25/06/2014: Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024) - Lei de Inovação (Decreto nº 9.283/2018 e Lei nº 13.243/2016). - Emenda Constitucional Nº 95/2016 (“Teto de gastos”). - Plano Nacional de Pós-Graduação PNPG 2011-2020. - Decreto nº 5.773/2006 de 09/05/2006 (Expansão e financiamento da pós-graduação) - Diretrizes (Resolução nº 07 CNE/CES de 18/12/2018), Minuta da Política, Plano Nacional de Extensão e Cartilha de Sistematização de Indicadores do ForProex - Declaração Universal Sobre a Diversidade Cultural (UNESCO) - Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos (PNEDH) - Plano Nacional de Direitos Humanos (PNDH-3) - Plano Nacional de Cultura (PNC 2010-2020) - Plano de Cultura do Estado do Ceará 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCINAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Estatuto da UFCA - Regulamento dos cursos de Graduação. - Regimento Geral da UFCA - Resoluções CONSUNI nº 42/2020, 42/2019, 47/2020 (Regulamenta as atividades, a integralização e os programas de bolsas de extensão e de integração ensino-extensão-PEEX) - Resolução CONSUP 01/2014 (Programa de bolsas acadêmicas) - Política e Plano de Cultura da UFCA. - Política de Propriedade Intelectual - Política de Comunicação 				

Quadro 10: OE2 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE2 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Aumento da efetividade dos cursos de graduação por meio de políticas acadêmicas que promovam a diminuição da evasão, retenção e reprovação	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa de sucesso dos cursos de graduação (TSCG) # Taxa de evasão nos cursos de graduação # Taxa de retenção dos cursos de graduação # Taxa de reprovação em disciplinas dos cursos de graduação
RC-02	Aumento da articulação entre o ensino de graduação, a pesquisa e inovação, a extensão e a cultura, por meio do aumento da participação dos estudantes em programas acadêmicos e da implementação de uma agenda de ações integradas entre as pró-reitorias acadêmicas	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de participação dos estudantes de graduação em programas acadêmicos # Percentual de participação dos estudantes de graduação em programas de iniciação científica # Percentual de participação dos estudantes de graduação em ações de extensão # Percentual de participação dos estudantes de graduação em ações de cultura
RC-03	Aumento da oferta de bolsas de iniciação científica visando o fortalecimento do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de bolsas de iniciação científica ofertadas por ano # Percentual anual de orçamento destinado a bolsas de iniciação científica
RC-04	Aumento da produção científica da UFCA em periódicos e eventos internacionais de impacto, por meio do incentivo à internacionalização, da cooperação com instituições internacionais e de parcerias para fortalecimento de grupos de pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de termos de cooperação com instituições internacionais # Quantidade de artigos em periódicos internacionais # Percentual de orçamento destinado a auxílio a pesquisador para edital de internacionalização
RC-05	Fortalecimento da pesquisa e dos programas de pós-graduação por meio da atração de professores visitantes de instituições nacionais e internacionais	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de professores visitantes de instituições internacionais # Quantidade de projetos de pesquisa internacionais com a participação de professores visitantes
RC-06	Integralização da extensão nos currículos de todos os cursos de graduação, segundo normativos do Conselho Nacional de Educação (CNE)	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de PPCs com no mínimo 10% de carga horária de extensão integralizado. # Quantidade de ações de extensão curricularizadas. # Quantidade de ações de extensão. # Quantidade de professores engajados em ações de extensão # Quantidade de servidores técnicos engajados em ações de extensão. # Quantidade de estudantes envolvidos em ações de extensão
RC-07	Aumento da participação de estudantes de graduação e de pós-graduação nas ações de extensão	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de estudantes de graduação que participam de ações de extensão. # Quantidade de estudantes de pós graduação que participam de ações de extensão.
RC-08	Ampliação do acesso às ações culturais, artísticas e esportivas	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações esportivas e culturais # Público atendido pelas ações esportivas e culturais # Percentual de ações esportivas e culturais com recursos de acessibilidade
RC-09	Promoção do protagonismo discente por meio da ampliação do acesso aos editais de apoio a projetos culturais e do reconhecimento da criação, produção e circulação artística dos estudantes	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações de cultura realizadas por discentes # Percentual de ações de cultura realizadas por discentes

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-10	Intensificação do fomento à pesquisa em cultura, ao diálogo com diversos saberes e ao pensamento crítico	# Quantidade de pesquisas em cultura realizadas # Quantidade de publicações e produções artísticas e culturais
RC-11	Promoção da curricularização da cultura por meio do reconhecimento das ações de cultura como formativas, do incentivo à criação de componentes curriculares nos cursos e da oferta de disciplinas livres em cultura	# Quantidade de componentes curriculares sobre cultura # Quantidade de disciplinas livres ofertadas sobre cultura
RC-12	Promoção da internacionalização da UFCA, por meio do aumento da inserção de estudantes estrangeiros ou refugiados e de iniciativas de extensão e cultura que potencializem experiências e vivências em diferentes idiomas e culturas	# Quantidade de estudantes estrangeiros na graduação presencial e virtual (<i>incoming</i>) # Quantidade de estudantes estrangeiros na pós-graduação presencial e virtual (<i>incoming</i>) # Quantidade de estudantes estrangeiros em projetos de extensão e cultura (<i>incoming</i>) # Quantidade de convênios internacionais para apoio às atividades acadêmicas # Quantidade de ações com potencial de internacionalização # Quantidade de estudantes estrangeiros refugiados na graduação e na pós-graduação
RC-13	Elaboração e implementação do plano de desenvolvimento da internacionalização da UFCA	# Percentual de entregas ou ações realizadas
RC-14	Aumento da inserção de estudantes brasileiros da UFCA em mobilidade acadêmica nacional e internacional (<i>outgoing</i>)	# Quantidade de estudantes em mobilidade acadêmica na graduação presencial (<i>outgoing</i>) # Quantidade de estudantes em mobilidade acadêmica na graduação virtual (<i>outgoing</i>) # Quantidade de estudantes em mobilidade acadêmica na pós-graduação presencial (<i>outgoing</i>) # Quantidade de estudantes em mobilidade acadêmica na pós-graduação virtual (<i>outgoing</i>) # Quantidade de estudantes em mobilidade nacional
RC-15	Aumento da cooperação internacional na UFCA por meio da atração de professores visitantes de instituições estrangeiras	# Quantidade de professores visitantes de instituições internacionais # Quantidade de artigos em periódicos internacionais em parceria com pesquisadores internacionais
RC-16	Fortalecimento do ensino de idiomas e aumento da proficiência linguística dos estudantes e servidores	# Público participante de cursos de idiomas # Quantidade de estudantes e servidores com TOEFL nível B2 # Quantidade e diversidade de cursos de idiomas ofertados # Quantidade de artigos em periódicos internacionais
RC-17	Melhoria da efetividade e eficiência das ações acadêmicas por meio da informatização dos processos de gestão e do uso de dados para tomada de decisão	# Percentual de processos acadêmicos informatizados # Quantidade de ações de extensão pelo número de servidores alocados na Proex
RC-17	Melhoria da efetividade e eficiência das ações acadêmicas por meio da informatização dos processos de gestão e do uso de dados para tomada de decisão	# Percentual de processos acadêmicos informatizados # Quantidade de ações de extensão pelo número de servidores alocados na Proex

• **Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 3 (OE3)**

Quadro 11: OE3 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ATUAÇÃO ACADÊMICA	Expansão da oferta de vagas e de cursos	<OE3> Implantar, consolidar e reestruturar cursos em consonância com a estratégia visando à ampliação da oferta de vagas.	A1, A2 C1, C2, C4, C5	Prograd, PRPI e Unidades Acadêmicas
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
Implantar novos cursos de graduação e pós-graduação e aumentar a oferta de vagas em cursos existentes, em linha com o desenvolvimento territorial e com as necessidades da sociedade do Cariri, com foco na melhoria de desempenho em termos de ocupação de vagas, taxa de sucesso, retenção e evasão.				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS-4 (Educação de Qualidade) -ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS-9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS-17 (Parcerias e Meios de Implementação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Lei nº 13.005 de 25/06/2014: Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024) - Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) - Lei de Inovação (Decreto nº 9.283/2018 e Lei nº 13.243/2016). - Emenda Constitucional Nº 95/2016 (“Teto de gastos”). - Plano Nacional de Pós-Graduação PNPG 2011-2020. - Decreto nº 5.773/2006 de 09/05/2006 (Expansão e financiamento da pós-graduação) 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCINAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Estatuto da UFCA - Regimento Geral da UFCA - Regulamento dos cursos de Graduação. - Fluxo de criação de novos cursos - Planos internos orçamentários 				

Quadro 12: OE3 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE3 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Implantação de novos cursos de graduação, especialmente na modalidade EaD (Educação à Distância), considerando critérios de sustentabilidade orçamentária, o mercado de trabalho e o desenvolvimento socioeconômico do Cariri	# Quantidade de cursos criados # Quantidade de cursos criados na modalidade EaD
RC-02	Ampliação do número de vagas ofertadas em cursos de graduação existentes	# Quantidade de vagas de graduação ofertadas # Quantidade de vagas de graduação ofertadas na modalidade EaD # Quantidade de matrículas na graduação # Quantidade de matrículas na graduação na modalidade EaD
RC-03	Aumento da oferta de vagas, de matrículas e de formados em cursos de licenciatura	# Quantidade de vagas de graduação em licenciaturas # Quantidade de matrículas na graduação em licenciaturas # Quantidade de egressos na graduação em licenciaturas
RC-04	Consolidação dos cursos de graduação em implantação ou em reestruturação, por meio da adequação de pessoal, infraestrutura e reconhecimento pelo MEC	# Quantidade de cursos de graduação em implantação consolidados # Taxa de ocupação de vagas dos cursos de graduação em implantação # Taxa de evasão dos cursos de graduação em implantação # Taxa de sucesso dos cursos de graduação em implantação # Quantidade de egressos dos cursos de graduação em implantação
RC-05	Reativação do Campus Icó por meio da implantação de unidade acadêmica voltada para cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD	# Quantidade de cursos de graduação no Campus Icó # Quantidade de cursos de pós-graduação no Campus Icó # Quantidade de vagas de graduação no Campus Icó # Quantidade de vagas de pós-graduação no Campus Icó
RC-06	Ampliação da quantidade de estudantes matriculados por meio da ocupação de vagas remanescentes ou ociosas	# Percentual de ocupação de vagas remanescentes ou ociosas
RC-07	Expansão da pós-graduação por meio da consolidação e implantação de programas e de cursos e do aumento das vagas ofertadas	# Quantidade de cursos de pós-graduação # Quantidade de vagas de pós-graduação # Quantidade de matrícula na pós-graduação # Quantidade de matrícula na pós-graduação strict sensu # Percentual de orçamento destinado a editais consolida PG
RC-08	Aumento da participação e colaboração dos docentes da UFCA em cursos de pós-graduação internos e externos	# Quantidade de docentes atuantes em programas de pós-graduação # Percentual de docentes atuantes em programas de pós-graduação

• **Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 4 (OE4)**

Quadro 13: OE4 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ATUAÇÃO ACADÊMICA	Apoio à formação: tecnologias educacionais e assistência estudantil	<OE4> Promover metodologias e tecnologias educacionais presenciais e não presenciais eficazes.	A1, A2 C2, C3, C4	Prograd, PRPI, Unidades Acadêmicas, SIBI e DTI
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
Adotar e disseminar metodologias, estratégias e tecnologias didático-pedagógicas que gerem impacto positivo no processo de aprendizagem, nas dimensões quantitativa e qualitativa, amparadas nos princípios de eficiência, emancipação dos discentes e respeito à diversidade, nas modalidades de ensino presencial, não-presencial e híbrido.				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
-ODS-4 (Educação de Qualidade)		-ODS-9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)		
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
- Decreto nº 10.332 de 28/04/2020 Plano Diretor TI				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCINAIS (INTERNOS)				
- Planos internos orçamentários - Plano Anual de compras e aquisições		- Regulamento do Regime Letivo Especial 2020-2021		

Quadro 14: OE4 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE4 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Elaboração e implantação de uma política institucional de Educação à Distância (EaD)	# Percentual de implantação da Política Institucional de EaD
RC-02	Implantação de novos cursos não-presenciais e de componentes curriculares na modalidade EaD em cursos presenciais	# Quantidade de novos cursos de graduação em formato EaD; # Quantidade de novos cursos de pós-graduação em formato EaD # Quantidade de disciplinas em formato EaD; # Percentual de PPCs alinhados à política de EaD;
RC-03	Aumento de cursos contemplados com editais externos para fomento de EaD	# Quantidade de cursos contemplados com editais externos para EaD;
RC-04	Intensificação da adoção de novas metodologias para ensino-aprendizagem	# Percentual de docentes que utilizam metodologias de aprendizagem ativas; # Quantidade de ferramentas digitais usadas por docentes.
RC-05	Desenvolvimento, melhoria e implantação de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e de outras tecnologias para cursos presenciais e não-presenciais	# Quantidade de estudantes usuários do AVA para cursos presenciais. # Quantidade de estudantes usuários do AVA para cursos não-presenciais.
RC-06	Implantação de repositório institucional para publicação de trabalhos científicos e de outros tipos de produções acadêmicas	# Quantidade de trabalhos científicos publicados no repositório # Quantidade de produções acadêmicas publicadas no repositório
RC-07	Ampliação do acesso e consulta às bases digitais da Universidade por meio da integração e unificação dos repositórios e das plataformas, e da oferta de capacitações para a comunidade acadêmica	# Quantidade de usuários dos serviços de consulta às bases digitais # Quantidade mensal de acessos e consulta às bases digitais # Quantidade de capacitações realizadas sobre o uso de bases digitais

• **Dimensão Atuação Acadêmica - Objetivo Estratégico 5 (OE5)**

Quadro 15: OE5 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ATUAÇÃO ACADÊMICA	Apoio à formação: tecnologias educacionais e assistência estudantil	<OE5> Cuidar das condições de permanência e contribuir para o êxito acadêmico dos estudantes	A1, A4, B2, C1, C2, C3	Prae, Prograd, Seace e Unidades Acadêmicas
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
Desenvolver ações institucionais que contribuam para o acesso, a permanência, inclusão, qualidade de vida e o êxito acadêmico, na perspectiva da redução da evasão e da retenção, bem como da democratização da educação superior.				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS 1 (Erradicação da Pobreza) -ODS 2 (Fome Zero e Agricultura Sustentável) -ODS 3 (Saúde e Bem-estar) -ODS 4 (Educação de Qualidade) -ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 10 (Redução da Desigualdade) -ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Decreto nº 7.234/2010 - Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) - Ofício-Circular Nº 16/2019/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC (PNAES - Orientações. Boas práticas de gestão. Controles. Otimização e eficiência do gasto) 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Resolução Nº 16/CONSUP/2014 (Programas de assistência estudantil) - Resolução Nº 85/CONSUNI/2019 (Refeitório Universitário) 				

Quadro 16: OE5 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE5 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Democratização e ampliação das condições de permanência dos estudantes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, por meio da concessão de auxílios	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de estudantes aptos beneficiados por programa # Quantidade de estudantes beneficiados por programa
RC-02	Aumento da taxa de sucesso e diminuição da taxa de evasão e de retenção entre os estudantes beneficiados com auxílios assistenciais	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa de sucesso na graduação dos estudantes com auxílios assistenciais # Taxa de evasão dos estudantes com auxílios assistenciais # Taxa de retenção dos estudantes com auxílios assistenciais
RC-03	Melhoria do desempenho acadêmico dos discentes de graduação assistidos pela PRAE, por meio da concessão de auxílios e de acompanhamento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> # Variação do rendimento acadêmico com o atendimento pedagógico # Taxa de eficiência do acompanhamento pedagógico
RC-04	Melhoria do nível de qualidade de vida dos estudantes, por meio de ações de prevenção, recuperação e promoção da saúde, mediante assistência em saúde mental, com serviços de Psicologia e Psiquiatria; campanhas de vacinação; atendimento médico ambulatorial e especializado em clínica-escola; ações psicoeducativas e de educação em saúde	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de estudantes que indicam que há melhoria na qualidade de vida com ações e serviços ofertados # Índice de qualidade de vida
RC-05	Manutenção do acesso universal dos estudantes a refeições balanceadas	<ul style="list-style-type: none"> # Variação do percentual de adesão ao serviço de refeição do RU
RC-06	Aumento da eficácia na execução dos recursos financeiros do PNAES e de outras fontes orçamentárias aplicados em assistência estudantil	<ul style="list-style-type: none"> # Orçamento PNAES disponível/orçamento PNAES executado # Orçamento disponível por fonte /orçamento executado por fonte

Quadro 18: OE6 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE6 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Aumento da efetividade e melhoria do nível de satisfação com a comunicação interna	# Índice de efetividade da comunicação interna # Indicadores de satisfação da comunidade com a comunicação institucional
RC-02	Amplificação do alcance de conteúdos institucionais	# Índice de efetividade de comunicação do Portal da UFCA # Taxa de crescimento de audiência em mídias sociais oficiais # Índice de interações em mídias sociais oficiais # Quantidade de divulgações via assessoria de imprensa
RC-03	Adequação da oferta de serviços de comunicação à demanda por conteúdos institucionais	# Índice de adequação dos serviços de comunicação à demanda institucional
RC-04	Elaboração de manuais técnicos de comunicação e revisão da Política de Comunicação da UFCA	# Percentual de conclusão dos manuais técnicos de comunicação
RC-05	Aprimoramento da comunicação com os públicos internos e externos tornando a linguagem mais acessível e adequada às mídias sociais e a outras plataformas midiáticas	# Índice de popularidade e engajamento positivo por rede ou mídia social # Quantidade total de seguidores nas redes e mídias sociais # Quantidade total de curtidas e compartilhamentos nas redes e mídias sociais
RC-06	Fortalecimento da promoção e da divulgação das ações da UFCA ampliando a relação da Universidade com a mídia local e nacional	# Quantidade de notícias sobre ações da UFCA na mídia local; # Quantidade de notícias sobre ações da UFCA na mídia nacional; # Percentual de notícias negativas sobre as ações da UFCA # Tempo de exposição das ações da UFCA na mídia
RC-07	Ampliação da quantidade e variedade de parcerias desenvolvidas com os setores público e privado, visando à integração da UFCA com a sociedade	# Quantidade de parcerias com o setor público # Quantidade de parcerias com o setor privado # Quantidade de parcerias público-privadas
RC-08	Articulação e promoção das ações de ensino, pesquisa, extensão e cultura em parcerias com outras instituições de educação superior do Cariri	# Quantidade de iniciativas acadêmicas realizadas em parceria com outras IES do Cariri
RC-09	Melhoria da efetividade de parcerias com outras instituições e do suporte aos setores envolvidos no processo de relacionamento interinstitucional	# Quantidade de parcerias efetivadas # Volume de recursos adicionais de parcerias interinstitucionais
RC-10	Melhoria da satisfação com os serviços públicos de informação prestados pela UFCA, por meio da implantação de sistema de avaliação e de conselho de usuários	# Índice de satisfação dos usuários com os serviços de informação
RC-11	Aperfeiçoamento da transparência passiva da Instituição, visando tornar as informações mais acessíveis por meio de um processo mais ágil e eficiente	# Tempo médio de resposta às solicitações de informação pública # Índice de adequação da transparência

● **Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 7 (OE7)**

Quadro 19: OE7 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
GOVERNANÇA E GESTÃO	Apoio à tomada de decisão: estratégia, tecnologia e participação	<OE7> Aprimorar e consolidar o modelo de governança e gestão estratégica em todos os níveis e unidades organizacionais.	B1, B3, B4, B5	Proplan, Unidades Acadêmicas (UAs), Pró-reitorias, Diretorias e Secretarias
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
<p>Institucionalizar boas práticas de gestão, governança e integridade pública, com foco em resultados institucionais e considerando princípios e critérios de transparência pública, governo eletrônico (e-gov) e transformação digital, <i>accountability</i>, gerenciamento de riscos, eficiência, desburocratização e melhoria contínua dos processos. A gestão estratégica institucional integra os processos de avaliação de desempenho, os setores e as pessoas para desenvolver e avaliar programas, projetos e iniciativas estratégicas, além de apoiar as unidades acadêmicas e administrativas na elaboração, execução e acompanhamento de planos e iniciativas setoriais. A definição de metas, indicadores de desempenho e rotinas de avaliação deve ser alinhada com o Plano Estratégico Institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e com os diagnósticos do processo de Autoavaliação Institucional da UFCA.</p>				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) -ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Política do Plano de Dados Abertos Federal (Decreto nº 8.777/2016) - Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei do Governo Digital (Lei 14.129/2020): Governo Digital e eficiência pública - Instrução Normativa SGP/ME nº 65/2020 e Portaria nº 267/2021 (Programa de gestão do MEC sobre resultados e metas e teletrabalho) 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Planos de Melhorias de Avaliação Institucional - Plano de Dados Abertos (PDA) da UFCA - Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT) - Política de Gestão de Riscos 				

Quadro 20: OE7 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE7 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Planos de desenvolvimento organizacionais elaborados de forma integrada ao PDI UFCA 2025, conforme IN ME 24/2020 e guia técnico do modelo de gestão e governança estratégica da instituição	# Percentual de unidades acadêmicas com planos de desenvolvimento elaborados # Percentual de setores administrativos com planos de desenvolvimento elaborados
RC-02	Aprimoramento do Modelo de gestão e governança estratégica integrando com a avaliação institucional e o planejamento orçamentário, e iniciada a implantação nas unidades acadêmicas e setores administrativos	# Percentual de unidades acadêmicas com modelo de gestão implantado # Percentual de setores administrativos com modelo de gestão implantado
RC-03	Implantação do processo de Avaliação e revisão anual do PDI e dos planos de desenvolvimento organizacionais, conforme modelo de gestão e governança estratégica.	# Percentual de unidades acadêmicas com planos de desenvolvimento avaliados e atualizados # Percentual de setores administrativos com planos de desenvolvimento avaliados e atualizados
RC-04	Conformidade do modelo de gestão e governança estratégica em todos os níveis organizacionais, setores administrativos e unidades acadêmicas	# Percentual de unidades acadêmicas com 100% de conformidade do modelo de gestão # Percentual de setores administrativos com 100% de conformidade do modelo de gestão
RC-05	Modelo de gestão e governança estratégica aprimorado com a integração entre os processos e instrumentos de avaliação de desempenho entre os diferentes níveis organizacionais: avaliação institucional, setorial, funcional e pessoal	# Percentual de unidades acadêmicas com processos e instrumentos de avaliação de desempenho estratégico integrados e implantados # Percentual de setores administrativos com processos e instrumentos de avaliação de desempenho estratégico integrados e implantados
RC-06	Aprimoramento da alocação dos recursos discricionários anuais com base na vinculação com o PDI e com os planos de desenvolvimento organizacionais	# Percentual de execução dos recursos orçamentários alocados nos projetos estratégicos e projetos orçamentários de investimentos
RC-07	Melhoria do entendimento do funcionamento da instituição por meio da integração entre os processos setoriais e os macroprocessos da cadeia de valor e da construção de um painel de visualização dessa estrutura	# Índice de compreensão do funcionamento da UFCA
RC-08	Implantação e melhoria do processo de estruturação e revisão do Portfólio de Projetos Estratégicos, por meio da vinculação com os resultados-chaves e conforme modelo de gestão e governança estratégica	# Quantidade de projetos estratégicos estruturados # Percentual de resultados-chaves vinculados aos projetos estratégicos
RC-09	Entregas de valor pelos projetos estratégicos para o desenvolvimento institucional, por meio da realização integral ou parcial de um ou mais resultados-chaves	# Quantidade de resultados-chaves realizados por projeto estratégico # Quantidade de resultados-chaves realizados pelo portfólio de projetos estratégicos # Percentual de metas estratégicas atingidas por projeto estratégico # Percentual de metas atingidas pelo portfólio de projetos estratégicos

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-10	Alinhamento dos projetos orçamentários setoriais de investimento aos planos das unidades organizacionais visando o alcance de desempenho satisfatório com relação a efetividade das suas entregas	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de Projetos Setoriais de Investimento alinhados aos resultados chaves institucionais ou objetivos setoriais # Percentual do orçamento de investimento alocado aos Projetos Setoriais de Investimento # Percentual de orçamento de investimento executado em Projetos Setoriais de Investimento
RC-11	Otimização e integração dos processos por meio de uma metodologia de monitoramento e auditoria de processos com o objetivo de acompanhar o desempenho da execução dos processos e sua contribuição para a estratégia institucional	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de processos auditados; # Percentual de macroprocesso auditados; # Percentual de processos otimizados;
RC-12	Fortalecimento da cultura organizacional em torno dos conceitos e práticas da Governança, segundo Guia de Governança do MGGE	<ul style="list-style-type: none"> # Índice Geral de Governança; # Índice de percepção de governança pelos gestores; # Índice de percepção de governança pela comunidade acadêmica
RC-13	Estrutura das informações anuais de desempenho estratégico definida e coletada nos níveis institucional e setorial para prestação de contas com órgãos de controle	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de itens da estrutura de informações de gestão anuais atendidos pelos setores
RC-14	Elaboração e implantação de modelo de gestão de riscos nas contratações	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de riscos identificados por processo de aquisição ou contratação
RC-15	Melhoria do desempenho institucional nos diagnósticos internos anuais de transparência ativa e de participação	<ul style="list-style-type: none"> # Indicador de Transparência Institucional do TCU (transparência ativa)
RC-16	Incorporação de informações na tomada de decisão, por meio da elaboração de relatórios de diagnóstico setoriais de desempenho acadêmico a partir de resultados da avaliação institucional	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de ações planejadas a partir nos relatórios de diagnóstico; # Percentual de ações executadas em relação às planejadas a partir nos relatórios de diagnóstico
RC-17	Estruturação de uma base integrada de informações de gestão sobre o desempenho das unidades organizacionais	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de unidades organizacionais com informações de desempenho setorial estruturadas
RC-18	Adequação da estrutura organizacional à estrutura de processos da cadeia de valor e à estratégia da UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Índice de contribuição setorial com os processos # Índice de contribuição setorial com a estratégia

● **Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 8 (OE8)**

Quadro 21: OE8 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
GOVERNANÇA E GESTÃO	Apoio à tomada de decisão: estratégia, tecnologia e participação	<OE8> Criar, integrar e disponibilizar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) com foco na segurança da informação, tomada de decisão e automatização de processos.	B1, B2, B3 C1, C3, C4, C5	DTI, Proplan, Pró-reitorias, Ouvidoria e Unidades Acadêmicas
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
Promover a transformação digital e prover sistemas gerenciais e estratégicos, soluções e estruturas de gestão de dados e inteligência informacional, baseadas em princípios de governança, transparência, e acessibilidade, capazes de apoiar a gestão no monitoramento, avaliação e tomada de decisão, tendo como foco principal a melhoria no ensino, pesquisa, extensão e cultura.				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS-8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Política do Plano de Dados Abertos Federal (Decreto nº 8.777/2016) - Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei do Governo Digital (Lei 14.129/2020): Governo Digital e eficiência pública - Programa de Integridade da CGU - Portaria nº 750, de 20 de abril de 2016 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709 - Decreto 10.332/2020: Estratégia de Governo Digital - 2020 a 2022 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Política de Governança de Tecnologia da Informação - Plano Diretor de TI 2019-2022 - Política de Segurança da Informação 				

Quadro 22: OE8 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE8 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Desenvolvimento e implantação de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para apoio ao ensino presencial	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de desenvolvimento e implantação do AVA para apoio ao ensino presencial # Quantidade de cursos presenciais ofertados no AVA # Quantidade de estudantes de cursos presenciais usuários do AVA # Quantidade de disciplinas presenciais ofertadas no AVA
RC-02	Desenvolvimento e implantação de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para oferta de cursos na modalidade EaD	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de desenvolvimento e implantação do AVA para modalidade EaD # Quantidade de cursos EaD implantados # Quantidade de estudantes de cursos EaD
RC-03	Implantação da Estratégia de Governo Digital do Governo Federal	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de serviços digitais transformados e implantados
RC-04	Desenvolvimento e implantação de sistemas de informação para inovação dos processos de gestão com foco na transparência, na desburocratização e na tomada de decisão	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de entregas de sistemas de informação administrativos do PDTI realizadas # Quantidade de processos administrativos informatizados # Percentual de processos administrativos informatizados # Percentual de processos administrativos informatizados por setor
RC-05	Desenvolvimento e implantação de sistemas de informação para melhoria dos processos e atividades acadêmicas da UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de entregas de sistemas de informação acadêmicos do PDTI realizadas # Quantidade de processos acadêmicos informatizados # Percentual de processos acadêmicos informatizados # Percentual de processos informatizados por área acadêmica
RC-06	Implantação de tecnologias para o fortalecimento da segurança da informação e proteção de dados pessoais	<ul style="list-style-type: none"> # Quantidade de entregas de segurança da informação do PDTI realizadas # Percentual de entregas de segurança da informação do PDTI realizadas
RC-07	Revisão e implementação das atualizações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI 2019-2022), de forma alinhada ao modelo de gestão e governança estratégica institucional	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de entregas atualizadas no PDTI 2019-2022 realizadas
RC-08	Elaboração e implementação do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI 2023-2026), de forma alinhada ao modelo de gestão e governança estratégica institucional	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de entregas do PDTI 2023-2026 realizadas
RC-09	Desenvolvimento e apoio técnico ao uso pelas unidades organizacionais, de estruturas e painéis de visualização de dados e de soluções de Business Intelligence (BI) para tomada de decisão	<ul style="list-style-type: none"> # Percentual de setores e unidades que usam tecnologias de gestão de dados # Quantidade de dashboards implantados # Quantidade de relatórios dinâmicos implantados # Quantidade de tomadas de decisões estratégicas apoiadas por BI

● **Dimensão Governança e Gestão - Objetivo Estratégico 9 (OE9)**

Quadro 23: OE9 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
GOVERNANÇA E GESTÃO	Gestão de pessoas	<OE9> Promover a gestão de pessoas com foco no desenvolvimento de competências, na excelência e na satisfação com a qualidade de vida profissional	B1, B2 C1, C3, C5	Progep, Proplan, Unidades Acadêmicas
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
<p>Atrair, valorizar e estimular a permanência de pessoas com base em ações voltadas para o desenvolvimento contínuo de competências pessoais e profissionais de gestores, docentes e técnicos administrativos, e para a promoção da qualidade de vida por meio da satisfação com o ambiente e rotinas de trabalho, segundo uma política de contratação e gestão de pessoas alinhada com a estratégia institucional.</p>				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
<ul style="list-style-type: none"> -ODS 3 (Saúde e Bem-estar) -ODS 4 (Educação de Qualidade) -ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) -ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) -ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) 				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Instrução Normativa SGP/ME nº 65, de 2020 e PORTARIA Nº 267, DE 30 DE ABRIL DE 2021 (Implementação de programa de gestão (sistema de acompanhamento de resultados e metas e tele-trabalho) no âmbito das unidades do MEC) - Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (Decreto 9.991/2019) e Instrução Normativa SGP/ME 21/2021 - Lei complementar 173/2020 (Enfrentamento ao Corona Vírus e limitação de contratações e provimentos de vagas) - Política nacional de promoção da saúde - 2006 				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
<ul style="list-style-type: none"> - Plano de Desenvolvimento de Pessoal (PDP) - Resolução 27/2019 (Sobre processo e critérios para remoção de servidores técnicos-administrativos) - Minutas de resoluções sobre a implantação do ponto eletrônico na UFCA, do sistema de férias (WebFérias) e sobre afastamentos; - Resolução No 84/CONSUNI/2019.(Programa de Ambientação e Iniciação ao Serviço Público da UFCA.) - Resolução Ne 88/CONSUNI/2019 (Avaliação de desempenho dos servidores técnico-administrativos em educação da UFCA em período de Estágio Probatório.) 				

Quadro 24: OE9 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE9 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Adequação do corpo técnico administrativo com relação ao quantitativo e ao perfil dos cargos, considerando os processos sob responsabilidade de cada unidade organizacional	# Percentual de unidades organizacionais adequadas com relação ao quadro de pessoal (TAEs)
RC-02	Melhoria do nível de capacitação dos servidores por meio do aprimoramento da elaboração, implementação e monitoramento do Plano anual de Desenvolvimento de Pessoal (PDP)	# Percentual dos servidores capacitados # Índice de capacitação técnica dos servidores (Percentual dos servidores TAEs capacitados) # Percentual de realização das ações de capacitação do PDP
RC-03	Melhoria do nível de qualificação dos servidores por meio de convênios com outras Universidades e do apoio à participação em programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	# Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) # Percentual de Docentes Mestres e Doutores # Percentual de Docentes Doutores # Índice de Qualificação do Corpo Técnico Administrativo (IQCTA) # Percentual de TAEs Mestres e Doutores # Percentual de TAEs Doutores # Quantidade de vagas de pós-graduação ofertadas aos servidores por meio de convênios
RC-04	Aumento da participação dos servidores técnicos estáveis e dos docentes gestores no processo de avaliação de desempenho	# Percentual de participação dos TAEs estáveis no ciclo de avaliação de desempenho # Percentual de participação dos docentes gestores (CD2, CD3, CD4) no ciclo de avaliação de desempenho
RC-05	Monitoramento e promoção da melhoria do desempenho funcional dos servidores gestores	# Índice de Avaliação de Desempenho dos Gestores (IADG) # Índice de Avaliação de Desempenho dos Gestores Docentes (IADGD) # Índice da Avaliação de Desempenho dos Gestores TAEs Estáveis (IADGTA)
RC-06	Melhoria dos níveis de saúde e de qualidade de vida dos servidores e colaboradores	# Índice de qualidade de vida dos servidores e colaboradores da UFCA # Percentual de servidores que participam de ações de qualidade de vida
RC-07	Diminuição da rotatividade de servidores na Instituição, por meio da identificação e mitigação das causas de desligamento	# Índice de rotatividade de servidores
RC-08	Elaboração e implementação de programa de desenvolvimento de competências dos gestores, com foco no modelo de governança e gestão estratégica da Instituição e em disciplinas, técnicas e ferramentas inovadoras para gestão pública e universitária	# Índice de capacitação dos gestores pelo programa de desenvolvimento de competências # Percentual de gestores participantes do programa de desenvolvimento de competências

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-09	Desenvolvimento de capacidades e habilidades dos docentes em Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), por meio de capacitações sobre tecnologias e ferramentas didáticas de apoio ao ensino presencial e remoto	<ul style="list-style-type: none"> # Índice de capacitação dos docentes em TICs # Percentual de docentes capacitados em TICs
RC-10	Promover o alcance de resultados institucionais e a eficiência, a qualidade de vida e a economicidade do corpo funcional, por meio da implementação, avaliação e adequação do ponto eletrônico e do teletrabalho na UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Índice de rotatividade de servidores # Índice de qualidade de vida # Índice de desempenho funcional # Índice de desempenho setorial # Percentual de servidores em regime de teletrabalho

• **Dimensão Orçamento e Infraestrutura - Objetivo Estratégico 10 (OE10)**

Quadro 25: OE10 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ORÇAMENTO E INFRAESTRUTURA	Infraestrutura física e tecnológica	<OE10> Redimensionar e ampliar a infraestrutura física e tecnológica, com foco na sustentabilidade, acessibilidade e segurança dos espaços físicos	B2, B5 C1, C2, C3, C4, C5	Dinfra, DTI, Seace, Proplan, Proad e Unidades Acadêmicas
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
Adequar os espaços físicos e os ativos tecnológicos existentes e dimensionar os futuros, de maneira a atender as necessidades da comunidade universitária, comprometendo-se com acessibilidade, o conforto e o uso de novas tecnologias construtivas com foco na sustentabilidade, e buscando aprimorar a gestão de riscos relacionados à segurança da informação, aos espaços físicos e a outros ativos patrimoniais.				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
-ODS 4 (Educação de Qualidade)		-ODS 10 (Redução das Desigualdades)		
-ODS 6 (Água Potável e Saneamento)		-ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)		
-ODS 7 (Energia Limpa e Acessível)		-ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)		
-ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)		-ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)		
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
- Portaria Normativa MEC Num. 20/2017 - Sobre acessibilidade e segurança predial para as Universidades				
- Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P - Programa do Ministério do Meio ambiente)				
- Instrução Normativa (IN) MP/SLTI n°10 de 12 de novembro de 2012 - Plano de Logística Sustentável (PLS)				
- Lei N° 10.098, de 19 de dezembro de 2000 - Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade				
- Planos Diretores dos municípios com campus da UFCA				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
- Plano Diretor de Ti (PDTI 2019-2022)		- Plano de Logística Sustentável (PLS)		
- Política de Segurança da Informação				

Quadro 26: OE10 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE10 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Adequação da Infraestrutura física dos campi segundo os normativos sobre acessibilidade	# Percentual de itens em conformidade com as normas de acessibilidade # Índice de satisfação da comunidade universitária e externa referente à acessibilidade dos espaços
RC-02	Adequação da Infraestrutura física dos campi segundo as normas de segurança e de combate a incêndios	# Percentual de edificações em conformidade com as normas vigentes de segurança e de combate a incêndios
RC-03	Implantação de padrões de eficiência energética e sustentabilidade de obras e de edificações existentes	# Taxa de redução do consumo de energia elétrica por campus; # Taxa de redução do consumo de água por campus; # Percentual de efluente tratado por campus;
RC-04	Elaboração e realização do Plano Diretor de Infraestrutura da UFCA	# Percentual de ações do Plano Diretor realizadas;
RC-05	Ampliação do acesso às tecnologias assistivas, incluindo equipamentos, produtos e serviços utilizados para manter ou melhorar as capacidades funcionais de pessoas com deficiência	# Taxa de crescimento dos atendimentos de acessibilidade realizados # Índice de satisfação da comunidade universitária com os serviços de acessibilidade
RC-06	Padronização e regularização do gerenciamento de resíduos laboratoriais (perigosos e orgânicos)	# Percentual de resíduos perigosos destinados para empresa especializada. # Percentual de resíduos orgânicos destinados para empresa especializada.
RC-07	Implantação de estrutura adequada para tratamento de efluentes sanitários visando o atendimento à legislação ambiental vigente	# Percentual de <i>campi</i> com estrutura que atenda aos parâmetros e critérios de qualidade da legislação vigente
RC-08	Obtenção de licenças ambientais de operação para todos os <i>campi</i> da UFCA	# Percentual de <i>campi</i> licenciados pelos órgãos ambientais competentes
RC-09	Implantação de estrutura física e gerencial adequadas para a coleta seletiva solidária em todos os <i>campi</i> da UFCA	# Percentual de campi com espaços adequados para separação e armazenamento temporário de resíduos # Taxa de crescimento do peso ou volume de resíduos sólidos com destinação adequada
RC-10	Evolução do ambiente de hospedagem, processamento e armazenamento de soluções com foco na sustentabilidade	# Percentual de entregas de infraestrutura do PDTI realizadas # Índice de sustentabilidade da infraestrutura de TI
RC-11	Expansão da rede de dados cabeada e da rede sem fio em todos os campi da UFCA	# Percentual de entregas de infraestrutura do PDTI realizadas # Quantidade de espaços com cabeamento por campi # Área de cobertura de rede sem fio expandida por campi
RC-12	Manutenção e expansão do parque computacional e dos equipamentos de TI utilizados pelos setores administrativos e unidades acadêmicas da UFCA	# Percentual de entregas de infraestrutura do PDTI realizadas # Quantidade de computadores e periféricos adicionados # Quantidade de manutenções realizadas

CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-13	Aprimoramento e auditoria dos processos de gestão de ativos patrimoniais e de riscos relativos à infraestrutura física e tecnológica da Universidade	# Percentual de processos de gestão de ativos da infraestrutura de TI mapeados e auditados # Percentual de processos de gestão patrimonial de ativos móveis mapeados e auditados # Percentual de processos de gestão patrimonial de ativos imóveis mapeados e auditados # Percentual de processos de gestão patrimonial com riscos mapeados e tratados

● **Dimensão Orçamento e Infraestrutura - Objetivo Estratégico 11 (OE11)**

Quadro 27: OE11 – Descrição do Objetivo Estratégico, ODS, leis, normativos, políticas e planos

DIMENSÃO ESTRATÉGICA	EIXOS ESTRATÉGICOS	TÍTULO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE)	MACROPR. ASSOCIADOS AO OE	UNIDADES RESPONS.
ORÇAMENTO E INFRAESTRUTURA	Sustentabilidade financeira	<OE11> Buscar e promover a sustentabilidade orçamentária e financeira, com foco em economicidade e captação de recursos adicionais	B2, B4, B5, C1, C5	Reitoria, Proplan, Proad, Progep, Diari; PRPI
DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO				
<p>Adequar os espaços físicos e os ativos tecnológicos existentes e dimensionar os futuros, de maneira a atender as necessidades da comunidade universitária, comprometendo-se com acessibilidade, o conforto e o uso de novas tecnologias construtivas com foco na sustentabilidade, e buscando aprimorar a gestão de riscos relacionados à segurança da informação, aos espaços físicos e a outros ativos patrimoniais.</p>				
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ASSOCIADOS AO OE				
-ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) -ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) -ODS 12 (Consumo e Produção Sustentáveis) -ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) -ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)				
LEIS, POLÍTICAS E PLANOS NACIONAIS E ESTADUAIS (EXTERNOS)				
- Leis Orçamentárias (LDO e PLOA/LOA) - Emenda Constitucional no 95/2016 (Lei do teto de gastos do Governo Federal) - Lei de Responsabilidade Fiscal nº 101 de 04/05/2000				
POLÍTICAS, PLANOS E NORMATIVOS INSTITUCIONAIS (INTERNOS)				
- Plano Anual de Compras e Aquisições (PAC) - Planos Internos Orçamentários (PIs)				

Quadro 28: OE11 – Resultados-chaves, indicadores-chaves e setores responsáveis

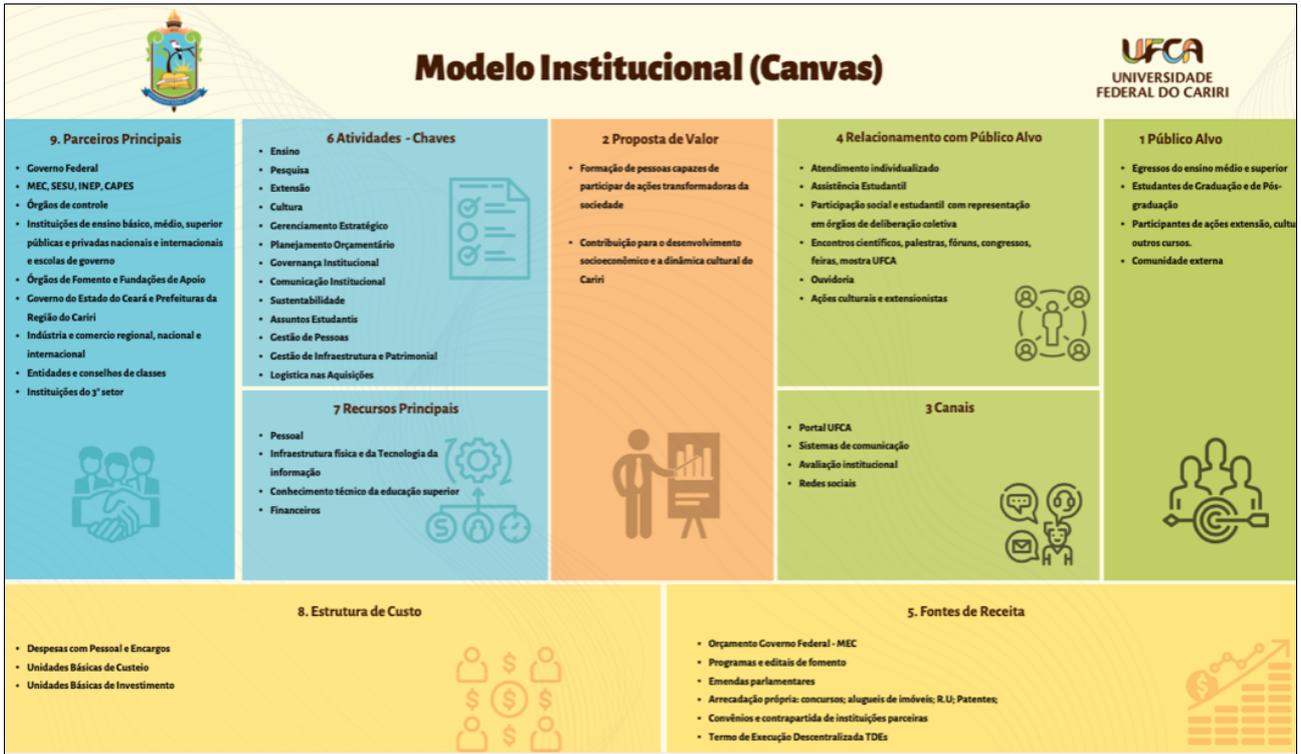
RESULTADOS-CHAVES (RCs) ASSOCIADOS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO OE11 (Principais resultados pretendidos e esperados)		
CÓD.	RESULTADO-CHAVE	INDICADORES-CHAVES
RC-01	Diminuição e otimização da taxa de crescimento orçamentário de recursos obrigatórios (Resultado Primário 1) por meio da gestão de recursos humanos e de sua relação com o total de alunos equivalentes da UFCA	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa anual de crescimento de orçamento obrigatório # Coeficiente anual de vinculação orçamentária com despesas obrigatórias # Relação Aluno-Equivalente por Carreira-Docente
RC-02	Crescimento da participação da UFCA no rateio de orçamento discricionário (Resultado Primário 2) oriundos de fontes do tesouro, junto a Matriz de Orçamento e Capital da SESu/MEC	<ul style="list-style-type: none"> # Total de Aluno Equivalente de Graduação # Total de Aluno Equivalente de Residência Médica # Total de Aluno Equivalente de Programas de Pós-Graduação Acadêmicos
RC-03	Aumento do volume orçamentário de emendas parlamentares (Resultado Primário 6 e Resultado Primário 7), receitas próprias (Fonte 150), recursos adicionais e otimização da arrecadação.	<ul style="list-style-type: none"> # Total de Orçamento Anual de Emendas Individuais (RP6) e Emendas de Bancada (RP7) # Total de Previsão de Receita Própria Anual # Total de Recursos Adicionais Captados por Fundação de Apoio # Eficiência Arrecadatória Bruta Anual
RC-04	Otimização do planejamento orçamentário com foco no consumo sustentável e alinhamento estratégico com o PDI	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa de orçamento alocado alinhado com a gestão estratégica e planos orçamentários anuais; # Taxa de orçamento alocado alinhado com a gestão sustentável; # Taxa de orçamento alocado utilizando análise histórica de despesas; # Taxa de orçamento de investimento alocado por matriz de rateio; # Taxa de orçamento alocado alinhado com a Avaliação Institucional;
RC-05	Otimização do processo de execução orçamentária com base na economicidade de aquisições, nas oportunidades de ganhos de escala nas contratações, na eficiência da execução do crédito orçamento e no alinhamento com o planejamento orçamentário.	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa anual de orçamento planejado executado; # Taxa anual de execução orçamentária da LOA atualizada; # Taxa anual de economicidade em aquisições # Taxa anual de execução de limite orçamentário # Taxa anual de despesas liquidadas # Taxa anual de despesas inscritas em restos a pagar não processados # Taxa anual de execução extra-orçamentária
RC-06	Promoção da economicidade dos custos de diárias e passagens por meio do uso de tecnologias de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> # Taxa de redução dos recursos utilizados com passagens e diárias

ANEXOS

● **ANEXO 1: Modelo Institucional**

O Modelo Institucional é uma ferramenta de gestão estratégica, um mapa visual que permite o desenvolvimento do modelo de atuação da instituição separado por blocos ou dimensões.

Figura 2: Diagrama do Modelo Institucional (Canvas)



- ANEXO 3: Cadeia de Valor da UFCA

A Cadeia de Valor da UFCA tem o objetivo de identificar os macroprocessos da instituição, divididos em: meio e fim, auxiliando a comunicar o que a instituição faz ao público externo ao dar uma visão sistemática da operação e dos processos/produtos entregues pela UFCA.

Figura 4: Diagrama da Cadeia de Valor da UFCA

