

## Apuração dos Indicadores de Resultado - Período 01.07.2021 a 30.09.2021

No terceiro trimestre de 2021, o desempenho dos indicadores propostos para o Mapa Estratégico da FCP, registrou uma pequena evolução constatada na execução das ações extraorçamentárias, que contribuíram para a apuração de 10 indicadores (45%), sendo 04 relacionados ao direcionador estratégico “Excelência dos Serviços”, 03 vinculados ao direcionador “Inovação e Liderança Participativa” e 03 ligados ao direcionador “Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos”.

Do total de 22 indicadores propostos, 12 indicadores (54%) não foram apurados, pois dependem da concretização de iniciativas finalísticas que ainda estão em fase de contratação/seleção (realização de pregões eletrônicos, e de 03 editais de chamamentos públicos), e da implementação de soluções de aprimoramento da gestão que deverão ser concluídas apenas no quarto trimestre do exercício vigente.

O resultado da apuração dos indicadores encontra-se detalhado a seguir:

**PAINEL DE INDICADORES - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) - PORTARIA Nº 136. DE 26 DE AGOSTO DE 2020 - ( DOU de 27/08/2020,Seção 1,Página 172 )**

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidadedo Indicador	Frqüência de Medição/Unidad e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Interação Cultural	1.1. Ampliar a inclusão social dos afrodescendentes e das comunidades tradicionais afro-brasileiras	Índice de Ações de Inclusão Social (IAIC)	$(\text{Quantidade de ações de inclusão social realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações de inclusão social programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de de Ações executadas pela FCP volatadas a inclusão social	Trimestral (Unidade)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidadedo Indicador	Frqüência de Medição/Unidad e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
	2.1. Intensificar ações educativas e culturais afro-brasileiras com foco na preservação e no exercício dos direitos do cidadão.	Índice de ações educativas e culturais (I-AEC)	$(\text{Quantidade de ações educativas e culturais realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações educativas e cultutais programadas anualmente}) \times 100$	Medir o percentual de ações educativas e culturais com foco na inclusão realizadas no período	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CNIRC
		Índice de ações de Preservação da cultura afro-brasileira (I-PRCAB)	$\text{N}^\circ \text{ de ações de preservação executadas} / \text{N}^\circ \text{ Ações finalísticas executadas} \times 100$	Quantificar o percentual de ações de preservação da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DPA

Excelência dos Serviços.		Índice de Promoção da Cultura Afro-Brasileira (IPCA)	(Nº de ações de promoção executadas/ total de ações finalísticas executadas) X 100	Quantificar o percentual de ações de fomento da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DEP
	<b>2.2.Fomentar o gerenciamento de informações cadastrais e do perfil do público-alvo.</b>	Índice de implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP (I-ICISC)	(Nº de etapas do cadastro concluídas/nº total de etapas do cadastro previstas) X 100	Mensurar a evolução da implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP	Quadrimestral (Peecentual)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC
	<b>2.3.Garantir o acesso aos serviços e às informações de forma transparente e tempestiva</b>	CRQ assistidas juridicamente	(Nº demandas jurídicas atendidas no prazo/ demandas recebidas) X 100	Avaliar o atendimento de demandas jurídicas no prazo	Trimestral (Percentual)	100%	PF
		Comunidades Remanescentes de Quilombos certificadas	(Total de comunidades certificadas/ Estoque de demandas por certificação)[no ano] X 100	Aferir a evolução da certificação de Comunidades Remanescentes de Quilombos - CRQ	Trimestral (Percentual)	4%	DPA
		Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação (TMR-PI)	Somatório mensal do tempo (dias) de resposta aos Pedidos de Informações (Data da Resposta - Data do Pedido de Informação) / Quantidade de Pedidos de informação respondidos no mês	Mensurar o prazo de atendimento dos pedidos de informação recebidos pela FCP	Bimestral ( Nº de dias)	16,24%	GAB
		Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)	Pesquisa Anual junto ao público externo (nota de 0 a 10)	Avaliação pelo cidadão do atendimento prestado pela FCP	Anual (Nota )	Não Apurado	ASCOM

		Índice de Análise Jurídica (IAJ)	$[(\text{Número de processos analisados})/(\text{Número de processos recebidos} + \text{Número de processos em Estoque})]*100.$	Mensurar o nº de processos aliados pela PF no período	Trimestral (Percentual)	100%	PF
--	--	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------	------	----

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
ativa	3.1. Transformar os serviços e processos trabalho com foco na simplificação e no alcance digital	Índice de Processos Modelados e Automatizados (I-PMA)	$(\text{Número de processos modelados e automatizados}) / (\text{Número total de processos priorizados no ano}) \times 100.$	Medir a implantação do mapeamento de processos	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
		Serviços Públicos Digitais Ofertados	$(\text{Serviços públicos automatizados} / \text{serviços públicos automatizáveis mapeados}) \times 100.$	Mensurar a implantação de serviços digitais da FCP	Anual (Percentual)	Não Apurado	CGI
	3.2. Fomentar o desenvolvimento socioeconômico junto à comunidade quilombolas	Índice de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's - (I-AFS)	$(\text{Quantidade de ações fomento realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações fomento programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's realizadas pela FCP	Semestral (Percentual)	Não Apurado	DPA/DEP
	3.3. Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	Mecanismos de diálogo com a Sociedade	$\text{N}^\circ \text{ de demandas recebidas} / \text{n}^\circ \text{ de demandas respondidas} \times 100$	Mensurar retorno à sociedade por meio dos mecanismos de governança	Quadrimestral (Percentual)	100%	GAB
				$\text{IDI} = [(\text{IMG} \times 20\%) + (\text{IMI} \times 80\%)], \text{ onde:}$ IMG = Resultado da			

Inovação e liderança Partici	3.4.Fortalecer os mecanismos de governança e de gestão pública.	Índice de Desempenho Institucional (IDI)	Média das Metas Globais (Indicadores dos Objetivos do Mapa Estratégico); e IMI = Resultado da Média das Metas Intermediária (Indicadores das Iniciativas do Plano Geral de Iniciativas).	Avaliar o desempenho da FCP em relação ao alcance das metas dos Objetivos Estratégicos e do PGI	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
	3.5.Aprimorar os controles internos e a segurança institucional.	Índice de Resolutividade das Demandas dos Controles Externos (IRCE)	(Quantidade de Demandas de CE Atendidas /Quantidade de Demandas de CE Recebidas) X 100%. (* CE - Controles Externos.	Avaliar o atendimento das demandas dos Controles Externos	Trimestral (Percentual)	100%	AUD
		Índice de Resolutividade das Demandas do Controle Interno (IRCI)	(Quantidade de Demandas CI Atendidas no Exercício/(Quantidade de Demandas de CI(*) Recebidos ) X 100%. (* CI - Controles Internos.	Avaliar o atendimento das demandas do Controle Interno	Trimestral (Percentual)	100%	AUD

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
	4.1.Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados.	Força de trabalho capacitada	(Número total de horas de capacitação*/número de servidores da FCP) x 100 (* ) cursos de capacitação com mais de 80 horas não serão contabilizados.	Medir o esforço de capacitação dos servidores em cursos de até 80 h/a	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
			(Soma das notas dos				

Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos.		Clima Organizacional	questos avaliados de todos formulários respondidos/[total de questos avaliados X número formulários respondidos] X 100	Medir a satisfação dos servidores em trabalhar na FCP	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
	<b>4.2.Intensificar a modernização de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho</b>	Índice de Execução das Metas do PDTI	(Total de ações realizadas / Total de ações prevista no PDTI) x 100	Mensurar a taxa de execução do PDTI	Quadrimestral (Percentual)	70%	CGI
	<b>4.3. Aperfeiçoar a organização e a aplicação dos recursos.</b>	Tempo Médio de Conclusão de Contratação (TMCC).	(TM1 + TM2+ TM3 + TM4 + TM5 + TM6 + TM7 + TM8 + TM9) (*) TM: Tempo Médio das Etapas de Contratação.	Medir o tempo médio para a conclusão de contratações no âmbito da FCP.	Trimestral (Nº de dias)	58,75(dias)	CGI
		Execução do Orçamento	(Execução do orçamento/Orçamento autorizado)	Medir a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício	Mensal (Percentual)	JAN: 22,04%	CGE
						FEV: 25,33%	
MAR:92,86%							
ABR:25,47%							
MAI:26,40%							
JUN:28,18%							
JUL:47,51%							
AGO:49,39%							
SET: 38,69%							