

Apuração dos Indicadores de Resultado - Período 31.03.2021 a 30.06.2021

No segundo trimestre de 2021, o desempenho dos indicadores propostos para o Mapa Estratégico da FCP, ainda sofreu impacto em razão da demora da aprovação e sanção da Lei Orçamentária Anual – LOA/2021, o que somente ocorreu em 22 de abril de 2021. Tal situação inviabilizou a realização de diversas iniciativas voltadas à proteção, ao fomento e à promoção da cultura afro-brasileira.

A exemplo do que ocorreu no primeiro trimestre, a execução de ações extra-orçamentárias contribuíram para a apuração de 9 indicadores (41%), sendo 04 relacionados ao diretor estratégico “Excelência dos Serviços”, 03 vinculados ao diretor “Inovação e Liderança Participativa” e 02 ligados ao diretor “Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos”.

Do total de 22 indicadores propostos, 13 indicadores (59%) não foram apurados, pois dependem da concretização de iniciativas finalísticas que ainda estão em fase de contratação (realização de pregões eletrônicos e editais de chamamento público), e da implementação de soluções de aprimoramento da gestão que deverão ser concluídas apenas no segundo semestre do exercício vigente.

O resultado da apuração dos indicadores encontra-se detalhado a seguir:

PAINEL DE INDICADORES - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) - PORTARIA Nº 136, DE 26 DE AGOSTO DE 2020 - (DOU de 27/08/2020,Seção 1,Página 172)

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Interação Cultural	1.1. Ampliar a inclusão social dos afrodescendentes e das comunidades tradicionais afro-brasileiras	Índice de Ações de Inclusão Social (IAIC)	$(\text{Quantidade de ações de inclusão social realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações de inclusão social programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de de Ações executadas pela FCP voltadas a inclusão social	Trimestral (Unidade)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Excelência dos Serviços.	2.1. Intensificar ações educativas e culturais afro-brasileiras com foco na preservação e no exercício dos direitos do cidadão.	Índice de ações educativas e culturais (I-AEC)	$(\text{Quantidade de ações educativas e culturais realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações educativas e culturais programadas anualmente}) \times 100$	Medir o percentual de ações educativas e culturais com foco na inclusão realizadas no período	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CNIRC
		Índice de ações de Preservação da cultura afro-brasileira (I-PRCAB)	$(\text{Nº de ações de preservação executadas} / \text{Nº Ações finalísticas executadas}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de preservação da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DPA
		Índice de Promoção da Cultura Afro-Brasileira (IPCA)	$(\text{Nº de ações de promoção executadas} / \text{total de ações finalísticas executadas}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de fomento da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DEP
	2.2. Fomentar o gerenciamento de informações cadastrais e do perfil do público-alvo.	Índice de implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP (I-ICISC)	$(\text{Nº de etapas do cadastro concluídas} / \text{nº total de etapas do cadastro previstas}) \times 100$	Mensurar a evolução da implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP	Quadrimestral (Peccentual)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC
	2.3. Garantir o acesso aos serviços e às informações de forma transparente e tempestiva	CRQ assistidas juridicamente	$(\text{Nº demandas jurídicas atendidas no prazo} / \text{demandas recebidas}) \times 100$	Avaliar o atendimento de demandas jurídicas no prazo	Trimestral (Percentual)	100%	PF
		Comunidades Remanescentes de Quilombos certificadas	$(\text{Total de comunidades certificadas} / \text{Estoque de demandas por certificação}) [\text{no ano}] \times 100$	Aferir a evolução da certificação de Comunidades Remanescentes de Quilombos - CRQ	Trimestral (Percentual)	5,00%	DPA
		Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação (TMR-PI)	Somatório mensal do tempo (dias) de resposta aos Pedidos de Informações (Data da Resposta - Data do Pedido de Informação) / Quantidade de Pedidos de informação respondidos no mês	Mensurar o prazo de atendimento dos pedidos de informação recebidos pela FCP	Bimestral (Nº de dias)	13,97 dias	GAB
		Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)	Pesquisa Anual junto ao público externo (nota de 0 a 10)	Avaliação pelo cidadão do atendimento prestado pela FCP	Anual (Nota)	Não Apurado	ASCOM
		Índice de Análise Jurídica (IAJ)	$[(\text{Número de processos analisados}) / (\text{Número de processos recebidos} + \text{Número de processos em Estoque})] \times 100$	Mensurar o nº de processos analisados pela PF no período	Trimestral (Percentual)	100%	PF

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
Inovação e Liderança Participativa	3.1. Transformar os serviços e processos trabalho com foco na simplificação e no alcance digital	Índice de Processos Modelados e Automatizados (I-PMA)	$(\text{Número de processos modelados e automatizados}) / (\text{Número total de processos prioritizados no ano}) \times 100.$	Medir a implantação do mapeamento de processos	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
		Serviços Públicos Digitais Ofertados	automatizados / serviços públicos automatizáveis mapeados) X 100.	Mensurar a implantação de serviços digitais da FCP	Anual (Percentual)	Não Apurado	CGI
	3.2. Fomentar o desenvolvimento socioeconômico junto à comunidade quilombolas	Índice de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's - (I-AFS)	$(\text{Quantidade de ações de fomento realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações de fomento programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's realizadas pela FCP	Semestral (Percentual)	Não Apurado	DPA/DEP
	3.3. Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	Mecanismos de diálogo com a Sociedade	Nº de demandas recebidas / nº de demandas respondidas x 100	Mensurar retorno à sociedade por meio dos mecanismos de governança	Quadrimestral (Percentual)	100%	GAB
	3.4. Fortalecer os mecanismos de governança e de gestão pública.	Índice de Desempenho Institucional (IDI)	$\text{IDI} = [(\text{IMG} \times 20\%) + (\text{IMI} \times 80\%)]$, onde: IMG = Resultado da Média das Metas Globais (Indicadores dos Objetivos do Mapa Estratégico); e IMI = Resultado da Média das Metas Intermediária (Indicadores das Iniciativas do Plano Geral de Iniciativas).	Avaliar o desempenho da FCP em relação ao alcance das metas dos Objetivos Estratégicos e do PGI	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
	3.5. Aprimorar os controles internos e a segurança institucional.	Índice de Resolutividade das Demandas dos Controles Externos (IRCE)	$(\text{Quantidade de Demandas de CE Atendidas}) / (\text{Quantidade de Demandas de CE Recebidas}) \times 100\%.$ (*) CE - Controles Externos.	Avaliar o atendimento das demandas dos Controles Externos	Trimestral (Percentual)	85%	AUD
		Índice de Resolutividade das Demandas do Controle Interno (IRCI)	$(\text{Quantidade de Demandas CI Atendidas no Exercício}) / (\text{Quantidade de Demandas de CI (*) Recebidos}) \times 100\%.$ (*) CI - Controles Internos.	Avaliar o atendimento das demandas do Controle Interno	Trimestral (Percentual)	100%	AUD

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos.	4.1. Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados.	Força de trabalho capacitada	$(\text{Número total de horas de capacitação} / \text{número de servidores da FCP}) \times 100$ (*) cursos de capacitação com mais de 80 horas não serão contabilizados.	Medir o esforço de capacitação dos servidores em cursos de até 80 h/a	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
		Clima Organizacional	$(\text{Soma das notas dos quesitos avaliados de todos formulários respondidos} / \text{total de quesitos avaliados} \times \text{número formulários respondidos}) \times 100$	Medir a satisfação dos servidores em trabalhar na FCP	Semestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
	4.2. Intensificar a modernização de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho	Índice de Execução das Metas do PDTI	$(\text{Total de ações realizadas} / \text{Total de ações prevista no PDTI}) \times 100$	Mensurar a taxa de execução do PDTI	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
	4.3. Aperfeiçoar a organização e a aplicação dos recursos.	Tempo Médio de Conclusão de Contratação (TMCC)	$(\text{TM1} + \text{TM2} + \text{TM3} + \text{TM4} + \text{TM5} + \text{TM6} + \text{TM7} + \text{TM8} + \text{TM9}) / 9$ (*) TM: Tempo Médio das Etapas de Contratação.	Medir o tempo médio para a conclusão de contratações no âmbito da FCP.	Trimestral (Nº de dias)	177,33 dias	CGI
		Execução do Orçamento	$(\text{Execução do orçamento} / \text{Orçamento autorizado}) \times 100$	Medir a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício	Mensal (Percentual)	JAN: 22,04% FEV: 25,33% MAR: 92,86% ABR: 25,47% MAI: 26,40% JUN: 28,18%	CGE