

Apuração dos Indicadores de Resultado - Período 01.01.2021 a 30.04.2021

No primeiro quadrimestre de 2021, o desempenho dos indicadores propostos para o Mapa Estratégico da FCP foi impactado pela demora da aprovação e sanção da Lei Orçamentária Anual – LOA/2021, o que inviabilizou a realização de diversas iniciativas voltadas à proteção, ao fomento e à promoção da cultura afro-brasileira.

Apesar deste cenário, foi possível a execução de ações extra-orçamentárias que contribuíram para a apuração de 9 indicadores (41%), sendo 04 relacionados ao direcionador estratégico “Excelência dos Serviços”, 03 vinculados ao direcionador “Inovação e Liderança Participativa” e 02 ligados ao direcionador “Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos”.

Conforme informado no monitoramento do período anterior, do total de 22 indicadores de desempenho dos objetivos Estratégicos, 9 indicadores (41%) não foram implantados, pois dependem da implementação do Plano Geral de Iniciativas – PGI, que ocorrerá no mês de maio, e de soluções de aprimoramento da gestão que deverão ser concluídas apenas no segundo semestre do exercício vigente.

Por fim, cabe registrar que 04 indicadores somente serão aferidos nos meses de junho e dezembro, em razão da frequência de sua medição. São eles: a) Força de trabalho capacitada (FTC); b) Clima Organizacional (CO); c) Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)” e d) “Serviços Públicos Digitais Ofertados (SPDO)”. Estes correspondem a 18% do número total de indicadores estratégicos da entidade.

O resultado da apuração dos indicadores encontra-se detalhado a seguir:

PAINEL DE INDICADORES - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) - PORTARIA Nº 136. DE 26 DE AGOSTO DE 2020 - (DOU de 27/08/2020,Seção 1,Página 172)

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Interação Cultural	1.1. Ampliar a inclusão social dos afrodescendentes e das comunidades tradicionais afro-brasileiras	Índice de Ações de Inclusão Social (IAIC)	$(\text{Quantidade de ações de inclusão social realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações de inclusão social programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de de Ações executadas pela FCP voltadas a inclusão social	Trimestral (Unidade)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
	2.1. Intensificar ações educativas e culturais afro-brasileiras com foco na preservação e no exercício dos direitos do cidadão.	Índice de ações educativas e culturais (I-AEC)	$(\text{Quantidade de ações educativas e culturais realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações educativas e culturais programadas anualmente}) \times 100$	Medir o percentual de ações educativas e culturais com foco na inclusão realizadas no período	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CNIRC
		Ações de Preservação da cultura afro-brasileira (APCA)	$\text{N}^\circ \text{ de ações de preservação executadas} / \text{N}^\circ \text{ Ações finalísticas executadas} \times 100$	Quantificar o percentual de ações de preservação da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DPA
		Índice de Promoção da Cultura Afro-Brasileira (APCA)	$(\text{N}^\circ \text{ de ações de promoção executadas} / \text{total de ações finalísticas executadas}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de fomento da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DEP

Excelência dos Serviços.	2.2.Fomentar o gerenciamento de informações cadastrais e do perfil do público-alvo.	índice de implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP (I-ICISC)	(Nº de etapas do cadastro concluídas/nº total de etapas do cadastro previstas) X 100	Mensurar a evolução da implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC
	2.3.Garantir o acesso aos serviços e às informações de forma transparente e tempestiva	CRQ assistidas juridicamente (CAJ)	(Nº demandas jurídicas atendidas no prazo/ demandas recebidas) X 100	Avaliar o atendimento de demandas jurídicas no prazo	Trimestral (Percentual)	100%	PF
		Comunidades Remanescentes de Quilombos certificadas(CRQR)	(Total de comunidades certificadas/ Estoque de demandas por certificação)[no ano] X 100	Aferir a evolução da certificação de Comunidades Remanescentes de Quilombos - CRQ	Trimestral (Percentual)	8,00%	DPA
		Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação (TMR-PI)	Somatório mensal do tempo (dias) de resposta aos Pedidos de Informações (Data da Resposta - Data do Pedido de Informação) / Quantidade de Pedidos de informação respondidos no mês	Mensurar o prazo de atedimento dos pedidos de informação recebidos pela FCP	Dias (Mensal)	12,17 dias	GAB
		Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)	Pesquisa Anual junto ao público externo (nota de 0 a 10)	Avaliação pelo cidadão do atendimento prestado pela FCP	Anual (Nota)		ASCOM
		Índice de Análise Jurídica (IAJ)	[(Número de processos analisados)/(Número de processos recebidos + Número de processos em Estoque)]*100.	Mensurar o nº de processos analisados pela PF no período	Mensal (Percentual)	100%	PF

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Inovação e liderança Participativa	3.1. Transformar os serviços e processos trabalho com foco na simplificação e no alcance digital	Índice de Processos Modelados e Automatizados (I-PMA)	(Número de processos modelados e automatizados) / (Número total de processos priorizados no ano) X 100.	Medir a implantação do mapeamento de processos	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
		Serviços Públicos Digitais Ofertados (SPDO)	(Serviços públicos automatizados / serviços públicos automatizáveis mapeados) X 100.	Mensurar a implantação de serviços digitais da FCP	Anual (Percentual)		CGI
	3.2. Fomentar o desenvolvimento socioeconômico junto à comunidade quilombolas	Índice de ações de fomento às Comunidades Quilombolas (IAFCQ)	(Quantidade de ações fomento realizadas anualmente) / (Quantidade de ações fomento programadas anualmente) X 100	Quantificar o percentual de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	DPA/DEP
	3.3. Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	Mecanismos de diálogo com a Sociedade (MDS)	Nº de demandas recebidas/Número de demandas respondidas	Mensurar retorno à sociedade por meio dos canais de comunicação existentes na FCP	Quadrimestral (Percentual)	94%	GAB
	3.4. Fortalecer os mecanismos de governança e de gestão pública.	Índice de Desempenho Institucional (IDI)	IDI = [(IMG X 20%) + (IMI X 80%)], onde: IMG = Resultado da Média das Metas Globais (Indicadores dos Objetivos do Mapa Estratégico); e IMI = Resultado da Média das Metas Intermediária (Indicadores das Iniciativas do Plano Geral de Iniciativas).	Avaliar o desempenho da FCP em relação ao alcance das metas dos Objetivos Estratégicos e do PGI	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CGE

	3.5. Aprimorar os controles internos e a segurança institucional.	Índice de Resolutividade das Demandas dos Controles Externos (IRCE)	(Quantidade de Demandas de CE(*) Atendidas no Exercício)/Quantidade de Demandas de CE Recebidos + Quantidade de Demandas de CE não Atendidas nos Exercícios Anteriores} X 100%. (* CE - Controles Externos.	Avaliar o atendimento das demandas dos Controles Externos	Trimestral (Percentual)	100%	AUD
		Índice de Resolutividade das Demandas do Controle Interno (IRCI)	(Quantidade de Demandas CI Atendidas no Exercício)/(Quantidade de Demandas de CI(*) Recebidos) + Quantidades de Demandas de CI não Atendidas nos Exercícios Anteriores} X 100%. (* CI - Controles Internos.	Avaliar o atendimento das demandas do Controle Interno	Trimestral (Percentual)	100%	AUD

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos.	4.1. Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados.	Força de trabalho capacitada (FTC)	(Número total de horas de capacitação*/número de servidores da FCP) x 100 (*) cursos de capacitação com mais de 80 horas não serão contabilizados.	Medir o esforço de capacitação dos servidores em cursos de até 80 h/a	Semestral (Percentual)		CGI
		Clima Organizacional (CO)	(Soma das notas dos quesitos avaliados de todos formulários respondidos/[total de quesitos avaliados X número formulários respondidos]) X 100	Medir a satisfação dos servidores em trabalhar na FCP	Semestral (Percentual)		CGI
	4.2. Intensificar a modernização de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho	Índice de Execução das Metas do PDTI (IEM-PDT)	(Total de ações realizadas / Total de ações prevista no PDTI) x 100	Mensurar a taxa de execução do PDTI	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	CGI
	4.3. Aperfeiçoar a organização e a aplicação dos recursos.	Tempo Médio de Conclusão de Contratação (TMCC).	(TM1 + TM2+ TM3 + TM4 + TM5 + TM6 + TM7 + TM8 + TM9) (*) TM: Tempo Médio das Etapas de Contratação.	Medir o tempo médio para a conclusão de contratações no âmbito da FCP.	Dias (Trimestral)	113,70 dias	CGI
		Execução do Orçamento (EO)	(Execução do orçamento/Orçamento autorizado)	Medir a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício	Mensal (Percentual)	25%	CGE