

## Apuração dos Indicadores de Resultado - Período 01.09.2020 a 31.12.2020

Considerando que a elaboração do Planejamento Estratégico Institucional 2020/2023 da Fundação Cultural Palmares – PEIFCP foi concluída somente no segundo semestre de 2020, as ações desenvolvidas no referido exercício, foram orientadas por meio dos seguintes direcionadores estratégicos: a) Plano Plurianual - PPA 2020-2023; b) Plano Nacional de Cultura – PNC; c) Plano de Ação elaborado sob supervisão do Ministério da Cidadania; e d) Lei Orçamentária Anual – LOA 2020.

A partir da execução de tais ações, foi possível realizar a apuração de grande parte dos indicadores propostos para o Mapa Estratégico. Do total de 22 indicadores de desempenho dos objetivos Estratégicos, 13 foram implantados e apurados, correspondendo a 59%, e 9 indicadores (41%) não foram implantados, pois dependem da implementação do Plano Geral de Iniciativas – PGI, e de soluções de aprimoramento da gestão tais como a instituição do Escritório de Projetos Estratégicos, Aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e a elaboração da pesquisa de Clima Organizacional.

É importante ressaltar que a FCP conseguiu um bom desempenho em sete indicadores, com destaque para aqueles indicadores vinculados ao direcionador estratégico “Excelência dos serviços”, que agrega iniciativas diretamente relacionadas à missão da instituição, que é “Promover e valorizar o patrimônio cultural dos afro-brasileiros e das comunidades tradicionais negras”.

O resultado da apuração dos indicadores encontra-se detalhado a seguir:

## PAINEL DE INDICADORES - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) - PORTARIA Nº 136. DE 26 DE AGOSTO DE 2020 - ( DOU de 27/08/2020,Seção 1,Página 172 )

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Interação Cultural	1.1. Ampliar a inclusão social dos afrodescendentes e das comunidades tradicionais afro-brasileiras	Índice de Ações de Inclusão Social (IAIC)	$(\text{Quantidade de ações de inclusão social realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações de inclusão social programadas anualmente}) \times 100$	Quantificar o percentual de de Ações executadas pela FCP voltadas a inclusão social	Trimestral (Unidade)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade e de Medida	Apuração 2020	Unidade Organizacional Responsável
Excelência dos Serviços.	2.1. Intensificar ações educativas e culturais afro-brasileiras com foco na preservação e no exercício dos direitos do cidadão.	Índice de ações educativas e culturais (I-AEC)	$(\text{Quantidade de ações educativas e culturais realizadas anualmente}) / (\text{Quantidade de ações educativas e culturais programadas anualmente}) \times 100$	Medir o percentual de ações educativas e culturais com foco na inclusão realizadas no período	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	CNIRC
		Índice de ações de Preservação da cultura afro-brasileira (I-PRCAB)	$(\text{Nº de ações de preservação executadas} / \text{Nº Ações finalísticas executadas}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de preservação da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	163%	DPA
		Índice de Promoção da Cultura Afro-Brasileira (IPCA)	$(\text{Nº de ações de promoção executadas} / \text{total de ações finalísticas executadas}) \times 100$	Quantificar o percentual de ações de fomento da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	91%	DEP
	2.2.Fomentar o gerenciamento de informações cadastrais e do perfil do público-alvo.	Índice de implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP (I-ICISC)	$(\text{Nº de etapas do cadastro concluídas} / \text{nº total de etapas do cadastro previstas}) \times 100$	Mensurar a evolução da implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP	Quadrimestral (Peccentual)	Não Apurado	DPA/DEP/CNIRC
	2.3.Garantir o acesso aos serviços e às informações de forma transparente e tempestiva	CRQ assistidas juridicamente	$(\text{Nº demandas jurídicas atendidas no prazo} / \text{demandas recebidas}) \times 100$	Avaliar o atendimento de demandas jurídicas no prazo	Trimestral (Percentual)	100%	PF
		Comunidades Remanescentes de Quilombos certificadas	$(\text{Total de comunidades certificadas} / \text{Estoque de demandas por certificação}) [\text{no ano}] \times 100$	Aferir a evolução da certificação de Comunidades Remanescentes de Quilombos - CRQ	Trimestral (Percentual)	14,65%	DPA
		Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação (TMR-PI)	$\text{Somatório mensal do tempo (dias) de resposta aos Pedidos de Informações (Data da Resposta - Data do Pedido de Informação)} / \text{Quantidade de Pedidos de informação respondidos no mês}$	Mensurar o prazo de atendimento dos pedidos de informação recebidos pela FCP	Bimestral ( Nº de dias)	12,18 dias	GAB
		Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)	$\text{Pesquisa Anual junto ao público externo (nota de 0 a 10)}$	Avaliação pelo cidadão do atendimento prestado pela FCP	Anual (Nota )	Não Apurado	ASCOM
		Índice de Análise Jurídica (IAJ)	$[(\text{Número de processos analisados}) / (\text{Número de processos recebidos} + \text{Número de processos em Estoque})] \times 100$	Mensurar o nº de processos analisados pela PF no período	Trimestral (Percentual)	98%	PF

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
Inovação e Liderança Participativa	3.1. Transformar os serviços e processos trabalho com foco na simplificação e no alcance digital	Índice de Processos Modelados e Automatizados (I-PMA)	(Número de processos modelados e automatizados) / (Número total de processos priorizados no ano) X 100.	Medir a implantação do mapeamento de processos	Quadrimestral (Percentual)	Não Implantado	CGE
		Serviços Públicos Digitais Ofertados	(Serviços públicos automatizados / serviços públicos automatizáveis mapeados) X 100.	Mensurar a implantação de serviços digitais da FCP	Anual (Percentual)	Não Implantado	CGI
	3.2. Fomentar o desenvolvimento socioeconômico junto à comunidade quilombolas	Índice de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's - (I-AFS)	(Quantidade de ações de fomento realizadas anualmente) / (Quantidade de ações de fomento programadas anualmente) X 100	Quantificar o percentual de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's realizadas pela FCP	Semestral (Percentual)	49%	DPA/DEP
	3.3. Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	Mecanismos de diálogo com a Sociedade	Nº de demandas recebidas / nº de demandas respondidas x 100	Mensurar retorno à sociedade por meio dos mecanismos de governança	Quadrimestral (Percentual)	100%	GAB
	3.4. Fortalecer os mecanismos de governança e de gestão pública.	Índice de Desempenho Institucional (IDI)	$IDI = [(IMG \times 20\%) + (IMI \times 80\%)]$ , onde: IMG = Resultado da Média das Metas Globais (Indicadores dos Objetivos do Mapa Estratégico); e IMI = Resultado da Média das Metas Intermediária (Indicadores das Iniciativas do Plano Geral de Iniciativas).	Avaliar o desempenho da FCP em relação ao alcance das metas dos Objetivos Estratégicos e do PGI	Semestral (Percentual)	Não Implantado	CGE
	3.5. Aprimorar os controles internos e a segurança institucional.	Índice de Resolutividade das Demandas dos Controles Externos (IRCE)	(Quantidade de Demandas de CE Atendidas / Quantidade de Demandas de CE Recebidas) X 100%. (* CE - Controles Externos.	Avaliar o atendimento das demandas dos Controles Externos	Trimestral (Percentual)	100%	AUD
Índice de Resolutividade das Demandas do Controle Interno (IRCI)		(Quantidade de Demandas CI Atendidas no Exercício / Quantidade de Demandas de CI(*) Recebidas) X 100%. (* CI - Controles Internos.	Avaliar o atendimento das demandas do Controle Interno	Trimestral (Percentual)	100%	AUD	

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Unidade de Medida	Unidade Organizacional Responsável
Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos.	4.1. Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados.	Força de trabalho capacitada	(Número total de horas de capacitação* / número de servidores da FCP) x 100 (* cursos de capacitação com mais de 80 horas não serão contabilizados.	Medir o esforço de capacitação dos servidores em cursos de até 80 h/a	Semestral (Percentual)	0,19%	CGI
		Clima Organizacional	(Soma das notas dos quesitos avaliados de todos formulários respondidos / Total de quesitos avaliados X número formulários respondidos) X 100	Medir a satisfação dos servidores em trabalhar na FCP	Semestral (Percentual)	Não Implantado	CGI
	4.2. Intensificar a modernização de soluções tecnológicas integradas, seguras e de alto desempenho	Índice de Execução das Metas do PDTI	(Total de ações realizadas / Total de ações prevista no PDTI) x 100	Mensurar a taxa de execução do PDTI	Quadrimestral (Percentual)	Não Executado	CGI
	4.3. Aperfeiçoar a organização e a aplicação dos recursos.	Tempo Médio de Conclusão de Contratação (TMCC)	(TM1 + TM2 + TM3 + TM4 + TM5 + TM6 + TM7 + TM8 + TM9) (* TM: Tempo Médio das Etapas de Contratação.	Medir o tempo médio para a conclusão de contratações no âmbito da FCP.	Trimestral (Nº de dias)	90,67 dias	CGI
		Execução do Orçamento	(Execução do orçamento / Orçamento autorizado)	Medir a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício	Mensal (Percentual)	88%	CGE