

**APURAÇÃO DOS INDICADORES DE RESULTADOS – PERÍODO 01.10.2022 a 31.12.2022**

O resultado do acompanhamento dos indicadores de desempenho estratégicos estabelecidos na Portaria nº 136, de 26 de agosto de 2020, relacionados ao quarto trimestre de 2022, encontra-se o resultado apresentados abaixo:

**PAINEL DE INDICADORES - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) - PORTARIA Nº 136. DE 26 DE AGOSTO DE 2020 - ( DOU de 27/08/2020, Seção 1, Página 172 )**

**APURAÇÃO - 4º TRIMESTRE 2022**

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade de Medida	Apurado no Trimestre	Unidade Organizacional Responsável
Interação Cultural	1.1. Ampliar a inclusão social dos afrodescendentes e das comunidades tradicionais afro-brasileiras	Índice de Ações de Inclusão Social (IAIC)	(Quantidade de ações de inclusão social realizadas anualmente) / (Quantidade de ações de inclusão social programadas anualmente) X 100	Quantificar o percentual de Ações executadas pela FCP voltadas a inclusão social	Trimestral (Unidade)	75%	DPA/DFP/CNIRC

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição/Unidade de Medida	Apurado no Trimestre	Unidade Organizacional Responsável
-----------------------------	----------------------	-----------	----------------------	-------------------------	---	----------------------	------------------------------------

Excelência dos Serviços.	<b>2.1. Intensificar ações educativas e culturais afro-brasileiras com foco na preservação e no exercício dos direitos do cidadão.</b>	Índice de ações educativas e culturais (I-AEC)	(Quantidade de ações educativas e culturais realizadas anualmente)/ (Quantidade de ações educativas e culturais programadas anualmente) X 100	Medir o percentual de ações educativas e culturais com foco na inclusão realizadas no período	Trimestral (Percentual)	100%	CNIRC
		Índice de ações de Preservação da cultura afro-brasileira (I-PRCAB)	Nº de ações de preservação executadas / Nº Ações finalísticas executadas X 100	Quantificar o percentual de ações de preservação da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	300%	DPA
		Índice de Promoção da Cultura Afro-Brasileira (IPCA)	(Nº de ações de promoção executadas/ total de ações finalísticas executadas) X 100	Quantificar o percentual de ações de fomento da Cultura Afro-Brasileira realizadas pela FCP	Trimestral (Percentual)	100%	DFP
	<b>2.2.Fomentar o gerenciamento de informações cadastrais e do perfil do público-alvo.</b>	Índice de implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP (I-ICISC)	(Nº de etapas do cadastro concluídas/nº total de etapas do cadastro previstas) X 100	Mensurar a evolução da implantação do cadastro de informações sócio-culturais da FCP	Quadrimestral (Peccental)	Não Implantado	DPA/DFP/CNIRC
	<b>2.3.Garantir o acesso aos serviços e às informações de forma transparente e tempestiva</b>	CRQ assistidas juridicamente	(Nº demandas jurídicas atendidas no prazo/ demandas recebidas) X 100	Avaliar o atendimento de demandas jurídicas no prazo	Trimestral (Percentual)	100%	PF
		Comunidades Remanescentes de Quilombos certificadas	(Total de comunidades certificadas/ Estoque de demandas por certificação)[no ano] X 100	Aferir a evolução da certificação de Comunidades Remanescentes de Quilombos - CRQ	Trimestral (Percentual)	52,00%	DPA
		Tempo Médio de Resposta ao Pedido de Informação (TMR-PI)	Somatório mensal do tempo (dias) de resposta aos Pedidos de Informações (Data da Resposta - Data do Pedido de Informação) / Quantidade de Pedidos de informação respondidos no mês	Mensurar o prazo de atendimento dos pedidos de informação recebidos pela FCP	Bimestral ( Nº de dias)	16 dias	GAB
		Grau de Satisfação no Atendimento (GSA)	Pesquisa Anual junto ao público externo (nota de 0 a 10)	Avaliação pelo cidadão do atendimento prestado pela FCP	Anual (Nota )	Não Implantado	ASCOM
		Índice de Análise Jurídica (IAJ)	[(Número de processos analisados)/(Número de processos recebidos + Número de processos em Estoque)]*100.	Mensurar o nº de processos analisados pela PF no período	Trimestral (100%)	100%	PF

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Apurado no Trimestre	Unidade Organizacional Responsável
Inovação e Liderança Participativa	3.1. Transformar os serviços e processos trabalho com foco na simplificação e no alcance digital	Índice de Processos Modelados e Automatizados (I-PMA)	(Número de processos modelados e automatizados) / (Número total de processos priorizados no ano) X 100.	Medir a implantação do mapeamento de processos	Quadrimestral (Percentual)	Não Apurado	CGE
		Serviços Públicos Digitais Ofertados	(Serviços públicos automatizados / serviços públicos automatizáveis mapeados) X 100.	Mensurar a implantação de serviços digitais da FCP	Anual (Percentual)	Não Implantado	CGI
	3.2. Fomentar o desenvolvimento socioeconômico junto à comunidade quilombolas	Índice de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's - (I-AFS)	(Quantidade de ações fomento realizadas anualmente) / (Quantidade de ações fomento programadas anualmente) X 100	Quantificar o percentual de ações de fomento voltadas à sustentabilidade das CRQ's realizadas pela FCP	Semestral (Percentual)	142,50%	DPA/DFP
	3.3. Aperfeiçoar a comunicação efetiva com a sociedade e o relacionamento institucional	Mecanismos de diálogo com a Sociedade	Nº de demandas recebidas/ nº de demandas respondidas x 100	Mensurar retorno à sociedade por meio dos mecanismos de governança	Quadrimestral (100%)	100%	GAB
	3.4. Fortalecer os mecanismos de governança e de gestão pública.	Índice de Desempenho Institucional (IDI)	IDI = [(IMG X 20%) + (IMI X 80%)], onde: IMG = Resultado da Média das Metas Globais (Indicadores dos Objetivos do Mapa Estratégico); e IMI = Resultado da Média das Metas Intermediária (Indicadores das Iniciativas do Plano Geral de Iniciativas).	Avaliar o desempenho da FCP em relação ao alcance das metas dos Objetivos Estratégicos e do PGI	Semestral (Percentual)	88%	CGE
	3.5. Aprimorar os controles internos e a segurança institucional.	Índice de Resolutividade das Demandas dos Controles Externos (IRCE)	(Quantidade de Demandas de CE Atendidas / Quantidade de Demandas de CE Recebidas) X 100%. (* CE - Controles Externos.	Avaliar o atendimento das demandas dos Controles Externos	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	AUD

		Índice de Resolutividade das Demandas do Controle Interno (IRCI)	(Quantidade de Demandas CI Atendidas no Exercício/(Quantidade de Demandas de CI(*) Recebidos ) X 100%. (* ) CI - Controles Internos.	Avaliar o atendimento das demandas do Controle Interno	Trimestral (Percentual)	Não Apurado	AUD
--	--	--	---	--	-------------------------	-------------	-----

Direcionadores Estratégicos	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula do Indicador	Finalidade do Indicador	Frequência de Medição	Apurado no Trimestre	Unidade Organizacional Responsável
Estratégias de Pessoas, Infraestrutura e Recursos.	4.1. Intensificar o desenvolvimento das pessoas e a cultura voltada aos valores institucionais e aos resultados.	Força de trabalho capacitada	(Número total de horas de capacitação*/número de servidores da FCP) x 100 (* ) cursos de capacitação com mais de 80 horas não serão contabilizados.	Medir o esforço de capacitação dos servidores em cursos de até 80 h/a	Semestral (Percentual)	27,700	CGI
		Clima Organizacional	(Soma das notas dos quesitos avaliados de todos formulários respondidos/[total de quesitos avaliados X número formulários respondidos]) X 100	Medir a satisfação dos servidores em trabalhar na FCP	Semestral (Percentual)	Não Implantado	CGI
	4.2.Intensificar a modernização de soluções tecnológica integradas, seguras e de alto desempenho	Índice de Execução das Metas do PDTI	(Total de ações realizadas / Total de ações prevista no PDTI) x 100	Mensurar a taxa de execução do PDTI	Quadrimestral	85,29%	CGI
	4.3. Aperfeiçoar a organização e a aplicação dos recursos.	Tempo Médio de Conclusão de Contratação (TMCC).	(TM1 + TM2+ TM3 + TM4 + TM5 + TM6 + TM7 + TM8 + TM9) (* ) TM: Tempo Médio das Etapas de Contratação.	Medir o tempo médio para a conclusão de contratações no âmbito da FCP.	Trimestral (Nº de dias)	135 dias	CGI
		Execução do Orçamento	(Execução do orçamento/Orçamento autorizado)	Medir a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício	Mensal (Percentual)	Out: 66,82%	CGE
						Nov: 84,36%	
	Dez: 97,09%						

Como pode ser observado no quadro acima, dos 22 indicadores de desempenho dos objetivos estratégicos, 15 (68,18%) foram implantados e apurados regularmente e 4 (18,18%) não foram implantados. E ainda, 3 (13,64%) deles não foram apurados.

Constata-se, pelo quadro apresentado, que em 6 indicadores obteve-se um excelente desempenho, visto que alcançaram um percentual mínimo de 100% em sua execução, sendo que são vinculados aos Objetivos Estratégicos 2.1, 2.3 e 3.2 que estão diretamente relacionados à atuação finalística da entidade.

Outros 3 indicadores variaram entre 80% e 100% de alcance e dizem respeito aos Objetivos Estratégicos 3.3, 3.4, 4.2 e 4.3.

Cabe ressaltar que os 3 indicadores não apurados estão relacionados Objetivo Estratégico 3.1 e 3.5, sendo que este último Objetivo Estratégico ficou prejudicado em razão da vacância do cargo de Auditor da FCP.