



**CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO**

**DESPACHO OGU GAB**

Na qualidade de COORDENADOR-GERAL DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS, no uso das atribuições conferidas pelo Art. 24-A do Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, homologo o resultado da primeira fase (Pré-avaliação) do III Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias:

**III - Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias**

**Resultado da Pré-Avaliação**

<b>CATEGORIA A - Desenvolvimento de Capacidade Institucional</b>	
Ministério da Cidadania	Projeto "Ouvidoria Ativa - os relatórios técnicos- gerenciais como ferramenta de gestão de cidadania"
Ministério da Justiça e Segurança Pública	Projeto "Pesquisa de Satisfação Interna 2019"
Instituto Nacional de Metodologia, qualidade e Tecnologia - INMETRO	Projeto "Interação Ouvidoria/Unidade, por um atendimento de qualidade ao cidadão"
Controladoria e Ouvidoria-Geral do Estado do Ceará	Projeto "Ouvidoria Ativa e Avaliação de Serviços unidos forças em prol da participação social e melhoria do serviço público"
Ouvidoria do Ministério da Infraestrutura -Minfra	Projeto " Ouvidoria e Integridade Institucional - Recebimento, Tratamento e Monitoramento de Denúncias no âmbito do Minfra"
Ouvidoria do Ministério Público Federal - MPF	Projeto "Ouvidômetro"

<b>CATEGORIA B - Promoção da Simplificação e Desburocratização</b>	
Ouvidoria, Transparência e Controle - OTC	Projeto "Ouvidoria Presente"
Ouvidoria do Ministério da Infraestrutura -Minfra	Projeto "Pesquisa de Expectativas sobre Infraestrutura de Transportes"
Ouvidoria Geral do Município do Recife/ CTTU - Autarquia de Trânsito e Transporte Urbano do Recife	Projeto "A influência da Ouvidoria no projeto Traffic Calming"
Câmara Municipal de Itapoá	Projeto "Adoção de processo legislativo 100% digital e para acesso público pela internet, a partir de uso de certificados digitais no padrão ICP-Brasil"
Empresa Brasil de Comunicação	Projeto " Barra de Manifestação"

<b>CATEGORIA C - Fomento à Participação e ao Controle Social</b>	
Ouvidoria, Transparência e Controle - OTC	Projeto "Escola da Transparência/ Fiscalize Santos"
Hospital Universitário Maria Aparecida Pesrossian, da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul - HUMAP/UFMS/EBSERH	Projeto "A importância dos elogios na experiência do Hospital Universitário da UFMS"
Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco	Projeto "Master Legis"
Ambulatório Médico de Especialidades de Presidente Prudente - AME	Projeto "Estimular, reconhecer e elogiar - Uma estratégia de boas práticas"
Prefeitura Municipal de Navegantes	Projeto "Prêmio Cidadão Agente Transformador"
Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Deputados	Projeto "Ouvidoria Ativa no Legislativo"

<b>CATEGORIA D - Tecnologia na Ouvidoria</b>	
Prefeitura Municipal de Esteio	Projeto " FISCALE - Um facilitador na Gestão Municipal"
Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Projeto "Uso de inteligência artificial e automação na melhoria do tempo de resposta de Ouvidoria"
Prefeitura de Pindamonhangaba	Projeto "Ouvidoria, Integridade e Governança num mundo contemporâneo"
Ouvidoria do Ministério da Infraestrutura -Minfra	Projeto "Atendimento Inteligente de Minfra"
Ouvidoria, Transparência e Controle - OTC	Projeto "Ouvidoria Digital - Sistema da Ouvidoria Municipal (SOM)"
Ministério da Justiça e Segurança Pública	Projeto "Ferramenta QR CODE de integração"

**Comissão avaliadora da primeira fase (Pré-Avaliação) do Concurso:**

**CATEGORIA A - Desenvolvimento de Capacidade Institucional**

Guilherme Kraus dos Santos - Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina

Jeanne Kettlin Alves Marques de Medeiros - Ministério do Desenvolvimento Regional

Veronica Gurgel Silva – HABITAFOR

**CATEGORIA B - Promoção da Simplificação e Desburocratização**

Benilton Lúcio Lucena Da Silva - Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa

Fabiana Pacifico Seabra – Câmara Municipal de Manaus

Kayan Acssio da Silva – Prefeitura de Curitiba

**CATEGORIA C - Fomento à Participação e ao Controle Social**

Alvaro Monteiro – Dataprev

Elane Moura Belota - SEFAZ/ Amazonas

Renata Costa de Sousa – Ouvidoria-Geral da União – Controladoria-Geral da União

**CATEGORIA D - Tecnologia na Ouvidoria**

Beatriz Bernardes Ribeiro – Ouvidoria-Geral da União – Controladoria-Geral da União

Chaiane Lage Câmara – Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais

Felipe Sturm Souza - Oubidoria de Santa Luzia D'Oeste - RO

MARCOS GERHARDT LINDENMAYER

OUVIDOR-GERAL DA UNIÃO SUBSTITUTO



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS GERHARDT LINDENMAYER, Ouvidor-Geral da União, Substituto**, em 30/01/2020, às 19:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cgu.gov.br/conferir> informando o código verificador 1384347 e o código CRC

A8F1DD7E

Referência: Processo nº 00190.108493/2019-53

SEI nº 1384347