

Prezados (as),

Hoje, sexta-feira, dia 6 de março de 2015, entra em vigor a Instrução Normativa OGU nº 01, de 5 de novembro de 2014.

A IN OGU nº 01/2014 é consequência de um grande esforço empreendido pela Ouvidoria-Geral da União e por todo o segmento das ouvidorias do Poder Executivo Federal, e representa um primeiro passo no sentido de uniformizar os procedimentos que envolvem o atendimento ao cidadão.

Destacamos os ganhos para o cidadão, que agora terá sua manifestação respondida num prazo específico, e também os ganhos para as ouvidorias, que poderão trabalhar em rede de forma mais eficaz e terão mais segurança para oferecer respostas ao cidadão.

A equipe da Ouvidoria do IFSP está mobilizada para incorporar as novas regras e fluxos, alterar normativos internos, sistemas informatizados, etc. Compartilhamos esse desafio com todos(as) servidores(as) na implementação destas mudanças que irão elevar o patamar do atendimento prestado pelo IFSP.

Esperamos que a data de 6 de março seja comemorada por todos como um verdadeiro marco na qualificação do trabalho realizado pelas ouvidorias.

Para saber mais: [INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1 DA OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO DA CGU, DE 05/11/2014.](#)

Atenciosamente.

Ouvidoria-Geral do IFSP

Sala da Cidadania

www.ifsp.edu.br/cidadania

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP

(11) 3775.4597