



4ª SEMANA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

PROGRAMAÇÃO 13/05/2019

- 9h30 Credenciamento
- 10h Abertura
Joaquim Levy, Presidente BNDES
Wagner Rosário de Campos, Ministro da Controladoria-Geral da União
Valmir Gomes Dias, Ouvidor-Geral da União
Raphael Callou, Diretor OEA
Presidente da RTA - Gabriel Delpiazzo
- 10h40 APRESENTAÇÕES: ACESSO À INFORMAÇÃO
Leandro Ravache, Ouvidor do BNDES
Boas práticas em transparência
Joara Marchezini
Transparência no Brasil - Um desafio contado por casos reais
Rubens Born, Diretor Interino da 350.org
Transparência ambiental no Brasil: a jornada até Escazú
Juan Torres, Jornal Correio
Como minha multa de trânsito virou um caso no Ministério Público.
- 12h30 Intervalo para Almoço
- 14h Mesa de debate
Moderador: a confirmar
Laura Tresca, Diretora-Executiva Interina - Artigo 19
Privacidade e Transparência no Brasil: o processo de construção da LGPD
A confirmar
A confirmar
- 15h30 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA
Lidiane Dias, Universidade Federal do Pará
Engajando jovens
- 15h40 Coffee Break
- 16h APRESENTAÇÕES: OUVIDORIA
A confirmar
Maurício Vargas, Presidente do Reclame Aqui
Credibilidade como um ativo
Juliana Sakai - Transparência Brasil
Achados do Crowdsourcing para o controle da gestão
- 17h20 Encerramento

PROGRAMAÇÃO 14/05/2019

- 10h Mesa de debate
Moderador: Valmir Gomes Dias, Ouvidor-Geral da União
Rogério Sá, Ouvidoria-Geral do Estado do Amazonas
Desafios da participação no mundo não virtual
Ronaldo Vieira, Ouvidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública
Atuação em Rede e o Colégio Nacional de Ouvidores de Defesa do Consumidor
Luciano Benetti Timm, Secretário Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça - Senacon
Solução de Conflitos de consumo por internet
- 11h30 APRESENTAÇÕES: ACESSO À INFORMAÇÃO
Cláudia Taya, Secretária de Transparência e Prevenção da Corrupção (CGU)
Novas ideias para transparência pública no Brasil
Gilberto Waller Júnior, Corregedor-Geral da União
Cumprimento da lei de acesso à informação
- 12h30 Intervalo para Almoço
- 14h Premiação e apresentações dos projetos vencedores do II Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias

1º Lugar: Projeto Cartas do Cárcere, Ouvidoria Nacional dos Serviços Penais/ Departamento Penitenciário Nacional - DEPEN
Representante: Maria Gabriela Viana Peixoto
2º Lugar: Projeto Jovem Ouvidor, Secretaria de Estado da Educação do Maranhão - SEDUC/MA
Representante: Felipe Costa Camarão
3º Lugar: Boa Prática: Ouvidoria Ativa e Participativa, Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado do Ceará
Representante: Débora Rebêlo
- 15h30 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA
José Paulo Julieti Barbieri
CGU - Avaliação de políticas públicas
- 15h40 Coffee Break
16h Apresentações: Ouvidoria
Rafael Tavares Schleicher, Ministério do Planejamento
Avaliação de serviços públicos e Experiência do Usuário
A confirmar
- 17h Encerramento
Valmir Gomes Dias, Ouvidor-Geral da União
Perspectivas para as Ouvidorias em 2019

PROGRAMAÇÃO 15/05/2019 - OFICINAS

Manhã: 9h às 12h30

Local: MPRJ - Av. Mal. Câmara, 370 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 1: Desenho e Avaliação de Serviços

Turma 1: Comunicação cidadã e Carta de Serviços

Local: TRT

Turma 1: Proteção de Dados Pessoais

Turma 1: Assédio Moral e sexual

Turma 1: Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante

Turma 1: Laboratório E-OUV - viabilizando redes estaduais e municipais de ouvidoria

Tarde : 14h às 17h30

Local: TRT - Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 2: Laboratório E-OUV - viabilizando redes estaduais e municipais de ouvidoria

Local: EMERJ - R. Dom Manuel, 25 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 2: Desenho e Avaliação de Serviços -

Turma 2: Comunicação cidadã e Carta de Serviços

Turma 2: Proteção de Dados Pessoais

Turma 2: Assédio Moral e sexual

Turma 2: Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante

PROGRAMAÇÃO 16/05/2019 - OFICINAS

Manhã: 9h às 12h30

Local: MPRJ - Av. Mal. Câmara, 370 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 1: Classificação de documentos

Turma 3: Comunicação cidadã e Carta de Serviços

Local: TRT - Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 1: Atendimento a pessoa com transtorno Psiquiátrico

Turma 3: Proteção de Dados Pessoais

Turma 3: Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante

Turma 3: Laboratório E-OUV - viabilizando redes estaduais e municipais de ouvidoria

Tarde : 14h00 às 17h30

Local: TRT - Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - Centro, Rio de Janeiro

Turma 4: Laboratório E-OUV - viabilizando redes estaduais e municipais de ouvidoria

Local: EMERJ

Turma 2: Classificação de documentos

Turma 2: Atendimento a pessoa com transtorno Psiquiátrico

Turma 4: Comunicação cidadã e Carta de Serviços

Turma 4: Proteção de Dados Pessoais

Turma 4: Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante