

Programação

Dia 28/05/2015

- 9h00 às 9h30** - Abertura do Fórum
- 9h30 às 10h30** - Análise e discussão sobre as propostas da Carta Documento do III Fórum sobre a Lei de Acesso a Informação, de 10/12/2013, realizado na SEP/PR.
- 10h30 às 10h45** - Coffee Break
- 10h45 às 12h30** - Discussão sobre o Projeto desenvolvido pela Consultoria Deloitte para as Ouvidorias e SIC's das Companhias Docas do RJ, São Paulo e Pará, em decorrência do Projeto de Modernização da Gestão Portuária
- 10h45 às 12h30** - Almoço
- 14h30 às 17h00** - Discussão sobre o Plano de Atividades da Deloitte

Dia 29/05/2015

- 09h00 às 10h30** - Padronização de Indicadores para as Ouvidorias e SIC's
- 10h30 às 10h45** - Coffee Break
- 10h45 às 12h30** - Análise e discussão sobre o tema "Carta de Serviços ao Cidadão"
- 12h30** - Encerramento

Localização:

Auditório do Porto do Rio de Janeiro
Av. Rodrigues Alves nº 20 - 3º andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ

Realização:

Ouvidoria Geral da CDRJ
ouvidoria@portosrio.gov.br
(21)2219-8546
(21)98882-7357



Acesso à
Informação