



Programação

27 & 28 MARÇO 2018

Auditório Alacid Nunes TCM-PA
Travessa Magno de Araújo, 474, Telégrafo.

Parceiros:



A OUIDORIA COMO INSTRUMENTO DE PARTICIPAÇÃO,
GESTÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE SOCIAL.



Dia: 27 de março de 2018 (tarde)

13:00 - Credenciamento.

14:00 - Mesa de Abertura.

Mesa 01: A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e os processos organizacionais das Ouvidorias Públicas.

14:30 - 15:10 - Palestra: Apresentação da Lei nº 13.460/2017 e a garantia do sigilo e anonimato nos processos de trabalho das ouvidorias públicas (Gilberto Waller Júnior – ouvidor Geral - CGU).

15:10 - 15:50 - Palestra: A Ouvidoria Geral Da União e o Sistema E-Ouve (Débora Queiroz Afonso Coordenadora geral de atendimento ao cidadão - CGU).

15:50 - 16:30 - Palestra: Orientações sobre a organização das Cartas de Serviços aos Usuários do Serviço Público (Lígia do Carmo Souza Garcia - REDE VIVA).

16:30 - 17:10 - Palestra: Processos de trabalho da Ouvidoria Geral do SUS e o Sistema OuvidorSUS (Leonardo de Almeida Dias – Diretor do DOGES/MS).

17:10 - 17:30 - Espaço para perguntas.

17:30 - Encerramento.

Dia: 28 de março de 2018 (manhã)

Mesa 02: Acesso à Informação Pública: Um Direito Universal.

09:00 - 09:40 - Palestra: Ações do Tribunal de Contas dos Municípios para a aplicação da Lei da transparência no Estado do Pará (Luís Daniel Lavareda Reis Júnior - TCM/PA).

09:40 - 10:20 - Palestra: A Lei de Acesso à Informação Nº 12.527/2011 e o Sistema de Informação ao Cidadão - SIC.PA (Roberto Paulo Amoras - AGE/PA).

10:20 - 11:00 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de transparência e prevenção da corrupção nos serviços públicos (Marcelo Moraes de Paula - CGU/Belém).

11:00 - 11:40 - Palestra: A transparência Pública sob o olhar dos observatórios sociais (Ivan Silveira da Costa – Observatório Social - Belém).

11:40 - 12:00 - Espaço para perguntas.

12:00 - 14:00 - Intervalo para o almoço.

Dia: 28 de março de 2018 (tarde)

Mesa 03: A ouvidoria como instrumento de gestão para o aperfeiçoamento dos serviços públicos.

14:00 - 14:30 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de gestão no HEMOPA (Silvânia Assunção).

14:30 - 15:00 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de gestão na UFRA (Joelden Rocha).

15:00 - 15:30 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de gestão no SIEDS (Anna Lins).

15:30 - 16:00 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de gestão na Secretaria Municipal de Saúde de Benevides (Karla Cartagenes).

16:00 - 16:30 - Palestra: A ouvidoria como instrumento de gestão na 13º CRS/SESPA/Cametá (Denize Damasceno).

16:30 - 17:00 - Espaço para perguntas.

17:00 - Encerramento.