

Procedimentos hoje para Publicação no Portal de Serviços (maio/2018)

1) Cadastro e retirada de perfis no Portal

A) Vocês podem **cadastrar** quantos representantes do órgão desejarem, não há limite. Para cadastrá-los, no entanto, é necessário que me enviem ao e-mail cidadaniadigital@planejamento.gov.br (se desejarem, com cópia para marcos.flores@planejamento.gov.br para agilizar) alguns dados de cada um deles:

1. Nome Completo
2. CPF
3. E-mail
4. Matrícula SIAPE

Assim que receber estes dados, realizaremos o pré-cadastro e enviaremos a cada um o link individual para finalização do processo (escolha de senha).

Depois que terminar de cadastrar a senha, basta acessar o Editor do Portal no link no final da página inicial do Portal:

[Editor de Serviços](#)

[Para Servidores](#)

ou através deste link: <https://servicos.gov.br/editar>

B) **Para ativar ou desativar um perfil já cadastrado** no Portal, basta que vocês enviem um e-mail para cidadaniadigital@planejamento.gov.br (se desejarem, com cópia para marcos.flores@planejamento.gov.br para agilizar)

2) Inclusão, alteração ou retirada de informações do Portal

Agora que o Censo das Administrações Direta e Indireta terminou, as informações de serviços serão incluídas diretamente no Portal, através do seu Editor de Serviços. O Editor, por enquanto, pede menos informações que o Censo, mas lá estão todas as informações que são importantes para o Portal e para que o cidadão saiba como obter acesso ao serviço.

A) O processo para **alterar ou incluir** novas informações, atualmente, ocorre da seguinte forma:

1 - Os representantes do Órgão cadastrados no Editor incluem as informações de serviços novos ou alteram as informações existentes e clicam no botão **salvar**, para que elas sejam salvas como "rascunho";

← Editor de Serviços | Novo serviço

PUBLICAR ALTERAÇÕES? ✓ ✕ VISUALIZAR SALVAR ?

DADOS BÁSICOS

SOLICITANTES

ETAPAS DO SERVIÇO

1. (sem título) 🗑️

OUTRAS INFORMAÇÕES

DADOS BÁSICOS

Nome do serviço ?

2 - A medida que forem terminando de incluir ou alterar todas as informações que desejam em um serviço, eles nos avisam que o mesmo está pronto para publicação, através do e-mail cidadaniadigital@planejamento.br (se desejarem, com cópia para marcos.flores@planejamento.gov.br para agilizar);

3 - Assim que recebermos o aviso de publicação, faremos uma rápida verificação nos dados para conferência se todas as informações essenciais estão presentes e se a apresentação está dentro dos padrões exigidos pelo Portal (basicamente se o nome está apresentado como a ação que o usuário pretende realizar, se o texto está claro e voltado para o usuário e se as informações estão nos campos certos) e, não havendo necessidade de alterações, nós publicaremos em seguida (caso haja necessidade de correções, entraremos imediatamente em contato com o responsável para que ele possa fazer as alterações necessárias).

B) Já para **excluir algum serviço ou página temática** do órgão no Portal, basta que você envie um e-mail para cidadaniadigital@planejamento.gov.br (se desejarem, com cópia para marcos.flores@planejamento.gov.br para agilizar) informando o nome ou link do serviço no Portal e a razão pela qual vocês desejam a exclusão do serviço/página temática.

Nas próximas páginas estão os *prints* das tela do Editor de Serviços, com todos os campos que podem ser preenchidos.

DADOS BÁSICOS

SOLICITANTES

ETAPAS DO SERVIÇO

1. (sem título) 🗑️

OUTRAS INFORMAÇÕES

Status: **despublicado**

DESPUBLICAR

DADOS BÁSICOS

Nome do serviço ?

Sigla do serviço ?

(opcional)

Nomes populares ?

(opcional)

+ ADICIONAR NOME POPULAR

Descrição do serviço ?

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 3000

Solicitação de Serviço ?

Habilitar botão de solicitação de serviço 100% digital

LINK PARA SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO 100% DIGITAL

(opcional)

Tempo de validade do documento ?

(opcional)

Selecione... ▾

INFORMAÇÕES ADICIONAIS AO TEMPO DE VALIDADE

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

Gratuidade deste serviço ?

- Este serviço é gratuito para o solicitante
- Este serviço tem custos para o solicitante

SOLICITANTES

Quem pode utilizar este serviço? ?

Tipo do solicitante 1 ?

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

Requisitos necessários para o solicitante 1 ?

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 1000

+ ADICIONAR SOLICITANTE

ETAPAS DO SERVIÇO ?

Título da etapa 1 ?

Descrição da etapa 1 ?

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

Documentação necessária para a etapa 1 ?

DOCUMENTAÇÃO EM COMUM PARA TODOS OS CASOS

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

+ ADICIONAR DOCUMENTAÇÃO

[ADICIONAR CASO ESPECÍFICO](#)

Custos da etapa 1 ?

NOME DO CUSTO

Custo fixo Custo variável

R\$

0,00

+ ADICIONAR CUSTO

[ADICIONAR CASO ESPECÍFICO](#)

Canais de prestação da etapa 1 ?

Selecione...

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

+ ADICIONAR CANAL

[ADICIONAR CASO ESPECÍFICO](#)

+ ADICIONAR ETAPA

OUTRAS INFORMAÇÕES

Órgão responsável ?

Selecione...

Contato do serviço ?

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

Tempo estimado para realizar esse serviço ?

Selecione...

COMENTÁRIOS SOBRE EXCEÇÕES OU INFORMAÇÕES ADICIONAIS AO TEMPO ESTIMADO

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

Segmentos da sociedade ?

- Cidadãos
- Empresas
- Órgãos e entidades públicas
- Demais segmentos (ONGs, organizações sociais, etc)

Áreas de interesse ?

- Abastecimento
- Administração e Gestão Pública
- Agropecuária
- Água
- Ambiente e saúde
- Assistência ao Idoso
- Assistência Hospitalar e Ambulatorial
- Atendimento básico
- Cidadania
- Combate a desigualdade
- Combustíveis
- Comercio externo
- Comunicações
- Construções e obras
- Cultura
- Defesa Civil
- Defesa militar
- Desenvolvimento Rural
- Desenvolvimento Urbano
- Difusão Cultural
- Saneamento
- Saneamento Básico Urbano
- Saúde dos portadores de deficiências
- Serviços Públicos
- Sistema Financeiro
- Trabalho
- Transporte Aéreo
- Transporte Hidroviário
- Transportes
- Turismo
- Vigilância Sanitária
- Administração
- Administração financeira
- Agropecuária, extrativismo e pesca
- Alimento
- Assistência à Criança e ao Adolescente
- Assistência ao Portador de Deficiência
- Assistência Social
- Biodiversidade
- Clima
- Combate a epidemias
- Comércio e Serviços
- Compras governamentais
- Comunicações Postais
- Cooperação Internacional
- Defesa agropecuária
- Defesa do Consumidor
- Defesa Nacional
- Desenvolvimento Social
- Difusão
- Direitos Humanos
- Saneamento Básico Rural
- Saúde
- Segurança e Ordem Pública
- Serviços Urbanos
- Telecomunicações
- Transparência
- Transporte Ferroviário
- Transporte Rodoviário
- Tributação
- Urbanismo

Palavras-chave ?

[+ ADICIONAR PALAVRA-CHAVE](#)

Legislações relacionadas ao serviço ?

(opcional)

Este campo pode ser editado com [Markdown](#)

caracteres restantes: 500

[+ ADICIONAR DEMAIS NORMATIVOS](#)

Serviços Relacionados ?

(opcional)

Selecione...

[+ ADICIONAR DEMAIS SERVIÇOS RELACIONADOS](#)