



## FICHA DE INSCRIÇÃO

Órgão/Entidade: Secretaria de Estado da Educação do Maranhão

Titular: Felipe Costa Camarão

E-mail: ouvidoria@educacao.ma.gov.br /samirasimas@hotmail.com

Telefone: (98) 3218-2357 / 3218-2358 / 0800284343

Contato (pessoa): (98) 98752-6283 (Samira Simas de Sousa / Ouvidora - SEDUC-MA)

Unidade da Federação: Maranhão

Município: São Luís

Poder:  Executivo  Legislativo  Judiciário

Ente:  Federal  Estadual  Municipal

Categoria:  Aprimoramento do controle social

Ampliação de espaços e canais de participação social

Melhoria na prestação de serviços públicos por meio das ouvidorias

1) Descrição da prática (Limite de 4 páginas, fotos, gráficos):

O Projeto **Conversando com a Escola** é uma iniciativa da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação do Maranhão (SEDUC-MA), que possibilita a atuação da Ouvidoria dentro da escola para uma tomada de atitude quanto ao exercício da cidadania, bem como viabiliza uma escuta qualificada da comunidade escolar, tendo em vista a avaliação dos serviços e políticas públicas educacionais e, ao mesmo tempo, a coleta informações destinadas aos gestores gerenciais para intervenções sistêmicas na administração pública.

Desse modo, o referido projeto pretende fortalecer o processo de gestão democrática da escola, de transparência e de controle social, assim como de ampliação dos espaços e canais de participação social, os quais são princípios norteadores da gestão do Governo do Maranhão.

### Objetivo Geral

- ✓ Promover a participação da comunidade escolar na gestão pública, contribuindo com a formação cidadã dos estudantes da rede estadual de educação e com o processo de promoção da melhoria da qualidade da educação.

### Metas

- ✓ Realizar palestras e ações sociais em 01(uma) escola da rede estadual da Unidade Regional de Educação (URE) de São Luís, semanalmente;
- ✓ Na segunda etapa do Projeto, expandir as ações para os municípios que compõem as demais URES do Maranhão.



### **Estratégias de Ação**

- ✓ Realizar atendimento individualizado junto à comunidade escolar, visando ouvir, orientar e encaminhar denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedido de informações relacionados à execução das políticas educacionais;
- ✓ Analisar as manifestações recebidas e encaminhá-las aos gestores e/ou unidades competentes na área de educação, solicitando as informações e providências necessárias e acompanhando a sua apreciação;
- ✓ Promover a articulação da Ouvidoria/SEDUC com os demais institutos de participação democrática existentes na unidade escolar (Colegiado Escolar, Conselho de Classe, Grêmio Estudantil, dentre outros);
- ✓ Contribuir para o fortalecimento da relação Escola/Família/Comunidade;
- ✓ Proporcionar aos gestores da Secretaria de Estado da Educação informações gerenciais, por meio de relatórios que favoreçam intervenções sistêmicas no funcionamento das unidades da rede;
- ✓ Viabilizar palestras com parceiros do projeto, oportunizando aos alunos o entendimento das políticas públicas de outras Secretarias do Governo do Estado do Maranhão, bem como estimular perspectivas de futuro profissional;
- ✓ Promover a realização de ações sociais em parceria com demais instituições estaduais.

### **Parceiros**

✓ Secretarias Adjuntas e demais setores da SEDUC; Gestores da rede estadual de educação; Unidades Regionais de Educação (URES); Secretaria de Estado da Saúde (SES/MA); Secretaria de Transparência e Controle (STC/MA); Secretaria de Estado da Mulher (SEMU/MA); Secretaria Extraordinária da Juventude (SEEJUV/MA); Ordem dos Advogados do Brasil (OAB/MA); Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON/MA); Viva Cidadão/MA; Ministério Público (MP/MA); Defensoria Pública do Estado do Maranhão (DPE/MA), Empresa Maranhense de Administração Portuária (EMAP); Procuradoria Geral do Maranhão (PGE/MA) e Ouvidoria Geral do Estado do Maranhão (OGE/MA).

### **Recursos**

- ✓ Material para divulgação: folders, cartazes, banners, sites institucionais e redes sociais.

### **Avaliação**

- ✓ Relatórios semanais.

# I Concurso de BOAS PRÁTICAS

Rede de Cuidadoras



## Registros da realização

### Fotos



REUNIÃO NA SEDUC/MA



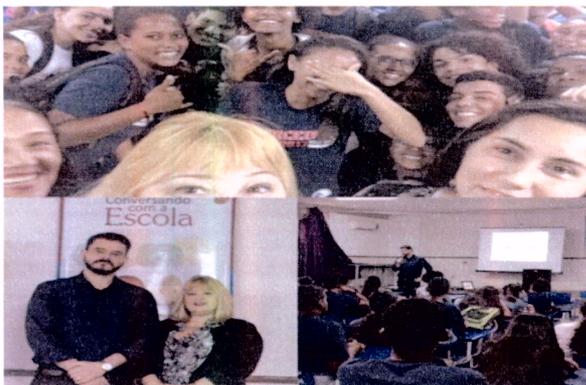
CE HUMBERTO DE CAMPO



CINTRA



CE MARIA JOSÉ ARAGÃO



CE MANOEL BECKMAN



CE CIDADE DE SÃO LUÍS



CE MÁRIO MARTINS MEIRELES



CE SOUSÂNDRADE

# I Concurso de BOAS PRÁTICAS

Rede de Ouvidorias



CE PROFESSORA ESTEFÂNIA ROSA DA SILVA



CE SETE DE SETEMBRO

## Publicações

<http://www.educacao.ma.gov.br/estudantes-do-cintra-avaliam-projeto-conversando-com-a-escola-da-ouvidoria-seduc/>

<http://www.ma.gov.br/projeto-da-ouvidoria-educacao-ganha-destaque-nacional/>

<http://www.educacao.ma.gov.br/o-projeto-conversando-com-a-escola-da-ouvidoria-da-seduc-vai-ao-c-e-humberto-de-campos/>

<http://www.ma.gov.br/ouvidoria-da-educacao-registra-mais-de-1-400-atendimentos-ao-cidadao-em-2016/>

<http://www.ma.gov.br/agenciadenoticias/educacao/ouvidoria-da-educacao-lanca-projeto-conversando-com-a-escola>

<http://www.ma.gov.br/agenciadenoticias/educacao/governo-capacita-servidores-sobre-ouvidoria-como-instrumento-de-mudanca-e-controle-social>

<http://www.educacao.ma.gov.br/ouvidoria-como-instrumento-de-mudanca-e-controle-social-e-tema-de-palestra/http://www.stc.ma.gov.br/2017/08/22/pequenas-corrupcoes-e-tema-de-palestra-da-transparencia-em-escola-da-capital/>



2) Histórico da implementação (Limite de duas páginas):

A implantação do Projeto ocorreu no dia 08 de julho de 2016, no auditório da Secretaria de Estado da Educação, com uma palestra proferida pelo Ouvidor Geral do Estado, Marcos Caminha, e alguns ouvidores de outras Secretarias do Estado, para os Secretários Adjuntos, Superintendentes e técnicos administrativos da SEDUC, visando: esclarecer qual a função social da Ouvidoria e os serviços ofertados para a rede estadual de ensino; sensibilizar o público alvo da importância da *escuta inteligente* para nortear diretrizes a serem executadas pelos gestores; aproximar os gestores da comunidade escolar. O projeto começou a ser implementado nas escolas por meio da realização de palestras e ações sociais, com a participação ativa de convidados/parceiros, conforme segue:

1. Em 01/12/2016, o Projeto foi desenvolvido no CE FERNANDO PERDIGÃO. A Secretária Adjunta de Gestão das Unidades Regionais de Educação, Rosyjane de Paula, proferiu palestra sobre "A importância da Ouvidoria/SEDUC para nortear e fortalecer a execução da política Educacional no Maranhão", dando vez e voz aos principais interessados no processo de melhoria da educação: os alunos e a comunidade escolar;
2. Em 10/03/17, na Escola CE HUMBERTO DE CAMPOS, o Ouvidor Geral Marcos Caminha, da Secretaria de Transparência e Controle, proferiu palestra sobre a importância dos serviços das Ouvidorias do executivo e a manutenção dos bens públicos; bem como sobre o financiamento da educação e os cuidados com o espaço escolar;
3. No dia 30/03/17, no CE LICEU MARANHENSE, a temática da palestra proferida aos professores e estudantes (representantes do Grêmio Estudantil e do Colegiado Escolar) foi sobre a gestão participativa. A Secretária Adjunta de Gestão das Unidades Regionais de Educação, Rosyjane de Paula, e os técnicos da URE de São Luís fizeram um levantamento das condições pedagógicas e físicas da escola;
4. No CENTRO INTEGRADO RIO ANIL (CINTRA), em 06/04/17, a Secretária Adjunta de Ensino, Nádyá Dutra, e a Secretária de Estado da Juventude, Tatiana Pereira, apresentaram projetos das suas pastas aos alunos presentes com o objetivo de estimular o protagonismo juvenil;
5. A Secretária Estadual da Mulher, Laurinda Pinto, realizou palestra com o tema "Garantias e Direitos das Mulheres" para os alunos, professores e gestores do CE MARIA JOSÉ ARAGÃO, em 20/04/17. Também foram realizadas oficinas sobre a Lei Maria da Penha e sobre o empoderamento da mulher na sociedade;
6. No dia 26/04/2017, no CE CIDADE DE SÃO LUÍS, o projeto teve a parceria do PROCON/VIVA CIDADÃO. Duarte Jr. discorreu sobre os "Direitos do consumidor e as relações de consumo focadas no público estudantil". Foi realizada Ação Social, disponibilizando para a comunidade escolar, interna e externa, a emissão/renovação de documentos pessoais;
7. O presidente do PROCON/MA, Duarte Jr., e sua equipe estiveram no dia 11/05/17, no CE VICENTE MAIA. Ele proferiu palestra sobre os direitos do consumidor e, ainda, disponibilizou serviços do PROCON com a emissão de documentos pessoais;
8. O juiz estadual, Cristiano Simas, ministrou palestra no CE MANOEL BECKMAN, em 19/05/17, sobre as atribuições de um juiz de Direito. Ele relatou sua experiência com os apenados de Chapadinha, município do interior do estado. Também tratou sobre as responsabilidades de quem viola as leis e as consequências dispostas no ECA;
9. Em 25/05/17, no CE MÁRIO MARTINS MEIRELES (zona rural), o projeto Conversando com a Escola contou com a parceria do Secretário Estadual da Saúde, Carlos Eduardo de Oliveira Lula. Além de palestras referentes à orientação sexual, foram realizadas algumas outras ações, tais como: vacinação e teste de hanseníase. O Secretário falou da sua trajetória como gestor público e, ainda, discorreu sobre os cuidados a serem tomados na prevenção de doenças sexualmente transmissíveis;
10. No CEI MÔNICA VALE o procurador federal, Durval Fonseca, explicou quais são as atribuições de um procurador federal e como foi sua escolha profissional. Ele chamou atenção dos estudantes para a



# I Concurso de BOAS PRÁTICAS

Rede de Ouvidorias



importância da escolha da profissão que cada um pretende seguir e sobre a necessidade de que eles se dediquem ainda mais aos estudos para galgarem sucesso profissional;

11. A Ouvidora Geral do Ministério Público Rita Baptista /parceira fez a fala da rotina de um Promotor/Ouvidor em 14/06/17 no CE ALMIRANTE TAMANDARÉ; contribuindo muito com a cultura de Ouvidorias no âmbito do MP;

12. Em 20/06/2017, no CE SÃO JOSÉ OPERÁRIO, o Defensor Geral do Estado, Werther de Moraes Lima, realizou palestra sobre as atribuições de um defensor, e oportunizou acesso aos serviços da defensoria, contribuindo na acessibilidade aos direitos dos cidadãos;

13. No CE RENASCENÇA, em 22/06/17, o Secretário Adjunto de Transparência e Controle, Steferson Ferreira, apresentou pequenos atos de corrupção e suas consequências. Acompanhado do Ouvidor Geral do Estado, Marcos Caminha, explicou como funciona a STC para a garantia da LAI e dos serviços de Ouvidorias no Estado do Maranhão;

14. Em 16/08/17, realizou-se a abertura das ações do projeto no segundo semestre de 2017, no CE GONÇALVES DIAS. O parceiro Duarte Jr, Presidente do PROCON/MA e do VIVA CIDADÃO, ministrou palestra sobre o Código do Consumidor, com perguntas e respostas dos alunos pertinentes à internet, carteira do estudante e outros assuntos do cotidiano escolar. Ele selecionou alguns alunos que ainda não possuíam documentos pessoais (RG, CPF e título de eleitor) para levá-los ao VIVA CIDADÃO, para serem contemplados com as atividades do Projeto Jovem Cidadão;

15. O Secretário de Transparência e Controle, no dia 22/08/17, relatou aos alunos da CE SOUSÂNDRADE a importância das decisões pessoais e profissionais do cotidiano e suas consequências e sanções quando as leis são violadas pelos cidadãos;

16. O CE PROFESSORA ESTEFÂNIA ROSA DA SILVA recebeu a equipe técnica da Ouvidoria/SEDUC no dia 14/09/17. Os técnicos falaram sobre sua experiência profissional e sobre os serviços oferecidos pela Ouvidoria. Eles apresentaram slides com informações importantes sobre os sistemas E-OUV. e E-SIC, exibiram um vídeo intitulado "Rap da Ouvidoria" e entregaram folder com os contatos da Ouvidoria. Por último, ouviram e anotaram as manifestações dos estudantes, professores e gestores presentes (reclamações, solicitações e denúncias).

17. No dia 26/09/17, o CE SETE DE SETEMBRO recebeu o projeto *Conversando com a Escola*. Nessa escola estudam jovens menores infratores (cumprem medidas socioeducativas). Inicialmente, os estudantes realizaram uma apresentação da banda marcial e, em seguida, uma apresentação teatral. A ouvidora da SEDUC, Samira Simas, proferiu palestra sobre sua experiência como gestora do CE Sete de Setembro e sobre os serviços da Ouvidoria. Por fim, os técnicos entregaram o folder e realizaram a escuta das manifestações dos estudantes, professores e gestores escolares.

Importante ressaltar que, após a apresentação dos parceiros do projeto nas escolas visitadas, a equipe da Ouvidoria/SEDUC apresenta por meio de slides a importância e as atribuições da ouvidoria, os serviços prestados pelo setor e os meios de acesso a esses serviços. Também, realizaram a escuta qualificada das manifestações dos participantes (denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios), que são registradas em relatório e apresentadas ao Secretário de Estado da Educação, Felipe Camarão, para conhecimento, análise e providências junto aos setores competentes.

## Cronograma (outubro)

Escola	Data	Horário	Palestrantes
CE BENEDITO LEITE	05/10/17	10H	SÁLVIO DINO JUNIOR- ADVOGADO
CE Y BACANGA	11/10/17	9H	OUVIDORIA/EMPRESA MARANHENSE DE ADMINISTRAÇÃO PORTUÁRIA (EMAP)
CE COLÉGIO MILITAR 02 DE JULHO	17/10/17	14H	RODRIGO LAGO-SECRETÁRIO DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE (STC)
CE COLÉGIO MILITAR TIRADENTES	24/10/17	14H	MARCO ANTONIO SANTOS AMORIM-PROCURADOR-GERAL ADJUNTO DO MARANHÃO (PGE)
CE COELHO NETO	31/10/17	10H	ROSYJANE PAULAFARIAS PINTO-SECRETÁRIA ADJUNTA DE GESTÃO DAS REGIONAIS DE EDUCAÇÃO (SAGRE)



3) Relevância da prática em relação aos critérios do regulamento (Limite de duas páginas):

O Projeto *Conversando com a Escola* é uma prática original e diferenciada, pois além de levar *in loco* aos estudantes, gestores e funcionários das escolas os serviços da Ouvidoria/SEDUC, contempla também os pais e a comunidade na qual a escola está inserida, visando à resolução das demandas apresentadas. O projeto conta, ainda, com a participação de outros órgãos/instituições parceiras na promoção de palestras e ações sociais, tais como:

- ✓ **PROCON/VIVA CIDADÃO** – palestra sobre “Código do Consumidor e as Relações de Consumo”, e emissão/renovação de documentos pessoais dos alunos e pessoas da comunidade (RG, CPF e título de eleitor);
- ✓ **SECRETARIA DA MULHER** - palestra “Garantias e Direitos das Mulheres”; oficinas esclarecedoras sobre a lei “Maria da Penha”, “Violência contra a Mulher” e “Empoderamento da Mulher na Sociedade”;
- ✓ **SECRETARIA EXTRAORDINÁRIA DA JUVENTUDE (SEEJUV)** – apresentação dos Projetos “Juventude com Ciência” e “Tour Jovem Cidadão” e Programa “Mais Inclusão – Geração Ciência”;
- ✓ **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE** – palestra sobre “Protagonista Jovem”, teste de diagnóstico de hanseníase e vacinação contra H1N1, HPV e hepatite B, perfazendo um total de 200 doses oferecidas e sendo detectados 03 (três) casos de alunos com hanseníase, os quais foram orientados a procurar um posto de saúde para o início imediato do tratamento;
- ✓ **SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE**– palestra sobre os serviços da Ouvidoria Geral do Maranhão e a Manutenção dos bens públicos, abordagem do financiamento da Educação e cuidados com o espaço escolar, e sobre “Trapacear não é brincadeira – Pequenas corrupções do dia a dia”;
- ✓ **JUSTIÇA** - palestra “Cidadania e escolhas de vida” e relato de experiências junto aos apenados da Comarca do município de Chapadinha/MA;

A Ouvidora da SEDUC e todos os parceiros relataram em suas palestras experiências pessoais e profissionais com intuito de motivar os alunos a se dedicarem aos estudos como uma ferramenta imprescindível para a realização profissional e alcance de metas/sonhos pessoais. Também destacaram a importância da participação do jovem como ator principal em ações que não dizem respeito somente a sua vida privada ou familiar, mas que também envolvam problemas relativos ao bem comum na escola, na comunidade ou na sociedade.

O referido Projeto foi implantado pela Ouvidoria/SEDUC sem burocratização e com baixo custo, uma vez que os profissionais envolvidos trabalham no mencionado setor ou são servidores de outros órgãos, os quais não cobram pelos serviços prestados. A equipe técnica da Ouvidoria tem livre acesso aos parceiros e gestores das escolas estaduais, tendo em vista que, os contatos entre a Ouvidoria/SEDUC e estes têm sido realizados por meio de contato telefônico, sem a necessidade de envio/recebimento de ofícios e/ou outro tipo de documento. As Assessorias de Comunicação (ASCOM) da SEDUC e dos demais órgãos envolvidos realizam a cobertura jornalística e a divulgação das ações do Projeto. Cada Instituição arca com as despesas referentes ao transporte e materiais utilizados.

I Concurso de  
BOAS PRÁTICAS

Rede de Ouvidorias



Neste contexto, o Projeto “Conversando com a Escola” está alinhado com a missão da SEDUC, contribuindo com o **monitoramento e avaliação das políticas públicas no âmbito educacional, primando pela qualidade do ensino e acesso de todos à educação**, uma vez que por meio do Projeto os gestores da SEDUC conhecem alguns problemas das escolas visitadas e, em curto e médio prazo, buscam soluções das demandas apresentadas pela comunidade escolar.

São Luís/MA, 29 de outubro de 2017.

---

Declaro que tomei conhecimento do Regulamento do I Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias Representante do órgão ou entidade.

*Felipe Costa Camarão*

Secretário de Estado da Educação

Mat. 2462422