



4ª SEMANA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

PROGRAMAÇÃO 14/05/2019

AUDITÓRIO DO BNDES

Av. República do Chile, 100 - Centro
Rio de Janeiro - RJ

- 10h** **Mesa de debate**
Moderador: Valmir Gomes Dias, *Ouvidor-Geral da União*
- Rogério de Sá Nogueira, *Controladoria -Geral do Estado do Amazonas*
Desafios da participação no mundo não virtual
- Ronaldo Vieira, *Ouvidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública*
Atuação em Rede e o Colégio Nacional de Ouvidores de Defesa do Consumidor
- Luciano Benetti Timm, *Secretário Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça - Senacon*
Solução de Conflitos de consumo por internet
- 11h30** **Cláudia Taya**, *Secretária de Transparência e Prevenção da Corrupção (CGU)*
Novas ideias para transparência pública no Brasil
- 12h** **Gilberto Waller Júnior**, *Corregedor-Geral da União (CGU)*
Cumprimento da lei de acesso à informação
- 12h30** **Intervalo para Almoço**
- 13h30** **Premiação e apresentações dos projetos vencedores do II concurso de Boas práticas da Rede de Ouvidorias**
Categoria A: *Estratégias inovadoras para engajamento da sociedade civil junto às Ouvidorias*
Projeto Cartas do Cárcere, Ouvidoria Nacional dos Serviços Penais/
Departamento Penitenciário Nacional - DEPEN
Representante: Maria Gabriela Viana Peixoto
Categoria B: *Estratégias inovadoras de participação social para aprimoramento e/ou simplificação da gestão*
Projeto Minha EscolApp, Secretaria de Estado da Educação do Maranhão - SEDUC/MA
Representante: Felipe Costa Camarão
Categoria C: *Metodologias inovadoras no tratamento de manifestações de ouvidoria*
Projeto Ouvidoria Ativa, Petrobrás Distribuidora S.A.
Representante: José Eduardo Elias Romão
- 15h00** **José Paulo Julieti Barbieri**, *Diretor de Auditoria de Políticas Sociais e de Segurança Pública da CGU*
Avaliação de políticas públicas

15h25

Coffee Break

15h40

Rafael Tavares Schleicher, *Coordenação-Geral na Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia*
Avaliação de serviços públicos e Experiência do Usuário

16h10

Pedro Oleiro, *UBER*
Modelos de avaliação de serviços e incentivos para prestadores

16h40

Valmir Gomes Dias, *Ouvidor-Geral da União*
Perspectivas para as Ouvidorias em 2019.

