



4ª SEMANA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

PROGRAMAÇÃO 14/05/2019

AUDITÓRIO DO BNDES

Av. República do Chile, 100 - Centro
Rio de Janeiro - RJ

- 10h **Mesa de debate**
Moderador: Valmir Gomes Dias, *Ouvidor-Geral da União*
- Rogério de Sá Nogueira, *Controladoria -Geral do Estado do Amazonas*
Desafios da participação no mundo não virtual
- Ronaldo Vieira, *Ouvidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública*
Atuação em Rede e o Fórum de Segurança Pública
- Luciano Benetti Timm, *Secretário Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça - Senacon*
Solução de Conflitos de consumo por internet
- 11h30 **Cláudia Taya**, *Secretária de Transparência e Prevenção da Corrupção (CGU)*
Novas ideias para transparência pública no Brasil
- 12h **Gilberto Waller Júnior**, *Corregedor-Geral da União (CGU)*
Cumprimento da Lei de Acesso à Informação
- 12h30 **Intervalo para Almoço**
- 13h30 **Premiação e apresentações dos projetos vencedores do II concurso de Boas práticas da Rede de Ouvidorias**
- Categoria A: Estratégias inovadoras para engajamento da sociedade civil junto às Ouvidorias**
Projeto Cartas do Cárcere, Ouvidoria Nacional dos Serviços Penais/
Departamento Penitenciário Nacional - DEPEN
Representante: Maria Gabriela Viana Peixoto
- Categoria B: Estratégias inovadoras de participação social para aprimoramento e/ou simplificação da gestão**
Projeto Minha EscolApp, Secretaria de Estado da Educação do Maranhão - SEDUC/MA
Representante: Samira Simas de Sousa
- Categoria C: Metodologias inovadoras no tratamento de manifestações de ouvidoria**
Projeto Ouvidoria Ativa, Petrobrás Distribuidora S.A.
Representante: José Eduardo Elias Romão
- 15h00 **José Paulo Julieti Barbieri**, *Diretor de Auditoria de Políticas Sociais e de Segurança Pública da CGU*
Avaliação na perspectivas do Cidadão e do Controle: o caso da merenda escolar

15h25 **Coffee Break**

15h40 **Rafael Tavares Schleicher**, *Coordenação-Geral na Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia*
Avaliação de serviços públicos e Experiência do Usuário

16h10 **Milton Achel**, *Head, Government and Institutional Affairs, Yellow O Brasil de bicicletas e patinetes*

16h40 **Valmir Gomes Dias**, *Ouvidor-Geral da União*
Perspectivas para as Ouvidorias em 2019.

